

IPIRANGA 2017

COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO





NÓS APOIAMOS
O PACTO GLOBAL

Índice

Perfil Ipiranga

Os 10 princípios
do Pacto Global

Iniciativas

Expediente



Perfil Ipiranga



A Ipiranga está entre as maiores redes de distribuição de combustíveis no Brasil com 7.814 postos voltados a atender as necessidades de seus clientes desde combustíveis e lubrificantes a serviços de conveniência.

A rede am/pm já conta com 2.301 lojas, sendo 774 com padaria am/pm e 431 com Beer Cave. A Beer Cave é uma experiência diferenciada de compra de cervejas nacionais e importadas prontas para o cliente levar para casa.



A franquia Jet Oil, serviços especializados em troca de óleo nos postos Ipiranga, possui 1.681 unidades em todo Brasil e já é a maior rede de troca de óleo do país.



O seu conceito de “Lugar Completo” foi criado para comunicar a estratégia de negócios da empresa, baseada na maior oferta de produtos, serviços e conveniência. O cliente possui diferentes motivos para frequentar cada vez mais o posto, utilizando os serviços e consumindo os produtos de maneira conveniente e rápida.

Os Postos Ecoeficientes da Ipiranga têm como princípio a gestão eficiente de energia, água, resíduos e materiais utilizados desde o processo de construção até a fase de operação. Já são 1.193 unidades com este perfil em funcionamento em todo país.



A Ipiranga integra o Ultra, companhia multinegócios que atua no setor de varejo e distribuição especializada por meio da Ipiranga, Ultragaz e Extrafarma, na indústria de especialidades químicas com a Oxiteno e no segmento de armazenagem para granéis líquidos, por meio da Ultracargo.

A busca pelo desenvolvimento sustentável integra a estratégia da Empresa.

Confira, nesta Comunicação de Progresso, as ações desenvolvidas pela Ipiranga relacionadas aos 10 princípios do Pacto Global e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas

Os 10 princípios do Pacto Global

DIREITOS HUMANOS



RESPEITAR
e apoiar os
direitos humanos
reconhecidos
internacionalmente
na sua área
de influência



2
ASSEGURAR
a não
participação
da empresa
em violações
dos direitos
humanos

MEIO AMBIENTE



7
ASSUMIR
uma abordagem
preventiva,
responsável
e proativa
para os desafios
ambientais



8
DESENVOLVER
iniciativas
e práticas
para promover
e disseminar
a responsabilidade
sócio-ambiental

TRABALHO



3
APOIAR
a liberdade
de associação
e reconhecer
o direito
à negociação
coletiva



4
ELIMINAR
todas
as formas
de trabalho
forçado
ou compulsório



9
INCENTIVAR
o desenvolvimento
e a difusão
de tecnologias
ambientalmente
responsáveis



5
ERRADICAR
efetivamente
todas as formas
de trabalho
infantil
da sua cadeia
produtiva



6
ESTIMULAR
práticas
que eliminem
qualquer
tipo de
discriminação
no emprego

CORRUPÇÃO



10
COMBATER
a corrupção
em todas
as suas formas,
incluindo
extorsão
e suborno

Signatária do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) desde 2012, a Ipiranga comprometeu-se, voluntariamente, a adotar os princípios do Pacto em suas práticas de negócio.

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Ao longo dessa Comunicação de Progresso, é possível verificar a correlação entre as iniciativas da Ipiranga e os ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) da ONU.



Iniciativas

SUMÁRIO

- 11 Governança Corporativa
- 13 Políticas Institucionais
- 15 Programa de Qualidade de Vida – Viva Mais
- 18 Programas de Responsabilidade Social
- 21 Pacto Na Mão Certa
- 24 Pesquisa de Clima Organizacional
- 26 Programa Saúde na Estrada
- 28 Cinema na Estrada
- 30 Recrutamento e seleção
- 32 Universidade Ipiranga
- 34 Programa SuperAção
- 36 Programa Fornecedor Comprometido Ipiranga
- 39 Posto Ecoeficiente
- 42 Programa Carbono Zero
- 45 SIGA+
- 47 Programa de Segurança Ipiranga
- 50 Mutirão de plantio
- 52 Parceria Ipiranga e BMW
- 54 Ponto Limpo
- 57 Instituto Jogue Limpo
- 59 Estudo de Materialidade
- 61 Lavapor Lavagem de Carro a vapor
- 63 Posto Amigo
- 67 Ipiranga Bike

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



Governança Corporativa

A Ipiranga tem sua atuação pautada no comprometimento com a ética e boas práticas de governança. Nossos contratos prezam pela manutenção de cláusulas anticorrupção através das quais as empresas com as quais nos relacionamos se obrigam a observar à nossa política sobre o assunto e ao nosso código de ética. Ações de destaque:

- Treinamentos do Programa de Ética e Compliance
- Curta-metragem “O conflito” para engajamento dos funcionários;
- Política Corporativa Concorrencial, com diretrizes complementares ao Código de Ética e à legislação de defesa da concorrência;
- Política Corporativa para Conflitos de Interesses, que esclarece e orienta sobre como proceder em situações – reais ou potenciais – de conflito de interesses.

Todas essas ações foram aplicadas de forma didática buscando facilitar ao máximo o entendimento do interlocutor e reafirmam o compromisso com a transparência e a ética, consolidando as melhores práticas e diretrizes de Governança Corporativa.

Princípios envolvidos										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



Políticas Institucionais

A Ipiranga demonstra amplamente os seus compromissos com o desenvolvimento sustentável através da divulgação das suas Políticas Institucionais. Suas diretrizes gerais expressam os parâmetros para as ações da companhia e de seus funcionários, uniformizando os valores e princípios diante dos mais diversos campos de atuação.

Para o público interno, a Ipiranga divulga as Políticas Institucionais nas mídias de comunicação interna, nos treinamentos e no sistema de normas e políticas. Para o público externo, as políticas estão disponíveis no site da empresa (www.ipiranga.com.br/politicas) e são anexadas aos novos contratos firmados.

Princípios envolvidos									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



Programa de Qualidade de Vida - Viva Mais

O Programa Viva Mais tem como objetivo promover saúde, bem-estar e qualidade de vida. Além do Plano de Saúde completo e extensivo aos dependentes, a empresa divulga informações importantes relacionadas ao tema e promove ações e campanhas.

A campanha de vacinação é uma grande ação da Ipiranga, que contempla doses gratuitas para funcionários, além de subsidiar para dependentes de todas as localidades da empresa.

O Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional, conta com uma quantidade diferenciada de exames ocupacionais preventivos e promove principalmente a prevenção do câncer de mama, ginecológico, de próstata, de pulmão e de intestino. O acompanhamento de funcionários sujeitos a riscos ou portadores de doenças graves, envolve acompanhamento hospitalar e domiciliar.

A Ipiranga conta também com programas de educação alimentar, de antitabagismo, política de álcool e drogas, apoio para casos de dependência química e AIDS e atividades de conscientização sobre a importância da atividade física para o controle e tratamento das doenças.

Princípios envolvidos

1	2				6				
---	---	--	--	--	---	--	--	--	--

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Em 2017, a Ipiranga inaugurou o Espaço Ipiranga, ambiente de descontração e relaxamento para o funcionários no Prédio Matriz, usado durante o horário de almoço e em eventos corporativos.

Além disso, reformou o restaurante do Prédio Matriz, garantindo mais um ambiente confortável, mantendo a oferta de alimentos frescos e um cardápio variado com opções lights e informações nutricionais.



Princípios envolvidos

1	2			6			
---	---	--	--	---	--	--	--

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



Programas de Responsabilidade Social

A Ipiranga tem como base para seus investimentos sociais os projetos relacionados à educação e dentre eles, o Programa de Voluntariado Ipiranga é um dos principais.

O objetivo do programa é contribuir com causas sociais relevantes através da mobilização de funcionários voluntários que atuam em instituições do entorno das dependências da Ipiranga. É uma ação que, além de levar o diálogo e o conhecimento às crianças e adolescentes, desenvolve habilidades e valores profissionais para os funcionários participantes.



A Semana do Voluntariado Interno acontece anualmente nas unidades de São Paulo, Porto Alegre e Rio de Janeiro. Neste ano, a participação de voluntários alcançou mais de 1000 alunos da rede pública de ensino.

Princípios envolvidos

1	2	4	5	6	8
---	---	---	---	---	---

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Em 2017, a Ipiranga participou do primeiro projeto de voluntariado do setor de Petróleo e Gás. O projeto que levou programas educativos a 1000 jovens da rede pública do Rio de Janeiro.



Princípios envolvidos

1	2	4	5	6	8
---	---	---	---	---	---

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



Pacto na Mão Certa

A Ipiranga participa do Programa na Mão Certa, como signatária do Pacto Empresarial contra a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes nas Rodovias Brasileiras. Com objetivo de apoiar a erradicação da exploração sexual nas estradas, apoiamos em 2017 a campanha *Faça Bonito - Esquecer é permitir, Lembrar é Combater*.

Lançamos o material educativo sobre o assunto em nossos canais de comunicação, além dos postos Ipiranga de rodovia, a fim de engajar também os caminhoneiros em torno da causa. Junto à campanha divulgamos o Disque Direitos Humanos, Disque 100 - serviço de proteção de crianças e adolescentes com foco em violência sexual.



Princípios envolvidos

1	2	4	5					
---	---	---	---	--	--	--	--	--

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Além desta campanha, outra iniciativa de destaque em 2017 foi a participação da Childhood Brasil (Criadora do Programa Na Mão Certa) no Workshop de Segurança de Transportes, realizado no Rio de Janeiro. A instituição apresentou o Pacto na Mão Certa para integrantes de mais de 70 transportadoras que prestam serviços para a Ipiranga.



Para conscientizar os motoristas sobre o tema e expressar o seu posicionamento, a Ipiranga realiza, assim como estas, diversas ações durante os eventos do Programa Saúde na Estrada com a distribuição de materiais educacionais. Além disso, divulga na rádio dos Postos Ipiranga de Rodovia o Disque Direitos Humanos.

Princípios envolvidos

1	2	4	5						
---	---	---	---	--	--	--	--	--	--

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



Pesquisa de Clima Organizacional

Em 2017 a Ipiranga realizou a Pesquisa de Clima com seus funcionários de todo o Brasil. A pesquisa é uma importante ferramenta de gestão, que contribui para o aumento do engajamento, para melhorias no ambiente de trabalho e no processo produtivo.

A participação dos funcionários tem o objetivo de verificar suas percepções e é realizada de forma voluntária. Neste ano, a aplicação da Pesquisa de Clima na Ipiranga teve índice de adesão de 93%.

Os resultados nos mantiveram no patamar de grandes e importantes empresas, com o índice de favorabilidade interna de 73% segundo avaliação da consultoria Korn Ferry Hay Group.

Com os levantamentos da pesquisa, planos de ação serão desenvolvidos para dar foco aos pontos de melhoria encontrados e consolidar os resultados positivos.

Princípios envolvidos

1	2		4	6				
---	---	--	---	---	--	--	--	--

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



Programa Saúde na Estrada

O Saúde na Estrada completa 10 anos de atuação nas estradas brasileiras, promovendo segurança nas rodovias e qualidade de vida para os caminhoneiros. A ação oferece gratuitamente aos motoristas orientações nutricionais e sobre DSTs, além de exames clínicos e vacinação.

Realizado exclusivamente nos Postos Ipiranga Rodo Rede, estabelecimentos especializados no atendimento ao público da estrada, disponibilizando serviços especiais para o caminhoneiro, o programa conta com a assistência de Secretarias Municipais e Estaduais de Saúde, do Ministério da Saúde, de universidades, da Polícia Rodoviária Federal e da Polícia Estadual,

Para este ano, a novidade é a nova roupagem do caminhão e das tendas, aumentando a visibilidade da marca em toda estrutura.

De 2008 a 2017, foram mais de 900 eventos, passando por mais de 180 municípios e 23 estados. Em dez edições do Saúde na Estrada, o programa atendeu mais de 410 mil pessoas.

Princípios envolvidos									
1	2		4		6				

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Cinema na Estrada



Cultura e emoção também passam pelas rodovias brasileiras com o Cinema na Estrada. Lançado em 2016, o projeto da Ipiranga foi um sucesso nos postos Rodo Rede, atraindo e divertindo centenas de espectadores, caminhoneiros e moradores que vivem nas comunidades localizadas no entorno dos postos Rodo Rede.

Este ano, a segunda temporada de filmes exibidos de forma itinerante percorreu as regiões do Centro Oeste, Norte e Nordeste do país, para oferecer entretenimento e cultura para o público da estrada.

A programação incluiu:

- 60 eventos do Cinema na Estrada.
- 30 postos Rodo Rede.
- 2 dias em cada posto.
- 3 sessões de filmes por dia.

A carreta adaptada especialmente para o projeto se transforma em uma sala de cinema, com 54 assentos, um telão para projeção de filmes em 2D e 3D e uma bombonière am/pm para servir pipoca e refrigerante ao público.

A campanha do Programa na Mão Certa é divulgada durante as sessões e o projeto Cinema na Estrada é gratuito para os espectadores.

Princípios envolvidos

1

2

6

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



Recrutamento e Seleção

O Código de Ética da Ipiranga ratifica o respeito à diversidade, não tolerando qualquer tipo de prática discriminatória em seus processos de recrutamento e seleção, e não compactuando com o trabalho infantil ou qualquer prática de trabalho forçado ou degradante.

Além disso, as práticas de RH promovem um ambiente saudável e motivador, com o objetivo de atrair e manter talentos de todas as áreas da empresa.

Em 2017, uma pesquisa realizada pelo Grupo Gestão RH reuniu mais de 40 mil respostas para apontar os RHs mais reconhecidos do Brasil e da América Latina, além das marcas mais admiradas pelos Gestores de Recursos Humanos. A Ipiranga recebeu quatro premiações:



Princípios envolvidos

1	2	3	4	5	6				10
---	---	---	---	---	---	--	--	--	----

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



UNIVERSIDADE
IPIRANGA

Universidade Ipiranga

A Universidade Ipiranga é uma iniciativa da Ipiranga que apoia a formação de seus profissionais para o crescimento conjunto da empresa. Criada em 2014, possui treinamentos presenciais e ferramentas on-line como o aplicativo da universidade, com artigos e vídeoaulas, além dos conteúdos sobre o “Negócio Ipiranga”.

A Ipiranga vem investindo em ferramentas que visam auxiliar a área comercial em sua rotina no campo, com o objetivo de otimizar tempo e produtividade. A Sala de Aprendizagem virtual é um ambiente de troca, gerando ganhos para as diversas áreas do negócio e melhorarem ainda mais seus resultados e os da empresa.

Em 2017, pensando em transmitir os conceitos, processos e procedimentos da nossa operação, foi desenvolvido através da Universidade Ipiranga, o Programa de Formação em Operação de um Posto Completo. Voltado para a área comercial, o programa realizado no Rio de Janeiro, proporciona uma experiência prática de imersão total em nosso negócio.

Princípios envolvidos

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



Programa SuperAção

O SuperAção é um Programa de Melhoria Contínua baseado na metodologia *Total Productive Maintenance*, que busca otimizar a sistemática do processo industrial para redução de perdas de recursos de tempo, materiais e custos. Desde seu lançamento, o programa criou projetos específicos envolvendo funcionários em equipes, desenvolvendo-os e capacitando-os para conquista da excelência operacional. Atualmente, 78% dos funcionários já participaram de ações do programa, acumulando um total de mais de nove mil horas de treinamento.

Dentre os projetos desenvolvidos, destaca-se o curso de formação de especialistas em processos, para desenvolver competências e habilidades em liderança a fim de alcançar os melhores resultados para a empresa e otimizar a comunicação entre diretoria e operadores.



Princípios envolvidos

						7	8	9	
--	--	--	--	--	--	---	---	---	--

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



FORNECEDOR
COMPROMETIDO
IPIRANGA



Programa Fornecedor Comprometido Ipiranga

Para manter e expandir o Programa Fornecedor Comprometido Ipiranga - programa de incentivo a boas práticas e condutas sustentáveis, éticas e transparentes na relação com fornecedores - a Ipiranga elaborou uma cartilha com ampla divulgação dos principais assuntos socioambientais e de negócio tratados em sua Política de Fornecedores.

Além da elaboração da cartilha, a empresa realizou treinamentos e workshops com equipes internas e representantes externos para capacitar e reforçar o apoio ao desenvolvimento de sua cadeia de suprimentos. Dentre estes, destaca-se o treinamento da equipe interna responsável pelo relacionamento com fornecedores e aquisição de suprimentos indiretos, e os workshops realizados com representantes externos de transportadoras e outras contratadas.

Além disso, foram realizados Workshops e Treinamentos para empresas contratadas, abordando temas como segurança do trabalho, programas de responsabilidade social (como divulgação do Pacto na mão certa) e eficiência ambiental (com palestras sobre direção econômica).

Princípios envolvidos

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

A Fábrica de Lubrificantes de São Cristóvão promoveu o primeiro workshop para fornecedores com objetivo de aprofundar conhecimentos e promover a melhoria contínua das relações da Ipiranga com seus parceiros. Entre os temas apresentados, foram abordados os critérios de avaliação de fornecedores, cases de sucesso e a evolução da formação da Joint Venture entre Ipiranga e Chevron.



Princípios envolvidos

- | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



Posto Ecoeficiente

A Ipiranga se preocupa com o impacto das edificações dos seus postos que utilizam sua marca no que diz respeito ao consumo de energia e água durante a operação e consumo de materiais e destinação de resíduos durante as obras. Por isso disponibiliza a seus revendedores soluções de arquitetura e construção sustentável, através do Posto Ecoeficiente.

Um posto padrão Ipiranga já traz soluções construtivas e especificações de equipamentos que resultam numa edificação eficiente no consumo de energia e água. Mas é o Posto Ecoeficiente que traz a solução completa e, até o início de outubro de 2017, soma 1.193 postos com esse conceito completo.



A efetividade desse projeto já foi referendada por 15 Selos Procel de Economia de Energia para Edificações, e uma certificação LEED Gold, nos anos 2015 e 2016.

Princípios envolvidos

						7	8	9	
--	--	--	--	--	--	---	---	---	--

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Desde 2016, a Ipiranga oferece aos seus clientes revendedores a Consultoria Ecoeficiente, com o objetivo de difundir ainda mais o conceito da construção sustentável com a sua rede de postos. A Consultoria Ecoeficiente orienta os revendedores sobre como reduzir o consumo de energia e água, contribuindo para o meio ambiente, a saúde financeira e a perenidade do negócio.

A novidade de 2017 foi incluir informações práticas sobre como gerar energia solar fotovoltaica aos seus clientes revendedores, indo além da eficiência energética da edificação. Desde o lançamento em fevereiro, até o início de outubro, já foram 87 interessados no assunto.

Princípios envolvidos

						7	8	9	
--	--	--	--	--	--	---	---	---	--

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



Programa Carbono Zero

O Programa Ipiranga Carbono Zero abrange a gestão das emissões de gases de efeito estufa (GEE) na Ipiranga em toda sua cadeia, do transporte de combustíveis até a venda. Inclui, além da mensuração, a redução e a compensação das emissões que não puderam ser evitadas. Dessa forma, a Ipiranga neutraliza todas as suas emissões diretas e indiretas, incluindo, ainda, as emissões da Ipiranga Racing decorrentes do deslocamento das equipes e dos carros utilizados em provas da Stock Car.

O Programa fomenta iniciativas que minimizem o impacto ambiental, como a utilização de energias renováveis e campanhas de conscientização de consumo.



Princípios envolvidos

						7	8	9	
--	--	--	--	--	--	---	---	---	--

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Cartões Ipiranga: Ao utilizá-los na rede Ipiranga, os consumidores têm suas emissões neutralizadas sem custos adicionais.

Km de Vantagens: Programa de fidelidade da Ipiranga, o consumidor pode optar por trocar os pontos acumulados por neutralização de emissões.

Posto Ipiranga na Web: Ao adquirir créditos de combustíveis no Posto Ipiranga pelo site, o consumidor pode optar por incluir em sua compra, a neutralização referente à compra de combustíveis.

Para possibilitar as ações de neutralização, a aquisição de créditos de carbono já supera 300 mil toneladas. A compra mais recente envolveu um projeto de REDD+ que apoia a conservação da Amazônia com ações para evitar o desmatamento e recuperar a floresta, além de desenvolver a comunidade local.

O inventário de emissões é publicado na plataforma [Registro Público de Emissões](#), desenvolvida pelo Programa Brasileiro GHG Protocol e possui selo Ouro. Além disso, o Programa Carbono Zero como um todo é auditado anualmente por verificadora independente, garantindo transparência, consistência e confiabilidade do Programa junto a todos os seus públicos.

Princípios envolvidos

							7	8	9	
--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	--

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



SIGA+

Sistema Ipiranga de Gestão aplicada à Saúde, Segurança,
Meio Ambiente, Qualidade e Responsabilidade Social

O SIGA+ é um sistema com ferramentas direcionadoras da Gestão de Saúde, Segurança, Meio Ambiente, Qualidade e Responsabilidade Social (SSMAQRS), com procedimentos alinhados aos mais rigorosos padrões e normas nacionais e internacionais.

O sistema realiza auditorias com objetivo de verificar o desempenho de cada unidade e atua de forma participativa, promovendo revisões anuais dos requisitos direcionadas para as necessidades da empresa. De acordo com o seu desempenho, as unidades são classificadas em cinco faixas, que possibilitam mensurar o desempenho de todos.

Em 2017, com o objetivo de fortalecer a cultura de segurança, a empresa concluiu a reestruturação do sistema, através da revisão dos procedimentos existentes, elaboração de novos procedimentos e simplificação das Instruções de Trabalho com foco operacional. Além disto, foram realizados 11 Workshops com o objetivo de treinar toda a força de trabalho envolvida no SIGA+, de forma a auxiliar as dependências da Ipiranga na reimplantação e melhoria contínua do sistema de gestão.

Princípios envolvidos									
1	2		4	5	6	7	8	9	10

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



Programa de Segurança Ipiranga

O Programa de Segurança, estruturado ao final de 2015, tem por objetivo fortalecer a cultura de segurança da Ipiranga através de um processo de melhoria contínua, aprimorando a confiabilidade das operações. Para garantir a segurança das pessoas, proteger o meio ambiente e preservar o patrimônio da empresa, o Programa conta com 3 pilares: Condições físicas, Procedimentos e Pessoas.

Com o objetivo de estimular o comportamento seguro, foram formalizadas as Atitudes de Excelência em Segurança, que são os comportamentos essenciais de cada um em suas atividades. Desde o final de 2015, todas as ações de segurança passaram a ser concentradas no Programa, como: a realização de inspeções de segurança nas unidades, investimentos no aprimoramento da segurança das condições físicas, procedimentos eficientes suportados pelo sistema SIGA+, diretrizes de segurança para empreiteiras e transportadoras, melhorias nos Planos de atendimento à emergência e os programas de capacitação.

Princípios envolvidos

1

2

4

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Em 2017, 100% das unidades operacionais passaram por inspeção a fim de identificar desvios e propor soluções. Com foco na identificação dos principais perigos e avaliar os riscos das unidades operacionais, foram revisados 15 Relatórios de Análise de Risco. Também neste ano, de forma a aprimorar a gestão de emergências operacionais, foi implementado em 18 unidades operacionais o novo padrão do Plano de Atendimento à Emergências. A empresa também continuou atuando no engajamento da liderança, através da implementação de um programa estruturado para aprimorar as habilidades em segurança dos líderes operacionais, na capacitação dos diversos cargos e em uma campanha de comunicação enfatizando o comportamento seguro.

Como resultado, foi observada uma redução de 33%* na taxa de frequência de acidentes pessoais com afastamento em comparação com 2016.

*taxa até out/17.

Princípios envolvidos

1

2

4

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



Mutirão de plantio

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

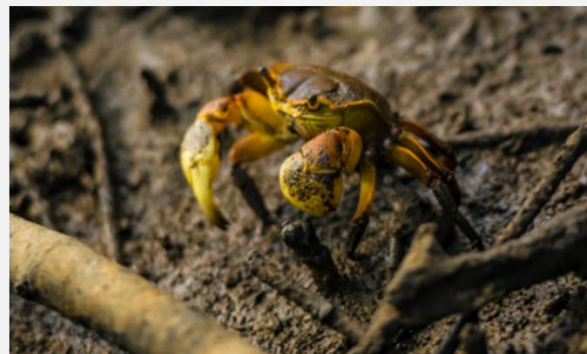
Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Em 2017, a Ipiranga realizou uma visita, com 30 pessoas, ao Parque Natural Municipal de Barão de Mauá, em Magé, e contribuiu com o plantio de mudas nativas na região, apoiando o projeto Mangue Vivo.



O programa é uma iniciativa do Instituto OndAzul, patrocinado pela Ipiranga desde 2001, que já restaurou cerca de 67 hectares de áreas degradadas no parque e contribuiu com o plantio de 177.000 mudas de três espécies conhecidas popularmente como mangues-branco, negro e vermelho.



O projeto tem também como objetivo transformar o parque em um ambiente turístico para receber visitantes de todo o mundo e conscientizar sobre a importância do reflorestamento.

Princípios envolvidos

						7	8	9	
--	--	--	--	--	--	---	---	---	--



Parceria Ipiranga E BMW

A Ipiranga, em parceria com o BMW Group Brasil, oferece mais uma grande iniciativa sustentável: estações de recarga para veículos elétricos.

Desde o início da parceria, a Ipiranga já colocou estações de recarga em postos nos seguintes estados: Rio de Janeiro, São Paulo, Minas Gerais, Santa Catarina, Paraná, Rio Grande do Sul, Pernambuco, Goiás e Distrito Federal. Além disso, será dada continuidade à expansão da rede de recarga em postos urbanos e postos Rodo Rede.



Princípios envolvidos						
					7	8
						9

- Princípio 1**
Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.
- Princípio 2**
Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.
- Princípio 3**
Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.
- Princípio 4**
Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.
- Princípio 5**
Abolir efetivamente o trabalho infantil.
- Princípio 6**
Eliminar a discriminação no emprego.
- Princípio 7**
Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.
- Princípio 8**
Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.
- Princípio 9**
Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.
- Princípio 10**
Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



Ponto Limpo



Em seu edifício sede, a Ipiranga realiza ações de manejo e segregação de resíduos recicláveis. O Ponto Limpo Ipiranga é um ponto de entrega voluntária que potencializa a reciclagem no local com maior concentração de funcionários da empresa. Além da conscientização sobre uma correta segregação dos resíduos, a iniciativa repercute positivamente no cenário de atuação dos catadores de materiais recicláveis e superou **18.500** toneladas coletadas em 2017.

Para reforçar a iniciativa e o engajamento dos funcionários, foram realizadas visitas guiadas ao Ponto Limpo Ipiranga e palestra no dia internacional do meio ambiente com consultor externo sobre iniciativas no tema de resíduos e consumo consciente.



Princípios envolvidos

						6	7	8	9	
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	--

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

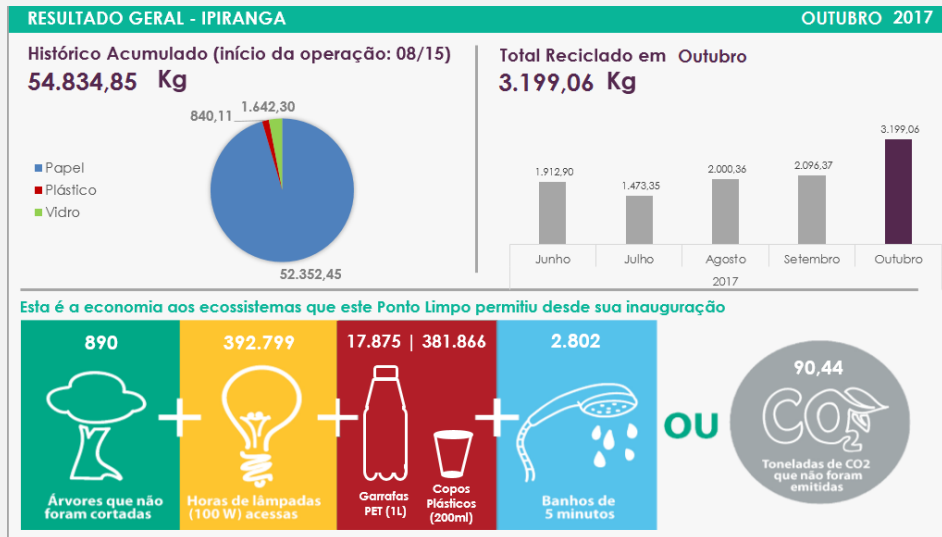
Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Até **Outubro** de 2017, o benefício ambiental acumulado da coleta representou aproximadamente **90,44** toneladas de CO2 não emitidas ou o equivalente a:

- **890** árvores não cortadas
- **392.799** horas de lâmpadas (100W) acessas
- **17.875** garrafas PET (1l) ou **381.866** copos plásticos (200ml)
- **2.802** banhos de 5 minutos



Princípios envolvidos

					6	7	8	9	
--	--	--	--	--	----------	----------	----------	----------	--

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



Instituto Jogue Limpo

A Ipiranga é uma das associadas do Instituto Jogue Limpo, sistema de logística reversa e reciclagem de embalagens plásticas de óleos lubrificantes pós-consumo.

Com 20 novos pontos de recolhimento das embalagens, desde o início do Programa, em 2005, foram recicladas aproximadamente 600 milhões de embalagens plásticas de lubrificantes.

Como reconhecimento pelas ações de preservação ambiental, o Jogue Limpo recebeu os prêmios: o Troféu Alagoas Verde, na categoria Serviços, pelo Instituto do Meio Ambiente (IMA); o Selo Verde e o Prêmio Chico Mendes na Categoria Gestão Ambiental Responsável, do Instituto Chico Mendes.

Princípios envolvidos										
							7	8	9	

- Princípio 1**
Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.
- Princípio 2**
Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.
- Princípio 3**
Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.
- Princípio 4**
Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.
- Princípio 5**
Abolir efetivamente o trabalho infantil.
- Princípio 6**
Eliminar a discriminação no emprego.
- Princípio 7**
Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.
- Princípio 8**
Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.
- Princípio 9**
Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.
- Princípio 10**
Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



PROGRAMA IPIRANGA
DE SUSTENTABILIDADE



Estudo de Materialidade

A Ipiranga, por meio de seu Comitê de Sustentabilidade, conduziu o primeiro estudo amplo de materialidade, com objetivo de definir temas prioritários para sua gestão em sustentabilidade.

O estudo contou com apoio de consultorias especializadas tanto em pesquisa, quanto em sustentabilidade e envolveu os principais stakeholders da Ipiranga. Alta liderança, funcionários, fornecedores, revendedores, clientes, consumidores, entre outros públicos, foram consultados por meio de entrevistas pessoais, telefone e consulta online.

A opinião de amostras dos principais stakeholders consultados, que totalizaram cerca de 1500 pessoas, apoiou a priorização de temas identificados como relevantes para a atuação da Ipiranga.

O principal produto das consultas é a Matriz de Materialidade Ipiranga, que combina os principais temas, tanto na visão interna da companhia quanto dos stakeholders externos. Com base nos Temas Materiais presentes na Matriz, o Comitê de Sustentabilidade trabalhará na definição de objetivos estratégicos, que deverão apoiar o desenvolvimento e continuidade de ações e projetos sobre os principais temas elencados.

Princípios envolvidos									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



Lavapor

Lavagem de Carro a vapor

O Lavapor é um novo processo de limpeza automotiva a vapor gerado através da combustão de GLP. É muito mais vantajoso que a lavagem tradicional com água, pois conta com o baixo consumo de gás e eletricidade além de reduzir o consumo de água - a economia pode chegar a 90% em relação à lavagem tradicional. Além disso, a qualidade da limpeza a vapor é perceptivelmente superior ao processo tradicional e a seco.

Atualmente, os novos equipamentos estão em funcionamento em 19 postos de combustível Ipiranga e as projeções do plano de implementação preveem crescimento substancial do novo produto.



Princípios envolvidos

8 9

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

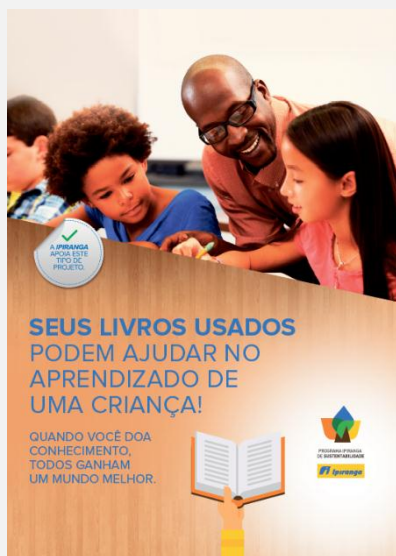


Posto Amigo

Lançada no final de 2016, a campanha Posto Amigo ganhou repercussão ao longo de 2017. Com o objetivo de incentivar os donos de postos a realizarem ações em prol do bem-estar das pessoas e do meio ambiente no entorno de suas comunidades, ela tem gerado a conscientização e o engajamento de revendedores dos postos Ipiranga.

A comunicação é realizada através de e-mails e ambientes exclusivos no Portal Rede Ipiranga. A Ipiranga disponibiliza a campanha online e envia o baú de doações, quando solicitado.

Iniciativas do Posto Amigo:



Realize uma **campanha de arrecadação de livros** para distribuir em escolas públicas do bairro

Promova uma campanha para reunir um **mutirão de recolhimento de lixo para limpeza de um parque**



Princípios envolvidos

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



Promova uma campanha de doação de materiais escolares, higiênicos, de limpeza e lâmpadas para escolas do entorno



Reúna um mutirão para plantar árvores em uma área verde do bairro junto à comunidade



Realize campanhas de recolhimento de produtos pessoais para instituições sociais do bairro



Promova uma feira de adoção de animais em seu Posto



Realize uma campanha de recolhimento de alimentos não perecíveis para doação à instituições sociais.



Realize uma campanha de recolhimento de agasalhos para doar à creches ou asilos do bairro

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Princípios envolvidos

- | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|



Torne-se um ponto de coleta de materiais recicláveis



Divulgue medidas para a conscientização sobre o consumo de água para os consumidores

Princípios envolvidos

- | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



Ipiranga Bike

Lançado em 2017, o Ipiranga Bike é uma estação de pequenos consertos de bicicletas e de estacionamento.



Ele foi desenvolvido, principalmente, para postos com loja am/pm, dando mais conforto aos clientes ciclistas que visitarem o posto. Os revendedores podem adquiri-lo no portal Rede Ipiranga.

Princípios envolvidos

8 9

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

Eliminar de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

Abolir efetivamente o trabalho infantil.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no emprego.

Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

EXPEDIENTE

Comunicação de Progresso
Ipiranga Produtos de Petróleo S.A. | 2017

Coordenação-geral
Redação, Produção Editorial e Revisão
Projeto Gráfico e Diagramação
Comitê de Sustentabilidade Ipiranga



PROGRAMA IPIRANGA
DE **SUSTENTABILIDADE**

