

COP

Pacto Global das Nações Unidas Relatório SBK BPO 2017



Business Process Outsourcing



Período:

De 14/01/2017 a 14/01/2018

COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO

10 Princípios do Pacto Global das Nações Unidas

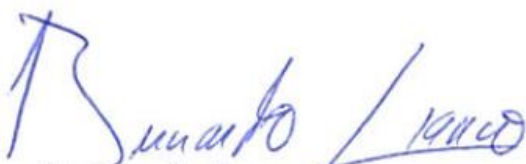
Declaração de Apoio Continuado

É com grande satisfação que em nome da SBK BPO e de todo seu grupo de colaboradores reafirmo por meio deste 2º COP o compromisso e apoio ao Pacto Global das Nações Unidas e seus Dez Princípios nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

Pensar com responsabilidade, cuidar do entorno, ser divulgadora e uma propagadora de atitudes em prol de um mundo melhor e mais justo é uma questão de sobrevivência do negócio, da sociedade e do planeta. Entendendo que tem um papel a desempenhar nesse sistema, a SBK BPO vem se empenhando para identificar práticas que promovam a otimização dos recursos naturais, a redução do impacto da empresa no meio ambiente e a busca da conscientização e do engajamento de seus colaboradores no que se refere aos desafios de cidadania e sustentabilidade.

Nesta comunicação anual sobre os progressos, descrevemos nossas ações para melhorar continuamente a integração do Pacto Global e seus princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias. Também nos comprometemos a compartilhar essas informações com nossos principais stakeholders.

Atenciosamente,



Bernardo Franco
Diretor Executivo

São Paulo, 13 de Janeiro de 2018

Sobre a SBK

A SBK é especializada em gestão e análise de processos e informações. Uma plataforma de soluções e serviços integrados e personalizados, inovação permanente, investimentos consistentes, experiência comprovada e relacionamentos duradouros tornaram a SBK uma referência nacional em BPO – Business Process Outsourcing. Atuando em diversos setores, conta com elevada reputação no segmento financeiro e um longo histórico de atendimento às principais instituições do país.

MAIS DE

20 anos

DE EXPERIÊNCIA

MAIS DE

250 mil

PRONTUÁRIOS DE RH PROCESSADOS

MAIS DE

600 mil

CONTRATOS FORMALIZADOS / MÊS

CAPACIDADE PARA MAIS DE

3 milhões

DE CAIXAS ARMAZENADAS

MAIS DE

10 milhões

DE IMAGENS CAPTURADAS / MÊS

MAIS DE

11 milhões

DE DOCUMENTOS CONTÁBEIS / MÊS

SBK BPO Pessoas, processos e tecnologia de ponta.



Linhas de Negócios

A SBK oferece ao mercado uma plataforma de soluções integradas na área de gestão documental, contemplando uma série de serviços agregados e atendendo de forma ampla empresas de vários segmentos.

SETORES DE ATUAÇÃO DA SBK



Telecomunicações



Industria



Agronegocio



Varejo

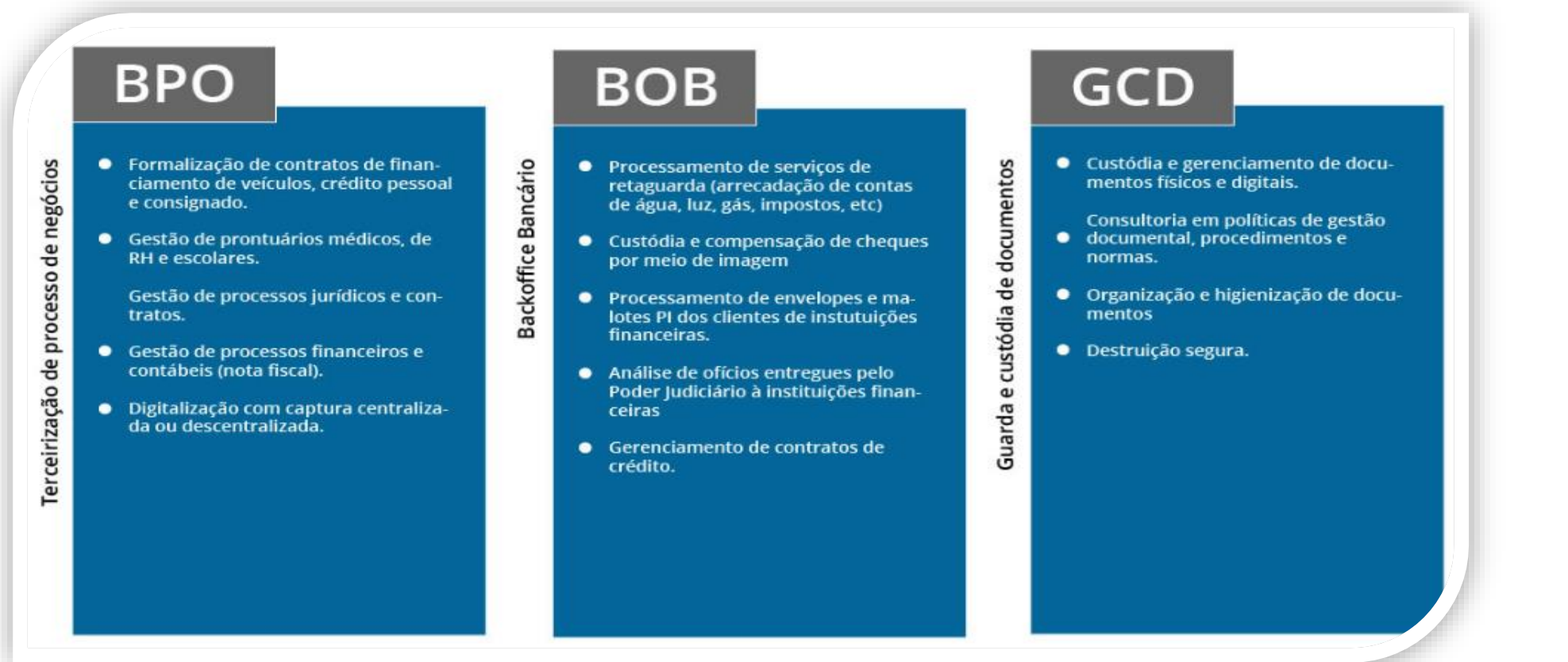


Varejo



Serviços

A abrangência dos serviços passa pela oferta de soluções de gestão da informação e processos de negócio (Business Process Outsourcing / BPO); processamento de back office bancário; guarda e gerenciamento de documentos.



Valores SBK

O jeito de ser da empresa mantém atributos como segurança, credibilidade, eficiência, leveza e informalidade.

NOSSO JEITO DE SER

Equipe coesa e
orgulho de ser SBK

Respeito às pessoas, à
ética e ao meio ambiente

Informalidade, simplicidade e
agilidade estão no nosso DNA

Buscamos excelência
em tudo o que fazemos

Foco em resultados e apoio à meritocracia:
a hierarquia da ideia prevalece
sobre a hierarquia do cargo



O Projeto SER



Implantado em 2011, o Projeto SER SBK vem desenvolvendo diversas ações que reafirmam o nosso compromisso em aprimorar cada vez mais os nossos princípios e obrigações de responsabilidade social. A SBK sempre entendeu seu papel nesse movimento, identificando práticas que promovam a otimização dos recursos naturais, redução do impacto sobre o meio ambiente e a busca da conscientização e engajamento de seus colaboradores em prol da cidadania e da sustentabilidade.

Princípios do Projeto Ser

Ser Cidadão - Saber viver em sociedade, participar ativamente das decisões de sua comunidade, influenciar modos de vida de maneira positiva ao seu redor, exercer e respeitar os direitos constitucionais.

Ser Consciente - Atuar na busca continua de melhoria para o bem estar de si mesmo e do seu próximo, promovendo uma vida saudável e sustentável.

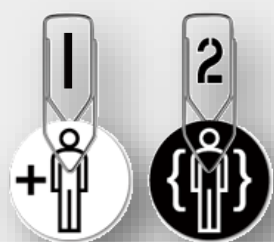
Ser Sustentável - Agir de maneira sustentável é atender as necessidades do presente sem comprometer as possibilidades de as futuras gerações atenderem as suas próprias necessidades.





Os Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas

DIREITOS HUMANOS



Princípio 1: As empresas devem apoiar e respeitar a proteção aos direitos humanos reconhecidos internacionalmente; e

Princípio 2: Garantir que não sejam cúmplices de abusos aos direitos humanos

Perceber os comportamentos e atitudes que cercam os negócios em nossa sociedade, seja na política, relacionamento entre pessoas, em todas as suas formas, é uma das formas cios propriamente dito de estarmos conscientes de que estamos construindo um mundo melhor.

Embutidos em nosso “Jeito de Ser” temos como um dos princípios valores: **Respeito às Pessoas, à ética e ao meio ambiente.**

A empresa prega, vive e exige de seus colaboradores a postura de honestidade, integridade, respeito, lealdade, eficiência, transparência e imparcialidade no exercício da função e no relacionamento com clientes, colegas e outros contatos profissionais.

Os princípios que norteiam nossas relações sejam elas internas ou externas e na forma com que lidamos com nossos clientes e nos relacionamos com eles, é o que permeia o nosso Código de Ética e Política Sócio Ambiental SBK.

Esse código reflete nossas crenças, nossos valores e principalmente como devemos nos comportar no mundo corporativo, com nossos concorrentes, nossos fornecedores, clientes e todos os stakeholders. Nele declaramos nosso apoio e reconhecimento aos princípios do Pacto Global.

A SBK, seus sócios, diretores e colaboradores diretos apoiam e reconhecem como autênticas as intenções do "Pacto Internacional dos Direitos Econômicos, Sociais e Culturais das Nações Unidas" que abrange as áreas de direitos humanos, padrões trabalhistas mundiais, gestão ambiental e combate a corrupção.

Apoiamos e reconhecemos também "Os 10 Princípios do Pacto Global da Organização das Nações Unidas", e também como autênticos os "Objetivos do Desenvolvimento do Milênio", ambas as iniciativas conclamadas universalmente pela ONU (Organização das Nações Unidas).

Parte de nosso código de Ética e Conduta Empresarial SBK se baseia e se apoia nessas iniciativas, e por esse motivo passam a fazer parte do nosso código e estão disponíveis em nossa biblioteca para consulta.

Texto extraído do Código de Ética e Política Sócio Ambiental da SBK

Todos os colaboradores tomam ciência do conteúdo do Código de Ética e Política Sócio Ambiental SBK, já na integração, através de material físico e treinamento. Vale destacar que assuntos polêmicos, como assédio moral e sexual, são tratados com transparência, explicitando o posicionamento corporativo de combate irrestrito a esse tipo de questão.

Em complemento às ações mencionadas acima, a empresa possui o **"Canal Aberto SBK"**, que é o meio fomentado pela SBK para tornar mais transparente as questões éticas e relacionadas aos direitos humanos. É por intermédio dessa ferramenta que a organização acolhe denúncias e recebe informações sobre eventuais desvios aos preceitos organizacionais e à boa conduta. O colaborador tem a opção de manter o anonimato. A interlocução é direta com o Comitê de Ética, presidência e/ou com a diretoria de Gente, Gestão e Sustentabilidade, instâncias encarregadas de dar o direcionamento adequado aos temas que chegam por essa via.

Os parceiros de negócio da SBK devem compartilhar visões semelhantes às da empresa no que diz respeito à ética e à política socioambiental. Dessa forma, em suas relações com o mercado, a organização não contrata fornecedores que não estejam aderentes às premissas contidas no Código de Ética e Política Socioambiental SBK. Antes de homologar um fornecedor, nossa área de Facilities faz pesquisa para identificação da atuação da empresa perante ao mercado e sociedade, bem como é adotada a prática de pesquisar a regularidade dos fornecedores perante os órgãos governamentais e o Fisco.

Implementação AÇÕES COP 2017

Princípios do Pacto Global:

Em 2017 divulgamos novamente os Princípios do Pacto Global através de mural de avisos e e-mails. Foi isso que continuou movendo a SBK em suas ações em prol dos dez princípios do PACTO GLOBAL.



Café Troca Ideias:

A SBK possui um programa para estimular a troca de ideias com o Diretor Executivo da empresa, num ambiente informal e flexível. Trata-se de um bate-papo, no qual o presidente recebe grupos de funcionários de diversas áreas para um café. A cada edição, sugestões, críticas e comentários são apresentados, sempre em um clima descontraído. Esta ação já existe desde 2011. Ao final do café cada participante recebe uma foto para lembrança do dia, ação que só reforça o sentimento de “fazer parte” e de integração com a equipe.



Código de Ética e Política Socioambiental:

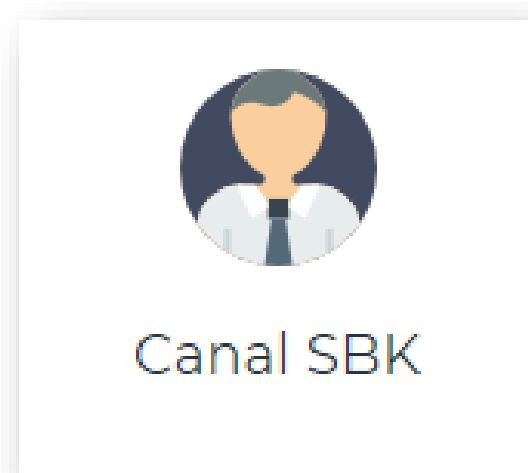
O código de ética e a política Sócio ambiental da SBK permanece disponível no site da SBK em nossa Biblioteca.

Para nossa empresa o comportamento ético é a base para preservar e legitimar os interesses de todos com quem se relaciona - acionistas, clientes, fornecedores, funcionários, órgãos governamentais. É o que assegura sua sobrevivência, sua reputação e, conseqüentemente, seus bons resultados. A conduta, tanto da SBK como de seus colaboradores, deve estar baseada em valores éticos.



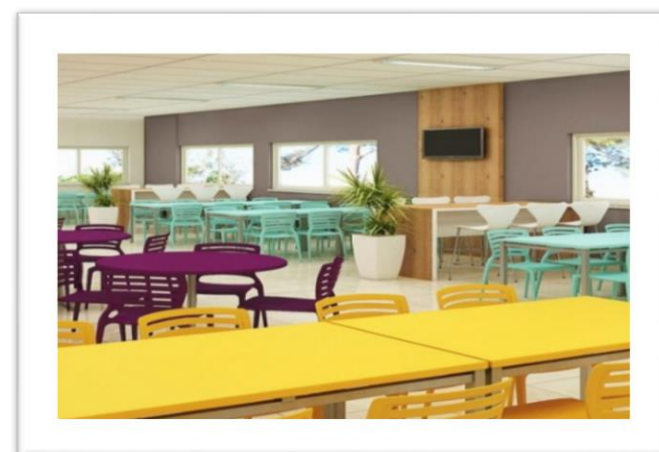
Canal Aberto SBK:

Trata-se de um canal de comunicação para tornar mais transparente as questões éticas e relacionadas aos direitos humanos. É por intermédio dessa ferramenta que a organização acolhe denúncias e recebe informações sobre eventuais desvios aos preceitos organizacionais e à boa conduta. O colaborador tem a opção de manter o anonimato. A interlocução é direta com o Comitê de Ética, presidência e/ou com a diretoria de Gente, Gestão e Sustentabilidade.



Alimentação:

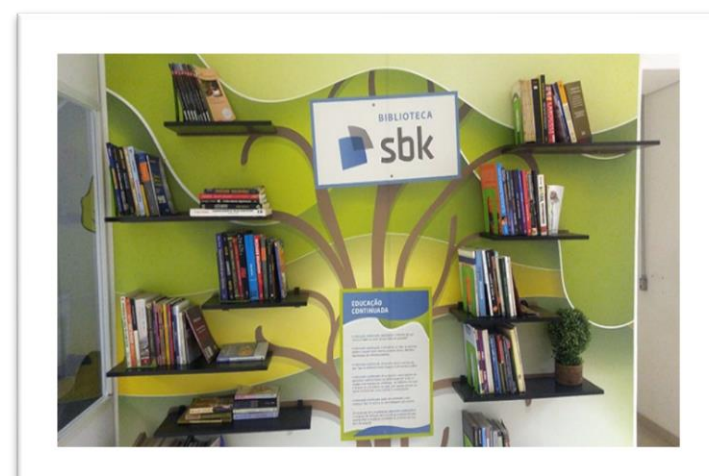
Para garantir que nossos funcionários tenham alimentação saudável e de qualidade, possuímos restaurante próprio, com profissional de nutrição, onde oferecemos alimentação variada e equilibrada. Promovemos o incentivo e orientações nutricionais para multiplicação de bons hábitos alimentares e redução dos riscos de doenças, aumentando a qualidade de vida dos colaboradores e de seus familiares. Todo e qualquer alimento produzido na cozinha da empresa deve seguir as normas e



exigências previstas na lei que regulamenta estabelecimentos de manipulação e produção de alimentos para o consumo humano. Implementamos nesse ano de 2017 um comitê feito pelos próprios colaboradores que se utilizam do refeitório, com o intuito de avaliar a qualidade, propondo sugestões de cardápios democratizando as decisões fazendo todos os envolvidos e interessados participarem do programa.

BookBank - Biblioteca SBK:

Esta ação já existe há alguns anos na empresa. Os títulos estão disponíveis para uso e consulta de todos os colaboradores. O objetivo é proporcionar o autodesenvolvimento, a criatividade e a busca de novos. Possuímos controle de empréstimos, onde possibilitamos a leitura fora da organização, contamos com doações para mantermos a biblioteca com acervo diversificado de livros.



Comunicação Interna:

Promovemos ações de comunicação interna através de murais, internet, e-mails etc. A SBK acredita que é um meio de manter os funcionários atualizados com assuntos que competem ao meio corporativo.



Contratação de Aprendiz e Estagiários:

Praticamos a contratação de pessoas em início de carreira, principalmente pessoas para o primeiro emprego. Participamos de programas de aprendizagem e abrimos oportunidades para os jovens, bem como em programas de estágio para complementação e suporte às práticas profissionais a partir do conhecimento teórico adquirido nas escolas e faculdades. Aplicamos desenvolvimento de carreira para esses jovens atribuindo competências e novos conhecimentos. Entendemos que se não abriremos as portas e darmos oportunidade para os jovens, certamente não teremos contribuído para o engajamento social, futuro dos negócios e crescimento do país.

Contratações de Pessoas com Deficiência:

Valorizamos pessoas com limitações e que o mercado de trabalho muitas vezes não gera oportunidades. Assim como para os jovens, também abrimos nossas portas para oferecer oportunidades aos portadores de deficiência. Inserimos essas pessoas em áreas diversas que possibilitam a sua contribuição em atividades que sua deficiência não impeça seu desempenho profissional.

Desenvolver RH:

Tem o objetivo de desenvolver e capacitar lideranças, colaboradores, fornecedores, clientes e sociedade através de ações planejadas ou pontuais. Praticamos um programa anual de treinamento comportamentais ou técnicos para aprimorar e desenvolver competências.



Apoio à instituição Lar São José:

Em complemento à prática de Responsabilidade Social, realizamos ações de apoio ao LAR SÃO JOSÉ, entidade de natureza filantrópica, localizada no município de Diadema, São Paulo/SP, que abriga crianças e adolescentes de ambos os sexos, em situação de vulnerabilidade social/pessoal, até os 18 anos incompletos. Promovemos eventos beneficentes, ações para integração social dos jovens, curso para orientação vocacional e informática.



Gestão da Saúde:

A SBK tem nas pessoas seu principal ativo, sendo natural que invista na qualidade de vida de seus colaboradores por meio de ações voltadas à saúde e ao bem-estar físico, mental e emocional. Preocupada com a melhoria da qualidade de vida de seus profissionais, a empresa oferece, entre outras iniciativas, palestras sobre o tema e o programa de ginástica laboral com o desenvolvimento de atividades físicas, ministrado nos diversos setores da empresa. Entre os objetivos estão melhoria de postura, diminuição da tensão muscular, aumento de flexibilidade e desenvolvimento do conhecimento corporal. Também divulgamos no decorrer do ano diversos cartazes com orientações sobre datas importantes relacionadas à Saúde, tais como: Incentivo à doação de sangue, Outubro Rosa, Novembro Azul, Prática de Exercícios Físicos, Dicas sobre Postura, Dicas de alimentação

Saúde Bucal:

Em parceria com o sindicato (Sindeepres), periodicamente, o “Odontomóvel” Comparece na organização para realizar tratamento dentário aos nossos colaboradores. Em 2017 mais 60% dos colaboradores realizaram tratamento dentário em nossas Unidades.



Segurança:

Nossa política de segurança é mantida para a proteção da estrutura da empresa e das pessoas que nela atuam. A divulgação desta política é realizada através da integração de novos colaboradores, bem como intranet e biblioteca SBK. Contamos com a brigada de incêndio composta por colaboradores devidamente orientados, treinados e identificados. Ação que contempla o direito de segurança. Nós da SBK-BPO buscamos alcançar os níveis de segurança necessários para garantir a máxima proteção de nossas informações e assim garantir a continuidade dos processos da nossa empresa. Temos por missão garantir uma estrutura segura, guiada pela continuidade e por padrões de qualidade, confidencialidade e Integridade. Para nós ser SBK é ser: seguro, ter qualidade e buscar continuamente por mudanças, melhorias e novas tecnologias.

Integração:

É um processo importante para que o novo colaborador seja inserido em nossa cultura e conheça todas políticas, procedimentos, ações que são aplicadas na organização. Reforçamos os ensinamento da cartilha de Boas Vindas e disponibilizamos acessos aos treinamentos na plataforma de EAD.



Almoço Integração:

A Sbk adotou a pratica do almoço integração, onde todas segunda – feiras o Diretor executivo almoça com os líderes e gestores, trocam informações e assuntos diversos, essa foi uma forma de integração que a SBK encontrou para proporcionar á todos um ambiente mais agradável para se trabalhar, interagindo com equipes de áreas distintas.



Outubro Rosa / Novembro Azul

Nos meses de Outubro e Novembro realizamos a campanha de prevenção contra o câncer de Mama e proposta para orientar nossos funcionários á prevenção.



#EUVOUDEAZUL

NOVEMBRO É A VEZ DELES.

NOVEMBRO AZUL

Mês de Combate ao Câncer de Próstata

MENOS BRINCADEIRINHAS. MAIS EXAMES.
CUIDAR DA SAÚDE TAMBÉM É COISA DE HOMEM!



Compartilhando Conhecimento

Realizamos uma campanha para arrecadar livros para as crianças do Lar São José. Todos os funcionários colaboraram, arrecadamos o total de 73 Livros.



Jovens Talentos

Em 2017, esse programa foi realizado entre setembro e dezembro com 27 pessoas inseridas no programa. O programa iniciou com palestras de tecnologia e inovação, Participaram de um programa de desenvolvimento e evolução de carreira. O objetivo final foi identificar jovens com potenciais para serem alocados em projetos e novos desafios na carreira, cumprindo assim o papel social da SBK BPO em promover e valorizar os profissionais presentes na organização.



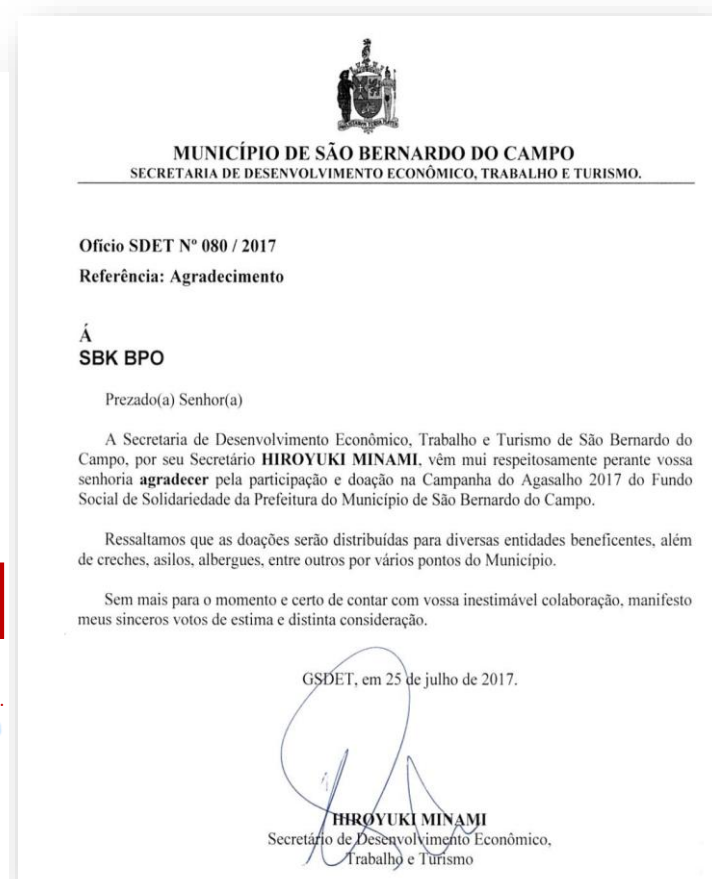
Doação de Roupas

Contamos com a doação de Roupas de nossos funcionários para ajudar pessoas carentes.

As doações foram encaminhadas para a Prefeitura dos Município de São Bernardo do Campo.

Realizamos essa ação entre os meses de Junho e Julho período mais frio de São Paulo com o intuito de aquecer moradores de rua.

Tivemos uma sensibilização de todos os funcionários da organização.



Curso de Libras

O Curso de Libras foi realizado com os funcionários para facilitar a comunicação com os portadores de necessidades especiais da empresa. Capacitamos e sensibilizamos as pessoas no processo de adaptação cultural para receber essas pessoas especiais. Elaboramos e convidamos a todos a participarem do curso de LIBRAS (Linguagem brasileira de sinais).



Ação de Natal

Ação de Natal realizada com os filhos dos funcionários, neste ano essa ação foi realizada no dia 22/12 contamos com a ajuda de 43 funcionários que apoiaram como monitores das crianças, tivemos um total de 49 crianças, conheceram a empresa em que seus pais trabalham, se divertiram em um teatro e um coral realizado pelos próprios funcionários de forma Lúdica e com um proposta divertida de encontrar o Papai Noel em diversas áreas da empresa.



Medição de Resultados

Com as diversas ações e canais orientados para a comunicação, a SBK conseguiu no último ano salientar o princípio de transparência e respeito em todas as suas relações, permitindo aos colaboradores a liberdade de pensamento e de expressão.

Em 2017 tivemos 75% a mais do que o ano anterior na aplicação de treinamentos em variados temas que proporcionaram o desenvolvimento profissional e pessoal do nosso quadro de colaboradores. A implantação de um restaurante, bem como todo o plano de comunicação e o desenvolvimento de ações direcionadas à saúde, possibilitou melhor qualidade de vida aos nossos colaboradores.

Neste ano aumentamos a divulgação de ações de melhorias de qualidade de vida, estímulos para bem estar e saúde, valorizando através de uma correta promoção da saúde, então conseguiremos promover uma melhor qualidade de vida.

Nossa dedicação e concentração de esforços para ajudar entidades, em especial o Lar São José, potencializou o alcance das ações e permitiu que fizéssemos a diferença para as crianças e os adolescentes assistidos pelas instituições mencionadas. Situação que contribuiu fortemente para uma vida mais justa e menos sofrida para este público.



TRABALHO



Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o efetivo reconhecimento do direito a dissídios coletivos;

Princípio 4: A eliminação de todas as formas de trabalho compulsório e escravidão por dívida;

Princípio 5: A efetiva abolição do trabalho infantil; e

Princípio 6: A eliminação da discriminação com relação a emprego e ocupação

A SBK nunca se opôs a nenhum tipo de associação a entidades de classes ou sindicatos. Ao contrário, estamos sempre participando de negociações com os mesmos, estabelecendo uma boa relação.

Entendemos que a livre negociação, e as relações e o diálogo com as entidades de classes ou sindicatos é uma forma de trazer soluções criativas. A abertura do diálogo é sempre uma forma democrática de se posicionar em uma sociedade moderna.

Também na descrição de nosso código de ética não toleramos nenhum tipo de trabalho que permeie constrangimento e excesso de carga horária e de trabalho.

Trabalho escravo

Devemos ser contra o trabalho forçado e situações de trabalho com esse propósito ou que degradem a condição humana e mínimas para o trabalho diário, ou mesmo que envolvam alguma forma de coerção, punição ou castigo.

Texto extraído do Código de Ética e Política Sócio Ambiental da SBK

Tanto as questões do trabalho infantil como da discriminação são práticas que não evidenciam na SBK. Somos radicalmente contra a qualquer tipo de pratica dessa natureza.

Trabalho infantil

Em nenhuma hipótese devemos contratar ou colocar a nosso serviço crianças ou adolescente não preparado e em desacordo com a legislação vigente. Devemos ser contra a prática de trabalho infantil e denunciar caso essa prática ocorra em qualquer lugar, seja na empresa ou fora dela.

Texto extraído do Código de Ética e Política Sócio Ambiental da SBK

A SBK atua com princípios e repudia qualquer tipo de discriminação. Também acreditamos que a Equidade de Gênero são fundamentais para a construção de um futuro mais justo.

Contra- Discriminação

A discriminação é o nome que se dá para a conduta (ação ou omissão) que viola direitos das pessoas com base em critérios injustificados e injustos. É todo ato de exclusão por algumas razões não toleradas pela SBK, ou ainda por ser a pessoa, portadora de algum tipo de deficiência.

Discrimina-se, ainda, por doença, orientação sexual, aparência, e por uma série de outros motivos, que nada têm a ver com os requisitos necessários ao efetivo desempenho da função oferecida.

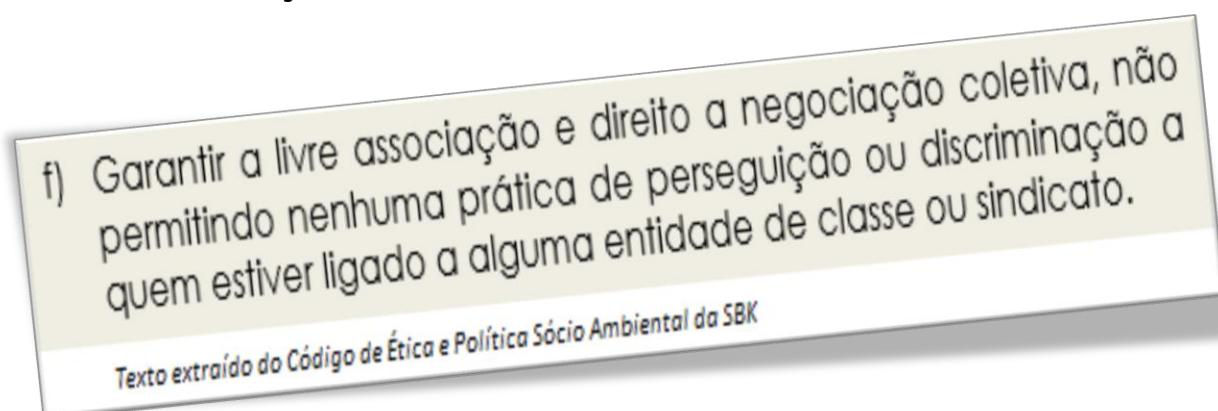
Estamos empenhados em combater e não tolerar qualquer tipo de discriminação seja ela:

- Por questões de orientação sexual,
- Gênero,
- Cor,
- Raça,
- Etnia,
- Deficiência,
- Religião,
- Origem,
- Estado civil,
- Idade

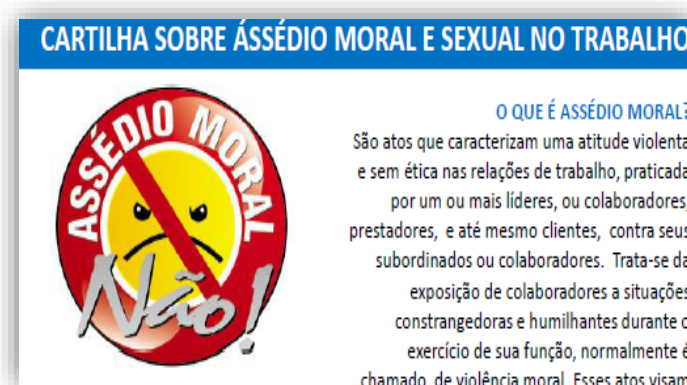
Texto extraído do Código de Ética e Política Sócio Ambiental da SBK

Implementação AÇÕES COP 2017

Não aplicamos qualquer tipo de discriminação em pessoas filiadas a sindicato e/ou dirigentes sindicais. Implementamos em nosso código de ética (disponível e divulgado para todos na empresa) capítulo específico sobre essa questão. Evidenciando no texto e reafirmando nosso compromisso em apoiar a liberdade de associação.



Divulgamos na integração, biblioteca SBK e intranet, junto ao código de ética, a nossa Cartilha Sobre Assédio Moral e Sexual. Uma cartilha com informações sobre o tema, de forma a inibir este tipo de atitude e ressaltar junto a todos quanto a necessidade de registrar denúncias, caso sejam identificadas alguma situação se caracterize o ato. As denúncias podem ser realizadas através do Canal Aberto SBK.



Medição de Resultados

Não tivemos nos últimos anos nenhuma ação do ministério público, ou fiscalizações que levantassem qualquer prática relacionada aos princípios em referência.

Em nosso Canal Aberto SBK não registramos nenhuma denúncia ou manifestação sobre estes princípios.

A SBK incentiva a diversidade em nossas admissões, não fazendo qualquer tipo de discriminação. Possuímos em nosso quadro de colaboradores.

Acreditamos que a prática de nosso código de ética, princípios e valores através dos meios de comunicação tem impacto direto para estes resultados.

MEIO AMBIENTE



Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva dos desafios ambientais;

Princípio 8: Levar a efeito iniciativas de promoção de uma maior responsabilidade ambiental; e

Princípio 9: Incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias benéficas ao meio ambiente.

Implementação

A política socioambiental da SBK está exposta junto com seu Código de Ética, sinalizando o compromisso da empresa com o tema, que entendemos como fundamental para a sustentabilidade. Há o empenho intencional de atuar para ampliar a consciência de todos e fazer com que cada colaborador da SBK exerça seu papel cidadão dentro e fora do ambiente corporativo, dando sua parcela de contribuição para a conservação do meio ambiente e o bem-estar da sociedade. Nesse sentido, constantemente a empresa promove campanhas de esclarecimento, buscando engajar suas pessoas.

Manual de etiqueta da Água:

Guia sobre uso consciente e reuso da água divulgado através de diversos canais de comunicação da empresa.

Coleta seletiva:

Foram disponibilizadas nas áreas comuns da empresa, lixeiras para coleta seletiva de lixo. Semanalmente as cooperativas/ associações de reciclagem o lixo para o descarte.



Não ao desperdício – Copos Descartáveis:

Foram colocados no restaurante e próximo a todos os bebedouros, coletor específico para copos descartáveis, com o objetivo de encaminhá-los para reciclagem. Além disso também incentivamos o uso de garrafas de água individuais para diminuição do uso de copos.

Campanha Coleta de Pilhas e Baterias

Em 2017 realizamos uma campanha para arrecadar Pilhas e baterias, contamos com doações de nossos funcionários. Conseguimos um certificado de Destinação Responsável, no qual informa que fizemos o descarte correto das pilhas e baterias



Medição de Resultados

Toda a renda arrecada com a reciclagem de materiais advindos da coleta seletiva é destinada a ações do Grêmio da empresa, incluindo ações sociais.



As ações avaliadas e desenvolvidas pelo comitê “Xerifes” proporcionaram uma redução considerável no 2º semestre do ano, no que diz respeito à utilização de Energia Elétrica.

CONSUMO DE ENERGIA ELETRICA	
MÊS	REDUÇÃO
Fev	21%
Ago	8%
Out	3%

As ações desenvolvidas foram promovidas com apelo de conscientização para nossos colaboradores .

Todos os esforços e ações direcionadas ao tema, são multiplicados também na integração de novos colaboradores

Neste ano passamos por diversas auditorias orientadas por nossos clientes, grandes corporações com nível alto de exigência para cumprimento de ações que permeiam os princípios relacionados ao meio ambiente.

COMBATE À CORRUPÇÃO



Princípio 10: As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e propina

A SBK adota postura e comportamento ética e de acordo com a lei na prática de todas as suas atividades, combatendo a corrupção em todas as suas formas em toda sua cadeia de relacionamento.

Implementação

Todos os colaboradores passam a ter ciência desse princípio a partir do primeiro dia de trabalho com a cartilha de boas-vindas e integração, onde está embutido nosso código de ética e conduta. Além disso são orientados a denunciar qualquer situação que possuam conhecimento com relação a casos de corrupção nos relacionamentos ligados à SBK. As denúncias podem ser feitas, inclusive de forma anônima caso não exista o interesse de identificação, através do nosso canal aberto SBK. A interlocução é direta com o Comitê de Ética, presidência e/ou com a diretoria de Gente, Gestão e Sustentabilidade, instâncias encarregadas de dar o direcionamento adequado aos temas que chegam por essa via.

e) Assegurar que não pactuamos com práticas que envolvam qualquer forma de corrupção, seja, ela ativa ou passiva, seja ela também na forma de tráfico de influência, influência ou favorecimento ilícito, fraudes, lavagem de dinheiro e outras práticas criminosas de atuação;

Texto extraído do Código de Ética e Política Sócio Ambiental da SBK

Texto extraído do Código de Ética e Política Sócio Ambiental da SBK

práticas criminosas de atuação;

A SBK não contrata parceiros que não estejam aderentes às premissas contidas no Código de Ética e Política Socioambiental SBK. Antes de homologar um fornecedor, nossa área de Facilities faz pesquisa para identificação da atuação da empresa perante ao mercado e sociedade.

Medição de Resultados

Nos últimos anos não foram registrados nenhum tipo de caso relacionado ao tema.

Em nosso Canal Aberto SBK não registramos nenhuma denúncia ou manifestação sobre este princípio.