

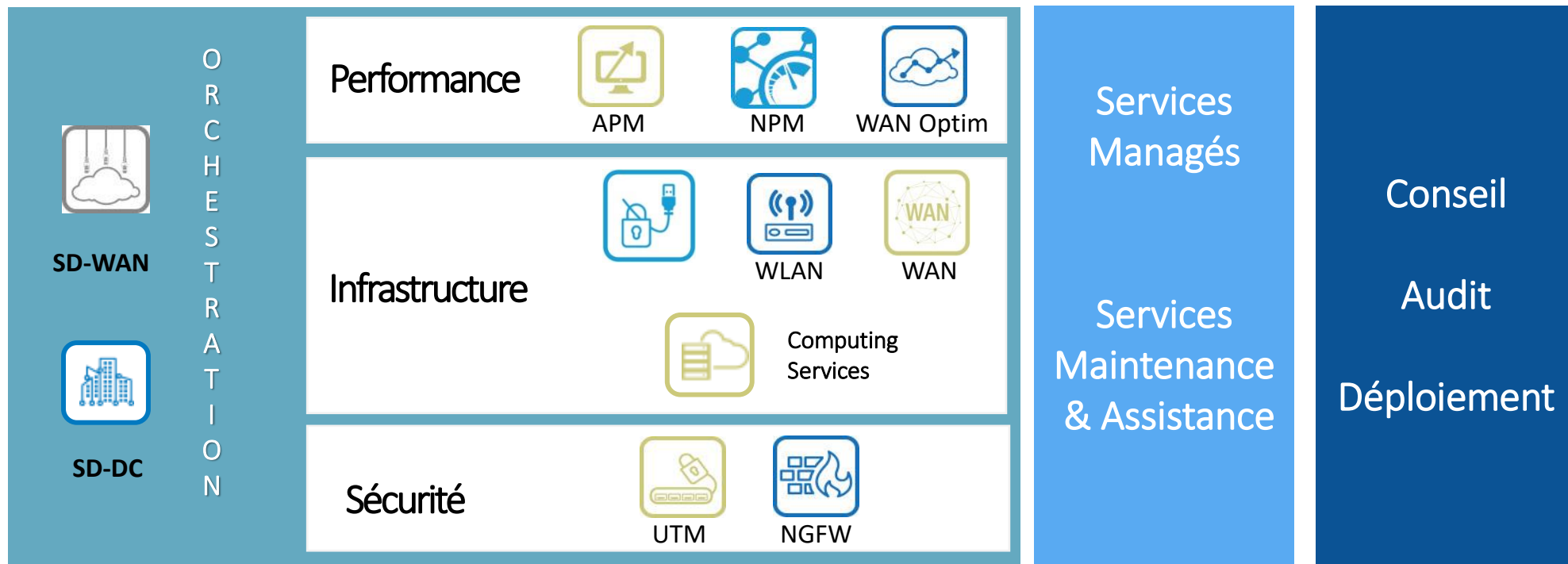


Responsabilité Sociétale et Environnementale
d'e-Qual, Communication On Progress au
Global Compact, janvier 2018

e-Qual apporte à ses clients depuis plus de 15 ans son expertise en matière de télécommunications et systèmes d'information à l'échelle internationale. Nos offres et services synthétisés ci-dessous, se tournent vers l'intelligence des réseaux au service de la performance et la sécurisation des applications informatiques. Nous sommes implantés sur le site du Futuroscope et en région parisienne.

SOC 24/7
Service Operation Center

Professional
Services

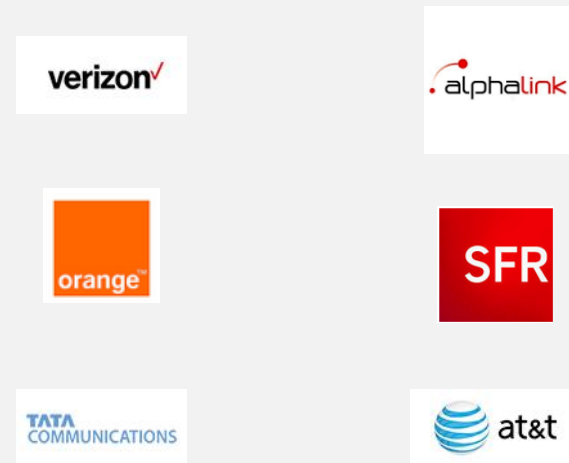


Pour concevoir et délivrer nos services, nous construisons des **partenariats avec nos fournisseurs** comme ci-dessous :

Constructeurs



Opérateurs



Nos Clients sont des acteurs du monde industriel, des technologies de pointe, de la distribution textile, agroalimentaire, de fournitures médicales, des réseaux et infrastructures d'énergies ou ressources naturelles, des transports et de la manutention. Parmi eux, nous comptons :

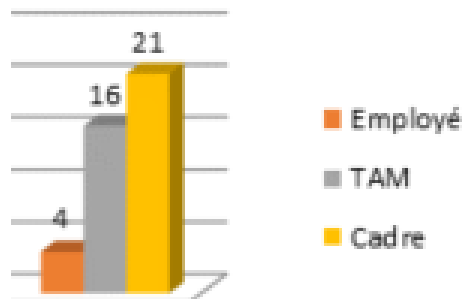


Au 31/12/2016, e-Qual était composée de 33 hommes et 8 femmes.



L'âge des salariés s'étend de 22 à 60 ans mais la plupart des personnes ont moins de 41 ans.

3 catégories de salariés sont employées : **employés**, **TAM** et **cadres**.
La répartition 2016 était la suivante :



Sur **41 salariés** en 2016, 7 étaient intérimaires.

Le taux de **turnover** en 2016 était de 0,22 % contre 0,18 en 2015.

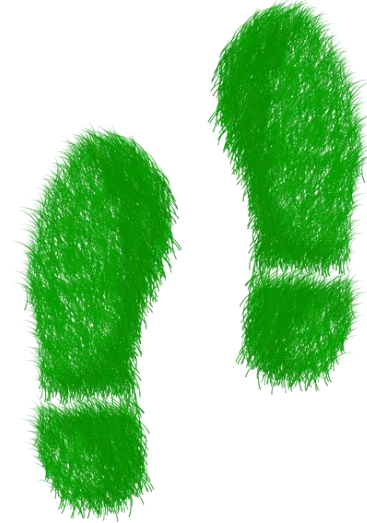
En 2016, un poste était occupé par une personne en situation de handicap.

e-Qual s'attache à exercer ses activités dans un souci de **développement durable**.

Nous sommes soucieux de **respecter notre environnement et les droits de l'homme**. Au-delà de ce respect, il nous importe de **lutter contre la corruption et contribuer d'une manière générale au bien-être des populations**.

Etre acteur d'une économie plus équitable et fournir des services **de qualité** à nos clients mais aussi à l'ensemble de nos interlocuteurs externes comme fournisseurs, partenaires ou internes que sont nos collaborateurs.

Les pages suivantes présentent ainsi l'évolution de nos efforts dans cette démarche.



En 2015, e-Qual avait été évalué pour une première fois par **Ecovadis** (www.ecovadis.com) sur sa **Responsabilité Sociétale et Environnementale**.

Cette première note de 37 points sur 100 a été nettement améliorée lors de l'évaluation 2016. L'objectif était d'atteindre au moins la note de 50 sur 100 et nous avons obtenu la note de 68 sur 100. Cet effort a été récompensé par l'appréciation de notre **niveau d'engagement comme « Gold »** (décerné aux entreprises de score compris entre 63 et 100).

La Responsabilité Sociétale et Environnementale s'apprécie autour de ces 4 domaines :

- **l'environnement**
- **les droits de l'homme**
- **les normes internationales du travail**
- **la lutte contre la corruption, l'éthique des affaires**

L'ensemble représente un très grand champ d'action et concerne toute structure quelle que soit sa taille et son domaine d'activité.

L'**engagement** d'une entreprise est évalué par rapport :

- à sa **politique**
- à ses **actions entreprises**
- à la **mesure des résultats** suivant les actions
- à sa **communication**

Soucieux d'avancer dans cette démarche, **e-Qual adhère depuis 2016 au Global Compact des Nations Unies**. Cette organisation internationale rassemble les entreprises et organisations à but non lucratif qui s'inscrivent dans une démarche de **développement durable**. Les signataires de ce pacte mondial soutiennent et contribuent à la construction d'un marché économique plus éthique et s'engagent à appliquer **10 grands principes fondamentaux** liés à **l'environnement, au domaine social et l'éthique des affaires** :

1. *Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux **droits de l'homme** ;*
2. *Veiller à **ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme** ;*
3. *Respecter la **liberté d'association** et reconnaître le droit de négociation collective ;*
4. *Contribuer à l'**élimination** de toutes les formes **de travail forcé** ou obligatoires ;*
5. *Contribuer à l'**abolition effective du travail des enfants** ;*
6. *Contribuer à l'**élimination de toute discrimination** en matière d'emploi et de profession ;*
7. *Appliquer l'approche de **précaution face aux problèmes touchant l'environnement** ;*
8. *Prendre des **initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement** ;*
9. *Favoriser la mise au point et la diffusion de **technologies respectueuses de l'environnement** ;*
10. ***Agir contre la corruption** sous toutes ses formes, y compris l'**extorsion de fonds** et les pots-de-vin.*



Network France
WE SUPPORT

Parallèlement à ces 10 principes portés et respectés par les adhérents du Global Compact, 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) adoptés en septembre 2015 par 193 pays aux Nations Unies, constituent un plan d'action pour la paix, l'humanité, la planète et la prospérité :



Chasseneuil du Poitou, France,
le 5 janvier 2018

Nos réf. : 18CB001

Chers partenaires : clients, fournisseurs, institutions, salariés,
actionnaires et public,

Je souhaite ici vous exprimer le renouvellement de l'adhésion et support
d'e-Qual au Global Compact des Nations Unies.

Nous nous engageons ainsi à toujours poursuivre la promotion des dix
principes portés par le Global Compact et qui sont liés au respect des droits
de l'Homme, des normes internationales du travail, à la protection de
l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Ces principes sont désormais intégrés à la stratégie de notre entreprise, à
sa culture et à ses opérations quotidiennes. Nous nous efforçons de faire
progresser ces principes au sein de notre zone d'influence.

Nous nous sommes attachés en 2017 à traduire cette volonté par des
actions contribuant aux 17 Objectifs de Développement Durable définis par
le Global Compact. La communication ci-présente décrit nos progrès et axes
de développement.

Il nous importe d'être acteurs de ce mouvement responsable international
qui vise une économie juste, pérenne et performante. Conscients de la
valeur d'échanges du réseau, nous souhaitons renforcer notre présence et
participation au réseau local du Global Compact France.

Je vous remercie pour l'attention portée à la démarche et vous adresse,
Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations respectueuses.



Monsieur Jean-Marc MUTZIG,
Directeur Général d'e-Qual.

e-Qual
Téléport 1 - Arabase 2
Av. du Futuroscope - BP 70174
86962 FUTUROSCOPE CHASSENEUIL CEDEX
FRANCE
Tél : 05 16 44 24 00 - Fax : 05 49 49 01 16

e-Qual, dans l'exercice de son activité, s'efforce d'améliorer son impact sur son environnement et les acteurs qui le composent.

1. Concernant les salariés de l'entreprise et plus généralement les ODD



- Le dialogue social est ouvert et entretenu régulièrement avec délégués du personnel et délégué syndical.

Les Négociations Annuelles Obligatoires sont tenues. Plan prévisionnel de formation et bilan formation sont partagés.

La formation fait l'objet d'une procédure incluant la définition des besoins de l'entreprise, l'inventaire des compétences existantes, le plan de formation, le traitement administratif des formations, le bilan de formation, l'entretien des relations avec les organismes de formation, l'évaluation des connaissances acquises et la capitalisation des formations externes déclinées en formations internes.

Evolution du Plan de Formation d'e-Qual sur les 3 dernières années :				
	2015	2016	2017	
			prévu	Engagé à mi-octobre 2017
Nombre d'heures réalisées	67	531.33	207	74.52
Coût total en euros de la formation (Plan de formation, Période de professionnalisation et CIF)	25 541	55 259.49	19 757	10 668
Nombre de salariés formés avec % de l'effectif	6 soit 14.6%	18 soit 42%	26 soit 55%	

En 2016, le montant de la participation à la formation dépassant l'obligation légale était de 8 688 €.

Un Accord sur l'Aménagement du Temps de Travail a été signé en 2016.

- Des tickets restaurant sont pris en charge à 60% de leur valeur par e-Qual, 40% restant à la charge des salariés.
- e-Qual applique la convention collective Syntec.

- Les salariés bénéficient d'une **couverture complémentaire maladie**, deux formules s'offrent à eux : individuelle ou familiale. Ils sont également couverts par une **assurance prévoyance**.
- En cas d'épidémie, salariés et personnes extérieures sont protégées par un plan d'action avec prévention et aménagement de l'organisation du travail (travail à distance) qui est mis en place.
- En réponse à une demande de distributeur de confiseries, la direction a préféré prendre en charge une livraison de fruits de saison hebdomadaire à disposition des employés dans l'espace cafétéria et qui s'avère être très bien appréciée.
- Le **Document Unique de Sécurité** est tenu à jour où les risques inhérents à chaque poste et chaque local d'e-Qual sont répertoriés et analysés pour leur maîtrise, pour la sécurité de tous.
- La médecine du travail se déplace et conseille sur l'**ergonomie des postes de travail** pour un meilleur confort des salariés.
- Nous disposons de 3 **Sauveteurs Secouristes du Travail** qui recyclent régulièrement leur certification.
- Un **accord d'intéressement** a été signé et les salariés ont pu pour la 1^{ère} fois en 2017 recevoir une participation aux bénéfices d'e-Qual. L'établissement bancaire partenaire de ce dispositif est intervenu pour présenter au personnel les options de placement ou encaissement possibles.

- Une **lettre d'information interne** a été lancée début 2016 et est diffusée tous les 2 mois. Elle permet à tous d'être informé sur la vie de chacun des services de l'entreprise et contribue ainsi au **mieux vivre ensemble**. Une rubrique culturelle ou de loisirs permet de partager des informations utiles extra-professionnelles.

- Un **baromètre de mesure de la satisfaction des salariés** vis-à-vis de leurs collègues, management est observé par une enquête lancée par la direction des ressources humaines. Cette enquête a été menée en 2015 et en 2016. 70% des salariés ont répondu en 2016. Les salariés évaluent leur satisfaction par rapport à leur mission (objectifs assignés, nature des tâches, compétences requises), par rapport à leur management (en termes de support, écoute, animation, contrôle), par rapport à leur service (climat relationnel, coopération, organisation), et par rapport à l'entreprise (leur place dans l'ensemble, l'ambiance générale, la coopération inter-services, l'information-entreprise). Les salariés estiment aussi la satisfaction de nos clients.

L'enquête 2016 a permis d'entreprendre des **actions d'amélioration** :

- de notre communication envers nos clients
- de notre organisation visant à une plus grande performance
- de nos outils de travail.

De même, des actions de formation ont été décidées.

- Le **recrutement** de nouveaux collaborateurs passe par un **processus** détaillant l'intégration des personnes. La **cooptation** en matière de recrutement est **financièrement encouragée** par la direction. Un **parcours d'évolution professionnelle** est proposé à travers différents postes de notre département production.
- Les **entretiens annuels d'évaluation** des salariés suivent une **procédure** détaillant l'appréciation des résultats obtenus sur objectifs, moyens devant être mis à disposition et révision/définition d'objectifs.



2. Concernant l'environnement :

- Soucieux de la **consommation d'énergie** de nos équipements et salle d'hébergement informatique, nous l'étudions avec précision et nous efforçons d'améliorer nos systèmes pour la réduire. En 2017, nous sommes notamment passés de 8 compteurs électriques à 2 sur lesquels l'ensemble de la consommation électrique de tous nos locaux peut être suivi. Auparavant, nous ne pouvions accéder à certains compteurs car étant en location. Une consommation mieux suivie pourra être mieux maîtrisée/diminuée. Par ailleurs, en terme de performance économique, nous réalisons désormais des économies de location de compteurs.
- Bien qu'il nous soit difficile de maîtriser de bout en bout la **gestion de nos déchets** car nous partageons un bâtiment collectif en location, nous avons renforcé nos efforts de **recyclage** au cours des deux dernières années.
Papier et emballages propres sont ainsi collectés séparément.
Il en est de même pour les gobelets plastiques utilisés aux distributeurs de boissons et la direction a donné aux salariés des tasses durables à réutiliser.
- Nous avons signé un contrat avec une entreprise de collecte et recyclage de déchets industriels et ménagers et nous leur confions nos D3E (**déchets d'équipements électriques et électroniques**).
- Les impressions sont limitées au nécessaire et sont par défaut réalisées en noir & blanc et en recto/verso, les échanges internes et externes (fournisseurs, clients, autres tiers) se font de préférence par voie électronique.

ODDs touchés :



- Dans le cadre de la **semaine européenne de la mobilité**, e-Qual a participé le 21 septembre 2017 au challenge mobilité lancé pour la 1^{ère} fois sur son territoire par Grand Poitiers et l'**ADEME** (L'Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie). Les sociétés et organismes étaient encouragées à mobiliser le plus de salariés à venir au travail par un mode de transport autre que la voiture individuelle. **35% des salariés d'e-Qual** ont validé des trajets domicile – travail moins polluants (**marche à pied, transport en commun, covoiturage, vélo**). Nous étions 2^{ème} dans notre catégorie (classement par catégorie de taille d'entreprises).

Cette opération a également été l'occasion d'un moment convivial autour d'un petit-déjeuner offert par la direction proposant barres de céréales, pain, fromage en alternative aux viennoiseries plus communes et de moindre apport nutritionnel. Les produits provenaient en majorité de **l'agriculture biologique, locale et du commerce équitable**.

Ce jour-là, les salariés disposaient d'une tolérance de retard sur leur arrivée au bureau et d'avance sur leur départ en fin de journée leur permettant plus facilement de participer.

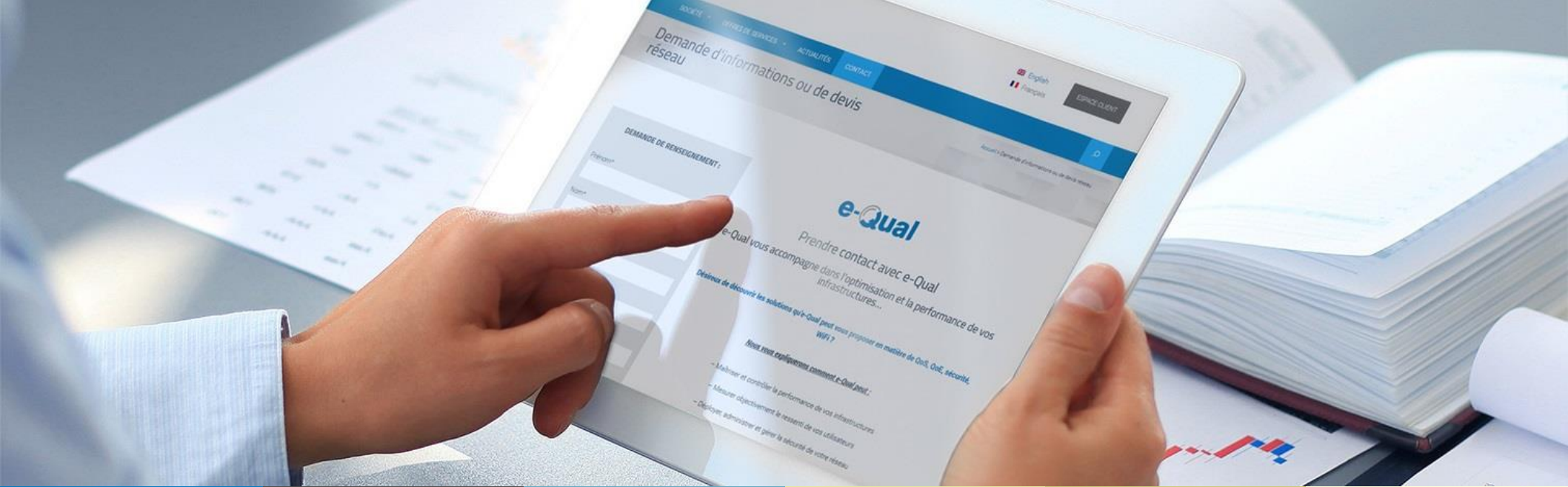


Concernant la qualité de nos actions et notre positionnement économique :

- Nous sommes certifiés **ISO 27001** pour le système de management de la **sécurité** concernant notre salle d'hébergement informatique. Une politique de sécurité de l'information est suivie et chaque salarié signe une charte sécurité. Les accès physiques à nos différents locaux sont contrôlés.
- Des **Accords de Confidentialité** sont signés avec nos interlocuteurs en préambule à tout échange d'information sur des projets.
- D'une manière plus transversale, e-Qual est **en cours de certification 9001**, le but étant de servir au mieux les parties prenantes de l'entreprise qui sont les clients, les salariés, les partenaires et fournisseurs.
- Un processus de **gestion des réclamations externes** est en application et est en développement pour s'appliquer aux non-conformités observées relevées **en interne**.
- Notre politique achats vise à **sélectionner les fournisseurs** eux-mêmes inscrits dans une démarche de développement durable. Pour exemple, en cette fin d'année 2017, dans le cadre de la sortie d'une nouvelle offre de service, le kit matériel de communication incluant des goodies, a été intégralement choisi de fabrication éco responsable. Le réflexe « durable » est acquis au service achats.
- e-Qual réfléchit actuellement sur le système d'arrondi sur salaire qui permet de participer au financement d'associations.

ODDs touchés :





Contact



Site Web : www.e-equal.fr



infos@e-equal.fr
contact-commercial@e-equal.fr



e-Equal

Avenue du Futuroscope,
86360 Chasseneuil du Poitou



Sales tél : +33 (0)5 16 44 24 50
Paris tél : +33 (0)1 76 75 89 00
Standard : +33 (0)5 16 44 24 00

Transnumeric (Filiale e-Equal)

Bât A 1^{er} étage
38 rue des états Généraux
78000 Versailles