Année 2017
COP TagG Informatique

HERVÉ LESSEUR
Président du Conseil d'Administration

Network France
WE SUPPORT

En tant qu'entreprise savoyarde, située au cœur du sillon alpin près du Lac du Bourget, l'environnement a toujours été au cœur de nos préoccupations. La beauté et la diversité des paysages de la région offrent un confort de vie remarquable à nos collaborateurs, mais il est indispensable à travers nos pratiques de protéger et développer cela.

Depuis sa création, TagG Informatique a toujours eu dans son ADN les gènes environnementaux et sociétaux. Elle a toujours fait en sorte de les fondre dans son activité, les liant étroitement avec ses missions premières de Qualité et de Sécurité de service.

Cette démarche, bien que présente depuis l'origine de TagG, n'a pas toujours été mise en avant à sa juste valeur. Il est désormais temps de partager avec vous notre vision et nos actions.

L'année 2017 marque un nouveau tournant dans notre engagement, avec l'adhésion au pacte mondial des Nations Unies ou la proposition auprès de la Poste d'un nouveau fonctionnement afin de réduire sensiblement nos besoins en transports routiers et notre bilan carbone. Nous souhaitons poursuivre cette démarche en 2018, notamment en réitérant notre adhésion auprès du Global Compact et notre engagement à défendre ses 10 principes.

Depuis plus de 25 ans, l'innovation a toujours été à la base de notre succès, et nous entendons bien continuer à jouer un rôle moteur dans les futures avancées environnementales et sociétales.

ACTIVITE

Nous proposons à nos clients une expérience unique en matière de production de documents de gestion et de marketing relationnel.

Précurseur en France du VDP (variable data printing), TagG offre l'ingenierie soft et matérielle pour générer des campagnes one to one pour lesquelles textes, graphiques et images sont utilisés dynamiquement comme variables en relation avec les informations client contenues dans la base de données.

12,8 Millions de CA en 2016

88 Collaborateurs

2 Sites en France:
Entrelacs (Savoie)
Créteil (Ile de France)

500 Millions de pages A4 imprimées par an

TagG Informatique a réalisé durant 2017 l'évaluation RSE Ecovadis pour laquelle la société a obtenu le rang OR avec la note de 63/100. Cette évaluation a servi de base pour définir les actions prioritaires de notre démarche.

EQUIPE

Au cours des 3 dernières années, nous avons recruté 73 % de femmes pour parvenir à la parité dans nos effectifs en 2017, ce qui était un engagement de notre part.

Très impliqués dans l'insertion durable des jeunes dans l'emploi, 43 % des personnes recrutées ces 3 dernières années avaient moins de 25 ans.

Les travailleurs handicapés représentent 6 % de l'effectif total de l'entreprise.

33h09
temps de travail hebdomadaire

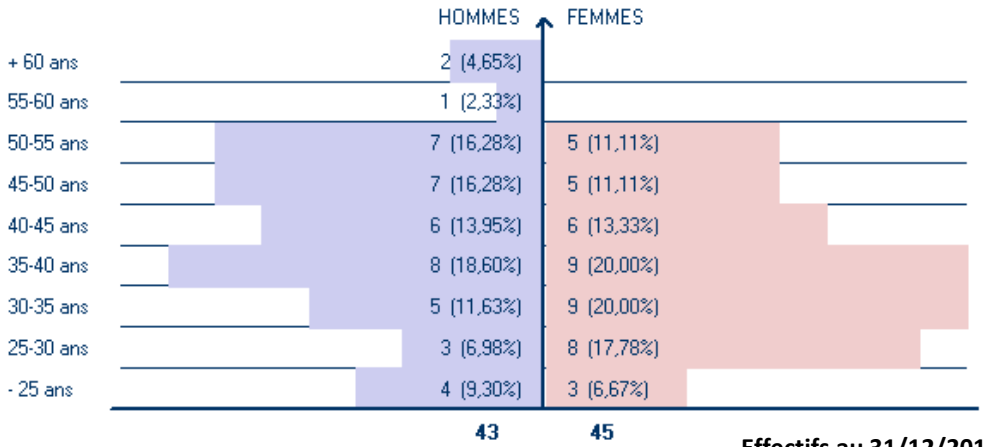
100 % de CDI

10,48 ans
ancienneté moyenne

Normes internationales du Travail

Cadres

Ensemble des salariés



Effectifs au 31/12/2016

SECURITE AU TRAVAIL

L'axe principal de travail de l'année 2017 a été l'amélioration de la sécurité au travail sous ses différentes formes.

En collaboration avec le CHSCT, un questionnaire a été diffusé à l'ensemble du personnel afin de cerner plus précisément les besoins de sécurité de chacun. Les retours analysés ont permis dégager les pistes prioritaires de travail et les actions à mener sur 2018.

En parallèle, dans le cadre de notre démarche de mise en conformité avec le Règlement Général européen de Protection des Données (RGPD), le Correspondant Informatique et Liberté, devenu entre temps Délégué à la Protection des Données, a mis en place une campagne d'information des droits et libertés numériques des salariés.

Normes internationales du Travail

100 % de visites médicales réalisées

40 % taux de retour à l'enquête « Sécurité au travail »

8 Axes d'améliorations remontés

Actions réalisées et en cours

- Mise à disposition de plus de bouchons d'oreille et de casques
- Remise à plat de la communication du CHSCT
- Nouvelles séances de formations et d'information sur la sécurité planifiées
- Réalisation d'un livret d'accueil orienté « sécurité » - Travail sur les postures en 2018
- Planification d'investissement pour améliorer le confort thermique dans l'atelier lors de fortes chaleurs
- Mise à jour du registre unique des risques

Zoom sur le RGPD

Ce règlement sera applicable et obligatoire dès le 25 mai 2018. Il offre de nouveaux droit aux salariés :

- La possibilité de récupérer et supprimer ses données personnelles
- Plus de lisibilité sur ce qui est fait de ses données
- Un guichet unique en cas de problème
- La consécration du droit à l'oubli

100 % des bases de données suivies

2 articles sur les droits numériques dans le journal de l'entreprise

100 % des managers formés au RGPD

Droits de l'Homme

Actions réalisées en 2017

- Formation de l'ensemble des managers au RGPD
- Information de l'ensemble du personnel
- Création du rôle de Délégué à la Protection des Données
- Cartographie de l'ensemble des traitements de données personnelles
- Analyse des risques initiée
- Réalisation du plan d'actions (avec pilotes et échéances)
- Evolution dans la sécurisation des infrastructures hébergeant des BDD

Actions prévues en 2018

- Réorganisation et formalisation des process internes en intégrant le RGPD dès la création d'une BDD
- Nouvelle étape de sécurisation informatique
- Standardisation des procédures de récupération des données personnelles
- Rationalisation du temps de conservation des bases de données
- Mise à jour des contrats et mentions d'informations
- Respect des échéances du plan d'actions

DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE

Nous avons intégrés l'aspect environnemental à nos actions depuis de nombreuses années. Notre société est ainsi certifiée Imprim'vert depuis 2008 (gestion des déchets) et PEFC depuis 2011 (approvisionnement en matières issues de sources durables).

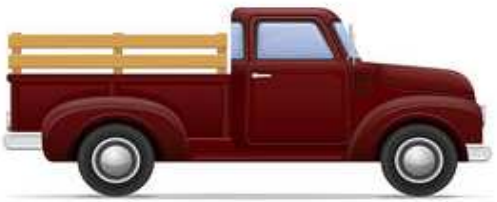
L'année 2017 a été pour nous celle du transport. Nous avons travaillé avant tout à la réduction du carbone produit par cette activité.

En plus de cet axe nous avons aussi souhaité intégrer les bonnes pratiques environnementales dans nos achats.

Environnement

- 38 % de besoin de transport avec notre méthode d'optimisation

6 Véhicules électriques de société



Optimisation du remplissage des caissettes postales

Afin de réduire nos transports, nous avons imaginé un système d'optimisation de la conteneurisation des caissettes postales et proposé ce fonctionnement à la Poste.
Intéressée par ce fonctionnement, la Poste a signé avec nous une convention de test pour valider ce système.
Nous sommes toujours en phase de validation mais les résultats sont prometteurs et pourraient être étendu à l'ensemble de la profession.

ACHATS RESPONSABLES

Nous avons travaillé au cours de l'année 2017 à la formalisation de nos pratique commerciales à travers la rédaction d'un guide d'achat responsable et d'une charte fournisseur.

Le guide d'achat est diffusé à l'ensemble du personnel afin de cadrer les relations avec nos clients et fournisseurs.

La charte fournisseur va être diffusée en 2018 à l'ensemble de nos fournisseurs qui devront s'engager à la respecter.

Intégration des critères RSE dans le choix des sous-traitans

Cadrage des conflits d'intérêts

Cadrage des « cadeaux » fournisseurs

NOS ENGAGEMENTS

- Ecouter et satisfaire nos interlocuteurs
- Pratiquer une concurrence loyale et honnête avec ses concurrents
- Etablir des relations intègres avec l'ensemble de nos fournisseurs
- Promouvoir l'innovation
- Garantir la qualité
- Respecter les législations et les personnes
- Rendre notre activité plus respectueuse de l'environnement

Lutte contre la corruption

Environnement

POLITIQUE DE LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Afin de formaliser nos engagements de lutte contre la corruption, nous avons mis en place la structure nécessaire pour faire face à cette problématique :

- Charte de lutte contre la corruption
- Engagement de lutte contre le blanchiment des capitaux
- Création du rôle de responsable du programme anti-corruption
- Information du personnel

Un engagement affirmé par la direction

100 % des salariés informés

> Lutte contre la corruption

Dans le cadre de notre adhésion au **Pacte Mondial des Nations Unies,** TagG Informatique a décidé de formaliser ses engagements de lutte contre la corruption.
Cela se fait à travers une **charte d'engagement aux principes d'intégrité et de bonne gouvernance** dans le fonctionnement et la conduite de ses activités, tout en apportant une vigilance toute particulière à la **lutte contre la fraude et la corruption**.

De plus, TagG Informatique a nommé, en la personne de Flavien THOLONIAT, un **responsable du programme anti-corruption** qui sera l'interlocuteur privilégié pour ce sujet.

TagG Informatique garanti aux lanceurs d'alertes qui remonteraient tout manquement à son éthique, au responsable du programme anti-corruption, l'anonymat et la protection.

Ainsi, au cours de votre activité professionnelle, si un membre de l'entreprise se retrouve face à une situation floue ou qu'il considère en inadéquation avec ces engagements, il lui est demandé de se rapprocher du responsable du programme anti-corruption afin de déterminer ensemble la meilleure façon de faire face à cette situation.

UN GLOBAL COMPACT
Network France
WE SUPPORT

Lutte contre la corruption

Extrait du journal interne daté de septembre 2017

2017 Une année Bilan

- Adhésion au Global Compact ☑
- Diagnostique RSE Ecovadis ☑

  ✓ **Global:** TAGG INFORMATIQUE SASse situe dans le **TOP 4 %** des fournisseurs évalués par EcoVadis dans toutes les catégories.
- Interroger nos salariés sur leur sécurité au travail ☑
- Lancer le projet de mise en conformité avec le RGPD ☑
- Formaliser nos politiques d'achats ☑
- Mettre en place des outils de lutte contre la corruption ☑

2018 Travailler sur nos axes d'améliorations principaux

- Améliorer la formation et la transmission d'information sur la sécurité au travail
- Etre en conformité avec le RGPD
- Diffuser et faire signer la charte fournisseur à l'ensemble de nos sous-traitants

Avec notre adhésion au Global Compact et l'entrée en vigueur du RGPD, 2018 s'annonce une année riche en projets qui s'inscrivent dans la continuité de 2017.
Il ne tient qu'à nous d'aller un peu plus loin chaque année.

Flavien THOLONIAT – Responsable QSE
flavien.tholoniat@tagginfo.com