



RELATORIO DE PROGRESSO 2017  
PACTO GLOBAL DAS  
NAÇÕES UNIDAS

---

ENERGIA EM POSI+IVO

## ÍNDICE

- CARTA DE RENOVAÇÃO DE COMPROMISSO
- PERFIL DA EMPRESA
  - INFORMAÇÕES GERAIS
  - PRODIEL EM NÚMEROS
  - IMPLANTAÇÃO TERRITORIAL
  - ALGUNS DE NOSSOS CLIENTES
- MISSÃO, VISÃO E VALORES
- ÁREAS DE NEGÓCIOS
  - ENERGIAS RENOVÁVEIS E MEIO AMBIENTE
  - MANUTENÇÃO E DISTRIBUIÇÃO
  - INFRA-ESTRUTURA E EPC
  - PROMOÇÃO E CONCESSÃO
- ESTRATÉGIA E GOVERNO
- PRODIEL: PRINCÍPIOS DOS OBJECTIVOS DAS NAÇÕES UNIDAS E DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- GRUPO DE INTERÉS: EMPLEADOS
- GRUPO DE INTERESSE: COMUNIDADES LOCAIS
- GRUPO DE INTERESSE: FORNECEDORES, CLIENTES E ACIONISTAS
- NÚMEROS SIGNIFICATIVOS DE PRODIEL
- DESAFIOS E NOVOS OBJETIVOS PARA 2018
-

## CARTA DE RENOVAÇÃO DE COMPROMISSO

PRODIEL PROJETOS DE INSTALAÇÕES ELETRICAS LTDA é uma sociedade multinacional especializada na engenharia, desenvolvimento, construção e manutenção de projetos elétricos (BT-MTAT), de energias renováveis, eficiência energética, telecomunicações, infra-estruturas de gás e tratamento de água, a empresa trabalha pela sustentabilidade e a segurança através de produtos e soluções integradas de alto valor agregado.

Desde o início de PRODIEL PROJETOS DE INSTALAÇÕES ELETRICAS LTDA em 2015, a Companhia diversificou seu campo de ação e implementou uma cultura de Responsabilidade Social Corporativa e Desenvolvimento Sustentável, focada nos diferentes grupos de interesse da Organização, bem como garantindo o cumprimento dos Princípios das Nações Unidas em todas as suas atividades.

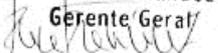
Olhando para o futuro, há muitos desafios que aguardam o Grupo PRODIEL nos próximos anos, já que a Companhia possui um Plano Estratégico: *Plano Estratégico Horizonte 600-20*, que se concentra principalmente no crescimento e diversificação através de a eficiência, competitividade, sustentabilidade e segurança de todos aqueles que trabalham para a Empresa.

Como todos os anos, em PRODIEL PROJETOS DE INSTALAÇÕES ELETRICAS LTDA Mantivemos uma preocupação constante para melhorar em todos os aspectos do nosso trabalho diário, além da qualidade técnica do nosso trabalho. Nossa missão está focada em contribuir para o progresso econômico e tecnológico, de forma sustentável, através de uma organização altamente competitiva e em constante crescimento, buscando sempre a satisfação de clientes, fornecedores e pessoas que compõem PRODIEL e das comunidades locais onde os projetos são desenvolvidos, oferecendo um serviço integral, com base na qualidade, segurança e desenvolvimento sustentável.

Assim, por mais um ano, é um prazer apresentar o Relatório de Progresso de 2017, onde você pode encontrar as principais ações em termos de Responsabilidade Social Corporativa e Desenvolvimento Sustentável que foram realizadas ao longo do ano na Organização, o compromisso renovado de continuar a lutar pelo respeito e pelo cumprimento dos 10 Princípios das Nações Unidas e dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável para o ano de 2018.

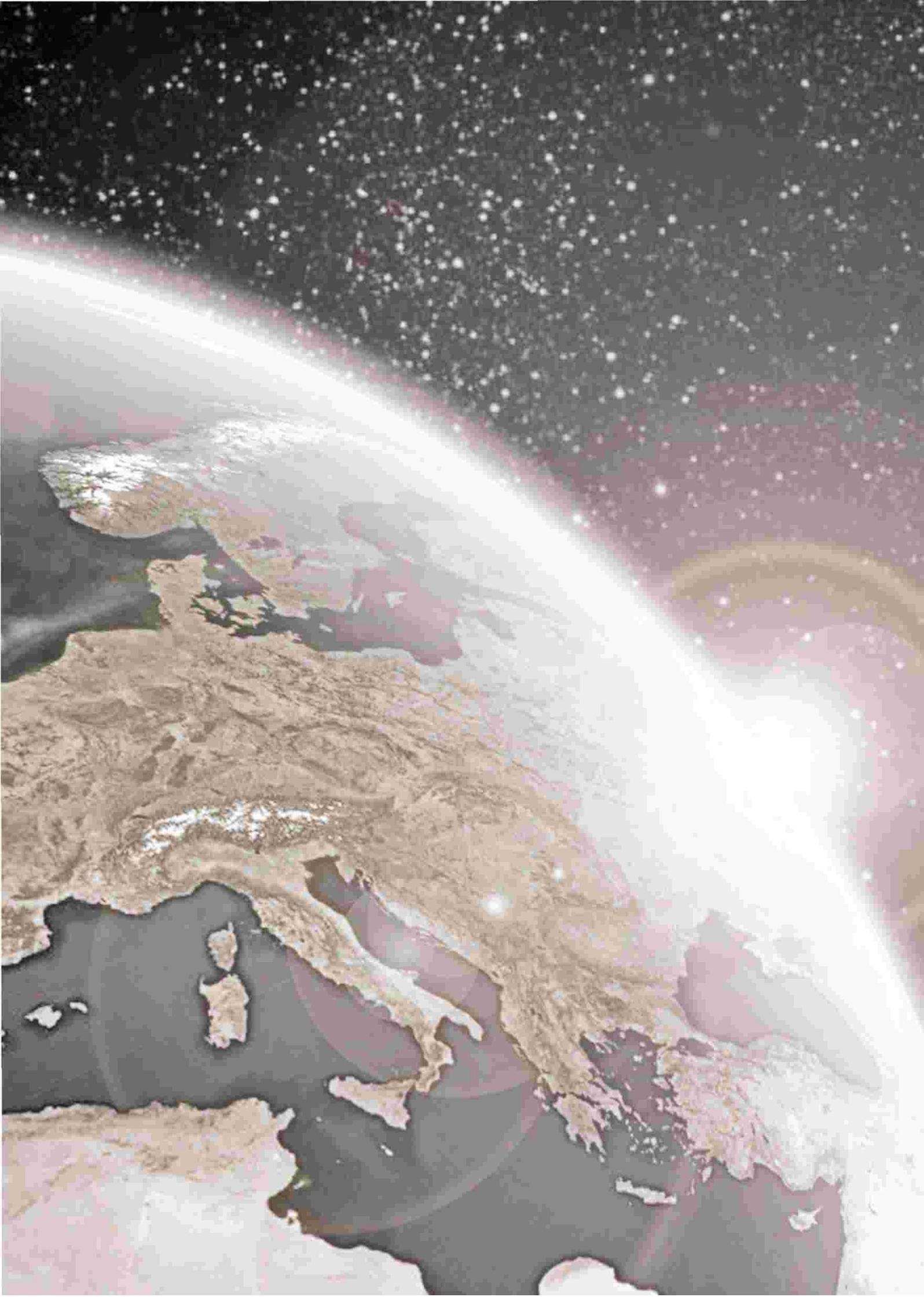
Agradecemos o interesse em ler nosso Relatório de progresso 2017 e aproveitamos esta oportunidade para enviar uma saudação cordial.

**Manuel Fernandez**  
Gerente Geral



D. Manuel Fernandez Gómez del Castillo  
Country Manager Prodiel Brasil Projetos de  
Instalações Eletricas Ltda





## PERFIL DA EMPRESA

### INFORMAÇÕES GERAIS

Desde que iniciou sua atividade em 2015, PRODIEL PROJETOS DE INSTALAÇÕES ELETRICAS LTDA, sempre apresentou um crescimento contínuo ao longo de sua trajetória comercial.

PRODIEL PROJETOS DE INSTALAÇÕES ELETRICAS LTDA, está localizado em Rua da Assembleia, 10. Sala 3620. Edifício Candido Mendes. Centro. 20011-901 da cidade de Rio de Janeiro, de onde baseia seu forte posicionamento, no desenvolvimento e construção de projetos e instalações elétricas, de gás e água.

Graças à expansão e ao desenvolvimento contínuo da empresa, em 2017 atingimos mais de 577 profissionais, que são considerados pelo PRODIEL o maior patrimônio da empresa, todos comprometidos com a filosofia empresarial, imprimindo valores de segurança em todas as suas ações, paixão e entusiasmo, competitividade e eficiência, excelência, compromisso, responsabilidade e respeito, inovação e flexibilidade.

Detalhado abaixo, os dados fiscais das empresas que compõem o Grupo PRODIEL, incluindo a empresa-mãe e o restante das empresas associadas.

Classe	Nome Fiscal	Endereço	País
<b>Empresa-Mãe</b>	PRODIEL PROYECTOS DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS SL	Pol. Ind. La Isla C/ Insula, 16 Dos Hermanas, Sevilla	Espanha
<b>Empresa subsidiária</b>	<b>PRODIEL BRASIL PROYECTOS DE INSTALACIONES ELÉTRICAS LTDA</b>	<b>Rua da Assembleia, 10. Sala 3620</b> Edifício Candido Mendes. Centro. 20011-901. Río de Janeiro	<b>Brasil</b>
<b>Empresa subsidiária</b>	PRODIEL AGENCIA EN CHILE	Cerro del Plomo 5680 Oficina 1703 Código 99001 Las Condes. Santiago de Chile	Chile
<b>Empresa subsidiária</b>	PRODIEL PERÚ SAC	Avenida José Pardo 601, oficina 904 Miraflores. Lima	Peru
<b>Empresa subsidiária</b>	PRODIEL COLOMBIA SAS	Calle 106 No- 57- 23 Oficina 405 Barrio Pasadena. Bogotá.	Colombia
<b>Empresa subsidiária</b>	PRODIEL MÉXICO SA DE CV	Avenida Ejército Nacional 418. Planta 9, Colonia Polanco (Sección V) Delegación Miguel Hidalgo 11560. Ciudad de México-	Mexico
<b>Empresa subsidiária</b>	PRODIEL ENERGY ESPAÑA, S.L.	Pol. Ind. La Isla C/ Insula, 16 Dos Hermanas, Sevilla	Espanha
<b>Empresa subsidiária</b>	PRODIEL GUATEMALA SA	Boulevard Los Próceres 24-69 Zona 10, Zona Pradera, Torre 3, Level 12, Office 1230 and 1204, Ciudad de Guatemala, Guatemala	Guatemala
<b>Empresa subsidiária</b>	PRODIEL ARGENTINA SA	Avd. Leandro N. Alem 734, piso 5º, oficina 16, 1001 Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Argentina	Argentina
<b>Empresa subsidiária</b>	PRODIEL PROYECTOS DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS S.L. KUWAIT	United Gulf Enterprises General Trading & Contracting Co. (UGETCO) P.O. Box: 28970 Al Safat – 13156 Kuwait	Kuwait

Persona de contacto RSC: Ángeles Gracia Tirado (Directora Corporativa HSEQ)  
[angelesgracia@prodiel.com](mailto:angelesgracia@prodiel.com)

## PERFIL DA EMPRESA



### GRUPO PRODIEL EM NÚMEROS



+ de 20 anos de experiência



+ de 2.000 funcionários



+ de 33% de títulos superiores em pessoal



+ de 2,1 GW em energias renováveis nos últimos 5 anos.



+ de 600 projetos realizados nos últimos 3 anos



+ de 100 clientes, com uma recorrência de 60%



+ de 300 milhões USD faturados nos últimos 3 anos

Faturamento por setores de atividade

Energias renováveis



60%

Água



10%

Telecomunicações



3%

Setor elétrico



27%

## PRODIEL BRASIL PROJETOS DE INSTALAÇÕES ELETRICAS LTDA EM NÚMEROS



+ 2 Anos de experiência no país



+ 400 MW instalados no Brasil desde a sua constituição em Energias Renováveis.

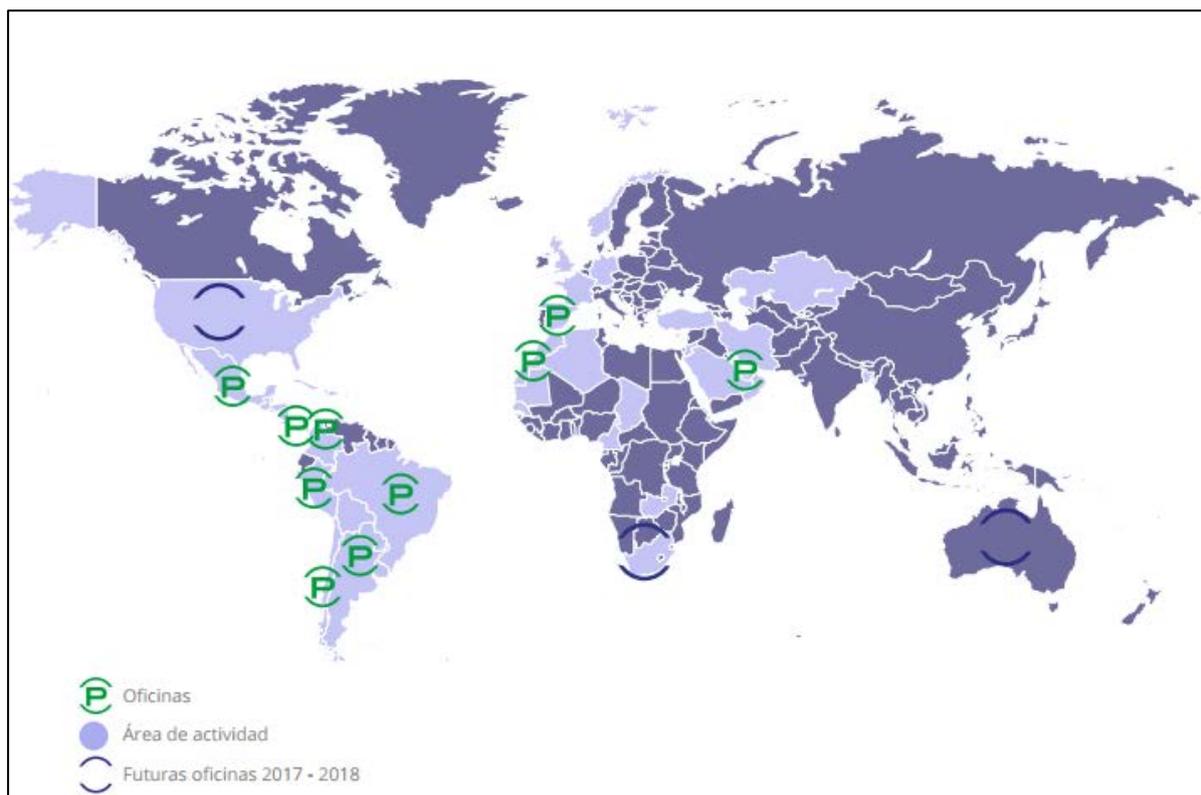


+ 500 Empregados



+ 49,4 BRL milhão faturado em 2016.

## IMPLANTACIÓN TERRITORIAL GRUPO PRODIEL



## PERFIL DA EMPRESA

### ALGUNS DE NOSSOS CLIENTES



A group of four business professionals, three women and one man, are seated at a table in a meeting room. They are all smiling and looking towards the camera. The woman in the foreground is the most prominent, with long brown hair and a bright smile. The man behind her is also smiling. The two women further back are slightly out of focus. They are all wearing dark business suits. The background is a bright, modern office environment with large windows.

**MISSÃO, VISÃO E VALORES**

## MISSÃO, VISÃO E VALORES

### MISSÃO

Contribuir para o progresso econômico e tecnológico, de forma sustentável, através de uma organização altamente competitiva e em constante crescimento, especializada na execução de projetos de engenharia e equipamentos nos setores de energia, infra-estrutura, industrial e ambiental, buscando sempre a satisfação de clientes, fornecedores e pessoas que formam PRODIEL, oferecendo um serviço abrangente, com base em qualidade e segurança.

### VISÃO

Ser uma empresa líder, em crescimento contínuo e expansão internacional, e altamente competitiva em termos de recursos humanos, tecnologia e rentabilidade para seus acionistas, a fim de oferecer soluções eficientes no campo da engenharia e equipamentos, que contribuem para o desenvolvimento sustentável, garantindo a qualidade, segurança e satisfação e confiança de nossos clientes e gerando oportunidades de desenvolvimento profissional e pessoal para seus funcionários.

### VALORES



An aerial photograph of a business park or industrial zone. The layout features a grid of roads and green spaces. The roads are light-colored, and the green spaces are filled with rows of trees, creating a pattern of dark green and light brown. The overall design is organized and systematic.

## ÁREAS DE NEGÓCIO

## ÁREAS DE NEGÓCIO

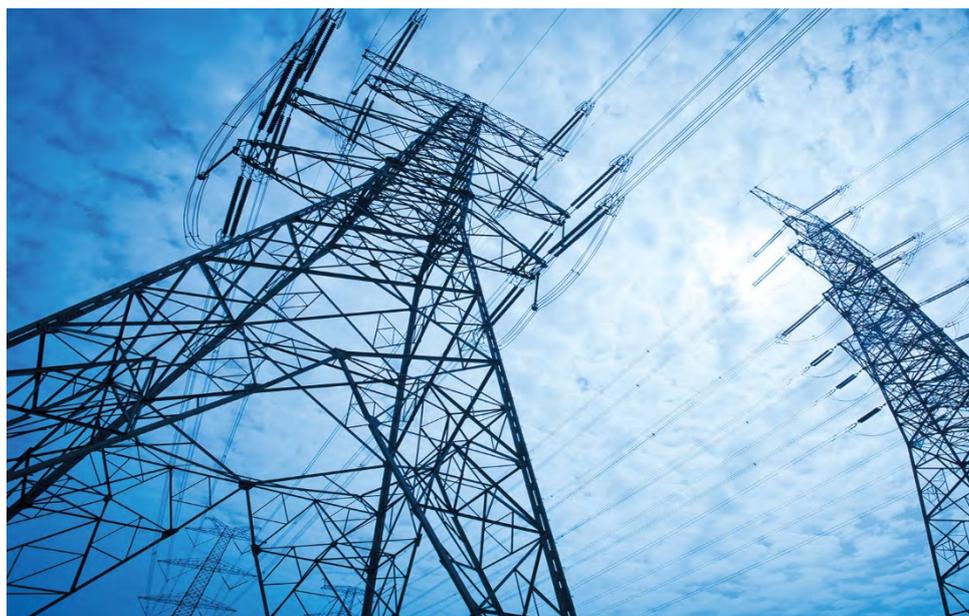


### ENERGIAS RENOVÁVEIS E MEIO AMBIENTE

Com uma experiência na participação de mais de 400 MW instalados, PRODIEL BRASIL PROJETOS DE INSTALAÇÕES ELETRICAS LTDA está presente em toda a cadeia de valor para fornecer um serviço integral a seus clientes. A PRODIEL concentra seu know-how em melhorar a eficiência deste tipo de instalações, através de serviços e sistemas de controle que ajudam a administrar infraestruturas e dados críticos através de soluções seguras e com disponibilidade imediata.

- Engenharia
- Gestão de Desenvolvimento
- Execução de EPC e BOS
- Execução de O&Ms preventivos e corretivos
- Gestão integral de PLAs (permissões, licenças e autorizações)
- Aquisição de projetos e/ou licenças
- Análise legal, técnica e financeira
- Modelos financeiros e de viabilidade
- Acordos com parceiros para fornecimentos
- Gestão de financiamento e disponibilidade de investimentos
- Eficiência energética

## ÁREAS DE NEGÓCIO



### MANUTENÇÃO E DISTRIBUIÇÃO

PRODIEL BRASIL PROJETOS DE INSTALAÇÕES ELETRICAS LTDA oferece soluções personalizadas para a prestação de serviços técnicos, comerciais e auxiliares nas áreas de serviços de Distribuição, Transformação e Transmissão desde o início da empresa.

PRODIEL BRASIL PROJETOS DE INSTALAÇÕES ELETRICAS LTDA conta atualmente com mais de 136 operários qualificados nas linhas de Alta/Média e Baixa Tensão, desenvolvendo seu trabalho para diferentes transmissoras e distribuidoras de suas instalações, até 400 KV.

- Manutenção de redes de BT, MT e AT
- Manutenção de subestações
- Trabalhos em tensão
- Manutenção corretiva e preventiva em redes de distribuição
- de gás e operações comerciais de corte e reposição
- Manutenção em cabeamento estruturado e fibra óptica.

## ÁREAS DE NEGÓCIO



### INFRA-ESTRUTURAS E EPC

#### INFRA-ESTRUTURAS ELETRICAS

PRODIEL BRASIL PROJETOS DE INSTALAÇÕES ELETRICAS LTDA oferece soluções para a prestação de serviços de construção e montagem em transformação e transmissão elétrica com uma equipe de trabalho internacional.

- ⦿ Subestações
- ⦿ Construção AT/MT/BT

#### ÁGUA

No setor de água, a PRODIEL orientou-se em duas direções diferenciadas mas relacionadas entre si, por um lado realizando projetos de abastecimento, saneamento e instalações de redes de irrigação em comunidades de irrigadores para populações médias e grandes, e por outro, os EPC para um cliente final, com as construções EDAR, ETAP, EBAT e posterior manutenção e controle da instalação.

- ⦿ Saneamento e abastecimento
- ⦿ Construção EDAR e ETAP



## ÁREAS DE NEGÓCIO

### PROMOÇÃO E CONCESSÃO

#### COMO GESTOR:

A PRODIEL BRASIL PROJETOS DE INSTALAÇÕES ELETRICAS LTDA assessora, gerencia e representa técnica e legalmente os investidores em todos os trâmites administrativos, permissões, e participa na administração da obra até sua inicialização e posterior GESTÃO DO ATIVO.

#### COMO INVESTIDOR

A Prodiel acredita nos setores nos quais trabalha, daí o interesse em permanecer, desenvolver e investir nas áreas geográficas as quais está presente, contribuindo a um futuro mais sustentável



**ESTRATÉGIA E GOVERNO**

## ESTRATÉGIA E GOVERNO

A estrutura de governança que realiza os processos de decisão e boa governança para a implementação da Responsabilidade Social Corporativa, de acordo com os Princípios do Pacto Global e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, é representada por um Comitê Diretor, composto por todos os diretores dos diferentes Departamentos que compõem a Companhia.

As medidas a serem implementadas e as decisões adotadas por este Comitê são aprovadas pelos parceiros da empresa e pelo Diretor Geral da Companhia, para o qual se reúnem periodicamente e avaliam a adequação das sugestões recebidas pelas partes interessadas.

Na próxima página, os componentes do Comitê de Gerenciamento PRODIEL são indicados.



**Angel Haro**  
Presidente



**Jose Mª Vicente Suso**  
Diretor Corporativo de Operações



**Alvaro Garcia-Borbolla**  
Diretor Corporativo de Desenvolvimento de Negócios



**Lucia Valdivia**  
Diretora Corporativa Financeira



**Pablo Rodriguez Izquierdo**  
Diretor Corporativo de RRHH e Comunicação



**Angeles Gracia Tirado**  
Diretora Corporativa de Segurança, Qualidade e Meio Ambiente



**Miguel Somé**  
Diretor General



**Guillermo Hernández**  
Country Manager Chile Peru



**Ramón Rico**  
Country Manager México



**Salvador Rojas**  
Country Manager Brasil



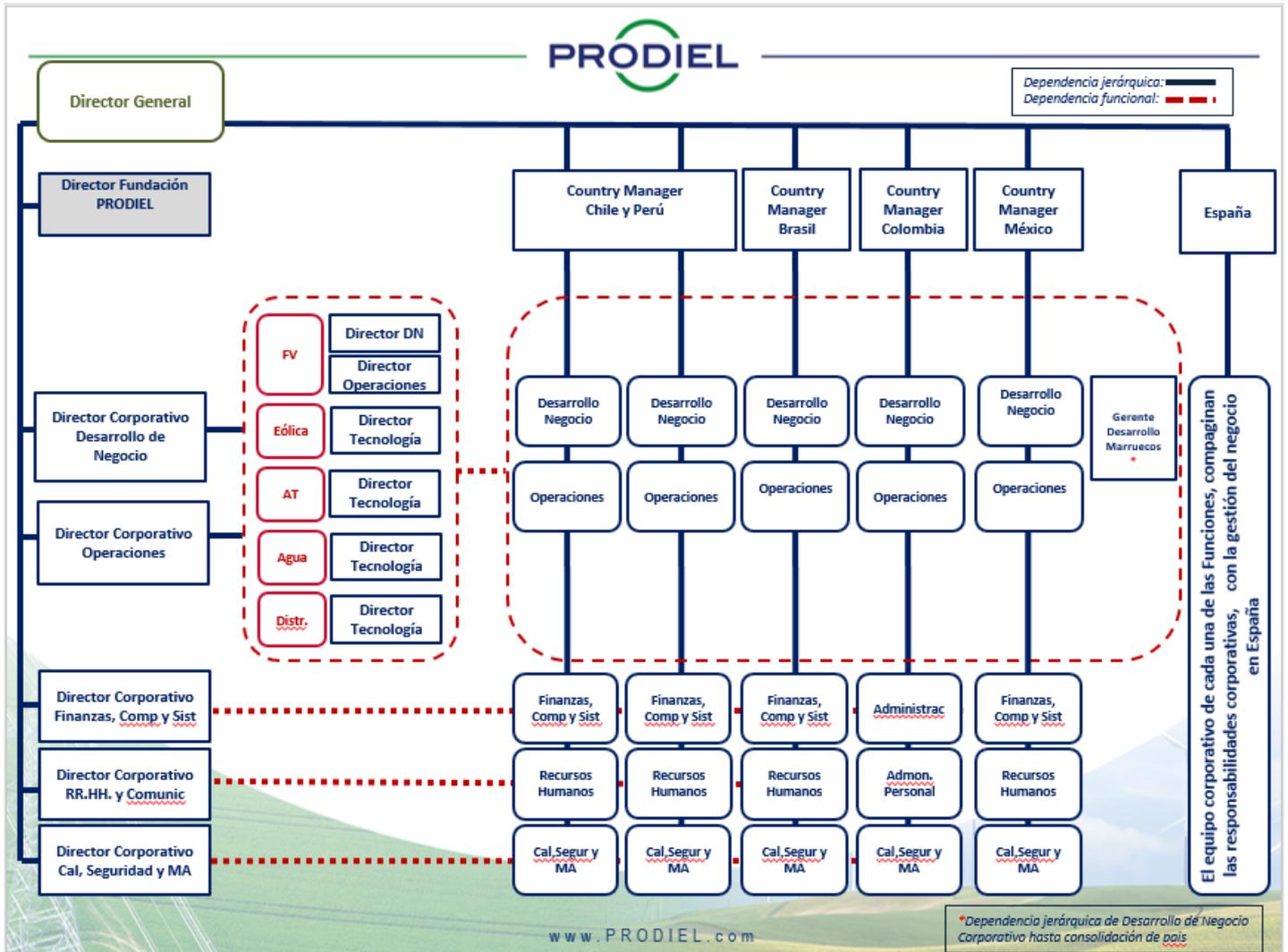
**Andrés Garrido**  
Country Manager Colômbia



**Óscar Alcobendas**  
Diretor de organização e sistemas de informação

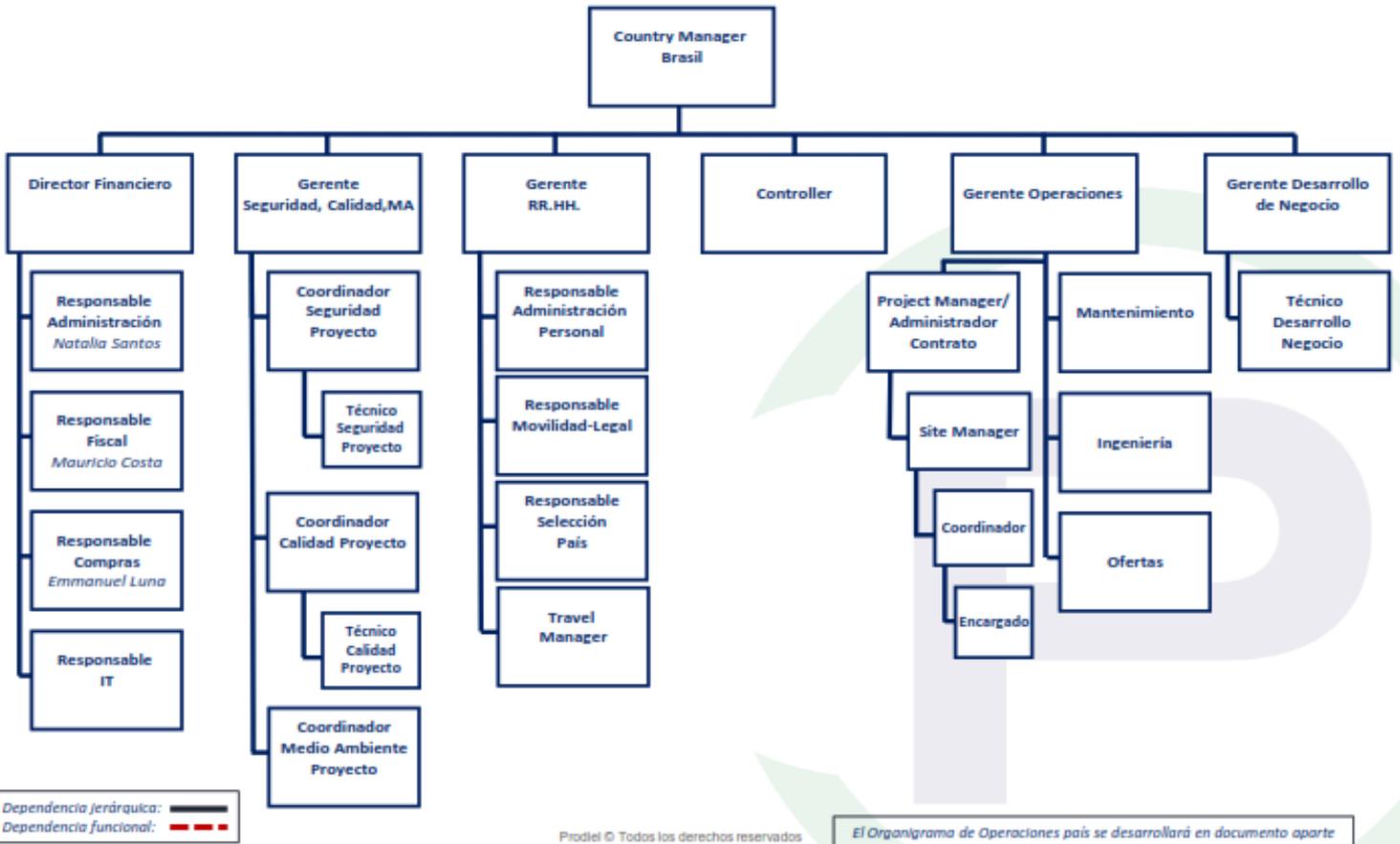
# ESTRATÉGIA E GOVERNO

## ORGANOGRAMA GRUPO PRODIEL



# ESTRATÉGIA E GOVERNO

## ORGANOGRAMA PRODIEL BRASIL PROJETOS DE INSTALAÇÕES ELETRICAS LTDA



Dependencia Jerárquica: —  
Dependencia funcional: - - -

Prodiel © Todos los derechos reservados

El Organigrama de Operaciones país se desarrollará en documento aparte



**PRINCÍPIOS DOS OBJECTIVOS DAS NAÇÕES  
UNIDAS E DO DESENVOLVIMENTO  
SUSTENTÁVEL**

## PRINCÍPIOS DOS OBJECTIVOS DAS NAÇÕES UNIDAS E DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Desde a adesão do PRODIEL BRASIL PROJETOS DE INSTALAÇÕES ELETRICAS LTDA ao Pacto das Nações Unidas em 2017, foram realizadas inúmeras ações para o cumprimento dos **10 Princípios das Nações Unidas**.

Desde o 1º de janeiro de 2016, os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) entraram em vigor no Grupo PRODIEL, através do qual pretende intensificar os esforços para pôr fim à pobreza em todas as suas formas, reduzir a desigualdade e lutar contra a mudança climática.

### DIREITOS HUMANOS

1. As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente; e
2. Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos

### TRABALHO

3. As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;
4. A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;
5. A abolição efetiva do trabalho infantil; e
6. Eliminar a discriminação no emprego.

### MEIO AMBIENTE

7. As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;
8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e
9. Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

### CONTRA A CORRUPÇÃO

10. As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

## PRINCÍPIOS DOS OBJECTIVOS DAS NAÇÕES UNIDAS E DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



Para o desenvolvimento deste relatório, as ações realizadas em 2017 foram consideradas, e também é apresentado um resumo da previsão de ações que serão realizadas em 2018.

O PRODIEL considera os grupos de interesse para aqueles indivíduos ou grupos sociais que são afetados pelas ações presentes ou futuras da empresa. Esta definição inclui tanto as partes interessadas internas que fazem parte da cadeia de valor da empresa (funcionários, clientes, acionistas e fornecedores), como também as externas, principalmente a sociedade civil das comunidades locais onde PRODIEL executa os projetos.

Abaixo estão as ações realizadas nos diferentes projetos em que PRODIEL participa, em termos de RSE. Para fazer isso, são considerados diferentes grupos de interesse:

- Empregados
- Comunidades Locais:
- Fornecedores, Clientes e acionistas.

A construction worker is shown in profile, facing right. He is wearing a blue hard hat with a tan sun shade, safety glasses, and a tan safety vest over a light-colored long-sleeved shirt. He is standing in a dusty construction site with a concrete mixer truck in the background. The text "GRUPO DE INTERESSE: EMPREGADOS" is overlaid in white, bold, sans-serif font.

**GRUPO DE INTERESSE:  
EMPREGADOS**

## GRUPO DE INTERESSE: EMPREGADOS



O maior ativo do PRODIEL é uma equipe humana e profissional altamente qualificada, que fornece impulsos criativos e gerenciais necessários para que a empresa atinja seus objetivos, coordenando um trabalho de qualidade que garanta a satisfação do cliente.

Entre nossos profissionais contamos com uma importante equipe técnica e de desenvolvimento, composta por engenheiros de todas as disciplinas e uma equipe de trabalhos com ampla experiência no desenvolvimento de instalações.

Mais de 500 profissionais, qualificados distribuídos no Brasil, com ampla experiência em suas áreas de trabalho.

### GRUPO PRODIEL

 + 2000 Empregados

 + 33% Licenciados na Equipe

 Idade média dos funcionários: 35.5 anos

### PRODIEL PROJETOS DE INSTALAÇÕES ELETRICAS LTDA.

 +500 Empregados

 + 18% Licenciados na Equipe

 Idade média dos funcionários: 32 anos

“A segurança é a única que pode nos afastar do sucesso”

## GRUPO DE INTERESSE: EMPREGADOS

Ação	Objetivo	País	Evidências
Realização de campanhas ambientais: "Porque boa impressão - Imprima menos" "Dia Internacional da Biodiversidade" "Semana do Meio Ambiente" "Consciência ambiental"	Consciência sobre a importância de realizar boas práticas ambientais: economia de energia, consumo de papel, água, redução de geração de resíduos	Brasil	
Realização de campanhas de saúde: Campanha de vacinação Campanha para a conscientização sobre segurança no trabalho Campanha para a prevenção do câncer de mama Campanha para a prevenção do câncer de próstata	Prevenção de doenças	Brasil	
Lançamento do novo aplicativo de segurança: APP5RO	Promover a segurança, verificando o cumprimento das "5 Regras de Ouro" para proteção contra risco elétrico	Global	
Campanha "segurança também viaja" Ele disponibiliza aos funcionários que viajam para os países onde PRODIEL executa projetos, todas as informações de saúde e recomendações de vacinação.	Assegurar a segurança do trabalhador independentemente de onde você estiver	Global	COMUNICAÇÃO // Recomendação Vacinação 
28/01/2017 Dia Nacional de Combate ao Trabalho Escravo	No Brasil, o trabalho escravo é definido pelo artigo 149 do Código Penal.	Brasil	

<b>Ação</b>	<b>Objetivo</b>	<b>País</b>	<b>Evidências</b>
Campanha Gota a Gota; Sustentando uma vida	Sensibilizar os trabalhadores sobre a importância das árvores	Brasil	
Campanha de Vacinação - Febre Amarela	Prevenção de doenças	Brasil	
SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Riscos Profissionais)	Prevenção de acidentes de trabalho	Brasil	
Dia Internacional da Mulher	Promoção da igualdade	Brasil	
Dia Mundial da Segurança no Trabalho	Prevenção de doenças e acidentes de trabalho	Brasil	
Dia Mundial de Luta contra a Tuberculose	Prevenção de doenças	Brasil	

Ação	Objetivo	País	Evidências
Maio Amarelo	Atenção no trânsito através da Vida, banners educacionais sobre prevenção de acidentes de trânsito,	Brasil	
Ação sustentável	Reutilização de madeira de paletes para a construção de uma área de lona de caminhão	Brasil	



**GRUPO DE INTERESSE:  
COMUNIDADES LOCAIS**

© 2012

## GRUPO DE INTERESSE: COMUNIDADES LOCAIS



PRODIEL BRASIL PROJETOS DE INSTALAÇÕES ELETRICAS LTDA adquire o compromisso de colaborar com as comunidades locais dos locais onde os projetos são realizados, tendo como prioridade o crescimento da sociedade, seja do ponto de vista econômico ou de benefícios sociais.

PRODIEL A Prodiel conseguiu se instalar de forma sólida no Brasil, sendo um país em desenvolvimento, a atividade da empresa envolve grandes avanços e benefícios para a sociedade de suas comunidades, proporcionando melhorias na comunicação, transporte, educação, promoção da contratação de mão-de-obra local, etc

O seguinte mostra as principais ações realizadas com base no cumprimento dos 10 Princípios e da realização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

## GRUPO DE INTERESSE: COMUNIDADES LOCAIS

Ação	Objetivo	País	Evidências
Preservação da flora na área que envolve o projeto fotovoltaico	Preservar e manter os benefícios das espécies arbóreas	Brasil	
Doação de 9.565 metros de canalização de água para o Serviço Autônomo de Água e Esgoto do município de Bom Jesus da Lapa	Melhorar as condições sanitárias higiênicas das comunidades locais	Brasil	
Doação da madeira que seria tratada como desperdício para a comunidade local do município de Bom Jesus da Lapa	Fornecer recursos para a comunidade para seu uso	Brasil	
Colaboração na extinção de um incêndio nas terras próximas ao Projeto	Prevenir danos humanos e materiais na Comunidade e proteger o meio ambiente	Brasil	
Adaptação de uma fazenda para porcos. O PRODIEL colaborou com a força de trabalho e os materiais e com a posterior doação de resíduos orgânicos gerados no projeto	Promover o emprego é desenvolvimento local	Brasil	
Treinamento para moradores do município Bom Jesus da Lapa para a montagem de módulos fotovoltaicos	Promover o emprego é desenvolvimento local	Brasil	
Atividades de doação voluntária e participação na festa de Natal da comunidade	Promover o relacionamento entre comunidade e funcionários. Dê brinquedos para crianças com recursos limitados	Brasil	

Ação	Objetivo	País	Evidências
Aproveitando a madeira das bobinas de cabo	Reutilização de recursos para fins comunitários	Brasil	
Coleta de excesso de água dos aparelhos de ar condicionado e faucets	Reutilização de água para irrigação e limpeza	Brasil	
Abastecimento de água com um fluxo de 18 m3 de água / hora para a cidade de Bom Jesus de Lapa	Melhorar as condições sanitárias das comunidades locais	Brasil	



**GRUPO DE INTERESSE:  
FORNECEDORES, CLIENTES E ACIONISTAS**

## GRUPO DE INTERESSE: FORNECEDORES, CLIENTES E ACIONISTAS



A missão do PRODIEL BRASIL PROJETOS DE INSTALAÇÕES ELETRICAS LTDA é o desenvolvimento integral de projetos, respondendo a todas as necessidades através de soluções inovadoras, globais, eficientes e de qualidade.

A satisfação dos clientes com o serviço prestado pelo PRODIEL é a chave para a lealdade da relação comercial. Consciente da importância deste aspecto, o PRODIEL possui ferramentas do Sistema de Gerenciamento Integrado para avaliar a satisfação de seus clientes

A orientação aos resultados em todas as áreas da Organização, a liderança e compromisso da Gestão, o desenvolvimento dos recursos humanos, a gestão por processos, o processo contínuo de aprendizagem, inovação e melhoria contínua e as sinergias com nossa cadeia de Os suprimentos são ferramentas que fazem parte da Cultura de Qualidade do PRODIEL, cuja máxima é alcançar a excelência em todas as suas atividades e o respeito pelos princípios e o cumprimento de nossos princípios como Empresa com Responsabilidade Social Corporativa.

A seguir estão algumas das principais medidas realizadas para fornecedores, acionistas e clientes.

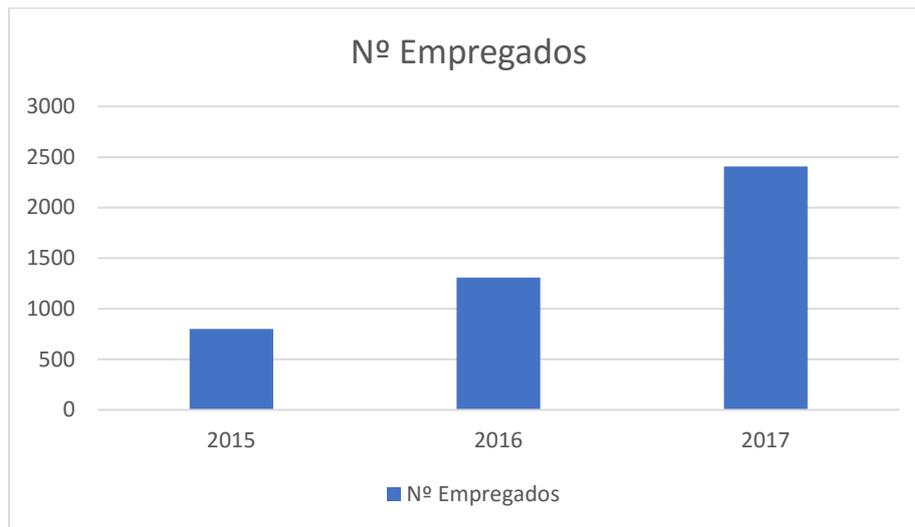
Ação	Objetivo	País	Evidências
Promoção de compras locais	Contribua para aumentar a economia local através de compras de suprimentos e ferramentas	Brasil	
Promoção do aluguel de serviços a nível local	Contribuir para revigorar a economia local através de alojamento e serviços de alimentação	Brasil	
Promoção da sustentabilidade na execução de projetos	Prêmio de Sustentabilidade para fornecedores da Enel Brasil	Brasil	

**NÚMERO SIGNIFICATIVOS DE PRODIEL**

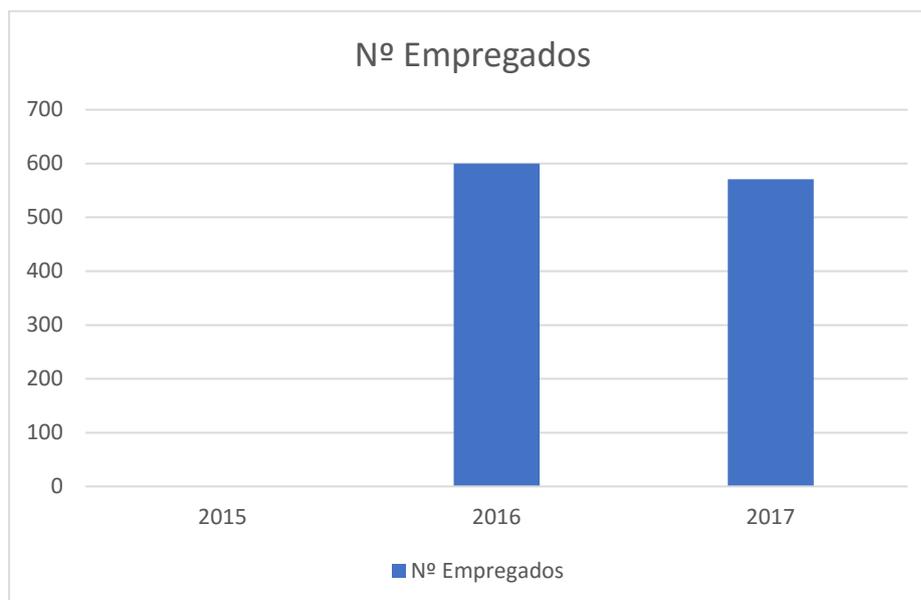
## NÚMEROS SIGNIFICATIVOS DE PRODIEL

Apresentamos os seguintes valores e indicadores significativos da Organização ligados à dimensão social, econômica e ambiental orientada para o desenvolvimento da Responsabilidade Social Corporativa.

### GRUPO PRODIEL

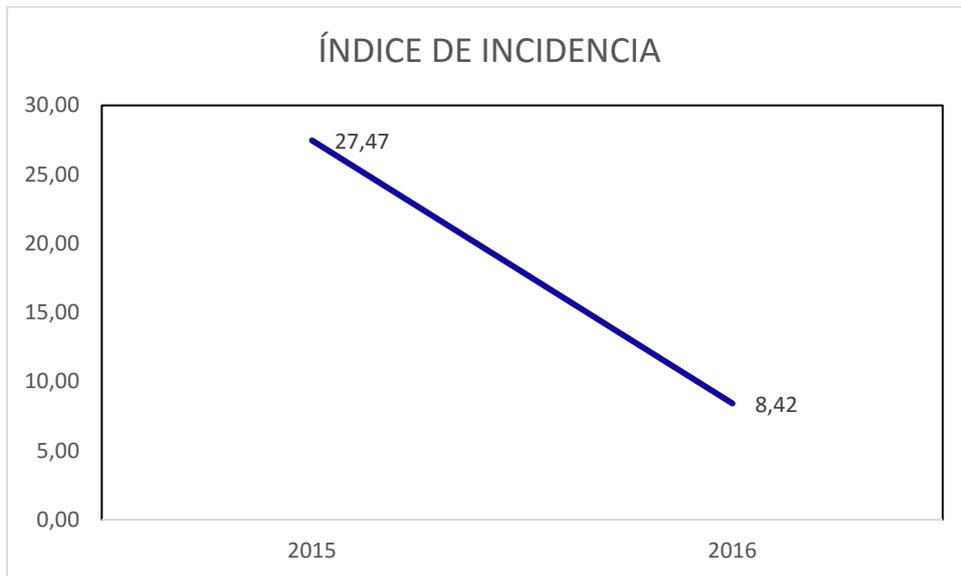


### PRODIEL BRASIL PROJETOS DE INSTALAÇÕES ELETRICAS LTDA



No entanto, apesar do aumento do número de funcionários, graças aos esforços da Organização para atingir o objetivo de zero acidentes, o número de acidentes de trabalho foi reduzido em 2016.

#### GRUPO PRODIEL



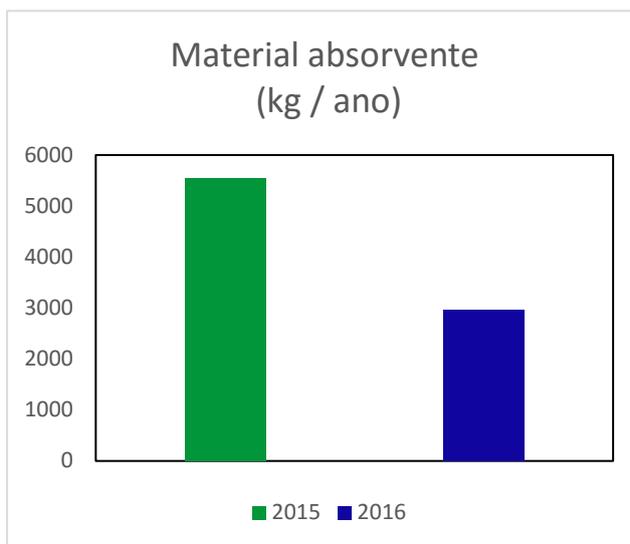
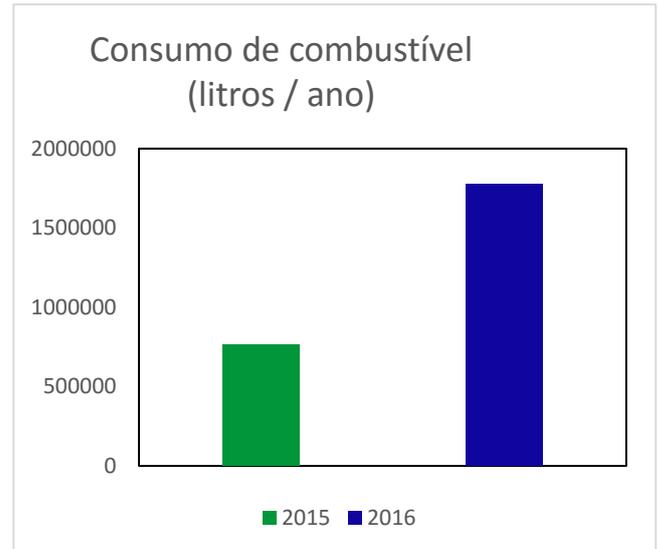
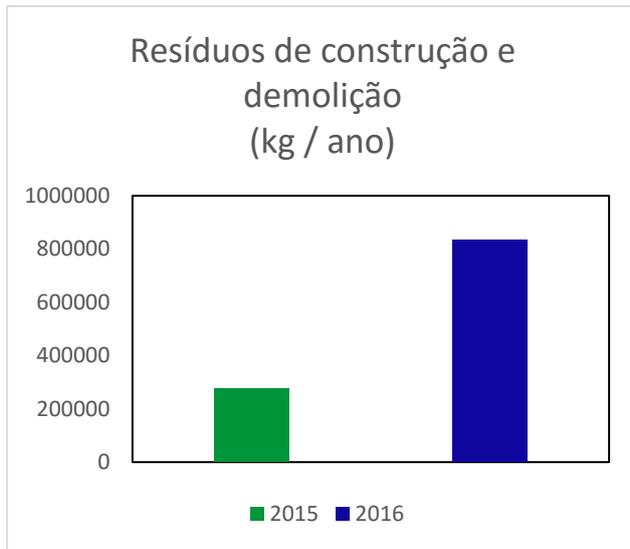
ÍNDICE DE INCIDÊNCIA= (nº acidentes / nº trabalhadores) \* 103

#### PRODIEL BRASIL PROJETOS DE INSTALAÇÕES ELETRICAS LTDA

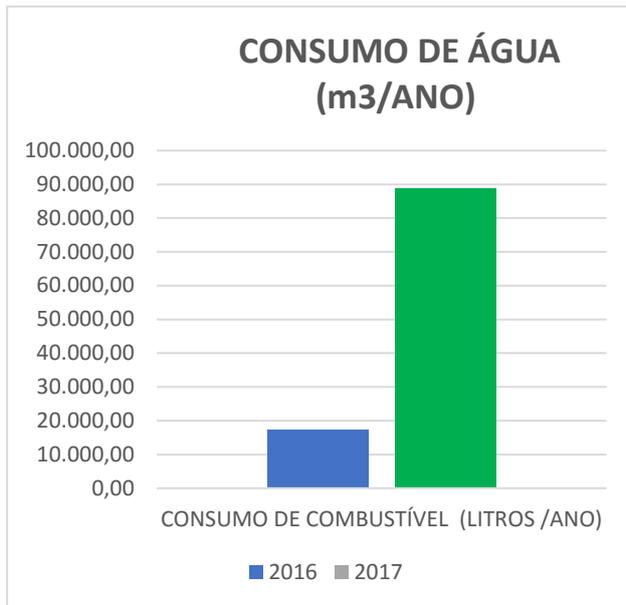
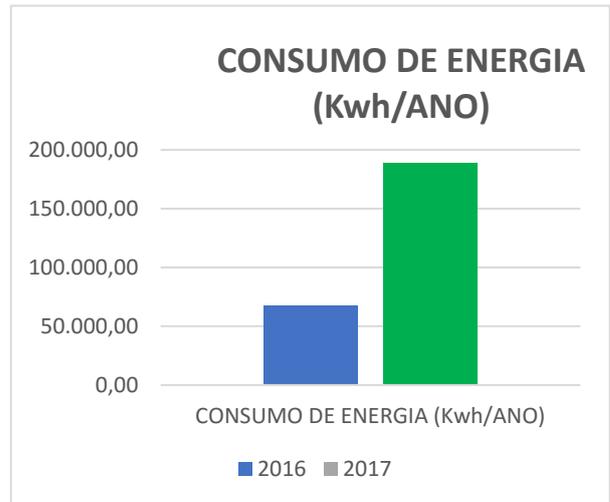
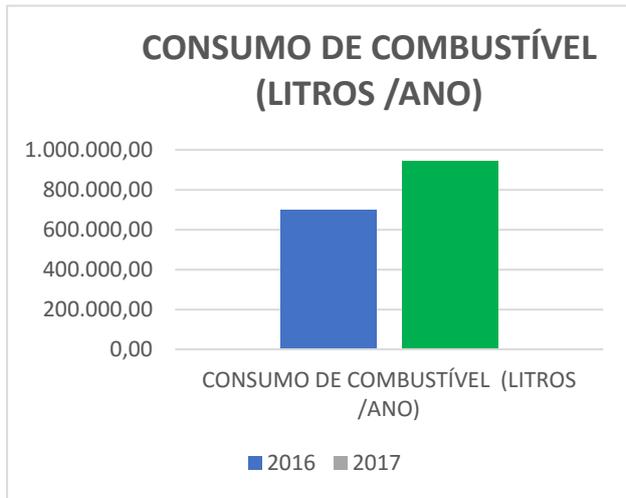
No caso do Prodiel Brasil Projetos de Instalações Elétricas Ltda., Os resultados são ainda melhores, já que no ano de 2016 e 2017 não houve acidentes durante a execução dos dois grandes projetos realizados por esta empresa, atingindo assim o objetivo marcado pela Direção Geral de ZERO ACCIDENTS.

**“A segurança é a única que pode nos afastar do sucesso”**

**Outros indicadores GRUPO PRODIEL:**



**Outros indicadores PRODIEL BRASIL PROJETOS DE INSTALAÇÕES ELETRICAS LTDA:**



A person is seen from behind, standing on a grassy hilltop. Their arms are raised in a gesture of triumph or freedom. The landscape is a vast, rolling valley covered in dense green trees, stretching towards distant hills under a sky filled with large, white, fluffy clouds. The overall mood is one of achievement and looking forward.

**DESAFIOS E NOVOS OBJECTIVOS  
PARA 2018**

8102 AKAY

## DESAFIOS E NOVOS OBJECTIVOS PARA 2018



O PRODIEL estabeleceu uma metodologia para a definição de objetivos anuais por processos, a fim de:

- Homogenizar la metodología de definición de objetivos en todas las áreas
- Mejorar los procesos de la Compañía
- Mejorar los indicadores de desempeño de cada proceso
- Motivar e implicar al personal en la consecución de objetivos a largo plazo que sean evaluables

Os objetivos mais significativos relacionados à RSE estabelecidos para o ano de 2018 estão indicados abaixo.

OBJETIVO 2018	AÇÕES AGENDADAS
<p>HSEQ sensibilização:            -Desenvolva atividades que ajudem a melhorar a conscientização e o envolvimento de toda a organização em matéria de segurança, qualidade e meio ambiente.            -Criação de uma cultura preventiva</p>	<p>-Elaboração e comunicação periódica de "Alerta de segurança" para fazer comunicações sobre fatos relevantes em HSE            -Priorize HSEQ como primeiro tópico em reuniões            -Instale telas que refletem os dias sem acidentes com pouca acumulação            -Campanha 12 meses - 12 EPI's</p>
<p>Implementação do Sistema Integrado de Gestão PRODIEL BRASIL            Execute a consolidação do SGI em 2018 e obtenha a certificação para o ano de 2019, a fim de estabelecer a metodologia de trabalho de acordo com os padrões ISO 9.001, 14.001 e OHSAS 18.001</p>	<p>- Treinamento do pessoal da SGI            - Comunicação dos procedimentos estabelecidos            - Implementação do SG em projetos            - Auditoria em projetos</p>
<p>Preparação de procedimentos de Responsabilidade Social Corporativa para estabelecer a metodologia de ação na área de Responsabilidade Social Corporativa em cada um dos projetos significativos, para que eles tenham um Programa específico de Responsabilidade Social Corporativa para cada um deles.</p>	<p>-Preparação e aprovação do procedimento.            -Divulgação do procedimento            -Monitoramento dos Programas de Responsabilidade Social Corporativa implementados</p>
<p>Promover as ações de Responsabilidade Social Corporativa que são realizadas nos projetos correspondentes, uma vez que são projetos significativos devido à sua duração ou tecnologia</p>	<p>-Designe pessoas responsáveis pela implementação de ações de Responsabilidade Social Corporativa e forneça uma linha orçamentária para CSR em projetos significativos.            -Realizar um acompanhamento mensal das ações realizadas</p>
<p>Diminuição Consumo de energia 5% Rácio Kw / pessoa em relação a 2017</p>	<p>Nova definição Indicador I-MA-04 Consumo de energia / número de pessoas por centro de trabalho</p>
<p>GO TEAM projeto - mudança cultural para a transformação digital -</p>	<p>Informar e conscientizar sobre medidas simples que podem ser aplicadas no dia-a-dia para reduzir o consumo de energia</p> <p>Avance na segurança do computador            Otimize a colaboração e o trabalho em equipe através de ferramentas digitais que favorecem a reconciliação da vida profissional e familiar.            Seja uma referência da Transformação Digital em nosso setor            Normalize os principais processos de gestão</p>

<b>OBJETIVO 2018</b>	<b>AÇÕES AGENDADAS</b>
	Aumentar a eficiência em nosso trabalho Crie um modelo de comunicação eficiente na empresa
Implementação da plataforma digital HSEQ para gerenciar a taxa de acidentes, treinamento, inspeções e não conformidades e ações de melhoria de forma digital	-Desenvolvimento de módulos digitais por assunto -Implantação -Treinamento para usuários
Desenvolvimento de um projeto fotovoltaico no Congo em colaboração com uma ONG	Construção de rede elétrica e projeto fotovoltaico autoconsumo para fornecer energia a uma Universidade local.

