

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

EJERCICIO 2016



OBJETIVOS PREFERENTES



ÍNDICE GENERAL

Carta de la dirección	6
G4-1 Carta de la dirección	6
Contribución de Nextel a los Objetivos de Desarrollo Sostenible	8
Principios del Pacto Mundial	9
Índice de contenidos GRI	10
I.Contenidos Básicos Generales	10
1.Perfil de la organización	12
G4-3 Datos de la organización	12
G4-4 Servicios más importantes de la organización	12
G4-5 Sede de la organización	13
G4-6 Países en los que opera la organización	14
G4-7 Forma jurídica	14
G4-8 Sectores donde opera la empresa	14
G4-9 Dimensiones de la organización	15
G4-10 Organización laboral	16
G4-11 Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	19
G4-12 Cadena de suministros de la organización	19
G4-13 Cambios significativos en el periodo cubierto por la memoria	20
2.Participación en iniciativas externas	21
G4-14 Principio de precaución	21
G4-15 Iniciativas en las que participamos	21
G4-16 Entidades a las que pertenecemos	22
3.Aspectos materiales	22
G4-18 Proceso de descripción del contenido de la memoria	22
G4-19 Aspectos materiales identificados	23
G4-22 Cambio en relación a memorias anteriores	24
G4-23 Cambios en el alcance y la cobertura en relación a memorias anteriores	24
4.Grupos de interés	25
G4-24 Grupos de interés	25
G4-25 Criterios de selección y priorización	25
G4-26 Diálogo con los grupos de interés	25
G4-27 Temas clave de los grupos de interés	27
5.Perfil de la memoria	29
G4-28 Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	29
G4-29 Fecha de la memoria anterior más reciente	29
G4-30 Ciclo de presentación de Memorias	29
G4-31 Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria	29

G4-32 Elaboración de la memoria	29
6.Estructura de Gobierno	30
G4-34 Estructura de Gobierno	30
7.Valores	31
G4-56 Nuestros Valores	31
II.Contenidos Básicos Específicos	32
1.Desempeño Económico	32
G4-EC1 Valor económico directo generado y distribuido	32
G4-EC3 Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones	33
G4-EC4 Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno	34
G4-EC5 Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	36
G4-EC6 Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	37
G4-EC9 Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	38
2.Desempeño Medioambiental	38
G4-EN1 Materiales por peso o volumen	39
G4-EN2 Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	40
G4-EN3 Consumo Energético Interno	42
G4-EN6 Reducción de Consumo Energético	43
G4-EN8 Captación total de agua según la fuente	44
G4-EN16 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía	44
G4-EN19 Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	45
G4-EN23 Peso total de los residuos, según tipo y modo de tratamiento	45
G4-EN30 Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte del personal.	46
3.Desempeño Social	48
Anexos	49
Tabla de equivalencia con los Principios del Pacto Mundial	49
Tabla de equivalencia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible	50

Carta de la dirección

G4-1 Carta de la dirección



Nos complace confirmar que Nextel S.A. ratifica su compromiso con los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas sobre derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y anticorrupción. Con esta comunicación, queremos expresar

nuestra intención de mantener y avanzar en estos principios dentro de nuestra área de influencia. Nos comprometemos a desarrollar los principios del Pacto Global como parte de la estrategia y la cultura del día a día de la compañía y lanzar un mensaje claro a nuestros empleados, accionistas, clientes, proveedores y sociedad en general en lo referente a este compromiso.

Cumpliendo con el requisito de informar al Pacto Mundial mediante una memoria de sostenibilidad, que describa los esfuerzos de la compañía en su aplicación con carácter anual, avanzamos nuestro informe con un claro compromiso de la dirección en que formen parte de la estrategia de negocio y operaciones de la compañía. No ahorraremos esfuerzos en trasladar este compromiso a toda la organización de manera que logremos concitar el máximo apoyo de todas las áreas de la compañía creando una cultura favorable al desarrollo y mejora en materia de sostenibilidad.

En este año 2.016 la presente memoria de sostenibilidad marca un nuevo paso en el compromiso de las empresas para con el Pacto Mundial y es que el 25 de septiembre de 2.015, los líderes mundiales adoptaron un conjunto de objetivos globales, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) o Sustainable Development Goals (SDG), para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible durante los próximos 15 años, hasta 2.030, y que en enero de 2.016 entraron en vigor sustituyendo y aprovechando el éxito y logros de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) para ir más allá.

Como ya sucediera en la memoria del año 2015 la cual supuso una adaptación a la nueva versión G4 de la Guía de Global Reporting Initiative (GRI) que buscaba un nuevo modelo de memoria para integrar el Informe de Progreso, para la presente, se marca el objetivo de adaptar la memoria a los ODS (17 objetivos y 169 metas), para lo cual, deberemos asimilar nuestra estrategia a los ODS, analizando, por una parte, qué objetivos nos afectan, y por otra parte, sobre qué objetivos tenemos impacto.

Finalmente, manifestar nuestro apoyo y compromiso con esta iniciativa por una sociedad más justa y favorable para todos.



José Ramón Bazo López

Director General

Contribución de Nextel a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



Nextel añade los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por la Organización de Naciones Unidas (ONU), vigentes desde 2015 hasta 2030, a su plan estratégico de negocio,.

Por su actividad, los objetivos en los que Nextel coopera con los ODS con más fuerza son el trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8), en la igualdad de género (ODS 5) con un respeto e igualdad de trato al género femenino dentro de la empresa. Otro de los aspectos en los que la empresa aporta su esfuerzo con los objetivos, es en todo lo referente al tema medio ambiente. Por medio de la energía y el agua, intentando reducir su consumo y ser más eficiente en su uso, y por medio del impacto que genera el uso de vehículos en lo referente al CO₂, intentando reducir el impacto lo máximo posible. Así, en este último caso, estaríamos contribuyendo con los objetivos de producción y consumo responsables (ODS 12), ciudades y comunidades sostenibles (ODS 11), la acción por el clima (ODS 13). Además de éstos, los ODS en los que la empresa aporta su grano de arena es en lo referente a la industria, innovación e infraestructura (ODS 9), energía asequible y no contaminante (ODS 7) invirtiendo en eficiencia y evitando que los desplazamientos no supongan un impacto en demasía. Otros ODS importantes en los que se tiene bastante incidencia son los relativos a la educación de calidad (ODS 4), con la formación continua de los empleados, estudiantes en

prácticas y más acciones; y el objetivo de salud y bienestar (ODS 3) con los sistemas de seguridad y salud que la empresa tiene contratados y proporciona a sus empleados, así como las revisiones médicas. Por último, también se colabora con otros ODS, reducción de las desigualdades(ODS 10); paz, justicia e instituciones sólidas(ODS 16); alianzas para lograr los objetivos(ODS 17).

En cada sección se hará una mención de los ODS a los que la compañía contribuya. Dicha relación se ha llevado a cabo siguiendo lo establecido en “El sector privado ante los ODS. Guía práctica para la acción” de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas (<http://www.pactomundial.org/>) y de SDG Compass en su sección *The Goals* donde trata uno a uno los ODS (<http://sdgcompass.org/>) además de la guía “SDG Compass, la guía para la acción empresarial en los ODS”.

Principios del Pacto Mundial

Desde mayo de 2011 Nextel S.A. se encuentra adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas. Esta adhesión voluntaria muestra nuestro compromiso de implementar una gestión ética basada en los 10 Principios. Desde nuestra adhesión al pacto venimos informando de nuestros progresos en materia de responsabilidad social en la organización, comunicado anualmente esos avances a través de la memoria de sostenibilidad a nuestros grupos de interés. Los 10 principios del Pacto Mundial:

Principio 1

"Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia"

Principio 2

"Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos"

Principio 3

"Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva"

Principio 4

"Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción"

Principio 5

"Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil"

Principio 6

"Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación"

Principio 7

"Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente"

Principio 8

"Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental"

Principio 9

"Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente"

Principio 10

"Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno"

Índice de contenidos GRI

I. Contenidos Básicos Generales

A continuación mostraremos un esquema representativo de los ODS a los que Nextel contribuye en este apartado teniendo en cuenta la Guía GRI-G4.



Objetivo 1

Eradicar la pobreza en todas sus formas y en todas partes



Objetivo 3

Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todas las edades



Objetivo 4

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad.



Objetivo 5

Lograr la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas



Objetivo 8

Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos



Objetivo 9

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación



Objetivo 10

Reducir la desigualdad en y entre los países



Objetivo 11

Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles



Objetivo 12

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles



Objetivo 13

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos



Objetivo 16

Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear



Objetivo 17

Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible

instituciones eficaces,
responsables e inclusivas a todos
los niveles

1. Perfil de la organización

G4-3 Datos de la organización

Nextel S.A.

Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia

Camino de Laida, Edificio 207, Bloque B 1º planta

48170 Zamudio, Bizkaia

Teléfono: 902 540 430

www.nextel.es



G4-4 Servicios más importantes de la organización

Nuestra alta especialización en el ámbito de las telecomunicaciones y las tecnologías de la información nos posiciona como una opción fiable y competitiva en la creación de soluciones dirigidas a nuevas tecnologías, optimización de sistemas y seguridad de la información.

Camino de los 30 años de experiencia, acumulamos un know-how que es la base de la actual compañía, altamente especializada como una empresa de referencia en Ingeniería y Consultoría IT.

Ofrecemos un amplio listado de servicios con soluciones a medida, donde es clave la cooperación con el cliente, trabajando con él en la realización de un completo análisis que garantiza la calidad del proyecto. En cada una de las soluciones el cliente encontrará una respuesta idónea para optimizar al máximo los recursos de su empresa, potenciando su modelo de negocio de forma notable.

Nextel S.A. clasifica sus servicios en líneas de negocio, siendo éstas las que se detallan a continuación:

- **Consultoría IT:** En Nextel S.A. llevamos a cabo un exhaustivo análisis de la red, el nivel de seguridad, las exigencias legislativas, los recursos y los procesos de la empresa. El informe resultante es la base de las soluciones a realizar para lograr la eficacia deseada. Paralelamente, realizamos una propuesta para optimizar los elementos de soporte de las tecnologías de la información, seguridad de la información, continuidad de negocio y prestación de servicios TI.

Servicios:

- Implantar y obtener una certificación
- Auditar los sistemas de gestión
- Planificar la continuidad del negocio
- Gestionar los Servicios TI
- Potenciar el Gobierno TI
- Realización de auditorías forenses
- **Integración de sistemas:** Un equipo de profesionales certificados lleva a cabo la integración de las soluciones idóneas, un trabajo que garantiza y facilita la gestión de la calidad, control y mantenimiento del proyecto. En el enfoque de estas acciones prima la seguridad de ejecución, asegurando el funcionamiento adecuado de los sistemas de la empresa.

Servicios:

- Todo sobre Ciberseguridad
- Seguridad y transición al Cloud Computing
- Realización de Hacking ético
- Protección de las Infraestructuras Críticas
- Soluciones de Ingeniería telemática
- Rastreo de evidencias electrónicas
- **Outsourcing y mantenimientos de CPDs:** Nuestro equipo técnico queda a su completa disposición para realizar el mantenimiento técnico que requiere cada solución, realizado de forma remota o dedicada. Nuestras ofertas de CPD, Service Desk o Call Center se adaptan a distintos niveles de incidencias que trata cualquier problema técnico de un modo eficiente.

Servicios:

- Service Desk especializado y escalable
- Mantenimiento remoto
- Soporte especializado 24x7
- Resolución y diagnóstico de todo tipo de incidencias.
- Informes a medida.
- Mantenimiento proactivo y reactivo

G4-5 Sede de la organización

La sede central de la empresa se encuentra localizada en Zamudio (Bizkaia). Para garantizar una mayor proximidad y cercanía en la prestación de sus servicios a sus clientes Nextel S.A. cuenta con diversas oficinas territoriales:

Madrid

Donostia-San Sebastián

Vitoria-Gasteiz

G4-6 Países en los que opera la organización

La actividad empresarial de Nextel S.A. se centra en España.

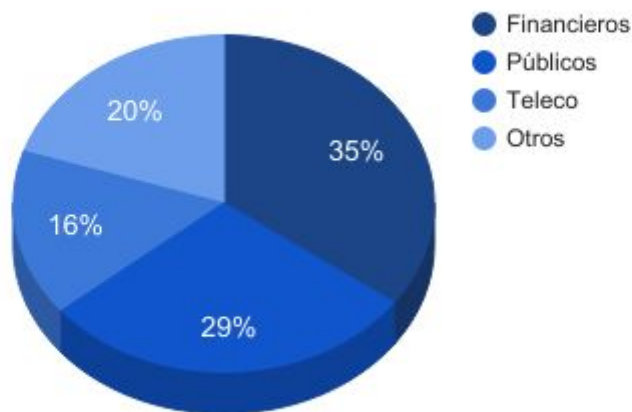
G4-7 Forma jurídica

Nextel S.A. se constituyó en el año 1988 bajo la forma jurídica de Sociedad Anónima.

G4-8 Sectores donde opera la empresa

Los clientes de Nextel S.A. son empresas y administraciones públicas. A continuación, realizamos un desglose de nuestros clientes por sector de actividad:

- Servicios financieros: (35%) tratándose fundamentalmente de entidades financieras a nivel nacional.
- Servicios públicos: (29%) trabajamos tanto en administraciones locales, regionales como estatales.
- Telecomunicaciones: (16%) se trata tanto de operadores de telecomunicaciones, como empresas tecnológicas y de comunicación.
- Otros: (20%) recoge tanto empresas de servicios como industriales.

Sectores**G4-9 Dimensiones de la organización**

El equipo de Nextel S.A. lo componen tres grupos diferenciados desde la perspectiva del tipo de funciones que llevan a cabo:

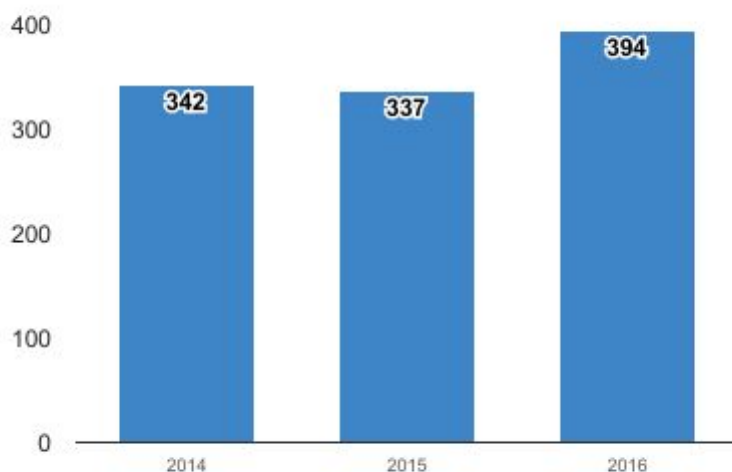
- Comercial: se encarga de la identificación de oportunidades de negocio, y del establecimiento de relaciones con el cliente.
- Técnico: se encarga de la realización de los trabajos, es decir, la ejecución de los proyectos.
- SSCC: se encarga de los procesos de apoyo al resto de la organización, siendo en términos generales Compras, Financiero, Calidad, Recursos Humanos, Comunicación, Mantenimiento de sistemas y Servicios Generales.

La siguiente tabla recoge el número de empleados en plantilla al 31 de diciembre de cada ejercicio.

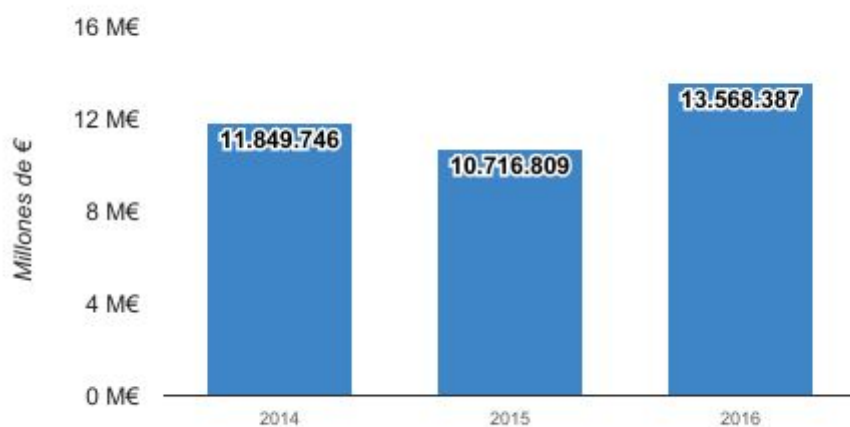
Ejercicio	2014	2015	2016
Plantilla Total	80	83	86

Las siguientes gráficas muestran la evolución de la contratación de proyectos por ejercicio y la facturación en miles de euros de los mismos.

Número de proyectos



Facturación por proyectos

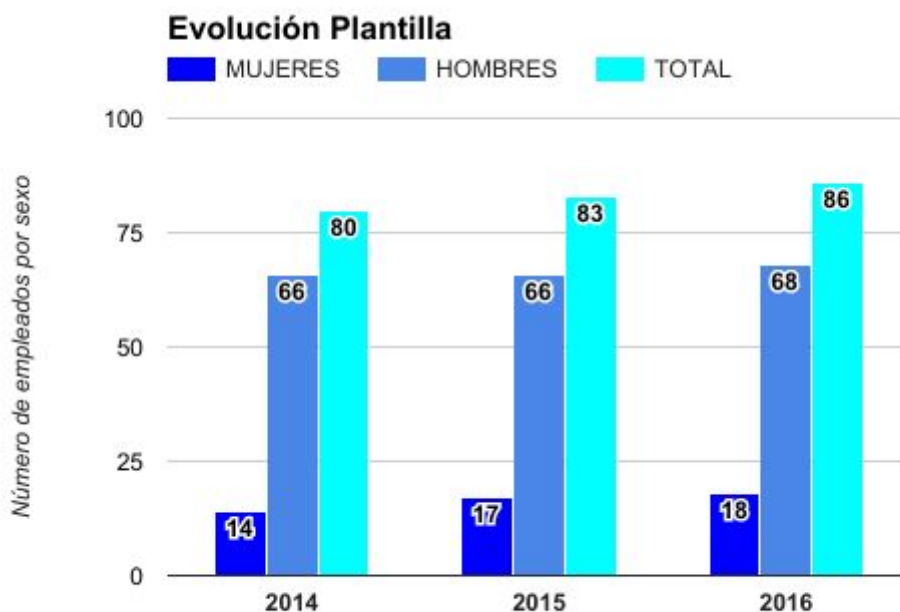


Nextel S.A. se financia tanto con fondos propios como ajenos. A continuación, se muestra el detalle por años de cada una de las fuentes de financiación.

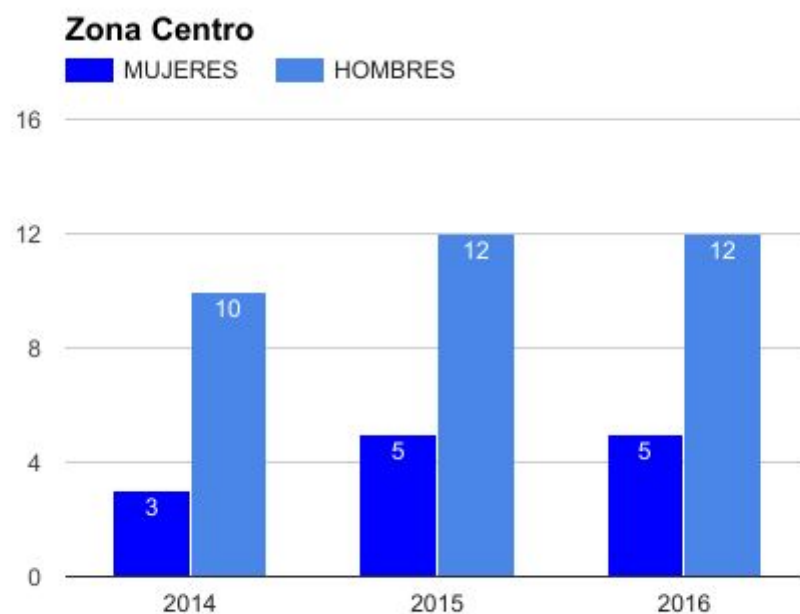
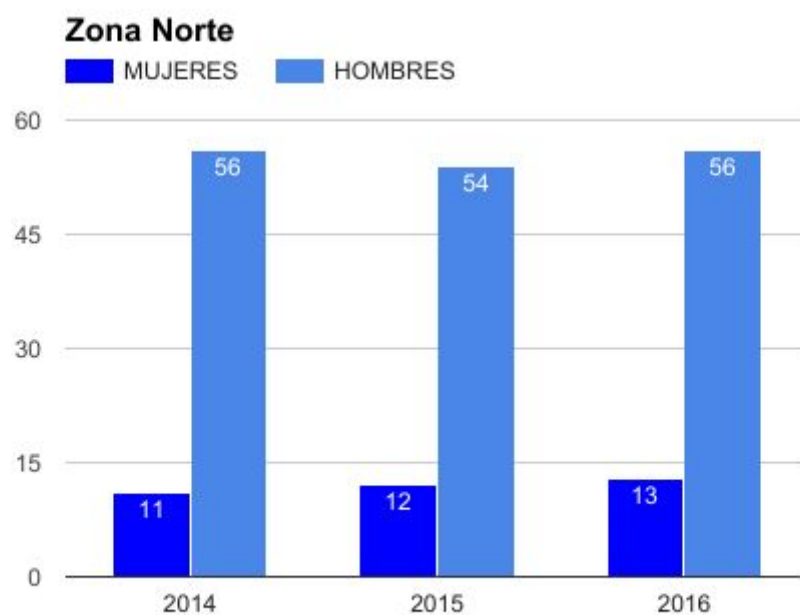
FONDOS en miles	2014	2015	2016
Propios	5.504.539	5.647.801	3.315.909
Ajenos	8.909.690	10.777.877	12.298.460

G4-10 Organización laboral

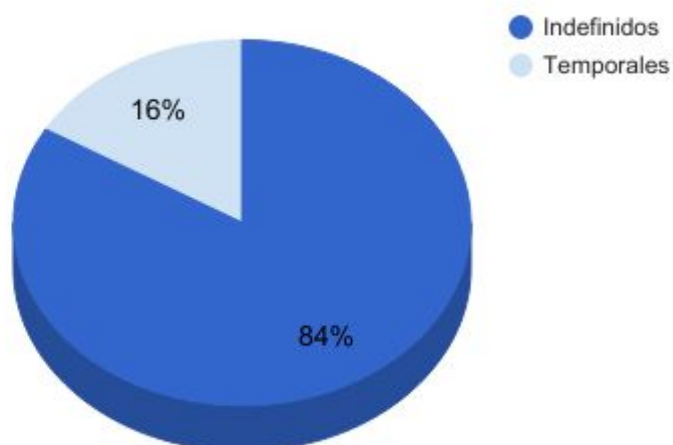
Nextel S.A. ha ampliado su plantilla este 2016. En la siguiente gráfica podemos observar la evolución de la plantilla, disgregada en término de hombres y mujeres.



Nextel S.A. divide su actividad de negocio en dos zonas diferenciadas. La Zona Norte, compuesta por la actividad desarrollada por sus oficinas de Zamudio, Vitoria-Gasteiz y Donostia-San Sebastián y la Zona Centro, gestionada por su oficina de Madrid. Los gráficos de continuación muestran la evolución de la plantilla disgregada por zona geográfica y sexo.



Podemos comprobar como Nextel S.A. apuesta por mantener el empleo estable como la mejor opción para configurar internamente su organización laboral, como muestra la mayor reducción porcentual de contratos indefinidos respecto a los contratos temporales.

Tipos de contrato 2016

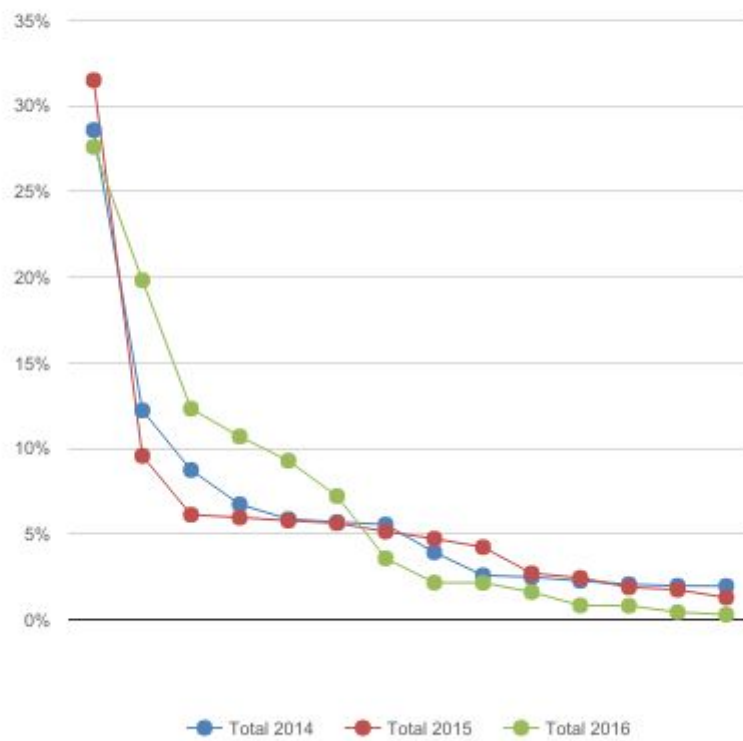
G4-11 Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos

Todos nuestros profesionales se encuentran respaldados por la legislación española y por el correspondiente convenio colectivo de oficinas y despachos que rige las relaciones laborales de la empresa.

G4-12 Cadena de suministros de la organización

Nextel S.A. ofrece servicios de ingeniería, consultoría y outsourcing, en los que generalmente es necesaria la compra e instalación de software de gran complejidad técnica. Por este motivo, el número de proveedores con el que trabajamos no es muy elevado, ya que la distribución de este tipo de licencias solamente se encuentra en proveedores líderes en sus respectivos sectores de actividad en soluciones avanzadas. Nextel S.A. apuesta por generar y mantener relaciones duraderas con sus principales proveedores, que garanticen avanzar conjuntamente en la consecución de objetivos en común y la compartición de los valores intrínsecos que fundamentan nuestra cultura empresarial, definiendo marcos de trabajo, asemejándose así más a un partenariado. Todos ellos son homologados por nuestro Dpto. de Compras en base a una serie de criterios de carácter técnico o económico en su mayoría, como la calidad del bien o servicio, los plazos, las condiciones de pago, prescriptor de negocio, etc. Así como de su compromiso con RSE.

Evolución de proveedores tecnológicos



En el gráfico anterior podemos observar la evolución de contratación con proveedores. Partiendo de una situación inicial de elevada concentración de nuestro volumen de compras en dos proveedores tecnológicos, con el tiempo se ha logrado diversificar y disminuir dicha concentración. Por una parte, ampliando el número de proveedores de los cuales nos surtimos. Por otra parte, logrando un reparto más homogéneo del volumen de compras eliminando así las grandes diferencias y, por lo tanto, la dependencia tecnológica respecto a proveedores concretos. Estos datos, junto al éxito obtenido de la aplicación de productos y servicios con esta nueva distribución de proveedores, nos ratifican en nuestra apuesta por la innovación en soluciones avanzadas e integradas.

G4-13 Cambios significativos en el periodo cubierto por la memoria

En los últimos ejercicios no se ha producido ningún cambio significativo en la actividad de negocio de Nextel S.A.

2.Participación en iniciativas externas

G4-14 Principio de precaución

Aun siendo una empresa de servicios y no formar parte de un sector particularmente contaminante, mantenemos un elevado interés por la sostenibilidad de nuestras actividades profesionales, que controlamos mediante activos controles para la reducción de la utilización de recursos materiales y la búsqueda continua de la eficiencia energética. Del mismo modo, llevamos a cabo acciones que nos permiten medir nuestro impacto medioambiental y tomar medidas con el objetivo de reducirlo al máximo.

Entre las acciones que realizamos en materia medioambiental se encuentran las siguientes:

- Control de emisiones de CO2 derivadas de nuestra actividad económica.
- Reducción del consumo eléctrico en nuestras oficinas.
- Utilización de tecnología Green IT.
- Utilización de papel de formato ecológico o reciclado.
- Reducción protocolizada del consumo de tinta.
- Utilización de agua canalizada en detrimento del agua embotellada.
- Reciclaje sistemático de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, de papel, cartón y envases de plástico.
- Difusión de buenas prácticas internas.

G4-15 Iniciativas en las que participamos

- Jornada de puertas abiertas del Parque Tecnológico de Bizkaia: Participamos apoyando esta iniciativa que permite a las familias conocer el entorno laboral del parque y participar en actividades de ámbito tecnológico de una forma divertida y diferente.
- Fundación Novia Salcedo: Formamos parte del Proyecto LANaldi, una iniciativa que tiene como propósito acompañar a los jóvenes de ESO y Bachiller en el proceso de integración profesional y social.
- ONGD Alboan: Nextel S.A. apoya la campaña de tecnología libre de conflicto.
- Aisiatek: Participamos activamente en esta asociación de tiempo libre para los trabajadores del Parque Tecnológico de Bizkaia patrocinando la Carrera Popular de carácter solidario que realizan cada año y otras actividades de ocio.
- Fundación Adecco: Desde el 2011 mantenemos un acuerdo de cooperación con la Fundación Adecco para promover la integración laboral de las personas con diversidad funcional. Proyectos Unidos, El Proyecto Unidos de la Fundación Adecco es un programa de orientación en el que universidad y empresa unen su conocimiento, recursos y experiencia para acompañar, orientar y preparar a los estudiantes con discapacidad durante su etapa académica y su acceso al mercado laboral. Este año también nos hemos unido a la campaña #reacciona que ha lanzado Fundación Adecco mediante un vídeo con una cámara oculta, una

secretaria falsa, 10 candidatos reales, dos entrevistadores que no te dejarán indiferentes y una entrevista para realizar un experimento social con Pablo Pineda y Joan Pahisa.

- Global Compact: Somos firmantes de los 10 Principios de Naciones Unidas y socios de Pacto Mundial España. Nextel S.A. firma una carta para reclamar la educación sobre los Derechos Humanos en futuros directivos.
- INNOVFIN: Nextel S.A. participa en el seminario INNOVFIN (Apoyo a la Innovación en España).

G4-16 Entidades a las que pertenecemos

Nextel S.A. forma parte de las siguientes entidades, mostrando su activa interrelación con sus grupos de interés:

- Confebask (Confederación Empresarial Vasca/Euskal Enpresarien Konfederazioa)
- Cebek (Confederación Empresarial de Bizkaia/Bizkaiko Enpresarien Konfederazioa)
- GAIA (Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información del País Vasco/ Euskadiko Teknologia Elektronikoen eta Informazioaren Industrien Elkarte)
- CCI (Centro de Ciberseguridad Industrial)
- Grupo Innovalia
- Socios de Pacto Mundial de Naciones Unidas
- Euskalit (Fundación Vasca Para la Excelencia/ Bikaintasunerako Euskal Iraskundea)
- APD (Asociación para el Progreso de la Dirección)
- ITMSF (Information Technology Service Management Forum)
- PROTRANS

Además, colaboramos con las siguientes entidades:

- Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia/ Bizkaiko Zientzia eta Teknologi Parkea
- Universidad del País Vasco/ Euskal Herriko Unibertsitatea
- Fundación Novia Salcedo
- Fundación Adecco
- Fundación Síndrome Down, a través de Adecco
- ONGD Alboan
- Pegasus

3.Aspectos materiales

G4-18 Proceso de descripción del contenido de la memoria

La elaboración de nuestra Memoria de Sostenibilidad se ha realizado priorizando el todo momento el principio de Materialidad. El objetivo es reflejar en el presente documento los impactos económicos,

ambientales y sociales significativos de la organización, o bien aquellos que sean de especial relevancia e interés para los grupos de interés identificados.

Para realizar dicha labor, el Departamento de RSE, en colaboración con las áreas de la organización afectadas en cada materia, ha desarrollado un estudio de materialidad, basándose en las expectativas de nuestros grupos de interés ya identificados y en los impactos positivos y negativos más significativos derivados de la actividad económica de Nextel S.A. Una vez elaborada la lista preliminar de asuntos determinados como relevantes, hemos llevado a cabo una evaluación en la que se determina el nivel de prioridad de cada uno e identificados nuevos grupos de interés. De esa forma, hemos identificado los aspectos materiales en los que debemos focalizar nuestra atención en materia de sostenibilidad.

Otros principios utilizados en la elaboración de la actual Memoria han sido:

- Participación de grupos de interés
- Exhaustividad
- Equilibrio
- Comparabilidad
- Precisión
- Puntualidad
- Fiabilidad
- Claridad

G4-19 Aspectos materiales identificados

Los aspectos materiales más relevantes identificados en cada área son:

Área económica:

- Desempeño económico
- Impacto económico generado en el entorno
- Eficiencia en nuestros productos y servicios
- Innovación

Área ambiental:

- Consumo de energía, papel y agua
- Emisiones CO2 a la atmósfera
- Utilización de tecnología Green IT
- Eficiencia en nuestros productos y servicios
- Evaluación ambiental de los proveedores

Área social:

- Relaciones empresa-trabajadores
- Prestaciones a trabajadores
- Formación continua
- Diversidad e igualdad de oportunidades
- Igualdad de salario entre hombres y mujeres
- Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores
- Mecanismos de recogida de quejas

G4-22 Cambio en relación a memorias anteriores

Nos mantenemos con el modelo de memoria que busca integrar el modelo de Informe de Progreso de Pacto Mundial con los requerimientos propios para la conformidad de GRI.

Para este año 2016 con la introducción de los ODS como referente en la elaboración de la memoria, se ha realizado un cambio en dicha elaboración, ajustando dichos ODS con los Principios del Pacto Mundial y GRI.

G4-23 Cambios en el alcance y la cobertura en relación a memorias anteriores

Este año se ha introducido el apartado G4-EN30 que hace referencia al apartado de transporte de personal. En este apartado se ha realizado un estudio y análisis de la flota que posee la empresa, analizando la edad, el consumo y el impacto en la emisión de CO2.

4. Grupos de interés

G4-24 Grupos de interés

Los grupos de interés identificados por la empresa son los siguientes:

Clientes

Empleados

Accionistas

Proveedores

Sociedad

Medioambiente

G4-25 Criterios de selección y priorización

Nextel S.A. ha realizado un análisis de identificación de asuntos relevantes, basándonos para ello en su impacto en términos económicos, sociales y medioambientales generados por su actividad, para poder determinar de esta forma sus principales grupos de interés. La priorización de los mismos ha sido realizada en base a los criterios de impacto y relevancia.

G4-26 Diálogo con los grupos de interés

Nextel S.A. otorga un elevado grado de relevancia a la generación y mantenimiento de una fluida y directa comunicación bilateral con sus grupos de interés. Desde la empresa disponemos para ello de diversos canales y medios para la consecución de una adecuada relación con todos ellos. Consideramos fundamental el mantenimiento y la mejora de nuestros canales de comunicación para la comunicación y recogida de expectativas directas de nuestros grupos de interés.

A continuación, detallaremos algunos de esos canales disgregados por grupos de interés:

Clientes:

- Memoria de Sostenibilidad
- Página web www.nextel.es
- Redes sociales: Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube y Google Plus

- Newsletters y correo electrónico para clientes
- Visita directa al cliente de nuestro equipo
- Encuesta de satisfacción al cliente
- Catálogo de servicios
- Organización y participación en eventos y jornadas
- Código ético

Empleados:

- Memoria de Sostenibilidad
- Página web www.nextel.es
- Redes sociales: Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube y Google Plus
- Intranet
- Newsletters y correos electrónicos
- Encuesta de satisfacción y seguimiento del desempeño
- Comités de empresa
- Código ético

Accionistas:

- Informe económico anual
- Asamblea de accionistas
- Memoria de sostenibilidad
- Página web www.nextel.es
- Redes sociales: Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube y Google Plus
- Código ético

Proveedores:

- Memoria de Sostenibilidad
- Página web www.nextel.es
- Redes sociales: Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube y Google Plus
- Comunicación directa y reuniones presenciales

- Encuestas y formularios
- Correo electrónico
- Código ético

Sociedad:

- Memoria de Sostenibilidad
- Página web www.nextel.es
- Redes sociales: Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube y Google Plus
- Reuniones periódicas y comunicación directa con distintas organizaciones sociales
- Código ético

Medioambiente:

- Memoria de Sostenibilidad
- Página web www.nextel.es
- Redes sociales: Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube y Google Plus
- Reuniones periódicas y comunicación directa con distintas organizaciones sociales
- Código ético

G4-27 Temas clave de los grupos de interés

A continuación, recogemos los temas claves identificados para nuestros grupos de interés.

Clientes:

- Desarrollos I+D+i como aportación de valor diferencial para nuestros clientes
- Suministro de servicios y productos sostenibles
- Adecuación a sus requerimientos. Flexibilidad y adaptabilidad
- Fiabilidad y garantía en servicios
- Confidencialidad
- Gestión ética de las actividades de negocio

Empleados:

- Plan de carrera personalizado
- Formación continua
- Diversidad e igualdad de oportunidades
- Flexibilidad

- Salud y seguridad laboral
- Prestaciones e incentivos

Accionistas:

- Crecimiento rentable sostenible
- Gestión ética de las actividades de negocio
- Obtención de la máxima eficiencia en los activos y RR.HH. de la empresa

Proveedores:

- Puesta en valor de políticas de sostenibilidad en cadena de suministros
- Confianza en las relaciones. Estrategia win to win
- Cliente sostenible
- Gestión ética de las relaciones con proveedores

Sociedad:

- Implicación y participación activa en la comunidad
- Ética en la gestión de negocio
- Impactos económicos en el entorno

Medioambiente:

- Sensibilización ambiental
- Gestión de residuos generados
- Control de emisiones de CO2
- Eficiencia en el consumo de recursos

5. Perfil de la memoria

G4-28 Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

La presente memoria recoge los resultados del ejercicio 2.016.

G4-29 Fecha de la memoria anterior más reciente

Durante el pasado año 2.016, Nextel S.A. presentó su Informe de Progreso del ejercicio 2.015. Dicho documento fue publicado en la página web de la empresa, www.nextel.es, dentro de su apartado RSE, y en la web de la iniciativa “*The Global Compact*” de Naciones Unidas.

Enlace al Informe de Progreso:

<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/13760#cop>

G4-30 Ciclo de presentación de Memorias

Nextel S.A. presenta de forma voluntaria sus memorias de sostenibilidad con carácter anual como muestra de su firme compromiso de transparencia e información a sus grupos de interés.

G4-31 Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria

Javier Ezeiza Domínguez (Responsable de Departamento RSE)

Correo electrónico: jezeiza@nextel.es

Teléfono: 944 03 55 55

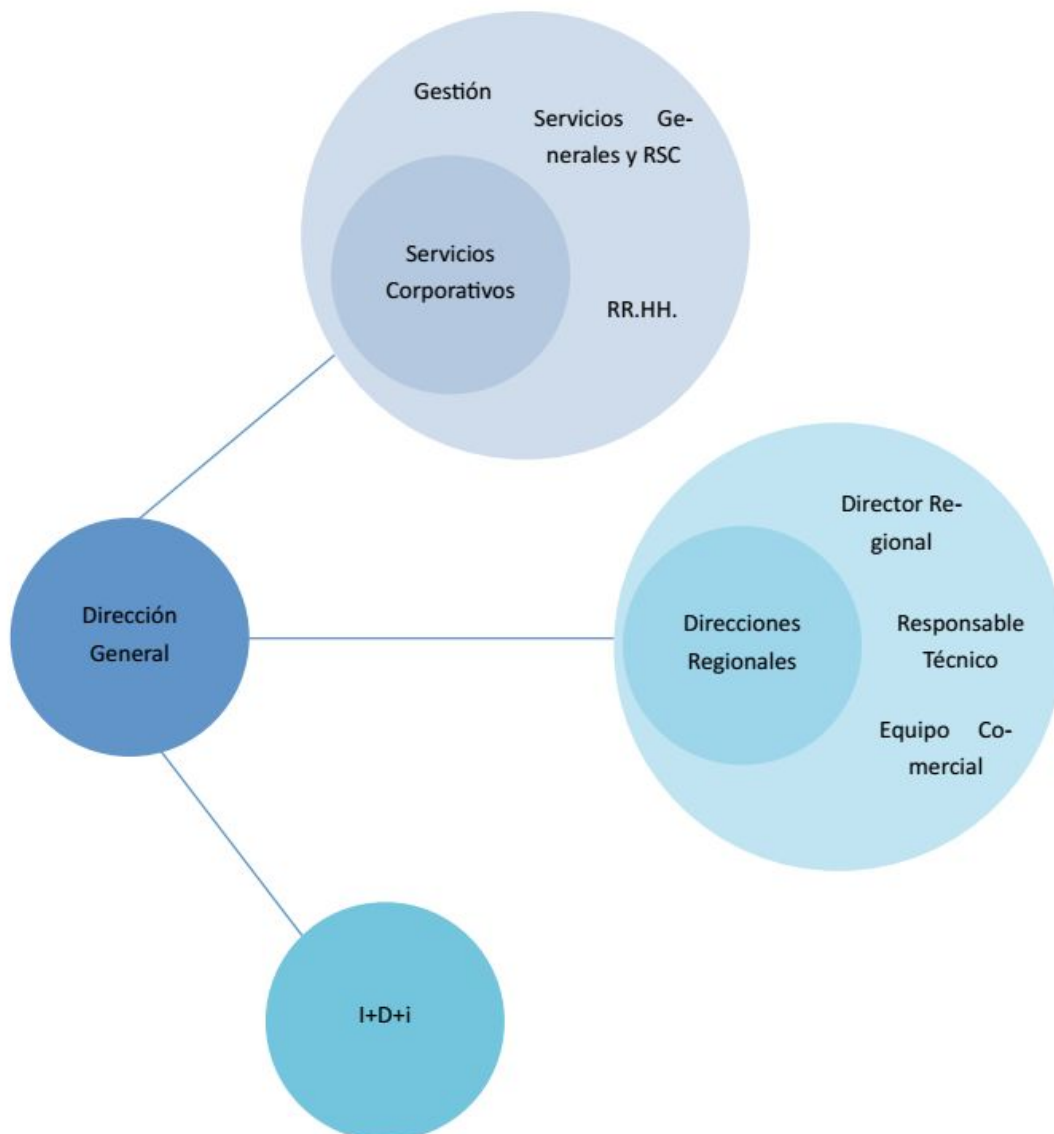
G4-32 Elaboración de la memoria

Nextel S.A. elabora su Memoria de Sostenibilidad basándose en los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, a los que se encuentra adherido, y usando como referencia para su redacción la Guía G4 de Global Reporting Initiative (GRI) en su formato “Esencial”. Ajustando su redacción en este año 2.016 a los ODS de la ONU que entraron en vigor en el año 2.015.

6.Estructura de Gobierno

G4-34 Estructura de Gobierno

Nextel S.A. presenta la siguiente estructura organizativa:



7.Valores

G4-56 Nuestros Valores

Desde sus orígenes Nextel S.A. integra en su filosofía la generación de valor para sus grupos de interés. Para su consecución, nuestro plan estratégico contempla la sostenibilidad como parte fundamental dentro de nuestro modelo de gestión. Creemos firmemente que avanzar en RSE supone la garantía que asegura la viabilidad futura de la empresa.



II.Contenidos Básicos Específicos

1.Desempeño Económico

A continuación mostraremos un esquema representativo de los ODS a los que Nextel contribuye en este apartado teniendo en cuenta la Guía GRI-G4.



Objetivo 4

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad.



Objetivo 5

Lograr la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas



Objetivo 8

Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

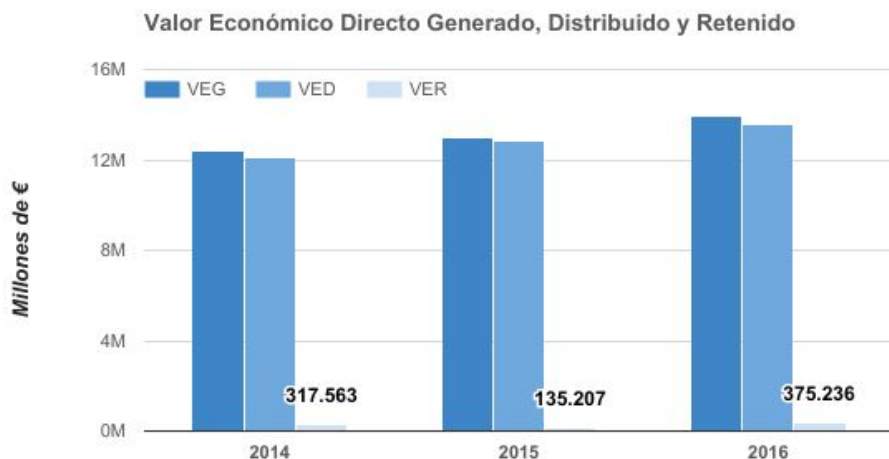


Objetivo 9

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación

G4-EC1 Valor económico directo generado y distribuido

En la siguiente gráfica se encuentran registrados los datos de los indicadores de Valor Económico Generado (VEG), Valor Económico Distribuido (VED) y Valor Económico Retenido (VER) por Nextel S.A. durante los últimos 3 ejercicios económicos de actividad.



El primer indicador, en referencia al Valor Económico Directo Generado (VEG), engloba los ingresos generados por la actividad económica propias de Nextel S.A., los obtenidos de proyectos I+D+i y los derivados de origen financiero e inversiones realizadas.

Por su parte, el Valor Económico Distribuido (VED) se compone de los costes operativos, la retribución de empleados, inversiones en infraestructuras y pagos a administradores y administraciones públicas.

Por último, el Valor Económico Retenido (VER) coincide con el resultado obtenido en cada ejercicio económico, ya que durante los últimos 3 ejercicios no se ha realizado reparto alguno de dividendos, sino que los beneficios han sido íntegramente revertidos en la consolidación de la actividad empresarial.

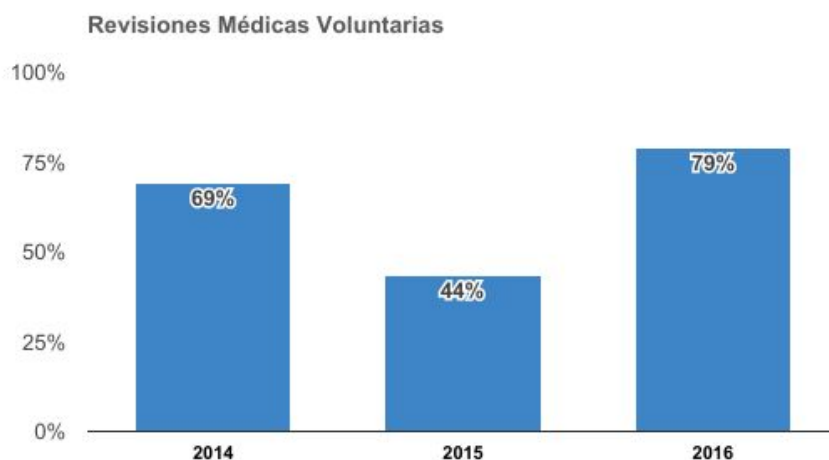
Si interpretamos la gráfica, podemos comprobar que, aunque de forma sosegada, la actividad de Nextel S.A se recupera paulatinamente después de la crisis sufrida en todo el sector. En el último ejercicio, los indicadores han mejorado e incluso el Valor Económico Retenido ha experimentado una recuperación durante los 3 últimos años.

G4-EC3 Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones

El equipo humano de Nextel S.A está formado por una plantilla de entre 80 – 90 personas con una edad media baja. Por este motivo, se ha optado por dedicar un mayor volumen de recursos a beneficios sociales que se encuentran más próximos a las necesidades personales y profesionales de la mayoría de las personas que componen Nextel S.A. Entre los beneficios que disponen nuestros

profesionales en Nextel S.A. podemos encontrar:

- Descuentos en consultas y determinados tratamientos médicos prestados por Mutualia.
- Descuentos en determinadas compañías por ser trabajador de Nextel S.A. Un ejemplo de esta modalidad lo encontramos en la tarjeta de Travel Air que aplica un 5% de descuento a los empleados de Nextel S.A.
- Disponemos de un acuerdo con Fundación Adecco para que nuestros profesionales puedan participar en el “Plan Familia de Fundación Adecco”. Mediante este Programa se desarrollan desde las primeras edades competencias y habilidades que permiten a las personas con diversidad funcional incrementar su autonomía y empleabilidad para que en un futuro puedan desempeñar una ocupación o actividad laboral y de esta forma integrarse en la sociedad y en el mercado laboral.
- Paga de retribución variable conforme a resultados de la empresa.
- Plan de Prevención y Salud al que se pueden acoger todos nuestros empleados de forma voluntaria.

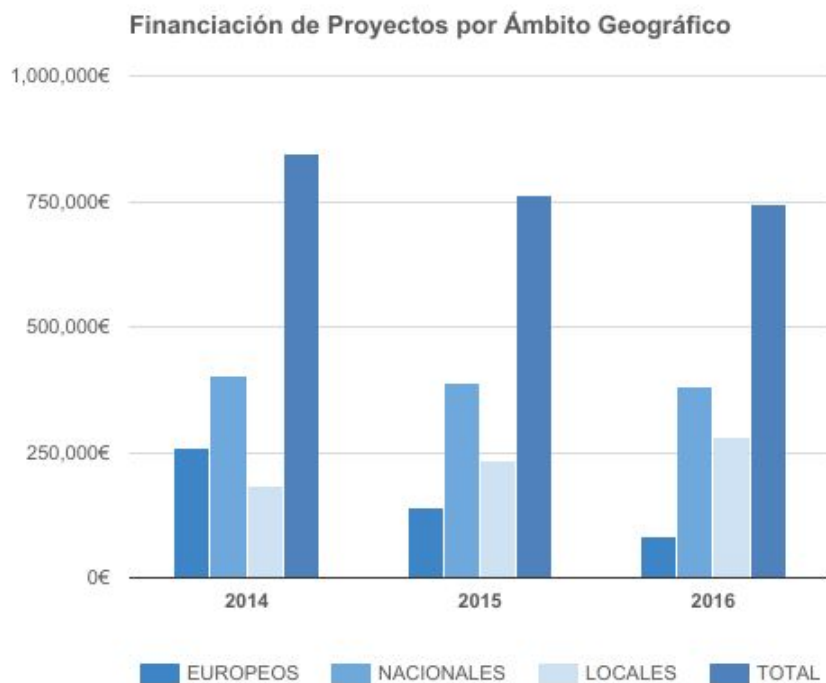


G4-EC4 Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno

Nextel S.A. cuenta con un equipo especializado en I+D+i que participa en importantes programas locales, nacionales y europeos de innovación. El papel de Nextel S.A. en este tipo de proyectos, permite a la empresa situarse en una posición preferente a la hora de dar respuesta a las nuevas necesidades de sus clientes. Además, participamos en programas internacionales de reconocido prestigio.

Estas ayudas económicas pueden materializarse en forma de proyecto o en préstamo de condiciones financieras más cómodas de las que se ofrecen en el mercado. Económicamente, supone un

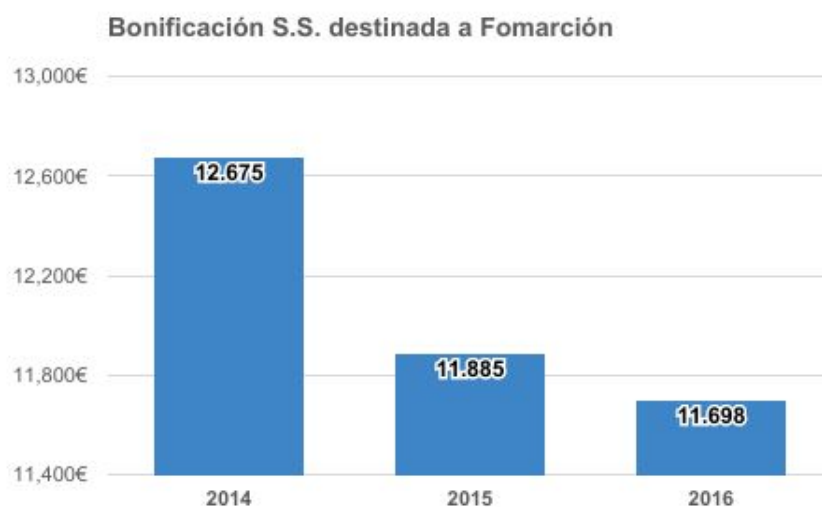
porcentaje relevante para la organización tanto a nivel de ingresos como de gastos e inversiones, por lo que a esta variable se le otorga el nivel de estratégica dentro de la organización. En consecuencia, el órgano de establecimiento de objetivos y su seguimiento es el Comité de Planificación y Estrategia (CPE).



Para Nextel S.A. el desarrollo de acciones en I+D+i se sitúa como una línea estratégica. En consecuencia, la adquisición de préstamos para financiar la actividad de investigación juega un papel importante en los últimos años. La innovación, fundamentada en el desarrollo I+D+i, es un valor

añadido diferencial que Nextel S.A. ofrece a sus clientes en todos sus servicios y productos.

Otro aspecto a destacar, son las bonificaciones de la Seguridad Social que Nextel S.A. reinvierte en la formación continua de sus trabajadores. Desde Nextel S.A. consideramos que la formación y capacitación continua de nuestro capital humano es imprescindible para garantizar un servicio de primer nivel en el dinámico sector TI.

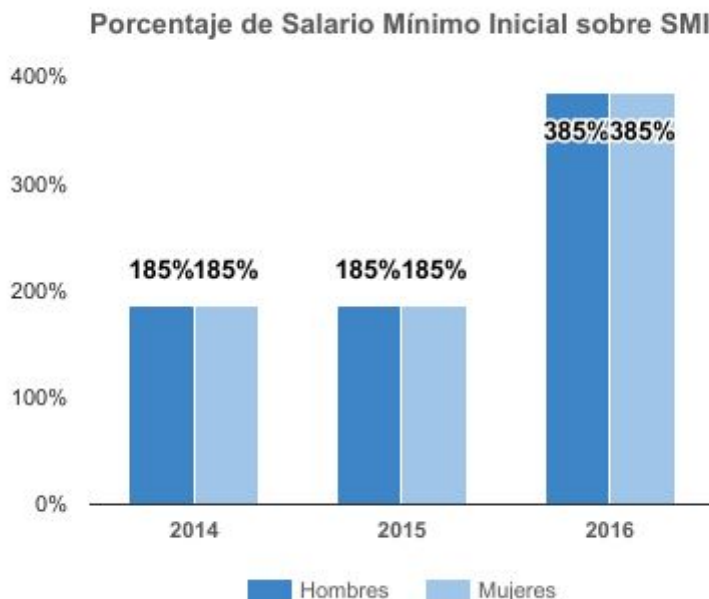


G4-EC5 Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas

En la tabla podemos ver la relación entre el salario inicial de la categoría que inicialmente menos cobra en la compañía en relación al Salario Mínimo Interprofesional (en adelante SMI).

AÑO	2014	2015	2016
SMI	9.034 €	9.080 €	9.173 €
Hombres	185,02%	185,02%	185,02%
Mujeres	185,02%	185,02%	185,02%

Hombres y mujeres perciben el mismo salario sin discriminación.



Además, Nextel S.A. revisa anualmente los salarios del conjunto de su plantilla para que cumplan las condiciones del convenio de oficinas y despachos, siendo el objetivo principal satisfacer en la medida de lo posible en términos económicos al conjunto de personas que forman la organización, de manera coherente a su responsabilidad y desempeño. Asimismo, se definen las medidas aplicar tanto de carácter general, como excepcionales a casos concretos.

Podemos afirmar que el 100% de la plantilla de Nextel S.A. tiene un salario igual o superior al mínimo de su categoría, siendo este mínimo el salario inicial estándar en cada una de ellas.

G4-EC6 Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas

La contratación de personal se lleva desde el departamento de Servicios Corporativos (SSCC), y se toma la decisión en conjunto con el responsable del área que haya planteado la necesidad de la contratación. Uno de los criterios especialmente valorados en la contratación de altos directivos es que se trate de personas pertenecientes a la comunidad local (distinguimos en este caso entre Zona Norte/Zona Centro) con el objetivo de satisfacer mejor las necesidades de cada uno de estos mercados.

En la actualidad, el 100% de la plantilla directiva de Nextel S.A. es de carácter local.

G4-EC9 Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales

Se entiende por proveedor local, todo aquella empresa cuyo domicilio social se encuentra situada en territorio nacional. En este sentido, aunque a nivel de actividad de negocio diferenciamos entre Zona Norte (País Vasco) y Zona Centro (Madrid), en Nextel S.A. realizamos las compras de manera centralizada desde nuestra central de compras ubicada en Zamudio.

La elección de proveedores viene estrechamente determinada por la tecnología necesaria para la ejecución de cada proyecto, siendo prácticamente la relación entre tecnología y fabricante 1:1. Esto es debido a que desde Nextel S.A. adecuamos al máximo los productos adquiridos a los requerimientos de nuestros clientes, logrando así la máxima eficiencia en todos nuestros servicios ofrecidos.

Nextel S.A. puesta por generar y mantener relaciones de largo plazo o partenariado con sus proveedores a través de acuerdos marco que ofrecen condiciones ventajosas a ambas partes, siendo prácticamente el 100% de nuestros proveedores locales.

2.Desempeño Medioambiental

A continuación mostraremos un esquema representativo de los ODS a los que Nextel contribuye en este apartado teniendo en cuenta la Guía GRI-G4.



Objetivo 1

Erradicar la pobreza en todas sus formas y en todas partes



Objetivo 6

Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos



Objetivo 7

Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos



Objetivo 8

Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos



Objetivo 9

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación



Objetivo 11

Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

**Objetivo 12**

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

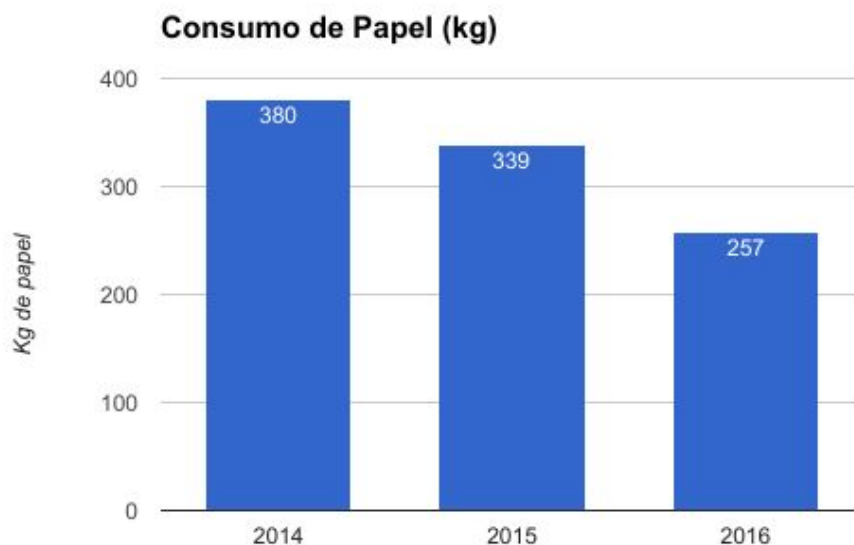
**Objetivo 13**

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

G4-EN1 Materiales por peso o volumen

Debido principalmente a las características propias de nuestra actividad, el material más utilizado por la empresa es el papel para la elaboración de informes y documentos técnicos. Desde el año 2.010 Nextel S.A. solamente utiliza papel de formato ecológico o reciclado. Además, la empresa implementa una serie de medidas con el objetivo de lograr una reducción sistemática de su consumo. Entre ellas podemos destacar la digitalización de la documentación, la instauración de un protocolo mediante el cual se evita la impresión de documentos innecesarios o la utilización sistemática de la opción de impresión a doble cara en documentos de uso interno. Desde la implantación de estas medidas, se ha logrado una gran disminución del consumo de papel pasando de 533 kg consumidos en 2.010 a 257 Kg de este ejercicio, lo que supone una reducción del 51,78%.

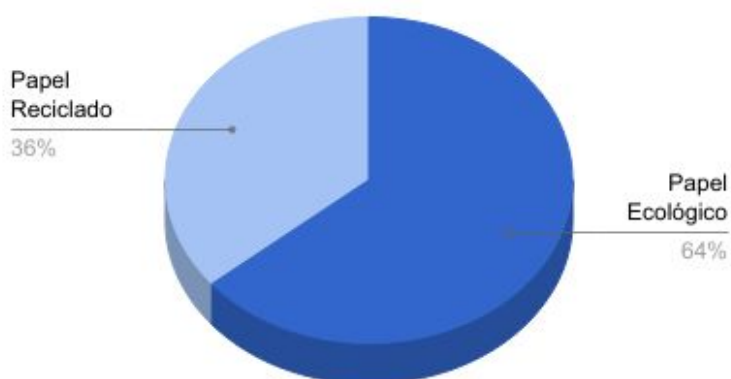
Nextel S.A., a su vez, trabaja también en reducir su consumo de tinta. Entre las medidas adoptadas podemos encontrar la utilización de una menor calidad de impresión en los documentos de uso interno. Del mismo modo, mediante la implantación de la fuente Century Gothic como fuente corporativa esperamos reducir el consumo de tinta, al ser una fuente más delgada y ligera que otros tipos.



G4-EN2 Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados

Nextel S.A., de forma voluntaria e integrada dentro de su política de empresa, solamente utiliza dos formatos de papel: ecológico y reciclado. En el año 2.016 el 36% de nuestro consumo se realizó en papel reciclado y el restante 64% en ecológico.

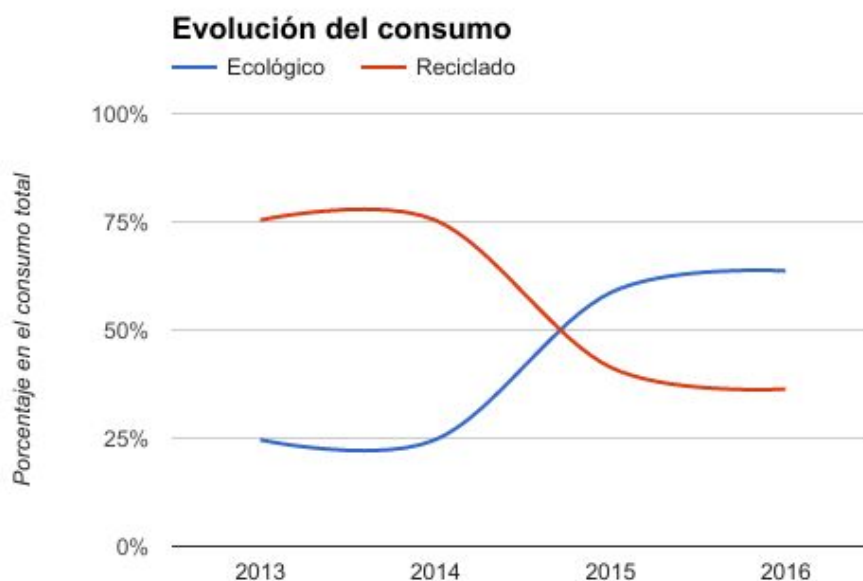
Consumo de Papel 2016



Desde el año 2.012, donde se realizó un cambio del papel que disponía la empresa en su stock a

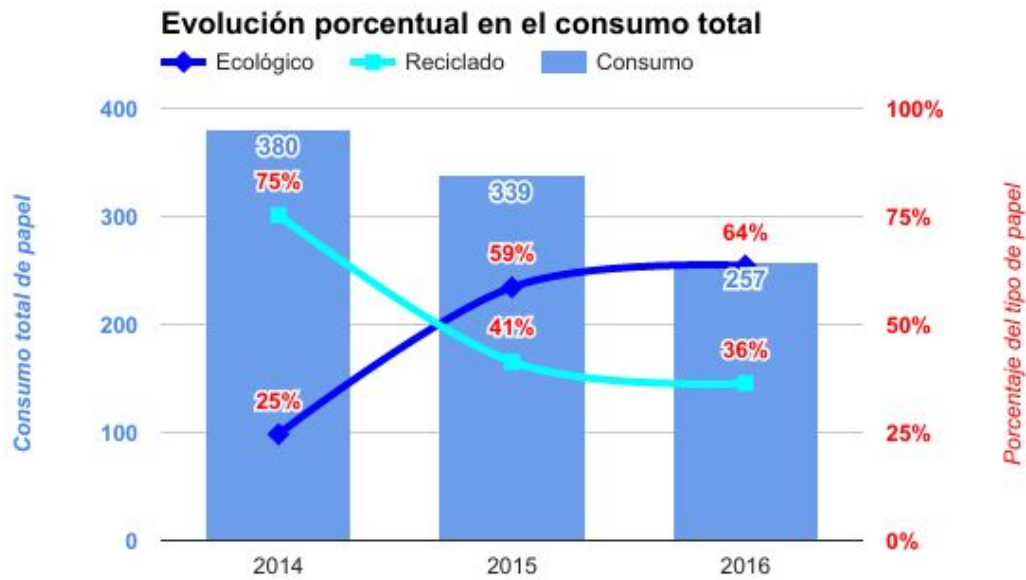
papel reciclado y ecológico, primando el papel reciclado, la empresa apostó por incluir de forma continuada papel reciclado en las bandejas de papel de impresión de sus impresoras. Esta medida ha logrado invertir los porcentajes de consumo de los tipos de papel, aumentando de forma significativa el porcentaje de papel reciclado en los últimos años. Desde 2.012 la empresa consume papel de su stock sin que se hayan realizado compras de ninguno de los tipos de papel que consume.

Esta evolución tan positiva, consiguiendo un descenso en el consumo total, se debe a la continuación, y puesta en práctica desde hace unos años, de la política de cero papel. En la que mediante directiva interna, todos los documentos internos serán digitalizados y su impresión en papel reciclado se realizará cuando sea estrictamente necesaria porque el uso de la documentación digital no sea posible o sea inadecuada, y sólo se usará el papel ecológico para aquellas impresiones de proyectos o trabajos finales que deban presentarse al exterior relacionados con la actividad de la empresa.



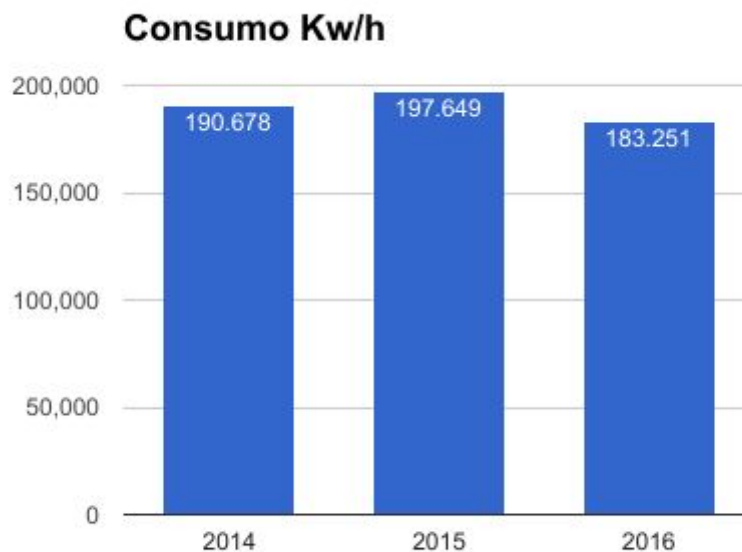
Es por ello que, debido al aumento de proyectos en el año 2.016, el consumo de papel ecológico haya aumentado en el presente año.

En relación al papel reciclado y el descenso en su utilización, podemos aseverar que las medidas de la política cero papel están continuando con su objetivo un año más.



G4-EN3 Consumo Energético Interno

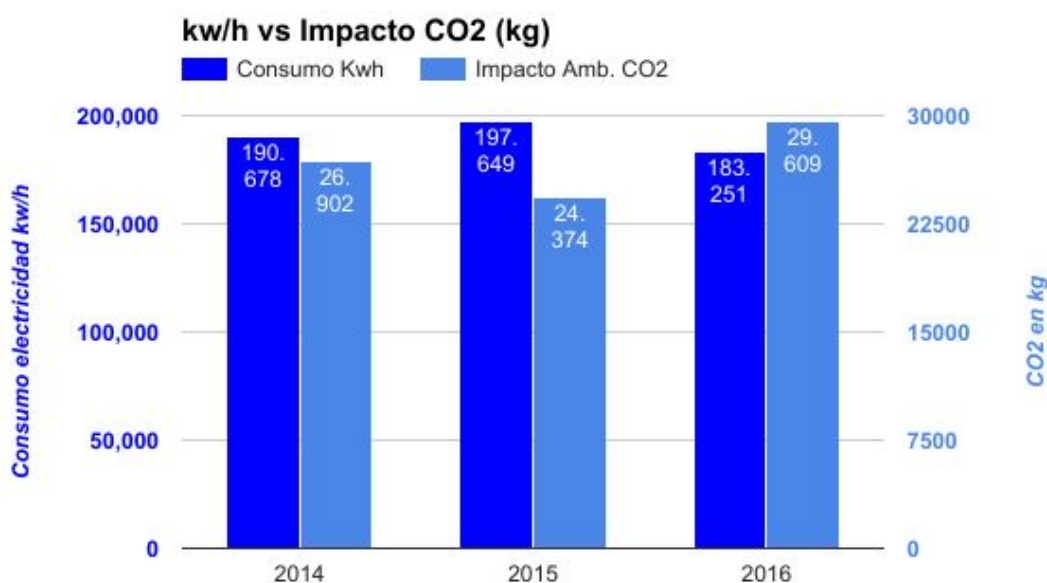
La siguiente gráfica muestra el consumo energético realizado por Nextel S.A.:



Los cálculos en el consumo de la electricidad que hace la empresa están basados en los datos aportados por la empresa suministradora (Iberdrola S.A.) en las facturas. El impacto ambiental de su electricidad depende de las fuentes energéticas utilizadas para su generación, así, el coeficiente para medir el impacto de CO₂ de sus clientes era de 0,12 kg/kwh (contenido de carbono por kg de co₂ por

kwh), durante la primera mitad del año. A partir de la segunda mitad del año el coeficiente es 0,21 kg/kwh, lo que ha supuesto que el impacto de CO₂, a pesar de una disminución considerable en el consumo de electricidad, aumente en este año 2.016.

A nivel de impacto medioambiental nacional, Iberdrola SA, según la escala indicadora de emisiones de CO₂ que evalúa dicho impacto, que oscila de A (mínimo impacto) a G (máximo impacto), posee un nivel C (bajo impacto) mientras que la media nacional es de nivel D (sistema de Garantía de Origen e Información al Consumidor - implantado por la Comisión Nacional de la Energía). Iberdrola S.A., es una compañía comprometida con el Pacto Mundial y los nuevos ODS. Es líder mundial en energía eólica en 2.016, destacando que su eficiencia energética en los últimos tres años ha evitado 56 millones de toneladas de emisiones CO₂, consiguiendo que comparándose con la media del sector eléctrico europeo sus emisiones son un 70% inferiores. Comprometida en reducir sus emisiones en el año 2.030 un 50% por debajo de su nivel en 2.007 (fuente: <https://www.iberdrola.com/conocenos/perfil-compania>).



G4-EN6 Reducción de Consumo Energético

Dentro de nuestros programas ambientales, Nextel S.A. aplica medidas dirigidas a la reducción de su consumo energético. Los resultados en este sentido han sido realmente positivos, disminuyendo de forma considerable el consumo eléctrico en los últimos años. En 2.016 el consumo energético ha disminuido un 7% respecto al 2.015, continuando así la evolución iniciada en ejercicios anteriores.

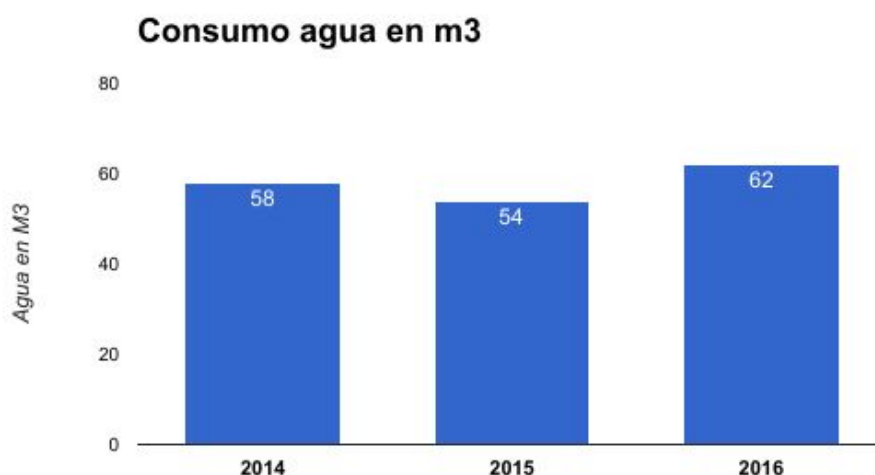
Entre las medidas adoptadas estos últimos años, recordamos que se han sustituido PCs por portátiles que requieren de un menor consumo, la adquisición de hardware y software que optimizan la

eficiencia energética y continuar la aplicación de buenas prácticas.

Como medida iniciada en este año 2.016, la empresa está inmersa en labores de consolidación de IT interna en su CPD (Centro de Procesamiento de Datos). Los CPD requieren de una cantidad considerable de energía eléctrica para su funcionamiento continuo y por ello, en vistas al compromiso de la empresa de intentar reducir el consumo eléctrico al mínimo posible, se ha llevado a cabo una acción de reestructuración. Dicha acción, consistente en la sustitución de estos CPD por servicios Cloud, menos costosos a nivel de consumo energético, tiene como objetivo para los próximos años cumplir con nuestro compromiso. (fuente: [http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/IDAN/2016/583786/EPRS_IDA\(2016\)583786_EN.pdf](http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/IDAN/2016/583786/EPRS_IDA(2016)583786_EN.pdf))

G4-EN8 Captación total de agua según la fuente

Si realizamos un análisis de visión general, Nextel S.A. ha logrado reducir su consumo de agua de forma gradual durante los últimos ejercicios. La empresa apuesta por el agua de red pública en lugar de agua embotellada en todas sus sedes con posibilidad de conexión a la red general de suministro. Con esta medida, se evita la innecesaria generación de residuos no biodegradables como son las botellas de plástico, la disminución de la huella de carbono derivada por su transporte y la sobreexplotación de acuíferos naturales.

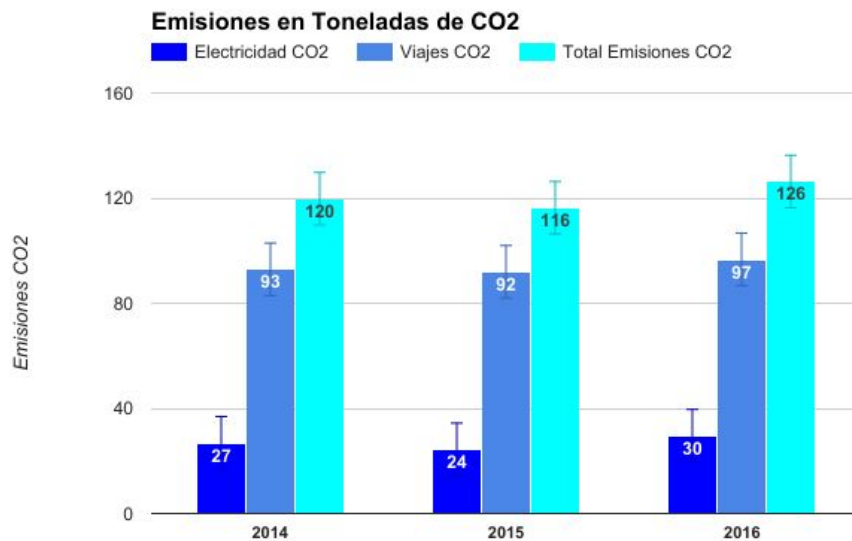


Como consecuencia directa del aumento de la plantilla, el consumo de agua para este ejercicio ha aumentado un 14,81% con respecto a 2.015. Si bien es cierto, que el compromiso adquirido por la empresa de intentar reducir en la medida de lo posible el consumo es firme.

G4-EN16 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía

En Nextel S.A. nos preocupan en gran medida las emisiones de gases invernadero a la atmósfera y las consecuencias que éstas suponen para nuestro medioambiente. Por ello, anualmente medimos el

total de nuestro impacto en emisiones de CO₂. Para ello, registramos el CO₂ producido por nuestros desplazamientos (viajes) y lo sumamos al CO₂ originado para la obtención de la electricidad de la que disponemos para el desarrollo de la actividad de nuestro negocio.



G4-EN19 Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero

Comprometidos de manera permanente para intentar en la medida de lo posible reducir el impacto de las emisiones de CO₂, o conseguir llegar a unas cifras estables, es lo que cada año nos planteamos en Nextel buscando nuevas acciones que compensen nuestras emisiones de CO₂. Así, todas y cada una de las medidas planteadas y puestas en práctica durante estos años, han tenido siempre, por mínimo que sea, un resultado positivo. Fiel reflejo de esto último, menciono al curso impartido sobre conducción eficiente del año 2015.

Durante el año 2016, y ya mencionado en el apartado EN6, nos encontramos en una fase de externalización de servicios a la CLOUD. Esta estrategia en IT ayudará a mejorar, como muchos estudios afirman, a mejorar las emisiones de CO₂.

G4-EN23 Peso total de los residuos, según tipo y modo de tratamiento

Nextel S.A. desarrolla una política de gestión de residuos por tipología, separando los residuos generados en función de su composición en tres grandes tipos: orgánicos, plástico y papel-cartón. Esta separación de tipos de residuos está encaminada a poder tratar posteriormente cada desecho por el método de tratamiento más adecuado para su posterior reutilización. Todos los residuos reutilizables generados por Nextel S.A. durante su actividad son reciclados:

100% residuos generados reciclados

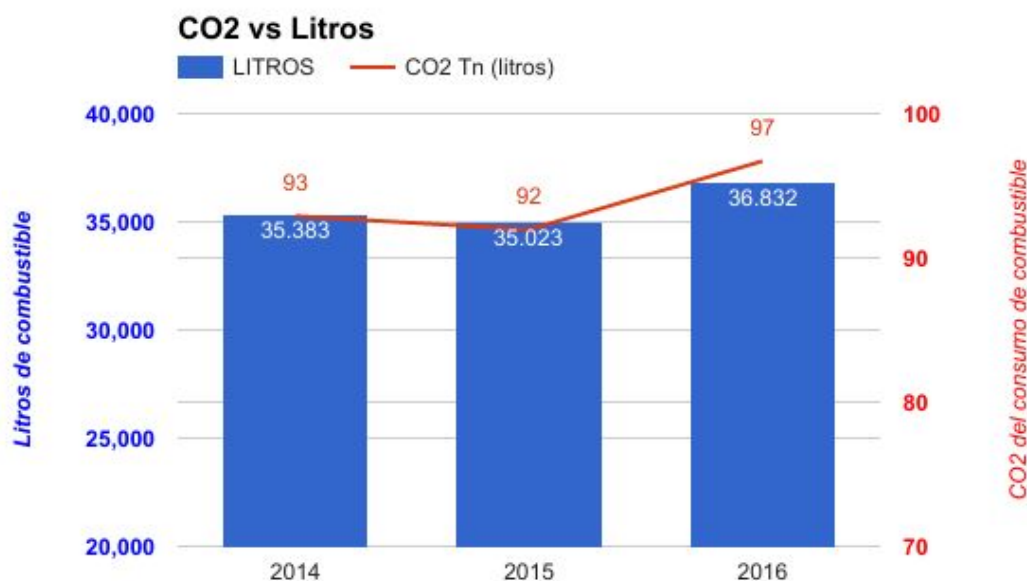
También se recicla toda la documentación recibida del exterior: revistas, catálogos, folletos...

G4-EN30 Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte del personal.

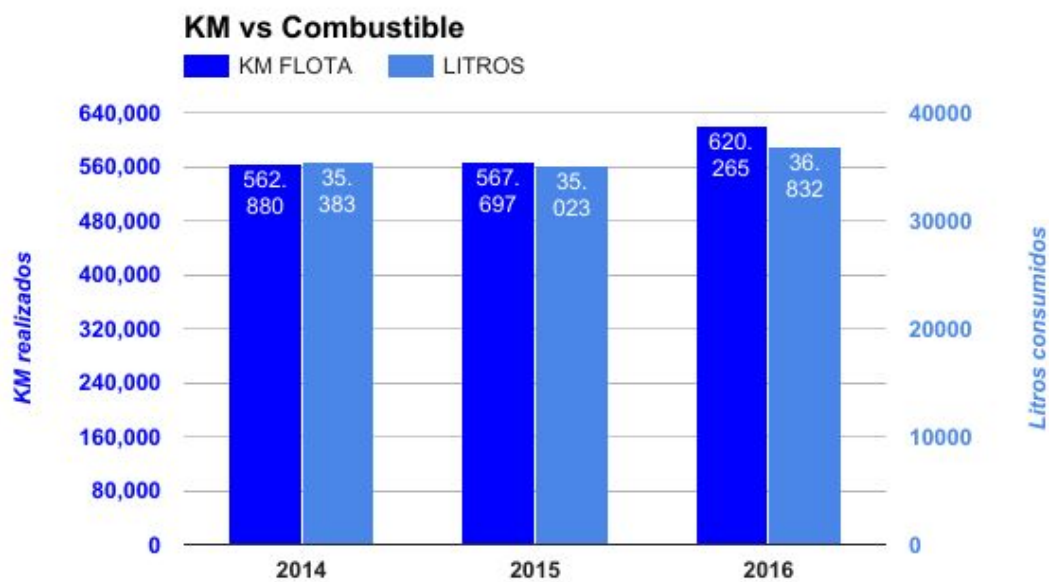
Nextel S.A. pone a disposición de sus empleados una flota de vehículos adaptada a las diferentes actividades; entre las más habituales estarían las labores de representación y comerciales, servicio técnico, actividades de formación y eventos, entrega de materiales, etc.

Los proyectos durante este año han aumentado, lo que conlleva un aumento de la actividad de la empresa, provocando que se hayan producido más desplazamientos tanto comerciales como técnicos. El aumento de la plantilla, con los coches de uso compartido, y el aumento de proyectos, por ende la actividad de la empresa, genera un aumento en número de desplazamientos, lo que aumenta los kilómetros recorridos y el consumo de carburante.

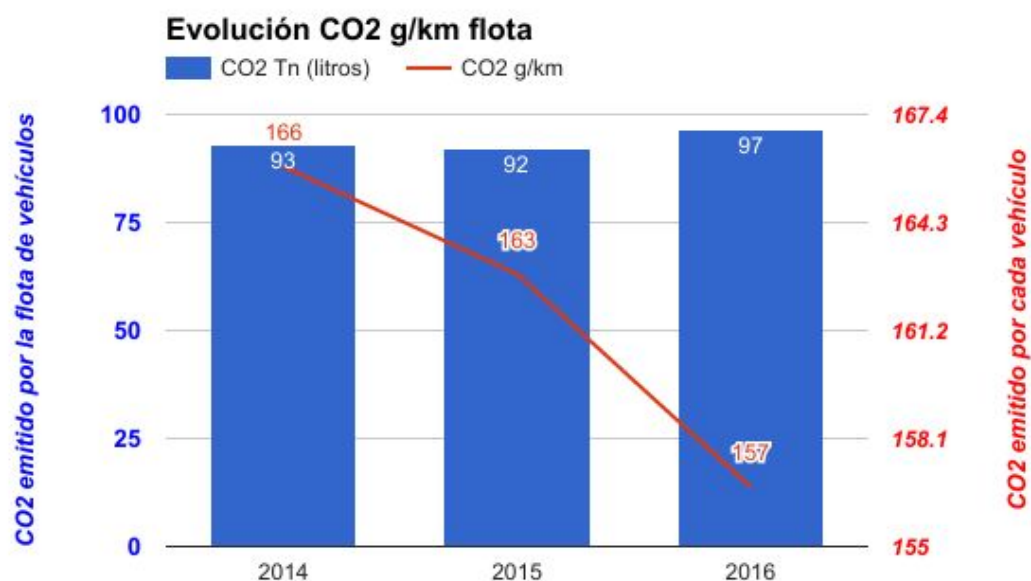
En este año 2.016 el impacto de CO2 (en toneladas), provocado por los vehículos de la empresa, ha aumentado con respecto a los años anteriores. Este aumento ha sido provocado por ese mayor consumo de combustible.



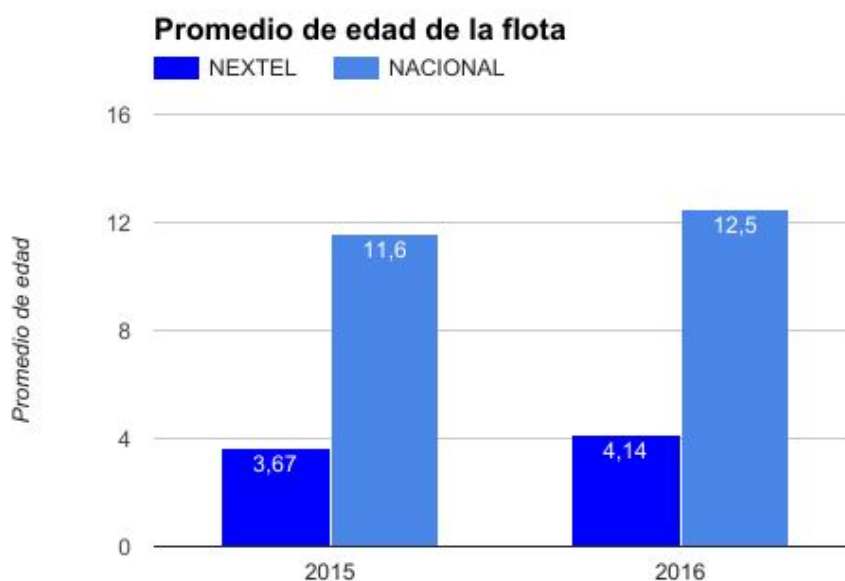
Este aumento del consumo de combustible se debe en gran parte a que los kilómetros realizados por la empresa han aumentado un 9,25%, desde 567.697 km hasta 620.265 km, lo que supone un mayor consumo de carburante, una subida de un 5,16%.



Pero este aumento de CO₂ tiene su lado positivo si a eficiencia se refiere. Así, el impacto de CO₂ de cada vehículo se ha visto reducido. Una de las causas principales se debe a la renovación de la flota, lo que supone que con la entrada de vehículos nuevos el consumo se hace más eficiente. También cabe destacar, que en el año 2015, se produce la baja de varios vehículos. La puesta en marcha en 2015 de cursos de conducción eficiente también es responsable de esta evolución.



La media de edad del parque automovilístico nacional se sitúa en los 11,6 años, con un parque de 28 millones de vehículos, de los que un 57% superan los 10 años (fuente: ANFAC, “Informe anual 2.015”). Para 2.016 se estima que el dato se sitúe en una media de 12,5 años, de los que un 59,4 % superarán los 10 años de antigüedad. La flota de vehículos de Nextel durante los años 2.015 y 2.016 se sitúa muy por debajo de la media del parque automovilístico nacional .



3.Desempeño Social

A continuación mostraremos un esquema representativo de los ODS a los que Nextel contribuye en este apartado teniendo en cuenta la Guía GRI-G4.



Objetivo 1

Erradicar la pobreza en todas sus formas y en todas partes



Objetivo 3

Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todas las edades



Objetivo 4

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad.



Objetivo 5

Lograr la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas



Objetivo 8

Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

Anexos




Tabla de equivalencia con los Principios del Pacto Mundial

En la siguiente tabla se establece la relación que existe entre los 10 Principios del Pacto Mundial y los indicadores de GRI en los cuales podemos observar su impacto o relevancia.

DESEMPEÑO	PRINCIPIOS	GRI G4
Derechos Humanos	Principio 1 Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente.	Subcategoría: derechos humanos (todos los aspectos) Subcategoría: sociedad *comunidades locales
	Principio 2 Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	Subcategoría: derechos humanos (todos los aspectos)
Normas Laborales	Principio 3 Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	g4-11 subcategoría: prácticas laborales y trabajo digno *relaciones entre los trabajadores y la dirección Subcategoría: derechos humanos *libertad de asociación y negociación colectiva
	Principio 4 Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.	Subcategoría: derechos humanos *trabajo forzoso
	Principio 5 Las empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil.	Subcategoría: derechos humanos *trabajo infantil
	Principio 6 Las empresas deben eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.	G4-10 Subcategoría: prácticas laborales y trabajo digno (todos los aspectos) Subcategoría: derechos humanos *no discriminación
Medio Ambiente	Principio 7 Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.	Categoría: Medio ambiente (todos los aspectos)
	Principio 8 Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.	Categoría: Medio ambiente (todos los aspectos)
	Principio 9 Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el	Categoría: Medio ambiente (todos los aspectos)

	medio ambiente.	
Anticorrupción	Principio 10 Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.	Subcategoría: sociedad *lucha contra la corrupción *política pública

Tabla de equivalencia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

ODS	ACCIONES	GRI - G4
	<ul style="list-style-type: none"> • Condiciones laborales dignas • Establecer una negociación colectiva • Políticas de igualdad • Evaluar a los proveedores • Crear una cultura de Derechos Humanos • Disminuir el impacto medioambiental 	G4-10 G4-11 G4-LA1 G4-LA2 G4-EN
Erradicar la pobreza en todas sus formas y en todas partes		
Conectado con los Principios: 1, 2, 3, 4, 5 y 6 del Pacto Mundial		
	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de seguridad y salud laboral • Fomentar una cultura preventiva • Formación periódica • Precauciones y acciones especiales • Promover un estilo de vida saludable • Promover hábitos 	G4-LA5 G4-LA6 G4-LA7 G4-LA14
Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todas las edades		
Conectado con los Principios: 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 10 del Pacto Mundial		
	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje continuo • Estudiantes en prácticas • Alianzas con universidades • Difusión 	G4-15 G4-16 G4-LA9 G4-LA10 G4-EC4
Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad		
Conectado con los Principios: 1 y 2 del Pacto Mundial		



- Dimensión de género
- Políticas salariales
- Conciliación familiar

G4-10
G4-LA1
G4-LA2
G4-LA3
G4-LA11
G4-LA12
G4-LA14
G4-EC5

Lograr la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas

Conectado con los Principios: 1, 2, 3, 4, 5 y 6 del Pacto Mundial



- Acceso al agua potable

G4-EN8

Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos

Conectado con los Principios: 1, 2, 7, 8 y 9 del Pacto Mundial



- Invertir en eficiencia
- Desplazamientos

G4-EN3
G4-EN16
G4-EN19

Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos

Conectado con los Principios: 1, 2, 7, 8 y 9 del Pacto Mundial



- Medidas de diversidad
- Utilización eficiente de los recursos
- Condiciones laborales dignas
- Fomentar el empleo de jóvenes

G4-10
G4-11
G4-14
G4-15
G4-16
G4-EC5
G4-EC6
G4-EC9
G4-EN
G4-LA1
G4-LA2
G4-LA9
G4-LA10

Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

Conectado con los Principios: 1, 2, 3, 4, 5 y 6 del Pacto Mundial



- Introducir y trabajar la innovación
- Instalaciones y fábricas sostenibles
- Acceso TIC
- Economía baja en carbono
- Invertir en I+D+i

G4-9
G4-16
G4-EC4
G4-EN6

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación

Conectado con los Principios: 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9 del Pacto Mundial



- Condiciones laborales y sueldos dignos
- Impulsar la economía local
- Políticas de igualdad
- Ofrecer oportunidades
- Redistribuir los salarios
- Realizar proyectos de acción social

G4-10
G4-15
G4-16

Reducir la desigualdad en y entre los países

Conectado con los Principios: 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 10 del Pacto Mundial



- Contratar y formar a personas de grupos desfavorecidos
- Vehículos de empresa
- Implantar horarios flexibles
- Zonas verdes y espacios comunes
- Reducir el consumo energético y agua
- Alianzas público-privadas con ONG, universidades

G4-5
G4-15
G4-16
G4-EN3
G4-EN6
G4-EN8
G4-EN16
G4-EN30

Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

Conectado con los Principios: 1, 2, 7, 8 y 9 del Pacto Mundial



- Uso eficiente de los recursos
- Utilizar materiales reciclables
- Minimizar la contaminación

G4-EN1
G4-EN2
G4-EN3
G4-EN6
G4-EN8
G4-EN16
G4-EN19
G4-EN23
G4-EN30

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

Conectado con los Principios: 7, 8 y 9 del Pacto Mundial



- Estrategia contra el cambio climático
- Eco-eficiencia
- Invertir en tecnologías sostenibles

G4-EN2
G4-EN3
G4-EN6
G4-EN16
G4-EN19
G4-EN30

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

Conectado con los Principios: 7, 8 y 9 del Pacto Mundial



- Desarrollar un código ético
- Establecer un sistema de reclamaciones a nivel operacional

G4-26
G4-56

Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles

Conectado con los Principios: 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 10 del Pacto Mundial



- Alinear la estrategia de responsabilidad social con los objetivos de desarrollo sostenible
- Incluir los ODS en la memoria de sostenibilidad
- Participar en jornadas, eventos y workshops

G4-1
G4-14

Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible

Conectado con los Diez Principios del Pacto Mundial