REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2016

ANTAMINA

Compañía Minera Antamina S.A.

Contenidos

1. Carta del Presidente & CEO 4
2. Nuestra Organización 7
2.1. Antamina en la historia 9
2.2. Desde los Andes a la costa y al mundo 10
2.2.1. Marco estratégico 12
2.2.2. Gestión de riesgos 15
2.2.3. Asociaciones e iniciativas 17
3. Organización de la compañía 19
3.1. Programa de cumplimiento corporativo 21
3.1.1. Línea ética 23
3.1.2. Lucha contra la corrupción 25
4. Nuestros grupos de interés 27
5. Gestión social 31
5.1 Gestión para el desarrollo sostenible 31
5.1.1 Ámbito de influencia operativa 33
5.1.2 Inversión para el desarrollo 35
5.1.3 Atención de reclamos 42
5.2. Nuestros socios estratégicos 44
5.2.1. Evaluación de los socios estratégicos 47

5.3. Nuestro equipo 48
5.3.1. Beneficios sociales 52
5.3.2. Igualdad de retribuciones 55
5.3.3. Relaciones industriales 57
5.3.4. Capacitación y desarrollo 58
5.3.5. Salud y seguridad 62
5.4. Derechos humanos 63
5.4.1. Formación en derechos humanos 63
5.4.2. Derechos humanos en la cadena de suministro 65
6. Gestión responsable con el medio ambiente 67
6.1 Sistema de gestión ambiental 67
6.2 Consumo de materiales 68
6.3 Energía 70
6.4 Agua 71
6.5 Cuidado de la biodiversidad 73
6.6 Emisiones 75
6.7. Vertimientos 76
6.8 Gestión de residuos 79
6.9 Plan de cierre 83
6.10 Gastos e inversiones ambientales 84
7. Acerca del reporte de sostenibilidad 87
7.1. Proceso de materialidad 87
8. Índice de contenidos GRI 91
9. Anexos 105
9.1. Reclamos asociados al uso de tierras 105
9.2. Cuadros de diversidad del personal 107
9.3. Sanciones y multas recibidas en 2016 109

1. Carta del Presidente & CEO

Estimados amigos:

Hemos preparado este reporte de sostenibilidad en un contexto muy especial: en el año 2016, Antamina cumplió sus primeros 15 años de operación.

Ha sido un periodo de arduo trabajo, enfocados en lograr una operación eficiente, segura para nuestros trabajadores y respetuosa con el medio ambiente. A su vez, hemos buscado conectar con nuestros grupos de interés e integrarnos como un agente promotor del desarrollo en nuestra área de influencia operativa.

En estos tres primeros lustros, se ha consolidado la formación de un equipo de alto desempeño, comprometido con nuestros valores, y el recurso humano ha sido clave para acercarnos a la excelencia operativa. Además, hemos formado una cultura de prevención donde lo más importante es el bienestar y la salud de las personas.

Otra de nuestras preocupaciones ha sido capacitar a nuestros colaboradores y mantenerlos motivados, impulsando la integración de los valores corporativos en sus actividades del día a día. Quizá por motivos como estos, tres estudios señalan a Antamina como una de las mejores empresas para trabajar en el Perú.

La búsqueda de la excelencia operativa se manifiesta también en nuestra gestión ambiental. Uno de nuestros mayores logros en este campo ha sido reutilizar el 99% del agua que requerimos en la concentración del mineral y sostener un total cumplimiento de la regularización y estándares ambientales de nuestra operación. También motivamos a nuestros propios colaboradores a presentar sus "ideas con valor" las cuales, al ser implementadas, mejoran la productividad de Antamina.

Por otro lado, el desarrollo de socios estratégicos que respondan a nuestras exigencias operativas ha sido crucial en estos 15 años: hemos desarrollado una relación mutuamente beneficiosa, centrada en la comunicación eficaz tanto a nivel operativo como estratégico. Los Comités Mensuales de Transportistas y Socios Estratégicos mantienen esta relación viva a través de una sinergia constante.

Nuestra área de influencia operativa comprende veinte distritos con diversas brechas de desarrollo. En estos años hemos buscado consolidarnos como habilitadores del desarrollo y, a través de nuestro modelo de gestión social multiactor, promovemos que todos los involucrados trabajemos coordinadamente para elevar la calidad de vida de las personas. El diálogo con la población y sus representantes es clave para este objetivo, por ello nuestras puertas están siempre abiertas para atender sus inquietudes.

(G4-1)

Esperamos continuar operando por muchos años para seguir creciendo de la mano de nuestros grupos de interés y consideramos que estos 15 primeros años han sido la preparación para ese futuro. Los logros alcanzados nos motivan a continuar este camino exigente y asumimos con humildad los retos que vendrán para consolidarnos como una operación minera de clase mundial, segura, cuidadosa del medio ambiente y catalizadora del desarrollo.

Los invito así, a leer nuestro nuevo reporte de sostenibilidad.

Abraham Chahuan
Presidente & CEO
Compañía Minera Antamina S.A.

KOMATSU
930E

2. Nuestra Organización

Nombre de la organización	Compañía Minera Antamina S.A.		
Países donde opera	Perú		
Composición accionaria	Accionista	Representante	%
	RAL Cayman Inc.	BHP Billiton	33.75
	Noranda Antamina, Ltd.	Glencore	33.75
	Teck Base Metals Ltd.	Teck	22.50
	Mitsubishi Corporation	Mitsubishi Corporation	10.00
Principales productos	Producción y comercialización de concentrados de mineral: cobre, zinc, plata, molibdeno, plomo/bismuto		
Ventas netas en 2016	US$ 2,379,627,828		
Número de colaboradores en 2016	763 empleados | 2,049 operadores		
Capitalización	Pasivo	Activo	
	US$ 1,526,103,000	US$ 5,265,348,591	

(G4-3) (G4-4) (G4-9)

ANTAMINA
San Marcos
4300 msnm
¿DÓNDE OPERAMOS?
ÁNCASH
HUARAZ
ANTAMINA
SAN MARCOS
HUARMEY
CHIQUIÁN
PATIVILCA
NUESTROS SOCIOS
BHP Billiton
Glencore
Teck
Mitsubishi Corporation
¿QUÉ PRODUCIMOS?
COBRE Cu
PLOMO Pb
ZINC Zn
MOLIBDENO Mo
PLATA Ag
El mineroducto recorre más de 300kms y transporta el mineral para su exportación
Punta Lobitos
Puerto de Embarque
HUARMEY

2.1. Antamina en la historia

La palabra quechua «anta» significa cobre y da origen a “Antamina”, o mina de cobre. Desde los tiempos de la Cultura Chavín, los hombres del antiguo Perú ya conocían las propiedades de este mineral y lo utilizaban con fines religiosos. Los trabajos en metales eran utilizados para comunicar sus creencias, pues los motivos eran complejos símbolos religiosos.

En 1860, el sabio italiano Antonio Raimondi, documentó las propiedades del yacimiento de Antamina en su emblemática obra El Perú, que se publicaría en seis tomos entre 1874 y 1913. El yacimiento quedó en el olvido durante décadas y no es hasta 1952 cuando Antamina se integró a la cartera de exploración de proyectos mineros de la Cerro de Pasco Mining Company.

En la década de los años setenta, Antamina pasó a manos del Estado y así se mantuvo hasta 1996. En ese año, luego de un proceso de privatización el yacimiento fue adquirido por las mineras canadienses Rio Algom e Inmet.

Estas empresas iniciaron la formación de lo que hoy somos: Compañía Minera Antamina S.A. Así, después de un proceso de exploración y de construcción del complejo minero, iniciamos nuestras operaciones de prueba el 28 de mayo del 2001. El 1 de octubre del 2001, comenzamos a producir comercialmente concentrados de cobre y zinc, y otros subproductos.

2.2. Desde los Andes a la costa y al mundo

Antamina tiene un contrato de largo plazo con sus cuatro accionistas: Glencore International AG, BHP Billiton Marketing AG, Teck Metals y Mitsubishi Corporation RtM, International Pte Ltd., el cual inició en enero 2014 y tiene el compromiso de entregar el material producido equitativamente en cantidad y calidad y de acuerdo con el calendario de entregas anual a cada uno de ellos y según su participación accionaria en Antamina. Sin embargo, a medida que se va explotando las nuevas fases de la mina, la conformación mineralógica va cambiando y esto se convierte en un desafío para el manejo de calidades comprometidas en el que la Gerencia Comercial y Tráfico Marítimo juega un papel muy importante para poder atender los requerimientos de calidad y programación de embarques que se trabaja en conjunto con personal de Puerto y Mina.

Cabe mencionar que al cierre del año 2016, no presentamos cambios significativos en nuestras operaciones, los cuales ameriten ser mencionados.

Destinos de nuestras ventas	%
China	66.5%
Chile	8.0%
Alemania	4.7%
España	3.8%
Taiwán	3.5%
Japón	2.2%
Perú	2.2%
Corea del Sur	1.8%
Bulgaria	1.6%
Finlandia	1.6%
India	1.5%
Filipinas	1.5%
Bélgica	1.0%
Australia	0.2%

(G4-8)

VALOR ECONÓMICO DIRECTO CREADO (en millones de dólares)	2015	2016
Ingresos Netos		
Ventas netas + ingresos procedentes de inversiones financieras + venta de activos	2,019.00	2,390.24
Total Ingresos	2,019.00	2,390.24
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (en millones de dólares)		
Costos Operativos		
Gastos administrativos + Inversiones no estratégicas + Pago de regalías + depreciación y amortización + compra y uso de tierras + otros	-25.21	-22.25
Pago a proveedores	-659.59	-612.40
Colaboradores		
Salarios	-108.92	-105.56
Beneficios sociales	-29.78	-32.97
Gobierno		
Pago de impuestos	-176.76	-165.48
Comunidad		
Inversión en programas sociales	-21.68	-17.45
Otros egresos	-610	-1,000
Total Egresos	-1,631.94	-1,956.10
VALOR ECONÓMICO RETENIDO (en millones de dólares)	**387.06**	**434.13**

(G4-EC1) (G4-13)

2.2.1. Marco estratégico

Contamos con un Marco Estratégico que sigue un proceso “causativo”. Estas prioridades estratégicas se dividen en: Salud y Seguridad, Desarrollo Sostenible, Desarrollo de Personas, Excelencia Operacional y Creación de Valor. Queremos transmitir que somos parte de un “círculo virtuoso”, el cual nos permite aprovechar mejor nuestros recursos tangibles e intangibles para generar valor responsablemente.

La reputación que hemos construido, con nuestra gente y nuestros procesos, retroalimenta a toda la estrategia, es lo más importante. Si perdemos reputación perdemos oportunidades, gente, proveedores, capital, etc.

(G4-56)

NUESTRA PROPOSICIÓN DE VALOR Y DIFERENCIACIÓN

Maximizar el valor con resultados positivos para todos los grupos de interés.

NUESTROS PROCESOS ESTRATÉGICOS

Alcanzamos un alto grado de eficiencia mostrando mejoramiento continuo sostenible, con reconocimiento mundial.

NUESTRA RESPONSABILIDAD SOCIO AMBIENTAL

Articulamos eficientemente recursos para las poblaciones de nuestra zona de influencia estratégica promoviendo el desarrollo sostenible. Asumimos proactivamente la salud y seguridad industrial protegiendo a presonas y propiedad.

NUESTRA GENTE

Logramos resultados extraordinarios en todas las áreas con el compromiso, participación y liderazgo de nuestra gente.

Nuestra misión

Logramos resultados extraordinarios y predecibles en salud y seguridad, medio ambiente, relaciones comunitarias, calidad, y eficiencia, con el compromiso, participación y liderazgo de nuestra gente.

Nuestra visión

Ejemplo peruano de excelencia minera en el mundo. Extraordinarios líderes transformando retos en éxitos. ¡Trabajando por el desarrollo del mañana…ahora!

Nuestros valores

- **Salud y seguridad industrial**: Asumimos la salud y la seguridad industrial en todas nuestras acciones y decisiones, protegiendo proactivamente a las personas y a la propiedad.
- **Integridad**: Somos nuestra palabra, honramos nuestros compromisos y cumplimos con las leyes y las políticas corporativas.
- **Responsabilidad**: Somos responsables de nuestros actos y sus consecuencias y de la administración eficiente de los recursos, operando con responsabilidad social y ambiental, promoviendo el desarrollo sostenible.
- **Respeto y reconocimiento**: Reconocemos los logros de cada uno, respetando las tradiciones y promovemos una cultura donde las ideas y contribuciones se valoran.
- **Aprendizaje continuo**: Promovemos una cultura de aprendizaje y mejora continua para nuestro equipo, socios estratégicos, clientes e industria, optimizando los procesos y el uso de la tecnología.

Nuestro sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIG) de Antamina ha sido certificado por TUV Rheinland de Alemania. Esta certificación se nos ha otorgado por la excelente labor de nuestro equipo en Mina, Puerto Punta Lobitos, Oficinas Lima, mineroducto y transporte externo. Dicha certificación, antecedida por las certificaciones ISO 14001:2004 de Medio Ambiente y OHSAS 18001:2007 de Salud y Seguridad Industrial, involucra todas las operaciones de Antamina.

Esta integración de los sistemas incluye un proceso de mejora continua y combinación de la norma ISO 14001 y OHSAS 18001 (normas internacionales que venían siendo implementadas y certificadas desde el año 2005 por separado para las áreas de Salud ocupacional, Seguridad Industrial y Medio Ambiente).

Nuestro SIG mejora el desempeño de nuestra organización, permite una administración más ágil y evita que dupliquemos procedimientos. Con ello, se muestra un rendimiento responsable mediante la administración de objetivos, metas y la revisión de resultados por la Alta Dirección de (G4-56)

la empresa. Igualmente, se satisface a nuestros stakeholders y se mejoran continuamente nuestras operaciones.

Además, contamos con la acreditación ISO 17025 para nuestros laboratorios de Puerto Punta Lobitos y Mina. Aplicamos, también, el Código de Protección de Buques e Instalaciones Portuarias (PBIP), otorgado por la Autoridad Portuaria Nacional (APN).

2.2.2. Gestión de riesgos

En Antamina, contamos con una herramienta estratégica, el análisis FODA, el cual se revisa en forma periódica y donde se identifican las *Fortalezas* internas vigentes de la compañía, las *Oportunidades* que presenta el mercado y el entorno, así como las *Debilidades* y *Amenazas* que pueden constituirse en riesgos. Utilizamos está información como un insumo para construir nuestros objetivos corporativos, en los que se incluyen los efectos económicos, ambientales y sociales de nuestra actividad.

Contamos con un sistema de gestión de riesgos llamado SIGRA (Sistema Integral de Gestión de Riesgos de Antamina), el cual sigue un proceso estricto para la identificación, análisis y evaluación hasta el tratamiento de los riesgos, priorizando recursos para prevenirlos y/o mitigarlos, contando con un seguimiento permanente que asegura se mantengan bajo control. El SIGRA nos permite gestionar así todos los riesgos críticos, con el objetivo de prevenir incidentes con alto impacto, estableciendo controles para minimizar la probabilidad de ocurrencia y a su vez mitigar las consecuencias si estos llegan a ocurrir.

(G4-2)

Este proceso es revisado periódicamente por los accionistas y los resultados de la gestión son auditados por un comité conformado por los accionistas. Ambas revisiones fueron satisfactorias en el último año, recibiendo buenos comentarios y calificación por su progreso y desempeño obtenido en el año 2016.

Dado que la gestión de riesgos sigue un proceso de mejora continua, el SIGRA es alimentado permanentemente por lecciones aprendidas en la operación, así como de la industria. Al cierre del año 2016, tenemos bajo control todos los riesgos críticos identificados.

2.2.3. Asociaciones e iniciativas

Pertenecemos a las siguientes asociaciones:

Sociedad Nacional de Minería Petróleo y Energía (SNMPE)	Participación en las reuniones y miembros activos de los diversos comités de la SNMPE.
Cámara de Comercio Canadá Perú	Participación en reuniones de trabajo y eventos comerciales.
Cámara de Comercio Australia Perú	Participación en eventos y sesiones de trabajo.
Grupo de Diálogo Minero	Participación en reuniones y sesiones de trabajo.
Instituto Peruano de Economía	Miembros asociados y participación en reuniones.
Cámara de Comercio de Huaraz	Participación en reuniones y sesiones de trabajo.
Organización Procobre - International Copper Association (ICA)	Participación en las sesiones de trabajo.
Patronato de Perú 2021	Participación en talleres de capacitación y reuniones de trabajo.

Asimismo, apoyamos desde 2004 al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y, desde el 2007, nos adherimos a la Iniciativa para la Transparencia en las Industrias Extractivas (EITI).

(G4-16) (G4-15)

3. Organización de la compañía

El órgano máximo de gobierno de la empresa es la Junta General de Accionistas, la cual delega en el Directorio la gestión estratégica de la compañía.

Directorio

Nuestro Directorio está compuesto por nueve miembros titulares, que a su vez cuentan con nueve miembros alternos, y que representan a cada uno de nuestros accionistas (Glencore International AG, Teck Metals, BHP Billiton Marketing AG y Mitsubishi Corporation RtM International Pte Ltd.). El cargo de presidente de este órgano es rotativo y se renueva anualmente.

El Directorio se reúne de manera trimestral. Se llevan a cabo sesiones no presenciales cuando es necesario aprobar ciertos temas de urgencia antes de la siguiente reunión ordinaria en los ámbitos económico, social o ambiental.

Comités del Directorio

Actualmente, nuestro Directorio cuenta con dos comités, presididos cada uno de ellos por un representante de los accionistas. Estos comités son los siguientes: el Comité de Planeamiento y Estrategia del Negocio ("Strategic Business Planning Committee") y el Comité de Auditoría y Finanzas ("Audit and Finance Committee").

Adicionalmente, el Directorio cuenta con un Comité Asesor ("Advisory Committee") integrado por representantes de los accionistas. Este se reúne, al igual que el Directorio, de manera trimestral con el fin de tomar decisiones sobre la marcha de la empresa, así como realizar las recomendaciones necesarias al Directorio de Antamina para su aprobación. Este Comité creo a su vez dos Comités: el Comité de Proyectos ("Projects Steering Committee") y el Comité Medioambiental y de Comunidades ("Environment and Community Steering Committee").

La organización ejecutiva está liderada por el Presidente & CEO y tiene la siguiente estructura:

(G4-34)

3.1. Programa de cumplimiento corporativo

Somos una organización que opera dentro de los más altos estándares y cumpliendo la legislación peruana.

Nuestro Código de Conducta establece los estándares de comportamiento y las disposiciones de cómo debemos trabajar y relacionarnos con nuestros compañeros, proveedores y clientes, así como con miembros de la comunidad u otras personas vinculadas con nuestra compañía.

Este Código es firmado por todos los integrantes de nuestra compañía al ingresar, como muestra de su compromiso con el cumplimiento del mismo. Adicionalmente, contamos con una serie de políticas y procedimientos para evitar las faltas a la ética y la vulneración de los derechos humanos:

- Política de Cumplimiento Corporativo
- Política Antisoborno
- Procedimiento para la Recepción y Entrega de Regalos y Atenciones
- Procedimiento para la Contratación de Terceros
- Procedimiento para Autorizar Gastos a Favor de Terceros
- Manual de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo

Nuestro código de conducta está a disposición del público en general a través de nuestra página web www.antamina.com en la sección “Gobierno Corporativo”. El cumplimiento de los lineamientos de este documento nos permite trabajar con absoluta integridad, mantener en todo momento un mismo estándar de comportamiento y una reputación sólida y duradera.

El código incluye una sección sobre los conflictos de interés, los cuales son considerados como una falta. Complementariamente realizamos campañas de difusión con mensajes para prevenir conflictos de interés, así como capacitaciones presenciales y de E-learning a todo el personal.

El Área de Cumplimiento maneja un registro centralizado de declaraciones de posibles conflictos de interés. Las declaraciones son analizadas por Cumplimiento y se le indica al declarante si existe o no un conflicto y que acciones, si las hubiera, se deben tomar.

Toda denuncia por Conflicto de Interés es registrada en el Log de Denuncias que administra el área de Cumplimiento y es investigada. Así, en caso se detecte un conflicto de interés no declarado ni autorizado, tomamos acciones disciplinarias contra la persona involucrada.

3.1.1. Línea ética

En Antamina contamos con una Línea Ética para recibir todas las denuncias relacionadas a faltas de ese tipo, actividades ilícitas y asuntos relacionados con la integridad de la organización. Adicionalmente, si una denuncia es recibida por otro medio, como por ejemplo vía correo electrónico o llamada a un vicepresidente, gerente o directamente al área de Cumplimiento, se le da el mismo tratamiento que una denuncia recibida por la Línea Ética.

Actualmente el área de Cumplimiento, a través del Especialista de Cumplimiento, es el encargado de revisar todas las denuncias recibidas. Cabe indicar que la Línea Ética es administrada por un tercero contratado por Antamina y cuenta con un Protocolo de Comunicación entre el operador y Antamina.

La existencia y uso de la Línea Ética y otros mecanismos para hacer denuncias se ha informado a los empleados a través de la campaña de difusión (email, material gráfico), en las capacitaciones (presenciales como por E-Learning) así como publicando un acceso a la misma a través de la intranet corporativa y en la Página Web Institucional.

La línea ética funciona las 24 horas al día todos los días (buzón de voz, email y formulario web). Si se desea hablar con un profesional este atiende el teléfono de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6:30 p.m. No es obligatorio que el denunciante se identifique cuando haga una denuncia, puede hacerla de manera anónima. El Código de Conducta expresamente prohíbe que se tomen represalias o amenazas en contra de una persona que presente una denuncia.

Todas las denuncias recibidas por el área de Cumplimiento son tratadas bajo total confidencialidad. Antamina cuenta con un procedimiento de Atención de Denuncias. Todas las denuncias son recibidas y canalizadas por el área de Cumplimiento. Dependiendo de la falta el área de Cumplimiento puede derivar el caso a otra área de Antamina. Si la denuncia está vinculada a:

1. Una violación a la política de Discriminación y Acoso se deriva a Recursos Humanos & Seguridad.

2. Un incumplimiento de políticas Administrativas o la política de Libros y Registros de Antamina se deriva a Administración & Finanzas.

3. Confidencialidad de la Información, Contribuciones Políticas, Corrupción, Soborno o Conflicto de Interés se inicia una investigación liderada por Cumplimiento.

4. En el caso de aquellas investigaciones derivadas a otras áreas de Antamina no se cerrarán en el registro de denuncias hasta contar con evidencia que se ha investigado el caso y se ha tomado una acción o decisión que permita cerrar el caso.

Denuncias atendidas

Año	Denuncias recibidas	Denuncias investigadas y cerradas	Principales temas de las denuncias
2015	14	14	• Corrupción interna en procesos de licitación. • Conflicto de interés. • Políticas y procedimientos internos.
2016	24	24	

De la misma manera, dentro del espíritu preventivo de nuestra compañía, se ha realizado un análisis de todas sus operaciones y se ha identificado dos riesgos materiales relacionados a prácticas de ética e integridad: soborno y vinculación con grupos ilícitos.

En este sentido, y como parte del Programa de Cumplimiento, todas las donaciones que efectúa Antamina deben ser revisadas por el Área de Cumplimiento con el objetivo de prevenir actos relacionados a corrupción vinculados a la entrega de contribuciones monetarias, bienes, o servicios a favor de terceros, en cumplimiento de la legislación peruana sobre la materia y los estándares internacionales en materia anticorrupción vigentes.

La revisión incluye una verificación de la persona y entidad que recibirá la donación para poder evaluar el riesgo de la donación y del receptor. Esta revisión incluye identificar si están involucradas: entidades gubernamentales, Personas Expuestas Políticamente (PEPs), personas con problemas legales, entre otros.

Adicionalmente, se revisa lo que se va a donar a fin de determinar si se trata de un desembolso acorde a las políticas vigentes de apoyo y beneficio para la población objetivo de Antamina. Este proceso incluye la aprobación del Especialista en Cumplimiento, vicepresidente del área involucrada, vicepresidente de Administración y Finanzas, y el vicepresidente Legal y de Cumplimiento.

(G4-SO3)

3.1.2. Lucha contra la corrupción

Todos nuestros colaboradores han recibido una copia del Código de Conducta y se les ha informado sobre nuestras políticas y procedimientos anticorrupción. Asimismo, todos los proveedores y socios estratégicos cuentan con cláusulas que los obligan a respetar tal código y las Políticas y Procedimientos Éticos de Antamina.

Asimismo, todos los empleados, operadores y socios estratégicos reciben información sobre el programa de Cumplimiento en las charlas de inducción, antes de ser contratados por Antamina. El área de Cumplimiento programa charlas para las personas en las áreas y puestos de más alto riesgo una vez por año. Antamina también incluye dentro de su calendario de capacitación una capacitación presencial inter anual para socios estratégicos que representan a Antamina ante terceros.

En el año 2016, hemos realizado 33 sesiones presenciales de capacitación sobre el sistema anticorrupción. Estas sesiones han contado con la participación de 175 trabajadores staff de Antamina. Las capacitaciones se realizaron en Lima, Huaraz, Huarmey o en el Campamento Minero en Yanacancha.

	2015	2016
Sesiones sobre el sistema Anticorrupción	61	33
Colaboradores que asistieron a las sesiones de capacitación	413	175

Programa de e-learning de lucha anticorrupción

Desde el mes de junio de 2015 Antamina ha implementado una plataforma de E-Learning. Todos los trabajadores Staff deben ingresar y completar una prueba en la plataforma. En el año 2016, 99.87% del staff ingreso y paso el examen de manera satisfactoria dentro del plazo establecido.

(G4-SO4)

4. Nuestros grupos de interés

Identificamos a nuestros grupos de interés a través de talleres previos a la elaboración de nuestro reporte. Para la comunicación con cada uno, hacemos uso de medios eficaces que buscan fortalecer relaciones de mutuo beneficio. La frecuencia de estas comunicaciones, en muchos de los casos, responde a la coyuntura de eventos tales como las mesas de diálogo y desarrollo, asambleas comunales, reuniones, entre otros, los cuales, por su naturaleza, no tienen una periodicidad específica.

(G4-25)

Grupo de interés	Medios de involucramiento	Principales expectativas
Accionistas	• Informes trimestrales y anuales. • Comité Asesor.	• Mantener una excelente reputación en el mercado.
Comunidad	• Mesas de diálogo y desarrollo (fortalece la Institucionalidad). • Espacios de concertación. • Comités ambientales. • Monitoreos ambientales conjuntos. • Asambleas comunales. • Procesos de relacionamiento comunitario bajo el modelo multiactor. • Visitas guiadas a la Mina y Puerto Punta Lobitos.	• Generación de empleo • Contribución a la economía local • Proyectos de desarrollo
Medio Ambiente	• Relacionamiento con grupos de interés. • Acceso a información ambiental. • Visitas técnicas a las operaciones. • Mecanismos de resolución de conflictos y de consulta con la participación de las autoridades nacionales. • Comités ambientales. • Monitoreos con participación de la comunidad. • Presentación de reportes de desempeño ambiental a autoridades locales y regionales. • Reportes de calidad ambiental al OEFA, DGAAM y ANA.	• Cumplimiento ambiental. • Control de los potenciales impactos ambientales. • Comunicación de resultados de monitoreo ambiental.

(G4-24) (G4-26) (G4-27)

Grupo de interés	Medios de involucramiento	Principales expectativas
Gobierno	• Mesas de diálogo y desarrollo. • Reuniones de coordinación y espacios de colaboración.	• Cumplimiento de las normas nacionales • Enfoque adecuado del Canon minero.
Socios estratégicos	• Comité de Transportistas. • Página Web. • Reuniones mensuales del Comité MASSC (Medio .Ambiente, Salud, Seguridad y Comunidades). • Programa "Proveedores de Excelencia". • Programa "Exportando Ancash". • Evaluación anual de desempeño. • Reuniones mensuales del Comité de Socios Estratégicos.	• Desarrollo de las capacidades de los pequeños proveedores. • Reconocimiento de buenas prácticas de salud, seguridad y medio ambiente.
Colaboradores	• Revista bimestral (sale cada dos meses) "Forjando Antamina". • Intranet. • Página Web. • Canal Digital (en lugar de periódicos murales). • Boletines digitales. • Comunicados y avisos corporativos. • Infografías. • Historietas. • Radio Yanacancha. • Producción audiovisual.	• Reconocimiento al desempeño. • Altos estándares de bienestar, salud, seguridad y medio ambiente. • Buen ambiente laboral.
Sindicato	• Comité Paritario Sindicato y Empresa. • Comité Paritario de Seguridad y Salud Ocupacional.	

CHIRIMOYA
TORONJA
Asoc: PRODUCTORES
EMPRENDEDORES DE
CUYES ECOLOGICOS

5. Gestión social

5.1 Gestión para el desarrollo sostenible

El desarrollo sostenible es uno de los pilares de nuestra propuesta de valor, convirtiéndose en uno de los objetivos estratégicos de la empresa:

Desarrollo Sostenible

Logramos un excelente desempeño social y ambiental que genere condiciones favorables para el desarrollo de nuestra operación, promoviendo la participación del Estado, comunidades y sociedad civil, a fin de mejorar la percepción de bienestar y calidad de vida de la población en nuestra zona de influencia estratégica.

Nuestra misión para la gestión social orienta los esfuerzos de Antamina en la búsqueda de valor para todos los grupos de interés, especialmente para la sociedad. Así, en línea con nuestro objetivo de Desarrollo Sostenible, buscamos que nuestra interacción con otros actores clave para el desarrollo de ámbito de influencia de nuestras operaciones, sea desde un rol promotor bajo el modelo multiactor.

Nuestro *modelo multiactor* cambia sustancialmente la tradicional forma del relacionamiento bilateral y coloca como protagonista al desarrollo local; impulsa el *trabajo articulado* y equipara el rol de todos los participantes en la búsqueda del desarrollo sostenible de las comunidades, además de fortalecer las capacidades de gestión de los territorios.

Así, nos convertimos en un actor más del desarrollo, y un aliado estratégico de los gobiernos subnacionales para movilizar recursos que permita la ejecución de los proyectos estratégicos y prioritarios de los planes concertados de desarrollo de los territorios.

El enfoque multiactor requiere del diálogo y concertación entre los actores tanto locales, regionales y nacionales, en torno al desarrollo del territorio. Por este motivo, nuestra gestión social está organizada en Unidades de Gestión Territorial y en las cuales se ha promovido la

instalación de espacios de desarrollo, entre ellas: las Mesas de Desarrollo en San Marcos, La Mesa de Turismo en Chavín, la Mesa de la provincia de Bolognesi, La Mesa del Distrito de Huallanca, La mesa de Llata, la Mesa de la Mancomunidad Municipal del Valle de Fortaleza y del Santa y la mesa de Catac. Estos espacios nos permiten la articulación de ideas y la concertación para establecer y fortalecer relaciones de respeto, transparencia y confianza con nuestros grupos de interés.

El enfoque multiactor de Antamina coloca al desarrollo al centro de los actores locales, regionales y nacionales.

5.1.1 Ámbito de influencia operativa

En Antamina hemos definido ser parte activa en la gestión del desarrollo de nuestra Área de Influencia Operativa (AIO), la cual abarca seis provincias y 20 distritos, con una población de más de 115,000 habitantes.

(G4-SO1)

Unidad de Gestión Territorial (UGT)	Provincias	Distritos
UGT Mina San Marcos	Huari - Ancash	San Marcos Chavín de Huantar Huachis San Pedro de Chana
UGT Llata Puños	Huamalíes - Huánuco	Llata Puños
UGT Huallanca	Bolognesi	Huallanca Aquía Chiquián
UGT Valle del Fortaleza	Bolognesi	Cajacay Antonio Raimondi Colquioc Huayllacayán
	Recuay	Catac Pampas Chico Marca Llacllin Pararín
	Barranca - Lima	Paramonga (Zona Rural)
UGT Huarmey	Huarmey	Huarmey

5.1.2 Inversión para el desarrollo

Nuestra estrategia de intervención busca fortalecer las capacidades de gestión del desarrollo local y la competitividad del territorio, impulsando proyectos y programas de manera concertada con actores públicos y privados en los ejes de Educación, Salud y Desarrollo Económico local, fortaleciendo el liderazgo de los gobiernos locales que institucionalizan los procesos de desarrollo.

La estrategia de inversión social busca también construir institucionalidad en los territorios para sentar las bases de un proceso de desarrollo con una visión intersectorial y de carácter multianual en el que se complementan las intervenciones orientadas a la dotación de activos con el desarrollo de capacidades; esta articulación facilita el empoderamiento de la población para conducir sus propios procesos de desarrollo, fortaleciendo de esta manera el capital social comunitario y por ende su percepción de bienestar.

Por otro lado, el enfoque multiactor, nos desafía a mejorar la capacidad propositiva de los territorios con el objetivo de movilizar recursos del Gobierno Nacional y de la cooperación internacional para financiar los proyectos priorizados en los planes de desarrollo local; Asimismo nos permite el uso de diversas modalidades de participación del sector privado en el financiamiento y ejecución de los proyectos, en el que destaca el mecanismo de Obras por impuestos.

Durante el 2016 Antamina ha realizado una inversión social de S/41.6 millones en intervenciones de desarrollo, y de los fondos movilizados se ha ejecutado aproximadamente S/ 51.6 millones de soles.

Eje Programático	Prioridad de Inversión	Tipología	N°	Estatus	Distritos	Beneficiarios
Desarrollo económico	Proyecto de Desarrollo Productivo	Proyecto	20	20 en ejecución	Huarmey, Colquioc, Cajacay, Antonio Raimondi, Huallanca, Huayllacayán, Catac	3,887 productores
		Apoyos	9	9 en ejecución	Huarmey, San Marcos, Aquia, Chiquián, Pampas Chico	227 productores
	Infraestructura Vial	Proyecto	1	1 en ejecución	San Marcos, Chavín	81,101 habitantes
		Apoyos	4	4 concluidos	Huallanca, San Marcos, San Pedro de Chana y Huachis	1,188 habitantes
	Infraestructura de Riego	Proyectos	5	4 concluido 1 en ejecución	Cajacay y San Marcos	210 productores
		Estudios	23	12 concluidos 11 en ejecución	San Marcos, Antonio Raimondi	-
		Apoyos	6	6 concluidos	Paramonga, Marca, Aquía y Antonio Raimondi	115 productores
	Fomento del Turismo	Proyectos	4	2 concluido 2 en ejecución	Huarmey, Chavín y San Marcos	39,511 habitantes

Eje Programático	Prioridad de Inversión	Tipología	N°	Estatus	Distritos	Beneficiarios
Educación	Becas de estudios superiores y cortos	Proyectos	9	9 en ejecución	Huallanca, Huarmey, Catac, San Marcos	73 jóvenes
	Infraestructura de Educación Superior	Proyectos	1	1 concluido	Huallanca	60 jóvenes
	Infraestructura y Equipamiento Educativo	Proyectos/ Obras	1	1 concluido	San Marcos	20 escolares
		Estudios	3	3 en ejecución	Pampas Chico, Chavín, Catac, Recuay, Pararín	-
		Apoyos	7	7 concluidos	Cajacay, Paramonga, Ticllos, San Marcos, Colquioc, Pararin y Huarmey	225 escolares
	Calidad Educativa	Proyectos	1	1 en ejecución	San Marcos, Huaraz	150 escolares
		Apoyos	2	2 en ejecución	Colquic y Cajacay	180 escolares

Eje Programático	Prioridad de Inversión	Tipología	N°	Estatus	Distritos	Beneficiarios
Salud y nutrición	Mejora de la Capacidad Resolutiva de los EESS	Proyectos	2	2 concluidos	Huaraz y Ticllos	25,864 habitantes
		Estudios	4	4 en ejecución	Huarmey, Huari, Llata, Chiquián	-
		Apoyos	4	1 concluido 3 en ejecución	Huarmey, Cajacay, San Marcos	3,300 habitantes
	Pistas y Veredas	Proyectos	5	5 concluidos	Huarmey, Colquioc, Huachis	11,621 habitantes
	Infraestructura de Saneamiento	Proyectos	6	1 concluido 5 en ejecución	Chiquián, San Pedro de Chana y Huachis	1,277 familias
		Estudios	3	3 en ejecución	Huarmey y San Marcos	-
		Apoyos	3	3 concluidos	San Pedro de Chana, San Marcos y Paramonga	620 habitantes
Fortalecimiento de la Gestión Local	Fortalecimiento de la gestión Local	Proyecto	1	1 en ejecución	San Pedro de Chana, Huachis, San Marcos	20 gobiernos locales
		Estudios	2	2 concluidos	San Pedro de Chana y San Marcos	02 gobiernos locales

La inversión de Antamina y los recursos movilizados en el marco del modelo multiactor ha permitido mejorar el acceso a mejores servicios de salud y educación, mientras que en el eje de desarrollo económico se ha logrado mejorar la productividad y articulación al mercado:

- 60 jóvenes del distrito de Huallanca con oportunidades de acceder a estudios técnicos en el IST Senati en Huallanca, gracias a la gestión conjunta con la MD de Huallanca en la construcción e implementado de las carreras de Mecánica Automotriz y Mecánica de Mantenimiento.

- 73 jóvenes con becas para estudios universitarios y técnicos, que les permitirá generar capacidades para mejorar su nivel de empleabilidad en las localidades del AAHH Puerto Huarmey, AAHH 9 de Octubre, CC Santa Cruz de Pichiu, CC Ango Raju, Caserío de Juprog, CC de Ututupampa, CC de Llacuash, CC Catac, CC de Huaripampa y Canrash.

- 3,887 productores con capacidades fortalecidas que permitieron mejorar la productividad de las cadenas de: espárragos, palta, melocotón, lácteos, silvopastoril, ovino, vacuno, cuyes y textil; y se ha logrado la conformación de 8 asociaciones de productores que les permite articularse de manera competitiva con el mercado. Asimismo, se ha logrado contribuir a mejorar el ingreso neto por hectárea campaña en los productos como el melocotón, palta y espárragos debido principalmente al trabajo del Programa Prodicom en la reducción de costos y articulación comercial, buscando mejorar la eficiencia de las áreas de cultivos.

(G4-EC7)

- 91.5 hectáreas de riego mejoradas que beneficia a 245 productores de la CC de Huaripampa, CC de Aquía, localidad de Raquia, Ichoca, Huaricanga y Carash.

- 82,289 habitantes de los distritos de San Marcos, Chavín y Huallanca han reducido el tiempo de viaje y mejorado la competitividad de los servicios turísticos y de sus productos agropecuarios a través del mantenimiento de 85 km de carreteras y 37 km de caminos vecinales.

- 225 escolares reciben mejores servicios educativos a través del apoyo con materiales y equipos, así como materiales para la construcción de 05 comedores escolares en un esfuerzo conjunto con la comunidad educativa.

- 29,164 personas con acceso a infraestructura de salud con mejores capacidades resolutivas que es posible a través de la dotación de equipos médicos y no médicos en los establecimientos de Salud: PS Huarmey, PS Santa Rosa, CS de Cajacay y PS de Ayash Huaripampa; contratación de profesionales de salud en los PS de Huaripampa, PS de Carhuayoc, PS de Ayash Huaripampa, PS de Centro Pichiu, CS de Cajacay y PS de Huarmey y el mejoramiento de la infraestructura de Ticllos y la microred de Salud de Palmira bajo el mecanismo de Obras por Impuestos.

Fortalecimiento de la Gestión Local (FOGEL)

FOGEL es una iniciativa de Antamina para fortalecer, a través de capacitación y asistencia técnica, a los gobiernos locales, líderes de organizaciones sociales, comunidades e instituciones, de los 20 distritos de su ámbito de intervención, con el objetivo de mejorar la gestión pública y la participación activa y comprometida de todos; lo que está permitiendo crear espacios de diálogo con agendas consensuadas y actividades coordinadas priorizando el desarrollo de cada localidad.

La experiencia del proyecto FOGEL ha permitido que durante sus dos años de intervención se promuevan 13 espacios de participación orientadas al desarrollo, que en algunos casos inicialmente eran mesas de negociaciones bilaterales generadas en situaciones de conflicto. Actualmente, en estos espacios participan municipios, organizaciones sociales e instituciones privadas y públicas con mejores herramientas de planificación, gestión y mayores capacidades de diálogo para coordinar e implementar proyectos y actividades concretas.

Del mismo modo, se ha logrado capacitar a 35 funcionarios de municipalidades distritales y provinciales de nuestra AIO, quienes participaron en el diplomado "Gerencia para la Gestión de Inversiones" y a 81 líderes de organizaciones sociales quienes ya cuentan con planes de gestión de corto y mediano plazo.

Obras por Impuestos

En el año 2016, Antamina se adjudicó el 41.36% de la cartera de Obras por Impuestos (OxI), convirtiéndola en la empresa líder del ranking anual de adjudicaciones mediante OxI por empresa privada con una inversión comprometida de S/ 273.4 millones en los sectores de salud, educación, saneamiento, riego, carreteras, pistas y veredas.

Esto ha sido posible gracias a los convenios suscritos con dos municipalidades provinciales; diez municipalidades distritales; el Gobierno Regional de Áncash, y con los Ministerios de Educación y Salud; fruto de la estrategia de concertación aplicada.

El mecanismo de OxI permite que la empresa privada facilite la ejecución rápida y eficiente de la infraestructura que el país necesita. Antamina participa en el financiamiento de proyectos en la región de Áncash bajo OxI desde el 2013 y ha comprometido, al cierre del 2016, más de 360 millones de soles.

5.1.3 Atención de reclamos

El área de Gestión Social tiene a su cargo el Procedimiento de Atención de Reclamos, este sistema está enfocado en fortalecer la confianza entre Antamina y los actores locales. Este sistema atiende los reclamos de los grupos de interés que tengan relación directa o indirecta con nuestra compañía. A través de este proceso recibimos cualquier manifestación escrita u oral por la cual el reclamante considera que se le ha causado algún tipo de perjuicio, derivado de la ejecución de las actividades de la empresa, de actos de sus trabajadores o de sus socios estratégicos. En este sentido, el concepto de "reclamo" incluye como sinónimos otros términos, tales como "queja" o "disputa".

Cuando estas manifestaciones de malestar son registradas en nuestro proceso ya son consideradas como reclamos pues genera una expectativa en el reclamante, quien considera que el caso amerita una compensación, un esclarecimiento, una advertencia o enmienda por parte de la empresa, debido a la situación que ha motivado al referido reclamo.

La atención a los referidos reclamos requiere la participación de diferentes áreas de la compañía, tales como Medio Ambiente, Legal, Gestión Social, Operaciones y Comunicación, entre otras.

Categoría del reclamo

Durante 2016, registramos 91 reclamos, de los cuales 76 fueron cerrados y 15 están en proceso de atención. Asimismo, atendimos un reclamo del año anterior, el cual se ha resuelto en el 2016.

Número de reclamos según categoría

La categoría "Otros aspectos sociales" comprende principalmente reclamos asociados oportunidades de empleo y de prestación de servicios. En relación las disputas más significativas, estas han estado relacionadas a tierras, acogiendo 16 disputas al respecto.

(G4-EN34) (G4-HR12) (G4-SO11) (MM6) (MM7)

5.2. Nuestros socios estratégicos

Todo proveedor que trabaja habitualmente con nosotros es considerado nuestro "socio estratégico". Este es el tipo de relación que queremos alcanzar con cada uno de ellos para el beneficio de ambas partes: es Socio porque involucra asumir en conjunto y a la par el reto del abastecimiento de los bienes y servicios que Antamina requiere; y es Estratégico porque la gestión y los resultados de nuestros proveedores son factores clave para obtener nuestras metas y ayudar al logro de los objetivos que nuestra empresa busca.

Este relacionamiento tiene sus pilares en la i) evaluación y reconocimiento a proveedores, ii) el alineamiento estratégico a través del Plan de Transportistas; iii) y el desarrollo de proveedores a través de dos Programas:

- Desarrollo de Proveedores de Excelencia, que busca contribuir al incremento de la competitividad del país través de la innovación y del desarrollo de proveedores en la industria minera y

- Exportando Ancash, que promueve sinergias entre instituciones ligadas al ámbito empresarial para desarrollar proveedores locales de diversos rubros, estableciendo una ruta para alcanzar la competitividad e inserción al mercado local, nacional e internacional.

El área de Logística es responsable de la gestión de nuestra cadena de suministro. Esto incluye el planeamiento, implementación, control del flujo, almacenamiento oportuno y eficiente de los insumos, productos y servicios desde los proveedores hasta la mina o el puerto Punta

Lobitos con el fin de asegurar la continuidad de nuestras operaciones.

Con ese objetivo, mantenemos en mina y Puerto Punta Lobitos (Huarmey) un inventario de insumos y productos críticos, así como productos de alta rotación. La gestión del reaprovisionamiento de estos productos de inventario se realiza mayoritariamente a través de Contratos de Suministro y Acuerdos de Precios Anuales. Adicionalmente a los productos de inventario, la operación genera otros pedidos de compra de bienes o servicios, que son atendidos a través de Órdenes de Compra, Órdenes de Servicio o Contratos de Servicio.

Actualmente, contamos con 5,383 proveedores registrados, de los cuales 1,139 tuvieron relacionamiento comercial con nosotros en el 2016 por un valor de US$ 894.42 millones de dólares. De ellos, 137 provienen de Ancash y alcanzan un valor de transacciones de US$ 27.68 millones de dólares.

De otro lado, nuestras compras de importación, en el 2016, alcanzaron los US$ 70.7 millones y fueron atendidas por 124 proveedores. El 35% de estas provinieron de Estados Unidos; el 25% de Japón, el 17% de China, el 4% de Chile; y el saldo, de otros 20 países.

Para la importación de productos, contamos con Agentes de Carga Internacionales, los cuales recogen los productos de nuestros proveedores a nivel mundial, los consolidan en sus almacenes en el exterior y, luego, los transportan al Perú

(G4-12)

Compras según procedencia en 2016

por vía marítima, terrestre o aérea. Ya en el Perú, contamos con Agentes de Aduana que se encargan de la nacionalización de la carga. Los productos nacionalizados son consolidados en nuestro Almacén en Tránsito en el Callao, donde se unen a la carga que entregan allí los proveedores nacionales. Nuestros Operadores Logísticos la transportan hacia la mina o Puerto Punta Lobitos. No obstante, algunos equipos o productos de gran volumen de consumo son entregados directamente en mina, a través de transportistas contratados por nuestros proveedores, pero que cumplen con los requisitos de transporte seguro establecidos por la empresa y forman parte de nuestro Plan de Transportistas.

En el 2016, los transportistas realizaron 50,953 viajes, de los cuales 37,880 fueron viajes de carga. Se recorrieron en total 21,636,748.24 km sin reportarse accidentes.

Comité de Empresas de Transporte y Proveedores

Antamina tiene una gran demanda de servicios de transporte y, debido a su naturaleza, el desarrollo del transporte está expuesto a diferentes riesgos, los cuales pueden impactar sobre la vida humana, el medio ambiente y las relaciones con las comunidades; impactando a su vez en las operaciones.

Por ello, para minimizar la ocurrencia de incidentes en ruta y asegurar el cumplimiento de los objetivos de la compañía, diseñamos un plan estratégico para las empresas de transporte y proveedores, con el objetivo de hacer de la ruta hacia Antamina, la más segura del Perú.

Para implementar esta estrategia, creamos el Comité de Empresas de Transporte y Proveedores, el cual sesiona mensualmente desde 2004, reuniendo a Antamina con las empresas de transporte, tanto de carga como de personal, y a los proveedores que contratan a estas empresas.

Esta iniciativa permite que los representantes de las áreas de Logística, Seguridad y Salud y Servicios de Emergencia de Antamina, junto con los representantes de los proveedores y transportistas; trabajen en equipo en la implementación del plan estratégico, el cual está alineado con los objetivos estratégicos de Antamina y comprende seis frentes de trabajo: desarrollo de empresas, salud, seguridad industrial, servicios de emergencia, medio ambiente y desarrollo sostenible.

Cada frente cuenta con un grupo de trabajo que es responsable de la implementación de iniciativas para el cumplimiento de los objetivos correspondientes. Estos grupos están conformados por las propias empresas, cuentan con un asesor de Antamina y mensualmente informan del avance en el cumplimiento de sus objetivos.

La implementación de la estrategia a través del Comité ha permitido que los transportistas y proveedores, que en otro entorno competirían entre sí, colaboren y compartan su experiencia través de los grupos de trabajo, brindando un servicio con calidad y seguridad a nuestra compañía y mejorando continuamente sus prácticas empresariales.

Al final de cada año, el Comité reconoce a las empresas con un mejor desempeño en las categorías Empresa más segura, Empresa con Excelente desempeño, Mejor conductor, Supervisores Escolta, Cargador descargador, Concurso de dibujo y pintura para los hijos y esposas de los colaboradores y Buenas prácticas en la gestión del transporte.

5.2.1. Evaluación de los socios estratégicos

Los modelos contractuales estándares de Antamina, incorporan cláusulas sobre el comportamiento ético en los negocios, el cumplimiento de la ley y, de las políticas de Antamina. Tales cláusulas comprometen a la empresa contratista al cumplimiento del código de conducta de Antamina, sus políticas y la ley. Adicionalmente, contamos con un mecanismo formal de denuncias ante eventos de violación del código de conducta de Antamina; el cual permite hacer denuncias por escrito, vía correo electrónico o telefónicamente a líneas exclusivamente habilitadas para tal fin. Las denuncias son luego procesadas por nuestra área de cumplimiento, tomándose las medidas que sean necesarias hasta su completa atención. Cabe indicar que, en la medida en que Antamina celebra contratos que cumplen la normatividad y leyes vigentes, las probabilidades de vulneración de algún derecho humano y laboral son mínimas.

De otro lado, el libre derecho de asociación se encuentra asegurado por nuestros mecanismos de contratación de proveedores y subcontratistas. Tanto en los centros de operaciones como en el ámbito de las actividades de las empresas proveedoras, la libertad de asociación no resulta amenazada.

(G4-EN30) (G4-LA15) (G4-HR4) (G4-HR5) (G4-HR6) (G4-HR9)

Contamos con un programa anual de auditorías administrativas para nuestros contratistas, el cual está diseñado para verificar el cumplimiento de las obligaciones de índole laboral, social y previsional, así como ciertas obligaciones de seguridad y salud en el trabajo con el objeto de que las empresas puedan mejorar periódicamente sus prácticas de gestión.

Nuestra compañía se asegura formalmente que menores de edad no sean contratados para laborar en alguno de los centros de operaciones. En este sentido, no se ha identificado un riesgo significativo ni menor de casos de explotación infantil. Adicionalmente, debido a las prácticas de control de acceso a los centros de operaciones, resulta improbable que menores de edad ingresen a las áreas de operaciones para realizar algún trabajo. Las normas vigentes exigen exámenes médicos ocupacionales y de ascenso a grandes altitudes, así como inducciones generales y específicas para el trabajo, con lo que se constituyen filtros naturales en el proceso de ingreso de personal nuestro, de los contratistas o de los subcontratistas a las áreas de operaciones. A partir de Junio 2016, se implementó el sistema 2Personnel para el control de accesos a las áreas operativas, el cual es alimentado directamente por los Centros Médicos y Centros de Inducción autorizados, así como por un corredor de Seguros autorizado que valida los Seguros Complementarios de Trabajo de Riego (SCTR) o Pólizas de Accidentes Personales. A través de este sistema, y con el filtro primario del número de DNI, Pasaporte o Carné de Extranjería para el caso de extranjeros, se verifican los datos personales y se valida el cumplimiento de los requisitos de ingreso.

5.3. Nuestro equipo

Más allá de la producción y comercialización de concentrados de mineral, la mayor ventaja competitiva de nuestra compañía reside en nuestro capital humano. Los colaboradores son quienes forjan el liderazgo y solidez de la compañía. Por tanto, el esfuerzo de cada uno es retribuido con óptimas condiciones laborales, buen clima de trabajo y el estímulo de su desarrollo integral, tanto profesional como personal.

Para nuestra compañía, es de suma importancia la formación, capacitación y cuidado de nuestro activo más más valioso: los colaboradores. Por ello, debido a la trascendencia que tiene su labor en la fase productiva del negocio, concentramos nuestros esfuerzos principalmente en los colaboradores de las áreas de operaciones. La compañía cuenta con 2,812 colaboradores directos (763 empleados y 2,049 operarios), además de aproximadamente 2,918 socios estratégicos que se desempeñan en sus distintas áreas operativas y en una amplia zona de influencia.

Diversidad del equipo de Antamina en cifras

2,812
Total de colaboradores en 2016

DIVERSIDAD DE SEXO

(94.2%)	2,648 Hombres	
(5.8%)	164 Mujeres	

DIVERSIDAD POR EDAD

Menores de 30 años	286	(10.17%)
De 30 a 50 años	1,993	(70.87%)
Mayores de 50 años	533	(18.95%)

DIVERSIDAD POR CATEGORÍA LABORAL

(27.13%)	763 Empleados	
(72.87%)	2,049 Operadores	

DIVERSIDAD POR PROCEDENCIA

Ancash	919	(32.68%)
Otras Regiones	1,893	(67.32%)

(G4-10) (G4-LA12) En los anexos puede revisarse el detalle de las cifras de diversidad del personal.

Rotación del personal

Año	Edad	Nuevas Contrataciones[1]				%Total
		Hombre		Mujer		
		N°	%	N°	%	
2016	Menores de 30 años	48	38.4%	4	3.2%	41.6%
	De 30-50	62	49.6%	4	3.2%	52.8%
	Mayores de 50	7	5.6%			5.6%
	TOTAL GENERAL	117	93.6%	8	6.4%	100.00%

Contrataciones por Región[2]	2016	
	N°	%
Ancash	53	42.4%
Lima	35	28%
Otras regiones	37	29.6%
Extranjero		
TOTAL	125	100.00%

[1] % (Hombre/Mujer): valor respecto al universo del género en planilla. % Total: valor respecto a la planilla de Antamina.

[2] Por lugar de referencia.

(G4-LA1)

Año	Edad[3]	Rotación				%Total
		Hombre		Mujer		
		N°	%	N°	%	
2016	Menores de 30 años	6	8.2%			8.2%
	De 30-50	33	45.2%	4	5.5%	50.7%
	Mayores de 50	27	37%	3	4.1%	41.1%
	TOTAL GENERAL	66	90.4%	7	9.6%	100.00%

Rotación por Región[4]	2016	
	N°	%
Ancash	10	13.7%
Lima	53	72.6%
Otras regiones	10	13.7%
Extranjero	0	0.00%
TOTAL	73	100.00%

Motivo de Rotación	2016	
	N°	%
Fallecimiento	1	1.4%
Mutuo Disenso	39	53.4%
Periodo de Prueba	1	1.4%
Renuncia voluntaria	25	34.2%
Despido justificado	7	9.6%
TOTAL	73	100.00%

[3] (Hombre/Mujer): valor respecto al universo del género en planilla. % Total: valor respecto a la planilla de Antamina. No se incluye rotación por Término de Contrato.

[4] Por lugar de referencia.

5.3.1. Beneficios sociales

En Antamina, no contamos con colaboradores contratados a media jornada. Además, todos aquellos que son contratados a Plazo Fijo tienen los mismos beneficios que los trabajadores contratados a Plazo Indeterminado. Con ello, sólo existen algunas diferencias entre los beneficios que Antamina ofrece a los trabajadores calificados como Operadores y los colaboradores calificados como Empleados.

Asimismo, en caso ocurra un siniestro laboral, la póliza de SCTR[5] cubre al 100% la atención del trabajador hasta su recuperación. Recibe, de igual forma, soporte social de nuestra Área de Recursos Humanos, en particular de Bienestar Social, a través de visitas mientras se encuentre hospitalizado o en su domicilio para asesorarlo en las gestiones propias del descanso. Además, se programan una serie de visitas médicas por parte de médicos especializados de nuestra compañía para facilitar su recuperación.

[5] Seguro contra trabajo de riesgo

Beneficios de Ley	Beneficios Adicionales	
	Para Operadores y Empleados	Solo para Operadores
• Seguro Atención Médica (capa compleja) - EsSalud. • Subsidio por Incapacidad Temporal para el Trabajo - EsSalud. • Subsidio por Maternidad o Paternidad. • Subsidio por Lactancia. • Subsidio por Fallecimiento. • Seguro Atención Médica por Desempleo (latencia) - EsSalud. • Seguro SCTR Salud. • Seguro SCTR Pensiones. • Gratificación de Fiestas Patrias (una remuneración). • Gratificación de Navidad (una remuneración). • Compensación por tiempo de servicio (CTS).	• Plan de Salud EPS para titular y dependientes hasta 25 años inclusive. • Seguro Vida Ley y Vida en Grupo complementario desde el primer día de labores. • Seguro Oncológico. • Becas de Estudios Superiores para hijos de Trabajadores. • Seguro de Accidentes Mas Vida – ESSALUD.	• Bonificaciones adicionales según condiciones especiales de trabajo (Trabajo de Riesgo, Trabajo nocturno, Trabajo en altura, etc.).

(G4-LA2)

ANDAMINA
ANDAMINA
115

5.3.2. Igualdad de retribuciones

En Antamina no hacemos distinciones al momento de fijar remuneraciones entre varones y mujeres. Lo que determina estas es la valoración del cargo y el estudio del mercado salarial.

Para el personal de la categoría Empleados, tomamos como referencia un conjunto de datos sobre información salarial del mercado dentro de las empresas del sector minero. Sobre estos datos, elaboramos las bandas salariales de cada categoría de colaborador. Asimismo, para el personal Operador, fijamos los incrementos salariales por convenio colectivo, siendo único el sueldo por cada nivel o categoría en operadores.

Por lo general, una persona que ingresa a la compañía será ubicada en el primer tercio de su rango salarial. Luego, tras un buen desempeño y años de servicio en la compañía, el colaborador podrá moverse hacia el tercio superior del rango.

Categoría de Colaborador	Salario Base de Mujeres, en relación con el de los hombres, por categoría laboral en 2016[6]
Funcionarios	0.76
Empleados	0.87
Operadores	1.00 Sobre la base de

En el cuadro se puede observar el salario base de las mujeres en relación con el de los hombres, en base a la retribución media por categoría laboral.

Vemos la igualdad a nivel operativo y brechas en funcionarios y empleados, en cuyo cierre estamos trabajando.

[6] retribución media por categoría de colaborador

(G4-LA13)

5.3.3. Relaciones industriales

A través de la gerencia de Relaciones Laborales, mantenemos comunicación abierta y permanente con los trabajadores y sus representantes sindicales, en armonía con los principios de gestión colectiva laboral y en cumplimiento con la normativa vigente. Para mantener esa estrecha comunicación, realizamos reuniones mensuales con la Junta Directiva de los Sindicatos de Trabajadores, en las cuales abordamos temas relacionados al bienestar social, salud, alimentación, alojamiento, transporte, etc., y tomamos acuerdos que elevan la calidad de vida de nuestros colaboradores.

Desde el inicio de las operaciones, nos hemos esmerado por mantener e impulsar las buenas prácticas laborales. Para ello, privilegiamos la comunicación y el diálogo permanente como un valor fundamental.

Al cierre del año 2016, tenemos registrados tres sindicatos: SUTRACOMASA, SESTAFA y SITRASWORCOMASA, que representan el 48.37%, 2.21% y 3.75% respectivamente del total de trabajadores de la empresa.

El convenio colectivo suscrito con el SUTRACOMASA cubre a todos los trabajadores del ámbito de la negociación colectiva, pues se trata del sindicato mayoritario. Este convenio tiene vigencia en el período comprendido desde el 1 agosto de 2015 hasta el 31 de julio de 2018.

(G4-11)

5.3.4. Capacitación y desarrollo

Durante el año 2016 consolidamos la optimización del entrenamiento y el uso del presupuesto para estas actividades. Implementamos una serie de mejoras en la identificación de necesidades de aprendizaje, planificación y ejecución de las actividades.

Registramos 223,901 horas de entrenamiento en este período. Cabe destacar que, a pesar del impacto de la crisis económica del sector minero producida por el bajo precio de los metales, seguimos invirtiendo no solamente en las actividades de entrenamiento destinadas a cerrar brechas de tipo técnica o por cumplimiento

legal, sino también destinó el 13% del total de horas en actividades relacionadas a reforzar dimensionales personales y de gestión en sus colaboradores. El monto invertido durante el 2016 en Entrenamiento llegó a un total de USD$ 2,567,729.

Optimizamos también el uso de la plataforma online EduAntamina. Implementamos la mesa de soporte y dinamización para que los usuarios puedan navegar con más facilidad. En total, 244 personas han desarrollado el curso Gestión del Cambio (53% del total) y 266 el curso de Liderazgo (60% del total). Asimismo, se diseñaron y ejecutaron cuatro cursos virtuales del DS-055 para personal staff supervisor, registrándose un cumplimiento del 97%.

A continuación, se muestra el gráfico con el histórico de horas de entrenamiento realizadas desde el 2010:

(G4-LA9)

Todos Somos Antamina

En el año 2016, identificamos la necesidad de reforzar una serie de dimensiones referidas a la interacción entre nuestros colaboradores y resaltar nuestros valores como empresa. Fue así como diseñamos el marco conceptual del programa "Todos Somos Antamina" (TSA), contando con la colaboración estrecha de la Vicepresidencia de Operaciones y la Vicepresidencia de Recursos Humanos, Comunicación y Seguridad, así como con el soporte de una reconocida empresa consultora en estos temas.

El primer paso fue la conformación del Comité TSA Mina, pues esta es el área con la mayor cantidad de colaboradores en la empresa. Como parte del programa y luego de un proceso riguroso de levantamiento de necesidades, realizamos la primera ronda de talleres para cuatro guardias de operaciones Mina (609 participantes, 56% del total), la ejecución de Talleres de Reforzamiento para Supervisores (24 participantes, 80% del total) y la realización posterior de una segunda ronda de talleres para todas las guardias de Operaciones Mina, la cual también contó con mucha participación.

Identificamos una serie de acciones y frentes de trabajo con el fin de dar sostenibilidad a este proceso tales como: el soporte en proyectos de supervisores, charlas de recursos humanos en los cambios de guardia y campeonatos deportivos, entre otros.

También conformamos el comité TSA Mantenimiento para dar soporte al programa en esta gerencia. Fue así, que realizamos una primera ronda de talleres para seis grupos de colaboradores (en total 635 participantes, 78% del total). Asimismo, realizamos seis focus groups con colaboradores de todas las áreas de Mantenimiento para levantar información a profundidad y ejecutamos una serie de talleres de alineamiento con Supervisores.

Sistema de Gestión del Desempeño

Contamos con un sistema de Gestión del Desempeño para nuestros colaboradores, un proceso que consiste en cuatro etapas principales.

El sistema cuenta con la plataforma "Maximice su Contribución", que es una herramienta que constantemente se mejora y que ayuda a administrar toda la información relacionada al desempeño de los empleados. Durante el año 2016, mejoramos la experiencia de los usuarios de la plataforma, haciéndola más amigable para los usuarios. También mejoramos el proceso de calibración para que las evaluaciones fueran ser revisadas por los gerentes y vicepresidentes y optimizamos el control de calidad para la elaboración de objetivos y cumplan con la metodología SMART. Adicionalmente reforzamos de manera permanente entre los supervisores los criterios de evaluación y cómo dar una adecuada retroalimentación.

También implementamos el proceso de reconocimiento formal al buen desempeño (44 personas premiadas por su desempeño durante el año anterior), el seguimiento para la mejora del desempeño (siete personas, en conjunto con RRII) y definimos una nueva escala de evaluación de objetivos (cualitativa y más simple).

Cabe señalar, que este sistema sirve de insumo para otros subprocesos de Recursos Humanos, tales como promociones o planes de incentivos.

5.3.5. Salud y seguridad

Para Antamina, la salud y la seguridad de nuestros colaboradores y socios estratégicos es una prioridad, por ello, buscamos minimizar y controlar cualquier riesgo laboral enfocándonos en *cero lesiones* y *cero accidentes*.

En ese sentido, nuestra gestión de Salud y Seguridad cuenta con la certificación de la norma internacional *OHSAS 18001*, la cual establece un conjunto de requisitos certificables que buscan controlar los riesgos ocupacionales que afecten la seguridad y salud de los colaborares, los socios estratégicos. Nuestro programa de Salud y Seguridad se realiza de acuerdo con el DS N° 055-2010-EM y tiene como documentos principales la *Política de Salud y Seguridad Industrial, Medio Ambiente, Relaciones Comunitarias y Derechos Humanos* y el *Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional*.

Nuestro Programa de Salud y Seguridad contempla la inducción y orientación básica, en la que se instruye a los colaboradores respecto a nuestras políticas, tales como normas y procedimientos de Seguridad Industrial, Salud, Medio Ambiente, Gestión Social, y de Recursos Humanos y Seguridad Física. Dicha capacitación tiene una duración de ocho horas diarias por dos días y la administra Recursos Humanos.

Cuando un trabajador ingresa a laborar, el supervisor a cargo le brinda una capacitación en el área de trabajo, la cual consiste en un aprendizaje teórico-práctico. Este entrenamiento dura ocho horas durante cuatro días. Una vez que el trabajador tenga más de seis meses, se le brinda el entrenamiento según la matriz básica de capacitación en seguridad y salud ocupacional minera, en la cual cada trabajador debe de recibir instrucción trimestral no menor a 15 horas.

Para el caso de visitas, se realiza una inducción en seguridad industrial de una hora en el Terminal de Ingreso al Campamento de Yanacancha.

Accidentabilidad		
Categoría	**2015**	**2016**
Víctimas mortales	0	0
Índice de accidentes incapacitantes	0.11	0.30
Días perdidos Antamina	0	61
Días perdidos Socios Estratégicos	0.86	108
Enfermedades ocupacionales	0	0
Índice de incidentes registrables Antamina	1.62	1.75
Índice de incidentes registrables Socios estratégicos	1.89	1.96

(G4-LA6) (G4-LA7)

5.4. Derechos humanos

5.4.1. Formación en derechos humanos

Al cierre del año 2014, todo nuestro personal había sido capacitado en los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos (PVSDH). Por este motivo, desde el ejercicio 2015, solo el personal ingresante recibe la capacitación en los PVSDH como parte de las charlas de inducción. Es así que, durante el 2016, no hemos realizado nuevas nuevas capacitaciones al respecto.

Sin embargo, todo el personal del área de Seguridad se encuentra debidamente capacitado en los PVSDH.

Colaboradores	2016	
	Horas de formación	% formado
JV Resguardo	288	100

(G4-HR2) (G4-HR7)

5.4.2. Derechos humanos en la cadena de suministro

Los contratos que celebra Antamina cumplen con la normatividad y leyes vigentes, lo cual minimiza las posibilidades de vulneración de algún derecho humano, sin embargo, tal y como se indica en la sección de evaluación de socios estratégicos, los contratistas son auditados siguiendo un programa anual, donde se incluye el respeto a los derechos humanos. Asimismo, el canal de denuncias está abierto a cualquier vulneración al código de conducta.

También contamos con una Política de Salud y Seguridad Industrial, Medio Ambiente, Prácticas Laborales, Relaciones Comunitarias y Derechos Humanos. En ella, se estipula el comportamiento esperado de todos los colaboradores, nuestros socios estratégicos y todos aquellos que tienen una vinculación permanente o temporal con nuestra compañía. La política establece, entre otras cosas, el respeto a los Derechos Humanos proclamados en el ámbito internacional y promueve el cumplimiento de los principios voluntarios de seguridad y Derechos Humanos.

Esto demuestra nuestro compromiso respecto a las buenas prácticas de desarrollo empresarial. De la misma manera, esperamos contagiar a nuestros socios estratégicos a que también las empleen en todo momento, de modo que se fortalezca nuestra cultura corporativa. Creemos que un vínculo cercano y de fortalecimiento mutuo podrá prevenir cualquier conflicto no deseado por alguna de las partes. En ese sentido, hemos incluido, en nuestros modelos contractuales, cláusulas específicas en las que se solicita al proveedor respetar nuestro Código de Conducta, el cual establece el cumplimiento de todas nuestras políticas. Además, incluye lineamientos específicos sobre la discriminación y el acoso.

(G4-HR1)

6. Gestión responsable con el medio ambiente

6.1 Sistema de gestión ambiental

Hemos asumido el compromiso de salvaguardar el ambiente. Del mismo modo, nos ocupamos de proteger a los colaboradores, socios estratégicos y comunidades vecinas a la operación. Por esa razón, hacemos esfuerzos por minimizar y controlar las emisiones al aire y descargas a cuerpos de agua y la calidad del suelo, así como la generación de desechos y la ocurrencia de derrames, siempre en cumplimiento con la legislación aplicable. Para ello, utilizamos tecnología de punta e implementamos programas de prevención y control para alcanzar el cumplimiento ambiental en nuestras operaciones.

Con la finalidad de dar cumplimiento a los compromisos asumidos en el Estudio de Impacto Ambiental, las leyes y reglamentos ambientales, y de acuerdo con nuestra Política de Salud, Seguridad Industrial, Medio Ambiente, Relaciones Comunitarias y Derechos Humanos, se ha desarrollado e implementado un Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma ISO 14001:2004 en toda la operación y lleva siendo certificado 7 años por entidades internacionales.

Gracias a este sistema, se ha mejorado el desempeño ambiental en toda la empresa. Se ha puesto especial atención al seguimiento de nuestras obligaciones, compromisos ambientales y legales, y nuestros permisos y licencias así como los aspectos ambientales significativos de la operación. En consecuencia, se ha optimizado el consumo de agua, energía eléctrica, el seguimiento de las obligaciones ambientales y el desempeño ambiental con el involucramiento de todos los colaboradores y socios estratégicos.

(G4-14)

Nuestro sistema de gestión pone especial énfasis en el cumplimiento de normas aplicables a nuestra actividad en temas tales como residuos, materiales peligrosos, residuos domésticos, transporte, descargas, emisiones y monitoreo, entre los principales.

6.2 Consumo de materiales

Como se puede observar, se ha obtenido una disminución de 2.44% en el consumo total de materiales debido, principalmente, a un menor uso de explosivos en las operaciones.

Total de uso de materiales

Año	2014	2015	2016
Consumo de Materiales (en miles de toneladas)	169,800	194,679	189,917

Es importante mencionar que, en comparación con el período 2015, se ha reducido en casi un 18.4% el uso de llantas nuevas (en peso), esto debido a que se ha priorizado el uso de rutas de acarreo cortas en el transporte de desmonte y se ha intensificado el reencauche de llantas para volquete, alargando la vida útil de estos materiales. Esta reducción se realiza en el marco del proyecto de "Desarrollo de Proveedores de Excelencia", el cual promueve la innovación de los proveedores para contribuir al buen desempeño de la compañía mediante la mejora de procesos y servicios. En este caso, una empresa local provee servicios de reencauche para alargar la vida media de las llantas de camiones de acarreo.

Asimismo, en el año 2016 se empleó un total de 76,147 toneladas de explosivos y se redujo el empleo de reactivos en nuestros procesos.

Total de uso de materiales

Materiales	Peso (toneladas)	
	2015	2016
Llantas	4,693	3,828
Reactivos	40,101	37,279
Bolas acero	29,585	30,723
Otros materiales[7]	31,450	32,921
Total	105,829	104,751

[7] Tales como repuestos de equipos mayores y menores (metálicos, fajas, etc.)

(G4-EN1)

6.3 Energía

Nuestro consumo de energía se abastece, principalmente, del sistema interconectado nacional (SEIN); es decir, no generamos nuestra propia energía. Sin embargo, existen situaciones de emergencia, por restricciones del suministro, en que se genera energía con grupos electrógenos que utilizan diésel como combustible principal.

Es importante indicar que, desde el mes de marzo 2014, estamos llevando a cabo la iniciativa de ahorro de consumo de energía eléctrica, la cual estuvo orientada a apagar equipos eléctricos en las horas donde se tiene tarifas más altas (entre las 18:00 y 23:00 horas). Según nuestras estimaciones sobre los datos de nuestra línea base, podemos indicar que nuestro ahorro durante el 2016 ha sido de 9,415.28 MW/h (solo en energía eléctrica), sin haber afectado nuestro plan de producción.

Fuente de energía	2014		2016	
	MW/h	GJ	MW/h	GJ
Electricidad (Sistema interconectado)	975,131.77	3’510,474.37	965,729.596	3’476,626.54

(G4-EN3)
(G4-EN5) (G4-EN6)

6.4 Agua

Desde el inicio de nuestras operaciones, honramos un compromiso por el uso responsable de los recursos hídricos, esto a pesar que nuestras principales operaciones mineras están localizadas en una región con una precipitación anual promedio por encima de los 1000mm y con alta disponibilidad hídrica. Por ello, contamos con un plan de Manejo de Aguas desarrollado para asegurar la disponibilidad del recurso necesario en las operaciones, considerando las mejores prácticas y una serie de opciones flexibles para su manejo; las cuales permiten, al mismo tiempo, minimizar los impactos que causamos al medioambiente y sin afectar las necesidades hídricas de las comunidades del entorno.

a) Agua superficial

Para satisfacer nuestro uso de agua en el área de mina, la recolectamos directamente de las lluvias mediante diques y canales. De esta forma, Antamina no compite con otros usuarios por el uso del recurso en esta área.

Es importante mencionar también, que durante el 2016, el 99.17% del agua usada en el proceso productivo, se recicló desde la poza de relaves, siendo una de las tasas más altas de la industria a nivel mundial. En efecto, los volúmenes empleados de agua fresca cumplen con nuestra Licencia de Uso de Agua Superficial Resolución

Directoral No. 848-2013.ANA.AAA.M que posteriormente fue precisada por las Resoluciones Directorales No. 245-2014.ANA.AAA.M, No. 888-2014.ANA.AAA.M, No. 604-2015-ANA-AAA y No. 576-2016-ANA-AAA.M.

Porcentaje de uso de agua en el proceso de concentración de minerales

Año	% Agua Fresca	% Agua en Proceso (Reciclado)
2007	3.27	96.73
2008	2.81	97.19
2009	1.97	98.03
2010	1.93	98.07
2011	1.93	98.07
2012	1.03	98.97
2013	1.47	98.53
2014	0.78	99.22
2015	0.88	99.12
2016	0.83	99.17

Además devolvemos un alto porcentaje del agua, a través de sus descargas al ambiente, asegurándonos que estas descargas cumplan con los límites máximos permisibles (LMP) vigentes, lo cual es verificado por autoridades nacionales tales como el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA) y la Autoridad Nacional del Agua (ANA).

b) Agua subterránea

El bombeo de agua desde el tajo abierto es una operación requerida para asegurar la estabilidad de los taludes y un minado seguro. Este bombeo ascendió a 62,357 m3 lo que se encuentra en cumplimiento a lo aprobado mediante nuestra Licencia de Uso de Agua Subterránea No. 001-2001-ANCASH-DR.AG-ATDR/AT, modificada por la Resolución Directoral N°322-2013-ANA-AAA.M y rectificada por la R.D. N° 669-2013-ANA.M

Antamina de esta manera limita la explotación de agua subterránea a lo mínimo posible, sin afectar un área que no esté incluida en nuestra huella aprobada en el EIA.

(G4-EN8) (G4-EN10)

6.5 Cuidado de la biodiversidad

Antamina no genera impactos ambientales significativos sobre la biodiversidad de áreas específicas tales como hábitats protegidos o restaurados, ni registra actividades en áreas consideradas dentro del Sistema Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SINANPE) . Sin embargo, como parte del Plan de Monitoreo Ambiental aprobado en nuestros Estudios de Impacto Ambiental, ejecutamos el monitoreo biológico de nuestras operaciones y del área de influencia ambiental directa, que comprende dos componentes: el monitoreo hidrobiológico, que se desarrolla sobre cuerpos de agua (quebradas y lagunas) y el monitoreo de flora y fauna terrestre.

(G4-EN13)

La estrategia de monitoreo de flora y fauna se basa en la evaluación en las diferentes unidades de vegetación existentes en el área de influencia ambiental directa, distinguiendo estaciones de "exposición" y estaciones "control" de acuerdo con metodologías específicas e índices ecológicos. Según los resultados obtenidos al cierre de 2016, no se identifica cambios significativos en los indicadores ecológicos considerados que puedan indicar efectos de las operaciones de Antamina en la zona de influencia directa.

Realizamos semestralmente el monitoreo hidrobiológico en diferentes cuerpos de agua ubicados alrededor de la mina y en puerto Punta Lobitos. En Mina, el monitoreo se centra en cuerpos de agua lóticos (quebradas), donde Antamina tiene sus puntos de descarga y en ambientes lénticos, como son las diferentes lagunas ubicadas alrededor de las operaciones de Antamina. En ambos sistemas, se monitorea la calidad del agua, calidad de sedimentos, organismos macrobentónicos y peces. Los resultados indican que la presencia de nuestras operaciones no ha generado efectos relevantes en la diversidad de especies en estos ambientes. Por otro lado, en el caso del puerto Punta Lobitos, la línea histórica (1999-2016), no observa efectos negativos generados por las operaciones del puerto de embarque, pero si se reportan variaciones naturales relacionadas con eventos climáticos de escala regional (ej. Fenómeno del Niño) o relacionados a la influencia de los aportes del río Huarmey.

6.6 Emisiones

Realizamos el cálculo del inventario anual de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en toneladas de dióxido de carbono equivalente (t de CO2-eq), basados en los lineamientos establecidos por la norma ISO 14064-1: Part 1 Specification with guidance at the organization level for quantification and reporting of greenhouse gas emissions.

La metodología de cálculo está basada en las directrices establecidas por el IPCC[8] (2006), The GHG Protocol: HFC tool (WRI/WBCSD 2005); Guidance for voluntary, corporate greenhouse gas reporting, 2007 Calendar Year, Ministry for the Environment New Zealand Government.

Cabe mencionar que el método de cálculo ha sido acreditado mediante auditoría por SGS Perú.

Los resultados obtenidos en el cálculo correspondiente al año 2016 fueron siguientes:

Durante el año 2016, realizamos un cambio en el uso de combustible, pasando del diésel 2 (D2) al biodiesel B5 (BD5), que es un combustible constituido por una mezcla de diésel 2 y 5% (en volumen) de biodiesel (B100), con niveles bajos de azufre. De esta manera nos hemos constituido en una de las primeras empresas de gran escala en emplear combustible limpio en todos sus procesos. Este cambio se realizó a partir del mes de febrero 2016 y contribuye a la disminución de las emisiones de CO2 y material particulado fino a la atmósfera (p.e. PM2.5).

[8] Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático, por sus siglas en inglés.

[9] Gases incluidos en el cálculo: CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6

(G4-EN15) (G4-EN16)

	Emisiones (t de CO_2-eq)		
Año	Alcance 1[9]	Alcance 2	Emisiones Totales
2015	475,039.50	278,887.69	753,927.19
2016	481,001.55	276,198.66	757,200.21

6.7. Vertimientos

En línea a la eficiencia en el uso del agua, Antamina devuelve al ambiente un alto volumen de agua utilizada en el proceso a través de sus vertimientos o descargas y en cumplimiento con la normativa aplicable. Tenemos cuatro puntos de descarga de aguas, divididos en dos cuencas de la manera siguiente:

a) Quebrada Ayash

El agua es descargada hacia la quebrada Ayash, el cual fluye al norte hacia el Río Puchca que, a su vez, confluye al río principal de la región, el río Marañón.

- CO-13: Descarga final del agua de proceso de la Poza de Relaves, salida del túnel de decantación. El volumen descargado, en el 2016, fue de 17,322,779 m^3.
- CO-16: Subsistema de tratamiento de escorrentías superficiales del Botadero de Tucush. El volumen descargado, en el 2016, fue de 1,078,583 m^3.
- CO-21D: Punto de descarga del agua producto de las filtraciones de la presa de relaves. El volumen total descargado en el 2016 fue de 5,295,270 m^3.

b) Quebrada Antamina:

El agua es descargada por la Quebrada Pampa Moruna, hacia el Río Mosna, el cual cambia de nombre después a río Puchca que, a su vez, confluye al río principal de la región, el río Marañón.

- CO-24: Punto de descarga de todas las aguas producidas en la zona del tajo, las que se vierten por este único punto. El tratamiento de las aguas es físico-químico (descarga continua). El volumen total descargado durante el 2016 fue de 5,810,163 m3.

Asimismo, contamos con un programa de monitoreo de calidad, el cual incluye el muestreo y análisis de nuestros vertimientos y de los cuerpos receptores mediante el empleo de laboratorios certificados por INACAL. En consecuencia, garantizamos el 100% de cumplimiento de la normatividad vigente en cada uno de los puntos de vertimiento.

Gestión de vertimiento de aguas en mina

Quebrada	Estación	Vertido (en millones de m^3)	Cuerpo receptor
Quebrada Antamina	CO-24	5,8	Quebrada Pampa Moruna
Quebrada Ayash	CO-13	17,3	Quebrada Ayash
	CO-16	1,08	
	CO-21D	5,3	

Cabe mencionar que, al finalizar el año 2016, al igual que en 2015, no hubo excedencia alguna que reportar.

(G4-EN22) (G4-EN24)

NO
FUMAR

6.8 Gestión de residuos

Dentro del marco legal y de acuerdo con nuestra política ambiental, nos hemos propuesto manejar nuestros residuos sin afectar el medio ambiente o la salud pública. Por ello, efectuamos acciones de control ambiental (principalmente en las fuentes emisoras) y acciones para minimizar la generación de residuos.

El manejo integral y sustentable de los residuos en nuestras operaciones combina los métodos de recolección, sistemas de separación, valorización y aprovechamiento, para los cuales se han implementado diversas campañas de sensibilización y la correcta segregación de residuos.

Actualmente, las prácticas de reciclaje y separación de desechos, desde la fuente o lugar donde se generan, están tomando fuerza y notoriedad en nuestra sociedad y nuestros colaboradores están comprometidos con estas acciones, tanto por razones ambientales y ecológicas (ahorro de recursos naturales al reincorporar los desechos en los procesos industriales) como por razones económicas (disminución de costos en su recolección, transporte y disposición final).

En el año 2016, en Antamina (Mina y Puerto Punta Lobitos) se generaron 13,135.9 toneladas de residuos de los cuales 76% fueron residuos no peligrosos y 24% residuos peligrosos. Sólo en Mina, de los residuos no peligrosos, el 66% fue reaprovechado, mientras que, de los residuos peligrosos, se reaprovechó el 69%.

El siguiente cuadro muestra la generación de residuos durante el año 2016 en mina y en puerto:

	Mina		Puerto	
Residuos No peligrosos	**Toneladas**	**%**	**Toneladas**	**%**
Generación	9,856.4	100.0	152.2	100.0
Reaprovechamiento	6,590.6	66.8	25.1	16.5
Disposición en relleno sanitario o en el botadero Este	3,265.8	33.1	127.1	83.5
Residuos peligrosos	**Toneladas**	**%**	**Toneladas**	**%**
Generación	3,002.9	100.0	124.3	100.0
Reaprovechamiento	2,081.7	69.3	12.7	10.2
Disposición en relleno de seguridad	921.2	30.6	111.6	89.7

Los residuos orgánicos se llevan a la planta de compostaje para producir el abono orgánico, el cual es tamizado y ensacado para su uso en el Programa de Revegetación. En su defecto, entra al proceso de lombricultura hasta obtener humus de lombriz. Los residuos no compostados son dispuestos en el relleno sanitario de mina o el Botadero Este, según las licencias vigentes.

Los residuos de cartón, papel y botellas de plástico (PET) son acondicionados y enfardados para almacenarlos y comercializarlos a través de una empresa comercializadora de residuos sólidos (EC-RS), de modo que sean reciclados en una planta autorizada. Los residuos de chatarra, llantas, tuberías de polietileno de alta densidad y jebes son segregados independientemente, (G4-EN23)

almacenados y reusados internamente o comercializados a través de EC-RS para su posterior reciclaje en plantas autorizadas. Por su parte, los residuos sin valor comercial y retazos inservibles son dispuestos en el relleno sanitario de mina o el Botadero Este.

Los residuos de maderas de embalajes son segregados de los demás, acondicionados, desarmados y clasificados para su posterior reúso dentro de la mina. Además, la retacería es dispuesta en el relleno sanitario de mina. Finalmente, los residuos inorgánicos no reaprovechables son dispuestos en el relleno sanitario de mina o el Botadero Este.

Los aceites usados y baterías son almacenados en mina y luego comercializados por una EC-RS autorizadas por DIGESA para su posterior reciclaje.

Finalmente, los demás residuos peligrosos se almacenan en el patio de residuos para ser encaminados hacia un relleno de seguridad fuera de mina, empleándose distintos métodos para adecuar su manejo y/o transporte como la segregación, compactación, pretratamiento o trituración.

6.9 Plan de cierre

Actualmente, contamos con la Actualización del Plan de Cierre de la U.M. Antamina (APCM Antamina) (KCB 2012), aprobada con R.D. N° 200-2012-MEM/AAM de fecha 20 de junio de 2012. Dicho documento describe las actividades de cierre de todos los componentes de Antamina.

El plan de cierre busca, entre otras cosas, asegurar en el largo plazo la estabilidad física, química e hidrológica de todos los componentes e infraestructura en cumplimiento con la legislación vigente. Como parte del Plan, Antamina viene recuperando el suelo orgánico y conservándolo en pilas que son revegetadas para evitar su exposición hídrica y eólica. Cabe indicar que, al cierre del año 2016, según el cronograma aprobado por la autoridad, no se han realizado aun trabajos de cierre progresivo en ninguna de las áreas de Antamina.

En enero del año 2016 se cumplió con constituir la garantía financiera anual comprometida de conformidad con la última Actualización del Plan de Cierre aprobado, la cual asciende ahora a US$ 41,217,510.00 dólares americanos.

(MM10)

6.10 Gastos e inversiones ambientales

Orientamos la inversión ambiental hacia el cumplimiento de la legislación ambiental, así como al cumplimiento de todas las obligaciones derivadas de sus Instrumentos de Gestión Ambiental (IGAs), Licencias y permisos y hallazgos de supervisiones Ambientales.

También está orientada hacia la promoción de buenas prácticas y proyectos ambientales que impacten en la disminución de riesgos o hacia un mejor manejo de los costos, así como al mantenimiento y el fortalecimiento del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) basado en la Norma 14001.

De manera adicional, cada área operativa es responsable de la gestión de sus aspectos ambientales; por ejemplo, la interiorización de los costos en la gestión de residuos sólidos, el cumplimiento de los programas de manejo ambiental operativo, el movimiento de suelo orgánicos (top soil), el sistema de manejo de agua y disposición de relaves, entre otros.

Por un lado, la eficiencia del gasto ambiental se evalúa de dos maneras:

- -Seguimiento de objetivos ambientales mediante el indicador ICA, que es un indicador personalizado de cada gerencia del desempeño en temas ambientales de sus operaciones o bajo su supervisión.
- -Número de hallazgos de las supervisiones (OEFA, auditorías internas y externas del SGA)

Por otro lado, la eficiencia de la inversión ambiental se evalúa mediante mecanismos de ejecución presupuestaria y financiera de la compañía. Es este sistema el que lleva cuenta de las inversiones ambientales de toda la compañía.

En el año 2016, la Gerencia de Medio Ambiente fue responsable de las siguientes inversiones y gastos:

(G4-EN31)

	Gasto Operativo	Gasto Capital
Manejo de RRSS	US$ 920,000	
Gestión ambiental PPL	US$ 790,000	
Proyectos (estudios de cierre) y control de erosión	US$ 1,800,000	US$ 180,000
Gestión hídrica y de biodiversidad	US$ 520,000	US$ 960,000
Gestión de la calidad del aire	US$ 430,000	US$ 160,000
Otros	US$ 190,000	
TOTAL	US$ 4,650,000	US$ 1,300,000

DZ013

7. Acerca del reporte de sostenibilidad

7.1. Proceso de materialidad

Hemos elaborado este reporte de conformidad con las Guías G4 del Global Reporting Initiative (GRI) y el Suplemento Sectorial GRI para Minería y Metales. No ha habido cambios significativos en el alcance ni en la cobertura del reporte, con respecto a la edición anterior y la cobertura comprende solo el desempeño de Compañía Minera Antamina S.A. correspondiente al año 2016.

Para definir los contenidos de nuestro Reporte de Sostenibilidad 2016, validamos el proceso de materialidad desarrollado para la edición anterior de este documento. En este análisis se identificaron los impactos de los procesos de la empresa y las expectativas de los grupos de interés.

Etapas para la definición del contenido del Reporte

1 Revisión

- Revisamos el Reporte de Sostenibilidad 2015 y otros reportes del sector.
- Revisamos los documentos de la gestión 2016 de Antamina.

2 Identificación

- Identificamos los impactos de sostenibilidad del 2016 a través de entrevistas con los gerentes.
- Identificamos expectativas a través del diálogo con grupos de interés realizado en 2016.
- Aplicamos los principios de contexto de sostenibilidad y de participación de grupos de interés.

3 Priorización

- Priorizamos los aspectos de sostenibilidad según la relevancia de los impactos y la madurez de las expectativas.
- Aplicamos el principio de materialidad del GRI.

4 Validación

- Validamos los aspectos GRI priorizados con la Gerencia de Comunicación Corporativa.
- Utilizamos el principio de exhaustividad.

(G4-23) (G4-22) (G4-17) (G4-18) (G4-28)

Tras el proceso descrito, definimos reportar en 31 aspectos materiales.

No.	Categoría	Aspecto	Cobertura	
			Interna	Externa
1	Economía	Desempeño económico	X	X
2		Consecuencias económicas indirectas		X
3	Medio Ambiente	Materiales	X	
4		Energía	X	
5		Agua	X	
6		Biodiversidad	X	
7		Emisiones		X
8		Efluentes y residuos	X	
9		Cumplimiento regulatorio ambiental	X	
10		Transporte		X
11		General		X
12		Mecanismos de reclamación ambiental	X	X
13	Prácticas laborales y trabajo digno	Empleo	X	
14		Salud y seguridad en el trabajo	X	X
15		Capacitación y educación	X	
16		Diversidad e igualdad de oportunidades	X	
17		Igualdad de retribución para hombres y mujeres	X	
18		Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores		X

No.	Categoría	Aspecto	Cobertura	
			Interna	Externa
19	Derechos humanos	Inversión	X	X
20		Libertad de asociación y negociación colectiva	X	X
21		Trabajo Infantil	X	X
22		Trabajo forzado	X	X
23		Medidas de seguridad	X	X
24		Evaluación en DDHH	X	X
25		Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos	X	X
26	Sociedad	Comunidades locales		X
27		Lucha contra la Corrupción	X	X
28		Cumplimiento regulatorio social	X	
29		Mecanismos de reclamación por impacto social		X
30		Minería artesanal y de pequeña escala		X
31		Planes de cierre	X	

Cabe mencionar que nuestro ciclo de reporte es anual, y la última edición de esta publicación fue lanzada en el año 2016, reportando el desempeño del año 2015.

(G4-19) (G4-20) (G4-21) (G4-29) (G4-30)

AQUA INDUSTRIAL

8. Índice de contenidos GRI

Hemos elaborado este reporte de conformidad con las Guías para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión G4, de acuerdo con la opción de conformidad esencial. Para esta edición no se realizó una verificación externa de los contenidos.

Contenidos Básicos Generales		Página	Verificación externa	Pacto Mundial
Estrategia y análisis				
G4-1	Declaración del máximo responsable.	4-5	–	
G4-2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	15	–	
Perfil de la organización				
G4-3	Nombre de la empresa.	111	–	
G4-4	Principales marcas, productos y/o servicios	7	–	
G4-5	Ubicación de la sede principal.	111	–	
G4-6	Países en los que opera la empresa.	Perú	–	
G4-7	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	111	–	
G4-8	Mercados servidos: incluye el desglose geográfico, por sectores servidos y tipos de clientes.	10	–	
G4-9	Dimensiones de la empresa: incluye el número total de colaboradores, número de operaciones, ventas netas, número de productos y servicio y accionistas.	7	–	
G4-10	Desglose del colectivo de colaboradores por tipo de empleo, por contrato, por región y por género.	49, 107	–	
G4-11	Porcentaje de colaboradores cubiertos por un convenio colectivo.	57	–	P. 3
G4-12	Descripción de la cadena de suministro de la empresa.	44-45	–	
G4-13	Cambios significativos durante el periodo cubierto por el reporte.	11	–	
G4-14	Descripción de cómo la empresa ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	67	–	P. 7
G4-15	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la empresa suscriba o apruebe.	17	–	
G4-16	Membresía en Asociaciones y/o organizaciones nacionales e internacionales de promoción/lobby: incluye aquellas en que la empresa es parte del directorio, participa en proyectos o comités, hace donaciones considerables o ve su membresía como estratégica.	17	–	

Contenidos Básicos Generales		Página	Verificación externa	Pacto Mundial
Aspectos materiales y cobertura				
G4-17	Cobertura del informe: incluye las entidades incluidas en las memorias financieras y estados financieros de la empresa; también indicar las entidades no incluidas a pesar de ser mencionados en los estados financieros.	87	–	
G4-18	Proceso de definición del contenido del informe.	87	–	
G4-19	Aspectos materiales identificados.	88-89	–	
G4-20	Cobertura de los aspectos materiales identificados dentro de la empresa.	88-89	–	
G4-21	Limitaciones de los aspectos materiales identificados fuera de la empresa.	88-89	–	
G4-22	Explicación del efecto de cualquier cambio en la información reportada en los informes previos.	87	–	
G4-23	Cambios significativos en el alcance y cobertura de los aspectos en relación con reportes anteriores.	87	–	
Participación de los grupos de interés				
G4-24	Relación de los grupos de interés de la empresa.	28-29	–	
G4-25	Base para la identificación y selección de grupos de interés.	27	–	
G4-26	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés: incluye la frecuencia y tipo de inclusión.	28-29	–	
G4-27	Principales preocupaciones y asuntos de interés, por grupo de interés, que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés.	28-29	–	

Contenidos Básicos Generales		Página	Verificación externa	Pacto Mundial
Perfil de la memoria				
G4-28	Periodo que cubre el informe.	87	–	
G4-29	Fecha del último informe.	89	–	
G4-30	Ciclo de reportaje.	89	–	
G4-31	Punto de contacto.	111	–	
G4-32	Tabla indicadora de la localización de la información estándar dentro del informe.	91-102	–	
G4-33	Políticas y prácticas de verificación externa del informe.	91	–	
Gobierno				
G4-34	Estructura de gobierno de la empresa: incluye comités.	19-20	–	
Ética e integridad				
G4-56	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento de la empresa.	12-14	–	P. 10

Contenidos Básicos Específicos Enfoques de gestión e indicadores		Página	Omisiones	Verificación externa	Pacto Mundial
Desempeño económico					
Enfoque de gestión de Desempeño económico		10	–	–	
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	11	–	–	
Consecuencias económicas indirectas					
Enfoque de gestión de Consecuencias económicas indirectas		35-41	–	–	
G4-EC7	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los tipos de servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	36-39	–	–	
Categoría Medio Ambiente					
Materiales					
Enfoque de gestión de Materiales		68-69	–	–	
G4-EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	68-69	–	–	P. 7 y 8
Energía					
Enfoque de gestión de Energía		70	–	–	
G4-EN3	Consumo de energía dentro de la empresa.	70	–	–	P. 7 y 8
G4-EN5	Intensidad de energía.	70	–	–	P. 7 y 8
G4-EN6	Reducción de consumo de energía: incluye el ahorro a través de iniciativas de eficiencia.	70	–	–	P. 7 y 8

Contenidos Básicos Específicos Enfoques de gestión e indicadores		Página	Omisiones	Verificación externa	Pacto Mundial
Categoría Medio Ambiente					
Agua					
Enfoque de gestión de Agua		71-72	–	–	
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente.	71-72	–	–	P. 7 y 8
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	71-72	–	–	P. 7 y 8
Biodiversidad					
Enfoque de gestión de Biodiversidad		73	–	–	
G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	73	–	–	
Emisiones					
Enfoque de gestión de Emisiones		75	–	–	
G4-EN15	Emisiones totales, directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1).	75	–	–	P. 7 y 8
G4-EN16	Emisiones totales, indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 2).	75	–	–	P. 7 y 8
Efluentes y residuos					
Enfoque de gestión de Efluentes y residuos		76-81	–	–	
G4-EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino.	77	–	–	P. 7 y 8
G4-EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento.	80	–	–	P. 7 y 8

Contenidos Básicos Específicos Enfoques de gestión e indicadores		Página	Omisiones	Verificación externa	Pacto Mundial
G4-EN24	Número y volumen totales de los derrames significativos.	77	–	–	P. 7 y 8
Cumplimiento regulatorio ambiental					
Enfoque de gestión de Cumplimiento regulatorio ambiental		109	–	–	
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	109	–	–	
Transporte					
Enfoque de gestión de Transporte		47	–	–	
G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la empresa, así como del transporte de personal.	47	–	–	
General					
Enfoque de gestión de General		84-85	–	–	
G4-EN31	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales.	85	–	–	
Mecanismos de reclamación ambiental					
Enfoque de gestión de Mecanismos de reclamación ambiental		42	–	–	
G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	43	–	–	

Contenidos Básicos Específicos Enfoques de gestión e indicadores		Página	Omisiones	Verificación externa	Pacto Mundial
Categoría Desempeño Social					
Subcategoría Prácticas Laborales y Trabajo Digno					
Empleo					
Enfoque de gestión de Empleo		48	–	–	
G4-LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de colaboradores, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	50-51	–	–	P. 6
G4-LA2	Prestaciones sociales para los colaboradores a jornada completa que no se ofrecen a los colaboradores temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	52-53	–	–	
Salud y seguridad en el trabajo					
Enfoque de gestión de Salud y seguridad en el trabajo		62	–	–	
G4-LA6	Tipos y tasas de lesiones, enfermedades ocupacionales, absentismo, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por género: incluye las tasas de la empresa y sus proveedores o contratistas independientes que trabajan en las instalaciones de la empresa.	62	–	–	P. 2 y 4
G4-LA7	Colaboradores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades ocupacionales.	62	–	–	P. 2 y 4
Capacitación y educación					
Enfoque de gestión de Capacitación y educación		58	–	–	
G4-LA9	Promedio de horas de formación al año por colaborador, desglosado por género y por categoría de colaborador.	59	–	–	P. 6

Contenidos Básicos Específicos Enfoques de gestión e indicadores		Página	Omisiones	Verificación externa	Pacto Mundial
Diversidad e igualdad de oportunidades					
Enfoque de gestión de Igualdad de retribución para hombres y mujeres		48	–	–	
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno corporativo y planilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	49	–	–	P. 6
Igualdad de retribución para hombres y mujeres					
Enfoque de gestión de Salud y seguridad en el trabajo		55	–	–	
G4-LA13	Relación entre el salario base y la remuneración de mujeres y hombres, desglosado por categoría de colaborador y por ubicaciones significativas de las actividades.	55	–	–	P. 6
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores					
Enfoque de gestión de Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores		47	–	–	
G4-LA15	Impactos negativos significativos, reales y potenciales, de las prácticas laborales en la cadena de suministro y medidas tomadas al respecto.	47	–	–	P. 4 y 5
Subcategoría Derechos Humanos					
Inversión					
Enfoque de gestión de Inversión		65	–	–	
G4-HR1	Porcentaje y número total de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas en materia de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	65	–	–	
G4-HR2	Total de horas de capacitación de colaboradores en políticas y procedimientos en materia de derechos humanos relevantes a sus actividades, incluyendo el porcentaje de colaboradores capacitados.	63	–	–	

Contenidos Básicos Específicos Enfoques de gestión e indicadores		Página	Omisiones	Verificación externa	Pacto Mundial
Libertad de asociación y negociación colectiva					
Enfoque de gestión de Libertad de asociación y negociación colectiva		47	–	–	
G4-HR4	Operaciones y proveedores significativos identificados en los que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda ser violado o pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	47	–	–	
Trabajo infantil					
Enfoque de gestión de Trabajo Infantil		47	–	–	
G4-HR5	Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil.	47	–	–	
Trabajo forzado					
Enfoque de gestión de Trabajo forzado		47	–	–	
G4-HR6	Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de incidentes de trabajo forzado, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de todas formas de trabajo forzado.'	47	–	–	
Medidas de seguridad					
Enfoque de gestión de Medidas de seguridad		63	–	–	
G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la empresa en aspectos de derechos humanos relevantes.	63	–	–	

Contenidos Básicos Específicos Enfoques de gestión e indicadores		Página	Omisiones	Verificación externa	Pacto Mundial
Evaluación en DDHH					
Enfoque de gestión de Evaluación en DDHH		47	–	–	
G4-HR9	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones y/o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	47	–	–	P. 1 y 2
Mecanismos de reclamación en materia de DDHH					
Enfoque de gestión de Mecanismos de reclamación en materia de DDHH		43	–	–	
G4-HR12	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos formales de conciliatorios.	43	–	–	P. 1
Subcategoría Sociedad					
Comunidades locales					
Enfoque de gestión de Comunidades locales		31-33	–	–	
G4-SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	33	–	–	
MM6	Número y descripción de disputas significativas relacionadas al uso de la tierra, derechos consuetudinarios de las comunidades locales o pueblos indígenas.	43	–	–	
MM7	Mecanismos que se han utilizado para resolver controversias en relación con el uso del suelo y los derechos consuetudinarios de las comunidades locales y los pueblos indígenas, y cuáles han sido los resultados.	43	–	–	

Contenidos Básicos Específicos Enfoques de gestión e indicadores		Página	Omisiones	Verificación externa	Pacto Mundial
Lucha contra la corrupción					
Enfoque de gestión de Lucha contra la Corrupción		23	–	–	
G4-SO3	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción y los riesgos significativos identificados.	24	–	–	P. 10
G4-SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la luca contra anticorrupción.	25	–	–	P. 10
Cumplimiento regulatorio sociedad					
Enfoque de gestión de Cumplimiento regulatorio sociedad		109	–	–	
G4-SO8	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.	109	–	–	
Mecanismos de reclamación por impacto social					
Enfoque de gestión de Mecanismos de reclamación por impacto social		43	–	–	
G4-SO11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	43	–	–	
Planes de cierre					
MM10	Número y porcentaje de operaciones con plan de cierre.	83	–	–	

9. Anexos

9.1. Reclamos asociados al uso de tierras

Durante el 2016, se han presentado 16 reclamos asociados al uso de tierras, los mismos que se encuentran descritos a continuación:

Nombre Reclamante	Descripción del Reclamo	Estatus
Crisóstomo Veramendi Ingles	Reclama por falta de pago de 600 Has del Fundo Yanacancha a su favor.	Cerrado
Bertha Bañez Francisco	Alerta para que Antamina se abstenga de tratos por el predio Tucto exponiendo que ha logrado interponer medida cautelar que impedirían cualquier trato sobre este predio.	Cerrado
Crisóstomo Veramendi Ingles	Caso de Usupallares.	Cerrado
Gonzalo Carlos Herrera Diaz		
(Maximiliana Diaz Valencia)	Menciona los derechos de propiedad sobre el predio Piruro esquina.	En proceso de atención
Hugo Anibal Gaytán Diaz		
Irene Nancy Diaz Guerra	Pone en aviso a Antamina que los reales dueños del Fundo Tucto son los reclamantes y alerta de negociar sus terrenos con la Asociación de Agricultores y Ganaderos de los herederos de la familia Lucia y Melchor Mauricio Muñoz.	En proceso de atención

(MM6) (MM7)

Leonardo Cruz Valverde, presidente de la CC de Aquía	Reclaman por adquisición de tierras en Carcas.	Cerrado
Pablo Huayta Leyva	Pone en conocimiento que en el caso que sus familiares Juana María, Lucia, Nonato, Rufino, Perpetua, y Emiliano Huayta Layva inicien demanda por derechos de propiedad el reclamante no tendrá responsabilidad alguna.	Cerrado
Wilfredo Héctor Huilcanina Espinoza	Solicita reunión para conversar sobre la independización y compra venta del predio rural Airachin, sector Juprog.	En proceso de atención
Anibal Quijano Paulino	Solicita se aclare sobre dinero devuelto, S/ 19,500 para compensación ya que señala que Antamina le pidió la devolución por haber pagado en exceso.	Cerrado
Marcial Cadillo Baltazar	Solicitan reunión y cumplimiento de acuerdos.	En proceso de atención
Walter Solorzano Llanos	Reclaman por pago a sucesión intestada.	Cerrado
Hermelinda Salvador Rojas	Reclama que su mama es propietaria de varios predios en caserío Juprog.	En proceso de atención
Simeón Paucar	Reclama pago por sus terrenos.	Cerrado
Walter Solorzano Llanos	Reclama por EE.PP. de terceros y contratación de asesor jurídico.	Cerrado
Asociación de agricultores y ganaderos de Pucayacu Pomacocha	Solicita reunión por afectación de concesión.	Cerrado
Max Espinoza Rubina	Solicita reposición de cerco en su propiedad.	Cerrado

9.2. Cuadros de diversidad del personal

Año	Categoría	Edad	Mano de Obra								Total General	
			Hombre				Mujer					
			Calificado		No Calificado		Calificado		No calificado			
			N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
2016	Empleado	Menores de 30 años	21	0.7%			7	0.2%			28	1%
		De 30-50	477	16.9%			82	2.9%			559	19.8%
		Mayores de 50	162	5.8%			14	0.5%			176	6.3%
	Operadores	Menores de 30 años	226	8%	19	0.7%	10	0.4%	3	0.1%	258	9.2%
		De 30-50	1,364	48.5%	23	0.8%	44	1.6%	3	0.1%	1,434	51%
		Mayores de 50	351	12.5%	5	0.2%	1	0			357	12.7%
	TOTAL GENERAL		2,601	92.4%	47	1.7%	158	5.6%	6	0.2%	2,812	100%

(G4-10)

Año	Categoría	Edad	Tipo de Contrato								Total General	
			Hombre				Mujer					
			Permanente		Fijo		Permanente		Fijo			
			N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
2016	Empleado	Menores de 30 años	13	0.5%	8	0.3%	7	0.2%			28	1%
		De 30-50	443	15.7%	34	1.2%	79	2.8%	3	0.1%	559	19.8%
		Mayores de 50	160	5.7%	2	0.1%	14	0.5%			176	6.3%
	Operadores	Menores de 30 años	90	3.2%	155	5.5%	9	0.3%	4	0.1%	258	9.2%
		De 30-50	7	0.2%	1,308	46.5%	41	1.5%	6	0.2%	1,434	51%
		Mayores de 50	79	2.8%	349	12.4%	1	0			357	12.7%
	TOTAL GENERAL		792	28.1%	1,856	66.1%	151	5.3%	13	0.5%	2,812	100%

Año	Categoría	Edad	Género y Región								Total General	
			Hombre				Mujer					
			Ancash		Otra región		Ancash		Otra región			
			N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
2016	Empleado	Menores de 30 años	4	0.1%	17	0.6%			7	0.2%	28	1%
		De 30-50	57	2%	420	14.9%	10	0.4%	72	2.6%	559	19.8%
		Mayores de 50	11	0.4%	151	5.4%	1	0	13	0.5%	176	6.3%
	Operadores	Menores de 30 años	171	6.1%	74	2.6%	10	0.4%	3	0.1%	258	9.2%
		De 30-50	550	19.6%	837	29.8%	27	1%	20	0.7%	1,434	51%
		Mayores de 50	77	2.7%	279	9.9%	1	0			357	12.7%
	TOTAL GENERAL		870	30.9%	1,778	63.2%	49	1.8%	115	4.1%	2,812	100%

9.3. Sanciones y multas recibidas en 2016

Aspectos	Sanción administrativa	Monto S/
Salud y Seguridad	5	126,400.00[10]
Laboral	0	0
Tributario	0	0
Ambiental	2	Observaciones no pecuniarias

Las cinco sanciones

Con la finalidad de prevenir sanciones y multas, dentro de nuestro Sistema Integrado de Gestión hemos implementado el monitoreo del cumplimiento regulatorio utilizando diferentes herramientas, tales como:

- Auditorías e inspecciones internas.
- Auditorías externas.
- Revisión anual por la alta dirección, en la cual Presidencia revisa desde la política, objetivos organizacionales hasta los programas que se ejecutan en cada año.
- Utilización de software para el registro de los requerimientos de investigación de incidentes, inspección, comités, observaciones planeadas de tareas y otros monitoreos planteados en el programa anual de seguridad y salud ocupacional.
- Utilización de software para registro de verificaciones de trabajos de alto riesgo, con notificaciones inmediatas hasta la alta dirección.
- Programa anual de capacitaciones.
- Comité de Seguridad y Salud Ocupacional.
- Programas de Salud e Higiene Ocupacional.
- Plan de respuesta a emergencias.

[10] se encuentran en trámite y han sido impugnadas en su totalidad sin obtener pronunciamiento por parte de la autoridad.

(G4-EN29) (G4-SO8)

Compañía Minera Antamina S.A.

Sedes

Sede Lima

Av. El Derby 055, Torre I, Piso 8 – Santiago de Surco

Sede Huaraz

Calle Celso Bambarén 1065 Plazuela Belén

Sede San Marcos

Plaza de Armas s/n

Sede Huarmey

Calle Alberto Reyes 249, Huarmey

Para conocer más detalles sobre este reporte y sobre Antamina, puede escribir a:

Gerencia de Comunicación Corporativa
comunicaciones@antamina.com

Asesorado por:
Avanza Sostenible
www.avanzasostenible.com

AVANZA SOSTENIBLE
Gestión de riesgos económicos, sociales y ambientales

(G4-3) (G4-7)
(G4-5) (G4-31)

ANTAMINA

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2016