

## Relatório de Progresso – COP Pacto Global

Unimed Grande Florianópolis  
Cooperativa de Trabalho Médico

## CARTA ABERTA DE COMPROMISSO

Prezada Sra. Secretária Executiva,

Para a Unimed Grande Florianópolis Cooperativa de Trabalho Médico, a Responsabilidade Socioambiental está pautada nos princípios cooperativistas e incorporada na missão da cooperativa. As ações de Responsabilidade Socioambiental são desenvolvidas em prol das pessoas, da saúde, da educação e do meio ambiente.

Consciente de que essa jornada não se percorre sozinha, a Unimed Grande Florianópolis busca parceiros fortes e duradouros que tenham os mesmos objetivos. Por esta razão, novamente reafirma o compromisso com o Pacto Global e apresenta, nas páginas a seguir, as ações desenvolvidas em **2017**.

Atenciosamente,



Richard Cordeiro de Oliveira  
Diretor Geral



**Princípio 1** – Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente.

**Princípio 2** – Certificar-se de que não são cúmplices em abusos e violações de direitos humanos.

**Princípio 3** – Defender a liberação de associação e reconhecimento efetivo à negociação coletiva.

- ✓ **Plano de Carreira, Cargos e Salários** - A Unimed Grande Florianópolis possui Plano de Carreira, Cargos e Salário homologado desde 2006 na SRTE SC – Superintendência Regional do Trabalho e Emprego de Santa Catarina. Para manter as políticas atualizadas, a cooperativa realiza revisões periódicas. Em **2017**, foram solicitadas homologações da SRTE SC nos mês de setembro.
- ✓ **Programa Jovem Aprendiz** - A Unimed Grande Florianópolis contrata regularmente os aprendizes e oportuniza a participação em processos de recrutamento interno, o que possibilita o crescimento profissional dos jovens. Além disso, oferece atividades extras aos participantes, com intuito de estimular o empreendedorismo, a capacitação profissional e o desenvolvimento pessoal. Em **2017**, um workshop foi promovido com o tema: **“Preparação para o Mercado de Trabalho”**. A ação ocorreu no mês de junho e contribuiu para o aperfeiçoamento no mercado de trabalho, conciliando o autoconhecimento (seus sonhos, gostos, habilidades) com as possibilidades profissionais oferecidas. Atualmente, a Singular possui **39 jovens contratados** por meio da parceria com a IDES - Irmandade do Divino Espírito Santo.
- ✓ **Programa de Inclusão de Profissionais com Deficiência** - A cooperativa busca a contratação de pessoas com deficiência, divulga periodicamente essas vagas em sites e jornais de circulação local e estabelece parcerias com instituições especializadas como a ACIC (Associação Catarinense para Integração do Cego), AFLODEF (Associação Florianopolitana de Deficientes Físicos) e Fundação Catarinense de Educação Especial. O ano encerrou com **40 colaboradores com deficiência**, que participaram de workshops denominados **Necessidades e Possibilidades**. As demais pessoas da cooperativa tiveram aulas a respeito da diversidade em sentido amplo, voltadas à inclusão de profissionais com deficiência.
- ✓ **Benefícios** - Além dos benefícios legais, a Unimed Grande Florianópolis proporciona aos colaboradores, independentemente do nível hierárquico: auxílio creche aos trabalhadores pais e mães; folga de um dia no mês do aniversário; assistência médica e odontológica.
- ✓ **Programa Você Feliz** - Tem o objetivo de oferecer aos colaboradores atividades que promovam a saúde, qualidade de vida e bem-estar. Em **2017**, foram realizadas as seguintes ações:



- \* Cerca de 1.370 quilos de frutas disponibilizados nas copas das unidades;
- \* 20 colaboradores participaram dos Grupos de Reeducação Alimentar;
- \* 8 equipes (168 colaboradores) participantes do Desafio Viver Bem;
- \* 740 doses de vacinas oferecidas na campanha de prevenção da gripe;
- \* 93 atendimentos psicoterápicos disponibilizados;
- \* Cada colaborador recebe, ao completar um ano de serviço, um e-mail com a boda referente ao tempo de casa. (ex.: bodas de papel, bodas de algodão, bodas de madeira etc);
- \* Programações especiais realizadas em datas comemorativas:  
Semana do Meio Ambiente, Dia Mundial da Saúde, Semana da Enfermagem, Dia da Mulher, Dia das Mães, Dia dos Namorados, Dia do Amigo, Dia dos Pais, Aniversário da Unimed, Outubro Rosa, Mês de Combate ao Câncer de Próstata;
- \* Palestra motivacional de final de ano, com Marcos Piangers, tema Criatividade - Fora da Caixa, dentro da Caixa, com **400 colaboradores inscritos** e cada um pode levar um acompanhante.

**Sugestão:** Sorteio de ingressos para eventos culturais e esportivos.

- ✓ **Sindicato** - O relacionamento entre a cooperativa e o sindicato acontece de forma respeitosa. A Unimed disponibiliza os murais para as divulgações sindicais necessárias. Em **2017**, a Singular aderiu a Convenção Coletiva de Trabalho - CCT, e as negociações são realizadas entre o Sindicato Patronal (na qual a Unimed faz parte da comissão) e o Sindicato Laboral;

✓ **Ações Locais de Desenvolvimento Comunitário:**

- \* A cooperativa é Signatária do Movimento **Nós Podemos Santa Catarina**, com a finalidade de contribuir para a melhoria da qualidade de vida da sociedade catarinense. A iniciativa desenvolve ações que visam o alcance dos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)**;
- \* Realização da Campanha de Doação de Sangue, a qual contou com a contribuição de 108 colaboradores;
- \* Estímulo à prática de ações voluntárias. Em **2017**, **19 colaboradores** participaram;
- \* Disponibilização aos colaboradores e famílias de uma biblioteca com 742 exemplares, os quais são mantidos pela cooperativa;
- \* Apoio a projetos culturais por meio da Lei Municipal de Incentivo à Cultura;
- \* Mantenedora do PROERD – Programa Educacional de Resistência às Drogas e à Violência. O programa, desenvolvido pelos policiais do 7º Batalhão da Polícia Militar de São José, beneficiou **2.797 alunos de 51 escolas** do Município;
- \* Médicos cooperados, colaboradores e clientes são convidados a participar de diversas campanhas sociais no decorrer de cada ano. No último ano foram realizadas:
  - Campanha do Agasalho, com arrecadação de **5.428 peças**, destinadas a oito Instituições que atendem crianças, idosos e a comunidade em geral;



\* Campanha de Natal Solidário, com arrecadação de **112 brinquedos** e **146 produtos de higiene**, que beneficiou **uma instituição de crianças** e **duas Instituições de Longa Permanência**;

\* Campanha Eu Ajudo na Lata, a qual tem como objetivo arrecadar lacres de latas de alumínio e, com o dinheiro da venda dos objetos, comprar material a ser doado para instituições. Em **2017** a APAE de Florianópolis foi beneficiada.

✓ **Código de Conduta** - A Unimed Grande Florianópolis adota o Código de Conduta do Sistema Unimed, que abrange as seguintes Diretrizes:

- Condutas pessoais;
- Condutas no local de trabalho;
- Condutas nas relações comerciais;
- Condutas em relação a públicos de relacionamento externo;
- Condutas em relação à sustentabilidade.

O documento é disponibilizado na intranet a todos os colaboradores.

**Princípio 4** – Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

**Princípio 5** – Erradicar efetivamente o trabalho infantil.

✓ **Cláusulas Contratuais** - Todos os contratos firmados pela cooperativa possuem as cláusulas descritas abaixo, que referenciam também o Código de Conduta do Sistema Unimed.

A CONTRATADA se compromete a respeitar e cumprir as condições abaixo descritas, as quais fazem parte do Código de Conduta do Sistema Unimed:

I – Respeitar a legislação atual, que proíbe o trabalho de crianças e adolescentes, com menos de 16 (dezesesseis) anos, exceto nas condições de aprendizes, a partir de 14 (quatorze) anos;

II – desenvolver esforços para a redução, reutilização e reciclagem de materiais e recursos, tais como energia, água, produtos tóxicos e matérias primas, buscando ainda a implantação de processos de destinação adequada de resíduos;

III – oferecer condições que não sejam prejudiciais ao desenvolvimento físico, psíquico, moral e social de seus profissionais;

IV – cumprir obrigações fiscais, tributárias, trabalhistas e previdenciárias;

V - Adotar e/ou reforçar, todas as ações e procedimentos necessários para que as pessoas que integram as suas estruturas conheçam as leis a que estão vinculadas;

VI - Propagar práticas de ética empresarial, que possam erradicar a corrupção do rol das estratégias para obter resultados econômicos.



**Princípio 6 – Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho.**

- ✓ **Código de Conduta** - A Unimed Grande Florianópolis não admite, em nenhuma hipótese, a discriminação, seja ela por sexo, idade, raça, crença, preferência sexual, deficiência ou redução de mobilidade, convicções políticas, entre outros. Por meio do Código de Conduta e das orientações passadas às equipes, a cooperativa torna explícito o combate à discriminação.

**Princípio 7 – Apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais.**

**Princípio 8 – Assumir iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental.**

**Princípio 9 – Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis.**

- ✓ **Educação e Conscientização Ambiental** - Tendo em vista o Dia Internacional do Meio Ambiente, 5/6, a Unimed Grande Florianópolis idealizou aos colaboradores a **Semana do Consumo Consciente**. Oficinas de reaproveitamento, conversa sobre a destinação do lixo urbano e informações sobre as formas de consumo foram algumas das atividades.

No dia 28/6, os colaboradores participaram de uma oficina de reaproveitamento de materiais. Já no dia 29/6, a programação foi voltada a uma conversa sobre a destinação correta dos resíduos – **Para onde vai o lixo das cidades?**

**Cooperativa adota serviço de entrega por bicicleta:**

No contexto de um ambiente mais sustentável, foi apresentada uma alternativa de transporte feita pela cooperativa, a qual contratou um serviço de entrega de encomendas feita de bicicleta na região central de Florianópolis. A medida agiliza trâmites e contribui para um ambiente limpo.

- ✓ **Promoção do Consumo Consciente** – Foram distribuídas **66 canecas** de porcelana e **20 squeezes** aos recém-contratados, de forma a reduzir o consumo de copos plásticos, além de trabalhar questões relacionadas à utilização racional dos recursos e evitar desperdícios.
- ✓ **Destinação Correta dos Resíduos** - Neste ano foram enviados **65 kg** de pilhas, lâmpadas e baterias para tratamento e destinação ambientalmente correta. As carteirinhas vencidas do plano de saúde foram encaminhadas ao fabricante, totalizando **51 kg** de materiais que participaram do processo de logística reversa.

**Princípio 10 – Combater a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e propina.**

- ✓ **Código de Conduta** - É expressamente proibida a participação em qualquer forma de corrupção/suborno e aceitação de benefícios que configurem retribuição ou obtenção de posição favorável.
- ✓ **Compras e Contratos** - A cooperativa trabalha com nota fiscal, recibo e nota de débito para recebimento de valores e realiza pagamentos exclusivamente a Pessoas Físicas e Jurídicas, mediante assinatura de contrato aprovado pela Diretoria.
- ✓ **Compra de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPMEs)** - A cooperativa desenvolveu um processo exclusivo voltado ao acompanhamento das solicitações de OPMEs não cadastrados e concretização das negociações. O processo é realizado com foco técnico e transparente, envolvendo o contato da cooperativa com médicos, pacientes e fornecedores.  
A participação no Comitê Técnico de Materiais, coordenado pela Unimed Mercosul, também ajuda a blindar qualquer espécie de vantagem pessoal ou favorecimento dos profissionais envolvidos. O Comitê realiza reuniões bimestrais, promove a troca de informações entre as Unimeds participantes e possibilita a negociação conjunta com distribuidores, fabricantes e importadores.