

# GLOBAL ..... COMPACT



CLen

## NOUS SOUTENONS LE PACTE MONDIAL



CLEN renouvelle son soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies relatifs aux droits de l'Homme, au droit du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Dans cette communication annuelle sur le progrès (COP), nous décrivons nos actions visant à améliorer continuellement l'intégration du Pacte Mondial et ses principes dans notre stratégie d'entreprise, notre culture et nos opérations quotidiennes.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes en utilisant nos réseaux de communication.

Cordialement,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "X. CATELAS".

Xavier CATELAS  
Président Directeur Général

SAINT-BENOÎT LA FORÊT,  
le 08 décembre 2017

# Notre politique Qualité Environnement

Depuis son origine,  
CLEN a pour mission  
de favoriser le bien-être  
de l'homme au travail.

**Cette ambition fondamentale nous oblige à être exemplaires en créant des produits de grande qualité, en respectant nos engagements en termes de service tout en donnant du sens à notre action grâce à des valeurs et une éthique reconnues.**

**Pour y parvenir, nous avons axé notre politique sur les points suivants :**

L'ensemble de ces axes seront revus annuellement, lors de nos revues de Direction.

Je demande à l'ensemble des collaborateurs de contribuer à la réalisation des objectifs et à promouvoir ces valeurs. Je m'assurerai de l'efficacité et des performances du système de management. Je m'engage à donner tous les moyens nécessaires aux équipes pour mettre en œuvre cette Politique Qualité de Développement Durable.

## Qualité

- Assurer la satisfaction de nos clients par la réalisation de produits conformes, livrés dans les délais prévus.
- Innover pour proposer une offre globale unique et adaptée à la demande de nos clients.
- Renforcer nos liens avec notre réseau de Partenaires Conseils afin d'assurer un service de proximité de haut niveau pour les utilisateurs.

## Environnement

- Réduire nos impacts environnementaux par la diminution de nos rebuts, la maîtrise de nos consommations énergétiques et celles de nos transports.
- Optimiser le tri et valoriser nos déchets.
- Développer des produits éco-conçus.

## Sociétal

- Protéger la santé et la sécurité de nos collaborateurs grâce à l'aménagement de postes ergonomiques et à l'achat d'outils sécurisés.
- Promouvoir l'égalité des chances et le développement des compétences.
- Favoriser la parité hommes / femmes.
- S'assurer que nos fournisseurs respectent nos engagements et nos valeurs au travers d'une charte éthique.



Xavier CATELAS  
Président Directeur Général





## CLEN s'engage sur les aspects sociaux et environnementaux

**CLEN adhère au Pacte Mondial des Nations Unies (Global Compact) et s'engage à aligner ses opérations et ses stratégies sur dix principes universellement acceptés, relatifs aux droits de l'homme, aux conditions de travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.**

### CLEN respecte la réglementation du droit du travail

Nous veillons à promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence.

Nos politiques écrites visent à faire respecter le droit d'association, la négociation collective et l'abolition du travail forcé, du travail des enfants et la discrimination à l'embauche.

- **Nos salariés peuvent s'associer librement** et choisir leurs représentants du personnel
- **L'âge minimal requis pour l'emploi des salariés est respecté.**
- **À égalité de compétence et d'ancienneté, les salariés sont traité de la même manière** en ce qui concerne la promotion, la répartition du travail et l'accès à la formation professionnelle
- L'exécution du travail respecte les conditions **d'hygiène et de sécurité**

#### Nos résultats

- Atteindre la parité homme / femme chez les cadres : **54 % d'hommes cadres en 2017.**

### CLEN s'engage pour la formation

**CLEN privilégie la formation de ses salariés :** en effet, nous pensons que la formation est une source de progrès social car elle contribue à la pérennité des emplois grâce à l'évolution des compétences, et au bien-être du personnel au travail.

#### Nos résultats

- **En 2016, 30 actions de formation ont été effectuées, qui concernent 69 salariés, soit 46 % de l'effectif.**

## La sécurité, une priorité pour CLEN

CLEN souhaite préserver la santé du personnel et proposer des conditions de travail adaptées.

Le travail du C.H.S.C.T., en collaboration avec la Médecine du Travail, permet de repérer les postes où se pose la question de la pénibilité pour le salarié.

CLEN axe ses priorités sur la maîtrise de la sécurité et l'amélioration des conditions de travail.

CLEN suit rigoureusement les indicateurs de nombre d'accidents du travail et le taux de gravité des accidents.

### Nos résultats

- Réduire le nombre d'accidents du travail : notre objectif n'a pas été atteint même si les chiffres ont été meilleurs que l'année précédente

### Nos actions

- Analyse systématique des accidents du travail, si nécessaire, des actions sont mises en place et suivies afin de s'assurer de leur efficacité
- Une action de sensibilisation mensuelle est menée auprès de l'ensemble du personnel de l'usine sur la sécurité (port des E.P.I., respect des consignes de sécurité...)
- L'aménagement des postes pour les rendre plus ergonomiques et fonctionnels se poursuit dans l'ensemble des ateliers
- Le recours au travail en équipe de nuit est limité autant que possible.

**CLEN vient d'acquérir un nouveau logiciel de G.M.A.O. (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur) améliorant nettement l'organisation du travail pour l'atelier, ce qui permet une meilleure réactivité d'intervention.**

### Nos résultats

- Notre objectif de 75 % de demandes d'interventions a été atteint pour l'exercice 2016 / 2017.

### Nos actions

- Un point mensuel sur les interventions est effectué avec la Responsable Qualité-Environnement.

## CLEN renforce ses **partenariats** avec ses fournisseurs et ses clients

Nous avons fait le choix de faire une sensibilisation à la R.S.E. suivant la norme ISO 26000 avec le FCBA

- **Avec nos clients**, en étant transparent sur notre organisation et en leur fournissant les informations requises sur nos produits
- **Avec nos fournisseurs**, en les impliquant dans notre démarche Q.R.S.E. (Qualité, Responsabilité Sociétale et Environnementale) et en vérifiant très régulièrement le respect de leur engagement
- En privilégiant des **fournisseurs français**, afin de limiter au maximum les émissions de CO<sub>2</sub> et favoriser l'équilibre économique de notre pays.

### Nos résultats

- En 2017, 96 % de nos approvisionnements sont issus de fournisseurs européens dont 63 % de fournisseurs français.

### Nos actions

- Rédaction d'une charte fournisseurs.
- Envoi d'un questionnaire Développement durable tous les ans aux fournisseurs.

## CLEN agit contre la corruption

**Compte tenu de notre commercialisation via notre réseau de partenaires conseil, nous ne sommes pas en prise directe avec l'acheteur final.**

# CLEN maîtrise ses consommations et ses déchets

Dans le cadre d'ISO 14001, CLEN a mis en place des objectifs et procédures, pour réduire nos impacts environnementaux et réagir aux incidents écologiques.

Actions mises en place pour réduire nos impacts environnementaux :

- Élaboration d'un plan d'action Qualité et Environnement, avec définition de 4 cibles pour réduire nos consommations de gaz et d'électricité, ainsi que nos déchets bois et acier. Ce plan d'action est ensuite décliné pour chaque service et atelier concerné et est examiné une fois par an.
- Procédure pour réagir aux situations d'urgence : pour chaque activité, identification de la cause, du risque environnemental, de la prévention et de la réduction de l'impact environnemental. Ces situations sont envisagées en fonctionnement normal ou accidentel.

Nous avons évalué l'impact de notre entreprise sur l'environnement, avec la réalisation en 2011 de notre BILAN CARBONE®. Nous nous sommes engagés à réduire nos émissions de CO<sub>2</sub> de 20 % d'ici 2021, avec des actions sur nos déchets, notre consommation énergétique et nos emballages.

## Nos résultats

- 100 % de notre électricité achetée provient d'énergies renouvelables (contrat EDF Équilibre depuis 2014).
- Achat d'emballages avec des composants recyclés et 100 % recyclables.
- Diminuer notre consommation de gaz : 1 % du chiffre d'affaires sur l'exercice 2016 / 2017 (objectif atteint).
- Diminuer nos déchets acier : 25 % pour 2016 / 2017.
- Diminuer nos déchets bois : 44 % pour 2016 / 2017.



## CLEN conçoit ses mobiliers en pensant à leur fin de vie

Des composants optimisés, avec recherche de formes polyvalentes.

Recherche de matériaux recyclables ou ayant un faible impact sur l'environnement

Recherche de produits recyclables ou gérés de manière durable, tels que nos panneaux de particules certifiés PEFC.

Nos coins de protection de nos plateaux sont issus de matériaux recyclés à 100 %, broyés par nos soins.

**Notre conception par composants séparables permet de changer facilement un élément usagé et de prolonger ainsi sa durée de vie.**

Nous marquons toutes les pièces plastique dont le poids est supérieur ou égal à 50 grammes afin de les recycler lorsqu'elles seront en fin de vie.

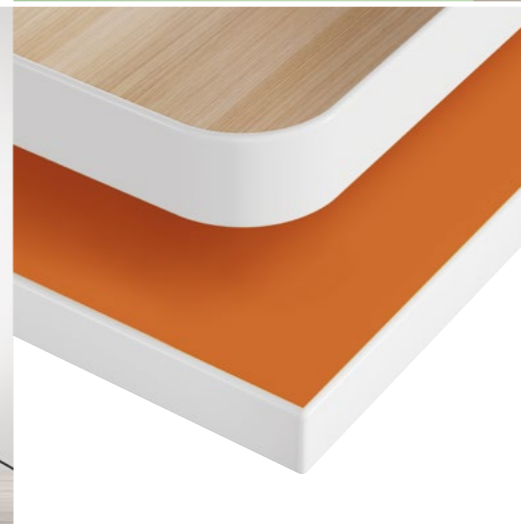
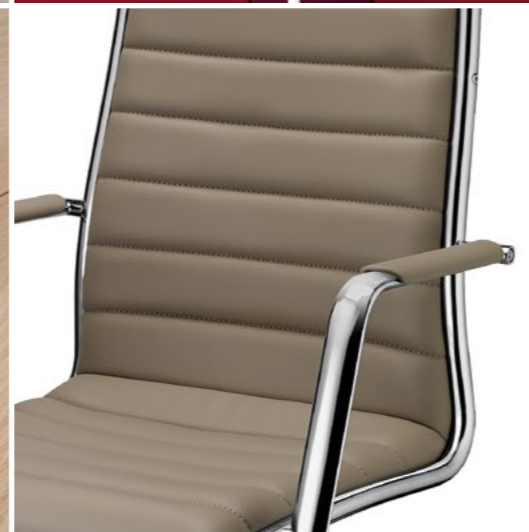
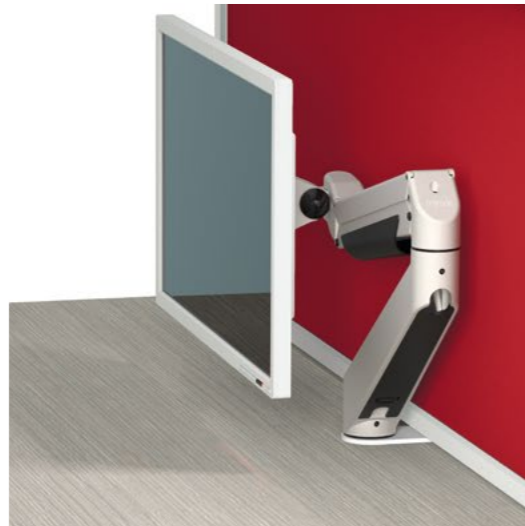
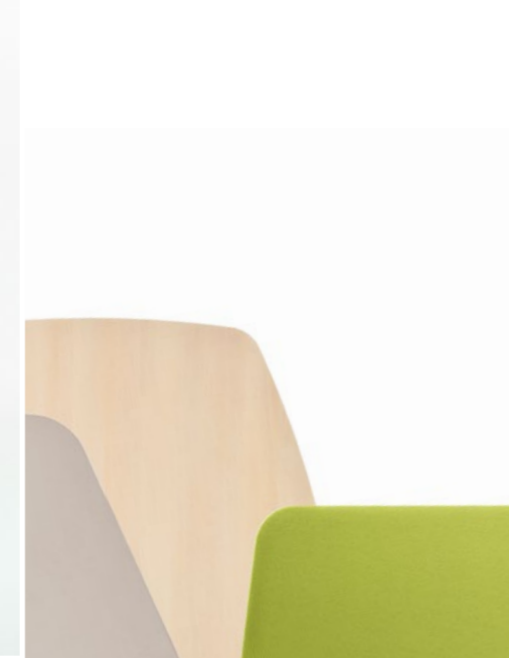
**CLEN fait partie du groupement de fabricants à l'origine de la création de l'éco-organisme VALDELIA et dispose d'un représentant au Conseil d'Administration.**

**Son but : reprendre le mobilier en fin de vie de nos clients, en maximisant la valorisation des matériaux.**



Une offre  
globale unique.  
Des produits  
éco-conçus

- Aménagement d'espace
- Bureaux
- Accueil
- Cloisons
- Réunion
- Classement
- Tri du courrier
- Collectivité
- Sièges
- Luminaires
- Accessoires
- Acoustique
- Tri des déchets
- Portemanteaux...





# CLen

## soutient la création

CLen accueille dans ses locaux, situés au 21 Bis rue de la Morinerie, 37700 Saint-Pierre-des-Corps, une cinquantaine d'associations (contre 43 l'année précédente), soit plus de 150 artistes ou créateurs (plasticiens, sculpteurs, vidéastes, musiciens, compagnies de théâtre, photographes...).

Ces locaux "Les Ateliers de la Morinerie" sont loués à des conditions très avantageuses aux artistes afin de les soutenir mais aussi soutenir la culture

LES ATELIERS  
  
DE LA MORINERIE

