



**Birleşmiş Milletler  
Küresel İlkeler Sözleşmesi  
İlerleme Raporu (COP)  
2017**

[www.gunessigorta.com.tr](http://www.gunessigorta.com.tr)

## İçindekiler

<b>Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact) .....</b>	<b>3</b>
<b>Genel Müdürümüzün Mesajı .....</b>	<b>4</b>
<b>Güneş Sigorta Hakkında .....</b>	<b>6</b>
Kısaca Güneş Sigorta .....	6
Tarihsel Gelişimimiz.....	6
Ortaklık Yapımız .....	6
Yönetim Kurulumuz.....	7
Vizyon, Misyon ve Temel Değerlerimiz.....	7
Hizmet Ağımız ve Hizmetlerimiz.....	8
Ürünlerimiz .....	10
<b>İnsan Hakları ve Çalışma Koşulları.....</b>	<b>13</b>
İnsan Kaynakları Politikamız .....	13
İnsan Kaynağı Yapımız .....	13
Haklar ve Menfaatler.....	14
İnsan Kaynakları Uygulamalarımız .....	15
<b>Kurumsal Sosyal Sorumluluk.....</b>	<b>19</b>
Çevre Sorumluluğu .....	19
Sanatın Desteklenmesi .....	20
Toplumsal Dayanışma .....	20
<b>Yolsuzlukla Mücadele .....</b>	<b>21</b>



## Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact)

### İnsan Hakları

- İlke 1:** İş dünyası ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır.
- İlke 2:** İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır.

### Çalışma Koşulları

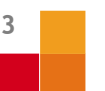
- İlke 3:** İş dünyası çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir.
- İlke 4:** Her türlü zorla ve zorunlu çalıştırmaya son verilmelidir.
- İlke 5:** Her türlü çocuk işçiliğe son verilmelidir.
- İlke 6:** İşe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmelidir.

### Çevre

- İlke 7:** İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir.
- İlke 8:** İş dünyası çevreye yönelik sorumluluğu arttıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermelidir.
- İlke 9:** Çevre dostu teknolojilerin gelişmesi ve yaygınlaştırılması özendirilmelidir.

### Yolsuzlukla Mücadele

- İlke 10:** İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.



## Genel Müdürümüzün Mesajı

Sürdürülebilirlik ve gelecek kuşaklara daha iyi bir dünya bırakmak yolunda atılan adımlar devletler kurumlar ve bireyler için de geleceğe dair yapılan en önemli adımlardan biridir. Dünyamızın iklim değişikliği, çevre ve toplumsal sorunlar gibi konularda çözüm bekleyen pek sorunu mevcut. Küresel ısınmanın sebep olduğu kuraklık, yağış dengesizlikleri, hortum ve fırtına gibi doğal afetler insanoğluna büyük bir mesaj verdiğinden ilk olarak tehlikenin ve yaşadığımız dünyayı uğrattığımız zararın farkına varmalı, ardından bu tahribatı önlemek adına çözümler geliştirmeliyiz.



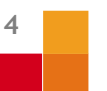
Küresel iklim değişiklikleri ve çevre sorunları doğrudan ya da dolaylı olarak insan sağlığını negatif yönde etkilemesinin yanı sıra, maddi olarak da ülke ekonomilerini olumsuz etkilemektedir. Bu sorunlara çözüm bulabilmek için, sürdürülebilir stratejilere, doğa dostu üretim/tüketim modellerinin yaygınlaşmasına, üretimde ekolojik prensiplerin kabul edilip uygulanmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Konuyla ilgili temel ihtiyaç ise, tüm dünya ülkelerinin ortak akıl ve bilinçle hareket ederek, daha iyi bir dünya için beraberce çalışmasıdır.

Çözüm çemberini daha da indirmek istediğimizde toplumsal yaşamın önemli aktörlerinden biri olan şirketlere de dünyamızın sorunlarına çözüm bulmak için çok fazla görev düşmektedir. Faaliyet gösterdiğimiz sigortacılık alanında 60. yılı geride bırakan bir kurum olarak, dünyamıza ve toplumumuza karşı görevimizin farkında olarak, sürdürülebilirlik çalışmalarımızda odağımızı çevre, toplum ve eğitim olarak belirledik.

Çevre bilincimizin yansıması olan “Güneş Enerjisi Santrali” projemizi 2009 yılından bu yana sürdürüyor ve Genel Müdürlük binamızın ihtiyaç duyduğu elektriğin bir bölümünü Güneş Enerjisi Santralimiz ile karşılamaya devam ediyoruz. Bizi özel sektörde "kendi elektriğini kendin üret" anlayışının Türkiye'deki ilk uygulayıcısı durumuna getiren santralimiz ile bugüne kadar yaklaşık 68.157,00 kWh enerji tasarrufu elde ederken, engellediğimiz karbondioksit emisyonu ise 54.162,20 kg'dır.

Çevre odaklı çalışmalarımızdan bir diğeri ise doğa dostu elektrikli araçlara yönelik olarak 2012 yılından beri sektörde ilk ve tek olarak oluşturduğumuz Yeşil Kasko ürünümüzdür. Elektrik kullanımı sebebi ile çevre dostu teknolojilere sahip olan elektrikli ve hibrit araçlara yönelik Yeşil Kasko ürünümüz ile bu araçları yanma, çarpma, çalınma gibi risklere karşı teminat altına alıyoruz. Bu araçların toplumda daha çok tercih edilmesi için üzerimize düşen görevleri yerine getiriyoruz.

Diğer taraftan toplumsal gelişimi desteklemek amacı ile başlattığımız projelerimize de hız kesmeden devam ediyoruz. Toplumumuzdaki sigorta bilincini yükseltmeyi hedefleyerek geliştirdiğimiz mikro ürünlerimiz ile sigorta alışkanlığı bulunmayan sosyoekonomik kitleye ulaşmayı başarmış bulunmaktayız. MikroSigorta ve MikroKonut sigortaları ile güvence altına aldığımız dar gelirli girişimci kadınların emeklerinin, konutlarının ve bir açıdan da ailelerinin güvencesi olmaktan kıvanç duyuyoruz.



Güneş Sigorta olarak, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayan ilk hayat dışı sigorta şirketi olmamızın verdiği sorumluluktan aldığımız güç ile faaliyetlerimizi sürdüreceğiz ve 2011 yılında attığımız imza ile verdiğimiz sözü bağlılıkla yerine getirmeye devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Serhat S.ÇETİN

Genel Müdür



## Güneş Sigorta Hakkında

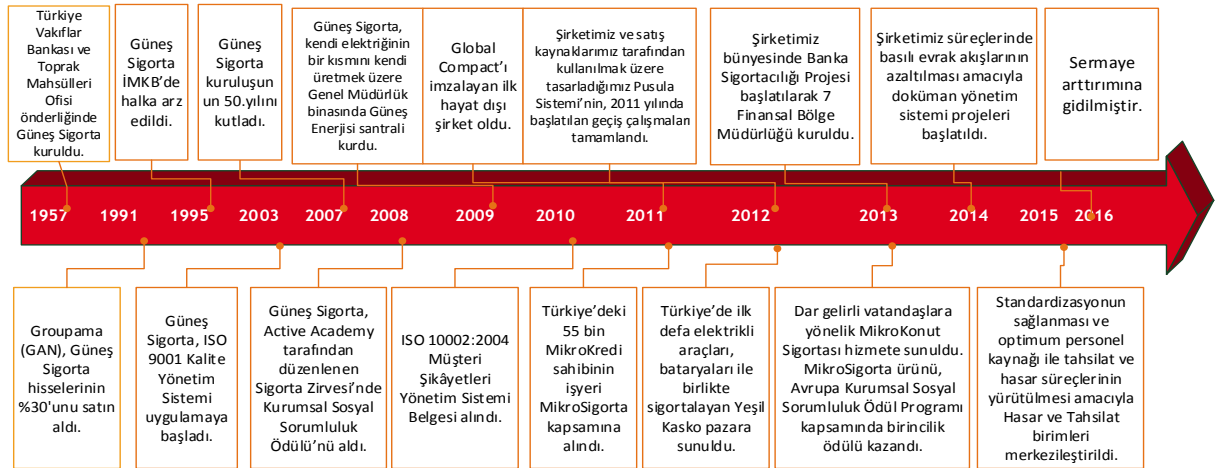
### Kısaca Güneş Sigorta

1957 yılında Türkiye Vakıflar Bankası ve Toprak Mahsulleri Ofisi önderliğinde kurulan Güneş Sigorta A.Ş. günümüzde 270 milyon TL ödenmiş sermayesi ile ülkemizin önde gelen kuruluşlarına 60 yıllık teknik birikimi ile hizmet vermektedir.

Güneş Sigorta'nın 270 milyon TL ödenmiş sermayesine katılan kuruluşlar, faaliyet gösterdikleri sektör içinde önde gelen ve mali yapıları güçlü şirketlerdir. Bu kurumlar içinde %48,02'lik oranla ana hissedar durumunda olan Türkiye Vakıflar Bankası, kurumsal, ticari ve küçük işletme bankacılığının yanı sıra bireysel ve özel bankacılık alanlarında da çağdaş bankacılık ürün ve hizmetleri sunan Türkiye'nin önde gelen çok alanda uzmanlaşmış bankalarından biridir.

Güneş Sigorta, Türkiye genelinde faaliyet gösteren 64 sigorta şirketi içinde, kamu sorumluluğunu, yabancı sermayenin verdiği güç ve özel sektör girişimci performansı ile birleştirerek yangın, kaza, nakliyat, mühendislik, sağlık ve tarım gibi elementer branşlarda faaliyet göstermektedir.

### Tarihsel Gelişimimiz



### Ortaklık Yapımız

Ortaklar	Pay Oranı (%)
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	48,20
Groupama International	20,00
Vakıfbank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı	10,00
Türkiye Vakıflar Bankası Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı	5,01
Halka Arz Edilen	16,79
<b>Toplam</b>	<b>100,00</b>

## Yönetim Kurulumuz

**Yakup ŞİMŞEK**

Yönetim Kurulu Başkanı

**Metin Recep ZAFER**

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

**Abdi Serdar ÜSTÜNSALİH**

Yönetim Kurulu Üyesi

**Zülküf KARAKUŞ**

Yönetim Kurulu Üyesi

**Faruk Nafiz İMAMOĞLU**

Yönetim Kurulu Üyesi

**Telat KARAPINAR**

Bağımsız Üye

**Mehmet BAYRAM**

Bağımsız Üye

**Serhat Süreyya ÇETİN**

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

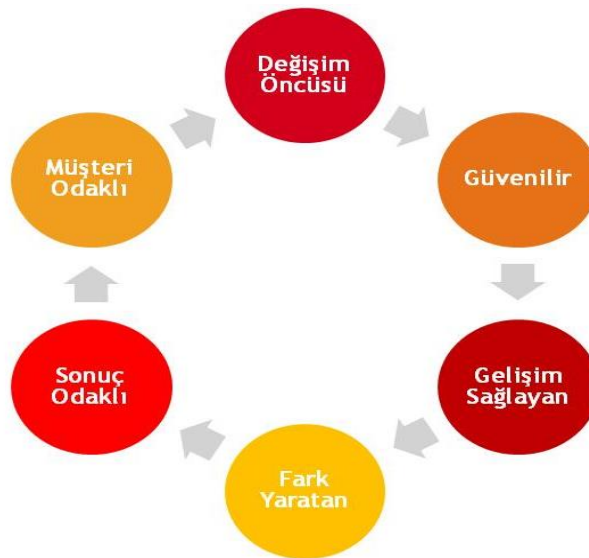
## Vizyon, Misyon ve Temel Değerlerimiz

### Vizyonumuz

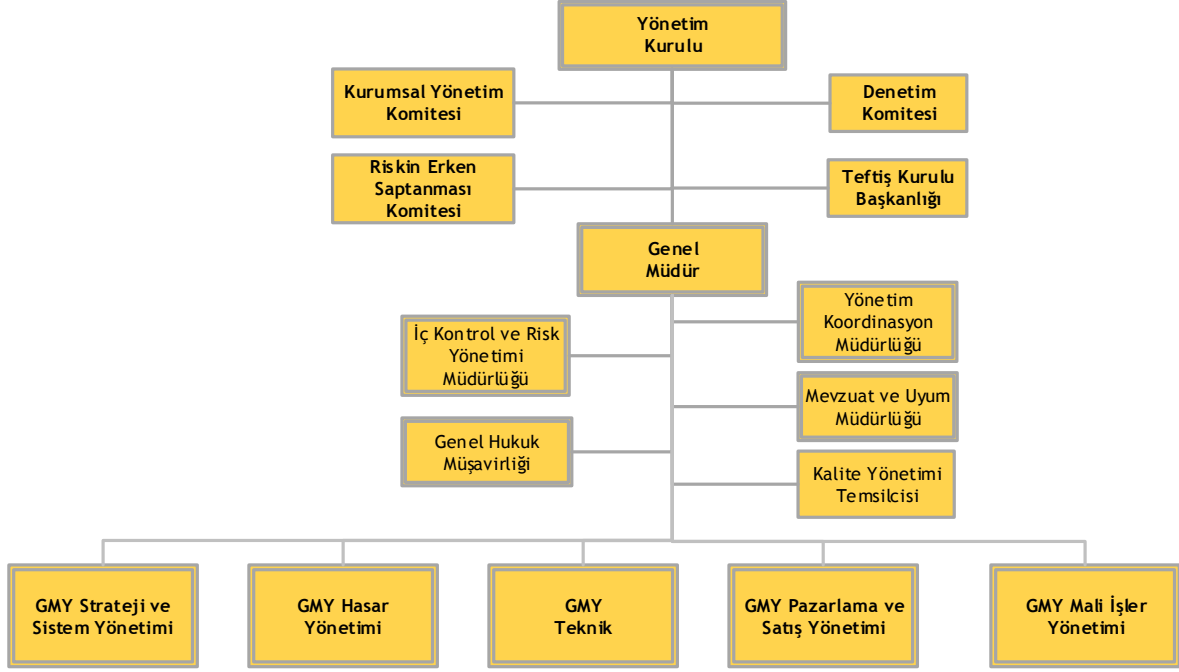
Sektörde değişim liderliğini üstlenen, paydaşlarına değer yaratan ve en çok tercih edilen sigorta şirketi olmak.

### Misyonumuz

- \* Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile sigortalıların ihtiyaçlarını tanımak ve yaratıcı çözümler sunmak,
- \* Sektör standartlarının ve toplumdaki sigorta bilincinin gelişimine katkıda bulunmak ve farkındalık yaratmak,
- \* Belirlenen stratejik yön ve sürekli gelişen insan kaynağı ile tüm paydaşlara en yüksek faydayı sağlamaktır.



## Organizasyon Yapımız



## Hizmet Ağımız ve Hizmetlerimiz

Güneş Sigorta kuruluşundan itibaren “Hayat Daha Kolay” mottosuyla hareket ederek, sektörde güvenilir ve sağlam bir yer edinmiş ve bu konumunu müşteriler nezdinde sürekli güçlendirmiştir.

Güneş Sigorta, Türkiye genelinde 9 Bölge Müdürlüğü, 7 Finansal Bölge Müdürlüğü, 3 Temsilciliği ve 2.918 dağıtım kanalı ile hizmet vermektedir.

Güneş Sigorta olarak müşterilerimize Kalite Politikamıza uygun olarak hizmet vermekteyiz. Tüm hizmetlerimizin müşteri memnuniyeti odaklı gerçekleştirilmesi ‘Güneş Sigorta Kalite Politikası’nın temelini oluşturmaktadır.

Bu kapsamda, tüm müşterilerimizin ücretsiz olarak yararlanabildiği hizmetlerimiz:

### Sigorta Satış Danışmanlığı Hizmeti

Güneş Sigorta bünyesinde görev yapan Sigorta Satış Danışmanları tarafından; tüm satış kaynakları ve müşterilerden gelen sigorta ihtiyaçları değerlendirmekte ve en uygun ürünün sunumu gerçekleştirilmektedir. Güneş Sigortanın bir paydaşı haline gelen satış kaynaklarımızın satış süreci sonrasındaki tüm talep ve önerileri ilgili sigorta satış danışmanları tarafından incelenmekte olup, geri bildirimde bulunarak paydaşlarımız yönlendirilmektedir.





**Müşteri İlişkileri Hizmetleri**

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizin bir yansıması olan kalite anlayışımız doğrultusunda sunduğumuz ürün ve hizmetlerden duyulan müşteri memnuniyeti, bizim için büyük değer taşımaktadır. Sigortalılarımız, 3. şahıslar ve çözüm ortaklarımız, Müşteri İlişkileri Birimine çeşitli iletişim kanallarıyla öneri, bilgilendirme, teşekkür ve şikâyet talepleri kolayca iletebilmektedir. Gelen talepler objektiflik kriterini göz önünde bulundurarak müşteri odaklı bir yaklaşım ile hızlı ve etkin çözümlerle karşılanmakta olup, en geç 2 iş günü içerisinde sigortalılara, 3. şahıs ve/veya çözüm ortaklarına geribildirim yapılmaktadır. Hasar dosyalarına ait talepler hızlı ve etkin bir şekilde cevaplandırmakta ve en kısa sürede sonuçlandırılması sağlanmaktadır. Ayakta ve yatarak tedavi işlemleri ve tazminat ödeme talepleri, mevzuatlar kapsamında belirlenmiş standartlar ve kriterler çerçevesinde en kısa sürede değerlendirilerek tazminat ödemelerinin yapılması sağlanmaktadır. Profesyonel kadrosu ve yaklaşımı ile müşteri memnuniyetini en üst seviyede gerçekleştirmeye yönelik hizmet vermektedir.

**Risk Danışmanlığı Hizmeti**

Güneş Sigortada, dağıtım kanalları için profesyonel danışmanlık, doğru riskin teminatlandırılması (Risk Danışmanlığı), sigortacılık sürecinde müşteri beklentilerinin etkin yönetilmesi (Hizmet Danışmanlığı) konularında, Türkiye genelinde uzmanlık alanları farklı pek çok risk mühendisleri ile görev yapmaktadır. Bu kapsamda, sunulan güçlü risk danışmanlığı hizmeti ve düzenli olarak önerilen iyileştirici faaliyetler ile müşterilerimiz teminat altına alınmaktadır.

Kuruluşundan bu yana sektörel gelişmelere öncülük eden ve sigorta sektöründe bir ilke imza atarak, yangın hasarları kapsamında elektrik hasarlarının önlenmesine yönelik proaktif çözümler üreterek hasarın minimize edilmesi amacıyla Termal Kamera kullanımını başlatan Güneş Sigorta'nın Risk Mühendisliği Müdürlüğü'ne bağlı olarak faaliyet gösteren risk mühendisleri, teknolojik gelişmeleri sigortacılık uygulamalarına entegre etmeye devam etmektedir. Güneş Sigorta risk mühendisleri, Amerikalı bir şirket olan Industrial Scientific tarafından üretilen ve dünyanın en gelişmiş gaz dedektörlerinden biri olan İbrid MX6 Multi Gas Monitor ile sigortalısı olan kurumlara hem can hem de mal güvenliği sağlamaktadır.

Risk mühendisleri, riziko teftişlerinde kullanmaya başladıkları gaz dedektörleri ile ortamda bulunan her türlü tehlikeli parlayıcı, patlayıcı, kolay alevlenici ve zehirleyici gazları tespit edebilirken, proaktif önlemler alınabilmesine de yardımcı olmaktadır.

Güneş Sigorta risk mühendisleri ayrıca Türkiye'de ilk kez kullanmaya başladıkları duman dedektör test ekipmanı "Smoke Detector Tester" spreyleri ile işletmelerde bulunan duman-gaz dedektörlerinin aktif olup olmadıklarını test ederek, arızaları önceden belirlemekte ve arızaya özel çözümler üretmektedir.

Riziko teftiş ziyaretleri gerçekleştirilen tesislerde tespit edilen eksiklikler not edilerek ziyaret sonrasında geniş kapsamlı bir öneri mektubu hazırlanmaktadır. Bu öneri mektubunda; müşterimizin muhtemel riskleri tespit edilip ulusal ve uluslararası standartlar ve yönetmeliklerin gereklilikleri göz önünde tutularak alınması gerekli önlemler detaylı olarak anlatılarak, gelecekte yaşanması muhtemel hasarların mümkün olduğunca önüne geçilmektedir.



Risk Mühendisliği Müdürlüğüne yürütülen eğitim programları ile kurum içi teknik - satış ekibi ve kurum dışı tüm bölge acenteleri riskler ve önlemler konusunda güncel olarak bilgilendirilmektedirler. Ayrıca ticaret ve sanayi odaları ile yapılan işbirliği neticesinde, düzenlenen seminer ve konferanslar kapsamında sanayici ve esnafımız riskler ve önlemler konusunda bilgilendirilmektedir.

### Teknik Operasyon Hizmeti

Anlaşılmalı finansal acentelerimizin hızlı ve etkin hizmet alabilmesi amacıyla 2009 yılında merkezileştirilmiş operasyonel hizmet noktası kurulmuştur. Banka satış kaynaklarının dijital sigortacılık üretim sürecinde Merkezi Satış Destek Birimi otorizasyona düşen teklifler, zeyil talepleri ve offline çalışılan ürünlerin teklif/poliçe taleplerini gerçekleştirmektedir. 1.300'den fazla şubeye ortalama 30 dakika gibi kısa bir süre içinde hizmet vermektedir. Çağrı merkezi alt yapısı ile şube ve müşterilerimize üretim, teknik bilgi, poliçe teminat şartları hakkında destek sağlanmaktadır.

### Destek Hizmetler

Güneş Sigorta müşterilerinin, yurt içinde karşılaşılabilecekleri kaza, yaralanma veya hastalanma sonucunda hayati tehlike gösteren acil durum nedeniyle bulundukları yere en yakın sağlık kurumuna ulaştırılmaları için 7 gün 24 saat yapılacak ambulans giderleri, hizmet kapsamında sunulmaktadır. Aynı zamanda sigortalılarımıza, yurt içinde karşılaşılabilecekleri sağlık sorunlarında da 7 gün 24 saat tıbbi danışmanlık hizmeti de verilmektedir.

### Ürünlerimiz

KAZA SİGORTALARI	NAKLİYAT SİGORTALARI	YANGIN ve DOĞAL AFET SİGORTALARI
<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Oto Sigortaları (İsteğe Bağlı)<ul style="list-style-type: none"><li>■ Kara Taşıtları Kasko Sigortası<ul style="list-style-type: none"><li>○ Dar Kasko-Tam Ziya</li><li>○ Güneş Geniştirilmiş Kasko</li><li>○ Yeşil Kasko Sigortası</li><li>○ Muafiyetli Kasko Sigortası</li><li>○ Güneş Fiat Kasko</li><li>○ K.K.T.C. Kara Taşıtları Kasko Sigortası</li></ul></li><li>■ Ferdi Kaza Koltuk Sigortası<ul style="list-style-type: none"><li>○ Personel ve Okul Servis Araçları Ferdi Kaza Koltuk Sigortası</li></ul></li><li>■ Hukuksal Koruma Sigortası</li><li>■ Kara Taşıt Araçları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası</li></ul></li><li>❖ Oto Sigortaları (Zorunlu Sigortalar)<ul style="list-style-type: none"><li>■ Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası (Trafik)</li><li>■ KTK Motorlu Araçlarla İlgili Mesleki Faaliyette Bulunanlara Ait Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası</li><li>■ Karayolu Yolcu Taşımacılığı Zorunlu</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Emtia Sigortaları<ul style="list-style-type: none"><li>■ Emtia Sigortası</li><li>■ Yurtiçi Taşıyıcının Sorumluluk Sigortaları</li><li>■ CMR Sigortaları</li><li>■ Depocunun Yasal Sorumluluğu Sigortaları</li></ul></li><li>❖ Kıymet Sigortaları<ul style="list-style-type: none"><li>■ Kıymet Sigortası</li></ul></li><li>❖ Tekne Sigortaları<ul style="list-style-type: none"><li>■ Yat sigortası</li><li>■ Tekne/Makine Sigortası</li><li>■ Tekne/Yat İnşaat Sigortası</li><li>■ Marina İşletmecisi Kanuni Sorumluluk Sigortaları</li><li>■ Terminal/Liman İşleticisi Yasal Sorumluluk Sigortaları</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Konut Sigortaları<ul style="list-style-type: none"><li>■ Pratik Ev Sigortası</li><li>■ Sarı Panjur</li><li>■ Güneşli Ev Sigortası</li><li>■ Güneşli Ev Ekstra Sigortası</li><li>■ Mikro Konut Sigortası</li><li>■ Vakıfbank Personeline Özel Konut Sigortası</li><li>■ Yangın Sivil(Çoklu) Sigortası</li><li>■ Site Ortak Alan Sigorta Poliçesi</li><li>■ Hediye Ev Aletleri Sigortası</li><li>■ Hediye Konut Sigortası</li></ul></li><li>❖ İşyeri Sigortaları<ul style="list-style-type: none"><li>■ İşyeri Ekstra Paket</li></ul></li></ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>■ Koltuk Ferdi Kaza Sigortası</li><li>■ Yeşilkart Sigortası</li><li>■ K.K.T.C Motorlu Araç Zorunlu 3. Şahıs Yükümlülük Poliçesi</li><li>■ K.K.T.C. Motorlu Araçlar Sigortası (Trafik)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Gemi Tamircileri Kanuni Sorumluluk Sigortaları</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Sigortası</li><li>■ Oto Plaza Paket Sigortası</li><li>■ Akaryakıt Paket Sigortası</li><li>■ Eczane Paket Sigortası</li><li>■ Otel Paket Sigortası</li><li>■ Kapsamlı İş Yeri Sigortası</li><li>■ Yangın Abonman</li><li>■ Hediye İşyeri Sigortası</li><li>■ Kobi Dost Sigortası</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Oto Dışı Sigortalar<ul style="list-style-type: none"><li>■ Eğitim Güvence Sigortası</li><li>■ Ferdi Kaza Sigortası<ul style="list-style-type: none"><li>○ Grup Ferdi Kaza Sigortası</li></ul></li><li>■ CPP Kredi kartı Güvence Sigortası</li><li>■ Özel Güvenlik Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası</li><li>■ Kıyı Tesisleri Deniz Kirliliği Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortaları</li><li>■ Tehlikeli Maddeler ve Tehlikeli Atık Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası</li><li>■ Tüpgaz Zorunlu Sorumluluk Sigortası</li><li>■ Maden Çalışanları Zorunlu Ferdi Kaza Sigortası</li><li>■ Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası</li><li>■ Karayolları Trafik Kanunu Motorlu Araçlarla İlgili Mesleki Faaliyette Bulunanlara Ait Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası</li></ul></li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>■ Zorunlu Deprem Sigortası (DASK)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Muhtelif ve Diğer Kaza Sigortaları<ul style="list-style-type: none"><li>■ Hırsızlık Sigortaları</li><li>■ Emniyeti Suiistimal Sigortası</li><li>■ Hediye İşsizlik Sigortası</li><li>■ Hediye Ferdi Kaza Sigortası</li><li>■ Vakıfbank Şifrelerim Güvende Paket</li><li>■ Vakıfbank Ferdi Kaza Sigortası</li><li>■ Cam Kırılması Sigortası</li><li>■ Mesleki Sorumluluk Sigortaları</li><li>■ Asansör Kazalarına Karşı Sorumluluk Sigortası</li><li>■ İşveren Mali Sorumluluk Sigortası</li><li>■ 3.Şahıs Mali Sorumluluk Sigortaları</li><li>■ Ürün Mali Sorumluluk Sigorta Poliçesi</li><li>■ Uçak Yolcu ve Mürettebat Ferdi Kaza Sigortası</li><li>■ Pilot Lisans Kaybı Sigortası</li><li>■ Hava Aracı Gövde Sigortası</li><li>■ Hava Aracı Mali Mesuliyet Sigortası</li></ul></li></ul>		

**MÜHENDİSLİK SİGORTALARI**

- İnşaat Bütün Riskler (CAR) Sigortası
- Montaj Bütün Riskler (EAR) Sigortası
- Makine Kırılması (MKS) Sigortası
- Elektronik Cihaz (ECS) Sigortası
- Leasing Bütün Riskler Sigortası
- Doğalgaz Dönüşüm Paket Sigortası

**TARIM SİGORTALARI**

- Tarsim
- Bitkisel Ürün Sigortaları
- Hayvan Hayat Sigortaları (Büyükbaş süt ve besi hayvanı)
- Küçükbaş Hayvan Hayat Sigortaları
- Kümes Hayvanı Sigortaları
- Su Ürünleri Sigortaları
- Sera Sigortaları
- Arı Sigortaları (Arılı Kovan)
- Geleneksel
- Bitkisel Ürün Sigortaları
- Hayvan Hayat Sigortaları (Büyükbaş süt ve besi hayvanı)
- Küçükbaş Hayvan Hayat Sigortaları
- Kümes Hayvanı Sigortaları
- Su Ürünleri Sigortaları
- Sera Sigortaları

**SAĞLIK SİGORTALARI**

- Ferdi Sağlık Sigortaları
  - Yeni Okyanus
  - Yakamoz
  - İksir
  - Güneşim Tamamlayıcı Sağlık Sigortası
  - Cankurtaran
  - Tehlikeli Hastalıklar
  - Yabancı Uyruklular İçin Sağlık Sigortası
- Grup Sağlık Sigortaları
  - Güneşim Tamamlayıcı Sağlık Sigortası
- Seyahat Sağlık Sigortası



## İnsan Hakları ve Çalışma Koşulları

### İnsan Kaynakları Politikamız

Güneş Sigorta çalışanlarının ortak paydası: Takım ruhu'dur.

- Sigorta sektörünün lider ve köklü şirketlerinden biri olarak amacımız, ortak değerlerimizi benimseyecek, ekip çalışmasına yatkın, başarı odaklı, gelişime açık çalışanları bünyemizde bulundurmaktır.
- Güneş Sigorta'da çalışanların tümü, şirketimizin misyonuna, vizyonuna ve kalite politikasına hakimdirler. Tüm çalışanlar yaptıkları işin Güneş Sigorta'nın örgütsel etkinliğine katkısının bilincindedirler. Herkes takım ruhu ile çalışma anlayışına sahiptir ve yenilik yaratma gücü üst düzeydedir.
- Güneş Sigorta, çalışanlarına, başta eğitim olmak üzere, verimli çalışma için gerekli olan donanım ve disipline edilmiş prosedürleri sağlamaya ve geliştirmeye özel önem verir ve Güneş Sigorta, çalışanlarını en önemli sermayesi olarak görür.
- Güneş Sigorta, yöneticilerini kendi içinden yetiştirir. Araştırmacı, vizyon sahibi, yaratıcı, problem çözme yetkinliğine sahip gençlere sigortacılık formasyonu kazandırır.

### İnsan Kaynağı Yapımız

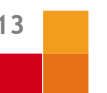
Güneş Sigorta, herhangi bir cinsiyet ya da yaş ayrımcılığı olmaksızın, dengeli bir kadro dağılımını ilke edinmiş olup, çalışanlarımızın cinsiyet, yaş ve eğitim durumu dağılımı aşağıda verilmiştir.

Cinsiyet Dağılımı	Erkek	Payı	Kadın	Payı	Toplam
Personel Sayısı	314	52,42%	285	47,58%	599
Terfi Eden Personel Sayısı	9	64,28%	5	35,72%	14
İşten Ayrılan Personel Sayısı	34	65,38%	18	34,62%	52

Yaş Dağılımı	18-30	30-50	50 Yaş Üzeri
Personel Sayısı	90	495	14
Toplamdaki Oranı	15,02%	82,63%	2,35%

Öğrenim Durumu Dağılımı	Lise ve Altı	Önlisans	Üniversite	Yüksek Lisans ve Doktora
Personel Sayısı	86	66	378	65
Toplamdaki Oranı	14,46%	11,09%	63,52%	10,93%

Evrensel insan haklarının savunan bir kurum olarak Güneş Sigorta'da çocuk işçi istihdamı yoktur. Güneş Sigorta'da 31.12.2017 tarihi itibarıyla engelli çalışan sayısı 11, hükümlü çalışan sayısı 1'dir. Ayrıca personel sayısını ve terfi eden personel sayılarını cinsiyet dağılımında incelediğimizde şirketimizde Kadın-Erkek Fırsat Eşitliği ilkesine azami ölçüde dikkat edildiği ortaya çıkmaktadır.



## Haklar ve Menfaatler

### Çalışma Düzeni

- Çalışma süresi haftada 40 saat olup, çalışma sabah 08:30'da başlar ve akşam 17:30'da biter.
- 12:30-13:30 arası öğlen tatilidir.
- Hafta tatili Cumartesi ve Pazar günleridir.
- Fazla çalışma ile ilgili süreçler, Toplu İş Sözleşmesi ve İş Kanunu esasları çerçevesinde yürütülür.

### Ücretlendirme ve Yan Haklar

- Tüm çalışanlarımızın maaşları her ayın son günü ödenir. Sendikali ve Kapsam Dışı Asli Kadro çalışanlarına, TİS hükümleri kapsamında, yılda 4 kez çıplak brüt ücretleri üzerinden ikramiye verilir. Yönetim Kurulu'nca belirlenen temettü uygulaması vardır.
- Sendikali ve Kapsam Dışı Asli Kadro Personelin toplam maaşının oluşumunda çıplak maaşın dışında ayrıca yakacak, yol, kreş ve çocuk yardımı ile unvan ve lisans tazminatı gibi yan ödemeler de bulunur.
- Çalışanlara yönelik servis ve yemek olanakları mevcuttur. Şirket servisinden yararlanamayan çalışanlar için yol ücreti ödenir.
- Sendikali ve Kapsam Dışı Asli Kadro çalışanlarımıza doğum, ölüm, evlenme, ev nakil ve doğal afet yardımı adı altında, belgelemek koşulu ile sosyal destek ödemeleri yapılır. Yardım ve desteklere ilişkin tutar ve ödeme kriterlerinin Toplu İş Sözleşmesi kapsamında tanımlanması esas olup, İKEM tarafından ilgili esaslar çerçevesinde işlemler gerçekleştirilir.
- Çalışanlarımızın maaşlarına, kariyer basamakları yükseldikçe terfilerle birlikte ve dönemsel olarak sendika ile uzlaşmaya varılarak belirlenen kriterler doğrultusunda artış yapılır.
- Genel Müdürlük, İstanbul Batı Bölge Müdürlüğü, İstanbul 1 Finansal Bölge Müdürlüğü, Ege Bölge Müdürlüğü ve Ege Finansal Bölge Müdürlüğü personeline **İş Yeri Hekimliği** hizmeti verilmektedir.
- İstanbul Genel Müdürlük Plaza çalışanları ile İzmir ve Ankara'da bulunan işyerlerimizde **İş Sağlığı ve Güvenliği** hizmeti verilmekte olup, iş güvenliği uzmanımız tarafından tüm Bölge Müdürlükleri ve Temsilciliklerde risk analizi, gerekli eğitimler ve tetkikler gerçekleştirilmektedir.

### Sağlık Hizmetleri ve Özel Emeklilik

- Tüm Güneş Sigorta çalışanları, primleri şirketimiz tarafından karşılanmak üzere geniş kapsamlı **Özel Sağlık Sigortası** teminatı altındadır.
- Kadrolu çalışanlarımız ile alt işveren çalışanlarımızın (part-time çalışanlar hariç), primleri Güneş Sigorta tarafından karşılanmak üzere **Ferdi Kaza Sigortası** teminatı altındadır.
- Ayrıca tüm kadrolu çalışanlarımız, Şirketimiz katlı paylı **Bireysel Emeklilik Sigortası** kapsamındadırlar.

### Toplu İş Sözleşmesi – BASS (Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası)

Kadrolu çalışanlarımız (müdür yardımcısı ve alt unvanlar için), sendikalıdırlar ve maaşları ile birlikte tüm sosyal hakları İşveren ile Sendika arasında 2 yıllık olarak akdedilen **Toplu İş Sözleşmesi**ne göre belirlenir.



## İnsan Kaynakları Uygulamalarımız

### Çalışanların Bağlılığını ve Motivasyonunu Artırmak

Güneş Sigorta, çalışanlarının motivasyonunu artırmak, çalışanlarında takım ruhu ve aidiyet duygusu geliştirmek amacıyla 2017 yılında da çeşitli etkinlikler düzenlemiş ve çeşitli organizasyonlara katılmıştır.

### Teşekkür Ediyorum Yarışması

Güneş Sigorta çalışanlarının internet portalimiz üzerinden “Takım Çalışması, Şeffaflık, Etkili İletişim ve Performans” kategorilerinde birbirlerine teşekkür etmesi şeklinde yapılandırılan “Teşekkür Ediyorum” uygulamasına 2017 yılında da devam edilmiştir.



### Güneş Sigorta Yelken Takımı

2007 yılında Güneş Sigorta çalışanlarından oluşarak kurulan Güneş Sigorta Yelken Takımı, 2017 yılında da başarılarına imza atmaya devam etmiştir.

2017 yılı 5 yarıştan oluşan TAYK- Tayk Sonhaber Serisi Yat Yarışları tüm yarışlarında birinci gelerek IRC 2 birincisi Güneş Sigorta Yelken Takımı, sabırlı ve özverili çalışmalarının yanında, takımın kusursuz birliği ve aksaksız iletişim koordinasyonu ile bu sene de başarılı performansıyla dikkat çekmiştir.

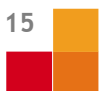
### Tenis Etkinliği

Güneş Sigorta, Corporate Game tarafından düzenlenen Tenis Turnuvası'na katılmıştır. 12-14 Mayıs tarihleri arasında Maltepe'de 7.cisi gerçekleştirilen turnuvaya 10 şirketten 12 yarışmacı arasından yarışmacımız Pınar Aydal tekler kadın 30 - 39 yaş kategorisinde 3. olmuştur.

### BASS Bayanlar 2017 Bowling Turnuvası



Güneş Sigorta Şubat – Mart 2017 döneminde BASS Bayanlar 2017 Bowling Turnuvası organizasyonuna 2 takım ile katılmıştır. Sadece şirket kadın çalışanlarından oluşan ve toplam 70 takımın yer aldığı organizasyon, 2 ay içerisinde belirli hafta sonları şirketlerin hem spor yapıp, hem de haftanın yorgunluğunu attıkları eğlenceli bir organizasyon şeklinde gerçekleştirilmiştir.



## Öğrenen ve Gelişen Organizasyon Olmak

### Güneş Sigorta Çalışanlarına Yönelik Seminerler

Güneş Sigorta’da, insan kaynakları stratejimiz ile çalışanlarımızın gelişimine ve motivasyonuna katkı sağlayacak birçok çalışma yürütülmektedir.

Öğle molalarının daha verimli geçmesi için 2017 yılında da Güneş Sigorta çalışanlarına yönelik seminer ve söyleşiler düzenlenmeye devam edilmiştir.

#### ■ Otomatik BES Semineri

Seminerde, Otomatik BES Sistemi bilinmesi gerekenler ve geçiş süreci ile ilgili bilgiler ele alınmıştır.

### Eğitimler

Güneş Sigorta’nın ihtiyaçlarına paralel olarak, çalışanların potansiyelleri ve tercihleri doğrultusunda, çeşitli eğitim ve gelişim programları uygulanmakta olup, tüm çalışanlara eşit ve zengin kariyer fırsatları sunulmaktadır.

Güneş Sigorta’nın eğitim programları; İşgiriş/ işbaşı Oryantasyon, Temel Sigortacılık, Branş Teknik (Yangın, Nakliyat, Sağlık, Oto Kaza, Oto Dışı, Teknik Muhasebe, Tahsilat, Risk Mühendisliği, Tarım, Hasar vb.) eğitimleri, Mevzuat, Operasyonel Risk Yönetimi eğitimleri, Kişisel Verilerin Korunmasına Bütünsel Yaklaşım semineri, Acil Durum, Hijyen, İlk Yardım eğitimi, Pusula ekran eğitimleri, MASAK-Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörle Mücadele sınıf ve ekran eğitimleri, Rekabet Hukuku Uyum Programı sınıf eğitimleri, BİM Yardım Uygulama Kullanım ekran eğitimi, Microsoft Outlook ve Lync ekran eğitimi, Bilgi Güvenliği Temel ekran eğitimi ve IT personeline özel Bilgi Güvenliği Farkındalık ekran eğitimi, Acil Durum Yönetimi ve Yangın ekran eğitimi, Temel İş Sağlığı ve Güvenliği sınıf ve ekran eğitimi, Yetkinlikleri İçselleştirme ve Anlama Erkan Eğitimi, İş Sürekliliği Yönetimi Temel Kavramlar ve Ekiplere özel ekran eğitimi, Armada, Ms. Excel – Makro, SIEM, IBM Interconnect, Oracle Data Integrator 12c eğitimleri, Acente personellerine yönelik Acente Oryantasyon ve Pusula ekran eğitimleri, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası, Nakliyat Oto Dışı sınıf eğitimleri, Vakıfbank personeline yönelik Güneş Sigorta Tanıtım ve sigorta İşlemleri, Masak-Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörle Mücadele eğitimleri, Vakıf Emeklilik personeline yönelik Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ve Satış eğitimlerinden oluşmaktadır.

Güneş Sigorta çalışanlarına yönelik 2017 yılında gerçekleştirilen Kişisel Gelişim Eğitimleri:

- İletişim Eğitimi,
- Stresle Başa Çıkma Eğitimi,
- Yurtdışında Eğitim,
- Microsoft Office Programları Eğitimi





2017 yılı Eğitim Programı (Teknik ve Kişisel Gelişim Eğitimleri) – SINIF İÇİ EĞİTİMLER			
Eğitim Hedef Kitlesi	Toplam Eğitim Sayısı	Toplam Eğitim Gün Sayısı	Toplam Katılımcı Sayısı
Güneş Sigorta Çalışanları	165	967,44	1.500
Banka Çalışanları	9	213,75	775
Özel Acente Çalışanları	20	206,31	868
Vakıf Emeklilik Çalışanları	3	1,50	116
<b>Toplam</b>	<b>197</b>	<b>1.389</b>	<b>3.319</b>

2017 yılı Eğitim Programı (Teknik ve Kişisel Gelişim Eğitimleri) - UZAKTAN EĞİTİMLER		
Eğitim Hedef Kitlesi	Toplam Eğitim Sayısı	Toplam Katılımcı Sayısı
Güneş Sigorta Çalışanları	13	2.445
Özel Acente Çalışanları	3	411
<b>Toplam</b>	<b>16</b>	<b>2.856</b>

### Burs Uygulaması

Güneş Sigorta sosyal sorumluluk projesi kapsamında üniversitelerde eğitim gören öğrencilere yönelik burs uygulaması düzenlenmektedir.

Son 3 Yılda Burs Verilen Öğrenci Sayıları	
Eğitim ve Öğretim Yılı	Burs Verilen Öğrenci Sayısı
2014-2015	185
2015-2016	194
2016-2017	176

### İş Sağlığı ve Güvenliğinin Önemi

Çalışanlarımızın ve işyerimizin güvenliği açısından İş Sağlığı ve Güvenliği alanında Güneş Sigorta A.Ş. olarak güncel mevzuatlar ve istenilen önlemler, üç ayda bir toplanan İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu öncülüğünde uygulamaya konulmaktadır.

Bu kapsamında 2017 yılı içerisinde yapılan çalışmalar aşağıdaki gibidir:

- ✓ Mart, Haziran, Eylül ve Aralık aylarında İş Sağlığı ve Güvenliği kurulu toplanarak önlemler, uygulamalar ve çalışanlarımızı kapsayan hususlarda çalışmalar yapılmıştır.



- ✓ Haziran ve Aralık ayında işbaşı oryantasyon eğitimi kapsamında Genel İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitimi 50 çalışanımıza verilmiştir.
- ✓ Kasım ayı içerisinde Karadeniz, Marmara ve Akdeniz Bölge Müdürlükleri ile Samsun, Kayseri ve Erzurum Temsilciliklerinde Genel İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri 46 çalışanımıza verilmiş olup, risk analiz ve acil durum tatbikatları tamamlanmıştır.
- ✓ Sürekli gözden geçirme ve iyileştirmeler ile Risk Değerlendirme çalışması yinelenmektedir.
- ✓ Yeni Başlayan 56 çalışanımıza Genel İş Sağlığı ve Güvenliği Genel eğitimi uzaktan eğitim olarak atanmıştır.
- ✓ Acil eylem planı hazırlıkları gözden geçirilmiş ve Acil Durum planında yer alan çalışanlarımıza güncelleme eğitimi verilmiştir.
- ✓ 24.05.2017 tarihinde Genel Müdürlükte İş Hijyen ölçümleri yaptırılmıştır.
- ✓ 31.05.2017 tarihinde Genel Müdürlükteki iş ekipmanlarının ve elektrik tesisatının periyodik kontrolleri yaptırılmıştır.
- ✓ 4 çalışanımız İlk Yardım Sertifikası güncelleme eğitimi almıştır.



## Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Geride bıraktığımız yıl Güneş Sigorta 60. Kuruluş yılını tamamladı. Kurulduğu ilk günden bu yana topluma ve çevreye duyarlılığının bir ifadesi olarak, ürettiği değerlerin bir bölümünü toplum yararına kullanıyor. Ayrıca doğal kaynakların doğru kullanımı, çevrenin korunması ve toplumsal gelişmeye katkı sağlamak konusunda çalışmalarını, sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde, titizlikle ve ilk günü gibi devam ettiriyor.

Geleceğe yatırım yapma konusunda da hassasiyet gösteren Güneş Sigorta, sosyal sorumluluk projelerini; çevre ve toplumsal dayanışma başlıkları altında şekillendiriyor. 2017 yılında Güneş Sigortanın, 60. Yıl iletişim çalışmaları çerçevesinde her sene olduğundan biraz daha fazla sosyal sorumluluk projesine imza attığını söyleyebiliriz.

## Çevre Sorumluluğu

### Güneş Enerjisi Santrali

Son yıllarda, tüm dünyanın gündeminden düşmeyen ayrıca evrensel bir sorun olan küresel ısınma ve iklim değişiklikleri, büyük hasarlara neden olan sel veya aşırı kuraklık benzeri doğal afetleri beraberinde getiriyor. Alternatif enerji kaynaklarına duyulan gereksinim de günden güne artıyor. Bu bağlamda, her kuruluşun sosyal paydaşlarına karşı olan sorumluluklarını yerine getirmesi gerektiğinin bilincinde olan Güneş Sigorta, Genel Müdürlük binasına kurduğu “Güneş Enerjisi Santrali” ile 2009’dan bu yana kendi elektriğini üretmektedir.

Güneş Sigorta, santral sayesinde yılda 9 MWh enerji üreterek, elektrik ihtiyacının bir bölümünü kendisi karşılıyor ve yeşil enerji kullanarak doğaya katkıda bulunuyor. Güneş Sigorta, kurumsal sosyal sorumluluk çerçevesinde gerçekleştirdiği bu projeye, yılda 5,47 ton karbondioksit emisyonunun engellenmesini sağlıyor. Bu da, fosil bazlı yakıt kullanarak 9.963 kilometre yol kat etmeye denk geliyor. Böylesine bir karbondioksit seviyesi, ancak 547 ağaç tarafından bir yıl boyunca absorpsiyon ile telafi edilebilir.

Mart 2017’de güneş enerjisi kullanımının 8. yılını kutlayan Güneş Sigorta, bugüne kadar yaklaşık 68.094,00 kWh enerji tasarrufunda bulundu. Engellediği karbondioksit emisyonu ise 54.112,40kg’dır.

### Yeşil Kasko

Genel Müdürlük binasına kurduğu Güneş enerjisi sistemi ve her sene Earth Hour (Dünya Saati) uygulamasına verdiği destekle adından söz ettiren Güneş Sigorta, 2012 yılında %100 elektrikli araçlar için “Yeşil Kasko” ürününü sektöre kazandırdı.

Doğa dostu elektrikli araçlar için özel çıkardığı Yeşil Kasko ürünü ile doğa dostu yaklaşımını sürdürülebilir kılan ve sektörde tek olan Güneş Sigorta, “Yeşil Kasko” ürün kapsamını hibrit araçlarla daha da genişletti. Hem benzinli hem de elektrikli çalışabilen hibrit araçlar, söz konusu farklı motor türlerini bir araya getirerek, iki motor türündeki dezavantajları minimum düzeye indirirken, performans ve yakıt tüketiminde sürücüye önemli avantajlar sağlıyor.

Yeşil Kasko sahibi Güneş Sigortalılar, doğa dostu %100 elektrikli ve hibrit araçlarını her türlü yanma, çarpma, çalınma gibi risklere karşı teminat altına alabiliyor. Ayrıca Güneş Sigorta’nın “Binek ve Hafif Ticari Araçlar” için kasko sigortası kapsamındaki poliçelere verdiği “Araç Muayene, Arıza ve Psikolojik Destek Hizmetine” ek olarak, “Araç Arıza Onarımı ve Ekspertiz Hizmetini” de alabiliyorlar.



## “Dünya Saati” Uygulaması

Güneş Sigorta her sene olduğu gibi, küresel iklim değişikliğine dikkati çekmek amacıyla Doğal Hayatı Koruma Vakfı Türkiye (WWF-Türkiye) liderliğinde yürütülen ve 25 Mart Cumartesi günü 20.30-21.30 saatleri arasında gerçekleşen "Dünya Saati" (Earth Hour) uygulamasına katıldı. Bu uygulama için Genel Müdürlük binasında güvenlik için gerekli olanlar hariç tüm aydınlatmalarını kapatarak, Earth Hour'a destek verdi.

## Sanatın Desteklenmesi

### “Küçük Ressamlardan Büyük Eserler”

Güneş Sigorta sosyal sorumluluk çalışmalarının odak noktalarından biri olan toplumsal dönüşüm ve eğitim alanında 2017 yılında önemli çalışmalar gerçekleştirildi. Güneş Sigorta çalışanlarının çocukları “Aile ve Yuva” konulu “Geleceğin Ressamları Yarışıyor” yarışması için hayallerini resmetti.

6-9 ve 10-14 yaş olmak üzere iki kategoride değerlendirilen yarışma; çocuklarımızın özgün bir “resim dili” oluşturarak sosyal hayatlarında kendilerini farklı yollarla da ifade edebileceklerini göstermek amacı ile düzenlendi. 24 Nisan günü yapılan sergi açılışı ile çocuklara ödülleri takdim edildi. Sergi ikramlarından dekorasyona kadar tüm detaylar çocuklara özel düzenlendi.

### “Güneş’ini Yakala Fotoğraf Yarışması”

Güneş Sigorta’nın 60. Yılına özel düzenlediği etkinliklerden bir diğeri ise, 1 Ağustos – 5 Eylül tarihlerinde, Güneş Sigorta personeli arasında düzenlenen Güneş’ini yakala Fotoğraf Yarışması. “Güven” ve “Güneş” kategorilerinde yarışmaya katılım sağlanan yarışmanın tüm katılım ve sonuçlandırma süreci, TFSF (Türkiye Fotoğraf Sanatı Federasyonu) tarafından yürütüldü.

Profesyonel makine şartı gözetmeksizin düzenlenen yarışmada asıl amaç; çalışanların kendi özelinde yeteneklerinin farkına varabilmesi ve sanata yatkın çalışanların desteklenmesiydi. 18 Eylülde açılışı yapılan sergide, hem dereceye giren fotoğraflar hem de sergilenme hakkı kazanan 30 fotoğraf yer aldı.

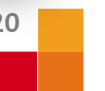
## Güneş Sigorta Sanat Galerisi

Güneş Sigorta 2012 yılında Genel Müdürlük binasındaki fuaye salonunu, kültür sanat etkinlikleri ile değerlendirmeye başladı. Sanatseverlere sergileri ücretsiz ziyaret edebilme fırsatı sunmayı amaçlayan Güneş Sanat Galerisi, bugüne kadar birçok değerli sanatçının sergilerini ağırladı. Galeride her sene ortalama 6 sergi düzenleniyor.

## Toplumsal Dayanışma

### MikroSigorta ve MikroKonut

Kadınların ekonomik yaşama adım atmalarını sağlayan Grameen Mikro Kredi Programı kapsamında Mikro Kredi kullanan dar gelirli kadınlar, 2011 yılı sonunda Güneş Sigorta tarafından geliştirilen MikroSigorta kapsamına alındı. Toplam 175 ülkede dar gelirli kadınların ekonomik yaşama katılmaları amacıyla yürütülen Mikro Kredi Programı, Türkiye’de 2003 yılından bu yana uygulanmaktadır. Bu programın öncüsü Nobel ödüllü Prof.



Dr. Muhammed Yunus ile ortaklaşa yürütülen Türkiye Grameen Mikro Kredi Programı'nın Türkiye'nin tüm illerinde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

2017 yılı Aralık ayında 6. yaşını kutlayan MikroSigorta kapsamında, dar gelirli kadınlara kaza sonucu ölüm, sürekli sakatlık teminatları ile birlikte terör ve deprem gibi doğal afetlere karşı teminat sunulmaya devam ediliyor. Bu aslında Mikro kredi alan kadınlara verilen ve yalnızca girişimci kadınlarımızı ve hayatlarını değil, bir anlamda ailelerini de güvence altına alan bir sigorta. Mikro kredi kullanan girişimci kadınlar yılda 14 TL ödeyerek MikroSigorta'ya sahip olabiliyorlar. Proje ile Güneş Sigorta, hem kadın emeğine sahip çıkma sorumluluğunu yerine getiriyor hem de normal şartlarda sigorta ürünlerinden faydalanma şansı olmayan kitleleri bu hizmetlerle tanıştırıyor.

Mikro ürünlerini, 2013 yılı Nisan ayında sunduğu MikroKonut ile çeşitlendiren Güneş Sigorta, dar gelirli girişimci kadınlara, yuvalarını temel risklere karşı yıllık 14 TL'ye güvence altına alma imkânı sunuyor.

### “Bizi Unutmayın Bağış ve Yardım Sergisi”

Güneş Sigorta Sanat Galerisi şehit aileleri ve gazilerimiz için ev sahipliği yaptı. 26 Eylül Pazartesi açılışı yapılan, birçok sanatçı ve sanatseverin eserleri ile destek verdiği serginin tüm geliri, Harp Malûlû Gaziler-Şehit Dul ve Yetimleri Derneği İstanbul Anadolu Yakası Şubesine bağışlandı.

### “Etkiye Köprü Ol” Kitap Yardım Projesi

Genç Liderler & Girişimciler Derneği (JCI Turkey) tarafından başlatılan Etkiye Köprü Ol Projesi'ne Güneş Sigorta ailesi olarak destek veriyoruz. Güneş Sigorta 2016 yılından itibaren Genel Müdürlük binasında bulunan kutuda toplanan kitapları, proje kapsamına giren okullardaki çocuklar için biriktiriyor.

### Plastik Kapak Kampanyası

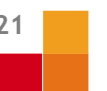
Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'nin 2011 yılından bu yana başarı ile sürdürdüğü Plastik Kapak Kampanyası'na Güneş Sigorta Ailesi olarak 2016 yılından itibaren destek veriyor. Güneş Sigorta Genel Müdürlük binasındaki kutularda plastik kapakları biriktirerek engelleri birlikte kaldırıyoruz.

## Yolsuzlukla Mücadele

Ülkemizde suç gelirlerinin aklanması ile mücadele, 1996 yılında çıkarılan 4208 sayılı Kanunla hukuki bir kimlik kazanmış ve 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ile terörün finansmanının önlenmesi kapsamında veri toplamak, şüpheli işlem bildirimlerini almak, analiz etmek ve değerlendirmek Maliye Bakanlığına bağlı olarak görev yapan **Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) Başkanlığı**'nın görevleri arasına dahil edilmiştir.



MASAK kurumu tarafından yapılacak denetimler sonucunda şüpheli işlem olarak değerlendirilen, fakat şüpheli işlem olarak şirket uyum görevlisine bildirilmeyen işlemler hakkında işlem bazında, işlemi yapan personel, satış kaynağı ve satış kaynağı personelinin idari ve adli cezalara maruz kalması söz konusu olabilmektedir.



16.09.2008 tarihli ve 26999 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklere Uyum Programı Hakkında Yönetmelik” kapsamında atanan Güneş Sigorta uyum görevlisi, Genel Müdürlük, Bölge Müdürlükleri veya satış kanalları tarafından gerçekleştirilen işlemlerin şüpheli bir duruma işaret etmesi durumunda, kendisine bildirilen veya resen öğrendiği şüpheli olabilecek işlemler hakkında, yetki ve imkânları ölçüsünde araştırma yapmak, edindiği bilgi ve bulguları değerlendirmek ve şüpheli olduğuna karar verdiği işlemleri MASAK’a bildirmekle yükümlüdür.

Yolsuzlukla mücadele çalışmaları kapsamında, müşteri profili ve/veya satış kanalları tarafından gerçekleştirilen işlemlere ilişkin şüpheli durumları ve işlemleri (yapılan veya yapılmaya teşebbüs edilen işleme konu malvarlığının, yasa dışı yollardan elde edildiğine veya yasa dışı amaçlarla kullanıldığına dair herhangi bir bilgi, şüphe veya şüpheyi gerektirecek bir husus) değerlendirerek, edinilen bilgi ve bulguları MASAK’a bildirmek amacıyla Güneş Sigorta bünyesinde 2011 Haziran döneminde MASAK ve Bilirkişi Koordinasyon Müdürlüğü kurulmuş olup, daha sonra ilgili müdürlük, mevzuattaki gelişmelerin daha yakından ve etkin olarak takip edilebilmesi amacıyla 21.11.2011 tarihi itibarıyla **Mevzuat ve Uyum Müdürlüğü** olarak yeniden yapılandırılmıştır. Uyum programı, MASAK ile koordinasyon, eğitim programları, bildirimlerin gizliliğinin sağlanması ile izleme ve kontrol faaliyetleri Mevzuat ve Uyum Müdürlüğünün sorumluluğunda yürütülmektedir.

13 Ekim 2016 tarihinde T.C. Maliye Bakanlığı Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı ile Birleşik Krallık Ulusal Suç Birimi (İngiltere) işbirliğinde yürütülmekte olan Terörün Finansmanı ve Aklama ile Mücadelede Etkinlik toplantısına şirketimiz adına uyum görevlimiz katılmış olup, yükümlü gruplarına yönelik Avrupa Birliği uygulamaları, FATF kapsamında Türkiye’nde tabii olacağı değerlendirme konularında üst yönetimimize bilgilendirilmede bulunulmuştur.

T.C. Maliye Bakanlığı Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı ve sigorta şirketleri uyum görevlileri katılımıyla, İstanbul’da gerçekleştirilen çalışmaya şirketimiz adına uyum görevlimiz katılmış olup, 23 Kasım 2017’de çalıştay sonucunda, şirket personeli ile satış kaynağı ve satış kaynağı personeline, MASAK kurumu tarafından şüpheli işlem olarak öngörülen işlemlerin bildirimi, eğitim faaliyetlerinin tamamlanması kimlik tespit işlemlerine özen gösterilmesi ile beraber satış kaynakları, bölge ve şirket denetimlerinin devam edeceği belirtilerek bu konularla ilgili azami özen gösterilmesi bilgilendirilmesinde bulunulmuştur.

