

**TECNISEG DE COLOMBIA LTDA.**

**TECNOLOGÍAS INTEGRALES DE SEGURIDAD  
DE COLOMBIA LTDA.**

**INFORME DE COMUNICACIÓN DE PROGRESO**

**COP**

**BOGOTÁ**

**2017**

**FECHA:** 27 de Diciembre de 2016  
**HORA DE INICIO:** 8:00 am  
**HORA FINAL:** 12:00 pm  
**LUGAR:** Tecniseg de Colombia Ltda.  
**MOTIVO:** Comunicación de progreso anual – PACTO GLOBAL.

**PARTICIPANTES:**

RUBÉN DARÍO JUNCO ESPINOSA	Gerente General
MARISSA REYES	Director SIG

**OBJETIVO:** Verificar la conveniencia, adecuación y eficacia del Sistema Integrado de Gestión y del cumplimiento de los diez principios del Pacto Global.

## **INTRODUCCIÓN**

En TECNISEG DE COLOMBIA LTDA., se aceptan los principios del Pacto Global y se compromete a implementarlos en el desarrollo de nuestras actividades y por lo tanto, a respetar los derechos humanos y normas laborales, a preservar el medio ambiente y a actuar con transparencia en nuestras labores y operaciones.

La empresa cuenta con un Sistema Integrado de Gestión, basado en estándares internacionales como lo son la Norma ISO 9001 Sistema de gestión de Calidad, OHSAS 18001 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, BASC Sistema de Seguridad y Control, la Guía RUC y el Decreto 1072:2015 que contempla requisitos de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente.

De acuerdo a lo anterior, el sistema integrado de gestión organiza, coordina el modo como funcionan los procesos de la empresa en materia de Calidad, seguridad y salud en el trabajo, Medio Ambiente, Seguridad para la cadena de suministro con el fin de promover comercio seguro y cumpliendo con la planeación estratégica de la organización.

En razón a lo expuesto, nos ha permitido cumplir con los objetivos, metas, expectativas y necesidades de nuestros clientes, comunidad, proveedores y trabajadores, generando cultura de calidad, mejora continua y trabajo en equipo, en busca de resultados positivos de mutuo beneficio para las partes interesadas.

## **PRESENTACIÓN DE TECNISEG DE COLOMBIA LTDA.**

TECNISEG DE COLOMBIA LTDA., es una compañía con más de 18 años de experiencia en la prestación de servicio de Vigilancia y Seguridad en la modalidad fija, móvil, con y sin armas de fuego, uso de medios tecnológicos, uso de medio canino, escoltas a personas, vehículos y mercancía; asesorías y consultorías en seguridad. Cuenta con oficinas estratégicamente ubicadas para cubrir todo el territorio nacional, con personal competente, confiable, comprometido y con los recursos necesarios para la efectiva prestación del servicio.

Gracias a la ardua labor de las personas que integran la compañía y el constante apoyo de nuestros clientes y proveedores, hemos logrado cumplir con los requisitos del cliente, mantener un desempeño sustentable respecto del Medio Ambiente, asegurar el bienestar biopsicosocial del personal y la seguridad en la cadena de suministro; que son el resultado de un trabajo bien hecho

### **1. Política**

**TECNISEG DE COLOMBIA LTDA.**, Empresa prestadora del servicio de Vigilancia y Seguridad privada, en la modalidad de vigilancia fija, móvil, con arma y sin arma, escoltas, asesoría, consultoría y medios tecnológicos, tiene como política garantizar un bienestar físico, psíquico y social de nuestros trabajadores, así como prestar con calidad nuestro servicio haciendo racional y responsable de los recursos naturales, bajo los siguientes compromisos:

- Cumplir con la legislación vigente en materia social, ambiental, Seguridad y salud en el Trabajo, aplicable a las actividades propias de la empresa y a las suscritas de orden contractual y de otra índole.
- Velar por la satisfacción de las necesidades de seguridad de los clientes, a través del mejoramiento continuo de los procesos.
- Garantizar la seguridad en la cadena de suministros tanto de la organización como el apoyo permanente a nuestros clientes previniendo cualquier acto ilícito.
- Suministrar los recursos requeridos para ejecución y mejora continua de las operaciones; con el fin de garantizar condiciones de seguridad y protección de nuestros trabajadores y comunidad, así como la preservación del medio ambiente por ejecución o impacto.
- Trabajar por el mejoramiento continuo del sistema gestión integral en Calidad, seguridad, salud ocupacional y Ambiental.

- Realizar acciones tendientes a Prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales de los trabajadores y partes interesadas, a través del control de los riesgos asociados con la prestación del servicio y la provisión de condiciones de trabajo adecuadas y seguras, evitando daños a la salud y a la propiedad.
- Generar la participación activa en todos los niveles ocupacionales de la compañía y bajo el compromiso del fomento de la responsabilidad social con la comunidad y grupos de interés.

Todos los empleados y contratistas de la compañía somos partícipes y responsables del cumplimiento de esta política.



---

**RUBÉN DARÍO JUNCO ESPINOSA**  
*Representante Legal.*

- Incluir la ampliación al alcance con medio canino y riesgos de la organización.
- Publicación de la Política en la nueva sede en la ciudad de Tuluá.

### **PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS.**

Es por todo esto que TECNISEG DE COLOMBIA LTDA., se adherido a una iniciativa con la cual nos sentimos identificada, el PACTO GLOBAL de Naciones Unidas, que promueve el compromiso a alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anti-corrupción, así como contribuir a la consecución de los objetivos de desarrollo de Naciones Unidas.

## **COMPROMISO.**

### Declaración de apoyo del Gerente

Bogotá D.C., Diciembre 27 de 2017

Señores  
**Pacto Global Colombia**

Bogotá D.C

Asunto: **Informe compromiso con el Pacto Global**

Respetados Señores:

Me complace confirmar que Tecnologías Integrales de Seguridad de Colombia Ltda., Tecniseg de Colombia Ltda., ratifica el compromiso y apoyo al Pacto Global de las naciones unidas y a sus Diez Principios, ya que son la base de nuestra organización y de todas nuestras actividades.

Por ello hemos elaborado nuestro informe anual de sostenibilidad dando cubrimiento al periodo diciembre 2016 - diciembre 2017, donde les comunicamos, como damos cumplimiento a los diez principios basados en los ejes temáticos (Derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción); este informe toma cada principio y se describe que actividades hemos elaborado durante el presente año, al igual como estamos evaluando nuestro desempeño, como de acuerdo a la revisión por parte de la Gerencia se elabora un plan de trabajo, que evidencia la mejora continua.

Cordialmente.



**RUBÉN DARÍO JUNCO ESPINOSA**  
Representante Legal

## **CAPITULO 1. DERECHOS HUMANOS.**

**Principio # 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.**

**Principio # 2. Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.**

### **DESCRIPCIÓN DE ACCIONES:**

\*Tecniseg de Colombia, tiene implementado el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo los requisitos del Decreto 1072:2015, OHSAS 18001, la Guía RUC.

En el año 2017 se implementa el Decreto 1072 con un cumplimiento del 96% para dar cumplimiento al Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo. Respecto a la guía RUC la calificación obtenida frente al Sistema de Gestión de Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente fue del 92%.

\*Todos los colaboradores de TECNISEG DE COLOMBIA LTDA., cuenta con su afiliación a ARL, EPS, CCF y AFP, copia de estas radica en cada una de sus carpetas de contratación.

\*Se cuenta con actividades de bienestar laboral, que se implementa a nivel nacional, como los son reconocimientos en cumpleaños, día del padre, día de la madre, día del guarda, supervisor, escolta, administrativo, obsequio fin de año, subsidios o convenios para cursos de reentrenamiento según la modalidad.

\*Plan de Capacitación, con cronograma y seguimiento de ejecución

Se cumple parcialmente con el plan de capacitación establecido y se realiza medición trimestral arrojando los siguientes resultados:

I Trimestre: 37%

II Trimestre: 72%

III Trimestre: 79%

\* Se da cumplimiento a la Resolución de horas extras con fecha de expedición del 13 de julio de 2017 la cual autoriza laborar horas extras a los colaboradores de TECNISEG LTDA.

\* Licencia de Funcionamiento: Se cuenta con licencia vigente del 13 Noviembre 2013 expedida por la Superintendencia de vigilancia y seguridad privada.  
(Vigencia 5 años)

\* Programación de trabajo contemplando mínimo un día de descanso.

\* Pago mínimo de acuerdo a legislación colombiana (salario mínimo).

\* Programación de Vacaciones, 15 días por cada año trabajado

Se realiza el pago de vacaciones y se lleva la programación de las mismas, se brindan los permisos y licencias según corresponda.

\* Se cuenta con el comité de convivencia laboral

El comité de convivencia laboral se reúne cada tres meses a tratar temas de acoso laboral, ambiente laboral, bienestar laboral y demás, se cuenta con los servicios de una Psicóloga para ayudar a manejar estos temas si se presentan.

\*Se cuenta con el comité paritario de seguridad y salud en el trabajo

Este comité se reúne mensualmente donde se trata temas relacionados al bienestar biopsicosocial de los trabajadores, accidentalidad, enfermedad laboral, investigación accidentes de trabajo, inspecciones

\*Se cuenta con un comité de seguridad vial

Se reúne bimensualmente para tratar temas sobre comportamiento humano. Vehículos seguros, infraestructura segura, atención a víctimas

\*Reglamento de Interno de trabajo.

\*Política de Gestión Integral.

\*Política Tratamiento de Datos

\*Política de seguridad Vial

\*Política de Control Vial

\*Política alcohol, drogas, tabaquismo y otras adicciones

\*Custodia de Hojas de vida bajo llave y responsable de su manejo.

- \*Programa de manejo ambiental.
- \*Programas de inspecciones y de mantenimiento.
- \*Programas de Vigilancia epidemiológica (psicosocial, osteomuscular)
- \*Programas Prioritarios (control de caídas, riesgo público, seguridad vial)
- \* Compra y asignación de EPP, según actividades a ejecutar.
- \* Supervisión de los servicios y seguimiento a los empleados.
- \* Procedimiento para manejo de Proveedores y Contratistas.

## **CAPITULO 2. ESTÁNDARES LABORALES.**

**Principio # 3. Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la asociación colectiva.**

**Principio # 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.**

**Principio # 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.**

**Principio # 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.**

### **DESCRIPCIÓN DE ACCIONES:**

- \* Se cuenta con Manual de Funciones por cargo y es divulgado a todos los colaboradores en la inducción y reinducción de la empresa.
- \* Reglamento Interno de Trabajo se encuentra publicado en las sedes de TECNISEG DE COLOMBIA LTDA.

- \* Licencia de Funcionamiento: Se cuenta con licencia vigente del 13 Noviembre 2013 expedida por la Superintendencia de vigilancia y seguridad privada.  
(Vigencia 5 años)
- \*Comité de Convivencia Laboral
- \*Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo
- \*Comité de seguridad Vial
- \*Procedimiento para manejo de Proveedores y Contratistas: Se da cumplimiento a este y se tiene carpeta de acuerdo al impacto.
- \*Procedimiento de selección de personal
- \*Procedimiento de contratación de personal
- \*Procedimiento de desvinculación laboral
- \*Evaluaciones médicas ocupacionales según profesigramas (ingreso, periódicas, de retiro, reintegro laboral) (Custodia de historia clínicas en cada IPS que se maneja para estos exámenes)
- \*Se realiza contratación de personal en condición de discapacidad física, y contratación de aprendices del SENA.

### **CAPITULO 3. MEDIO AMBIENTE.**

**Principio # 7. Las empresas deben tener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.**

**Principio # 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.**

**Principio # 9. Las empresas deben promover el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.**

**DESCRIPCIÓN DE ACCIONES:**

La empresa tiene establecidos dos programas ambientales:

## PROGRAMA GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS

		CRONOGRAMA 2017											
ACTIVIDADES	OBSERVACIONES	ENE. P E	FEB. P E	MARZ. P E	ABR. P E	MAYO P E	JUN. P E	JUL. P E	AGO. P E	SEP. P E	OCT. P E	NOV. P E	DIC. P E
<b>Implementación del Programa de gestión</b>													
Jornada de clasificación de archivo y material reciclable por proceso.	BOGOTA				1	1							
Inspección ambiental de residuos	A NIVEL NACIONAL				1	1		1	1		1	1	1
Análisis y establecimiento de acciones	A NIVEL NACIONAL				1	1		1	1		1	1	1
Actividad de adorno de oficinas con materiales reciclables.	A NIVEL NACIONAL										1	1	
Capacitación gestión integral de residuos	A NIVEL NACIONAL							1	1				
Recolección de datos de cantidades generados de residuos. <u>Formato Control Disposición Final de Residuos.</u>	A NIVEL NACIONAL				1	1		1	1		1	1	1
Campaña de ahorro de agua, eficiencia energética y manejo de residuos activación puntos ecológicos	A NIVEL NACIONAL							1	1				1
<b>Evaluación del Programa de Gestión</b>													
Monitoreo del cumplimiento del objetivo y metas planteados: Monitoreo de los indicadores de gestión.						1	1		1		1	1	
<b>Revisión del Programa de Gestión (TENDENCIA)</b>													
Análisis del seguimiento del cumplimiento de objetivos.						1	1		1		1	1	
<b>Ajustes al Programa de Gestión</b>													
Ajustes al Programa de Gestión, según revisión al Plan de acción.						1	1		1		1	1	
<b>RECURSOS NECESARIOS</b>													
Adquisición de sistemas de almacenamiento		Recipientes y bolsas de colores para su clasificación											
Listados de Chequeo establecidos para cada uno de los elementos a inspeccionar		Formato Inspección ambiental de residuos											
Apoyo de formadores internos para el proceso de toma de conciencia del programa		Divulgaciones y campañas ambientales al personal											
Software requeridos para el análisis de los registros		Excel, Word, Power Point,											

## PROGRAMA USO EFICIENTE DE ENERGÍA Y AGUA

CRONOGRAMA 2017																									
ACTIVIDADES	ENE.		FEB.		MAR.		ABR.		MAY.		JUN.		JUL.		AGO.		SEP.		OCT.		NOV.		DIC.		
	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	
Ubicar señalización de uso eficiente de energía											1	1													
Mantenimiento de redes electricas y fontaneria			1	1																					
Campaña de ahorro de agua, eficiencia energetica y manejo de residuos											1	1											1	1	
Sensibilizar y ofrecer formación ambiental a los trabajadores.													1	1											
Recolección de estadísticas de consumo de agua y energía	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Evaluación del Programa de Gestión																									
Monitoreo del cumplimiento del objetivo y metas planteados: Monitoreo de los indicadores de gestión.											1	1											1	1	
Revisión del Programa de Gestión (TENDENCIA)																									
Análisis del seguimiento del cumplimiento de objetivos.											1	1											1	1	
Ajustes al Programa de Gestión																									
Ajustes al Programa de Gestión, según revisión al Plan de acción.											1	1											1	1	
RECURSOS NECESARIOS																									
Apoyo de formadores Internos para el procesos de toma de conciencia del programa	Folletos - Formatos - Capacitaciones																								
Software requeridos para el análisis de los registros	Excel, word, Power Point,																								

## CAPITULO 4. ANTICORRUPCIÓN.

**Principio # 10. Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.**

### DESCRIPCIÓN DE ACCIONES:

- \* Se presenta auditoría BASC V4 en el mes de Octubre 2017 y se cuenta con certificación BASC actualizada.
- \* Se realiza acuerdo de Seguridad a proveedores, contratistas y clientes de acuerdo a la evaluación de riesgos.

- \*Se realiza consulta en la lista Clinton de nuestros clientes, proveedores y contratistas.
- \*Consulta de antecedentes en Contraloría Nacional, Procuraduría Nacional y Policía Nacional, página de la contaduría nacional a nuestros colaboradores, clientes, Proveedores y contratistas.
- \*Implementación procedimiento de toma de pruebas de alcohol (aleatoriamente) y sustancias psicoactivas (por sospecha razonable) para los colaboradores.
- \* Actualización matriz de riesgos corporativos y tratamiento de los riesgos.
- \*Planes de Emergencia y medidas de contingencia
- \*Se cuenta con redes de apoyo a nivel nacional

## MEDICIÓN DE RESULTADOS

DIRECTRIZ DE LA POLITICA	OBJETIVO	META	FORMULA	FRECUENCIA DE ANALISIS	PROGRAS /DOCUMENTO RELACIONADO	RESPONSABLE	RESULTADOS I- 2017						RESULTADOS II- 2017					
							ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Cumplir con la legislación vigente en materia social, Salud y Seguridad en el Trabajo, ambiental aplicable a las actividades propias de la empresa y a las suscritas de orden contractual y de otra índole.	Realizar seguimiento al cumplimiento de los requisitos legales y de otra índole del periodo	100%	N° de requisitos legales cumplidos/N° total de requisitos legales identificados x 100	Semestral	Matriz de requisitos legales	Coordinador de SIG	98%											
Velar por la satisfacción de las necesidades de seguridad de los clientes, a través del mejoramiento continuo de los procesos.	Capacitar al personal de Tecniseq en los temas programados en el periodo de acuerdo al programa de capacitación	60%	N° de asistentes en el periodo /Promedio de trabajadores en el periodo x 100	Trimestral	Programa de Capacitación y entrenamiento	Coordinador de SIG	37%		72%		79%							
	Mejorar la competencia de los trabajadores de Tecniseq verificando el nivel de conocimiento adquirido de los temas dictados en SSTA en el periodo	80%	N° de trabajadores con calificación superior al 3 de las capacitaciones dictadas en el periodo/N° de trabajadores asistentes a la capacitación * 100	Semestral	Programa de Capacitación y entrenamiento	Coordinador de SIG	99%						99%					
Suministrar los recursos requeridos para ejecución y mejora continua de las operaciones; con el fin de garantizar condiciones de seguridad y protección de nuestros trabajadores y comunidad, así como la preservación del medio ambiente por ejecución o impacto y la prevención de la Contaminación.	Controlar mensualmente el índice de frecuencia y severidad de los accidentes de trabajo a través del control de los riesgos y evaluación de las causas reales	< 9	N° de accidentes/HHT x 240.000	Mensual	Control de Accidentalidad	Coordinador de SIG	3,01	6,85	7,99	6,00	7,43	7,16	7,75	4,97	5,76			
		< 30	N° de días perdidos /HHT x 240.000	Mensual	Control de Accidentalidad		0,00	7,83	6,22	0,00	0,00	0,00	36,80	26,50	13,90			

Suministrar los recursos requeridos para ejecución y mejora continúa de las operaciones; con el fin de garantizar condiciones de seguridad y protección de nuestros trabajadores y comunidad, así como la preservación del medio ambiente por ejecución o impacto y la prevención de la Contaminación.	Realizar gestión integral de los residuos generados por la compañía en el periodo a evaluar	Cumplir con el 80% de las actividades del programa de Gestión Integral de Residuos	N° Actividades realizadas/N° actividades planeadas *100	Trimestral	Programa de gestión integral de residuos	Coordinador de SIG	100%	100%	100%	
		Cumplimiento del 100% de las sedes de Tecniseg en la disposición de residuos peligrosos	N° total de sedes que disponen residuos peligrosos/N° aTotal de sedes *100	Trimestral	Programa de gestión integral de residuos		100%	100%	100%	
		Disponer al 100% los kg de residuos generados	Kg de residuos dispuestos/Kg de residuos generados *100	Semestral	Programa de gestión integral de residuos		100%			
	Establecer los mecanismos a emplear para optimizar el consumo de energía eléctrica y agua	Cumplimiento en el 100% de las sedes de tecniseg el programa de uso eficiente de energía.	N° total de sedes que participaron el el programa de uso eficiente de energía/N° aTotal de sedes *100	Trimestral	Programa de gestión de uso eficiente de energía	Coordinador de SIG	100%	100%	100%	
		Cumplir con el 80% de las actividades programas del programa de uso eficiente de energía.	N° Actividades realizadas/N° actividades planeadas *100	Trimestral	Programa de gestión de uso eficiente de energía		100%	100%	100%	
		Tener un consumo de semestralmente de energía igual o menor de 26,000 kw	Sumatoria consumo semestre de energía	Semestral	Programa de gestión de uso eficiente de energía y agua		20388			
		Tener un consumo de semestralmente de agua igual o menor de 190 M3	Sumatoria consumo semestre de agua	Semestral	Programa de gestión de uso eficiente de energía y agua	146				
Trabajar por el mejoramiento continuo del sistema gestión integral en Control y Seguridad, Calidad, Ambiental y Salud y Seguridad en el Trabajo.	Realizar el cierre de las acciones correctivas y preventivas identificadas en el periodo	80%	N° de acciones AC y AP cerradas/N° total de AC y AP identificadas x 100	Semestral	Formato Unico de Reporte de Acciones correctivas y preventivas	Coordinador de SIG	100%			

Realizar acciones tendientes a Prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales de los trabajadores y partes interesadas, a través del control de los riesgos asociados con la prestación del servicio y la provisión de condiciones de trabajo adecuadas y seguras, evitando daños a la salud y a la propiedad, relacionados con el Riesgo Público y Seguridad Vial.	Disminuir la probabilidad de ocurrencia de enfermedades osteomusculares relacionados con los factores de riesgo de carga física estática y dinámica propios de las labores desarrolladas por los trabajadores del TECNISEG DE COLOMBIA LTDA, mediante el establecimiento de acciones coordinadas de evaluación, seguimiento, control y mejora en el ambiente de trabajo y en los funcionarios.	Cumplimiento en el 100% de las sedes de tecniseg el PVE de riesgo osteomuscular.	# sedes cubiertas dentro del PVE/ # total de sedes de Tecniseg x 100	Trimestral	PVE osteomuscular	Coordinador de SIG	100%	100%	100%	
		Cumplir con el 80% de las actividades programas del PVE de riesgo osteomuscular	N° Actividades realizadas/N° actividades planeadas *100	Trimestral			100%	100%	100%	
		Disminuir de manera semestral el IS de ausentismo de origen osteomuscular en un 5% con respecto al semestre anterior	IS ANTERIOR - IS ACTUAL *100 IS ANTERIOR	Semestral			16,2			
	Disminuir la probabilidad de ocurrencia de enfermedades de origen psicosocial en los trabajadores de TECNISEG DE COLOMBIA LTDA, mediante el establecimiento de acciones coordinadas de evaluación, seguimiento, control	Cumplimiento en el 100% de las sedes de tecniseg el PVE de riesgo psicosocial	# sedes cubiertas dentro del PVE/ # total de sedes de Tecniseg x 100	Trimestral	PVE Psicosocial	Coordinador de SIG	100%	100%	100%	
		Cumplir con el 80% de las actividades programas del PVE de riesgo psicosocial	N° Actividades realizadas/N° actividades planeadas *100	Trimestral			100%	100%	100%	
		Mantener en 1 el IS de ausentismo de origen psicosocial con respecto al semestre anterior	IS ANTERIOR - IS ACTUAL *100 IS ANTERIOR	Semestral			73,6			
	Establecer en los trabajadores cultura de la conducción segura para evitar la accidentalidad vehicular considerando que es una las actividades más rutinarias de la empresa y en donde se genera el mayor riesgo de accidentes ejecutando programas de prevención y control tanto en el recurso humano como en el parque automotor vinculado	Cumplimiento en el 100% de las sedes de tecniseg en la cuales se utiliza vehículo o moto del programa de seguridad vial	# asistentes al programa de seguridad vial/ # trabajadores que utilizan vehículo o moto x 100	Trimestral	Programa de gestión de seguridad vial	Coordinador de SIG	100%	100%	100%	
		Disminuir en un 5% el IF por accidente vehicular (compartivo del semestre actual vs el mismo del año anterior)	INDICE DE FRECUENCIA ANTERIOR - INDICE DE FRECUENCIA ACTUAL *100 INDICE DE FRECUENCIA ANTERIOR	Semestral			0,15			

	Controlar el riesgo publico generado por la prestación del servicio de vigilancia	Cumplimiento en el 100% de las sedes de tecniseg en el programa de riesgos publico	# asistentes al programa de riesgo publico/ # trabajadores operativos de Tecniseg x 100	Trimestral	Programa de gestión de riesgo publico	Coordinador de SIG	100%	100%	100%	
		Disminuir semestralmente el índice de frecuencia de los accidentes de origen publico en la ejecución del trabajo en un 5 % con respecto al semestre anterior (compartivo del semestre actual vrs el mismo del año anterior)	INDICE DE FRECUENCIA ANTERIOR - INDICE DE FRECUENCIA ACTUAL *100 INDICE DE FRECUENCIA ANTERIOR	Trimestral	Programa de gestión de riesgo publico		80,44			
	Controlar el riesgo generado por la caídas de personas al mismo nivel	Cumplimiento en el 100% de las sedes de tecniseg en el programa de riesgos contra caídas	# asistentes al programa de control de calidad/ # trabajadores de Tecniseg x 100	Trimestral	Programa de gestión de caídas al mismo nivel	Coordinador de SIG	100%	100%	100%	
		Disminuir semestralmente el índice de frecuencia de los accidentes causados por caídas al mismo nivel en la ejecución del trabajo en un 5 % con respecto al semestre anterior (compartivo del semestre actual vrs el mismo del año anterior)	INDICE DE FRECUENCIA ANTERIOR - INDICE DE FRECUENCIA ACTUAL *100 INDICE DE FRECUENCIA ANTERIOR	Trimestral	Programa de gestión de caídas al mismo nivel		-98,24			
Generar la participación activa en todos los niveles ocupacionales de la compañía y bajo el compromiso del fomento de la responsabilidad social con la comunidad y grupos de interés. Todos los empleados y contratistas de la compañía somos partícipes y responsables del cumplimiento de esta política	Garantizar el cierre de los planes de acción generado por el reporte de actos y condiciones inseguras	Cerrar el 80% de las acciones generadas por el reporte de actos y condiciones inseguras	N° de acciones cerradas/ N° de acciones reportadas	Semestral	Actos y condiciones inseguras	Coordinador de SIG	100%			

## Recomendaciones para la Mejora

ELEMENTO	PLAN DE ACCIÓN	FECHA
<b>GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS</b>	Debido a que durante el primer semestre del 2016 no se dio cumplimiento al programa de capacitación de la empresa es necesario realizar seguimiento permanente al mismo por parte de Gestión Humana y SIG para dar cumplimiento al mismo.	Dic 2017
	Se evidencia en unos meses aumento de la accidentalidad como estrategia realizar el programa de seguridad basado en el comportamiento.	Dic 2017
	Para el segundo semestre del 2017 realizar seguimiento al cierre de las acciones correctivas y preventivas producto de las autorías de este periodo.	Dic 2017
	Garantizar el cumplimiento de las actividades del PESV.	Dic 2017
<b>ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LA ACCIDENTALIDAD</b>	Reforzar programa de control de caídas	Dic 2017
	Implementación del programa basado en el comportamiento como estrategia para disminuir la accidentalidad	2018
	Campaña en identificación de peligros en su lugar de trabajo y reporte de observaciones y condiciones inseguras	Dic 2017
<b>DESEMPEÑO AMBIENTAL</b>	Garantizar el cumplimiento a nivel nacional de los programas establecidos a nivel ambiental	Dic 2017
<b>RESULTADOS DE LA PARTICIPACIÓN Y CONSULTA</b>	Realizar seguimiento para garantizar que se realice un mayor reporte de actos y condiciones sub estándar.	Dic 2017
<b>EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES APLICABLES Y CON DE OTROS COMPROMISOS QUE LA ORGANIZACIÓN SUSCRIBA</b>	Plan estratégico de seguridad vial: Asesoría en el plan para los responsables	Dic 2017
	SG-SST= Con base en la evaluación inicial realizada por la empresa con el fin de identificar las prioridades y necesidades de Seguridad y Salud en el Trabajo establecer el plan de mejoramiento.	Dic 2017
<b>CAMBIOS EN LOS REQUISITOS LEGALES Y DE OTRA ÍNDOLE RELACIONADOS CON EL SG-SSTA</b>	Divulgar los nuevos requisitos legales, por lo cual es necesario dar a conocer a las personas pertinentes estos requisitos legales.	Dic 2017
	Ampliación del alcance de las certificaciones OHSAS 18001, GUIA RUC, BASC V4, ISO 9001: SGC incluyendo prestación del servicio con manejo canino.	Dic 2017
<b>RESULTADOS DE LAS REVISIONES</b>	Implementación del programa basado en el comportamiento como estrategia para disminuir la accidentalidad.	2018

<b>GERENCIALES ANTERIORES</b>	Implementación del programa estilos de vida saludable con énfasis en actividades de visión, audición, cardiovascular	2018
	Plan estratégico de seguridad vial: Asesoría en el plan para los responsables	Dic 2017
<b>CAPACITACIONES DIRECTORES</b>	Capacitación para algunos directores de proceso en competencias laborales.	2018
<b>REVISOSN INDICVADORES PROCESOS</b>	Revisión quincenal de los indicadores de cada proceso por parte de gerencia.	2018
<b>AUDITORIA LEGAL (REQUISTOS LEGALES)</b>	Realizar auditoria legal para el cumplimiento y seguimiento de los requisitos legales de la empresa.	2018
<b>COBERTURA CAPACITACIONES</b>	Programación de capacitaciones en manejo de personal, desarrollo de habilidades de comunicación, atención al cliente, optimización del servicio y comunicación asertiva.	2018
<b>REVISION DOCUMENTAL</b>	Revisión documental del sistema de Gestión de Calidad	2018
<b>AMPLIACION ALCANCE</b>	Ampliación del alcance de las certificaciones para incluir prestación del servicio con medio canino.	2018
<b>RETROALIMENTACION DIRECCION OPERACIONES (ADMON)</b>	Reforzar al personal administrativo del proceso de operaciones frente al manejo del SIG, mediante estrategias como: Capacitaciones, retroalimentaciones, estudios de casos entre otros.	2018
<b>GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS</b>	Mayor cumplimiento a los objetivos de la política integral y las caracterizaciones de cada proceso	2018
<b>TRANSICION</b>	Transición de la versión 2008 a 2015 ISO 9001 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	2018