

AUSY

COP PACTE MONDIAL AUSY

DECEMBRE 2017

Sèvres, le 15 décembre 2017,

Objet :

Communication
on Progress (COP)

Monsieur le Secrétaire Général,

Par cette lettre, j'ai l'honneur de vous confirmer qu'AUSY soutient les 10 principes du pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les conditions de travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous vous confirmons de plus notre volonté de faire progresser ces principes dans notre zone d'influence et de les intégrer dans la stratégie de notre entreprise, sa culture commerciale et ses modes opératoires. Nous reconnaissons que notre active participation dans le partenariat mondial pour le développement est primordiale afin de faire avancer les objectifs des Nations Unies, en particulier les objectifs du millénaire pour le développement.

Nous avons convenu également que l'une des obligations qui conditionne notre participation au Pacte Mondial des Nations Unies est la préparation annuelle et la publication d'une communication sur le progrès (COP), un exercice de responsabilité et de transparence qui rend compte publiquement de nos résultats et actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial.

Vous trouverez, ci-jointe, notre COP qui sera publiée sur notre site Intranet.

Meilleurs salutations

Philippe MORSILLO

Directeur Général

I DROITS DE L'HOMME

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence,

2. A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

AUSY, une des sociétés leader du secteur du Conseil en Hautes Technologies, connaît une forte croissance (effectif actuel de près de 4.600 salariés), et un développement important à l'international. Notre expansion se traduit par une hausse significative de notre chiffre d'affaires en France et à l'étranger.

Depuis 2012, nous déployons le plan EARTH (Environment, Action, Responsibility, Together, Health). Ce plan confirme notre engagement en matière de Développement Durable et de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise. Nos indicateurs RSE, outre leur mise à jour annuelle, font l'objet d'une optimisation constante de notre part. Un responsable RSE a d'ailleurs été nommé en 2016 afin de coordonner l'ensemble des actions RSE déployées en interne.

La principale force d'AUSY est son capital humain. Le niveau d'excellence de ses 3.500 consultants, issu de leur haut niveau d'études spécialisées et du développement constant de leurs compétences tout au long de leur carrière, garantit chaque jour la pleine réussite des missions qui leur sont confiées.

Actions 2016-2017

1) Respect des droits de l'Homme

Nous nous engageons auprès de nos clients à respecter les droits humains fondamentaux et les dispositions fondamentales de l'OIT.

Nous exigeons de nos sous-traitants et fournisseurs qu'ils s'engagent à payer leurs charges sociales obligatoires et à assurer le respect des droits de leurs salariés ainsi que leur santé et leur sécurité. Cet engagement est matérialisé par une attestation de conformité qui figure dans nos conditions générales d'achat ainsi que la communication d'un Code de Déontologie.

2) Respect des droits des salariés

Nous sommes responsables vis-à-vis de nos salariés en termes d'emploi et de protection sociale.

Une négociation collective relative au régime de frais de santé a été poursuivie en 2017 avec succès avec les partenaires sociaux.

Cet accord signé à l'unanimité des organisations syndicales représentatives dans l'entreprise le 4 décembre 2017 a pour objet de déterminer :

- les caractéristiques du nouveau régime collectif et obligatoire de remboursement de Frais de santé en application du Contrat Responsable voulu par le législateur,

- l'affiliation des salariés à ce régime et le financement des garanties.

Ce nouveau régime de Frais de Santé sera applicable à compter du 1^{er} janvier 2018 au sein d'AUSY.

Nous informons et consultons régulièrement nos représentants du personnel au-delà de nos obligations légales, sur l'ensemble des problématiques sociales.

Nos salariés qui considèrent subir un préjudice peuvent actionner plusieurs dispositifs d'alerte afin qu'une solution soit trouvée. Ces dispositifs mobilisent plusieurs interlocuteurs internes, dont les représentants du personnel, et sont coordonnés par la Direction des Affaires Sociales.

Nous organisons des réunions régulières avec chacune des instances représentatives du personnel : chaque mois avec les Délégués du Personnel au sein de chaque établissement, ainsi qu'avec le Comité d'Entreprise, et au minimum chaque trimestre avec le Comité d'Hygiène, de Sécurité, et des Conditions de Travail.

3) Partenariats avec la société civile

Conscients de notre responsabilité sociétale et environnementale, qui représente un axe fort de notre développement, nous continuons à mener plusieurs actions pérennes avec différents partenaires :

- Partenariats avec des écoles d'ingénieurs et des universités : en 2017 des conventions lient AUSY aux écoles suivantes l'ENSEEIH, l'ENSEIRB Matmeca, l'ENSIMAG, l'ESEO, l'ESME Sudria, l'ISEP, le master PRNT de Marseille, Polytech Nantes, l'EPF. D'autres partenariats sont en cours sont en cours avec l'ESIEE, l'EFREI ou encore l'ENSEA.
- Sponsoring ; depuis 6 ans AUSY sponsorise chaque année 6 équipages d'étudiants en école d'ingénieurs pour leur permettre de participer au 4L Trophy,
- Partenariat avec l'Eco-Trail ; AUSY est partenaire de l'Ecotrail de Paris. AUSY est le fournisseur IT officiel de cette course.
- Mécénat au profit d'associations protégeant les droits des enfants.
- Sponsoring du comité Eurotandem des Mines de Douai. AUSY a soutenu financièrement l'association étudiante afin de faciliter son tour de France à vélo pour sensibiliser au don du sang.
- Sponsoring du projet Roll'n reload. AUSY a sponsorisé un groupe d'étudiants de l'ESILV (école d'ingénieurs) dans leur projet de fauteuil roulant capable de stocker l'énergie produite par ce dernier afin de s'en servir ultérieurement grâce à un module USB. L'objectif était de faciliter le quotidien des personnes en situation de Handicap, qui ont parfois du mal à pouvoir se connecter une prise traditionnelle. AUSY a facilité les échanges de ce groupe de l'ESILV avec un groupe d'étudiants de l'EDHEC (école de commerce) afin qu'un partenariat tripartite soit mis en place pour une communication écoresponsable.

Résultat des actions 2016-2017

Nous n'avons relevé aucune violation des droits de l'Homme, et nous n'avons été passible d'aucune condamnation judiciaire ou amende à ce titre.

100% de nos salariés bénéficient d'une défense de leurs droits et intérêts par nos représentants du personnel.

Objectifs 2018

Notre soutien au Global Compact (Pacte Mondial) sera de nouveau publié sur notre site Intranet.

Notre politique de vente et d'achats restera basée sur une exigence forte de respect des législations nationales et internationales.

Par ailleurs, une attestation et certification de respect des principes découlant du Pacte mondial des Nations Unies sera annexée à nos contrats commerciaux et devra être signée par nos partenaires.

Nos actions de partenariat avec la société civile seront poursuivies et développées.

II CONDITIONS DE TRAVAIL

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association, et à reconnaître le droit à négociation collective,

4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire,

5. L'abolition effective du travail des enfants,

6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Nous veillons à maintenir de façon permanente un dialogue social efficace avec nos partenaires sociaux, afin de garantir une optimisation des conditions de travail de nos salariés, intégrant la qualité de vie et le bien-être au travail.

Actions 2016-2017

1) Relations sociales

Nous favorisons un dialogue social serein avec une multiplicité de représentants du personnel : des Délégués du Personnel au sein de chaque établissement, un Comité d'Entreprise national, un Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail national, et des délégués syndicaux.

Nous menons une politique de négociation collective active avec les 4 syndicats représentatifs au sein de l'entreprise (CFDT, CFE-CGC, CFTC, CGT). Ces négociations portent aussi bien sur les négociations annuelles obligatoires, que sur d'autres sujets choisis de façon concertée avec nos partenaires.

Nous n'avons relevé aucune violation des droits des salariés, et nous n'avons été passible d'aucune condamnation judiciaire ou amende au titre de nos relations sociales.

2) Santé et Qualité de Vie au travail

L'accord Santé au Travail, signé en 2011, définit la façon dont nous nous assurons de notre obligation de résultat de sécurité en matière de santé au travail, et s'applique de façon préventive et curative au

quotidien dans le management de nos salariés. Une commission de suivi se réunit deux fois par an avec les délégués syndicaux pour les informer des actions menées à ce titre.

Nous continuons à déployer les cinq accords collectifs d'harmonisation des statuts sociaux signés en 2013. Ces accords portent sur la rémunération, la durée du travail, les conditions d'exercice de mission et la prévoyance santé applicables à tous nos salariés.

Nous continuons à procéder chaque année à une enquête annuelle auprès des consultants, afin de mesurer leur appréciation des missions confiées et du management. Les résultats de cette enquête donnent lieu à des plans d'actions correctifs si nécessaire.

Une négociation collective Qualité de Vie au travail a été initiée en 2016 et se poursuit actuellement.

3) Gestion de carrière

Conscients de l'importance du développement des compétences en nouvelles technologies de nos salariés, nous menons une politique dynamique de formation ouverte à tous nos salariés et cela, dès la période d'intégration des nouveaux embauchés. L'Université AUSY, véritable école internalisée, dispense l'ensemble de nos formations techniques et managériales, dont elle a conçu les programmes.

Un module de gestion des demandes de formation a été déployé sur notre Intranet, afin de fluidifier la gestion de cette partie essentielle de notre politique RH.

4) Diversité et non-discrimination

Nous avons déployé notre plan d'actions 2016 sur l'Egalité professionnelle entre les Femmes et les Hommes, et poursuivi nos négociations en vue de conclure un accord collectif sur ce sujet.

Une mission Handicap a été créée afin de favoriser l'embauche, l'intégration et le maintien dans l'emploi des salariés en situation de Handicap.

Un accord collectif, déployé en 2016, a été signé le 18 décembre 2015 avec nos partenaires sociaux en faveur de l'insertion des personnes en situation de Handicap et le maintien dans l'emploi. Le présent accord a pour objet de définir les orientations retenues pour assurer le recrutement, l'intégration, le maintien dans l'emploi et la formation des personnes en situation de handicap.

Ces orientations comportent :

- un plan d'embauche et d'intégration pour favoriser le recrutement des personnes en situation de handicap au sein de la société AUSY,
- un plan de maintien dans l'emploi et d'évolution professionnelle,
- un plan de communication et de sensibilisation,
- un plan de développement du partenariat avec les établissements du secteur protégé et adapté.

Résultat des actions 2016-2017

1) Relations sociales

Tous nos salariés dépendent des dispositions Syntec et de nos accords collectifs internes.

Nous maintenons une politique active et permanente de dialogue avec nos partenaires sociaux.

Nous sommes adhérents au Syntec et participons activement à l'ensemble des commissions, dont la commission sociale et la commission Femmes du numérique.

Nous n'avons été soumis à aucun jugement ou amende, portant sur une violation des droits de l'Homme, ou sur le respect des règles afférentes aux relations sociales.

2) Santé au travail et Qualité de vie au travail

Notre CHSCT unique et national est consulté sur les conditions de travail de 100% de nos salariés.

Nous avons déployé en 2017 en interne un D.U.E. R. (Document Unique d'Evaluation des Risques) et plans d'actions associés pour chacun de nos établissements.

Nous avons augmenté nos dépenses liées à la sécurité et nous avons planifié sur tous nos établissements les formations SST.

3) Gestion de carrière

Nous avons assuré un nombre important de sessions de formation, au-delà de notre obligation légale.

Nous favorisons la mobilité interne de nos salariés, au travers de la mise à jour permanente de la matrice de compétences.

4) Diversité et non-discrimination

Nous avons déployé l'accord Génération signé en 2013 en ce qui concerne l'embauche des jeunes, leur insertion durable, le maintien dans l'emploi des seniors, la transmission du savoir intergénérationnel.

Suite à la signature de l'accord Handicap, de nombreuses actions ont été entreprises en faveur des salariés ayant un Handicap ; aménagements de postes de travail, aide à la constitution du dossier de reconnaissance du handicap, sensibilisation de tous les acteurs de l'entreprise, formation des managers...

Objectifs 2018

Nous souhaitons aboutir à la signature d'un accord collectif sur l'Egalité professionnelle entre les Femmes et les Hommes ainsi que la Qualité de Vie au Travail.

La négociation collective relative à la Qualité de vie est reconduite avec 3 axes principaux de négociation :

- Equilibre vie privée/vie,
- Risques Psycho-sociaux,
- Management.

III ENVIRONNEMENT

7. les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement,

8. A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

9. A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Bien que l'activité d'AUSY n'ait par nature que peu d'impact sur l'environnement, nous sommes soucieux de le mesurer et de le maîtriser.

Notre comité R.S.E. composé des représentants des principales Directions de l'Entreprise se réunit régulièrement pour définir notre stratégie en matière de R.S.E. et déployer les plans d'actions associés.

Actions 2016-2017

Des bornes de recyclage plastique ont été installées au siège social (Sèvres).

Un nouveau système de visio-conférence a été déployé sur la plupart des sites AUSY (Lille, Rennes, Nantes, Toulouse, Valbonne, Aix, Lyon, Sèvres).

Résultat des actions 2016-2017

Nous développons la virtualisation des serveurs afin de répondre à la problématique de réduction d'espace et de maîtrise des consommations d'énergie.

Tous les locaux loués participent à la démarche Haute Qualité Environnementale.

Nous sommes attentifs aux économies d'énergie. Nous réduisons l'impact des déplacements, grâce au recours aux Web-conférences et aux call-conférences, au développement du VPN, et au développement vert du parc auto. Nous favorisons le covoiturage et les transports en commun.

Nous utilisons du papier reprographie recyclé à 30% et PEFC. De la même manière, toute notre imprimerie est réalisée sur du papier PEFC par des imprimeurs certifiés Imprimvert.

Des bornes de recyclage papier, plastique et consommables ont été mises en place et nous encourageons notre personnel à les utiliser.

Le mobilier et le matériel informatique usagés sont recyclés par des sociétés spécialisées.

Enfin, nous demandons à notre personnel de veiller à éteindre le matériel informatique et les lumières en partant le soir.

Objectifs 2018

Nous avons comme objectif de poursuivre et développer ces actions, notamment promouvoir les bons gestes auprès de nos salariés, dans le cadre de notre plan EARTH.

Nous allons mettre en place un plan de déplacement entreprises en 2018, visant à optimiser les déplacements domicile / travail et ainsi réduire les émissions de CO2 liées aux déplacements de nos salariés.

Est également prévu :

- la suppression des fontaines à bonbonnes par des fontaines réseau.
- l'intégration de véhicules hybrides dans notre parc auto.

IV LUTTE CONTRE CORRUPTION

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses forces, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin

Actions 2016-2017

Notre Code de déontologie 2017 actait l'ensemble des engagements que tous nos salariés prennent vis à vis de nos clients et fournisseurs. Il constitue le socle de l'engagement éthique fort d'AUSY.

Les relations que nous construisons avec nos clients et fournisseurs doivent être durables et fondées sur la confiance et le respect mutuel.

Notre Direction des Achats est centralisée au Siège Social et gère en exclusivité l'ensemble des demandes d'achat de nos différents établissements répartis sur toute la France.

Au cours de l'année 2017, nous avons travaillé sur la mise en place d'un plan anti-corruption dont les mesures phares sont :

- La rédaction d'un code de conduite anti-corruption
- Une politique interne sur la corruption et les cadeaux
- La mise à jour de notre code de déontologie,
- La Mise en place d'un Disposition d'alerte Unique afin de pouvoir dénoncer notamment toutes formes de corruption,
- La mise en place de formation du personnel, et notamment les salariés les plus exposés

Ces documents et procédures sont en cours de déploiement.

Résultat des actions 2016-2017

Nous respectons le droit de la concurrence, en pratiquant avec nos clients et fournisseurs un commerce loyal et respectueux des législations et des pratiques en vigueur.

Nous établissons des relations de coopération mutuelle avec nos fournisseurs.

Nous nous interdisons d'accorder toute libéralité, avantages pécuniaires, ou autres cadeaux de toute nature à nos clients. Nous sommes exempts de toute amende ou sanction qui aurait pu nous être délivrée à ce titre.

Objectifs 2018

Le Code de déontologie sera annexé systématiquement à tous nos contrats commerciaux, ainsi qu'une attestation et certification du respect du Code de déontologie qui devra être signée par nos partenaires.

