

MEMORIA DE **SOSTENIBILIDAD**

2016



1. Índice

Sea bienvenido a la Memoria de Sostenibilidad de **Ambical** del año 2016.

Para acceder a los contenidos expuestos en el índice, no tiene más que hacer clic en la sección que desee consultar.

Esperamos que su consulta a este documento resulte satisfactoria.

Cualquier propuesta, sugerencia o comentario, puede hacerla a través del punto 8 de Propuesta de Comentarios.

También están más que invitados a visitar nuestra página web o seguirnos a través de las redes sociales en las que participamos activamente.



2. Presentación Página 3

¿Cómo leer esta Memoria?
Declaración del Responsable de la Organización

3. Sobre Nuestra Memoria Página 6

Sobre Nuestra Memoria de Sostenibilidad
Principios para la Elaboración de Este Documento
Misión y valores profesionales
Impactos, Riesgos y Oportunidades
Perfil de la Organización
Tamaño y estructura de la Organización

4. Economía Página 17

Desempeño económico
Presencia en el mercado y consecuencias directas

5. Medio Ambiente Página 36

Materiales
Energía
Agua
Biodiversidad
Emisiones Residuos y Efluentes
Cumplimiento y evaluación de Ambical y sus Proveedores

6. Desempeño Social Página 75

Diversidad e igualdad de oportunidades
No discriminación
Libertades y derechos
Evaluación de derechos humanos
Comunidades locales y evaluación social de proveedores
Política pública y Salud y Seguridad en el trabajo
Comercialización y etiquetado

7. Indicadores GRI Página 90

Divulgaciones generales
Enfoque de gestión
Economía
Medio Ambiente

8. Propuesta de Comentarios Página 104

Encuesta
Contacto





CAPÍTULO 2

PRESENTACIÓN

PRESENTACIÓN

¿CÓMO LEER ESTA MEMORIA?



GRI Standards son documentos diseñados para que todo tipo de organización comunique sus impactos en relación a los tres pilares de la sostenibilidad: de carácter económico, de carácter ambiental y de carácter social.

De esta forma Ambical comunica a las partes interesadas a través de esta Memoria los resultados de su análisis de los impactos recogidos en GRI Standards.

Este documento está elaborado de tal manera que sea accesible a todas las partes interesadas, por lo que su elaboración se ha trabajado con la premisa de lograr que la calidad, el contenido y la accesibilidad sean adecuados y coherentes con los principios éticos y exigencias de Ambical, y los requisitos de GRI.

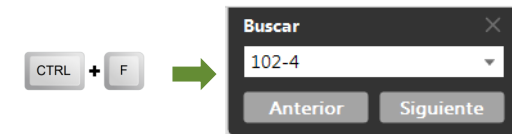
Cada impacto tiene asociado una codificación según el documento GRI de referencia en la norma, y cuyo cumplimiento será valorado y expuesto en el Capítulo 7 de Indicadores GRI, pudiendo obtener una de las cuatro siguientes categorías:

- **Total**
- **Parcial**
- **No Incluido**

- **No Aplica**

Para consultar uno de los indicadores en concreto, o buscar una palabra o concepto clave concreto, puede hacerse a través de una búsqueda en el lector de texto en formato pdf a través de la siguiente combinación de teclas: control+F

Tras ello se abrirá un cuadro en el que se deberá introducir la palabra clave o el indicador que se desee consultar.



Respecto a la compartimentación de los contenidos, con el objetivo de hacerlos más accesibles, se ha mantenido la codificación GRI en todos los indicadores, pero los títulos de los mismos se conservan íntegros únicamente en el Capítulo 7 de índice de contenidos GRI. De este modo se trazan a la perfección los contenidos para el lector técnico y experto, al mismo tiempo que se hacen accesibles a un público no experto al presentar los contenidos del mismo de un modo más comprensible.

Figura 2.1 Codificación Temática GRI.



DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE DE LA ORGANIZACIÓN

GRI 102-14

“ *Nuestras actividades nos permiten influir en la generación de **conciencia social** a través de los servicios que constituyen nuestro Core Business* ”



Figura 2.2 Andrés Pilas, Responsable de Ambical Proyectos

En un ejercicio continuo y autoexigente de coherencia con nuestra misión, visión y valores, AMBICAL Proyectos, S.L. tiene el deber y el orgullo de presentar por noveno año consecutivo su Memoria de Sostenibilidad, de acuerdo con las directrices y orientaciones del GRI Standards del Global Reporting Initiative (GRI).

El objetivo de este documento no es otro que acercar a nuestros Clientes, Sociedad en general y otras Partes Interesadas la información relevante respecto del impacto y el comportamiento de AMBICAL Proyectos, S.L. durante el año 2016 con la precisión técnica, ilusión, y afán de mejora continua que siempre nos ha caracterizado.

Tras nueve años formando parte del Pacto Mundial, en AMBICAL queremos mostrar nuestro renovado e ilusionado compromiso con esta iniciativa, convencidos de sus valores y sus Diez Principios, que integramos en nuestra visión de la Innovación como base de la Sostenibilidad de nuestro negocio y del de nuestros Clientes, como alternativa de futuro.

Así, desde los principios consolidados en nuestro Código Ético, seguimos desarrollando 3 ejes transversales:

- Garantizar la transparencia en la gestión y en los servicios, potenciando las carreras profesionales, la conciliación, la igualdad de acceso y las oportunidades.

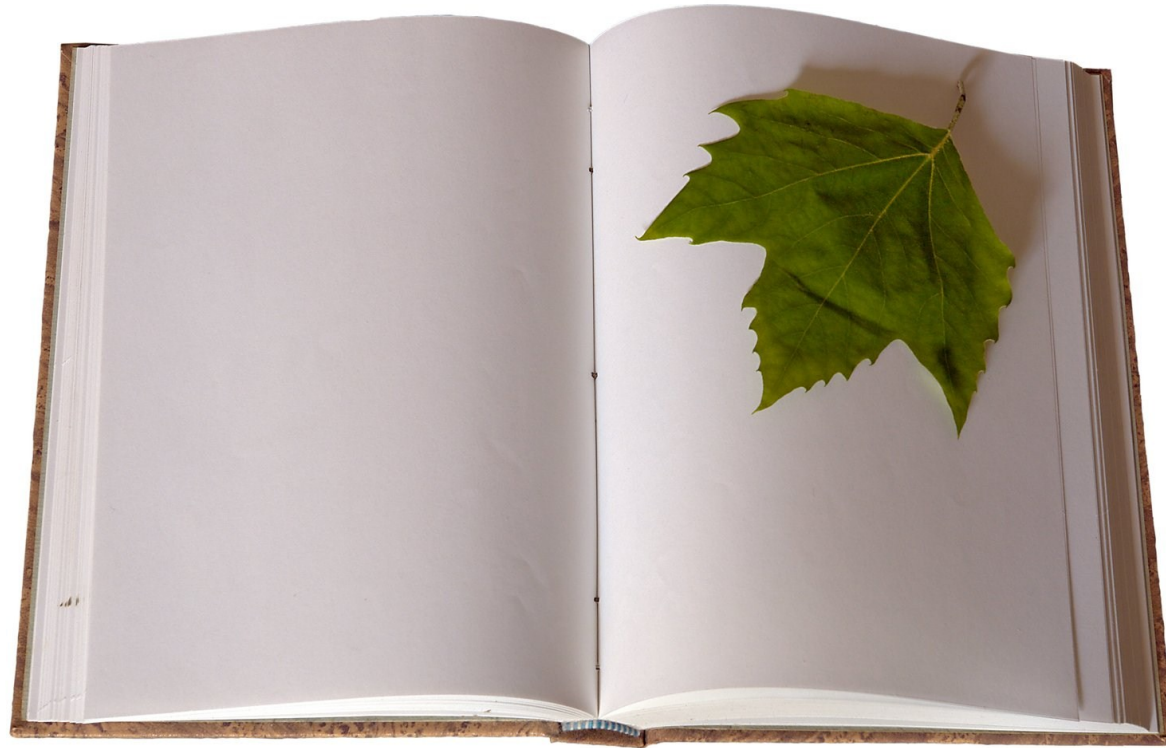
- Garantizar la Sostenibilidad Ambiental de nuestras operaciones a través de nuestro Sistema de Gestión Ambiental y gestionando nuestra huella de CO₂ por línea de servicios.
- Contribuir al Desarrollo Social favoreciendo un mercado innovador que permita afrontar los desafíos futuros en Sostenibilidad.

Nuestras actividades nos permiten influir en la generación de conciencia social a través de los servicios que constituyen nuestro core business, suscribiendo también los principios y metodologías de la Economía Circular como vehículo para alcanzar los propósitos Ambientales, Sociales y Económicos que implican la Sostenibilidad.

Desde aquí queremos dar las gracias a nuestros Clientes, Proveedores, Trabajadores, y a todos los que hacen posible este desempeño con su esfuerzo, perseverancia y contundencia contagiosa.

En A Coruña, a 22 de Noviembre de 2017

Firmado: Andrés Pilas



CAPÍTULO 3

SOBRE NUESTRA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

SOBRE NUESTRA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

SOBRE NUESTRA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

Por noveno año consecutivo AMBICAL PROYECTOS hace público su progreso social reafirmando su empeño por ser una empresa Responsable. Esta memoria cubre la totalidad del ámbito de actuación de la empresa durante el año 2016, abarcando con exhaustividad los tres pilares básicos de la sostenibilidad; incluyendo aspectos ambientales, sociales y económicos.

Esta Memoria ha sido elaborado de acuerdo con el GRI Standards: Opción Exhaustiva, incluyendo los requerimientos, recomendaciones y directrices propuestos desde los Estándares Universales como el GRI 101: Fundamentos, hasta los Estándares temáticos GRI 200, 300 y 400, con objeto, no solo de cumplir los principios de contenido y de calidad exigidos por el estándar, sino también de realizar un ejercicio de coherencia con los principios y elevada auto exigencia de la empresa.

En lo relativo a materialidad en el contexto del informe, se han analizado tanto factores externos como internos, como son la misión y estrategia y valores de AMBICAL, los aspectos más relevantes de los grupos de interés (recogidas en el apartado de Participación

Grupos de Interés) y las expectativas básicas contenidas en los acuerdos y normas internacionales a los que la organización está suscrita.

Es intención de AMBICAL adoptar y sistematizar la elaboración de Memorias de Sostenibilidad con la meta de que la recopilación y análisis de información sea de utilidad en la toma de decisiones y en la participación de sus grupos de interés. Prueba de ello es que este sea el noveno año consecutivo en que AMBICAL hace público su compromiso.

En coherencia con lo expuesto, se ha establecido un ciclo anual de elaboración y difusión de memorias de sostenibilidad a través de la web de AMBICAL (www.ambical.net), de la web del Pacto Mundial (www.pactomundial.org), en la base de datos de GRI (database.globalreporting.org), y a través del Registro de las memorias de Responsabilidad Social y Sostenibilidad del Ministerio de Empleo y Seguridad Social (<https://expinterweb.empleo.gob.es/mem/aplicación>) con el fin de que sirva a los grupos de interés

como elemento de comunicación bilateral y como prueba de la transparencia en la gestión empresarial.

La organización se pone a disposición de cualquier parte interesada para recibir cualquier sugerencia o aclaración escribiendo a la dirección de correo electrónico ambical@ambical.net.



Figura 3.1 Mural de los principios Éticos de Ambical en sus oficinas.

PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DE ESTE DOCUMENTO

GRI 101

GRI 102-50

GRI 102-51

GRI 102-45

GRI 102-52

GRI 102-46

GRI 102-47

GRI 102-53

GRI 102-54

GRI 102-48

GRI 102-49

Transparencia y rigor informativo

La transparencia informativa, además de ser un principio declarado por AMBICAL a través de su código ético, es primordial para asegurar la credibilidad del mensaje que AMBICAL transmite a todos sus grupos de interés. AMBICAL elabora y conserva registros que permiten contrastar y establecer la trazabilidad y fiabilidad de todos los datos aportados en la presente memoria en forma de indicadores de desempeño.

Para mostrar los datos e indicadores propuestos por el GRI Standards se han seguido los protocolos para la interpretación de los indicadores, mostrando la información en la forma y las unidades descritas en los citados documentos. Siempre que se han utilizado factores de conversión u otros datos para la estimación de resultados se han utilizado fuentes internacionalmente reconocidas y aceptadas.

En un ejercicio de coherencia con la propia política y principios de la empresa, y con los principios de calidad de los informes GRI, en lo relativo a la fiabilidad y precisión de los datos aportados, dentro de la sistemática definida para el mantenimiento de los

sistemas de gestión en los que AMBICAL está certificada, y que componen su *Sistema Integrado de Gestión*, todos sus procesos e indicadores son auditados anualmente tanto de manera interna como externa por entidad acreditada.

Los datos correspondientes a los indicadores de desempeño económico proceden de las cuentas anuales de la empresa, depositados anualmente en el Registro Mercantil y son publicados en la memoria anual de la empresa.

Alcance y perfil de la memoria

La presente memoria cubre toda la actividad empresarial desarrollada por AMBICAL en todas sus líneas de negocio. Tras la Memoria del 2015, esta es la segunda vez que AMBICAL redacta su memoria de sostenibilidad siguiendo las indicaciones del GRI Standards, siendo la primera empresa en España, y una de las tres primeras a nivel mundial, en adaptarse a la metodología de reporte conforme al nuevo GRI Standards.

Esta memoria de sostenibilidad es la quinta realizada por la empresa, más allá de los

anteriormente publicados Informes de Progreso. Durante el ejercicio 2016, no se ha considerado necesario reformular la información perteneciente a informes anteriores ni se han producido cambios que se consideren significativos en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración utilizados en el informe.

El proceso de definición del contenido de este informe ha seguido las directrices del GRI Standards del Global Reporting Initiative (GRI), definiendo la cobertura de la Memoria en base a la estrategia de la organización y a las potenciales y previas expectativas de los grupos de interés, a partir de los diferentes canales de comunicación establecidos para cada uno de ellos .



PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DE ESTE DOCUMENTO

Los Global Reporting Initiative Standards (GRI Standards), tienen su origen en la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo con el objetivo de que todo tipo de organización exponga su contribución tanto positiva como negativa al objetivo último del desarrollo sostenible. Tal como el propio estándar expone en su GRI 101, son los Estándares GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad (Estándares GRI) que se han diseñado para que: *“las organizaciones los usen para presentar información sobre sus impactos en la economía, el medio ambiente y la sociedad”*.

La información presentada a través de la elaboración de un informe de sostenibilidad tiene que permitir a los grupos de interés, tanto externos como internos, acercarse a esta información con contenido y con calidad según los propios principios y definiciones de los GRI Standards, que a su vez crean *“un lenguaje común para todas las organizaciones y partes interesadas”*.

Como indica GRI, GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) es el resultado de un proceso en el que participan diversos grupos de interés de todo el mundo, con representantes de ámbito empresarial, sindicatos, sociedad civil, inversores,

auditores, académicos, gobiernos y especialistas de reporte en sostenibilidad. Por ello AMBICAL considera que los aspectos identificados en GRI Standards, proceden de un amplio proceso de participación de los grupos de interés y cumplen los requisitos de materialidad suficientes para ser incorporados en su Memoria de Sostenibilidad. Así, mantendrá en la presente Memoria la información sobre los aspectos identificados en GRI Standards, dando continuidad a la información de ejercicios anteriores.

La presente Memoria servirá también para evaluar los resultados obtenidos y la valoración que los grupos de interés de AMBICAL hacen de su información pública, lo que influirá en una mejor toma de decisiones en futuras Memorias de Sostenibilidad y en una aplicación más precisa de los principios establecidos por GRI en cuanto a la definición de la materialidad de la información se refiere.



Figura 3.2 Portada anterior Edición de la Memoria Sostenibilidad.

IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

GRI 102-15

GRI 102-32

GRI 102-29

GRI 102-30

GRI 102-31

En esta sección se distinguen los impactos según las tres categorías relacionadas con la sostenibilidad; impacto económico, impacto ambiental, e impacto social.

IMPACTO ECONÓMICO

En un contexto difícil para la economía en general, y para el sector en particular, el año 2016 para AMBICAL ha sido reflejo de la buena trayectoria de la organización a lo largo de los años, de esta manera, ha conseguido mantener la tendencia positiva, ya tangible en los últimos años, y probado en el incremento en el número de proyectos que la empresa ha realizado, lo que se considera un buen resultado que se sitúa por encima de la evolución media del mercado .

Por ello AMBICAL encara los nuevos retos con el optimismo y la confianza que otorga su sólida posición en el mercado, con la certidumbre de que, de mantenerse esta tendencia, la previsión es de un escenario de crecimiento en próximos periodos.

El año 2017 supone un desafío que AMBICAL afronta con la dilatada experiencia, ilusión, y la buena reputación profesional que siempre han acompañado al trabajo la empresa, con la premisa de seguir mejorando continuamente.

Prueba de este compromiso es que en el año 2015 AMBICAL ha recibido el Premio RSE Galicia 2015, en la modalidad de ámbito económico en la categoría de pequeña empresa concedido por la Consellería de Economía, Empleo e Industria de la Xunta de Galicia que reconoce, de forma honorífica, las iniciativas y buenas prácticas llevadas a cabo por las empresas gallegas en los ámbitos de la RSE.

IMPACTO AMBIENTAL

Entre las actividades profesionales de AMBICAL se encuentran servicios en gestión medioambiental, de tal manera que parte de su actividad está enfocada en promover el respeto al Medio Ambiente entre sus Clientes, Proveedores, Trabajadores, Sociedad y demás partes interesadas.

De este modo, con el objetivo de garantizar el desarrollo de sus servicios desde el respeto al Medio Ambiente, el compromiso de la reducción de los consumos energéticos, la potenciación de la economía circular, a la vez que sensibilizar a la sociedad de la importancia de la problemática ambiental, AMBICAL establece las siguientes acciones.

- Publicación de una Política ambiental, al acceso de todos los trabajadores, y disponible en la web de la empresa para Clientes, Proveedores, Sociedad y demás partes interesadas, recogiendo el principio de prevención de la contaminación y mejora continua, y garantizando el desarrollo de la actividad desde el respeto al Medio Ambiente. La política Ambiental es revisada con periodicidad anual por la Dirección y su cumplimiento es auditado por organismo independiente también con periodicidad anual.
- Realización de Auditorías internas ambientales anuales con el objetivo de garantizar el cumplimiento de los requisitos ambientales especificados dentro del Sistema de Gestión. Estas auditorías son realizadas por trabajadores de AMBICAL sin responsabilidad sobre el área auditada, documentadas, y supervisadas anualmente por Organismo Independiente.
- AMBICAL se encuentra certificada bajo la norma ISO 14001:2015 y verificada en EMAS desde el año 2005, con seguimiento anual todos los años, y

IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

- AMBICAL cuenta con una Declaración Medioambiental pública, accesible en la web de la empresa y también en la web de la Xunta de Galicia, Consellería de Medio Ambiente. Esta Declaración Medioambiental, recoge datos reales de consumos, residuos, vertidos, formación, y otros relacionados con nuestra actividad. La Declaración es pública y está sometida a validación anual por el verificador Ambiental autorizado por la Entidad de acreditación.
- De forma sistemática y rutinaria, AMBICAL lleva a cabo una serie de controles operacionales que permiten tener cuantificados los consumos eléctricos, de combustible, la generación de residuos, y otros, de tal manera que puede actuar sobre ellos. Los datos correspondientes al ejercicio 2016 se encuentra publicados en la Declaración Medioambiental del presente año y accesibles a las partes interesadas a través de la web de la empresa.
- Con periodicidad anual AMBICAL establece objetivos ambientales en los que trabajar.
- En AMBICAL se definen los requisitos ambientales que deben de ser

respetados por todos los trabajadores. Estos se reflejan en Instrucciones dentro del Sistema de Gestión

- AMBICAL define exigencias ambientales para los proveedores clave, de tal manera que a los mismos se les exige la firma de la aceptación de estos requisitos para acceder a la colaboración con la empresa. Por otro lado, a estos proveedores se les hace conocer la política ambiental para garantizar su cumplimiento.
- AMBICAL calcula la huella de Carbono que suponen las actividades que desarrolla y establece planes para su reducción. Los datos del 2016 se encuentran publicados a través del Registro de Huella de Carbono compensación y proyectos de absorción de dióxido de Carbono del Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente..
- La comunicación interna en AMBICAL potencia, además de una sensibilización ambiental, el conocimiento de la realidad ambiental de la organización, y por eso, anualmente se hace pública la identificación de los Aspectos Ambientales significativos de la actividad, en función de los datos recogidos en los controles operacionales

y los criterios de significación definidos. Los aspectos identificados, en el año 2015 están publicados en la Declaración Medioambiental de ese año al acceso en la web de AMBICAL y a través de la página web de la Consellería de Medio Ambiente.

En consecuencia, y con arreglo a lo expuesto, AMBICAL no ha generado impactos ambientales de relevancia.



IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

IMPACTO SOCIAL

El impacto social incide directamente en las personas que se relacionan directamente o indirectamente con la actividad profesional de AMBICAL, siendo prueba de ello los indicadores de desempeño social.

En este sentido podemos afirmar que AMBICAL durante el año 2016 ha realizado un esfuerzo por aumentar el número de empleados y de esta forma aumentar el potencial profesional.

Prueba del compromiso social de AMBICAL es que desde el año 2013 se viene desarrollando un proyecto denominado "Paneles Solidarios", basado en la gestión de las muestras no empleadas en paneles de consumidores para su utilización por parte de los más desfavorecidos, a través de la cesión a entidades benéficas y comedores sociales que ha sido dotado con el premio corresponsables en la categoría de PYMES.

RIESGOS Y OPORTUNIDADES

PRINCIPALES RIESGOS

En una situación económica como la actual, en inversión de tendencia desde una situación de crisis de carácter global, el principal riesgo viene marcado por un aumento no planificado en el volumen de negocio que provoque que se rompa el equilibrio necesario con los demás aspectos, Sociales y Ambientales, en las decisiones empresariales.

Por ello el Código Ético es la base sobre la que AMBICAL basa sus decisiones, no traicionándolo por otras causas, por encima de los beneficios económicos que puedan representar los servicios realizados.

PRINCIPALES OPORTUNIDADES

En la situación actual se considera de vital importancia la identificación de nuevas oportunidades de negocio que puedan proceder de la interacción con grupos de interés mediante la apertura hacia nuevos sectores y mercados.

En el plano ambiental se consideran las oportunidades derivadas del cambio climático y de adaptación a una regulación cada vez

más exigente.

El compromiso con diferentes iniciativas hace que AMBICAL vaya más allá de lo exigible, consiguiendo una diferenciación de los competidores y aportando un mayor valor añadido.



Premio Proyecto Paneles Solidarios obtenido por Ambical en 2013.

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Contenidos Generales

GRI 102-1

GRI 102-2

Desde su creación en 1992, AMBICAL PROYECTOS ESTUDIOS DE MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD, S. L., en adelante AMBICAL, desarrolla servicios de Consultoría, Asistencia Técnica y Formación en Calidad, Medio Ambiente, Sostenibilidad, Seguridad alimentaria, Seguridad y Salud Laboral e I+D+i en diversos sectores industriales y de servicios.

AMBICAL es una empresa de capital gallego, totalmente independiente, formada por un equipo multidisciplinar de técnicos especialistas. Desde su ubicación actual en Galicia trabaja a nivel nacional e internacional con especial incidencia en PYMES, pero también en grandes empresas, multinacionales líderes mundiales y Administraciones Públicas.

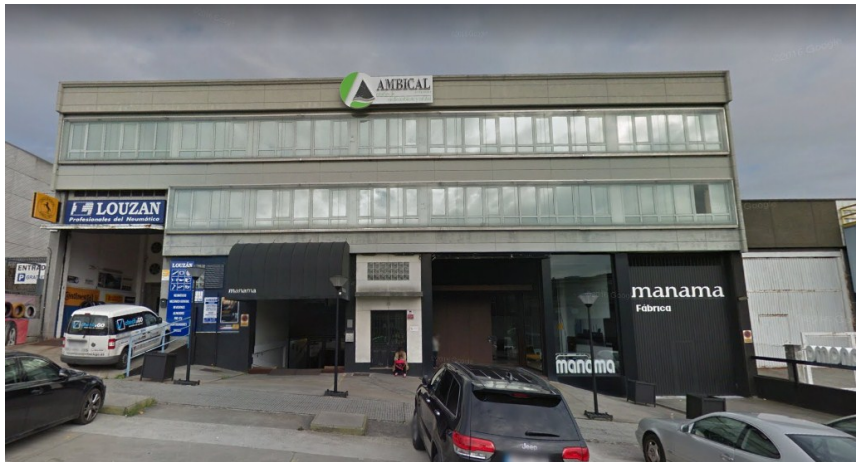


Figura 3.3 Vista Exterior de las instalaciones de Ambical.

Ubicación y localización de Operaciones

GRI 102-6

GRI 102-3

GRI 102-4

Las instalaciones y sede de AMBICAL se encuentra situadas en el Parque Empresarial de A Grela-Bens, Calle Newton nº 31, plantas 1º y 2º. E-15008 A Coruña (España).

Si bien, parte importante de las actividades de AMBICAL, debido a la naturaleza de las mismas, en concreto labores de consultoría, auditoría y formación se prestan habitualmente en las instalaciones de los Clientes.

“**AMBICAL** es una empresa con amplio espectro de actuación”

Con presencia continuada en prácticamente todas las comunidades autónomas dentro del territorio nacional, y con importantes trabajos desarrollados también a nivel internacional: Portugal, Francia, Alemania, Gran Bretaña, Holanda, India, China, Ecuador, Marruecos, Venezuela, Italia, México, Chile, Perú, Paraguay, a través de los servicios ofertados a los Clientes.

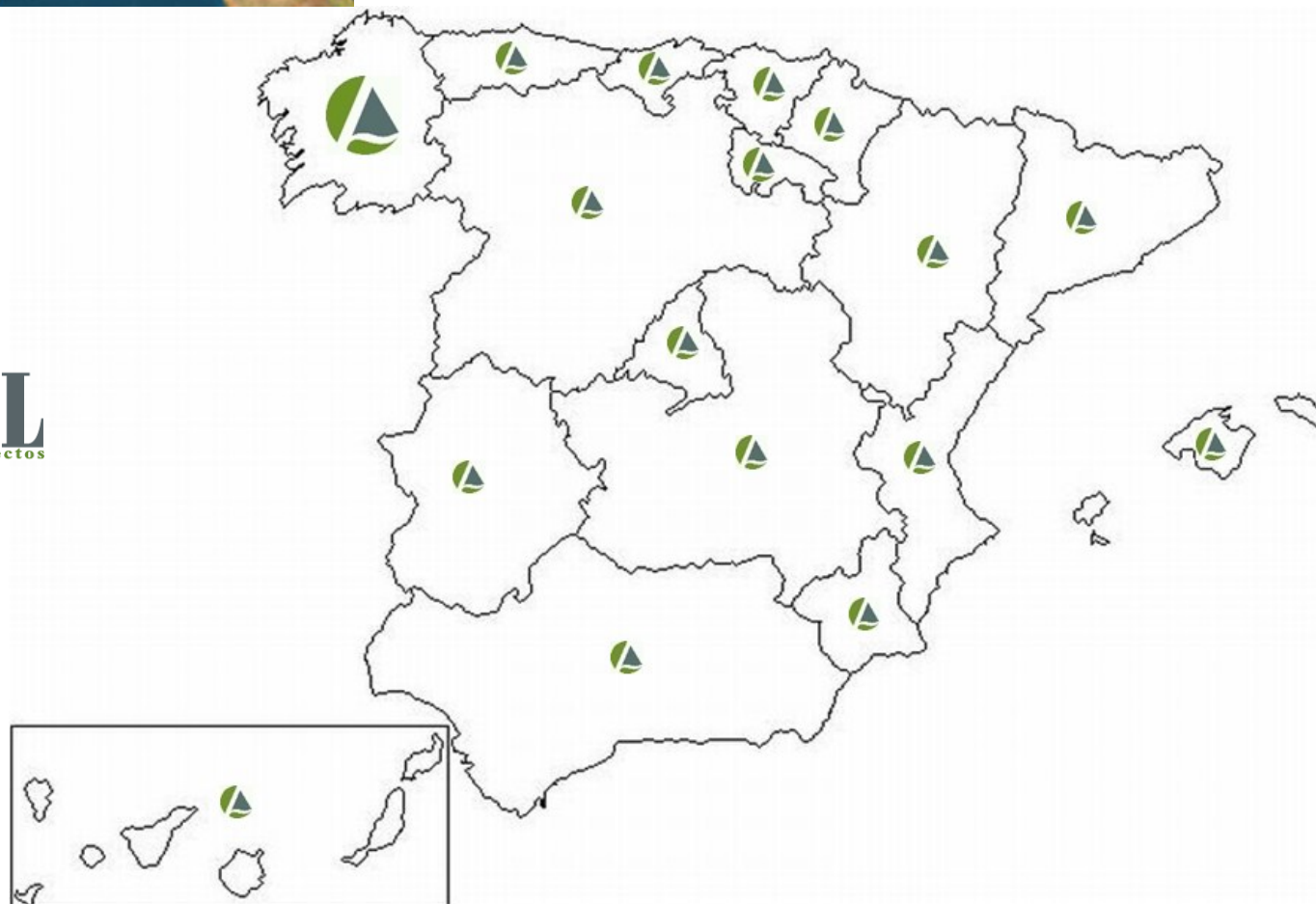


Figura 3.4 Localización de Ambical en el Polígono de A Grela, en A Coruña

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN



Figura 3.5 Presencia de Ambical a nivel nacional e internacional



PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Instalaciones

De un modo general, el centro de trabajo se estructura dividido varias secciones o zonas, distinguiéndose las de la siguiente tabla.

ÁREA	INSTALACIONES
Consultoría	Oficinas Despachos Salas de Juntas Sala de formación
Control de Calidad Producto	Sala de catas Sala de preparación de muestras Almacén de productos Despachos Salas de Juntas
Comunes	Aseos Zona de descanso - Café, refrescos, tentempiés Recepción Archivo y almacén

Figura 3.6 Listado de instalaciones de Ambical

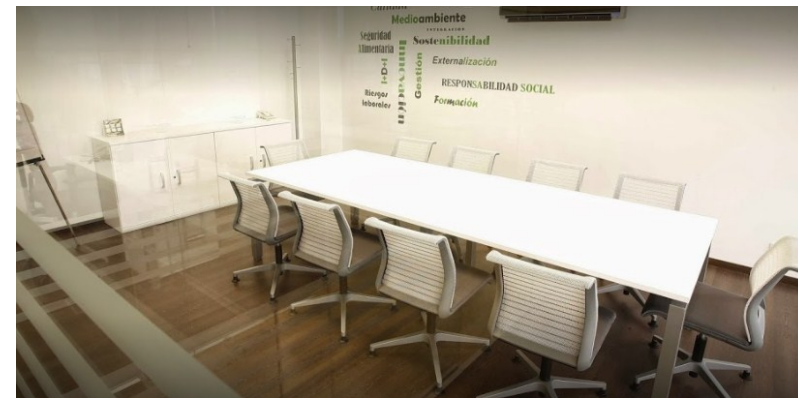
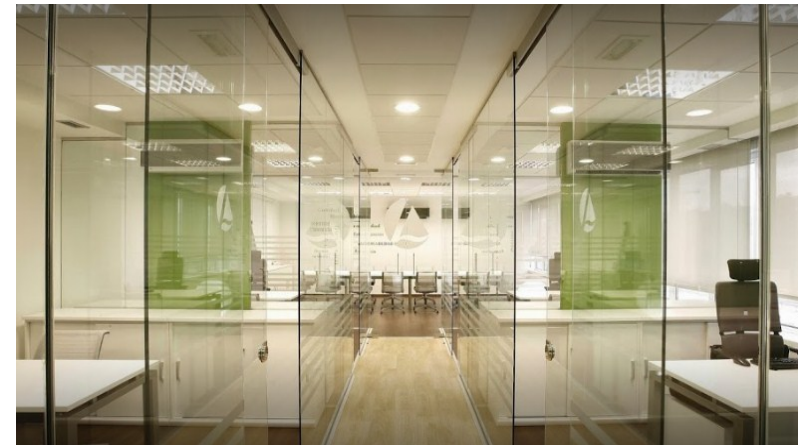


Figura 3.7 Despachos y Sala de Reuniones de Ambical

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Propiedad y forma jurídica GRI 102-5

AMBICAL PROYECTOS DE ESTUDIO DE MEDIOAMBIENTE Y CALIDAD, S.L. toma la forma jurídica de Sociedad Limitada, siendo constituida como tal el 14 de Marzo de 2007, codificada como 7112 en el Código Nacional de Actividades Económicas (CNAE) , perteneciente a ``Servicios técnicos de ingeniería y otras actividades relacionadas con el asesoramiento técnico. Del mismo modo, la actividad de AMBICAL se engloba dentro del sector de Actividades profesionales, científicas y técnicas.



Figura 3.8 Área de Consultoría de Ambical

MISIÓN Y VALORES PROFESIONALES

MISIÓN

`` *Trabajamos para que **Nuestra Fuerza** se transmita a **Tus Resultados*** ``

VALORES PROFESIONALES

GRI 102-16

GRI 102-17

Desarrollamos soluciones profesionales con nuestros Clientes, a través de la labor competente y especializada de nuestros consultores y técnicos, que trabajan siempre según nuestro Código Ético y nuestras directrices ambientales, racionalizando el consumo energético y de otros recursos, y minimizando la generación de residuos en la realización de los servicios, con el compromiso de prevenir la contaminación y respetar el entorno.

Toda nuestra labor, se rige por los tres pilares que soportan nuestra Política:

- **Flexibilidad en el servicio** es imprescindible para ofrecer en cada momento aquello que los Clientes demandan.
- **Actualización permanente** es necesaria para aumentar el valor añadido de nuestros servicios.
- **Profesionalidad y Ética Empresarial** es indispensable para

garantizar la confianza en nuestros servicios y contribuir a la mejora de la sociedad.

Estos principios y pilares, guían los servicios profesionales de AMBICAL y son el referente de toda la organización, implicando a todas las áreas funcionales y a todo el personal, desarrollando un trabajo de excelente Calidad y respetuoso con el Medio Ambiente, con el objetivo de cumplir los requisitos y mejorar continuamente.

El compromiso de AMBICAL con la Gestión de la Calidad, con la Gestión Ambiental y con la Sociedad en general se concreta públicamente con nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y con la consecución y mantenimiento de Certificaciones otorgadas por prestigiosos organismos internacionales independientes y acreditados.

- Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a ISO 9001:2015.
- Certificado del Sistema de Gestión Medioambiental conforme a ISO 14001:2015.
- Reglamento (CE) nº 1221/2009 el Registro Europeo de Gestión y Auditoría Medioambiental, EMAS

MISIÓN Y VALORES PROFESIONALES

CÓDIGO ÉTICO

Con el objetivo de colaborar a construir un mercado laboral basado en unos principios éticos y con el enfoque general de que "no todo vale" en AMBICAL contamos con una Política pública y con un Código Ético en el que se reúnen los principios:

- 1.- **Honestidad.** Se rechaza el engaño, la injusticia o la mentira enfocado a la consecución de beneficios.
- 2.- **Profesionalidad.** Se rechaza la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.
- 3.- **Transparencia.** Se rechaza la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.
- 4.- **Confidencialidad.** Se rechaza el tráfico indiscriminado de información y datos con el fin de obtener ventajas comerciales.
- 5.- **Respeto.** Se rechazan las actuaciones y relaciones con otras partes interesadas que no estén basadas en un principio de respeto mutuo.
- 6.- **Confianza.** Se rechaza a las personas, empresas o relaciones que traicionen los principios éticos de la convivencia empresarial.
- 7.- **Igualdad.** Se rechaza todo tipo de discriminación con respecto a las personas y empresas.
- 8.- **Independencia.** Se rechaza la falta de objetividad o principios

en las actuaciones, condicionada por una dependencia que reporta beneficios.

- 9.- **Coherencia.** Se rechazan las personas, empresas y organizaciones que actúan interesadamente en contra de sus ideologías o principios.
- 10.- **Lealtad.** Se rechaza la falta de compromiso y las relaciones basadas en la falsedad.

Figura

El Código Ético se encuentra a disposición de todos los Trabajadores, Clientes, Proveedores y Sociedad en general a través de nuestra página web

http://ambical.com/web/wp-content/uploads/2015/09/codigo_etico_ambical.pdf

El código ético de AMBICAL ha sido incluido entre los 58 códigos éticos objeto de estudio por la Cátedra Mango de RSC de ESCI-UPF para su informe "Códigos éticos de las empresas españolas: Un análisis de su contenido".

MISIÓN Y VALORES PROFESIONALES



Figura 3.9 Mural con los principios y valores de Ambical

Cualquier incumplimiento del Código Ético puede ser denunciado a través de los canales de comunicación establecidos para los grupos de interés o, especialmente de forma interna, mediante reporte directo al máximo nivel de la organización, estableciéndose actuaciones de manera inmediata.

Figura

Periódicamente se llevan a cabo acciones de sensibilización para la difusión de los principios del Código Ético, incluyendo la difusión de un mural con los 10 principios fundamentales en la pared de la zona de trabajo, y siempre que se da incorporación de nuevos trabajadores, se presenta la misión, valores, Política y el Código Ético dentro de la integración de este nuevo trabajador a la empresa.

Gobierno

GRI 102-18

GRI 102-19

GRI 102-20

GRI 102-21

GRI 102-22

GRI 102-22

GRI 102-23

GRI 102-24

GRI 102-26

GRI 102-27

GRI 102-28

GRI 102-33

GRI 102-34

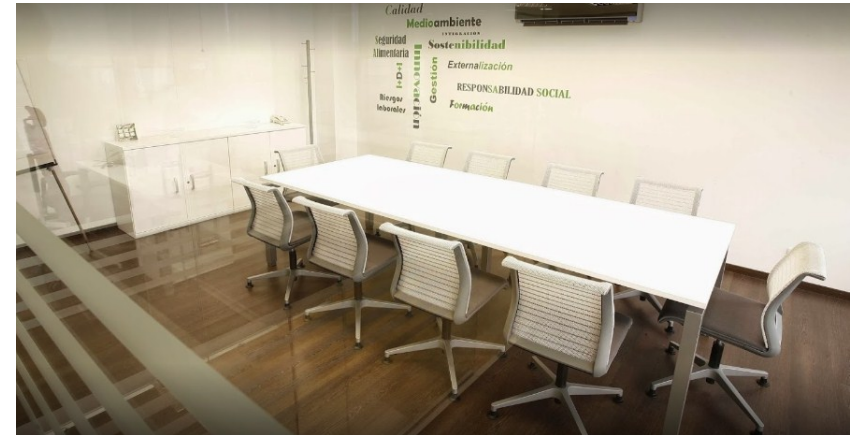
La junta directiva es el máximo órgano de gobierno, no existiendo miembros independientes ni miembros externos no ejecutivos. La junta directiva presenta una estructura prácticamente igualitaria, 25% de mujeres y 75% de hombres.

La Presidencia de la junta directiva recae en D. Andrés Pilas Pérez que a su vez realiza funciones de Dirección de Negocios. La responsabilidad en materia económica, social, ambiental y de buen gobierno del máximo órgano de dirección es solidaria y general para todos los aspectos.

Como razones para el ejercicio de estas funciones están la experiencia adquirida en el sector de actividad y las relaciones profesionales con las partes interesadas. La capacidad de los integrantes de la junta directiva, se fomenta mediante la formación en capacidades y habilidades personales de acuerdo a las necesidades de la empresa para la adaptación a los nuevos escenarios de mercado.

La junta directiva, a través del diálogo con los grupos de interés, ha sido la responsable de elaborar y difundir las políticas, códigos, estrategias y objetivos de la organización, de esta forma el compromiso con los mismos es total y desde su origen.

Anualmente la junta directiva realiza un seguimiento del desempeño de la organización en el ámbito social, económico y ambiental durante el periodo, apoyándose para ello en los indicadores definidos, revisando las políticas y estrategias y estableciendo los cambios, además de revisar y aprobar la Memoria de Sostenibilidad, vinculándose de esta manera a su contenido.

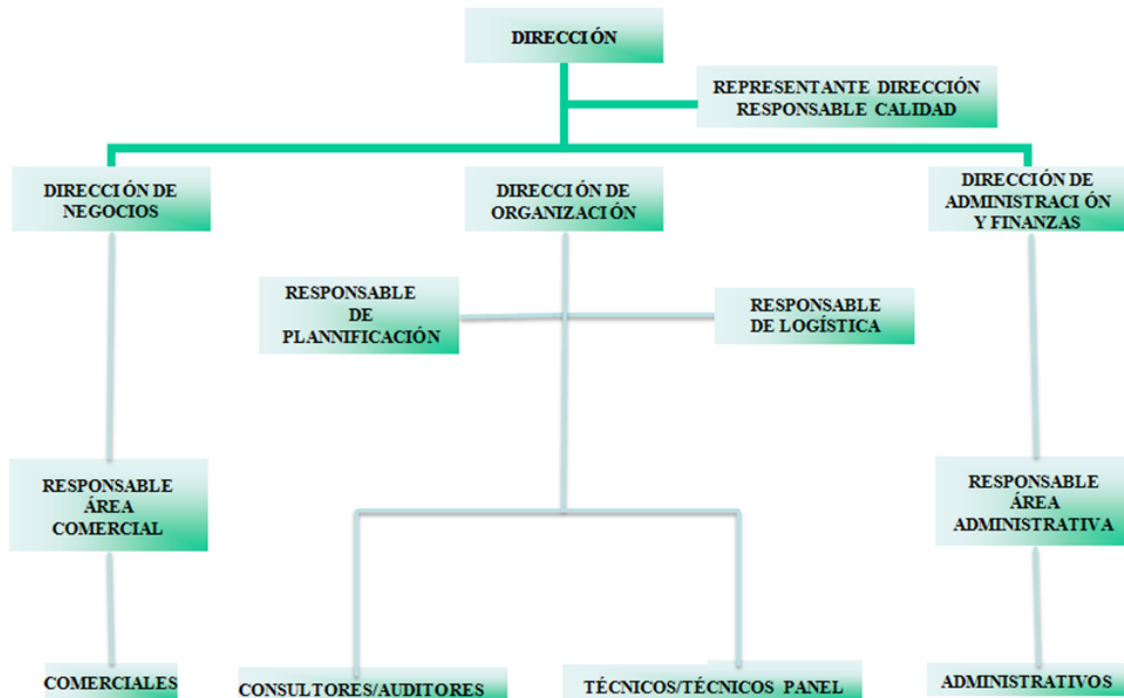


Las personas que integran el equipo humano de AMBICAL trabajan desarrollando todo su potencial profesional para alcanzar la satisfacción de sus Clientes. El equipo humano está en continua formación y se gestiona en base al desarrollo de sus competencias para garantizar la asignación de los mejores profesionales a cada proyecto.

AMBICAL cuenta con sistemas para detectar las necesidades de formación de sus profesionales, y en función de ellas, plantear planes de formación adaptados, medir la eficacia de los mismos, y evaluar de forma continuada el Desarrollo Profesional de todos los integrantes del equipo. Estas herramientas permiten afirmar que cuenta con los mejores profesionales, con formación e información actualizada en todo momento.

La gestión de las personas de AMBICAL, potencia el desarrollo individual de todos sus profesionales, y favorece la promoción dentro de la empresa. Su estructura jerárquica, permite una comunicación fluida, que impulsa el desarrollo de las personas que trabajan en AMBICAL y el nivel de servicio al cliente.

Para desarrollar sus servicios profesionales, se organiza internamente de acuerdo al siguiente organigrama:



'' Para **AMBICAL** sus profesionales son la base de sus éxitos ''

Participación de los grupos de interés

GRI 102-40

GRI 102-41

GRI 102-42

GRI 102-43

GRI 102-44

A la hora de elaborar esta memoria y todas las que suscribe AMBICAL, tanto en lo relativo a calidad como en lo referido contenido, se han tenido en cuenta las necesidades y expectativas de los grupos de interés, tanto externos como internos, incluyendo de la manera más inclusiva posible los aspectos más relevantes identificados.

Así, la estrategia de la organización trata siempre de cumplir las expectativas de los grupos de interés a partir de las diversas herramientas de comunicación establecidas con ellos, pues se considera que un intercambio de fluido de ideas es un elemento clave para la identificación de nuevas oportunidades de mejora y de negocio.

Para la identificación de los grupos de interés se han tenido en cuenta las recomendaciones establecidas en el referencial "AA1000 Stakeholder Engagement Standard 2015".

- Dependencia - grupos o individuos que son directa o indirectamente dependientes de las actividades de la organización, los productos o servicios o de los que la organización depende para poder operar.
- Responsabilidad - grupos o individuos con los que la organización

tiene, o en el futuro puede tener, responsabilidades legales, comerciales, operacionales o ético / morales.

- Tensión - grupos o personas que necesitan atención inmediata por parte de la organización con respecto a los servicios financieros, sociales o a cuestiones ambientales.
- Influencia - grupos e individuos que pueden tener impacto en la organización o ser un grupo de interés estratégico u operativo en la toma de decisiones.
- Diversas perspectivas - grupos e individuos cuyas opiniones diferentes pueden conducir a una nueva comprensión de la situación y la identificación de oportunidades para la acción que no puede ocurrir lo contrario.

En base a esos criterios se han considerado los siguientes grupos de interés para AMBICAL.



Participación de los grupos de interés

Con el objetivo de mejorar la comunicación con los grupos de interés, durante el año 2016 se realiza un esfuerzo importante por mantener nuestra presencia en las redes sociales, de forma que AMBICAL tiene presencia en las siguientes:



LinkedIn y Facebook, en especial esta segunda tienen especial importancia en la comunicación con clientes o otras partes interesadas en la convocatoria de procesos de evaluación sensorial. Google+ y Twitter tienen también peso a la hora de compartir contenidos de interés general y de carácter técnico, actual y formativo

Durante el 2016 Ambical también aumentó su presencia en las redes mediante su blog, en el cual se mantiene informadas a las partes interesadas de diversos temas de actualidad relacionados con la actividad propia de la empresa, constituyendo un sólido canal de comunicación.

El objetivo es compartir más allá de los proyectos o la formación que desarrollamos mediante la publicación periódica de noticias de actualidad en el ámbito de la Calidad, la Sostenibilidad y la Innovación.

Por último, se debe señalar que si bien en las anteriores memorias publicadas se daba la posibilidad a cualquier grupo de interés de solicitar aclaraciones adicionales o realizar sugerencias de mejora, bien a través de correo electrónico o a través de la encuesta que se incluía, no se ha recibido hasta la fecha ninguna comunicación al respecto.

Grupo de interés	Canales de comunicación
Empleados	Reuniones Noticias AMBICAL Aplicación AMBICAL.SI Tablones de anuncios Correo electrónico interno Banco de ideas iAmbical
Proveedores	Página web Reuniones
Clientes	Declaración Medioambiental Página web Aplicación e-AMBICAL Visitas Sugerencias y reclamaciones recibida Encuestas de satisfacción Redes sociales
Sociedad	Declaración Medioambiental Página web Redes sociales
Equipo de dirección	Reuniones Aplicación AMBICAL.SI Correo electrónico interno Banco de ideas iAmbical
Competencia	Página web Redes sociales
Autoridades	Página web Comunicaciones formales Registro EMAS
Consumidores	Redes sociales Página web

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Mercados servidos

GRI 102-6

GRI 102-2

Ambical ejecuta sus servicios con equipos altamente cualificados y especializados, cuya experiencia y formación los capacita para adaptar sus destrezas a las necesidades de todo tipo de Clientes en los diferentes sectores de actividad. Incluyendo desde producción primaria, pasando por todos los subsectores de transformación y con gran presencia en Distribución a nivel nacional e internacional .

Los servicios de AMBICAL se desarrollan dentro de **cinco grandes áreas técnicas:**

1) Consultoría

Mejora del funcionamiento de los procesos y Sistemas de los Clientes, aportando experiencia, información, herramientas de apoyo y soluciones prácticas.

-Sistemas Gestión de Calidad: ISO 9001, ISO 17025, entre otros.

-Sistemas de Gestión Ambiental y Eficiencia Energética: ISO 14001, EMAS, ISO 50001, Huella de Carbono, Huella de Agua, EIA, entre otros.

-Sistemas de Cadena de Custodia: FSC y PEFC.

-Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información: ISO 20000

- Sistema de Autocontrol Especifico para la exportación (SAE)

-Desarrollo de documentación para el cumplimiento de requisitos legales: planes de minimización de residuos, PRTR, EIA, AAI, entre otros.

-Sistemas de Calidad y Seguridad Alimentaria: ISO 22000, IFS, BRC, GLOBALGAP, entre otros.

-Sistemas de Seguridad y Salud Laboral y Prevención: OHSAS 18001.

-Consultoría en Responsabilidad Social Corporativa (RSC ó RSE), SA8000, gestión ética y responsable SGE 21.

-Sistemas de I+ D + I (UNE 166002), Proyectos de Innovación (UNE 166001).

-Q de Calidad Turística.

-Consultoría en sostenibilidad (GRI), Memorias de Sostenibilidad.

-Sistemas APPCC (Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico) en Industria Alimentaria.

-Sistemas SPCL (Sistemas de Prevención y Control de la Legionelosis) en Instalaciones susceptibles de riesgo.

-Proyectos de Calidad avanzada: EFQM, CMI, 6Sigma, SPC, entre otros.

-Proyectos de Mejora para procesos específicos.

-Seguridad Alimentaria en puntos de venta y Centros de Distribución.

-Sistemas de actualización de la Legislación

“ **AMBICAL** es una empresa con amplio ámbito de actuación ”

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

2) Auditoría

Comprobación del cumplimiento de los requisitos o criterios definidos en los procesos y Sistemas de gestión del Cliente, con el fin de identificar posibles áreas de mejora.

-Auditorías Sistemas de Gestión de la Calidad (ISO 9001, ISO 17025, entre otros).

-Auditorías Sistemas de Gestión Ambiental y Eficiencia Energética (ISO 14001, EMAS, ISO 50001, Diagnósticos, entre otros).

-Auditorías Sistemas de Seguridad Alimentaria (ISO 22000, IFS, BRC, GLOBALGAP, EFSIS, entre otros).

-Auditorías de Seguridad y Salud Laboral y Prevención (OHSAS 18001).

-Auditorías de Cadena de Custodia: FSC y PEFC.

-Auditorías de Sistemas de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información: ISO 20000.

-Auditorías de Sistemas de Autocontrol Especifico para la exportación (SAE)

-Auditorías sociales, de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), SA8000, gestión ética y responsable SGE 21.

-Auditorías de I+ D + I (UNE 166002).

-Auditorías de Q de calidad turística.

-Auditorías de Sostenibilidad (GRI).

-Auditorías APPCC (Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico) en Industrias Alimentarias.

-Auditorías SPCL (Sistemas de Prevención y Control de la Legionelosis) en Instalaciones susceptibles de riesgo.

-Auditorías Gestión de Seguridad Alimentaria en Hipermercados y Centros de Distribución.

-Auditorías de 2ª parte para seguimiento u homologación de proveedores del Cliente.

-Auditorías de Diagnóstico y evaluaciones.



*‘ ‘ **AMBICAL** tiene un equipo de Consultores-
Auditores ampliamente cualificados ‘ ‘*

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

3) Servicios de Formación

AMBICAL difunde sus conocimientos y experiencias relacionados con las Áreas de trabajo en las que desarrolla servicios. Desde hace años, AMBICAL comparte su saber hacer en sus áreas de conocimiento. Los formadores de AMBICAL, a partir de la experiencia adquirida en la consultoría y auditoría de Sistemas de Gestión, transmiten el enfoque práctico y de resolución de problemas que desarrollan en su actividad profesional diaria con las empresas Clientes. Así, los asistentes a las acciones formativas participan en interesantes sesiones prácticas, basadas en la metodología del caso.

Dentro del Área de Formación AMBICAL pretende difundir conocimientos y experiencias relacionados con las áreas de trabajo en las que desarrolla sus servicios. Todas las acciones formativas diseñadas, desarrolladas e impartidas por AMBICAL son adaptadas a las necesidades específicas de cada Cliente.



Para llevar a cabo las actividades de formación se dispone de plataforma online (Campus Ambical) pero también todos los programas formativos se imparten también presencialmente, incluso en las instalaciones del Cliente, de esta manera las actividades de formación que AMICAL desarrolla pueden resumirse en las siguientes:

- Campus Ambical.
- Formación Abierta, a Clientes individuales.
- Formación en empresas, totalmente adaptada a Clientes.
- Formación a manipuladores de alimentos.
- Formación para colectivos profesionales (Colegios profesionales, asociaciones, fundaciones...).

Tienda

Mostrando 1-9 de 48 resultados

Orden predeterminado

Curso	Descripción	Precio
AU-01	Audidores internos del Sistema de Gestión de Calidad ISO-9001:2015	290,00€
AU-04	Formación avanzada de Auditores de IFS (International Food Standard) y BRC (British Retail Consortium)	430,00€
AU-19	Actualización de Auditores según la Norma ISO-19011:2012	270,00€
CA-02	Sistemas de Indicadores para la Mejora de la Calidad en la empresa	280,00€
CA-04	Control estadístico del proceso	230,00€
CA-05	Gestión por procesos en la empresa	215,00€

ONLINESHOP
FORMACIÓN ON LINE

Figura 3.10 Tienda Online del campus Ambical.

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

4) Servicios de Control de Calidad de Producto

AMBICAL informa al Cliente sobre la calidad de sus productos, valorándolos frente a requisitos definidos donde proceda, y aportando información técnica para la mejora de esos productos y de sus procesos productivos.

-Control de Calidad de Productos de Distribuidor, con Grandes Empresas Distribuidoras.

-Control de Calidad de Producto de Fabricante, con Fabricantes y empresas Productoras como Clientes.

-Control de Calidad de Productos manipulados y comercializado en puntos de venta, Hipermercados y Centros de Distribución.

-Desarrollo de nuevos Productos.

-Grandes Comparativos de productos.

-Control Calidad Medioambiental (aguas, residuos, etc.).

-Paneles de consumidores (evaluaciones sensoriales).

-Servicios de Innovación e I+D+I.



“ El objetivo de **AMBICAL** es dar una solución global ”

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

5) Servicios de Externalización

Ambical asume las actividades de apoyo al proceso de los Clientes, aportando valor y especialización, para que nuestro Cliente mejore la competitividad de su negocio .

-Externalización de servicios de Atención al Cliente (gestión de quejas, reclamaciones, felicitaciones y sugerencias).

-Externalización de servicios de Homologación y seguimiento de proveedores (selección, seguimiento, proceso de homologación).

-Externalización de Aplicaciones para la gestión de datos (aplicaciones informáticas a medida, gestión de la información, mantenimiento).

-Externalización de Departamentos de Control y Gestión de Calidad.

-Externalización de Departamentos de Gestión ambiental y Sostenibilidad.

-Externalización de Departamentos de Responsabilidad Social Corporativa y Comunicaciones.

-Externalización de Departamentos de Innovación e I+D+I.



*‘ ‘ **AMBICAL** aporta valor y especialización ‘ ‘*

TAMAÑO, ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN GRI 102-7 GRI 102-8

En base a las actividades que desarrollamos el principal indicador de nuestra actividad es el número de proyectos que desarrollamos, de esta forma en el siguiente gráfico se puede ver la evolución de esta cifra en los últimos años.

Tal como invita a apreciar el gráfico, el ejercicio de 2016 supuso una continuidad en la tendencia positiva registrada desde 2014, incrementándose ligeramente el número de proyectos respecto a 2015. Esta evolución se considera muy positiva, pues prueba el cambio de tendencia de los últimos años, empezando a desmarcarse ya de los descensos asociados a una connotación socioeconómica de crisis.

Otro indicador clave para Ambical es el número de empleados. La base de los éxitos de Ambical es su equipo profesional, y tal como el informe evidencia, el incremento en el número de empleados delata el esfuerzo realizado por la organización por aumentar el empleo y mantener el potencial profesional.

Estos dos indicadores posibilitan que Ambical mire al futuro con optimismo, con la convicción de situarse asentada en un mercado en el que su sólida posición le permitirá seguir creciendo y asumiendo nuevos retos en el futuro.

“Para **AMBICAL**, sus profesionales son la base de sus éxitos”

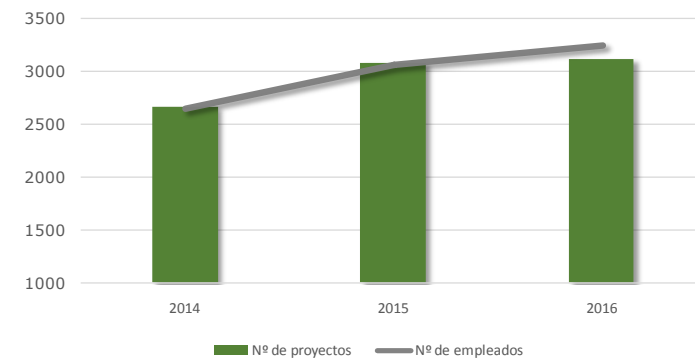


Figura 3.11 Número de Empleados y de proyectos de Ambical en los últimos 3 años

TAMAÑO, ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

Organizativamente la empresa mantiene una línea similar a periodos anteriores; destacando un aumento en el número de técnicos derivado del incremento de la actividad de la empresa.

La tipología de los puesto de trabajo atendiendo a criterios de duración (temporales o estables) tampoco ha variado significativamente. Así el trabajadores estables no supone un cambio significativo con respecto al del año anterior, ya que se aumentó el número de trabajadores en el área técnica, manteniendo la vértebra de los profesionales de AMBICAL.

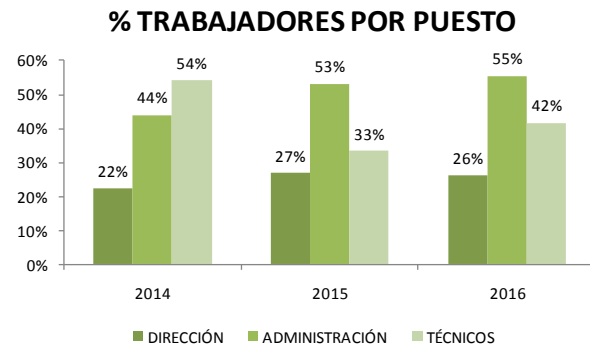


Figura 3.12 Distribución del número de empleados según función

Al existir un único centro de trabajo, no aplica la información sobre contratos por región.

Los empleados se sitúan dentro del convenio colectivo del sector de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos, el convenio colectivo es de aplicación a toda la plantilla, es decir el 100% de la misma está cubierta por el convenio colectivo.

Hasta la fecha AMBICAL no ha necesitado presentar, ni ha sido objeto, de ninguna reclamación formal por cuestiones relacionadas con su política de Responsabilidad Social.

Cadena de suministros (proveedores) GRI 102-9

Para llevar a cabo nuestras actividades necesitamos abastecernos en el mercado, por lo que los Proveedores son parte importante de nuestro éxito, en consecuencia AMBICAL trabaja siempre en el marco de las relaciones basadas en el respeto mutuo y la mutua complementariedad.

La cadena de suministro de AMBICAL está compuesta por los siguientes elementos:

- Suministro de consumibles de oficina e informáticos
- Servicios de transporte, talleres y servicios
- Servicio de mantenimiento y limpieza
- Laboratorios

Conscientes de la importancia de poder influir sobre el entorno en el que trabajamos, definimos exigencias ambientales y éticas para los proveedores con los que trabajamos, exigiéndoles la firma de la aceptación de estos requisitos para la colaboración con AMBICAL. Además, con el objetivo de sensibilizar a los proveedores clave para que mejoren su funcionamiento siguiendo Sistemas de Gestión según referencias internacionales, se promueve que los proveedores clave se certifiquen frente a referencias internacionales y, para eso, se incluye este aspecto como criterio de evaluación de los proveedores.

TAMAÑO, ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

Cambios significativos en el funcionamiento GRI 102-10

Durante el año 2016 no se producen cambios en la ubicación del centro, la estructura del capital social ni, de manera significativa, en la estructura de la cadena de suministro.

De esta forma los principales cambios que se llevan a cabo en este periodo se corresponden con los derivados del normal funcionamiento de la organización y de la orientación hacia la búsqueda la mejora continua

Cambios en el funcionamiento interno

Los principales cambios en el funcionamiento interno en el periodo vienen marcados por la continua mejora de las aplicaciones informáticas propias diseñadas a medida de las necesidades, de esta forma:

- Se puso en marcha la red social empresarial iAMBICAL que a su vez funciona como canal de comunicación multidireccional para aspectos tanto de índole técnica como funcional, de comunicación interna, y para compartir temas de actualidad relacionadas con la realidad profesional de Ambical.
- La aplicación informática AMBICAL.SI sigue siendo el soporte del Sistema de Gestión de AMBICAL, el cual está inmerso en un proceso de mejora continua permanente.
- Los equipos informáticos de la zona de trabajo de los consultores y técnicos se actualizan, soportan y mejoran.
- La sala de catas sigue contando con dispositivos táctiles instalados en todos los puestos y mediante la aplicación informática propia (CATASWIN©) se recogen y se realiza el tratamiento de los datos a medida de las necesidades. Durante el año 2016 se realizaron mejoras y actualizaciones para responder a las necesidades cada vez más exigentes.
- Actualización de la página web de AMBICAL, optimizando su acceso a todas sus áreas, destacando el acceso libre a la Política, el Código Ético, la Declaración Medioambiental, la Memoria de Sostenibilidad y el Registro de Huella de Carbono.



Figura 3.13 Vista de la interfaz de la plataforma iAMBICAL

TAMAÑO, ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

Con respecto al personal de la empresa:

- Octavo año de funcionamiento del Plan de Flexibilidad laboral FLEXICOM, nuevamente con resultados muy positivos.
- Se realizan acciones formativas enfocadas a la mejora de procesos y a los cambios en los referenciales de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Alimentaria.
- El Código Ético está totalmente implantado y al acceso de todo el personal desde febrero 2008. Sus diez principios rigen las actividades de todos los días, y están presentes de forma continuada expuestos en las paredes de la zona de trabajo para concienciación del personal .
- Durante 2016 se producen cambios en la plantilla, manteniéndose el núcleo de trabajo y alcanzándose exitosas incorporaciones.

Cambios con respecto a clientes

Nuestra vocación es el Cliente, es por ello que continuamente trabajamos para mejorar la satisfacción de nuestros Clientes. Durante este periodo las principales modificaciones son las que se detallan a continuación

- Se sigue mejorando la comunicación con el cliente mediante una intensificación en redes sociales.

- El plan Flexicom sigue mejorando la ampliación horaria hacia el cliente.
- Mejoras continuas en paneles de cata, en lo referente a la organización de muestras.
- Mejora de las aplicaciones CATASWIN © y AMBICAL.SI, mejorando su rapidez de respuesta.

*“En **AMBICAL**, nuestra vocación es el **Cliente**”*

INICIATIVAS EXTERNAS Y AFILIACIONES Y ASOCIACIONES

Iniciativas externas GRI 102-12

Adhesión al pacto Mundial de Naciones Unidas

AMBICAL se encuentra adherida desde el año 2009 al **Pacto Mundial** o **Global Compact** y desde entonces participa activamente en él. Actualmente AMBICAL forma parte de la Red Española del Pacto Mundial, iniciativa de compromiso ético promovida desde las Naciones Unidas destinada a que las empresas de todos los países acojan, como parte integral de su estrategia y de sus operaciones, 10 principios de conducta y acción en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción

Así, AMBICAL desde hace 8 años ha asumido el compromiso de implantar sus diez principios en las actividades diarias de la empresa, del mismo modo la presentación de informes de Progreso a la organización del Pacto Mundial dan cumplimiento del compromiso de informar a la sociedad sobre los avances logrados en la implantación de los Diez Principios.

A través de la página web de AMBICAL se realiza la difusión de esta información



Figura 3.14 Logo del Pacto Mundial, del que Ambical forma parte desde 2009.

Asociación Española para la Calidad (AEC)

La Asociación Española para la Calidad (AEC) es una entidad privada sin ánimo de lucro, fundada en 1.961, cuya finalidad es fomentar y apoyar la competitividad de las empresa y organizaciones españolas, promoviendo la cultura de la calidad y el desarrollo sostenible.

La AEC fomenta la divulgación de las mejores prácticas a través de sus 22 Comités y de la organización de numerosas jornadas y congresos de formación, contribuyendo a una mayor sensibilización y cualificación de los profesionales en los terrenos de Calidad, Desarrollo Sostenible, Innovación y Seguridad Alimentaria.

AMBICAL es miembro de esta asociación dada su afinidad y su interés por fomentar la calidad en todos estos ámbitos.

En línea con nuestro compromiso los directivos de AMBICAL forman parte del Comité de Gestión del Conocimiento de la AEC



Figura 3.15 Logo de la Asociación Española para la Calidad.

INICIATIVAS EXTERNAS Y AFILIACIONES Y ASOCIACIONES

Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG)

La Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG) se crea el 30 de enero de 2001, bajo la figura jurídica de un consorcio entre la Xunta de Galicia y las tres universidades gallegas.

La ACSUG nace con la voluntad de conseguir que el sistema universitario de Galicia alcance un gran prestigio y reconocimiento dentro del contexto universitario nacional, europeo e internacional.

Con la ACSUG se crea un marco de colaboración y coordinación entre la Administración, las universidades gallegas y otros organismos de Educación Superior y evaluación de la calidad, tanto nacionales como internacionales, para intercambiar opiniones, debatir y aunar esfuerzos que, sin duda, redundarán en la mejora de la calidad y en el prestigio de nuestro sistema universitario.

AMBICAL forma parte de la ACSUG a través de la participación de sus directivos en la Comisión de evaluación de rama conocimiento de Ciencias para la evaluación previa de títulos oficiales del sistema universitario de Galicia.



Figura 3.16 Logo de la ACSUG.

Colegio Oficial de Biólogos de Galicia

El Colegio Oficial de Biólogos de Galicia (COBGA) es una corporación de derecho público sin ánimo de lucro cuya finalidad es ofrecer a sus colegiados servicios destinados a mejorar su formación, facilitar el acceso al mercado de trabajo y favorecer el desarrollo de la práctica profesional. Fundado en el año 1987 en la actualidad cuenta con más de 1.500 colegiados

En AMBICAL somos un equipo multidisciplinar y parte de la Dirección colabora activamente en el COBGA a través de su participación en la Junta Directiva.



Figura 3.17 Sede del Colexio Oficial de Biólogos de Galicia

INICIATIVAS EXTERNAS Y AFILIACIONES Y ASOCIACIONES

Iniciativas que Apoyamos

GRI 102-13

La hora del Planeta

Con el objetivo de difundir nuestro compromiso con el medio ambiente, en el año 2016 AMBICAL ha querido sumarse un año más a **La hora del planeta**, apagando su rótulo. Este evento de carácter mundial, promovido por WWF, es celebrado cada año con el fin de concienciar a la sociedad de la necesidad de adoptar medidas frente al cambio climático, las emisiones contaminantes, el ahorro de energía y la contaminación lumínica.



Figura 3.18 Logo de la Hora del Planeta

Colaboraciones

Con el objetivo y compromiso ético de favorecer la incorporación al mercado laboral de aquellos colectivos más vulnerables, AMBICAL lleva desarrollando colaboraciones con diversas entidades.

- Colaboración con fundaciones sin ánimo de lucro que trabajan para la **inserción laboral de personas con discapacidades y otros grupos con riesgo de exclusión.**
- Colaboración con la Facultad de Ciencias de la Universidad de A Coruña para la **incorporación de recién titulados a través de convenios de prácticas.**
- Colaboración con Fundaciones dependientes de las universidades españolas para la **inserción de jóvenes titulados con el objetivo de incorporarse al mercado laboral.** Se desarrollan a través de becas remuneradas que tienen por objetivo formar a recién titulados.
- Colaboración con Universidades Gallegas para la complementación de programas de formación, mediante la **tutorización de la realización de proyectos de Fin de Máster.**
- Colaboración mediante otras entidades en programas orientados a formar a estudiantes a través de **prácticas profesionales**, acercándolos a la realidad del **ámbito profesional y ampliando sus conocimientos.**

INICIATIVAS EXTERNAS Y AFILIACIONES Y ASOCIACIONES

La misión de Paideia es promover la innovación social desde la excelencia e interdisciplinariedad, a través de la creación de proyectos innovadores y sostenibles que fomenten el empleo de colectivos en desventaja, la igualdad de oportunidades y el desarrollo económico.

Las acciones y los proyectos de Paideia son un ejercicio de compromiso con una visión social de la economía, sin dicotomías entre lo que se entiende como un emprendedor social y económico, promoviendo, incentivando, potenciando y consolidando pequeños proyectos de **economía social** y **desarrollo sostenible**.

Con motivo de nuestra estrecha colaboración, la Fundación Paideia Galiza para la inserción laboral de personas con discapacidad, **nos ha distinguido con su sello ‘colaboramos’ del Proyecto Antear**.



colaboramos

AMBICAL colabora con **Proyecto Antear**, una iniciativa de la **Fundación Paideia Galiza**, para la inserción laboral de personas con discapacidad.



Figura 3.19 Alianzas y colaboraciones de Ambical

INICIATIVAS EXTERNAS Y AFILIACIONES Y ASOCIACIONES

OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

AMBICAL apoya renovadamente los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2015-2030, aprobados en la Cumbre de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas de Septiembre de 2015. La ODS son un conjunto de 17 objetivos globales encaminados a erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad de todos, cada objetivo tiene metas específicas, formando un total de 169 metas concretas, que deben alcanzarse en los próximos 15 años.

Así, a través de la presente memoria, se presentan los indicadores que permiten medir y reportar la contribución de AMBICAL a los ODS.







En la siguiente tabla se presentan los indicadores asociados a cada uno de los objetivos y las medidas implantadas por AMBICAL, tanto directa como indirectamente para dar respuesta a los objetivos planteados.



Figura 3.20 Logotipos de Objetivos de Desarrollo Sostenible






INICIATIVAS EXTERNAS Y AFILIACIONES Y ASOCIACIONES

Objetivos del Desarrollo Sostenible

OBJETIVO	INDICADORES GRI STANDARDS	ACCIONES DESARROLLADAS POR AMBICAL	DIRECTAS
 <p>1 FIN DE LA POBREZA</p>	103-2, 202-1, 203-2, 413-2	<p>Crecimiento económico propio y estabilidad del empleo.</p> <p>A través de nuestros servicios: auditorías sociales en países en vías de desarrollo</p>	X
 <p>2 HAMBRE CERO</p>	201-1, 203-1, 203-2, 411-1, 413-2	<p>Donación de alimentos excedentes de nuestros servicios de control de calidad y paneles de consumidores</p>	X
 <p>3 SALUD Y BIENESTAR</p>	203-2, 305-1, 305-2, 305-3, 305-6, 305-7, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 403-2, 403-3	<p>A través de diversos servicios que desarrollamos</p>	
 <p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>	102-27, 404-1	<p>Acuerdos con las 3 universidades gallegas para inserción profesional de nuevos titulados</p>	X
 <p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p>	102-22, 102-24, 103-2, 201-1, 202-1, 203-1, 401-1, 401-3, 404-1, 404-3, 405-1, 405-2, 406-1, 414-1, 414-2	<p>% sexos equilibrado en plantilla, así como en la Dirección y en el Consejo de Administración.</p>	X
 <p>6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</p>	303-1, 303-2, 303-3, 304-1, 304-2, 304-3, 304-4, 306-1, 306-2, 306-3, 306-5	<p>A través de nuestros servicios (aguas residuales y gestión medioambiental)</p>	







INICIATIVAS EXTERNAS Y AFILIACIONES Y ASOCIACIONES

Objetivos del Desarrollo Sostenible

OBJETIVO	INDICADORES GRI STANDARDS	ACCIONES DESARROLLADAS POR AMBICAL	DIRECTAS
 <p>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p>	201-1, 203-1, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5	Desarrollamos servicios de eficiencia energética y los aplicamos también internamente	X
 <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	102-8, 102-41, 103-2, 201-1, 202-1, 202-2, 203-2, 301-1, 301-2, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, 303-3, 301-3, 401-1, 401-2, 401-3, 402-1, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 405-2, 414-1, 414-2, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1	<p>Colaboración con fundaciones sin ánimo de lucro que trabajan para la inserción laboral de personas con discapacidades y otros grupos con riesgo de exclusión, por ejemplo fundación Paideia Galiza.</p> <p>Medidas de flexibilidad interna (72% trabajadores con medidas de flexibilidad)</p>	X
 <p>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p>	201-1, 203-1	Industrialización sostenible a través de nuestros servicios	
 <p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p>	203-2, 405-2	Inclusión social de trabajadores con capacidades diferentes (12% de la plantilla)	X
 <p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p>	203-1,	Salvaguarda del patrimonio natural a través de los servicios que desarrollamos	

INICIATIVAS EXTERNAS Y AFILIACIONES Y ASOCIACIONES

Objetivos del Desarrollo Sostenible

OBJETIVO	INDICADORES GRI STANDARDS	ACCIONES DESARROLLADAS POR AMBICAL	DIRECTAS
 <p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p>	204-1, 301-1, 301-2, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, 303-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-6, 305-7, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 301-3, 417-1	<p>Reducción del desperdicio de alimentos a lo largo de la cadena de distribución (proyecto paneles solidarios).</p> <p>Acciones a través de los servicios que desarrollamos para clientes (consultoría Seguridad Alimentaria)</p>	X
 <p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p>	201-2, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5	<p>Buenas prácticas ambientales internas</p> <p>Acciones a través de los servicios que desarrollamos para clientes y la formación</p>	X
 <p>14 VIDA SUBMARINA</p>	304-1, 304-2, 304-3, 304-4, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-7, 306-1, 306-3, 306-5	Acciones a través de los servicios que desarrollamos para clientes: pesca sostenible, consultoría para MSC, Friend of The Seas, etc.	
 <p>15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</p>	304-1, 304-2, 304-3, 304-4, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-7, 306-3, 306-5	Acciones a través de los servicios que desarrollamos para clientes: consultoría para la gestión sostenible de bosques: FSC, PEFC , etc.	
 <p>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p>	102-16, 102-17, 102-21, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 102-29, 102-37, 103-2, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 307-1, 406-1, 408-1, 410-1, 414-1, 414-2, 415-1, 416-2, 417-2, 417-3, 418-1, 419-1	<p>Código Ético con medidas basadas en la lucha contra la Corrupción y el soborno</p> <p>Acciones a través de los servicios que desarrollamos para clientes: auditorías sociales</p>	X
 <p>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p>	203-2	Comercio multilateral basado en normas y abierto	

PREMIOS Y DISTINCIONES

PREMIO RSE GALICIA 2015

En el año 2015 Ambical Proyectos ha recibido el PREMIO RSE GALICIA 2015 en la modalidad de ámbito económico en la categoría de pequeña empresa concedido por Consellería de Economía, Emprego e Industria de la Xunta de Galicia que reconoce, de forma honorífica, las iniciativas y buenas prácticas llevadas a cabo por las empresas gallegas en los ámbitos de la RSE.



Figura 3.21 Andrés Pilas en la entrega de Premios RSE Galicia 2015

CORRESPONSABLES. PROYECTO "PANELES SOLIDARIOS"

Desde el año 2013 se viene desarrollando un proyecto denominado "Paneles Solidarios", basado en la gestión de las muestras no empleadas en paneles de consumidores para su utilización por parte de los más desfavorecidos, a través de la cesión a entidades benéficas y comedores sociales.

El proyecto se presentó a la candidatura al Premio Corresponsables 2013, y se consiguió el 1º premio en la categoría de PYMES. Se recogió el premio en noviembre 2013.



Figura 3.24 Premio Paneles Solidarios

PREMIOS Y DISTINCIONES

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Con el objetivo de optimizar la gestión dentro de la empresa y dar respuesta a sus necesidades estratégicas, la Dirección de AMBICAL apostó por la adopción de sistemas de gestión basados en estándares de reconocida eficacia. AMBICAL dispone de un *Sistema de Gestión Integrado* que se adapta a los requisitos de los distintos estándares, tanto normas internacional, como normas específicas de Clientes, cuando estos lo requieren.

Cumpliendo con nuestros valores de continua aportación de mejoras e información permanentemente actualizada AMBICAL ha dado el paso de actualizar su Sistema de Gestión Integrado a los requisitos de las nuevas versiones de las normas ISO del 2015.

UNE-EN ISO 9001: 2015

UNE-EN ISO 14001: 2015

Reglamento EMAS III

La certificación y verificación del sistema por entidad externa de reconocido prestigio garantiza el cumplimiento de los requisitos establecidos.



Figura 3.22 Certificaciones de Ambical

CÁLCULO DE LA HUELLA DE CARBONO

AMBICAL ha calculado la huella de Carbono de las actividades que desarrolla y ha establecido planes para su reducción y lo ha comunicado a través del Registro de Huella de Carbono compensación y proyectos de absorción de dióxido de Carbono del Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente.



Figura 3.23 Huella de Carbono de Ambical

PREMIOS Y DISTINCIONES

ACREDITACIÓN ENAC

AMBICAL ha acreditado por medio de ENAC los ensayos sensoriales que realiza.

La acreditación por ENAC representa el reconocimiento formal de la competencia técnica e integridad del laboratorio y, además, cuenta con la garantía de que el proceso de acreditación es llevado a cabo por una entidad independiente que trabaja de acuerdo a normas internacionales desarrolladas específicamente para determinar la competencia técnica y que cuenta con el máximo reconocimiento tanto a nivel nacional como internacional.



Figura 3.24 Acreditación ENAC



Figura 3.25 Sala de catas



CAPÍTULO 4

ECONOMÍA

ECONOMÍA

LA ECONOMÍA DESDE UN PUNTO DE VISTA SOSTENIBLE

AMBICAL entiende la Sostenibilidad en el aspecto económico como el equilibrio necesario con los demás aspectos, Sociales y Ambientales, en las decisiones empresariales.

En consecuencia en AMBICAL, las decisiones y actuaciones comerciales llevadas a cabo son siempre acordes con los principios éticos de la empresa, de esta forma:

- AMBICAL actúa en interés del Cliente, no forzando nunca acciones comerciales que puedan representarle un perjuicio.
- AMBICAL no colabora con Proveedores que no acepten la política ambiental de la empresa y los criterios ambientales a respetar en los trabajos desarrollados, y esto lo refleja por escrito en un compromiso de aceptación.
- AMBICAL defiende la libre Competencia y no participa en acuerdos que puedan perjudicar a empresas del sector y/o a los Clientes.
- AMBICAL rechaza el trabajo infantil, el trabajo forzado, y la discriminación laboral de cualquier tipo.
- AMBICAL no participa en proyectos que considere con

resultados negativos para la Sociedad, ni que incluyan actuaciones injustas para algún colectivo social.

- AMBICAL no lleva a cabo ningún servicio que pueda comprometer el Medio Ambiente ni implique técnicas de bioensayo o prácticas de maltrato a los animales.

En consecuencia AMBICAL es fiel a sus principios, no traicionándolos por causas empresariales, por encima de los beneficios económicos que puedan representar los servicios realizados.



DESEMPEÑO ECONÓMICO

Valor económico generado por Ambical GRI 201-1

El valor de los ingresos económicos de AMBICAL en el año 2016 no supera los 10 millones de euros, la información detallada de las cuentas de la sociedad se encuentran a disposición del público a través del Registro Mercantil.

<http://www.registromercantilcoruña.es>

AMBICAL presta también sus servicios a través de Internet en la página web www.ambical.com/tienda.



Consecuencias, riesgos y oportunidades GRI 201-2

Teniendo en cuenta las características de los servicios profesionales desarrollados por AMBICAL, no se prevén riesgos destacados en lo que a cambio climático se refiere y sí se identifican oportunidades de negocio en lo relativo a cambio climático a través de los servicios ofrecidos al Cliente.

Las áreas de trabajo, experiencia y competencias de AMBICAL que sirven para gestionar esta oportunidad son, fundamentalmente, las siguientes :

- Consultoría medioambiental en general.
- Sistemas de Gestión Ambiental y Eficiencia Energética: ISO 14001, EMAS, ISO 50001, Huella de Carbono, Huella de Agua, Gestión de residuos, EIA, entre otros.
- Consultoría en Responsabilidad Social Corporativa (RSC ó RSE), SA8000, gestión ética y responsable SGE 21.
- Sistemas de I+ D + I (UNE 166001), Proyectos de Innovación.
- Q de calidad turística en establecimientos y empresas de h
- Consultoría en sostenibilidad (GRI), Memorias de Sostenibilidad.
- Proyectos de Mejora para procesos específicos.
- Sistemas de actualización de la Legislación.

DESEMPEÑO ECONÓMICO

Obligaciones derivadas de prestaciones GRI 201-3

En AMBICAL, los trabajadores disfrutan de un Plan de Flexibilidad Laboral denominado Flexicom, y que define unas condiciones laborales flexibles: flexibilidad de horario de trabajo, disfrute de tiempo libre frente a desplazamientos, posibilidad de elección total de vacaciones, entre otros.

En consonancia, desde la puesta en marcha de dicho plan AMBICAL viene atendiendo el 100% de los compromisos establecidos con los empleados.



“ En **AMBICAL** existe **Flexicom**,
nuestro plan de Flexibilidad Laboral ”

Ayudas económicas del Gobierno GRI 201-4

No se han recibido ayudas financieras significativas de gobiernos.

Salario relativo por sexo y media local GRI 202-1

El modelo de retribución de AMBICAL responde a criterios de valía profesional por medio del cual todos los empleados reciben un trato justo y equitativo, garantizándose en todo caso el cumplimiento la legislación laboral española.

Directivos de la comunidad local GRI 202-2

No aplica. AMBICAL no dispone de delegaciones nacionales e internacionales permanentes.

PRESENCIA EN EL MERCADO Y CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS

Impacto de la inversión en infraestructuras y servicios GRI 203-1

Durante el año 2016 se han realizado las siguientes aportaciones de trabajo y de tipo económico a organizaciones, ONGs y otros :

- AMBICAL colabora con Fundaciones de inserción laboral de personas con riesgo de exclusión social, como la Fundación Paideia
- AMBICAL cede muestras de alimentos provenientes de proyectos (siempre envases comerciales cerrados y en fecha de consumo y adecuada conservación) a entidades benéficas, como la Cocina Económica o el Banco de Alimentos .



Impactos económicos indirectos

GRI 203-2

No se identificaron impactos económicos indirectos en la sociedad durante el periodo 2016.

Para este riesgo nuestra empresa posee pólizas de seguro de responsabilidad Civil para siniestros y daños a terceras personas.

PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN Y ANTICORRUPCIÓN

Directivos de localidad en el lugar de operación GRI 204-01

Todos los proveedores de AMBICAL están establecidos en España.

AMBICAL no ha definido políticas de contratación local, determinándose la contratación de los proveedores en base a la experiencia mantenida con ellos tras un proceso de evaluación anual.



Riesgos relacionados con la corrupción GRI 205-01

Con el objetivo de colaborar a construir un mercado laboral basado en unos principios éticos y con el enfoque general de que "no todo vale" en AMBICAL contamos con una Política pública y con un Código Ético en el que se reúnen los principios:

- 1.- Honestidad.** Se rechaza el engaño, la injusticia o la mentira enfocado a la consecución de beneficios .
- 2.- Profesionalidad.** Se rechaza la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno .
- 3.- Transparencia.** Se rechaza la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno .
- 4.- Confidencialidad.** Se rechaza el tráfico indiscriminado de información y datos con el fin de obtener ventajas comerciales .
- 5.- Respeto.** Se rechazan las actuaciones y relaciones con otras partes interesadas que no estén basadas en un principio de respeto mutuo .
- 6.- Confianza.** Se rechaza a las personas, empresas o relaciones que traicionen los principios éticos de la convivencia empresarial .
- 7.- Igualdad.** Se rechaza todo tipo de discriminación con respecto a las personas y empresas .

PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN Y ANTICORRUPCIÓN

8.- Independencia. Se rechaza la falta de objetividad o principios en las actuaciones, condicionada por una dependencia que reporta beneficios.

9.- Coherencia. Se rechazan las personas, empresas y organizaciones que actúan interesadamente en contra de sus ideologías o principios.

10.- Lealtad. Se rechaza la falta de compromiso y las relaciones basadas en la falsedad.

De esta forma, AMBICAL lucha activamente contra la corrupción en todas sus formas, y en relación con todas las partes interesadas:

-Con respecto a **Clientes**, AMBICAL garantiza, la "confidencialidad" de la información y los datos de Clientes, y así mismo, trabaja para mantener la "independencia" total en todos los servicios realizados, de tal forma que se evitan posibles conflictos de interés. Los dos principios, confidencialidad e independencia, están recogidos en nuestro Código Ético publicado en la web de la empresa.

-Con respecto a los **proveedores**, AMBICAL lucha contra el tráfico de información de las organizaciones del sector, y para ello apela a la "profesionalidad". El principio de profesionalidad está también recogido en el Código Ético.

-Con respecto a los **trabajadores**, AMBICAL hace un esfuerzo continuado por evitar la corrupción, ya sea en las relaciones que estos mantienen con Clientes, o en las relaciones internas o con empresas de la competencia. Para esto, se hacen jornadas de sensibilización

bajo el lema "no todo vale" y se publica nuestro Código Ético, que incluye principios anticorrupción como "honestidad" y "transparencia".

-Con respecto a la **sociedad en general y al Medio Ambiente**, garantizamos que todas nuestras actuaciones se rigen por los 10 principios de nuestro Código Ético, y hacemos público nuestro rechazo total y absoluto a la corrupción en cualquiera de sus formas.

*'' **AMBICAL** apuesta por crear un mercado laboral basado en **principios éticos** ''*



PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN Y ANTICORRUPCIÓN

Políticas y procedimientos contra la corrupción GRI 205-02 GRI 205-03

El Código Ético y la adhesión al Pacto Mundial, son prueba de la lucha abierta y pública de AMBICAL contra la corrupción.

Con el fin de que todo el personal que trabaja para, o en nombre de, AMBICAL conozca la política anticorrupción de la organización se realizan jornadas de sensibilización bajo el lema "no todo vale" y se publica nuestro Código Ético, de esta forma:

- El 100% de los trabajadores conocen el Código Ético, , manteniendo abierto canal de diálogo directo, hacia el máximo órgano de gobierno de esta empresa, con objeto de facilitar la comunicación y denuncia de propuestas de corrupción o soborno hacia nuestros empleados.
- Todos los Cientes pueden conocer el código a través de nuestra web, y en especial aquellos con los que hay una relación más duradera y profunda, a los que se ha hecho comunicación formal.
- El 100% de nuestros proveedores clave, y en especial aquellos que realizan trabajos en nuestras instalaciones conocen el Código. El resto de los proveedores pueden conocerlo a través de nuestra web.
- La sociedad en general puede consultarlo a través de nuestra web.

No se han registrado incidentes relacionados con la corrupción desde el inicio de las actividades.

AMBICAL difunde ,a través de su presencia en redes sociales, las importancia de la lucha anticorrupción y las herramientas al acceso de las organizaciones.

Competencia Desleal GRI 206-01

No han existido acciones en contra de la libre competencia, tampoco de signo monopolístico, por el contrario nuestra lucha es abierta y publica en contra de estas prácticas y así se recoge en el Código Ético.



Figura 4.1 Entrada en la web de Ambical centrada en la ISO 37001 Antisoborno.



CAPÍTULO 5

MEDIO AMBIENTE

MEDIO AMBIENTE

SOTENIBILIDAD, MEDIO AMBIENTE Y ENFOQUE DE PRECAUCIÓN

GRI 102-11

GRI 103-1

GRI 103-2

GRI 103-3

AMBICAL se encuentra implicada directamente con el concepto del Desarrollo Sostenible.

La Dirección AMBICAL consciente de la importancia que para el desarrollo de sus actividades supone la correcta conservación de las condiciones medioambientales de su entorno, así como de la necesidad de ofertar a sus Clientes unos servicios que cumplan todas las garantías de calidad y respeto por el medio ambiente, contribuyendo a conseguir su plena satisfacción, se ha planteado la necesidad de considerar e incluir la mejora de la Gestión Ambiental como una herramienta más de gestión empresarial.

En consecuencia AMBICAL ha establecido los siguientes compromisos de gestión ambiental:

- Integración de los aspectos ambientales en todos los ámbitos de la gestión.
- Prevención del impacto ambiental de las actividades.
- El uso racional y eficiente de los recursos naturales.

- La concienciación para el respeto al Medio Ambiente.

A pesar de que la naturaleza de las actividades no conlleva procesos altamente contaminantes, AMBICAL está comprometida con la gestión ambiental como ámbito fundamental de la responsabilidad que le compete. De esta forma desde el año 2005 está certificada en la norma UNE-EN ISO 14001 y en el Reglamento EMAS, renovando anualmente el compromiso con la prevención de la contaminación.

El Sistema de Gestión Ambiental de AMBICAL tiene como último fin la mejora continua del desempeño ambiental y de la optimización de los procesos relacionados con el Medio Ambiente a través de la evaluación continua del mismo.

De esta forma, la identificación de riesgos de gestión ambiental se gestiona y documenta en el sistema de gestión ISO 14001 y EMAS, utilizando procesos y procedimientos de acuerdo a estos referenciales, realizándose el seguimiento mediante auditorías externas con periodicidad anual.



Figura 5.1 Certificación de Ambical en ISO 14001:2015.

MEDIO AMBIENTE

SOTENIBILIDAD, MEDIO AMBIENTE Y ENFOQUE DE PRECAUCIÓN

GRI 102-11

GRI 103-1

GRI 103-2

GRI 103-3

En línea con nuestra política de minimización del impacto ambiental de manera continua se llevan a cabo las siguientes actuaciones :

- **Buenas prácticas ambientales**

Se dispone de un Manual de Buenas Prácticas Ambientales distribuido a todos los empleados. Su objetivo es dar a conocer el impacto ambiental de las actividades de AMBICAL y proponer actuaciones para su minimización.

- **Sensibilización ambiental de los empleados**

Todo el personal de AMBICAL recibe, desde el momento de su incorporación formación para la concienciación hacia el consumo responsable de los recursos y las correctas prácticas de gestión ambiental.

Además la organización garantiza la implicación de los trabajadores en las decisiones que afectan al desempeño medioambiental de la organización, comunicando la política, los aspectos ambientales significativos, y la Declaración

Medioambiental. Para ello además de la participación activa de la dirección en todas las tareas se establecen métodos tales como reuniones periódicas, banco de ideas, entre otros.

- **Segregación y recuperación de residuos**

Uno de los objetivos de AMBICAL es contribuir a la preservación del medio ambiente mediante la promoción del reciclaje y la recuperación de los materiales susceptibles de ser reutilizados.

AMBICAL dispone de contenedores para la separación y posterior gestión de los residuos distribuidos en diversos puntos del edificio.

AMBICAL, consciente de la incidencia que sobre el medio tiene los residuos que genera, lleva a cabo prácticas de minimización de los residuos generados a través de la búsqueda de nuevas vidas para los materiales que, de otra forma, acabarían convertidos en residuos. En esta línea se puede destacar la donación a comedores

sociales e instituciones benéficas de los excedentes de muestras comerciales de alimentos y la donación de los equipos informáticos fuera de uso, de esta forma, a la par que se aporta un beneficio a la sociedad, se reduce la cantidad de residuos generados.



MATERIALES

Material Utilizado por Peso o Volumen GRI 301-01



'' **AMBICAL**
promueve las
políticas de uso
responsable ''

AMBICAL ha identificado las materias primas y auxiliares consumidas habitualmente que provocan un mayor impacto sobre el ambiente. Sobre éstos materiales la empresa promueve políticas de minimización y de uso responsable.

En la siguiente tabla se muestran los principales los valores de los consumos más significativos .

Material	2014	2015	2016
Papel (Uds.)	7.500	20.000	10.000
Papel (uds/Nº de proyectos)	2,81	6,49	3,21
Papel (uds. Cuartillas de Cata)	2.500	0	500
Cuartillas Cata (uds. /Nº de	0,94	0	0,16
Fluorescentes (uds.)	2	12	6
Fluorescentes(uds./Nº de pro-	0,0007	0,004	0,0019
Cartuchos de Impresora (uds.)	6	19	6
Cartuchos (uds. /Nº de proyec-	0,0022	0,0062	0,0019
Tóner (uds.)	2	4	1
Tóner (uds./Nº de proyectos)	0,0007	0,0013	0,0003

Tabla 5.1 Consumo de materiales

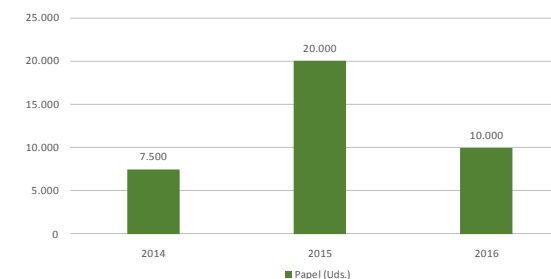


Figura 5.2 Consumo de papel blanco

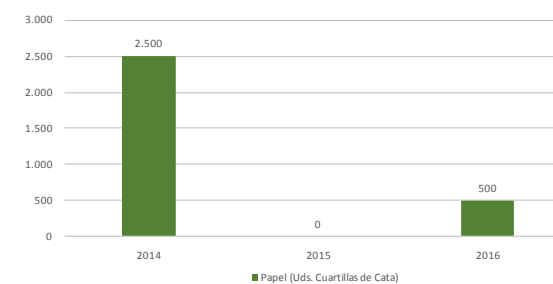


Figura 5.3 Consumo de papel (cuartillas de cata)

MATERIALES

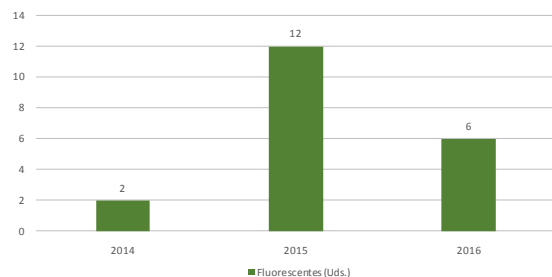


Figura 5.4 Consumo de fluorescentes

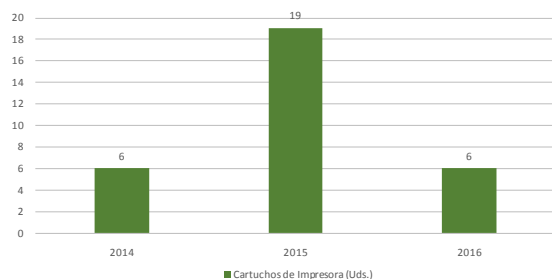


Figura 5.5 Consumo de cartuchos de impresora

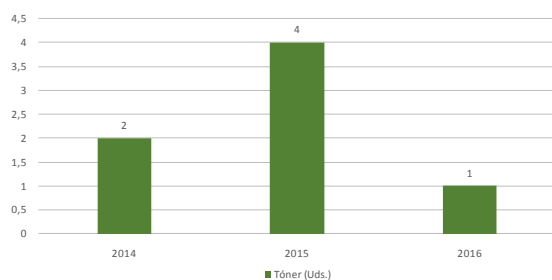


Figura 5.6 Consumo de toner

En el año 2016 hemos conseguido una reducción en global en todos los consumos expuestos, a excepción del consumo de cuartillas de cata para el que se aprecia un aumento debido a un hecho puntual, en todo caso no es significativo comparado con la tendencia de años anteriores.

Se observa una reducción importante en el consumo de cartuchos, toner y folios, dicha reducción se debe a que hemos adoptado una nueva política de impresiones, intentando imprimir internamente solo lo estrictamente necesario aumentando el montante de documentos informatizados. Así mismo hemos derivado parte de nuestras impresiones a una empresa externa. El total de este primer año de impresiones externas asciende a 9.557 unidades, en los próximos periodos analizaremos los datos obtenidos en comparación con este primer año y extraeremos conclusiones.

Nuestro planteamiento para el siguiente periodo es seguir y mantener esta tendencia a la reducción en el consumo de estas materias.

Materiales reciclados y recuperados

GRI 301-02

GRI 301-03

Como se indicaba anteriormente los principales materiales utilizados para la realización de las actividades llevadas a cabo por AMBICAL son el papel y los cartuchos de impresora y toner, siendo en ambos casos materiales reciclables.

Los residuos de papel generados son segregados para su entrega para reciclado; por su parte el 100 % de los cartuchos de impresora y toner empleados por AMBICAL son retirados por un gestor autorizado para su reutilización.

Dadas las características de las actividades desarrolladas por AMBICAL, no se produce venta de mercaderías.

ENERGÍA

Consumo energético dentro de la organización

GRI 302-1

AMBICAL recibe la electricidad en baja tensión de la empresa distribuidora UNIÓN FENOSA.

La potencia contratada a la compañía suministradora es de un total de 23,1 kW. Los consumos de electricidad se detallan a continuación.

Consumo	2014	2015	2016
Consumo eléctrico (kW-h)	33.744	30.367	33.945
Consumo eléctrico/Nº de proyectos	12,65	9,86	10,89

Tabla 5.2 Consumo eléctrico

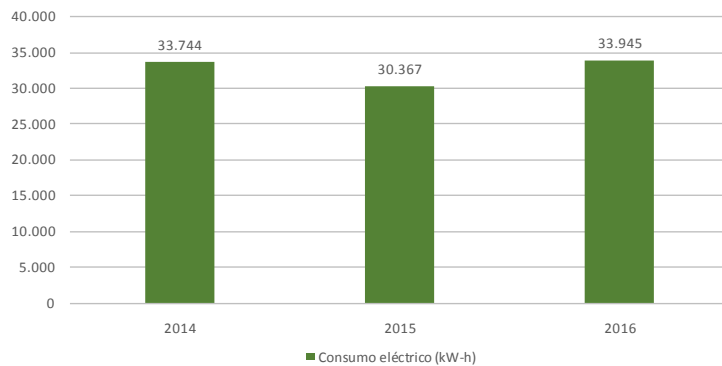


Figura 5.7 Consumo energético

Durante el año 2016 se aprecia un aumento del consumo eléctrico del 11,8% en valor absoluto y del 10,5% en ratio por número de proyectos, frente al año 2015. Sin embargo, si se realiza la evaluación teniendo en consideración el ratio frente al número de proyectos de paneles de cata, aspecto de nuestras actividades para el cual el consumo eléctrico es más relevante, se aprecia que el ratio de consumo disminuye de 81,20 a 68,03, lo que supone una reducción del 16,2%. Nuestro objetivo es incidir en la concienciación y sensibilización del personal para reducir el consumo eléctrico .

AMBICAL dispone de un vehículo de empresa, en consecuencia, consume combustible (gasóleo). En la siguiente tabla se presentan los datos de consumo:

Consumo	2014	2015	2016
Consumo de combustible (l)	1.607,80	1.691,31	2.608,08
Consumo de combustible (l/km)	4,33	4,45	6,10

Tabla 5.3 Consumo de combustible

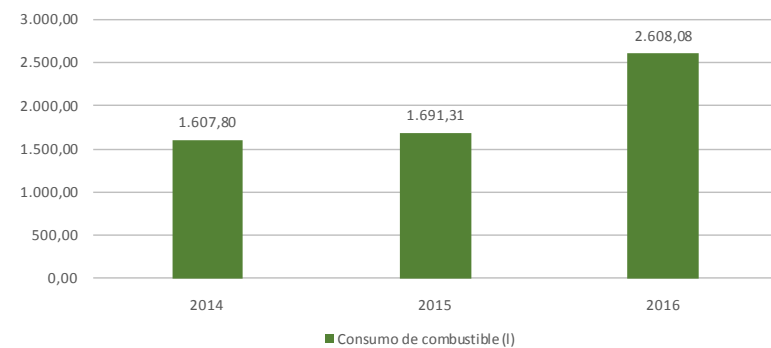


Figura 5.8 Consumo de combustible



ENERGÍA

En cuanto al consumo de combustible y las emisiones atmosféricas se refiere, medidas a través del consumo (l / km x 100), se evidencia un aumento a partir del año 2015. Este aumento se asocia al cambio del vehículo de empresa por otro de mejores prestaciones, y mayor consumo, situándose en el consumo promedio para un vehículo de esas características..

Con el fin de minimizar este consumo, se realizan las revisiones reglamentarias del vehículo en los plazos establecidos, así como se realizan diversas labores de sensibilización con los trabajadores para conseguir una conducción eficiente.



Consumo energético fuera de la organización

GRI 302-2

Los consumos de energía más relevantes fuera de la organización son los consumos asociados a:

En el caso de consultoría, a los desplazamientos:

- Consumo de combustible vehículo propio o de alquiler.
- Consumo de combustible avión.
- Consumo de combustible tren.

En el caso de Control de Calidad de Producto:

- Transporte de muestras.
- Consumo de combustible vehículo propio.
- Consumo de combustible mensajerías.
- Consumo de combustible transportistas (envíos de muestras).
- Consumo de combustible transportistas (recogidas).

AMBICAL no dispone de datos para informar en relación a este indicador en unidades de energía, sin embargo, durante los tres últimos años, ha calculado su Huella de Carbono, expresada en toneladas de dióxido de carbono equivalente. Los resultados obtenidos se presentan a través de los indicadores 305.

ENERGÍA

Intensidad energética

GRI 302-3

La actividad de Ambical se mide en función del número de proyectos realizados, por su parte el consumo de combustible del vehículo se mide en l cada 100 km, de esta forma, y de acuerdo con los datos presentados en el indicador 302-1, la intensidad en el consumo de energía se presenta en la siguiente tabla: .

Consumo	2014	2015	2016
Consumo eléctrico (kW-h/nº proyectos)	12,65	9,86	10,89
Consumo de combustible vehículo (l/km)	4,33	4,45	6,1

Tabla 5.4 Intensidad energético

Reducción del consumo energético

GRI 302-4

GRI 302-5

Dadas las características de las actividades desarrolladas por AMBICAL el consumo de energía se basa en el consumo eléctrico de las instalaciones. A pesar de las medidas implantadas para reducir el consumo energético, como se exponía anteriormente, se observa un aumento en el consumo eléctrico durante este último año (según se presenta en el indicador 302-1).

Entre las principales acciones que AMBICAL ha venido estableciendo para la minimización de los consumos a lo largo de los últimos años destacan las siguientes:

- Análisis de la situación del consumo (equipos con mayor incidencia en el consumo, hábitos, etc.)
- Revisión mensual de los consumos estableciendo actuaciones.
- Chequeo de las instalaciones para detectar los puntos críticos
- Concienciación y Sensibilización de los empleados

AMBICAL lleva a cabo acciones de sensibilización a las empresas que subcontrata para la realización de trabajos mediante información sobre las políticas y sensibilidades hacia el medio ambiente.

Por otro lado, entre los servicios profesionales que AMBICAL desarrolla para sus clientes se incluye el asesoramiento en la realización de productos y servicios eficientes desde el punto de vista energético, como puede ser la implantación de los Sistema de Gestión de la Energía según UNE-EN ISO 50001:2011.

AGUA

Captación total de agua según fuente

GRI 303-01

Toda el agua utilizada procede de la Red de Abastecimiento Municipal. Esta Red es gestionada por la Empresa "EMALCSA" y es utilizada fundamentalmente en para labores de producción en sala de preparación de muestras, limpieza, aseos y consumo del personal.

Consumo	2014	2015	2016
Consumo de agua (m ³)	70	125	261
Consumo de agua (m ³ /Nº de proyectos)	0,026	0,041	0,083

Tabla 5.5 Consumo de agua

En el 2016 se aprecia un aumento significativo del consumo de agua, lo que se asocia a una fuga en instalaciones de Ambical que ya ha sido subsanada. Se espera que en este y próximos años, este consumo vuelva a sus valores habituales. Como objetivo nos planteamos revertir la tendencia al alza que se viene dando en estos últimos años.

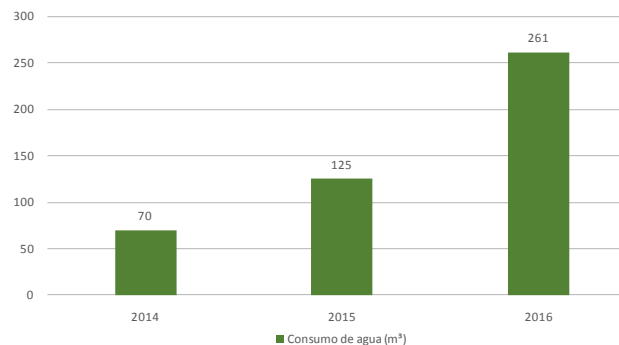


Figura 5.9 Consumo de agua

Fuentes de agua afectadas significativamente

GRI 303-2

La captación del agua se realiza a partir de la red general de abastecimiento municipal, previa licencia administrativa. No han sido afectados negativamente por ningún concepto los puntos de captación.

Agua reciclada y reutilizada

GRI 303-3

No se recicla ni reutiliza el agua .

“El Agua es la fuerza motriz de la naturaleza”

Leonardo da Vinci

BIODIVERSIDAD

Impactos a hábitats protegidos y a la biodiversidad

GRI 304-1

GRI 304-2

GRI 304-3

GRI 304-4

Las instalaciones de AMBICAL no se encuentran situadas en, o cerca de, espacios naturales protegidos, ni afectan a ningún hábitat con especies en peligro de extinción.

Por su actividad, AMBICAL no causa impactos significativos en la biodiversidad .

A pesar de lo cual, AMBICAL apuesta entre sus principios éticos por la protección del medio ambiente en el que desarrolla su actividad y así lo demuestra a través de su certificación en la norma UNE-EN ISO 14001 y en el Reglamento EMAS.

Además, se estima una contribución positiva a la protección de la Biodiversidad a través de los servicios que AMBICAL ofrece a los Clientes, a través de la continua sensibilización ambiental o, por ejemplo, de acciones encaminadas a la reducción de la Huella de Carbono de las organizaciones que pueden incidir en un menor impacto en el Cambio Climático, y, por ende, en la Biodiversidad.



“Es un error básico tratar la Tierra como si fuera un negocio en liquidación”

**Herman Daly, economista del
Desarrollo Sostenible**

EMISIONES

EMISIONES DE GASES EFECTO INVERNADERO

Por segundo año consecutivo, y con el objetivo de cuantificar la cantidad de emisiones de GEI, medidas en toneladas de CO₂ equivalente liberadas a la atmósfera debido a las actividades de AMBICAL, se llevó a cabo el cálculo de la Huella de Carbono para los alcances 1 y 2, utilizando para ello la metodología y la calculadora proporcionadas por el Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente (MAPAMA).

Una vez calculadas las emisiones del año 2015 se ha solicitado la inscripción en el Registro de huella de Carbono, compensación y proyectos de absorción del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, habiéndose resuelto positivamente.

En los siguientes indicadores se presentan los resultados obtenidos del cálculo de nuestra huella de Carbono

La organización:

AMBICAL PROYECTOS, S.L.

Ha inscrito su huella de carbono en la sección a) de Huella de carbono y de compromisos de reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, con los siguientes datos:

Año de cálculo 2015

Alcances 1 + 2

Límites de la organización incluidos en el cálculo Se incluyen todas las actividades realizadas por la empresa en sus instalaciones y vehículos: consultoría, auditoría, formación y control de producto.



Valvanera

Valvanera Ulargui Aparicio
Directora General
Oficina Española de Cambio Climático
Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente

Fecha de inscripción: 21 - 10 - 2016

Código: 2016_00_a202

Figura 5.10 Extracto de la declaración de Huella de Carbono de Ambical

EMISIONES

Emisiones directas de GEI (Alcance 1) GRI 305-1

Como se exponía anteriormente, AMBICAL dispone de un vehículo de empresa, en consecuencia, consume combustible (gasóleo). Anualmente AMBICAL calcula las emisiones directas de gases de efecto invernadero (en toneladas de CO₂) emitidas a consecuencia de sus actividades por consumo de combustible, los resultados obtenidos se presentan en la siguiente tabla:

Emisiones directas de gases de efecto	2014	2015	2016
Emisiones (tn CO ₂)	3,97	4,18	6,62

Tabla 5.6 Emisiones directas de gases de efecto invernadero

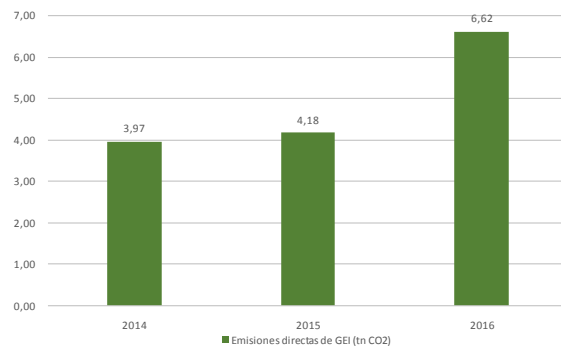
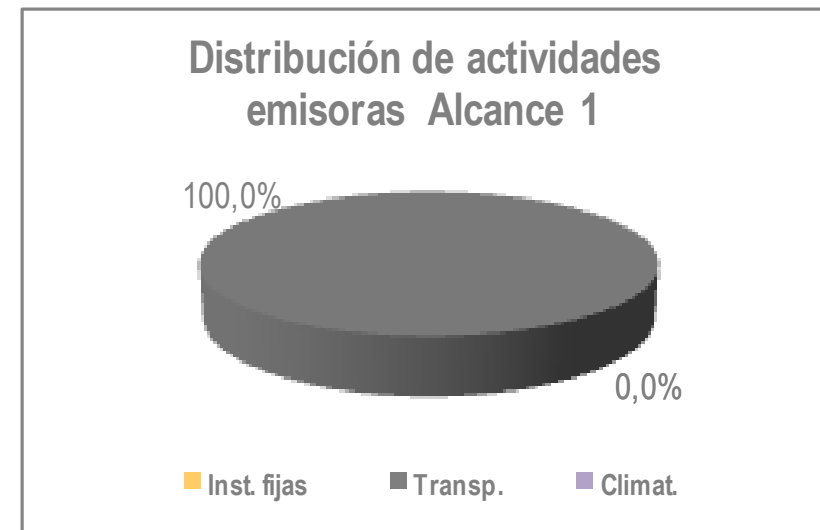


Figura 5.11 Emisiones directas de GEI

Tal como se observa en la figura se evidencia un aumento a partir del año 2015. Este aumento se asocia al cambio del vehículo de empresa por otro de mejores prestaciones, y mayor consumo, situándose en la consumo promedio para un vehículo de esas características.



EMISIONES

Emisiones indirectas por energía (Alcance 2) GRI 305-2

AMBICAL emplea para llevar a cabo sus actividades electricidad, que recibe en baja tensión de la empresa distribuidora UNIÓN FENOSA. Anualmente AMBICAL calcula las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (en toneladas de CO₂) emitidas a consecuencia de sus actividades por consumo eléctrico, los resultados obtenidos se presentan en la siguiente tabla:

Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero	2014	2015	2016
Emisiones (tn CO ₂)	9,79	10,93	9,84

Tabla 5.7 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero

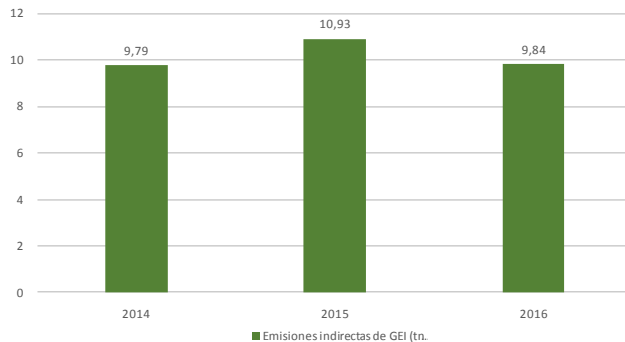


Figura 5.12 Emisiones indirectas de

Los resultados obtenidos se mantienen en línea con los de los últimos periodos.

Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) GRI 305-3

Con el objetivo de cuantificar la cantidad de emisiones de GEI, medidas en emisiones de CO₂ equivalente, que son liberadas a la atmósfera debido a las actividades de AMBICAL, se llevó a cabo en el año 2013 el cálculo de la Huella de Carbono de Servicio de Consultoría y Servicio de Control de Calidad de Producto según el Referencial PAS 2050:2008: *Especificación del ciclo de vida de las emisiones de efecto invernadero*.

Para realizar dicho cálculo se siguieron las siguientes etapas:

- 1) Construcción del Mapa de Procesos, en su unidad funcional. Comprensión del Ciclo de Vida del Servicio.
- 2) Definición del alcance y los límites del análisis. Identificación de fuentes emisoras.
- 3) Recopilación de datos relacionados con las cantidades de materias primas, actividades y emisiones a lo largo de todo el ciclo de vida.
- 4) Aplicación de la metodología de cálculo que permite determinar la Huella de Carbono.
- 5) Evaluación de la precisión del análisis de la Huella de Carbono.
- 6) Resultado

El alcance del cálculo es el Servicio de Consultoría y Servicio de Control de Calidad de Producto, con las siguientes consideraciones:

EMISIONES

En el caso de consultoría:

- Consumo de energía eléctrica en las instalaciones (oficina).
- Transporte (Desplazamiento):
 - Consumo de combustible de vehículo propio.
 - Consumo de combustible vehículo de empresa.
 - Consumo de combustible vehículo de alquiler.
 - Consumo de combustible de avión.
 - Consumo de combustible de tren.

-En el caso de Control de Calidad Producto:

- Consumo de energía eléctrica de las instalaciones.
- Transporte de muestras.
- Consumo de combustible vehículo propio
- Consumo de combustible mensajerías.
- Consumo de combustible transportistas (envíos de muestras).
- Consumo de combustibles transportistas (recogidas).

Exclusiones del proceso de cálculo de emisiones que se detraen de su totalidad:

-Envíos de correspondencia y reprografía.

-Emisiones derivadas de la biodegradación de residuos.

-No se detectan emisiones por fugas de los equipos de refrigeración de las instalaciones.

De esta forma, en el año 2013, AMBICAL ha calculado las otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (en toneladas de CO₂) emitidas a consecuencia de sus actividades, los resultados obtenidos se presentan en la siguiente tabla:

Otras Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero		Tn CO ₂
Consultoría	Consumo de combustible coches	4,520
	Consumo de combustible coches alquiler	1,072
	Consumo de energía trenes	0,056
	Consumo de combustible aviones	6,639
Control de Calidad Producto	Transportes (recogida de muestras, envíos lotes, etc.)	11,910
	Envíos de muestras	4,709

Tabla 5.8 Otras Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero

EMISIONES

Intensidad de las emisiones GRI 305-4

Como se exponía anteriormente la actividad de Ambical se mide en función del número de proyectos realizados, de esta forma, y de acuerdo con los datos de los indicadores 305-1 y, 305-2, la intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero se presenta en la siguiente tabla:

Emisiones de gases de efecto invernadero (Alcance 1+2)	2014	2015	2016
Emisiones (tn CO ₂)	13,76	15,11	16,45
Variación	-8,9%	+9,8%	+8,9%
Emisiones (tn CO ₂ /nº proyectos)	0,0052	0,0049	0,0053

Tabla 5.9 Emisiones de gases de efecto invernadero (Alcance 1+2)

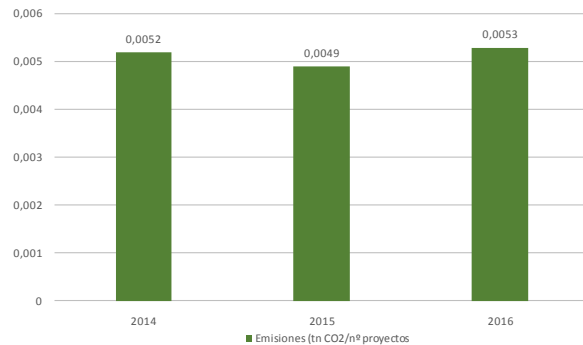


Figura 5.13 Emisiones de GEI (Alcance 12) en función de la actividad

Se aprecia un aumento en la huella de carbono de AMBICAL tanto a nivel global, como en ratio relativizado en función del número de proyectos, lo que se asocia al aumento de la Huella de Alcance 1, conforme a lo expuesto en el indicador 305-1.

Se ha establecido un plan de reducción para el próximo periodo por lo que se espera que los resultados obtenidos mejoren.



EMISIONES

Reducción de las emisiones de GEI GRI 305-5

El calcular la huella de carbono de la organización nos ha permitido identificar las fuentes de emisiones de GEI y tener un mejor conocimiento de los puntos críticos para la reducción de emisiones y, por lo tanto, definir mejor nuestros objetivos y políticas de reducción de emisiones de manera que éstas sean más efectivas y mejor dirigidas.

Otras emisiones atmosféricas GRI 305-6 GRI 305-7

AMBICAL, por su actividad, no emite directamente sustancias destructoras de la capa de ozono ni otras sustancias significativas .



EFLUENTES Y RESIDUOS

Vertido total de aguas según calidad y destino

GRI 306-1

Una vez utilizadas (fundamentalmente en labores de producción en sala de preparación de muestras, limpieza y aseos) las aguas son dirigidas a la red municipal de saneamiento, la cantidad vertida se puede asimilar a los datos de consumo (según se presentan en el indicador 303-1).



'' La tierra proporciona lo suficiente para satisfacer las necesidades de todos los hombres, pero no la codicia de cada hombre ''

Gandhi

Peso de los residuos según tipo y tratamiento

GRI 306-2

Por la naturaleza de la actividad, y atendiendo a lo dispuesto en la Ley 22/2011, de residuos y suelos contaminados, los residuos generados por AMBICAL tienen categoría de Residuos Urbanos o Municipales.

Por tanto, a efectos de su clasificación y gestión se han tenido en cuenta las disposiciones aprobadas en el Concello de A Coruña, según "Ordenanza de gestión de residuos municipales y limpieza viaria del Ayuntamiento de A Coruña del 11 de Abril de 2005".

Ambical separa los residuos sólidos urbanos según las fracciones municipales ordinarias identificadas:

- Fracción orgánica.
- Fracción inorgánica o resto (plásticos y productos fabricados con materiales plásticos, latas, bricks, metales, bolsas y otros).
- Papel y cartón.
- Vidrio.

Que son depositados en contenedores normalizados según lo dispuesto en la ordenanza de aplicación. Las cantidades generadas de estos residuos no son controladas por la empresa, si bien se realiza una vigilancia diaria de la correcta segregación de los mismos .

EFLUENTES Y RESIDUOS

Sin embargo sí se lleva la contabilidad de los residuos especiales expuestos en la siguiente tabla.

Residuos generados	2014	2015	2016
Aceite vegetal usado (l)	32	24	23
Aceite vegetal usado (l/ nº proyectos)	0,012	0,008	0,0074
Toner (uds.)	2	10	11
Toner (uds./ nº proyectos)	0,0007	0,0032	0,0035
Cartuchos de tinta (uds.)	0	7	13
Cartuchos de tinta (uds./ nº proyectos)	0	0,0023	0,0042
Fluorescentes (uds.)	2	12	6
Fluorescentes (uds./ nº proyectos)	0,0007	0,004	0,0019
RAEES (uds.)	0	2	9
RAEES (uds./ nº proyectos)	0	0,001	0,0029

Tabla 5.10 Residuos especiales

En el año 2016 se observa una reducción importante en la generación de fluorescentes. Así mismo se aprecia un aumento en el número de RAEES, debido a la actualización de los equipos. El global de los datos resulta satisfactorio dado la poca cantidad de este tipo de residuos que se generan.

Derrames significativos GRI 306-3

Desde el inicio de las actividades no se han producido derrames en las instalaciones de Ambical. Sin embargo, y en base al principio de prevención de la contaminación, se encuentran definidas las pautas de actuación a seguir por el personal de AMBICAL en el caso de que se produjera un derrame accidental de forma que se minimizara la incidencia ambiental del mismo.

Asimismo periódicamente se realizan simulacros para garantizar el

Transporte de residuos peligrosos GRI 306-4

conocimiento por todo el personal de las pautas de actuación definidas.

Dadas las características de las actividades desarrolladas por

Aguas afectadas por vertidos y/o escorrentías GRI 306-5

AMBICAL el presente indicador no es de aplicación.

Dadas las características de las actividades desarrolladas por AMBICAL, no se han producido vertidos de agua en espacios ricos en biodiversidad ni se han afectado cauces públicos.

CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

Valor monetario pagado en multas GRI 307-1

El disponer de un Sistema de Gestión Ambiental implantado nos permite tener identificada toda la legislación de aplicación a nuestras actividades y adelantarnos al cumplimiento normativa, en consecuencia hasta la fecha AMBICAL cumple con todos los requisitos legales que le son de aplicación y no ha sido sometida a ningún tipo de sanción ambiental.



Proveedores evaluados ambientalmente GRI 308-1

El 100% de los proveedores con incidencia ambiental con los que trabaja AMBICAL son examinados en función de criterios ambientales, para ello al inicio de la relación se solicita al proveedor un compromiso de cumplimiento de las disposiciones en materia ambiental adoptadas por AMBICAL.

Además, con el fin de garantizar que los proveedores den cumplimiento a la política medioambiental de la organización siempre que se lleven a cabo actividades cubiertas por el contrato, anualmente se evalúa la significancia de los impactos ambientales asociados a los subcontratistas .

Impactos ambientales en la cadena de suministro GRI 308-2

Anualmente se realiza la evaluación de los impactos ambientales asociados a los proveedores de servicios con incidencia ambiental, en la siguiente tabla se presentan los impactos ambientales identificados en función de la actividad de los proveedores

No habiendo resultado significativo ninguno de ellos como consecuencia de la evaluación realizada en el año 2016.

CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

Impactos ambientales asociados a proveedores		
Actividades proveedores servicios	Aspecto Ambiental	Impacto ambiental
Subcontratistas de servicios (transporte, talleres y servicios)	Consumo de combustible de transporte	Contaminación y deterioro ambiental del entorno
	Generación de residuos peligrosos (cambios debidos al mantenimiento de los vehículos)	Contaminación y deterioro ambiental del entorno
	Emisiones a la atmósfera (gases de combustión y emisión de partículas y polvo) por transporte de mercancía	Contaminación y deterioro ambiental del entorno
Subcontratistas de servicios (mantenimiento y limpieza)	Consumo de combustible de transporte	Mal aprovechamiento de recursos energéticos
	Consumo de energía eléctrica	Mal aprovechamiento de recursos energéticos
	Generación de residuos peligrosos (envases de productos de limpieza)	Contaminación y deterioro ambiental del entorno
	Emisiones a la atmósfera (gases de combustión y emisión de partículas y polvo) por transporte de mercancía	Contaminación y deterioro ambiental del entorno
Subcontratistas de servicios (laboratorios)	Consumo de energía eléctrica	Mal aprovechamiento de recursos energéticos
	Generación de residuos peligrosos (placas Petri, residuos de la elaboración de análisis, etc.)	Contaminación y deterioro ambiental del entorno

Tabla 5.11 Impactos ambientales de la cadena de suministro



CAPÍTULO 6

DESEMPEÑO SOCIAL

DESEMPEÑO SOCIAL

INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE DESEMPEÑO SOCIAL

GRI 103-3

GRI 103-2

GRI 102-14

GRI 103-1

“ **Ambical** participa en proyectos que contribuyen al desarrollo sostenible y económico de la sociedad ”

Desde el año 2008 AMBICAL forma parte del Pacto Mundial, compartimos sus valores y los integramos en nuestra visión de empresa. En este contexto AMBICAL ha definido unos principios que ya ha hecho propios y que quedan recogidos en el Código Ético. Estos principios se definen hacia las personas y las organizaciones, hacia la sociedad en general. Este Código es público, figura en la web de la empresa al libre acceso, y es comunicado a todas las partes interesadas activamente.

Con respecto a sus Trabajadores, AMBICAL trabaja para garantizar el aprovechamiento de todo el talento y favorecer el desarrollo profesional y la promoción interna, asegurando también una eficaz gestión del conocimiento que permita el crecimiento de la empresa y de todos los que formamos parte de ella.

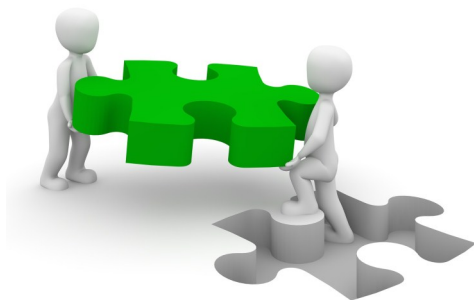
Todos los trabajadores tienen acceso directo a la Dirección de la empresa para presentar sus peticiones. Además, existen mecanismos de comunicación de peticiones plasmados en el "banco de ideas". El Banco de ideas es una herramienta informática donde todos los trabajadores pueden registrar quejas, ideas o peticiones de cualquier índole. La Dirección de la empresa revisa periódicamente las peticiones y da respuesta a todas ellas.

AMBICAL comprueba el compromiso de los Clientes que trabajan habitualmente con proveedores en vías de desarrollo (por ejemplo a través de memorias de sostenibilidad, etc.) e intenta sensibilizar, en la medida de lo posible, a dichos Clientes, colaborando incluso con ellos en la realización de auditorías de responsabilidad a las empresas proveedoras.

En relación a los Proveedores, en AMBICAL se intenta garantizar la seguridad de todos aquellos que desarrollan trabajos en nuestras instalaciones, mediante nuestro sistema de prevención de riesgos.

En relación a la Sociedad, AMBICAL entiende la responsabilidad social como compromiso con el desarrollo de actividades que contribuyan a la aportación positiva a la sociedad y que, a la vez, minimicen el impacto negativo sobre las personas y el medio, mediante la difusión del conocimiento y la generación de conciencia social.

Por ello AMBICAL participa en proyectos que contribuyen al desarrollo social y económico de la sociedad. Buscando la integración de estos proyectos dentro de nuestro ADN como empresa, enfocamos nuestras actuaciones en los siguientes ámbitos :



DESEMPEÑO SOCIAL

Cooperación educativa: nuestro mayor valor es nuestro know-how, por ello la difusión del conocimiento hacia aquellos sectores de la sociedad más sensibles es nuestra mayor aportación. En esta línea se vienen desarrollando.

-Programas de prácticas profesionales Colaboración con universidades para complementar la formación de los estudiantes a través de prácticas profesionales tutorizadas, acercándoles a la realidad del ámbito profesional y ampliando sus conocimientos.

-Programas de nuevos talentos: colaboración con Fundaciones dependientes de las universidades españolas (FEUGA y FUAC entre otras) y otras entidades, para la inserción laboral de jóvenes titulados en busca de su primer empleo. Orientado a personas que han finalizado sus estudios pero no tienen experiencia y quieren comenzar su carrera profesional.

Favorecer la diversidad: Compromiso de Ambical con los colectivos que presentan dificultades para acceder al mundo laboral. En esta línea participamos en programas a través de la colaboración con fundaciones sin ánimo de lucro, como por ejemplo la Fundación Paideia, que trabaja para la inserción laboral de personas con discapacidades y otros grupos con riesgo de exclusión.

Generación de conciencia social: nuestras actividades nos permiten influir en la sociedad a través de los servicios que constituyen nuestro core business. En esta línea se vienen desarrollando:

-Cursos de formación: entre las actividades que habitualmente realizamos se incluye la impartición de cursos de formación y seminarios para la divulgación del conocimiento y concienciación ambiental y social .

-Auditorías: colaboramos con nuestros clientes en la realización de auditorías de responsabilidad a las empresas proveedoras, de esta forma

contribuimos a que nuestros clientes aseguren la ausencia de prácticas abusivas en sus propias empresas y en empresas proveedoras .

En definitiva, AMBICAL trabaja para desarrollar un servicio de excelente Calidad y respetuoso con el Medio Ambiente, basado en los principios de profesionalidad, honestidad, respeto y confianza mutua .

Para ello AMBICAL ha implantado las herramientas necesarias para controlar la totalidad de los procesos, contando con profesionales cualificados, metodologías de trabajo adecuadas y la utilización de tecnologías innovadoras .

Para garantizar la mejora continua de la Calidad de nuestros servicios y la minimización del impacto ambiental de nuestras actividades hemos implantado, y mantenemos al día, un *Sistema de Gestión Integrado* que se adapta a los requisitos de los distintos estándares, tanto normas internacionales (ISO 9001, ISO 17025, ISO 14001 y Reglamento EMAS), como normas específicas de clientes .

La certificación, acreditación y verificación del sistema por entidades externas internacionales de reconocido prestigio garantiza el cumplimiento de los requisitos establecidos en los que se basan nuestros servicios de Clase Mundial .

Gracias a todas las medidas expuestas, y teniendo en consideración que AMBICAL es una empresa española, los riesgos relacionados con este aspecto son muy bajos, y están garantizados por el cumplimiento estricto de la legislación vigente. No obstante, se trabaja para apoyar y respetar los derechos sociales en lo que respecta a Trabajadores, y también a Clientes y Proveedores, a través de los principios establecidos en el Código Ético .

En consecuencia, hasta la fecha AMBICAL no ha necesitado presentar, ni ha sido objeto, de ninguna reclamación formal.

EMPLEO

Número y tasa de contrataciones GRI 401-1

Este indicador informa sobre los grupos de edad y sexo. AMBICAL sólo dispone de un centro de trabajo a efectos contractuales, por lo que no informa del aspecto región.

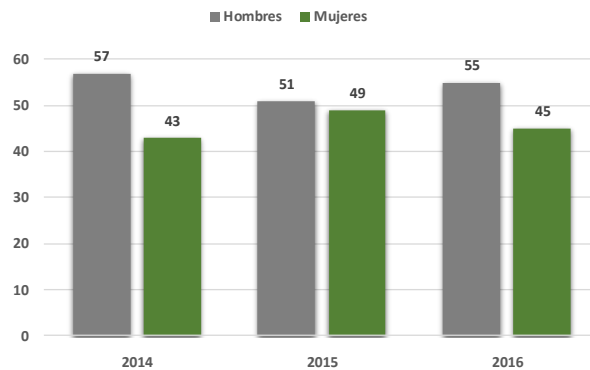


Figura 6.1 % de hombres y mujeres en Ambical

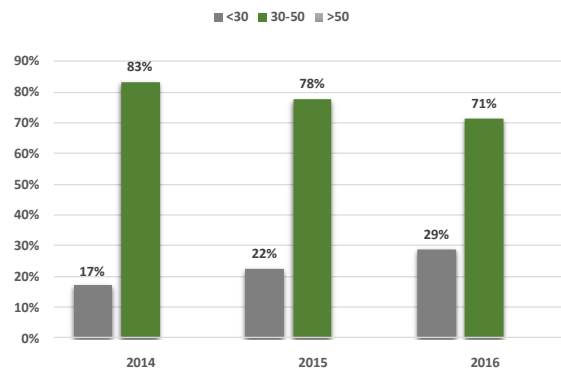


Figura 6.2 Rango de edades de los empleados de Ambical

Prestaciones flexibles a empleados GRI 401-2 GRI 401-3

En AMBICAL, los trabajadores disfrutan de un Plan de Flexibilidad Laboral denominado Flexicom, que se implantó en el año 2008 y que se ha ido actualizando para adaptarse a la situación real, y que define unas condiciones laborales flexibles: flexibilidad de horario de trabajo, disfrute de tiempo libre frente a desplazamientos, posibilidad de elección total de vacaciones, entre otros, el mismo no va condicionado a la jornada laboral sino a un tiempo de permanencia mínima en la empresa de 2 años. AMBICAL sólo dispone de un centro de trabajo a efectos contractuales, por lo que no informa del aspecto región .

Durante el año 2016 se obtienen los siguientes resultados:

- El 72% de los trabajadores disfruta de jornada laboral flexible, pudiendo adaptar sus horarios de entrada y salida a sus necesidades .
- El 100% de los trabajadores seleccionan sus vacaciones libremente.
- El 72% de los trabajadores ha podido disfrutar de días libres como contrapartida a desplazamientos con pernoctación motivados por el desarrollo de nuestra actividad profesional

Durante los años 2013 a 2016 ninguno de los trabajadores de AMBICAL precisó del disfrute de baja por maternidad/paternidad.

En los momentos en que es requerido se garantiza el disfrute de dichos permisos.

RELACIÓN TRABAJADORES DIRECCIÓN Y SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Preavisos tras cambios operativos

GRI 402-1

Los empleados se sitúan dentro del convenio colectivo del sector de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos, la normativa laboral establece preavisos previos de 15 para cambios organizativos. Durante el 2016 no se han producido cambios organizativos.

Comités de seguridad

GRI 403-1

No existe Comité de Seguridad y Salud como tal, siendo contemplada la formación en Seguridad y Salud de forma periódica y realizándose revisiones médicas anuales a los trabajadores.

Para garantizar la Seguridad y Salud de los trabajadores, la empresa cuenta con el apoyo y asistencia del Servicio de Prevención Ajeno (Qualitis).

‘ ‘ Si usted no puede administrar la Seguridad, probablemente tampoco pueda administrar su negocio ‘ ‘ **Éleuthère Irénée du Pont**

Lesiones, incidencias y otros aspectos

GRI 403-2

GRI 403-4

GRI 403-3

Durante el año 2016 no se produjo ningún accidente laboral ni baja en relación a enfermedades profesionales.

Tampoco se han identificado en AMBICAL trabajadores que desarrollen actividades profesionales con riesgo de enfermedad grave asociado a los trabajos desempeñados.

Los asuntos de Seguridad y Salud de los trabajadores están contemplados en acuerdos con la compañía externa Qualitis.



CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

Ambical valora la formación no solo como herramienta para fomentar el desarrollo de sus profesionales sino también identificamos como herramienta de progreso social.

El saber y el conocimiento del equipo de Ambical se transmite con solidez y energía a todas las partes interesadas, tanto internas como externas, a través de los cursos de formación que se organizan y de la participación en redes de sociales.

Horas de Formación por Empleado

GRI 404-1

La continua capacitación de nuestros empleados es un aspecto clave para AMBICAL, de manera que se realiza un esfuerzo importante en mejorarla.

En el siguiente gráfico se presenta el total de horas de formación por empleado en los últimos periodos.

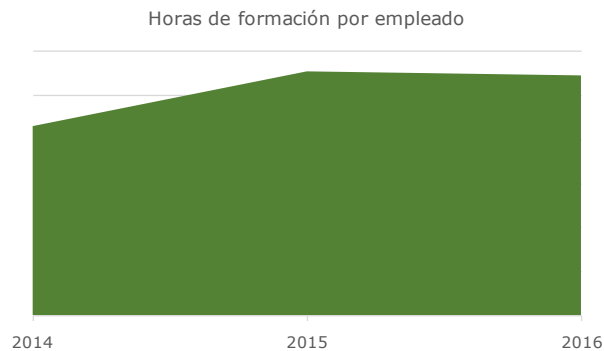


Figura 6.3 Horas de formación

Programas de formación continua

GRI 404-2

La formación que reciben los trabajadores comienza desde el momento de su contratación, asegurándose de que el personal de nueva incorporación tiene los conocimientos necesarios para empezar a desarrollar su actividad, y conoce la política de Calidad y Medio Ambiente, así como los requisitos y pautas de actuación definidos, promoviendo la concienciación por el trabajo bien hecho, y la sensibilización medioambiental .

En continuo se detectan las necesidades de formación del personal para el eficaz desarrollo de sus funciones, el cumplimiento de los requisitos, y las pautas de actuación medioambiental y se diseñan planes de formación anuales en base a las necesidades de formación detectadas .

Asimismo se proporciona formación no planificada al personal siempre que se reubique en otra área, se realice promoción interna o se diseñe una nueva metodología de trabajo .

La supervisión y desarrollos personales son verificados por la Dirección, quedando registradas y documentadas todas las acciones tomadas de cada trabajador.

Evaluación del desarrollo

GRI 404-3

Con el fin de impulsar el desarrollo profesional de los empleados de AMBICAL y generar una cultura de valoración de méritos profesionales todos los empleados de AMBICAL reciben evaluaciones regulares de su desempeño .

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

En coherencia con su Código Ético y sus Valores, Ambical aboga por la igualdad, la diversidad y el derecho a la oportunidad como elementos clave para la construcción de una sociedad sostenible, justa e igualitaria.

Composición y diversidad de la Directiva

GRI 405-1

Ambical promueve un ambiente de trabajo en el que no tiene cabida la discriminación de ningún tipo, ya sea por motivo de sexo, edad, situación civil y familiar.

Actualmente el porcentaje de hombres/mujeres en la plantilla es del 55% hombres/45% mujeres. En el Consejo de administración el porcentaje de mujeres, es de un 50%. Realmente, no hay una política activa para favorecer el equilibrio entre hombres y mujeres, ya que los procesos de selección y promoción, se basan sólo en criterios profesionales y de capacidad, no en criterios de sexo, de tal forma que se garantiza la ausencia de discriminación tanto positiva como negativa .

En AMBICAL creemos en la inserción laboral de jóvenes para su desarrollo profesional de tal manera que un 29% de nuestros trabajadores son menores de 30 años .

Colaboramos con Fundaciones dependientes de las Universidades españolas (Feuga o Fuac entre otras), para la inserción laboral de jóvenes titulados en busca de primer empleo. En este sentido se realizan prácticas profesionales en nuestra empresa, se desarrollan becas remuneradas y se colabora en programas formativos para recién licenciados. Un 49% de nuestra plantilla actual, en su momento, tuvo una inserción de este tipo.

Nuestra plantilla cuenta con un 12% de personas con alguna discapacidad que en ningún caso impide la realización de su trabajo. Las condiciones laborales de estos trabajadores son idénticas a las del resto de la plantilla .

Colaboramos con fundaciones sin ánimo de lucro que trabajan para favorecer la inserción laboral de grupos desfavorecidos o en riesgo de exclusión. Como ejemplo citemos la Fundación Paideia que trabaja para la inserción laboral de personas con discapacidades y otros grupos con riesgo de exclusión.

Participamos en programas de inserción laboral (por ejemplo "programa labora") para la inserción laboral de discapacitados.

Un 14 % de nuestros trabajadores provienen de otros países, si bien en todos los casos, pertenecen a la unión europea .

En todos los casos se respeta la legalidad de las contrataciones, no habiendo ningún trabajador sin contrato o contratado de modo irregular.

Igualdad en el salario

GRI 405-2

Ambical promueve una atmósfera de trabajo en la que no tiene cabida la discriminación, ya sea por motivo de sexo, religión, edad, situación civil o familiar.

Por ello, existe una absoluta paridad entre los salarios percibidos por todos los empleados adscritos a cada una de las categorías profesionales reconocidas en el convenio colectivo vigente, por lo que no existe distinción alguna atribuible por razones de sexo .

NO DISCRIMINACIÓN

Casos de discriminación

GRI 406-1

Desde el inicio de las actividades AMBICAL no ha detectado prácticas abusivas hacia este indicador. No obstante, dado que el principio de no discriminación es uno de los pilares básicos sobre los que se asientan nuestras relaciones con los grupos de interés se han adoptado medidas preventivas para asegurar la igualdad de oportunidades hacia este aspecto .

-Posible discriminación de Cientes, en función de la facturación o prestigio que puedan representar para la empresa. En este sentido, en AMBICAL no existe una política de rechazo de potenciales Clientes en base a ningún criterio definido, sino que el acceso a los servicios desarrollados por nuestra empresa es libre para cualquier organización .

-Posible discriminación a Proveedores, en función de prejuicios por el tipo de organización, nacionalidad, u otros motivos. No existe ninguna política restrictiva para que una organización pueda ser Proveedor de AMBICAL, más allá del respeto de las especificaciones establecidas en los convenios de colaboración, y en las normas ambientales para Proveedores .

-Posible discriminación a Trabajadores, en función de sexo, ideología, nacionalidad, religión, o cualquier otro motivo. AMBICAL garantiza la ausencia de discriminación con sus trabajadores , tal como se detalla en los indicadores 405-1 y 405-2.

-Posible discriminación social en general, en función de los motivos anteriormente expuestos para trabajadores. Ambical participa activamente en la lucha con la discriminación laboral y social, con todas las acciones citadas.



LIBERTADES Y DERECHOS

Asociación y negociación colectiva GRI 407-1

Todas las actividades de la organización se realizan de acuerdo a la libertad de asociación en materia sindical por parte de trabajadores en la organización, garantizado mediante el cumplimiento estricto de la legislación Española y Europea .

Explotación infantil en proveedores GRI 408-1

AMBICAL se rige en todo momento por la legislación española para sus relaciones laborales, por lo que no se detectan factores de riesgo en relación con el trabajo infantil .

No obstante, en nuestro Código Ético, se define el principio de "coherencia" que garantiza que los servicios desarrollados por AMBICAL se hacen siempre marcados por el respeto a las ideologías de esta empresa en lo que respecta a defensa del Medio Ambiente, rechazo al maltrato animal, respeto de los derechos humanos, rechazo del trabajo infantil y otros. De esta forma, se hace público y claro nuestro rechazo al trabajo infantil .

AMBICAL, trabaja con Clientes que tienen proveedores, o incluso alguna sede, en países en desarrollo, y en ese aspecto, colabora con estos Clientes en la erradicación del trabajo infantil, realizando incluso auditorías de responsabilidad social en estos centros, para verificar el cumplimiento de los derechos humanos y ausencia de trabajo infantil .

Trabajos forzosos en proveedores GRI 409-1

Dado que AMBICAL se rige en todo momento por la Legislación española no se dan situaciones de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Prácticas de DDHH en personal de seguridad GRI 410-1

Este indicador no aplica a nuestra empresa y actividad al no disponer de personal de seguridad.

Derechos de pueblos indígenas GRI 411-1

Este indicador no aplica a nuestra empresa y actividad por no estar este colectivo presente en nuestro ámbito geográfico de actuación.

EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

Centros evaluados en materia de DDHH GRI 412-1

Dado que AMBICAL es una empresa española, los riesgos relacionados con Derechos Humanos son muy bajos, y están garantizados por el cumplimiento estricto de la legislación vigente .

No obstante, según se desarrolla a través de este capítulo de la memoria, se trabaja para apoyar y respetar los derechos humanos en lo que respecta a Trabajadores, Clientes y Proveedores .

Formación en materia de DDHH GRI 412-2

En 2016, no se ha impartido formación relacionada con este indicador, al no considerarse que pueda existir un riesgo real relacionado con el mismo.

Contratos con cláusula de DDHH GRI 412-3

La buena gestión del gobierno de una institución está, en gran medida, ligada a las reglas que guían las relaciones entre el equipo directivo y sus grupos de interés. Es, por tanto, de máxima importancia contar con pautas que ayuden a establecer estas relaciones y que generen confianza .

Los principios más relevantes desde la perspectiva de RSE, que guían el comportamiento de AMBICAL respecto a sus grupos de interés, se plasman en las siguientes medidas.

-Política: AMBICAL tiene implantada una Política en la que se marcan los pilares sobre los que se asientan las pautas de actuación de la empresa en lo que respecta a Calidad, Medio Ambiente,

Responsabilidad Social, y desarrollo general de los servicios.

-Código de conducta: Los servicios de AMBICAL se desarrollan siempre dentro de un Código ético que rige las relaciones con Clientes, Proveedores, Colaboradores, Competencia, Medio Ambiente y la Sociedad en general. Porque pensamos que en los negocios “No todo vale”, y estamos convencidos que con comportamientos éticos, se pueden alcanzar grandes logros que mejoren la economía y la Sociedad .

-Aplicación de los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas: Desde 2009, AMBICAL se encuentra adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la mayor iniciativa destinada a promover la responsabilidad empresarial. El pacto promueve el compromiso social de las empresas a través de diez principios basados en los derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción. Las entidades que se suman de forma voluntaria a esta iniciativa se comprometen a incorporar estos principios en su estrategia empresarial .

Así, desde 2009, AMBICAL ha elaborado anualmente un informe de progreso donde se informa de los avances logrados en la implantación de los diez principios de Pacto Mundial.

- Protección de datos: AMBICAL tiene elaborados los documentos y procedimientos necesarios para cumplir las exigencias legales en materia de tratamiento de datos de carácter personal. Todos los empleados de Ambical suscriben un compromiso de confidencialidad al incorporarse a la organización.

Así, el 100% de los acuerdos tomados por Ambical se encuentran dentro de la cultura organizacional de respeto de los grupos de interés

EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS	
PRINCIPIOS	INDICADORES GRI
DERECHOS HUMANOS	
1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	406, 407, 408, 409, 410, 411, 412
2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los	412
TRABAJO	
3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo	402, 408, 403-1
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso	410
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	409
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	401-2, 405, 407, 414
MEDIO AMBIENTE	
7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	102-11
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	301-2, 302-3-4-5, 303-3, 304-3, 304-4, 305-5, 306-1-5
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías	301, 302-4-5, 303-3, 305-5, 306-5
CORRUPCIÓN	
10. Las empresas deben luchar contra toda forma de corrupción, incluidas la	205

COMUNIDADES LOCALES Y EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES

Participación en la Comunidad Local

GRI 413-1

GRI 413-2

Con el objetivo de colaborar con la sociedad en la que AMBICAL desarrolla sus actividades, se realizan los siguientes programas :

- Colaboración con Fundaciones dependientes de las Universidades españolas (Feuga o Fuac entre otras), para la inserción laboral de jóvenes titulados en busca de primer empleo. En este sentido se realizan prácticas profesionales en nuestra empresa, se desarrollan becas remuneradas y se colabora en programas formativos para recién licenciados .
- Participamos en programas de inserción laboral (por ejemplo "programa labora") para la inserción laboral de discapacitados .
- Colaboración con fundaciones sin ánimo de lucro que trabajan para la inserción laboral de personas con discapacidades y otros grupos con riesgo de exclusión .
- Colaboración con Centro Reto para la ayuda a toxicómanos y personas drogodependientes, con la cesión de equipos informático, mobiliario y material diverso.
- Colaboración en la campaña contra la desnutrición infantil de UNICEF aportando unos cientos de bolsas con dosis de alimento terapéutico.

En función de las actividades desarrolladas y el ámbito geográfico de actuación de AMBICAL, no se han identificado hasta la fecha efectos negativos sobre las comunidades locales, en todo caso el aporte a la sociedad es en positivo a través de los proyectos en los que participamos.

Evaluación social de proveedores

GRI 414-1

GRI 414-2

Todos los Proveedores de AMBICAL operan en España y en países desarrollados, no detectando riesgo importante de vulnerabilidad. No obstante, AMBICAL mantiene convenios de colaboración con los Proveedores clave, en los que se establecen requisitos ambientales y de respeto a derechos sociales. Estos convenios son aceptados y firmados por los proveedores clave que trabajan habitualmente con AMBICAL .

Además el 100% de nuestros proveedores clave han sido informados de nuestro código ético. El resto de los proveedores pueden conocerlo a través de nuestra web .

POLÍTICA PÚBLICA Y SALUD Y SEGURIDAD DE CLIENTES

Contribuciones a partidos y repr. políticos GRI 415-1

La posición de AMBICAL es de neutralidad absoluta hacia posicionamiento político de todo signo, tanto de la empresa como de la Dirección en su actividad profesional, no existiendo participaciones políticas públicas ni actividades relacionadas con este aspecto .

En consecuencia, AMBICAL no ha realizado aportaciones para financiar a los partidos políticos.

Productos y servicios con impacto evaluados GRI 416-1

Por la naturaleza de su actividad, las cuestiones sobre salud y seguridad de los clientes se refieren a lo relacionado con su seguridad en las oficinas corporativas de AMBICAL.

AMBICAL cuenta con un Plan de Prevención que se ajusta a los requisitos marcados por la ley.

Incidentes en salud y seguridad de productos GRI 416-2

Desde el inicio de las actividades no se han producido incidentes por incumplimiento de regulación legal o códigos voluntarios hacia la salud y la seguridad.



COMERCIALIZACIÓN Y ETIQUETADO

Información y etiquetado de productos y servicios GRI 417-1

Por la naturaleza de su actividad, AMBICAL no etiqueta productos .

Incumplimientos en etiquetados GRI 417-2

Desde el inicio de las actividades no se han producido incidentes por incumplimiento de regulación legal o códigos voluntarios hacia la información y el etiquetado al no estar regulado el etiquetado de nuestros servicios .

Incumplimientos en comunicación de publicidad GRI 417-3

Desde el inicio de las actividades no se han producido incidentes por incumplimiento de regulaciones relativas a comunicaciones de marketing.

Reclamaciones por fugas de información GRI 418-1

AMBICAL garantiza el carácter privado de la información y los datos de Clientes, Proveedores, competencia y personas, implicada en el desarrollo de los trabajos realizados, y como tal se recoge en nuestro Código Ético.

-Se rechaza el tráfico indiscriminado de información y datos con el fin de obtener ventajas comerciales .

-AMBICAL garantiza la confidencialidad de los datos e información de clientes de forma general y con criterios específicos en acuerdos particulares con determinados clientes .

-AMBICAL protege los datos de proveedores a través de un Sistema de protección de datos .

-AMBICAL no trafica con información de empresas de la competencia, y se mantiene ajena a este tipo de actividades .

-AMBICAL protege los datos de sus trabajadores a través de un sistema de protección de datos, y estos garantizan la confidencialidad de información de la empresa y clientes a través de un compromiso de confidencialidad expreso .

-AMBICAL considera que la información no debe ser moneda de cambio en la sociedad y por eso aplica la más extrema confidencialidad en sus servicios .

- AMBICAL trabaja con datos ambientales, residuos, vertidos, emisiones, entre otros de clientes manteniendo la confidencialidad total sobre los mismos

Desde el inicio de las actividades no se han producido reclamaciones en relación al respeto a la privacidad y a la fuga de datos personales.



COMERCIALIZACIÓN Y ETIQUETADO

Multas por incumplimientos legales socioeconómicos GRI 419-1

Desde el inicio de las actividades AMBICAL no ha incurrido en ningún incumplimiento normativo.





CAPÍTULO 7

ÍNDICES GRI STANDARDS

Nº	Indicador GRI Standards	Nivel información	Principios del pacto mundial	Página/s
DIVULGACIONES GENERALES				
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN				
102-1	Nombre de la organización	X		13
102-2	Marcas, productos y servicios más importantes, incluyendo una explicación de los productos o servicios que están prohibidos en ciertos mercados.	X		13, 25
102-3	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización	X		13
102-4	Países en los que opera	X		13
102-5	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	X		16
102-6	Mercados en los que opera	X		13, 25
102-7	Dimensiones incluyendo n.º de empleados, nº operaciones, ventas netas, capitalización total desglosada en términos de deuda y patrimonio neto, cantidad de productos o servicios prestados	X		30
102-8	Empleados y otros trabajadores incluyendo: Número de empleados por contrato laboral por región y sexo	X	Principio 6	30
102-9	Cadena de suministro de la organización	X		31
102-10	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura, propiedad o cadena de suministro	X		32
102-11	Cómo aborda la organización el principio de precaución	X	Principio 7	54
102-12	Iniciativas externas: estatutos, principios, u otras iniciativas a las que la organización suscribe, o que respalda	X	Declaración de adhesión	34
102-13	Asociaciones a las que pertenece	X		36
ESTRATEGIA				
102-14	Declaración del máximo responsable	X	Declaración de adhesión	5
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	X		10

ETICA E INTEGRIDAD				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	X		17
102-17	Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita y de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas	X		17
GOBIERNO				
102-18	Estructura de gobierno de la organización	X		20
102-19	Proceso de delegación de autoridad	X		20
102-20	Cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales	X		20
102-21	Procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales.	X		20
102-22	Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités	X		20
102-23	Indicar si el presidente del Consejo de Administración es ejecutivo	X		20
102-24	Procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros	X		20
102-25	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el Consejo de Administración	O		
102-26	Funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización	X		20
102-27	Medidas que se han tomado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	X		20
102-28	Procedimiento de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Medidas adoptadas como consecuencia de la evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con la dirección de los asuntos económicos, ambientales y sociales	X		20

102-29	Función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades, papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida, consultas a los grupos de interés	X		10
102-30	Función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo	X		10
102-31	Frecuencia con que analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social	X		10
102-32	Comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados	X		10
102-33	Proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno	X		20
102-34	Naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas.	X		20
102-35	Políticas de retribución de los miembros del Consejo de Administración y de los altos directivos y ejecutivos y relación con los criterios de desempeño en los ámbitos económico, social y ambiental.	X		
102-36	Procesos para determinar la remuneración.	X		
102-37	Cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución	X		
102-38	Relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización con la retribución total anual media de toda la plantilla	X		
102-39	Relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla	X		
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS				
102-40	Lista de los grupos de interés vinculados a la organización	X		22
102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	X	Principio 3	22
102-42	Bases para la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	X		22
102-43	Enfoque de la organización sobre la Participación de los grupos de interés	X		22
102-44	Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la Participación de los grupos de interés y evaluación hecha por la organización	X		22

PRÁCTICAS DE REPORTE

102-45	Lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes	X		8
102-46	Proceso que se ha seguido para determinar el Contenido de la memoria y la Cobertura de cada Aspecto.	X		8
102-47	Lista de los temas materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria	X		8
102-48	Consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas	X		8
102-49	Cambio significativo en el alcance y la Cobertura de cada tema con respecto a memorias anteriores	X		8
102-50	Periodo cubierto	X		8
102-51	Fecha de la última memoria	X		8
102-52	Ciclo de presentación de memorias	X		8
102-53	Punto de contacto	X		8
102-54	Declaración de conformidad con GRI Standards	X		8
102-55	Índice de contenido GRI	X		89
102-56	Política y práctica en relación con la verificación externa	O		
Enfoque de gestión				
103-1	Explicación de por qué el tema es material, límites y cualquier limitación específica para cada tema material	X		Economía 46, Medio Ambiente 54, Social 74.
103-2	Explicación de cómo la organización maneja el tema y descripción del enfoque de gestión para cada tema material	X		Economía 46, Medio Ambiente 54, Social 74.
103-3	Explicación de cómo la organización evalúa el enfoque de gestión para cada tema material	X		Economía 46, Medio Ambiente 54,

Nº	Indicador GRI Standards	Nivel información	Principios del pacto mundial	Página/s
ECONOMÍA				
DESEMPEÑO ECONÓMICO				
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	X		47
201-2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático	X		47
201-3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones	X		48
201-4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno	X		48
PRESENCIA EN EL MERCADO				
202-1	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	X		48
202-2	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	O		48
CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS				
203-1	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios	X		49
203-2	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos	X		49
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN				
204-1	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	X		50
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN				
205-1	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	X	Principio 10	50
205-2	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	X	Principio 10	52
205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	X	Principio 10	52
PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL				
206-1	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas	X		52

Nº	Indicador GRI Standards	Nivel in- formación	Principios del pacto mundial	Página/s
MEDIO AMBIENTE				
MATERIALES				
301-1	Materiales por peso o volumen	X		56
301-2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	X	Principios 8 y 9	57
301-3	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categorías de productos	O	Principios 8 y 9	57
ENERGÍA				
302-1	Consumo energético interno	X		58
302-2	Consumo energético externo	X		59
302-3	Intensidad energética	X		60
302-4	Reducción del consumo energético	X	Principios 8 y 9	60
302-5	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	X	Principios 8 y 9	60
AGUA				
303-1	Captación total de agua según la fuente	X		61
303-2	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	X		61
303-3	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	X	Principios 8 y 9	61
BIODIVERSIDAD				
304-1	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	X		62
304-2	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas que se derivan de las actividades, los productos y los servicios	X		62

304-3	Hábitats protegidos o restaurados	O	Principio 8	62
304-4	Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie	O		62
EMISIONES				
305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	X		64
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)	X		65
305-3	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3)	X		65
305-4	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	X		67
305-5	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	X	Principios 8 y 9	68
305-6	Emisiones de sustancias que agotan el ozono	O		68
305-7	NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas significativas	O		68
EFLUENTES Y RESIDUOS				
306-1	Vertido total de aguas, según su calidad y destino	X	Principio 8	69
306-2	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	X	Principio 8	69
306-3	Número y volumen totales de los derrames significativos	X		70
306-4	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	O		70
306-5	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la	X		70
CUMPLIMIENTO AMBIENTAL				
307-1	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	X		71
EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES				
308-1	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	X		71
308-2	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto	X		71

Nº	Indicador GRI Standards	Nivel información	Principios del pacto mundial	Página/s
DESEMPEÑO SOCIAL				
EMPLEO				
401-1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región	X	Principio 6	76
401-2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad	X		76
401-3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	X		76
RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN				
402-1	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	X	Principio 3	77
403-1	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar	X		77
403-2	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	X		77
403-3	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad	X		77
403-4	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	X		77
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN				
404-1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado	X	Principio 6	78
404-2	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	X		78
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	X		78

DIVERSIDAD E IGUALDA DE OPORTUNIDADES				
405-1	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional, sexo, edad y otros indicadores de diversidad	X	Principio 6	79
406-2	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad	X	Principio 6	79
NO DISCRIMINACIÓN				
406-1	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	X	Principios 1 y 6	80
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA				
407-1	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	X	Principios 1 y 3	81
TRABAJO INFANTIL				
408-1	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	X	Principios 1 y 5	81
TRABAJO FORZOSO				
409-1	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso	X	Principios 1 y 4	81
MEDIDAS DE SEGURIDAD				
410-1	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	O	Principios 1 y 2	81
DERECHOS DE LA POBLACIÓN INDÍGENA				
411-1	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	O	Principio 1	81
412-1	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	X		82

412-2	Horas de formación a empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados capacitados	X	Principio 1	82
412-3	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	X	Principios 1 y 2	82
COMUNIDADES LOCALES				
413-1	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	X		84
413-2	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales	X		84
EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES				
414-1	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios sociales	X	Principios 1 y 2	84
414-2	Impactos negativos significativos en materia social, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas	X		84
POLÍTICA PÚBLICA				
415-1	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	X		85
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES				
416-1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	X		85
416-2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	X		85
COMERCIALIZACIÓN Y ETIQUETADO				
417-1	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos	O		86

417-2	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de incidente	X		86
417-3	Número de casos de incumplimiento en las comunicaciones de marketing, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado	X		86
PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES				
418-1	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	X		86
CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO				
419-1	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de las leyes y regulaciones en el área social y económica	X		87



CAPÍTULO 8

PROPUESTA DE COMENTARIOS

Propuesta de comentarios

Estimado lector: **AMBICAL PROYECTOS** está especialmente interesada en conocer su opinión sobre la Memoria de Sostenibilidad, con el fin de mejorarla continuamente. Para ello, le rogamos que conteste el siguiente cuestionario, el cual nos será de gran utilidad.

¿A que grupo de interés pertenece?

- Cliente
- Proveedor o subcontratista
- Empleado
- Administración pública
- Otras empresas del sector
- Sociedad
- Otros: _____

CALIFIQUE LOS SIGUIENTES ASPECTOS:	EXCELENTE	BUENA	REGULAR	MALA
1. CLARIDAD CON LA QUE SE MUESTRA LA INFORMACIÓN:				
2. GRADO DE FIABILIDAD DE LOS DATOS MOSTRADOS:				
3. EN TÉRMINOS GENERALES QUÉ VALORACIÓN GLOBAL LE DARÍA A LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD?:				

'' GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR ''
AMBICAL Proyectos

¿Qué apartado de la memoria le ha resultado de mayor interés?

- Perfil de la organización
- Dimensión económica
- Dimensión ambiental
- Dimensión social
- Dimensión RRHH
- Dimensión sociedad
- Dimensión resp. de producto



Observaciones/Sugerencias:

Envíe por favor su información a:

[AMBICAL Proyectos](mailto:ambical@ambical.net)

C/Newton nº 31, 1º y 2º planta (Pg. A Grela). 15008 A Coruña

Tlf. 981 135660 - Fax 981 136703 | E-Mail: ambical@ambical.net



AMBICAL
proyectos

estudios de

medio ambiente y calidad

www.ambical.net

c/ Newton, 31 - 1º y 2º Pol. A Grela
15008 A Coruña
ambical@ambical.net
Tlf. 981 135 660 Fax 981 136 703

