



Communication sur le progrès 2016

- Bouygues Construction -





Le Président Directeur Général

20 décembre 2017

Déclaration de soutien au Pacte Mondial (COP 2016)

Depuis 2006, Bouygues Construction s'est engagé à soutenir et promouvoir dans son domaine d'influence les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'Homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous renouvelons l'engagement de traduire en actions concrètes ces principes, à travers notre stratégie d'entreprise qui intègre les enjeux du Développement Durable: l'environnement et la construction durable, la collaboration avec nos clients et partenaires, l'engagement local et la solidarité, et le développement de nos collaborateurs. En tant qu'entreprise responsable et engagée, nous intégrons ces enjeux au quotidien dans nos activités, nos procédures et nos offres.

Au cours de l'année, nos entreprises ont mis en œuvre de nombreuses actions découlant de ces grandes orientations. Celles-ci sont décrites dans notre rapport d'activité et dans le document de référence du Groupe Bouygues (répondant aux 42 thématiques de l'article 225 de la loi française Grenelle II) qui présentent les engagements de Bouygues Construction, ses références, ainsi que les indicateurs extra-financiers nous permettant de mesurer l'avancement de notre politique. Ces indicateurs font l'objet d'audits de vérification par Ernst & Young.

Par ailleurs, nous avons souhaité mettre en lumière la manière dont nos actions servent les dix principes du Global Compact en élaborant le document qui suit, présentant pour chacun d'eux, les actions mises en œuvre par Bouygues Construction et les principaux indicateurs de suivi associés.

En tant que Président Directeur Général de Bouygues Construction, je confirme l'engagement de l'entreprise dans la dynamique de progrès initiée par le Global Compact.

Philippe BONNAVE

Droits de l'Homme

Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence;

✓ Ethique et respect des droits humains fondamentaux

- Diffusion du code d'éthique de Bouygues, traduit dans 15 langues, aux collaborateurs. Dans ce code, le Groupe Bouygues confirme son attachement aux principes généraux établis par les principales conventions internationales :

- *Déclaration universelle des droits de l'Homme*
- *Global Compact*
- *Organisation Internationale du Travail*
- *Convention de l'OCDE sur la lutte contre la corruption*

Ce guide est complété par 4 programmes de conformité : information financière et opérations boursières, conflits d'intérêts, concurrence et anti-corruption pour une application toujours plus opérationnelle des principes portés par le Groupe.

- Le Groupe Bouygues dispose également d'une charte des Ressources Humaines qui a pour vocation d'affirmer, d'expliquer et de promouvoir trois principes : le respect, la confiance et l'équité.
- Existence d'une procédure d'alerte et de dénonciation
- Déploiement d'un plan de formation Ethique et Conformité et signature d'une lettre d'engagement personnel de l'ensemble des Comités de Direction et des fonctions commerciales ou managériales.
- Application aux personnels locaux des standards de l'entreprise en matière de santé et de sécurité supérieurs à la législation locale dans de nombreux pays.
- Conditions de travail et d'hébergement décentes dans le respect des cultures et communautés.
- Le déploiement à l'international de l'outil de gestion du personnel Chorus permet le suivi de l'ensemble des collaborateurs avec un dossier administratif du personnel contenant des informations portant sur le contrat et le temps de travail, l'âge, l'ancienneté ou encore l'identifiant de sécurité sociale ou l'identifiant national des collaborateurs. Fin 2016, Chorus était déployé dans 80 % des implantations pérennes de plus de 300 collaborateurs fin 2016.

✓ Engagement citoyen

- A travers sa fondation d'entreprise Terre Plurielle, Bouygues Construction apporte son soutien financier à des projets parrainés par des collaborateurs du groupe visant à favoriser l'accès à la santé, l'éducation et l'insertion de populations en difficulté, aussi bien en France qu'à l'international (depuis sa création en 2008 : 176 projets parrainés depuis la création dans 24 pays différents).
- En outre, de nombreuses opérations de solidarité, conduites par les différentes filiales au sein des territoires, en faveur de l'éducation, de l'insertion et de la santé.

386 partenariats visant à soutenir l'insertion, l'éducation et la santé
(chiffre 2016 – Périmètre Monde)

3,3 millions d'Euros directement versés au titre du mécénat
(chiffre 2016 – Périmètre Monde)

Veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

✓ Achats responsables

- Le Groupe a formalisé une charte RSE qui est adjointe aux contrats fournisseurs et sous-traitants. Le chapitre 2 est entièrement dédié au « Respect des normes du travail » et engage le partenaire (entre autres) à ne pas avoir recours ni au travail forcé ou obligatoire, ni au travail des enfants ou adolescents.
- La mise à jour de la charte RSE Fournisseurs et sous-traitants en 2015 a permis de réaffirmer le devoir de vigilance du Groupe vis-à-vis de ses fournisseurs et sous-traitants en matière de risques sociétaux et environnementaux.
- Courant 2016, les métiers du Groupe ont finalisé la formalisation de leur démarche d'achats RSE dont la mise en œuvre se concrétise en deux axes d'action principaux : l'évaluation des sous-traitants et fournisseurs et un choix raisonné des produits et matériaux nécessaires à leurs activités.
- Avec les audits sur site diligentés par un tiers (SGS), Bouygues Construction Purchasing contrôle la performance RSE de ses fournisseurs et sous-traitants identifiés dans les familles et pays à risque. Bouygues Construction recourt également à la plateforme Acesia de l'AFNOR pour inviter ses fournisseurs référencés à autoévaluer leur performance RSE et à accompagner leur évolution à l'aide d'un plan de progrès dédié.
- Evaluation des fournisseurs sur leurs performances RSE : en 2016, 1330 M€ d'achats ont été couverts par des évaluations RSE (EcoVadis et questionnaires dédiés PME/TPE) soit 2449 fournisseurs.

1330 M€ d'achats ont été couverts par des évaluations RSE soit 2449 fournisseurs
(chiffre 2016 – Périmètre Monde)

Normes du travail

Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective;

✓ Dialogue social

- Négociation sociale portant sur des sujets divers allant au-delà des obligations légales (grands déplacements, droit individuel à la formation, compte épargne temps...) : 76 accords collectifs signés en 2016 (y compris les Négociations Annuelles Obligatoires).
- Participation de 87% des collaborateurs français aux dernières élections du comité d'entreprise.
- Existence d'une représentation du personnel à l'international, y compris dans les pays pour lesquels la représentation des travailleurs n'est pas obligatoire.

48% des filiales internationales du

Groupe disposent d'une représentation du personnel
(chiffre 2016– Périmètre Hors France et sociétés de plus de 300 collaborateurs)

L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire;

✓ Lutte contre le travail illégal

- Procédures de contrôle sur les chantiers : contrôle des papiers d'identité, autorisations de travail en lien avec les autorités compétentes, systèmes de badges à l'entrée des chantiers, formation des hiérarchies travaux...
- Signature de contrats-cadres avec les sociétés intérim incluant des clauses spécifiques sur la situation régulière des salariés mis à leur disposition.

Extrait du Code d'Ethique :

« Le Groupe entend également se conformer :

- aux principes de la Déclaration universelle des droits de l'Homme des Nations Unies ;
- aux conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail notamment en matière de travail forcé ou de travail des enfants ;
- aux principes du Pacte Mondial des Nations Unies. »

L'abolition effective du travail des enfants;

✓ Lutte contre le travail des enfants

Pour lutter contre ces pratiques, le Groupe dispose, comme évoqué précédemment, de 2 outils :

- Le Code Ethique
- La charte RSE fournisseurs et sous-traitants

Tous deux précisent l'interdiction de recourir ou de faire recourir (via ses partenaires) au travail des enfants ou adolescents qui n'auraient pas atteint l'âge légal de travail local, ou à défaut celui prévu dans les dispositions de l'OIT.

L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

✓ Diversité

La politique diversité de Bouygues Construction déployée maintenant depuis plusieurs années, en lien avec des partenaires extérieurs comme Les entreprises pour la Cité, l'Association Française des Managers de la Diversité ou l'Agefiph, nous a permis de sensibiliser collaborateurs et managers sur les enjeux et la richesse de la diversité. Les indicateurs quantitatifs et qualitatifs déployés sur la mixité, le handicap, ou encore l'insertion professionnelle permettent de mesurer l'impact de nos actions et de vérifier l'absence de discriminations que ce soit au niveau du recrutement ou de l'évolution de carrière.

La formation est l'un des principaux leviers d'action en interne : Bouygues Construction University, en partenariat avec Just Different, a ainsi créé le module « Egalité des Chances », qui a permis de sensibiliser près de 500 collaborateurs (RH et managers) et de leur faire prendre conscience de leurs stéréotypes et les aider à mieux travailler dans le respect de la diversité. D'autres modules spécifiques (« Ambition Mixité », « Insertion Professionnelle » ou « Démystifier le handicap ») sont également déployés.

La communication est également très importante pour toucher tous les collaborateurs, qui peuvent s'informer grâce à une newsletter interne dédiée à la diversité ainsi que via l'intranet, et le réseau social interne.

- Mixité :

Depuis 2012, le Groupe a mis en œuvre un ambitieux plan d'action visant à favoriser l'égalité entre les femmes et les hommes : modules de sensibilisation dans les formations managers, engagements en matière de recrutement, mise en place d'un tableau de bord dédié, formation de la filière RH, plan de communications sur l'intranet,...

En 2016, un e-learning mixité a été créé par des collaborateurs du comité mixité, qui a pour objectif de sensibiliser en interne sur les stéréotypes, le plafond de verre, etc.

Le 5 décembre 2016, un partenariat a été signé entre Bouygues Construction, son réseau de femmes Welink et l'association « Elles Bougent », qui vise à promouvoir les carrières de techniciennes et d'ingénieures auprès des collégiennes et lycéennes. Dès 2016, des actions ont été mises en place, telles que la Journée des Sciences de l'Ingénieur au Féminin, au cours de laquelle 17 collaboratrices ingénieures ont présenté leur parcours à des lycéennes et échangé avec elles sur la place de la femme dans le BTP, partout en France. Un corner mixité a également été mis en place sur le stand Bouygues Construction au forum ETP, et les étudiants ont échangé sur le sujet de la mixité avec des RH et des marraines Elles Bougent, grâce à un quiz sur l'histoire des droits des femmes.

Le réseau de femmes Welink compte plus de 600 adhérentes en France et à l'international (Suisse, Royaume-Uni, Asie...) et organise tout au long de l'année des ateliers de mentoring, de préparation de l'entretien annuel, des conférences thématiques telle que : « Comment faire de nos émotions nos meilleures alliées » en mai 2016, etc.

12,8% de femmes

dans l'effectif des managers
(chiffre 2016 – Périmètre Monde)

- *Handicap :*

La politique en faveur de l'intégration de travailleurs handicapés, de l'aménagement de nos postes de travail passe par une importante action de communication et de sensibilisation pour changer le regard en interne.

A cette fin, des HandiTours sont déployés dans de nombreuses filiales (objectif de cette formation itinérante : sensibiliser les collaborateurs au travers d'une demi-journée d'information, d'échanges et d'ateliers pratiques).

2,2 millions

d'Euros de chiffre

d'affaire confié au secteur
protégé

(chiffre 2016 – Périmètre France)

Un effort important est également mis sur le maintien dans l'emploi, avec la mise en place de solutions diverses pour permettre à des collaborateurs en situation de handicap ou en risque d'inaptitude de conserver leur emploi d'origine ou de rester dans l'entreprise à travers une mutation interne : appareil auditif, fauteuil ergonomique, matériel informatique spécifique, aménagement du véhicule, horaires adaptés, bilans de compétences, formations, etc.

Enfin, Bouygues Bâtiment Ile-de-France et Bouygues Energies et Services, en partenariat avec les autres filiales du Groupe Bouygues et Cap Emploi, ont organisé au printemps 2016 une campagne de recrutements d'alternants en situation de handicap, avec une session de coaching des candidats et un job-dating.

- *Diversité interculturelle :*

La diversité interculturelle est un véritable enjeu de management, notamment pour les entités présentes à l'international. Ainsi, la formation « Day One » prépare les collaborateurs, VIE et stagiaires partant pour la première fois en expatriation à leur départ, avec un accent particulier mis sur les relations interculturelles, le respect des traditions du pays d'accueil, etc.

En France, un guide précisant le positionnement de Bouygues Construction face à des questions liées au fait religieux en entreprise est également déployé et relayé par les responsables RH des entités.

- *Insertion :*

Avec plus d'un million d'heures d'insertion par an en France, l'insertion professionnelle fait partie des priorités de Bouygues Construction. Cette politique d'insertion s'articule autour de 4 principes fondamentaux : faire confiance aux acteurs de proximité, privilégier une démarche qualifiante, promouvoir la diversité et bâtir des partenariats structurants.

Outre la signature du pacte social et sociétal des entreprises générales de BTP, réunies au sein de l'EGF-BTP, Bouygues Construction a signé trois partenariats nationaux avec :

- L'Agence du service civique et l'Institut du service civique, pour promouvoir les dispositifs du service civique en interne et en externe, organiser des sessions de

coaching, mener des actions en lien avec les relations écoles, participer au jury de sélection des jeunes de l'Institut du service civique et étudier les possibilités d'intégration de ces jeunes ;

- Le Service militaire adapté afin de valoriser des parcours d'insertion professionnelle durable ;
- La Fondation agir contre l'exclusion (FACE).

Environnement

Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement;

✓ Gestion des risques environnementaux

- Intégration dans les processus internes d'une analyse des risques environnementaux sur les projets.
- Offre complète de programmes de formations internes (public cible) + opérations de sensibilisation (ensemble des collaborateurs).
- Mesure des émissions de gaz à effet de serre sur l'ensemble des scopes 1, 2 et 3 avec le logiciel CarbonEco développé en interne.

96% du chiffre d'affaires couvert par un système de management de l'environnement certifié ISO 14001.
(Chiffre 2016– Périmètre Monde)

- *Gestion des risques environnementaux sur les chantiers :*

- Réduction des impacts environnementaux des chantiers avec le déploiement de la démarche environnementale chantier de l'entreprise, « Ecosite », et du label associé, qui définit des standards sur 11 thèmes : l'analyse des risques, les déchets, les produits dangereux, les nuisances sonores, l'air, le milieu aquatique, la biodiversité, les consommations d'énergie, la propreté & le rangement, la communication et les situations d'urgence.
- Réduction des nuisances aux riverains : simulation et maîtrise du niveau sonore des chantiers, commercialisation d'un écran antibruit pour les riverains sur les chantiers.

56% des chantiers labellisés Ecosite
(chiffre 2016 – Périmètre Monde)

- *Santé et sécurité des consommateurs :*

- Campagnes de mesure de la qualité de l'air des réalisations, projet de R&D sur la quantification des pollutions dues aux matériaux de construction en partenariat avec Saint-Gobain, base de données interne de produits éco-caractérisés, etc.

- *Préservation de l'environnement dans nos modes de fonctionnement :*
 - Réduction des émissions liées aux transports : véhicules d'entreprise moins émetteurs de CO2, plans de Déplacement d'Entreprise (PDE), formation à l'éco-conduite, déploiement du véhicule électrique...
 - Réduction des consommations de nos établissements : informatique, consommation de papier, d'électricité, d'eau, etc.
 - Sensibilisation des collaborateurs dans les bureaux et sur les chantiers : campagnes « Eco-gestes ». Sur les chantiers, les équipes participent régulièrement à des « Quarts d'heure QSE » qui représentent l'occasion de sensibiliser les compagnons aux enjeux de qualité, de sécurité et d'environnement.

A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement; et

✓ **Promotion, auprès des clients et fournisseurs, d'opérations « responsables » en matière d'environnement**

- *Eco-conception :*
 - Réduction des impacts environnementaux des projets tout en recherchant une optimisation du coût global : performance énergétique, intégration des exigences en matière de confort, usage et santé, limitation de l'empreinte carbone, préservation des ressources, limitation de la production de déchets. Pour promouvoir ces approches, le Groupe s'appuie notamment sur les certifications environnementales (BREEAM®, LEED®, HQE®...) qui comportent toutes des exigences de réduction d'impacts environnementaux.
 - Un nombre croissant d'offres proposées par le Groupe intègre des garanties de consommations finales, assurant ainsi des bâtiments aux qualités énergétiques les plus performantes. En 2016, 13% des projets ont été pris en commande avec des engagements en matière de performance énergétique.
 - Déploiement de la maquette numérique permettant de comparer différentes hypothèses de conception afin d'orienter les choix finaux pour des projets éco-conçus.
 - Utilisation du logiciel CarbonEco®, conçu en interne, qui permet de comptabiliser les émissions de gaz à effet de serre liées à la réalisation d'une opération : comparaison des éco-variantes, test de différentes options d'exploitation.

76% de la prise de commande avec un engagement de certification ou de labellisation
(chiffre 2016 – Périmètre Monde, Activités Bâtiment)

- Développement de nouvelles offres telles que Be Green®, dédiée au marché du bâtiment tertiaire privé pour accompagner les clients dans la valorisation durable de leur patrimoine immobilier.
- Développement de la solution Citybox® qui convertit le réseau d'éclairage public en réseau haut débit pour réduire les consommations énergétiques des collectivités.
- Développement de nouvelles offres telles que Biositiv® pour la protection de la biodiversité dans les grands projets d'infrastructure ou BiodiverCity® pour la protection de la biodiversité urbaine.
- Réduction de l'empreinte carbone des chantiers à travers le choix des matériaux utilisés via Polygreen avec l'utilisation d'éco-variantes et au moyen de mesures de diminution des consommations énergétiques. Polygreen référence plus de 5 500 produits en fonction de critères techniques, économiques, sanitaires, environnementaux. Les acheteurs sont dirigés vers les produits les plus respectueux de la santé des utilisateurs finaux et de l'environnement.

72% de la prise de commande infrastructures

couverts par des engagements pris en matière de protection de la biodiversité

(chiffre 2016 – Périmètre Monde, Activités Infrastructures)

- Partenariats environnementaux :

- Prolongation du partenariat avec le WWF portant sur les quartiers durables et l'approvisionnement du bois.
- Dans le cadre d'un partenariat sur la biodiversité conclu avec l'Association Noé dont l'objectif principal est la préservation de la biodiversité de proximité, Bouygues Construction bénéficie d'un accompagnement pour les projets d'infrastructures, d'éclairage public et de gestion des espaces verts de Bouygues Construction.
- Bouygues Construction est partenaire du projet national Recybéton dont les grands axes de réflexion portent sur le moyen de réutiliser l'intégralité des matériaux issus des bétons déconstruits comme constituants des nouveaux bétons et de recycler les matériaux issus de la déconstruction des bétons.
- Partenariat avec le label BiodiverCity : en 2016, 5 projets Bâtiment pris en commande ont intégré le label BiodiverCity.

- Exploitation :

- Accompagnement des clients sur des problématiques de pilotage énergétique en phase d'exploitation : contrat de performance énergétique (Green Office® à Meudon), outils de pilotage en temps réel des consommations énergétiques du bâtiment (Hypervision®/Si@go®) et de maîtrise des consommations.
- Promotion des certifications environnementales des bâtiments comprenant notamment un volet sur la gestion responsable de l'eau durant l'exploitation du

bâtiment (gestion de l'eau potable, récupération des eaux de pluie, assainissement des eaux usées...).

A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

✓ **R&D et innovation**

- La construction durable est au cœur de la stratégie du Groupe en termes de Recherche & Développement. Principaux programmes de recherche : efficacité énergétique des bâtiments, réduction des émissions carbone, qualité de l'air intérieur dans l'habitat, évaluation en coût global des bâtiments, éco-conception. De plus, le projet ABC (Autonomus Building for Citizens) développé actuellement par le Groupe, travaille sur la réduction des consommations associée au recours aux énergies renouvelables, afin de créer un bâtiment entièrement autonome sur le plan énergétique. Un premier démonstrateur sera construit à Grenoble, dans le cadre d'un partenariat avec la ville.
- Bouygues Construction travaille sur la généralisation de la dépollution des sols lors des opérations de construction. La valorisation du foncier pollué, par dépollution in situ des sols, est en phase d'étude dans le cadre d'un projet de recherche-développement d'une des filiales du groupe.

**49% des dépenses
de R&D** consacrées à la
construction durable
(chiffre 2016 – Périmètre Monde)

✓ **Innovation collaborative**

- Partenariat avec le Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB) pour l'optimisation du logiciel Elodie®, dispositif d'analyse de cycle de vie évaluant la qualité environnementale des projets à travers une étude multicritères.
- Participation au projet OVALEC, appel à projet de recherche portée par l'ADEME dont l'objectif est de proposer aux acteurs de la construction un outil opérationnel d'analyse de la performance, au regard des enjeux d'économie circulaire, d'un projet de construction ou rénovation d'un bâtiment.
- Participation à un groupe de travail sur la valeur d'usage d'un bâtiment. L'objectif est de dresser un inventaire des recherches académiques disponibles sur le sujet, confronter le modèle développé par Goodwill Management à des mesures in-situ, valider les hypothèses de mesure de la productivité, diffuser et vulgariser les travaux et la volonté de créer à terme un standard de place.
- Organisation de concours Innovation au sein des entités du groupe tous les deux ans. Lors du concours Innovation lancé en 2016, 888 idées d'innovation ont été proposées, une centaine d'entre elles ont été retenues pour être présentées devant un jury et un quart d'entre elles ont été récompensées.
- Démarche « MatchingUp »: détection de solutions innovantes auprès de start-up et de PME. C'est dans le cadre de cette démarche, qu'en 2016, une opération de sourcing a été lancée sur la thématique des bureaux du futur.

- Bouygues Construction a mis en œuvre une démarche ayant pour vocation de valoriser les relations avec les start-up et les PME. En 2016, plus de 150 start-up et PME ont été rencontrées, 70 expérimentations ont été lancées, 10 d'entre elles ont été poussées en déploiement global dans l'entreprise et 4 investissements ont été réalisés.

✓ **Diffusion et partage de connaissances**

Le Groupe a participé pour la première fois en 2016 à Pollutec, salon international dédié aux solutions pour l'environnement et la ville durable, ainsi qu'à Climate Chance, premier sommet mondial pour le climat.

A travers ses filiales situées au Maroc, le Groupe a aussi participé à la COP22 en novembre 2016.

Lutte contre la corruption

Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

✓ **Ethique des affaires**

- Code d'Ethique (voir 1^{er} principe du document).
- Mise en place d'un dispositif d'alerte professionnelle élargi aux pratiques anticoncurrentielles.
- Renforcement des investigations préalables à la désignation des agents commerciaux.
- Animation d'un comité éthique.
- Poursuivre et développer une politique ambitieuse veillant à s'assurer que les entreprises de Bouygues Construction travaillent en conformité avec les lois et règlements français et internationaux et promouvoir l'éthique dans nos pratiques commerciales et nos comportements managériaux. A ce titre, des nouveaux modules de formations E-learning « Fair Deal » ont été lancés en 2015 sur l'éthique des affaires : en 2016, 48,80% des collaborateurs ont effectué la formation initiale ou la session de relance. Les collaborateurs sont confrontés à des mises en situation concrètes ayant pour thème la corruption, les comportements anti-concurrentiels, les cadeaux et invitations ainsi que les actions de mécénat et de sponsoring.

Pour plus d'information :

Rapport d'activité de 2016 de Bouygues Construction :

<http://www.bouygues-construction.com/innovation-partagee>