

INFORME SOSTENIBILIDAD 2017



INDICE

1. Declaración del Director General
2. Política Integrada
3. Presentación
4. Organigrama
5. Política integrada
6. Comprometidos con las personas: grupos de interés
7. Descripción de las medidas

Declaración del Director General

A nuestras partes interesadas

Me complace confirmar que VICARLI TRUCK S.L.U, VICARLI LOGISTICA S.L.U y VICARLI HANDLING reafirma un año más su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias.

Nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

Angel Arbizu Murillo

18192704A

Dirección

Vicarli Truck S.L.U

Huarte 06 de Noviembre2017


VICARLI TRUCK S.L.U.



PRESENTACIÓN

GRUPO VICARLI, constituido inicialmente como una empresa tradicional dedicada al transporte de mercancías, se ha consolidado como un grupo líder que integra los más avanzados sistemas logísticos.

La empresa VICARLI, S.A. se crea con la conjunción del empresario de transporte D. José Luis Liberal Goñi y el Grupo Empresarial familiar VISCARRET.

D. José Luis Liberal Goñi, aporta a esta sociedad su buen hacer en la gestión de empresas de transporte, y el grupo VISCARRET, fabricante de Cartón, aporta todo el transporte que subcontrata, asegurando así un buen servicio, y teniendo cubierto, el aprovisionamiento de materia prima, y la distribución de su producto terminado.

Después de asegurar con dicha unión la viabilidad de la empresa, nace el día 9 de Enero de 1.978 "VICARLI, S.A."

Durante la década de los 80, la Empresa VICARLI, S.A. se asienta con firmeza en el sector, alcanzando un gran prestigio y abriendo su mercado, dando servicio a otras empresas.

Debido a este afianzamiento, y concretamente a principios de 1.993, la Empresa VICARLI, S.A. desarrolla una estrategia para implantarse como empresa a nivel nacional.

Más de 35 años de experiencia y desarrollo continuo, las más completas instalaciones logísticas, y la apuesta por las últimas tecnologías en información, nos posicionan como una de las empresas más dinámicas y con mayor proyección del Sector.



Además, para las actividades de logística, existen dos empresas muy vinculadas a VICARLI TRUCK S.L.U como son VICARLI LOGISTICA S.L.U. y VICARLI HANDLING S.L. que operan dependiendo del sector al que se presta el servicio.

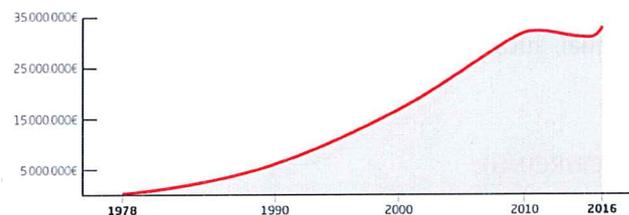
En julio de 2017, la empresa GPF Capital, vehículo de inversión privado, acaba de hacerse con una participación mayoritaria dentro de la compañía. Lejos de suponer un giro de timón en la operativa de la compañía, la llegada de este nuevo accionista va a reforzar y potenciar las



actividades que venían realizando hasta ahora y mantener las estrategias que ha seguido en los últimos años. Prueba de ello, no se producirá ningún relevo dentro de la dirección de la compañía, que está encabezada por Jesús Liberal Cía que dará continuidad a la vocación internacional del grupo potenciando las filiales de Vicarli creadas para dar servicio al sector de energías alternativas en México, Costa Rica, Chile y EE.UU.

Durante los últimos años, motivado por la organización las diferentes actividades principales de la empresa, se han llevado a cabo una serie de cambios en distintas empresas, proceso que ha culminado con la segregación total de la actividad de Vicarli S.A., a Vicarli Truck S.L.U., en el mes de junio de este año 2017.

Evolución del Grupo Vicarli desde 1978



SERVICIOS TRANSPORTE:

VICARLI, realiza para sus clientes diferentes tipos de servicio a través de su propia red.

- ✓ CARGA COMPLETA
- ✓ TRANSPORTE NACIONAL E INTERNACIONAL
- ✓ SERVICIOS DE DISTRIBUCIÓN DEDICADA
- ✓ GRUPAJE
- ✓ ESPECIALISTAS EN JIT
- ✓ ALMACENAJE Y GESTIÓN DE STOCKS
- ✓ DISTRIBUCIÓN. ENTREGA CAPILAR

LOGÍSTICA INTERNA:

LOGÍSTICA DE APROVISIONAMIENTOS

- ✓ Gestión de compras y planificación
- ✓ Transporte de materias primas
- ✓ Sistemas de almacenamiento y manipulación



- ✓ Gestión de embalajes
- ✓ Almacenaje de picking de materias primas
- ✓ Gestión del stock de materia prima

LOGÍSTICA DE PRODUCCIÓN

- ✓ Suministro a puestos de trabajo
- ✓ Operaciones entre líneas de producción
- ✓ Procesos JIT

LOGÍSTICA DE ALMACENAJE

- ✓ Gestión del stock
- ✓ Técnicas de almacenaje
- ✓ Sistemas Picking (manual, automático y mixto)
- ✓ Gestión de embalajes

LOGÍSTICA EXTERNA (OUTSOURCING):

PROYECTOS DE VALOR AÑADIDO. CONTROL Y GESTIÓN DEL SUPPLY CHAIN

- ✓ Transporte carga completa o paquetería
- ✓ Distribución centralizada (directa a cliente), descentralizada (delegación)
- ✓ Consolidación en origen (grupaje) / desconsolidación (plataforma)
- ✓ Distribución capilar
- ✓ Modalidad: carretera, marítimo, aéreo, ferrocarril o mixto

LOGÍSTICA INVERSA



PROYECTOS A MEDIDA

Nuestro trabajo es buscar soluciones a medida que cubran las necesidades de nuestros clientes y mejoren su rentabilidad.



VICARLI es para nuestros clientes su brazo operativo y visible de cara a sus clientes finales. Por eso hemos pasado de ser transportistas a convertirnos en socios logísticos estratégicos de nuestras empresas clientes, formando -en la práctica- parte de sus organizaciones con un compromiso permanente por mejorar sus negocios.

Tratamos como propias las necesidades de nuestros clientes y nos implicamos completamente, en un proceso continuo de desarrollo.

RECURSOS Y MEDIOS



Más de 280
PROFESIONALES
Altamente cualificados y
capacitados para adaptarse a los
continuos cambios y necesidades.



170 VEHÍCULOS CON LA MÁS
AVANZADA TECNOLOGÍA
Permitiendo transportar los
productos de sus clientes, con la
máxima seguridad y garantía.



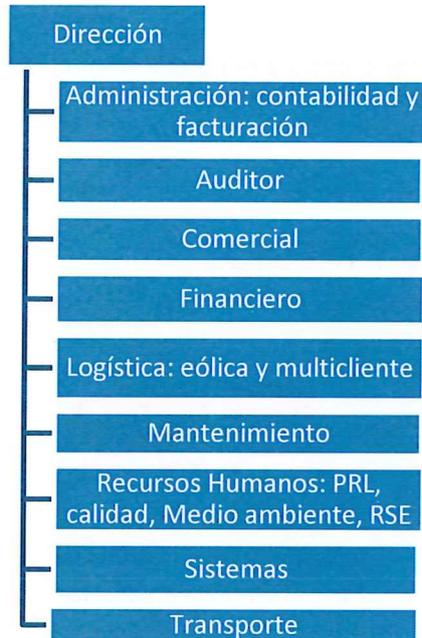
70 CARRETILLAS



110.000 m²
ALMACENES GESTIONADOS

PERSONAS: ORGANIGRAMA

El principal organigrama de la organización es el siguiente:



Cabe destacar que el 85% de los conductores que prestan el servicio para VICARLI son empleados de la empresa.

VICARLI está gobernado por un Consejo de Administración formado por accionistas, tanto mayoritarios como minoritarios, así como con asesores externos. Se realizan consejos trimestrales además de la Asamblea Anual para aprobación de cuentas.

Existe un Comité de empresa para participación de los trabajadores aunque existe un procedimiento donde se establecen más vías de comunicación entre empleados y empresa.





POLITICA INTEGRADA

Vicarli tiene como **misión** proporcionar soluciones de logística y transporte desarrolladas conjuntamente con el cliente para adaptarse plenamente a sus necesidades en compromiso con nuestros **valores**:

- Rigor-profesionalidad
- Innovación-creatividad
- Cercanía-colaboración
- Flexibilidad-versatilidad
- Compromiso Local-Global

Visión: Vicarli aspira a ser colaborador de referencia en la gestión logística integral de las organizaciones a nivel nacional e internacional, que logre prestar un servicio de total garantía, con elevado valor añadido, adaptado a cada cliente, con un alto estándar de calidad y marcado con un componente tecnológico e innovador. De igual forma, consciente sus obligaciones y de la sensibilidad social en estas materias, VICARLI establece un serio compromiso con la protección ambiental y la seguridad y salud de sus trabajadores.

Para lograrlo, la dirección asume como Modelo de Gestión, un modelo basado en la Calidad, la Gestión Ambiental y la Prevención de Riesgos Laborales y orientado a lograr el mayor grado de excelencia organizativa.

La estructura de este modelo indica como imprescindible que TODO EL PERSONAL se implique y colabore en el desarrollo de las siguientes líneas de actuación:

1.- Conocer continuamente las necesidades y expectativas de los clientes y otras partes interesadas, diseñar el servicio en base a dichos requisitos y realizarlo cumpliendo estrictamente lo pactado.

2.- Desarrollar nuestras tareas y funciones de forma estructurada y coordinada, estableciendo para ello todos los sistemas de comunicación y toda la sistemática de procesos que sea necesaria.

3. Ser en todo momento consciente de los requisitos legales y otros requisitos que afectan a nuestra actividad y comprometernos a su cumplimiento. Ello se basa en un



conocimiento exhaustivo de nuestro contexto interno y externo

4. Prevenir los impactos ambientales utilizando todos los recursos a nuestro alcance y evitar los riesgos laborales y el deterioro de la salud de nuestros trabajadores

5.- Mejorar continuamente en todos los ámbitos de la organización, detectando las ineficiencias internas, estudiando las sugerencias y reclamaciones de clientes y, sobre todo, realizando propuestas de cambio y mejora. Para ello se establecerán objetivos y metas y se revisarán periódicamente.

6.- Prever y asumir de forma rápida y ágil todos los cambios tecnológicos, legales, sociales y económicos que se produzcan en el sector.

7.- Proponer a nuestros clientes un servicio integrado (logística, transporte, etc.), sólido (con capacidad de respuesta) y eficiente.

8.- Caracterizar a nuestra organización por la competencia, profesionalidad y cohesión de todo su personal.

La dirección por su parte se compromete a establecer los recursos y medios adecuados para el desarrollo del sistema, a difundirlo a todo el personal y a otras partes interesadas

El Director General

Huarte-Pamplona a21 de Marzo 2017



COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS

Durante la elaboración de nuestro Diagnóstico y Plan de Actuación RSE, hemos podido analizar la importancia esencial que para **VICARLI** tiene nuestra relación con los **trabajadores, los proveedores y los clientes, así como clientes, trabajadores, propietarios y miembros del consejo de administración.**

De hecho, durante el proceso de elaboración de nuestro Plan de Actuación en materia de RSE hemos tenido muy en cuenta el modo en que nuestra actividad afecta a estos grupos de interés de la empresa y hemos podido revisar también la forma en que la actividad de la empresa se ve influenciada por dichos grupos de interés a través de una matriz de priorización.

Así, los **clientes** son el principal grupo de interés para VICARLI puesto que son el motor de negocio. En nuestro empeño de mejorar la satisfacción del cliente, se han mejorado procesos y generado nuevos proyectos y herramientas a demanda de clientes o bien mediante innovación propia.

Los resultados y modo de gestión de la empresa tienen un impacto directo en los **propietarios**, que actúan a través del Consejo de Administración.

El **Consejo de Administración** tiene influencia en la actividad de la empresa en la adopción de decisiones estratégicas en temas económicos. Por el contrario, los resultados de VICARLI y cómo se presta el servicio (éxito o fracaso) puede repercutir en reconocimiento social y prestigio.

La empresa consciente de que el desempeño diario de los **trabajadores** hace posible el desarrollo de la actividad, fomenta su desarrollo profesional a través de acreditaciones de formación: carretillas, carnet ADR, CAP, etc. Además, a los conductores se les aporta apoyo ante problemas durante el servicio.

Los conductores son la tarjeta de visita en los clientes por lo que se les forma con el manual de acogida. El 85% de los conductores son de plantilla de VICARLI y se les presta la imagen corporativa.

Como se puede comprobar en este mismo documento, nuestros objetivos de mejora en materia de responsabilidad social han tenido muy en cuenta la percepción e intereses de nuestros grupos de interés. Y no solo ello, sino que estamos procurando también articular los medios necesarios para mejorar tanto nuestra relación como la calidad de la comunicación que mantenemos. Una de las mejores pruebas de ello es, obviamente, este informe de progreso.

Además, disponemos de un **Código de Conducta** en el que se recogen diferentes pautas



relacionadas con el buen gobierno y transparencia y existe un comité para su seguimiento.

Internamente, VICARLI está gobernado por un Consejo de Administración formado por accionistas y asesores externos. Existen mecanismos para evitar los conflictos de intereses en la empresa. La empresa se somete a una auditoría de cuentas que es pública y comunicada a los trabajadores a través del Comité de empresa.

Los principales clientes de la empresa, tienen un sistema de homologación de proveedores en el que se suministra información económica, ambiental y social de VICARLI.

En temas ambientales y sociales, los trabajadores con acceso informático, pueden consultar el sistema de gestión de la empresa y pueden pedir información a través de sus responsables. Los conductores tienen para consulta un tablón de anuncios para sindicatos, campañas de sensibilización, etc.

En cuanto a sistemas de participación, la empresa cuenta con un proceso documentado para la comunicación interna y externa con los diferentes grupos de interés, en el que se establecen las diferentes vías de comunicación. La comunicación interna puede ser ascendente, descendente y horizontal. Se pueden recoger sugerencias en cualquier momento mediante diferentes mecanismos de participación: buzón de sugerencias, tablón de anuncios, reuniones del comité de empresa, portal del empleado, etc.

La empresa es accesible donde la comunicación directa es utilizada frecuentemente, especialmente para los conductores que no tienen acceso a las herramientas informáticas de comunicación y participación.

DESCRIPCION DE LAS MEDIDAS

Principios 1-2 Principios relativos a los derechos humanos

Principio 1 Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2 Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

En el marco de este proceso se identifican las siguientes medidas

- **Sello Innovarse:** una apuesta del Gobierno de Navarra para contribuir a integrar progresivamente las componentes de responsabilidad social en las empresas y colaborar así en el camino hacia una Comunidad Foral con empresas con creciente compromiso con la sociedad.



- **Código de conducta:** orientación con un conjunto de principios que reflejan los valores de Vicarli y que rigen nuestro accionar ético.



**Código de conducta
empresarial de Vicarli.**

- **Plan de conciliación e igualdad:** Desarrollo de un plan de conciliación e igualdad con el firme compromiso con las materias que se regulan, muy especialmente, con el principio de igualdad efectiva entre hombres y mujeres en el trabajo, poniendo especial empeño en la ausencia de discriminación por razón de género especialmente las que pudieran derivarse de la maternidad, paternidad, asunción de obligaciones familiares y estado civil.



Así como la conciliación de vida personal y profesional de sus empleados.



PLAN DE IGUALDAD Y MANUAL DE CONCILIACIÓN.

- Desarrollo de un **Plan de Evaluación de Desempeño** con el fin de asegurar los mismos derechos y, eventualmente, las mismas oportunidades, a todo el personal de la organización
- **Patrocinios deportivos y colaboraciones**



VICARLI ES SOCIO DE LA
FUNDACIÓN JOSEP CARRERAS
CONTRA LA LEUCEMIA



VICARLI ESPONSORIZA EL EQUIPO DE VOLEYBOL
FEMENINO IRUÑA VOLEY

- Vicarli vela por la seguridad y salud de sus trabajadores: históricamente ha demostrado un firme compromiso con la promoción de Prevención de Riesgos Laborales. Para ello, a través de la Dirección y del Comité de Seguridad y Salud Laboral, ponemos en práctica las oportunas actuaciones en prevención para conseguir las mejores condiciones de Seguridad y Salud para nuestros trabajadoras y trabajadores de forma que se puedan reducir los accidentes y las enfermedades profesionales.
- Se realizan todas las actuaciones pertinentes y se reflejan en un plan anual concreto y estipulando medios tanto humanos como económicos destinados al fomento de la



Prevención.

- A este respecto y conscientes de la importancia de la Seguridad Vial se ha implantado un Plan de Seguridad Vial en la empresa
- Integración **plan de seguridad vial**



VICARLI
PLAN DE SEGURIDAD VIAL VICARLI

Principios 3-6 Principios laborales

Principio 3 Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4 Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.

Principio 5 Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

Principio 6 Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Desde Vicarli apoyamos la libertad de afiliación, muestra de ello son los dos comités de empresa que operan en nuestras empresas.

Mantenemos una comunicación constante con nuestros trabajadores.

Vicarli tiene un compromiso expreso de **no utilización del trabajo forzoso** de igual forma que se hace extensible a nuestros proveedores y subcontratistas. Tenemos un proceso de homologación de proveedores.

Al igual que en el anterior punto contamos con un **Plan de conciliación e igualdad**: con el **firme compromiso** con las materias que se regulan, muy especialmente, con el principio de igualdad

efectiva entre hombres y mujeres en el trabajo, poniendo especial empeño en la ausencia de discriminación por razón de género especialmente las que pudieran derivarse de la maternidad, paternidad, asunción de obligaciones familiares y estado civil. **Así como la conciliación de vida personal y profesional de sus empleados. Nuestra plantilla es multiétnica y está formada tanto por hombres como por mujeres.**

Principios 7-9 Principios sobre el medio ambiente

Principio 7 Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8 Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9 Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

- **Sistema de Gestión Integrado de la Calidad según la norma ISO 9001-2015, ambiental según la norma ISO 14001-2015 y de Seguridad y Salud en el Trabajo según OHSAS 18001-2007**



- Análisis mensual de la huella de carbono y compromiso firme basado en objetivos concretos de reducción de la misma.
- Gestión **impactos ambientales directos e indirectos y ciclo de vida.**
- Planificación estratégica medioambiental y Riesgos ambientales detectados.
- Formación e información trabajadores y campañas de sensibilización.
- Flota con una antigüedad máxima de tres años. La vida útil de cada camión es de tres años, renovándose al final del tercer año, buscando la mayor eficiencia energética y el menor impacto ecológico.
- Implementación del **Plan de Formación 2017**, con especial incidencia en ámbitos de seguridad y salud laboral y sensibilización medioambiental.

Principio 10 Principio contra la corrupción

Principio 10 Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

- La empresa se somete a una **auditoría de cuentas que es pública y comunicada a los trabajadores a través del Comité de empresa.**
- **Además tiene un Sistema de Gestión Integrado y somete a las auditorias de Calidad según la norma ISO 9001-2015, ambiental según la norma ISO 14001-2015 y de Seguridad y Salud en el Trabajo según OHSAS 18001-2007**
- Pasamos también auditorias de nuestros clientes basadas en sus criterios de exigencia y sus compromisos con el Pacto Mundial.



- Debido a la actividad del transporte Vicarli anualmente cuenta con inspecciones del Departamento de Transporte de Navarra y Estatal.

