



Building Responsibly

PAREXKLAUKOL

COP 2016





INDICE

- **CARTA DEL DIRECTOR GENERAL**
- **MISIONES y VALORES de PAREXGROUP**
- **CONSTRUCCION RESPONSABLE**
- **ACERCA de PAREXGROUP**
- **ACERCA de PAREXKLAUKOL SA**
- **REVEAR**
- **NUESTRO COMPROMISO CON EL PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS**
- **DERECHOS HUMANOS (PRINCIPIOS 1 Y 2)**
- **DERECHOS LABORALES (PRINCIPIOS 3, 4, 5 Y 6)**
- **MEDIOAMBIENTE (PRINCIPIOS 7, 8 y 9)**
- **CORRUPCION (PRINCIPIO 10)**
- **OBJETIVOS E INDICADORES**

➤ **CARTA DEL DIRECTOR GENERAL**



Buenos Aires, Diciembre de 2017

Al Sr Secretario General de la ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS

PRESENTE:

Sr. Secretario General,

Con la intención de ratificar el compromiso de PAREXKLAUKOL SA frente a los principios enunciados por el PACTO GLOBAL al cual hemos suscripto en el año 2012, presentaremos aquí la COP (Comunicación de Progreso) correspondiente al período 2015/ 2016.

El año 2016 ha sido un año de transición y cambios importantes en la Compañía. Se reasignaron responsabilidades en la Dirección en diferentes áreas para poder optimizar las estrategias del negocio y enfrentar los desafíos del futuro.

En este contexto renovador, pero afianzado en los valores de la compañía, lanzamos un proceso muy enriquecedor que nos ha permitido comenzar a transitar de manera organizada y estratégica, un nuevo camino de compromiso frente al PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS y a través de este Organismo, frente a las Comunidades con las que nos relacionamos y en dirección a los Objetivos del Desarrollo Sostenible.

Nos comprometemos nuevamente a hacer de estos valores una parte integral de la Estrategia del Negocio y la Cultura Organizacional. A partir del presente año, los cambios estructurales nos permitirán desarrollar nuevos planes organizados en acciones que involucren a nuestros colaboradores en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de desarrollo que promueve la Organización de Naciones Unidas.



Nos espera un largo camino a recorrer. Y este proceso, es sin dudas, la parte más enriquecedora.

Por ello, este documento significa el deseo de PAREXKLAUKOL SA de comunicar con transparencia, los avances y mejoras sobre lo hecho, las experiencias vividas, y las metas que podrán ser medibles desde aquí en adelante y nos servirán institucionalmente para revisar en conjunto con nuestros colaboradores, clientes y con la sociedad toda, nuestro comportamiento Organizacional. Asimismo exponer nuestras posibilidades de mejora desde nuestro compromiso como empresa Socialmente Responsable, en lo Económico, lo Ambiental y lo Social y no quisiera dejar de agregar, en lo CULTURAL, lo cual significa trabajar sobre la capacidad de interactuar y adaptar las necesidades, capacidades y expectativas en la diversidad .

Históricamente hemos tenido una cultura fuerte en materia de seguridad en el Grupo, la cual se ha traducido en mejores resultados en Argentina. Seguimos trabajando y nos queda un largo camino a recorrer.

Pero el gran desafío será desarrollar una visión más global de la empresa como un actor que cuida el medioambiente, con un compromiso real en cuanto a la reducción de nuestro impacto en el entorno de nuestras Plantas y frente a las distintas comunidades con las que nos relacionamos, acompañando desde ese lugar al mercado de la Construcción.

Aceleraremos nuestros programas de integración en la sociedad civil y nos prepararemos para una Certificación Ambiental en 2019, reafirmando así el deseo de PAREXKLAUKOL SA de superarse día a día frente a los compromisos adquiridos con esta Red Argentina del Pacto Global y su impacto con el cliente interno y externo y con el medioambiente, así como con el cumplimiento de los Derechos Humanos en todas sus formas.

Sin otro particular, saludamos a Usted muy atentamente

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Julien LATRILLE', with a stylized flourish at the end.

Julien LATRILLE

DIRECTOR GENERAL



➤ MISION y VALOR de PAREXGROUP

Actor principal en productos químicos destinados a la industria de la construcción y líder en morteros de albañilería en seco listos para ser aplicados, ParexGroup es referente en soluciones y servicios para el mercado de la construcción.

El éxito de ParexGroup no solo depende de sus productos y estrategias, sino sobre todo de sus colaboradores y las buenas prácticas profesionales tanto internamente como con sus asociados, ya sean clientes, proveedores, autoridades del ámbito público; cuyas exigencias vinculadas a términos de ética y compliance, son cada vez más marcadas.

Nuestro crecimiento internacional durante estos últimos quince años, nos permitió hoy estar presentes en 21 países. Como grupo independiente, deseamos construir una empresa industrial de envergadura mundial. Y es por esta razón que reafirmamos los valores que son el centro de nuestro modelo económico descentralizado:

- la responsabilidad social y ambiental,
- la seguridad para todos,
- la integridad,
- la autonomía,
- el espíritu de equipo,
- la confianza,
- la creatividad.

ParexGroup planifica su desarrollo a largo plazo, cerca de sus mercados y de sus clientes.

Diferenciación y progreso no pueden lograrse sin el conocimiento local del entorno económico, social, ambiental y el contexto normativo.

El anclaje local no solo garantiza el compromiso de la empresa, sino además el de sus equipos a través de su propia autonomía para responder a las políticas y dar respuesta ante ellas.



» CONSTRUCCION RESPONSABLE

El Programa « Construyendo responsablemente » de ParexGroup se estructura alrededor de 3 pilares de Desarrollo Sostenible a partir de los siguientes 4 compromisos ya establecidos en cada entidad del Grupo.



» Aportar soluciones innovadoras a nuestros clientes

Nuestro éxito depende del éxito de nuestros clientes, distribuidores y aplicadores. Ponemos toda nuestra energía en comprender las necesidades de nuestros clientes, explorar nuevas ideas para crear soluciones en productos y servicios innovadores que permitan un crecimiento en el mercado de la construcción y en la búsqueda de la excelencia y el progreso permanente

» La excelencia significa garantizar a nuestros clientes, calidad inigualable en productos y servicios.

Ello implica la diaria contribución de todos en pos del progreso continuo, tanto en el plano humano como en el operacional y económico. También implica el poder adaptarse a los cambios ambientales y poder crear oportunidades de desarrollo.



Finalmente, es el deseo de superarnos colectivamente, en un entorno de grata convivencia. Desarrolarnos en armonía con nuestro medioambiente.

A través de los cuatro pilares del compromiso adquirido « Construir Responsablemente », es nuestro deber garantizar la seguridad de todos nuestros colaboradores y asociados. Creamos con ellos vínculos de respeto y confianza siempre en un marco de absoluta legitimidad.

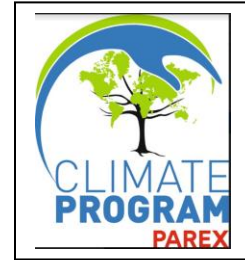
Es decir, que tenemos la firme determinación de mitigar el impacto ambiental producido por nuestra actividad y nuestros productos.

En ParexGroup estamos comprometidos con el entorno y nos proponemos reducir el impacto medioambiental causado por las actividades del grupo.

¿Cómo?

- Optimizando el uso de los recursos naturales
- Analizando y reduciendo la huella medioambiental a lo largo de todo el ciclo de vida de nuestros productos.
- Desarrollando productos ambientalmente responsables





Emisiones de gas efecto invernadero



MEDIR

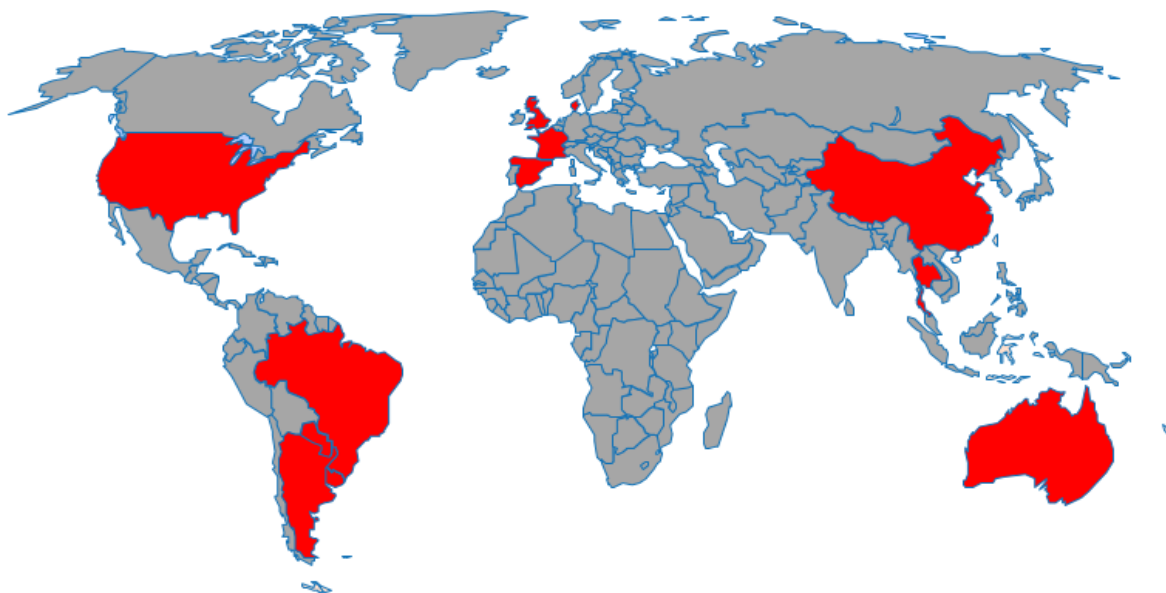


REDUCIR

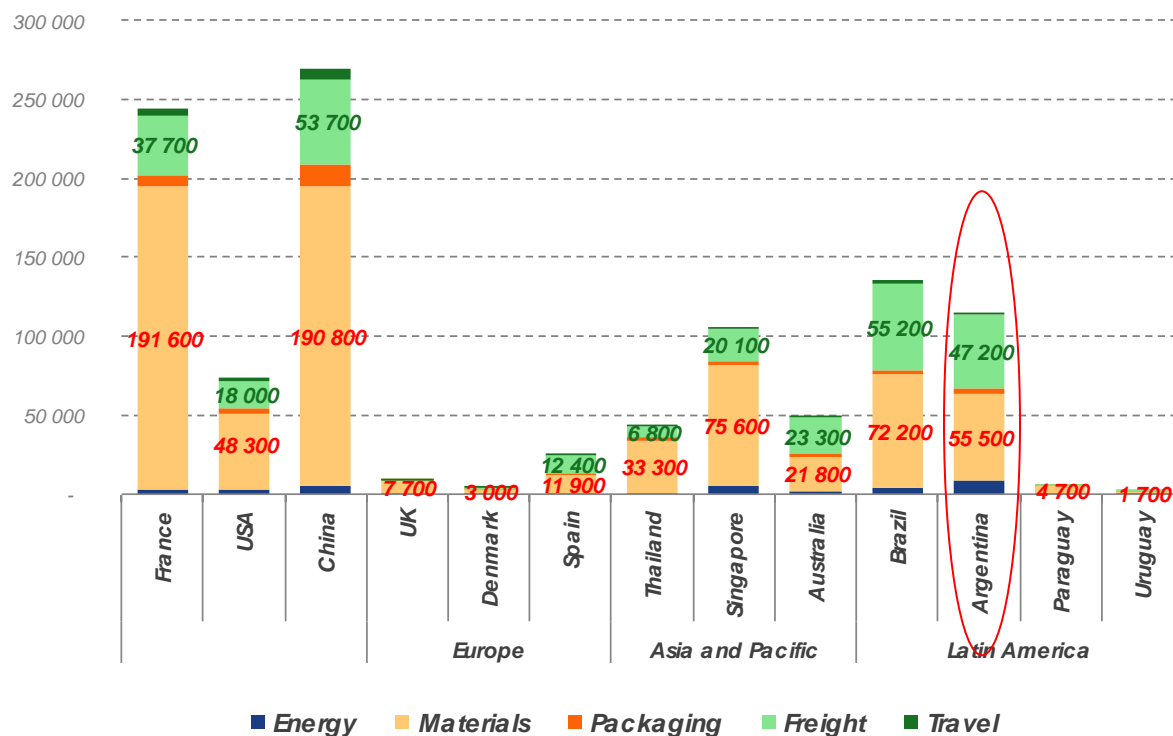


ADAPTAR Y MITIGAR

10 nuevos países incorporados durante 2017 en iniciativas para reducir la huella de carbono



PAREX huella de carbono – 2017 – emisiones por país y fuentes GHG (tC)



1 M tCO₂eq
385 kgCO₂eq/tonelada producida
90% de emisiones = Materiales y Flete

Hemos plantado 4400 árboles para Argentina este año para compensar las emisiones.

➤ ACERCA de PAREXGROUP

Fundada en 1978 por el grupo Francés LAFARGE, formó parte desde 2001 a 2014 de MATERIS, fabricante de productos químicos destinados a la industria de la construcción

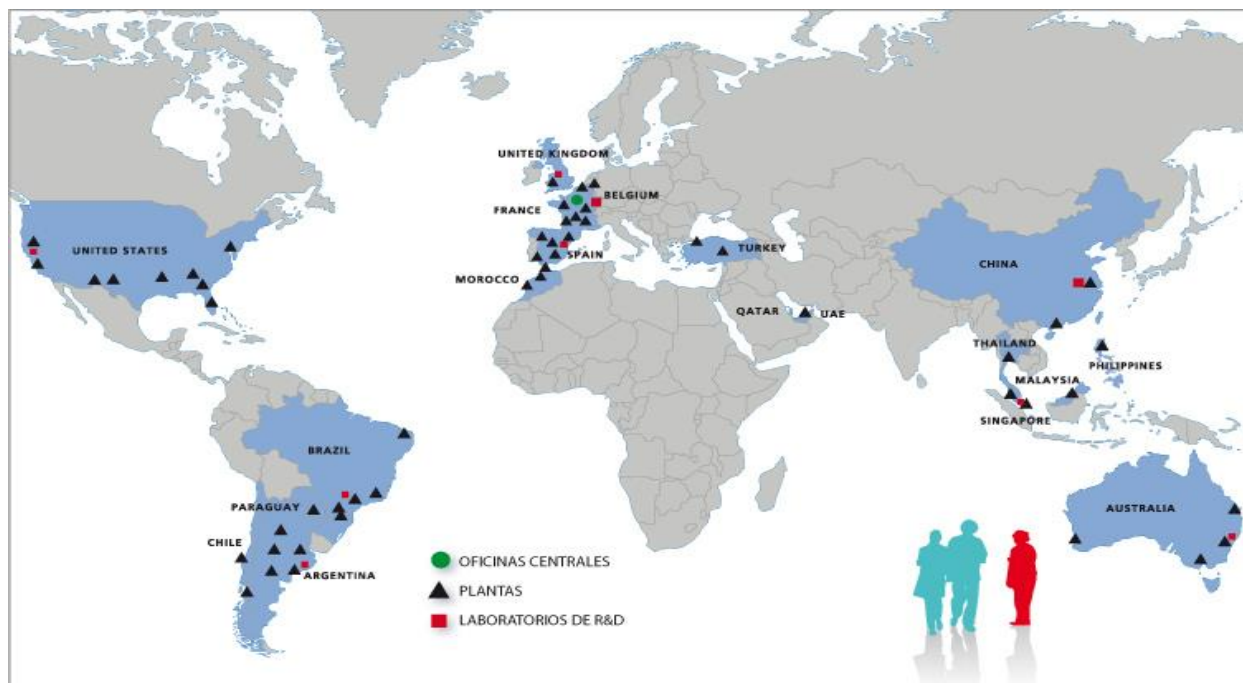
Con objetivos claros en el desarrollo global, desarrolló una amplia estrategia basada en adquisiciones, posicionándose como referente a nivel mundial

Durante este proceso, PAREXGROUP adquirió e integró exitosamente, más de 20 marcas locales en distintas partes del mundo

Desde 2014 PAREXGROUP es una empresa independiente, vinculada a CVC PARTNERS como nuevo accionista.

El liderazgo de ParexGroup se basa en la combinación del desarrollo global con una presencia local fuerte, lo que asegura que sus empleados estén siempre cerca de los clientes





ParexGroup es uno de los principales productores mundiales de morteros industriales listos para usar en la industria de la construcción, que opera con 48 plantas distribuidas en 18 países.

Es una división de Materis, un proveedor líder de productos químicos especializados para la industria de la construcción.

La estrategia de crecimiento está enfocada a la integración y desarrollo de empresas líderes en sus mercados nacionales, a la vez que en mantener una estrecha relación con los clientes procurando lograr estas metas mediante el respeto de las diferencias culturales entre los países y el fomento de redes de conocimiento compartido entre las empresas del Grupo.

“La diversidad de nuestro equipo y su espíritu colectivo son las fuerzas que impulsan nuestro éxito”

➤ ACERCA de PAREXKLAUKOL SA

1972



Klaukul S.A. inició sus operaciones en la Argentina desarrollando y comercializando productos innovadores que la llevaron a liderar el mercado argentino de la construcción, constituyéndose como la marca referente en adhesivos y pastinas para la colocación de pisos y revestimientos cerámicos, así como en morteros de albañilería y revestimientos murales

1999



Klaukul se integra al Grupo Lafarge de reconocida trayectoria internacional – líder mundial en materiales para la construcción – a través de su área de negocios Lafarge Mortiers. El Grupo desarrolla una competencia profesional basada en la eficiencia industrial, la economía de recursos y el respeto hacia las personas y el medio ambiente.

2006



En Junio, ParexGroup reemplaza al Grupo Lafarge Mortiers como parte de una transformación que introdujo un cambio de la actividad en el área de morteros a nivel mundial. ParexGroup es una actividad de Materis, líder en la química de especialidades para la construcción, con una estrategia de crecimiento que apunta a la integración y el desarrollo de las empresas líderes en sus mercados nacionales, respetando la proximidad con clientes, las diferencias entre países y desarrollando redes de especialidades compartidas.

2017



Actualmente la empresa ParexKlaukul Argentina posee plantas industriales en las provincias de Buenos Aires, Tucumán, Río Negro y San Luis y oficinas centrales en San Justo, Provincia de Buenos Aires, las que constituyen la base de operaciones para su dirección y organización comercial – administrativa.

PAREXKLAUKOL S.A. es una empresa multinacional de origen Francés, líder en la fabricación industrial y venta de productos para la Construcción. Tiene como misión “contribuir al desarrollo productivo y competitivo de sus clientes, para que logren permanentemente los más altos niveles de calidad, soportados en la utilización de nuestros productos y servicios, como resultado de la integración eficiente de sus recursos humanos, tecnología y procesos, comprometidos con la Seguridad y el Medio Ambiente.

Su sede principal y Administrativa, se encuentra localizada en la localidad de San Justo (Buenos Aires)

PAREXKLAUKOL S.A. produce adhesivos cementicios, morteros y revestimientos, utilizando prioritariamente a la arena como recurso natural más importante.

A Octubre de 2017 emplea un total de 316 colaboradores, distribuidos entre la sede Administrativa y las Plantas Industriales de Buenos Aires y del Interior.

Integrado a la Planta Industrial de Virrey del Pino se encuentra el Centro de Formación Técnica (CFT) a través del cual se dicta capacitación a aplicadores y profesionales del rubro con el principal objetivo de brindar herramientas que ayuden a la profesionalización de los sistemas de uso y aplicación de nuestros productos.

CENTRO DE FORMACION TECNICA (CFT)



Esta iniciativa desarrollada por ParexGroup, fue creada para la capacitación de profesionales, aplicadores, distribuidores y vendedores; con el objetivo de difundir el uso y las ventajas de los adhesivos y pastinas Klaukol y morteros pre-elaborados Parex, brindando los conocimientos necesarios para su correcta aplicación.

Desde su inauguración en el año 2004, el Centro de Formación Técnica (CFT) de ParexGroup lleva capacitadas más de 8000 personas ligadas a la construcción.

Este servicio gratuito, puede ser solicitado por cualquier empresa del rubro y sus módulos pueden iniciarse en cualquier momento del año, dependiendo de la cantidad de asistentes. Pueden participar también empresas del interior del país.

Este programa permitirá certificar el nivel de conocimientos en la materia y realizar el seguimiento de cada aplicador certificado. Además, tal instrucción reducirá los riesgos de accidentes y patologías, redundando en un beneficio para el cliente final.

El CFT jerarquizará al aplicador en su función específica y permitirá acreditar a los técnicos para recomendarlos como mano de obra especializada

El CFT cuenta con el respaldo de la Fundación UOCRA, el INET (Instituto Nacional de Educación Técnica), Klaukol y Parex. Su seriedad está avalada por los distribuidores asociados y las grandes constructoras.

Asimismo funciona el CFT ITINERANTE con el que se llega a todo el país y el CFT online al cual se accede a través de nuestra web: www.parexklaukol.com.ar. Allí se incluyen cursos y consejos de aplicación de los productos que se comercializan.



CLUB DE COLOCADORES **klaukol**



El **Club de Colocadores Klaukol** es una invitación que ParexGroup hace a todos los profesionales que se dedican a la colocación de cerámicos, a entrar en contacto directo con la empresa. El Club tiene como objetivo ser un lugar de encuentro en donde el contratista/colocador podrá actualizarse sobre las novedades en productos y herramientas, intercambiar experiencias y disponer de los beneficios que el Club ofrece. El principal interés es el de potenciar el desarrollo profesional de sus miembros, para que puedan hacer cada vez más y mejores trabajos. Para PROFESIONALIZAR el oficio del Colocador/ Aplicador.

VENTAJAS DEL CLUB

- ✓ Descuentos para la compra de herramientas de corte de cerámicos
- ✓ Servicio de préstamo de herramientas para corte de cerámicos
- ✓ Asesoramiento gratuito (telefónico y en obra)
- ✓ Apoyo con demostraciones en obra
- ✓ Invitación a Jornadas de Actualización Técnica
- ✓ Obsequios en fechas especiales
- ✓ Revista cuatrimestral con novedades del Club e información del mercado de la construcción
- ✓ Visitas a planta
- ✓ Invitaciones a ferias de la construcción

EL GANADOR 2016 - DE SANTA FE - VIAJO A BARCELONA

➤ SEDES PAREXKLAUKOL

Administración



Dr. Ignacio Arieta 3817,
(B1754AQQ) San Justo,
Buenos Aires, Argentina
Tel. (54) - 011 - 5167-9999
Fax (54) - 011 - 5167-9995

Planta Virrey del Pino



Ruta 3, km. 44,5 y Siria, (B1763EEA)
Virrey del Pino, Buenos Aires,
Argentina
Tel. (54) - 02202 - 495124 / 26

Planta Rosario



Ruta AO 12 km 2.1, Pueblo
Alvear, Santa Fe, Argentina
Tel. (54) – 0341-317 8080/1

Planta San Luis



Parque Industrial San Luis, Ruta
Provincial 19 y Lafinur (5700),
San Luis, Argentina
Tel. (54) – 02652-422939

Planta Tucumán



Ruta 305 km. 10,5, (4101) La Aguadita,
Tel. (54) - 0381 – 4371171

Planta Cipoletti



Parque Industrial Cipolletti (8324),
Río Negro, Argentina
Tel. (54) - 0299 - 4791027

PLANTAS (BIO)

PLANTA	CAPACIDAD ANUAL MAXIMA	LINEAS DE PRODUCCION	EQUIPOS	ZONA DE DISTRIBUCION
VIRREY DEL PINO	260.000 TONS	ADHESIVOS Y MORTEROS, PASTINAS, LIQUIDOS	M-TEC, VENTOMATIC FUSTEC	CABA-GBA-SUR PCIA BUE-COSTA ATLANTICA
ROSARIO	130.000 TONS	ADHESIVOS Y MORTEROS, PASTINAS	M-TEC, FUSTEC, VARLIK	NEA-ROSARIO-GRAN ROS-STAFE-CORDOBA-NORTE BUE
TUCUMAN	115.000 TONS	ADHESIVOS Y MORTEROS	VARLIK, VAM	NOA-TUCUMAN-SALTA
SAN LUIS	90.000 TONS	ADHESIVOS	BENTONMAC, HAVER	SAN LUIS-CORDOBA-MENDOZA-SAN JUAN
CIPOLETTI	70.000 TONS	ADHESIVOS	BENTONMAC, CALVO	RIO NEGRO-NEUQUEN-PATAGONIA
REVEAR	25.000 TONS	TEXTURADO,	VORTEX	ARGENTINA

REVEAR

Desde 1962, REVEAR se dedica a la elaboración y comercialización de productos para la terminación de superficies, (paredes exteriores e interiores, techos, pisos, etc), dentro de los ámbitos de la construcción y renovación de obras, combinando de forma exclusiva las últimas tendencias decorativas con la mejor tecnología.

La calidad de las características técnicas de nuestros productos están respaldadas por ensayos realizados en el INTI entre otros.

Nuestro objetivo principal es la fabricación y comercialización de productos que sirvan dentro de la industria de la construcción para la terminación de paredes, considerando las últimas tendencias decorativas y técnicas, y teniendo en cuenta las necesidades de todas las personas involucradas: Arquitectos, Albañiles, Pintores, Colocadores en general y Propietarios. Aportándoles beneficios antes, durante y después de los trabajos.

Atributo fundamental de toda su gama de productos, es el reemplazo en un solo paso de fino, enduido y pintura; economizando de esta manera costos de material y mano de obra en cada uno de los proyectos en que está presente.

En 2008 se integró a **ParexGroup**, dueña de **Klaukol** y **Parex**, siendo de esta manera, respaldada a nivel internacional por el grupo empresario de capitales franceses, el cual cuenta con una estrategia de crecimiento que otorga prioridad a la integración y el desarrollo de las empresas líderes en sus mercados nacionales, sin perder su proximidad con clientes.

Uno de los atributos principales de la marca es la innovación, aspecto que se ve reflejado entre otras cosas en su nueva identidad visual, que refleja la cercanía que la marca tiene con el consumidor final y consolidando el liderazgo en su categoría.

Los productos combinan la última tecnología en protección de paredes y otras superficies con la vanguardia en tendencias decorativas, garantizando terminaciones efectivas y con personalidad para interiores y exteriores, con amplia trayectoria en el mercado.

Hoy, 50 años después de su creación, Reveal es líder en revestimientos acrílicos texturados de uso arquitectónico de la Argentina

➤ NUESTRO COMPROMISO CON EL PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS

LOS DIEZ PRINCIPIOS de la Red Española del Pacto Mundial

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos.
- 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.
- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.
- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.



**PAREXKLAUKOL SA adhiere desde el año 2012
al PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS.**

➤ DERECHOS HUMANOS (PRINCIPIOS 1 Y 2)

Principio N°1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional

Principio N°2: No ser cómplice de abusos a los derechos humanos



Conjunto de normas que definen la manera que se espera se realicen los negocios en una empresa

Objetivo: Compartir los valores que nos guían

Definir los comportamientos y prácticas asociadas a éstos

Adónde? En todas las Plantas y sedes de Parexgroup a nivel mundial



En ParexGroup valoramos las contribuciones de todas las personas, respetamos las diferencias y fomentamos las redes de conocimiento compartido en nuestras empresas.

La diversidad de nuestro equipo y su espíritu colectivo son las fuerzas que impulsan nuestro éxito.




3.200hs. de capacitación a todo el personal (320 personas) en las nuevas competencias organizacionales, evaluación de desempeño y Feedback.

Formación específica (30 vacantes de posgrado y cursos técnicos).

23 vacantes en idioma inglés

NUEVO SOFTWARE EMPLEO



Herramientas

Postulantes

Cientes

Servicios

Agenda

Salir

Registros: 10

Filas: 10

Filtro:

Conteniendo

Buscar

Copiar pedido

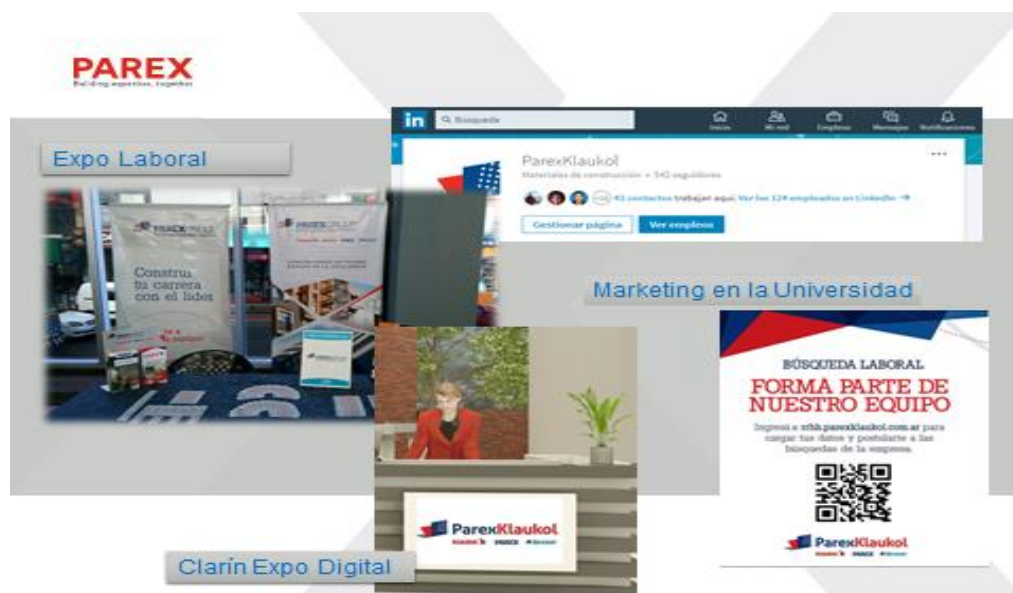
Todos

Editar	Búsq	Pres	Borrar	Ref.	Fecha	Puesto (Cliente)	Resultado	Responsable	Nodo
							En curso	[- Todos -]	[- Todos -]
				PA00025	03/07/2017	Asesor de Ventas y Repositor (Dirección Comercial)		Antonella Mancuso	ParexKlaukol
				PA00022	24/05/2017	Analista de Cuentas a Pagar (Administración y Finanzas)		Antonella Mancuso	ParexKlaukol
				PA00020	19/05/2017	Asesor Técnico Comercial - Cipolletti (Dirección Comercial)		Antonella Mancuso	ParexKlaukol
				PA00021	15/05/2017	Operario (Planta Revear)		Antonella Mancuso	ParexKlaukol
				PA00018 B	15/04/2017	Operario (Planta Tucumán)		Antonella Mancuso	ParexKlaukol
				PA00015	03/04/2017	Administrativo de Personal (RRHH)		Antonella Mancuso	ParexKlaukol
				PA00012 B	20/03/2017	Operario (Planta Virrey del Pino)		Antonella Mancuso	ParexKlaukol
				PA00012 C	20/03/2017	Operario (Planta Virrey del Pino)		Antonella Mancuso	ParexKlaukol

Usuario: Daniela Ar...

- ✓ 1500 interesados en los 1eros 5 meses
- ✓ 43% de las búsquedas resueltas sin intervención de consultoras
- ✓ Facilita el contacto con los interesados
- ✓ Optimiza el proceso de búsqueda y reclutamiento

MARKETING EN LA UNIVERSIDAD



NUEVAS COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES



NUEVAS TECNOLOGIAS



- ✓ Identificamos posiciones clave y de alto potencial en management a través del sistema 9 Box y de métodos de Learning Agility
- ✓ En los procesos de búsqueda se prioriza al personal interno
- ✓ **50%** en búsquedas de Analistas y área Comercial
- ✓ **71%** en búsquedas de Mandos Medios

Próximo Objetivo

Mapear el Talento de la organización en las restantes posiciones.

OTRAS ACCIONES

Colaboramos con la construcción y refacción de 36 instituciones sociales, mediante la donación de más de 800 toneladas de materiales destinadas a escuelas y jardines de infantes, hospitales, asociaciones civiles, iglesias y bomberos voluntarios, entre otras.

Seguimos acompañando las acciones del Centro Nazareno para generar más y mejores oportunidades para las mujeres del barrio de Virrey del Pino, mediante la entrega de insumos y el dictado de cursos que les permitan utilizar las maquinas entregadas durante el 2015 y confeccionar artículos para auto-sustentarse

Estuvimos presentes en el día del niño brindando merienda para 50 chicos que asisten al Centro Nazareno y acompañamos los festejos del Municipio de Malvinas Argentinas

Nos sumamos a la lucha contra el cáncer de mama. A través de la participación en los eventos de la Fundación Avon y la compra de sus productos, contribuimos a las inversiones de la fundación para brindar servicios, asistencia y concientización de la enfermedad.



Además continuamos realizando reciclaje de papel y tapitas en beneficio del Hospital Garrahan. Acción que recientemente extendimos a todas las plantas del interior, para darle un mayor impulso y seguir contribuyendo con el medio ambiente.

➤ **DERECHOS LABORALES (PRINCIPIOS 3, 4, 5 Y 6)**

Principio N°3: Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos a la negociación colectiva.

Principio N°4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio N°5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil

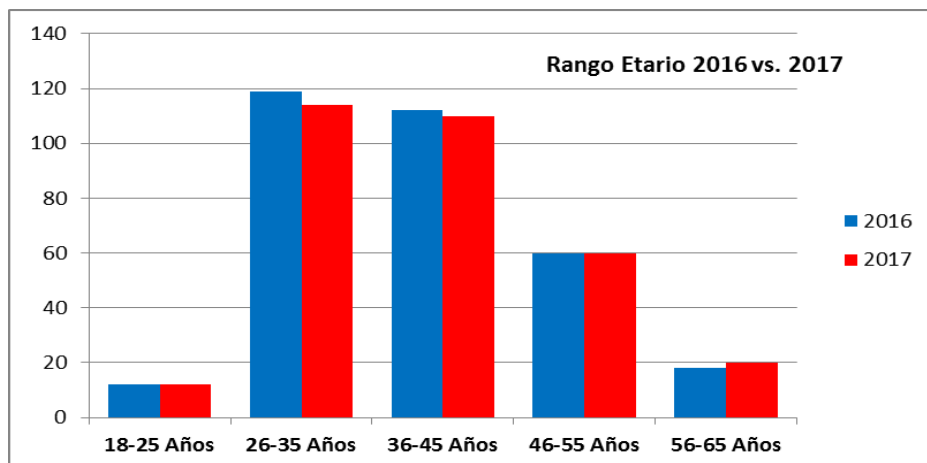
Principio N°6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Nómina Personal Diciembre 2016 vs Actual por Planta

<i>DOTACION</i>		
PLANTA	2016	2017
VIRREY DEL PINO	88	81
CIPOLLETTI	10	10
ROSARIO	19	18
SAN LUIS	9	10
REVEAR	28	28
TUCUMAN	13	17
SAN JUSTO	102	102
COMERCIALES	52	50
<i>Total general</i>	<i>321</i>	<i>316</i>

Rango Etario 2016 vs. 2017

<i>Edad</i>	<i>18-25 Años</i>	<i>26-35 Años</i>	<i>36-45 Años</i>	<i>46-55 Años</i>	<i>56-65 Años</i>
2016	12	119	112	60	18
2017	12	114	110	60	20



Principio N°3

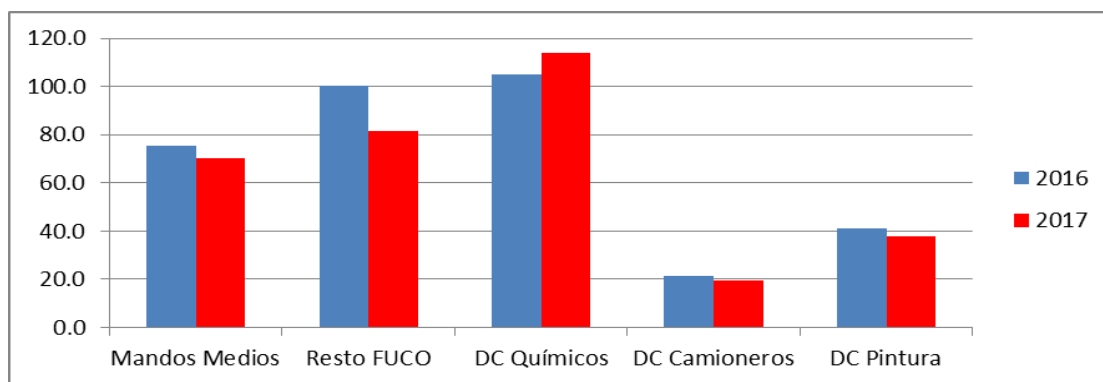
Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos a la negociación colectiva.

Composición de la Nómina según Convenios

En nuestra compañía conviven 3 gremios (Químicos, Pintura y Camioneros), sumado al personal fuera de convenio.

El 35% de la nómina total a Diciembre 2016 pertenece al Sindicato de Químicos, el 11% al Sindicato de la Pintura, el 6% al Sindicato de Camioneros y el resto es Personal es Fuera de Convenio.

A continuación mostramos en el gráfico como se incrementó el ingreso de personal químico en el Año 2017.



La compañía tiene una persona designada para todo lo relativo a negociación colectiva permitiendo la apertura al diálogo y disminuyendo las diferencias/barreras que en algunas oportunidades se presentan entre las partes.

Principio N°4	Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
---------------	--

En Parexklaukol prevalece la salud de las personas y la seguridad industrial por encima de los niveles de producción.

Existe un fuerte compromiso en relación a este punto incentivado desde la Dirección y el Corporativo que es transmitido a los diferentes niveles.

Un claro ejemplo es la certificación a través de Normas Oshas 18001 que contienen estándares internacionales del más alto nivel en lo que respecta a Salud Ocupacional y Seguridad Industrial.

En los últimos años se ha puesto énfasis en la mejora de la atención al personal y se han realizado inversiones significativas en materia de salud y seguridad.

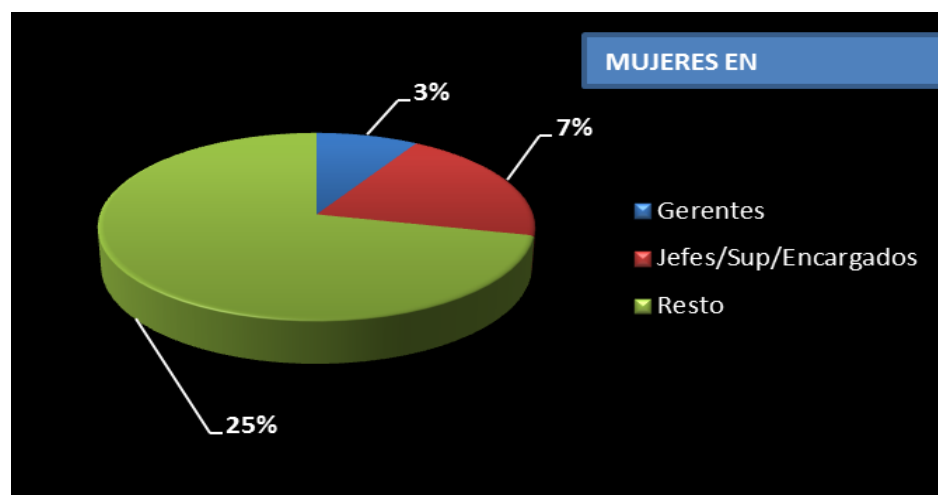
Cada uno de los accidentes que ocurren son reportados, analizados y tienen un plan de acción de seguir para evitar que vuelvan a ocurrir.

Principio N° 6	Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.
----------------	--

Toda persona calificada para el puesto, tiene idénticas oportunidades.

Personal Femenino

El 11% de la nómina total son mujeres. De dicho % el 9% ocupa puestos gerenciales y el 20% tiene categoría de Jefe, Supervisor o Encargado.



➤ MEDIOAMBIENTE (PRINCIPIOS 7, 8 y 9)

Principio N°7: Las empresas deberán apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales

Principio N°8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

Principio N°9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

ParexKlaukol se dedica a la elaboración de materiales para la construcción, específicamente adhesivos y pastinas para la colocación de pisos y cerámicos, morteros y revestimientos murales. Sus materias primas básicas son principalmente arena, cemento, cal, marmolina, pigmentos y otros componentes secundarios. Ninguno de estos insumos contiene en su composición química plomo, cromo, mercurio ni alguna otra clase de metales pesados que pudieran contaminar el agua (superficial o subterránea) o el aire.



De la misma forma, sus productos no son considerados peligrosos ni requieren medidas especiales para su utilización.

Como cualquier otra industria, la actividad de ParexKlaukol produce modificaciones en su entorno. Pero como empresa comprometida y responsable con su entorno natural y humano, cuenta con una adecuada gestión ambiental que garantiza el control del impacto de su proceso industrial. En la filosofía de trabajo de ParexKlaukol, el cuidado del medio ambiente no es un aspecto entre otros a tener en cuenta, sino una variante central del proceso productivo.

No solo se cuenta con sistemas de monitoreo realizados por la propia empresa sino también por los numerosos controles y pericias efectuados por organismos de control como ACUMAR y OPDS y de carácter técnico como INTI – Ambiente.

➤ HABILITACIONES Y CERTIFICACIONES

“Se observa que la empresa posee buenas condiciones ambientales en general. Permanentemente implementa mejoras y adecuaciones que favorecen la preservación del ambiente. (...) Posee procedimientos de limpieza, mantenimiento de equipos, transporte y carga de silos y mantenimiento de planta de tratamiento de efluentes líquidos. No se recomienda tomar medidas a corto plazo.”

ACUMAR, Conclusiones de la Auditoría Ambiental, 2017

- ✓ Habilitación para generar Residuos Especiales (OPDS)
- ✓ Habilitación para poseer Aparatos sometidos a presión externa (OPDS)
- ✓ Habilitación para poseer tanque aéreo de almacenamiento de hidrocarburos (Secretaría de Energía) Permiso para Descarga de Efluentes Gaseosos (OPDS)
- ✓ Certificado de Aptitud Ambiental (OPDS)
- ✓ Permiso para generar Residuos Patogénicos (Ministerio de Salud)
- ✓ Permiso para Descarga de Efluentes Líquidos – En trámite (Autoridad del Agua)
- ✓ Permiso para Explotación del Recurso Hídrico Subterráneo
 - En trámite (Autoridad del Agua) ISO 9001:2008 - Sistemas de gestión de la Calidad

Parexklaukol SA es miembro de la AGBC (Argentina Green Building Council)

Parex Klaukol se compromete en cumplir los principios enunciados en el Pacto Global de la ONU

CONTROL DE MATERIAL PARTICULADO

El principal compromiso de ParexKlaukol con la sustentabilidad es mantener inalterada la calidad del aire en su entorno de influencia.

Para ello, la compañía toma medidas de seguridad en forma permanente en todas las etapas de su operación, desde el transporte y descarga de los insumos hasta el producto final, pasando por todo el proceso productivo, con el objetivo de controlar las emisiones de fuentes fijas y difusas de arena y otros insumos secundarios.

Como resultado de estas acciones, la calidad del aire no se ve afectada ni dentro ni fuera del perímetro de la planta y las emisiones de material particulado (PM10) se mantienen dentro de los parámetros fijados por la legislación vigente, tal como lo indican las mediciones realizadas periódicamente.

Es importante subrayar que en las ocasiones excepcionales en que la arena ha llegado a trascender los límites de la planta en forma notoria, se ha tratado de incidentes de carácter extraordinario –fugas debidas a roturas, las que fueron rápidamente solucionadas- que no son en absoluto representativos de la operatoria habitual de la planta.

Para minimizar el tránsito de camiones frente al barrio, se modificó la circulación interna del transporte. Con el mismo fin, se está construyendo un ingreso para que los vehículos ingresen a la planta por una calle lateral.

En la descarga de cemento (insumo secundario), el proceso se ha automatizado y, antes de iniciarse, el sistema chequea a través de diversos sensores que estén aseguradas las condiciones para evitar fugas. Si no fuera así, el proceso de descarga no se inicia. Para una mayor seguridad, todos los caños de descarga fueron reemplazados y las curvas de los mismos fueron sustituidas por codos de tipo “wam”. En la cabeza de los silos, los filtros de manga fueron reemplazados por nuevos filtros de tipo “cartucho”, de última tecnología.

El sector de los silos será confinado dentro de una estructura metálica que mantendrá totalmente aislado a este sector, lo que evitará que cualquier eventual incidente ocurrido en esta área, que está ubicada frente el barrio, impacte sobre el entorno.

Con el propósito de contener la dispersión de arena, se construyó un box de acopio. Los transportes ingresan por la parte posterior, en la cara del box opuesta a la calle lindante con el barrio. Adicionalmente, el frente de la planta cuenta con un muro de aislamiento de 3 m de altura, construida en forma paralela a la barrera arbórea.



En las áreas de secado y de producción, la planta cuenta en total con 10 conductos de emisión fija. Cada uno cuenta con sistemas de filtrado para contener el material particulado y evitar de esa forma que ingrese a la atmósfera. El tratamiento realizado asegura que por los conductos no se emitan más que gases de combustión y vapor de agua. Todos los conductos fueron acondicionados en cumplimiento del Decreto N° 3395/96 de la Provincia de Buenos Aires y la altura de los mismos fue elevada en 4 metros.



El compromiso de ParexKlaukol con el ambiente se pone de manifiesto en la inversión continua que realiza para contar con las últimas tecnologías disponibles a nivel mundial en materia de calidad de aire. Así, en el secadero de arena se instalaron 2 nuevos aspiradores con filtros de manga aptos para altas temperaturas, en reemplazo de los ciclones de aspiración existentes.



RESUMEN DE MEJORAS REALIZADAS

No obstante, consciente de las molestias que pudiera ocasionar a la comunidad vecina a nuestra Planta Industrial de Virrey del Pino y conforme a sus valores corporativos, la compañía busca permanentemente dar un paso más allá del estricto cumplimiento de la normativa y con ese propósito invierte de manera continua en el mejoramiento de sus procesos de gestión ambiental.

Zona de descarga y Silos

Automatización de la descarga neumática de insumos

Revisión preventiva de transportes

Reemplazo de caños de descarga

Confinamiento del sector de Silos

Reemplazo de curvas por codos “wam”

Reemplazo de Filtros en Cabeza de Silos

Depósito de materiales y circulación de vehículos

Construcción de box de arena

Elevación de box de arena

Construcción de pared de contención frente al box de arena

Recirculación del tránsito – Ingreso de camiones por parte posterior de la planta

Regado de calles internas

Bacheo de calles externas

Mejoras en playón de espera de camiones

Riego automático en arena de descarte



Planta

2 nuevos filtros de mangas en el secadero de arena

2 nuevos filtros Camfill-Farr en área de producción

Nuevo sistema de filtrado de última tecnología en enfriadores de arena

Instalación de Opacímetros en el proceso de secado de arena. Interrupción automática del funcionamiento de los hornos

Sistema adicional de seguridad en la sujeción de los aspiradores de manga

Mantenimiento preventivo quincenal de filtros

Confinamiento de cintas de transporte de arena seca

Mejoras en conductos de extracción

Reemplazo de filtros en cabeza de silos

Mejoras en limpieza interna

Incremento de limpieza de canaletas y techos

Tratamiento de Efluentes líquidos

Nuevo sistema de tratamiento de aguas residuales

Mejoras en planta de tratamiento de efluentes líquidos (tanque de dosificación de sulfuro ferroso).

Cambios en el Box de arena

Cerramiento de acceso al box de arena por calle lindante con el barrio. Los transportes ingresarán por la parte superior del box. Levantamiento de contención de chapa de 4 mts en la cara del box de arena que da a la calle lindante con el comedor de planta



Pared de Contención

Construcción de pared de 3mts de altura en la extensión del estacionamiento, frente al box de acopio de arena



Sistemas anti-desgaste

Se instalaron sistemas anti desgaste “Wam” en las curvas de caños de descarga, con el objeto de evitar pinchaduras por deterioro del material.



Automatización del sistema de descarga de tolvas

Instalación de un sistema integral automatizado para la descarga de tolvas. A través de diversos sensores, el sistema chequea que estén dadas las condiciones para una descarga segura. Algunos de los inputs del sistema son: aspirador del silo encendido, capacidad de acopio en silo disponible, mangueras conectadas correctamente



Conductos de extracción

Elevación de la altura de 10 conductos de descarga de efluentes gaseosos a la atmósfera



Confinamiento del sector frontal de Losa

A fin de aislar el sector de los silos, el mismo será confinado dentro de una estructura metálica que evitará que cualquier incidente ocurrido en esta área impacte sobre el entorno.



Riego automático en arena de descarte



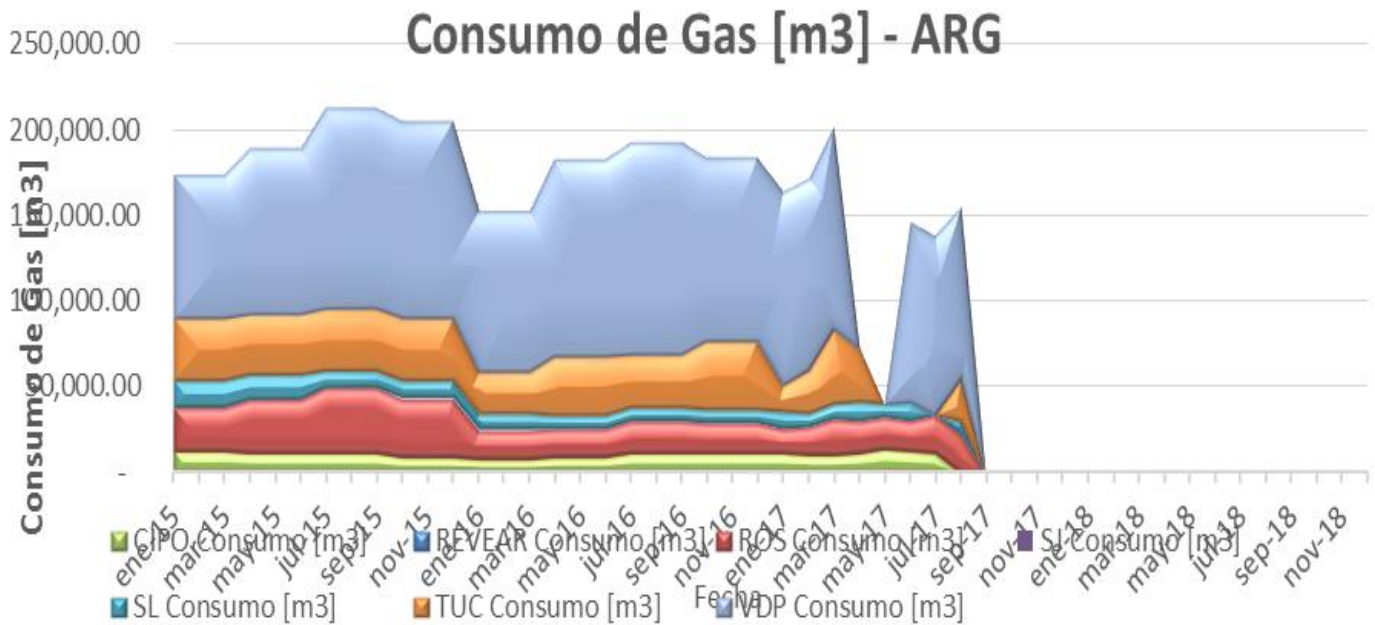
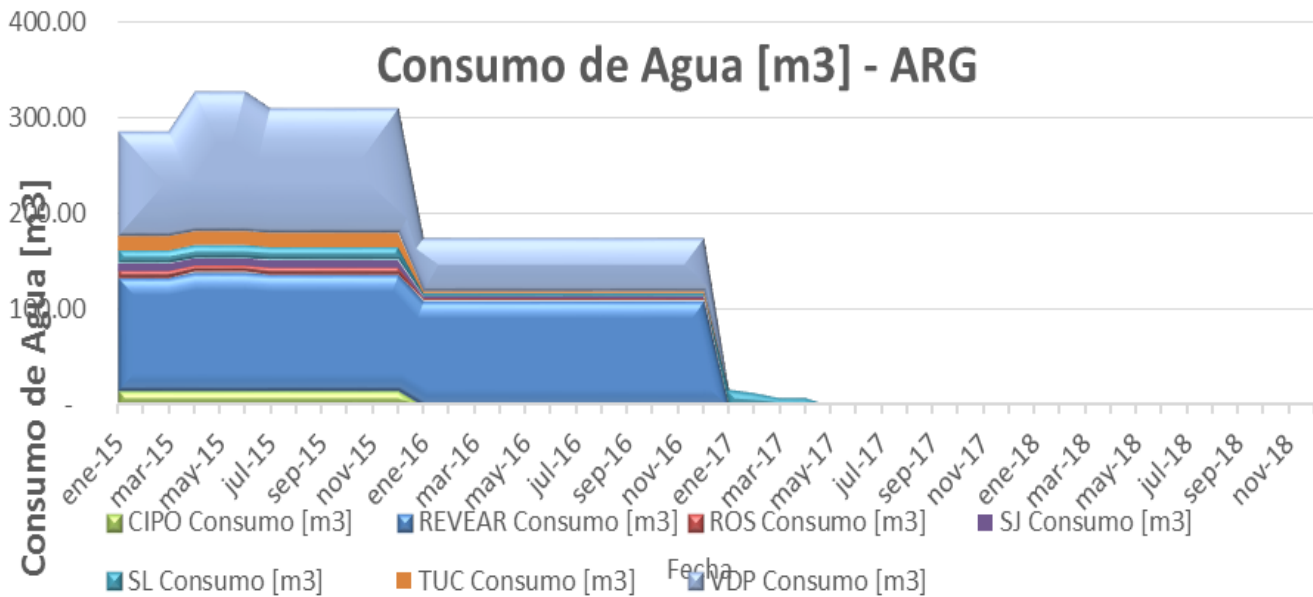
Recirculación de camiones por ingreso posterior

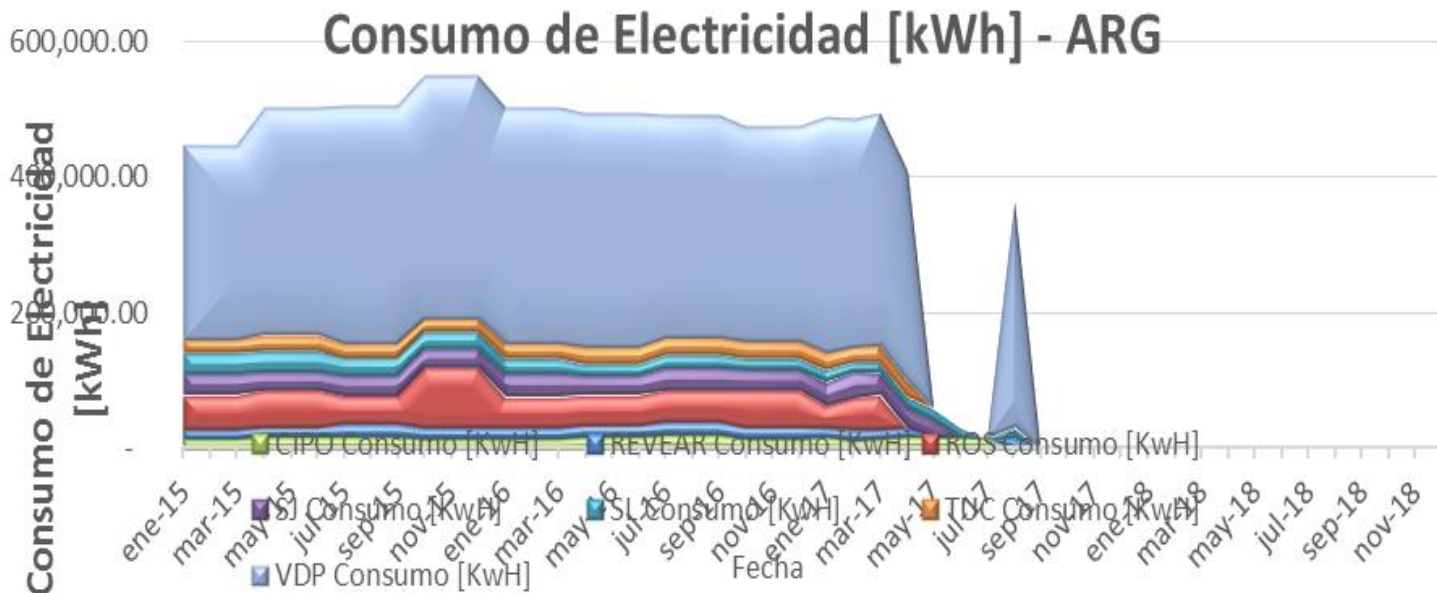


Estación meteorológica

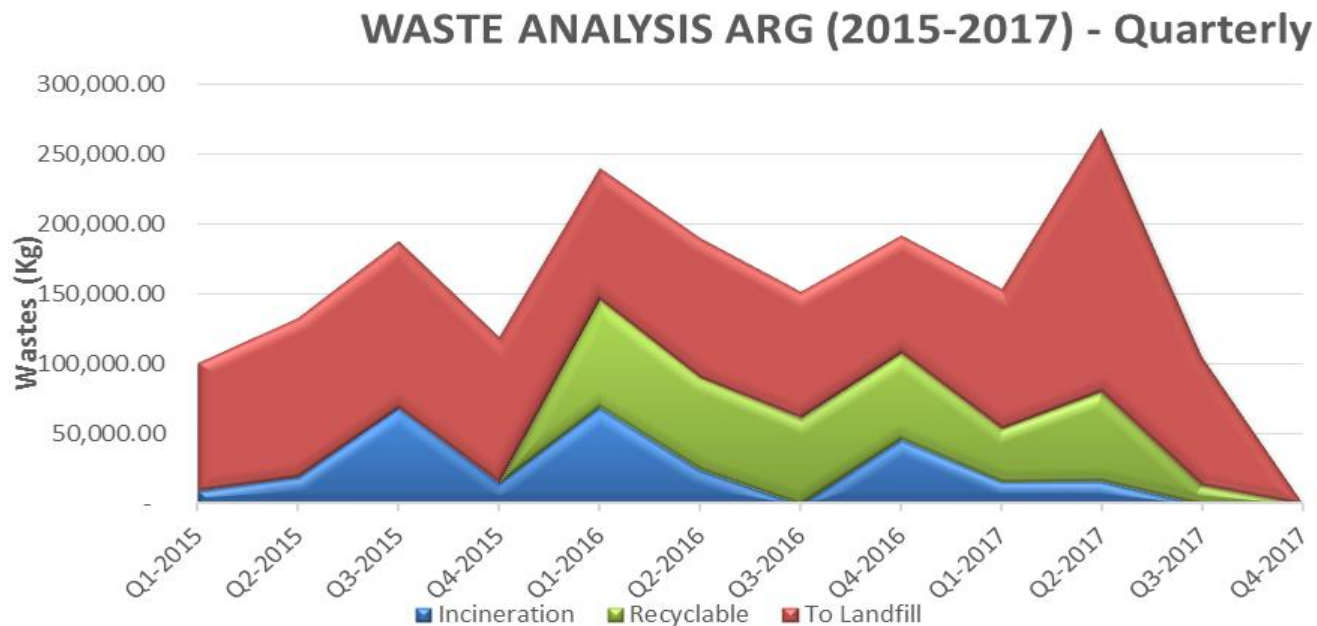


CONSUMOS





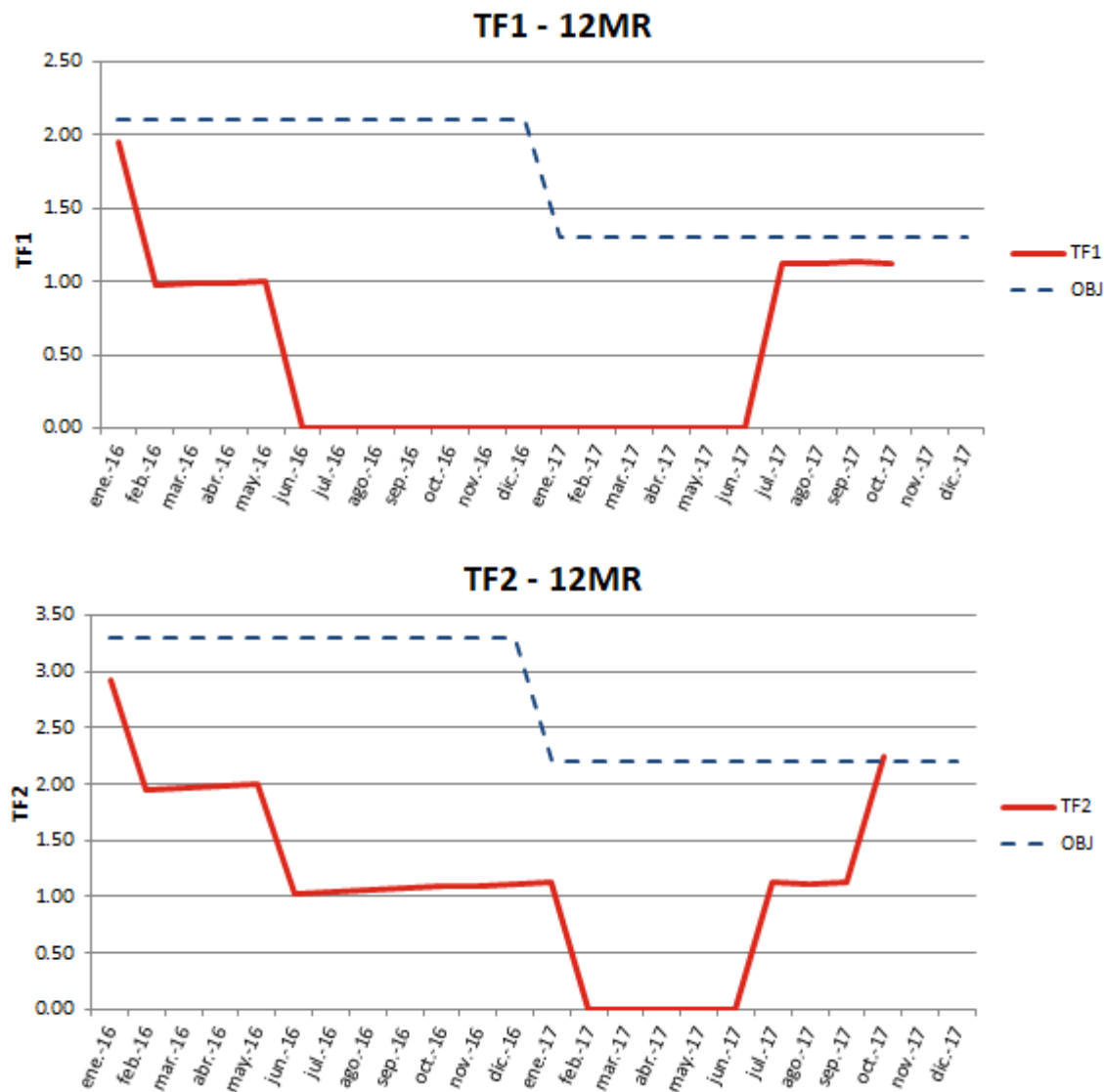
DESECHOS



LA SEGURIDAD ANTE TODO

INDICADORES DE DESEMPEÑO H&S

MÉTRICAS



ACCIONES DE MEJORA:

- VISITAS DE SEGURIDAD
- ENTRENAMIENTOS
- REVISION PROTECCIONES

Procedimiento ISODATA



OFICINAS SAN JUSTO

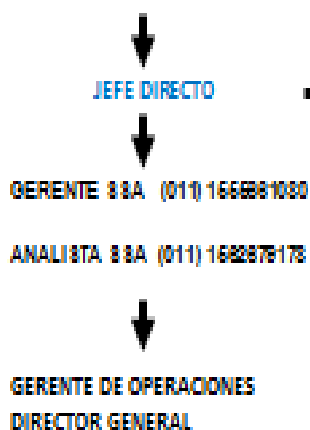
CÓMO ACTUAR ANTE UN ACCIDENTE

Página 1 de 1

SSA HD 001 - Versión 11

PERSONAL EFECTIVO/ EVENTUAL LESIONADO O COMPAÑERO MÁS CERCANO

DÉ AVISO DE INMEDIATO A:



SERVICIO MEDICO (011) 1690638632

SE ACTUARÁ DE LA SIGUIENTE FORMA:

ACTÚA EN CASO DE ACCIDENTE GRAVE
0800-888-2000 BMO Swiss Medical ART

ACTÚA EN CASO DE ACCIDENTE LEVE
Se llama a un remis de la agencia Famili TEL: 4823-6000 o
4442-2846 y se lo deriva
a la Clínica del Buen Pastor en Av. Mosconi
N° 1812 localidad de Lomas del Mirador.

ENCARGADO DE SEGURIDAD FISICA Y FLOTA : (011)1666881080 /
692*2330

JEFE DE SALUD OCUPACIONAL Y RELACIONES LABORALES
DEPTO RR.HH (011) 1666881185

Datos del Paciente:
Estar preparado para dar detalles del tipo
de lesión o síntomas que aparecen.

Tomar nota del nombre del operador
que lo atendió y horario del mismo.

PAREXKLAUKOL

CERTIFICACIONES : OSHAS (con vigencia 09/01/2017 a 08/02/2020)

SGS

El sistema de gestión de

Parexklaukol S.A.

Dr. Ignacio Arieta 3817,
San Justo, CP 1754, Provincia de Buenos Aires, Argentina

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

OHSAS 18001:2007

Para las siguientes actividades:

Casa Central:

Planificación, Producción y Expedición de Adhesivos, Pastinas y
Morteros para la Industria de la Construcción.
Centro de Formación Técnica.

Planificación, Producción y Expedición de Adhesivos, Pastinas y
Morteros para la Industria de la Construcción.

Este certificado es válido desde el 09 de Enero de 2017
hasta el 8 de Enero de 2020 y su validez está
sujeta a auditorías de seguimiento con resultado satisfactorio.
Fecha de auditoría de recertificación antes de _____
Edición 6. Certificado _____
de _____

Sitios:

S.A. _____
3° y 6°, C1 N. Cl. _____
Fax: _____

Los detalles

Este documento se emite por SGS bajo sus condiciones generales de servicio, a las que se puede acceder en http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. La responsabilidad de SGS queda limitada en los términos establecidos en las citadas condiciones generales que resultan de aplicación a la prestación de sus servicios. La autenticidad de este documento puede ser comprobada en <http://www.sgs.com/certificates/identity.htm>. El presente documento no podrá ser alterado ni modificado, ni en su contenido ni en su apariencia. En caso de modificación del mismo, SGS se reserva las acciones legales que estime oportunas para la defensa de sus legítimos intereses.

SGS Argentina
4800DN Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Tel 54 11 4124-2000 www.sgsgroup.com.ar

➤ **CORRUPCION (PRINCIPIO 10)**

Principio N°10: Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.



Nuestro compromiso o Política


PAREXKLAUKOL SA continúa con el compromiso adquirido de no consentir tratos comerciales no éticos por parte de ningún empleado, incluso mediante cualquier pago o cualquier otra participación en actos ilegales tales como soborno, fraude, robo, lavado de dinero así como tampoco negocios ilícitos.

Las áreas de Controlling, Administración de Ventas y Cuentas Corrientes, trabajan conjuntamente con los equipos comerciales. Su compromiso está relacionado además con el fortalecimiento de la confianza en sus proveedores y clientes, estableciendo vínculos de negocios transparentes.

Se han dividido a partir del presente año, las dependencias de las áreas de Administración de Ventas que antes reportaba al área de Finanzas, actualmente reporta a la Dirección Comercial y Tesorería y Créditos y Cobranzas, a la Dirección Financiera. Todo ello regulado a través de reglas claras marcadas por la ISO y todo se encuentra detallado en nuestra base de ISODATA desde la cual se abren los Procesos y se anotan los reclamos y novedades que se actualizan de manera sistemática.

Los proveedores son analizados y calificados en instancias previas a su contratación y luego su proceder es monitoreado.

Procedimiento REGALOS E INVITACIONES - ISODATA

C-RH-PR 015	PROCEDIMIENTO	 PAREX GROUP Building expertise, together
Versión 01	Regalos e Invitaciones.	Página 3 de 3

OBJETIVO

ParexKlaukol ha creado este procedimiento a efectos de regular la entrega y recepción, ya sea, de manera directa o indirecta de cualquier tipo de obsequios o regalos e invitaciones ante las posibles situaciones, prácticas o comportamientos cuestionables que no cumplan con lo establecido en el código de ética de ParexGroup.

Proteger a todos sus empleados de verse inmersos en un conflicto de interés real o potencial, asociado a regalos y atenciones.



ALCANCE

Este procedimiento es de aplicación y observancia general para el personal de PAREXKLAUKOL SA, como también para todos sus actuales y potenciales contratistas, proveedores, clientes, entre otros.

No contempla:

- Los regalos que forman parte de la política de Recursos Humanos de ParexKlaukol (bodas, navidad, nacimiento, etc), no son objeto de tratamiento de este texto.
- Las donaciones que ParexKlaukol realice y que se rigen por el Procedimiento C-RH-PR 010 Administración de Donaciones. El resto de donaciones no incluidas en dicho Procedimiento, ya sean entregadas o recibidas deben contar con la aprobación previa del Comité de Dirección (Ejemplo: donaciones de colchones y alimentos no perecederos por desastres naturales).
- Los obsequios o regalos de acuerdo a las políticas y estrategias de marketing (artículos promocionales) de ParexGroup. Estos deben representar adecuadamente la imagen corporativa y su destino corresponde exclusivamente a los clientes o proveedores.

DEFINICIONES/ ABREVIATURAS

Obsequiar: Agasajar a alguien con atenciones, servicios o regalos.

Colaborador: Es toda persona que se encuentra contratada por PAREXKLAUKOL SA bajo relación de dependencia y recibe una remuneración de parte de esta.

Regalo: Dativa que se hace voluntariamente o por costumbre. Gusto o complacencia que se recibe.

Donación: Acción y efecto de donar (traspasar voluntariamente sin cargo a otra algo o el derecho que sobre ello se tiene).

Conflicto de interés: toda aquella situación que puede afectar la objetividad de sus decisiones en beneficio propio o de terceros.

Codir: Comité de Dirección de ParexKlaukol.

Funcionario público: Es toda persona que tiene responsabilidad y dependencia de algún organismo del sector público.

Proveedor: Persona o empresa que se dedica a proveer o abastecer de productos necesarios a otra persona o empresa.



DESARROLLO

Toda acción de dar o recibir regalos, atenciones e invitaciones a entretenimientos, comidas o similares puede causar o exponer a nuestros colaboradores a un potencial conflicto de intereses, por lo que se debe

actuar con sentido común, moderación y bajo las normas establecidas en el código de ética y conducta.

En los casos que usted observe que algún colaborador caiga en incumplimiento a este procedimiento, tiene

el deber y la responsabilidad de denunciarlo ante su superior jerárquico o al responsable de Recursos Humanos.

Todo regalo, atención, cortesía o donación es siempre **inaceptable** si:

- ❖ se ofrece o realiza a cambio de un contrato, permiso u otro beneficio específico,
- ❖ se ofrece para obtener una ventaja indebida en el modo de operar,
- ❖ infringe las leyes de soborno locales o internacionales,
- ❖ afectaría nuestra reputación negativamente si se hiciera público,
- ❖ puede crear un sentido de obligación,
- ❖ puede influir sobre su criterio comercial o percibirse como una influencia,
- ❖ puede crear o aparentemente crear un conflicto de intereses,
- ❖ se obtiene a través de una solicitud (si los trabajadores solicitan favores o regalos de sus proveedores o posibles proveedores).

A continuación se proporciona un resumen de los detalles de este procedimiento.

Tipo de regalo, atención o invitación.	Postura de ParexKlaukol	Referencia
1. Productos de valor modesto (que no exceda los USD 50)	Aceptable.	1
2. Pago o provision de comidas, no frecuentes o atención relacionada con el negocio.	Aceptable.	2
3. Asistencia a eventos organizados por proveedores.	Sólo se acepta con la autorización previa del Gerente de Area, o Codir. (la escala siguiente de rango jerárquico en relación al que lo solicita).	3
4. Dinero en efectivo o su equivalente (por ejemplo: Gift Card; Vouchers; Prestamos; Acciones; Bonos).	Inacceptable.	4
5. Pago de alojamiento o Viajes otorgados por un proveedor o cliente.	Inacceptable.	5
6. Invitaciones a entretenimientos (por ejemplo: eventos deportivos; conciertos; teatros; clubes bailables)	Inacceptable. Se exceptúa del siguiente, los gs de representación incluidos en C-RH-PR-013 Reconocimiento de Viáticos.	
7. Muestras de productos para uso personal.	Inacceptable.	

Todas las demás, no contempladas en el cuadro anterior, deberán ser analizadas y autorizadas previamente por la escala siguiente de rango jerárquico en relación al solicitante, antes de ser aceptadas.

Referencias del cuadro anterior:

- 1 – Podrán aceptarse o entregarse ocasionalmente aquellos productos de valor modesto (que no excedan los USD 50 o el equivalente en cualquier otra moneda) (por ejemplo, bolígrafos, llaveros y libretas) siempre que dichos artículos sean legítimamente parte de reuniones, eventos o conferencias organizados por ParexKlaukol, o por un proveedor y que contenga el nombre, logo, marcas de ParexKlaukol o del proveedor.
- 2 - A un valor razonable (por ejemplo: aquellas que son parte de una reunión u otra ocasión en donde se lleven a cabo debates de negocio de buena fe). No debe exceder 50 USD por persona, deben participar al mínimo 2 personas de la empresa, aceptable solo con aprobación del miembro del CODIR correspondiente.



- 3 Eventos de proveedores que no se relacionan con el negocio (por ejemplo, jornadas de golf, viajes de caza, entre otros). Aceptación dada por el miembro del CODIR correspondiente.
- 4 - Monetario y no monetario.
- 5 - Incluye fin de semana o de vacaciones de cualquier tipo.

Dirección de entrega y recepción de regalos; obsequios e invitaciones:

Todos aquellos que sean remitidos y/o recibidos; deben realizarse al domicilio principal de la actividad, y

nunca a un domicilio particular (Ejemplo: Recepción de Administración San Justo, a través de C-RH-FR

017 Formulario de ingreso de correspondencia; resto de Sedes Plantas Industriales, a través de Planillas de registro de ingresos Sector Vigilancia de cada Sede).

Momentos especiales (Año Nuevo o alguna inauguración):

Aplica el criterio de montos por regalo recibido, citado en punto 1 (USD 50), y las situaciones contempladas en todo el punto "Desarrollo".

Funcionarios públicos:

Es especialmente conveniente prestar atención a las relaciones con autoridades públicas, para evitar situaciones que se puedan interpretar como un intento de corrupción.

REGISTROS ASOCIADOS

C-RH.PR 010 Administración de Donaciones.

C-RH.PR 013 Reconocimiento de Viáticos.

C-RH-FR 017 Registración de ingreso de correspondencia.

DOCUMENTOS EXTERNOS RELACIONADOS

Planillas de registro de ingresos Sector Vigilancia de cada Sede.

ANEXOS

N/A.



OBJETIVO E INDICADORES

Nos comprometemos a implementar a partir del año 2018, un proceso de seguimiento y evaluación de las acciones vinculadas a los cuatro pilares enunciados por el PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS, en relación a los estándares GRI. (GLOBAL REPORTING INITIATIVES), como complemento y articulación de esta COP.

DERECHOS HUMANOS:

- G4-HR2 Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con los derechos humanos.
- G4-SO1 Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impacto y participación de la comunidad.
- G4-LA9 Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.

PRACTICAS LABORALES

- Composición de la nómina de empleados según Convenios (%)

SALUD Y SEGURIDAD

- G4-LA6 Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas. Reportado por región y por sexo. (TF1 y TF2)



MEDIOAMBIENTE:

- G4-EN3 Consumo energético interno.
 - Agua
 - Gas
 - Electricidad
 - Residuos

- EI1 y EI2 : ENVIRONMENTAL INCIDENT

ANTICORRUPCION

- G4-SO4 Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.