



www.luxantgroup.com

Lux Ant[®]
Group

Security

Institute



Technologies



Facilities



Lux Ant[®]
Group

COMMUNICATION SUR LE PROGRES

2017



Network France

LUXANT GROUP
34 rue de Beaumont 62950 Noyelles-Godault - Tel: 03.21.13.64.30 - Fax: 03.21.13.64.31
0 810 818 415 Service 0,06 € / min + prix appel

SARL - au capital de 100 000 € - RCS de Arras 511 792 699 - 6430 Z



www.luxantgroup.com

LuxAnt
Group

Security

Institute



Technologies



Facilities



A travers de notre adhésion au Global Compact des Nations Unies, LUXANT GROUP et ses filiales démontrent l'importance et le niveau d'intégration de ses engagements stratégiques sur le développement durable

C'est effectivement au regard de cet engagement que LUXANT GROUP déploie toute son énergie pour en faire une composante opérationnelle au sein de ses filiales, de sa culture d'entreprise, de ses actes quotidiens... et ainsi, pouvoir faire progresser cet engagement responsable et nécessaire

LUXANT GROUP et ses filiales soutiennent vivement les dix principes du Global Compact des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

LUXANT GROUP rassemble le développement de ses filiales par la recherche de la performance, sans pour autant oublier de se préoccuper de sa responsabilité sociétale et environnementale. A ce titre, LUXANT GROUP agit et agira de manière éthique et transparente.

C'est pourquoi, LUXANT GROUP renouvelle pour 2017 son engagement envers cette initiative incontournable et ses principes fondamentaux.

Benamar BAHIL
Chief Executive Officer
Président Directeur Général
LUXANT GROUP



www.luxantgroup.com

Lux Ant
Group

Security

Institute



Technologies



Facilities



SOMMAIRE

| | |
|--|-----------|
| DECLARATION DE SOUTIEN CONTINU DE MONSIEUR BAHLIL, PRESIDENT DE LUXANT GROUP | 2 |
| CONTEXTE | 4 |
| 1. PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME | 5 |
| EVALUATION / POLITIQUE / OBJECTIFS | 5 |
| MISE EN ŒUVRE | 6 |
| MESURE DES RESULTATS | 13 |
| 2. PRINCIPES RELATIFS AUX CONDITIONS DE TRAVAIL | 14 |
| EVALUATION / POLITIQUE / OBJECTIFS | 14 |
| MISE EN ŒUVRE | 14 |
| MESURE DES RESULTATS | 20 |
| 3. PRINCIPES RELATIFS A L'ENVIRONNEMENT | 21 |
| EVALUATION / POLITIQUE / OBJECTIFS | 21 |
| MISE EN ŒUVRE | 21 |
| MESURE DES RESULTATS | 24 |
| 4. PRINCIPES RELATIFS A LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION | 25 |
| EVALUATION / POLITIQUE / OBJECTIFS | 25 |
| MISE EN ŒUVRE | 26 |
| MESURE DES RESULTATS | 26 |



www.luxantgroup.com

LuxAnt[®] Group

Security

Institute



Technologies



Facilities



CONTEXTE

Luxant group est un groupe spécialisé dans 4 pôles d'activités :

- **Luxant Security** (prestations de sécurité privée)
- **Luxant Institute** (centre de formation en sécurité privée et secteur tertiaire)
- **Luxant Technologies** (pôle recherche et développement en nouvelles technologies)
- **Luxant Facilities** (multiservices : nettoyage, espaces verts, accueil, etc...)

Fort de son succès et d'une croissance rapide de 20% par an, le groupe devient un des leaders du service aux entreprises sur le territoire national grâce à une maîtrise pointue des problématiques clients et à son savoir-faire.

Elle se hisse désormais parmi les acteurs nationaux du service aux entreprises.

LUXANT GROUP est guidée depuis sa création par une philosophie simple, des valeurs fortes (Performance-Ethique-Cohésion) et des règles déontologiques strictes, qui tracent sa ligne de conduite.

LuxAnt[®]
Security



LuxAnt[®]
Institute



LuxAnt[®]
Technologies



LuxAnt[®]
Facilities



LUXANT GROUP

34 rue de Beaumont 62950 Noyelles-Godault - Tel: 03.21.13.64.30 - Fax: 03.21.13.64.31

0 810 818 415 Service 0,06 € / min + prix appel

SARL - au capital de 100 000 € - RCS de Arras 511 792 699 - 6430 Z



www.luxantgroup.com

LuxAnt
Group

Security

Institute



Technologies



Facilities



1. PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME

EVALUATION / POLITIQUE / OBJECTIFS

Luxant Group atteste de son soutien à la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme et œuvre à respecter les droits et libertés de chacun de ses employés et partenaires.

Luxant Group fait application, sans conditions, du respect des Droits de l'Homme.

Notre code de conduite au sein de l'entreprise et notre règlement intérieur correspondent à ces valeurs, valeurs que nous nous efforçons de respecter et d'inculquer de jour en jour au sein de nos services et filiales.

Luxant Group assure ses prestations dans le strict respect des règles de moralité et d'intégrité. Nous nous engageons dans des relations à long terme avec nos clients en favorisant une approche partenariale.

Pour ce faire, nous tâchons d'adopter une gouvernance d'entreprise transparente et affirmée (respect des textes législatifs, réglementaires, déontologiques et conventionnels).

Luxant Group est aussi attaché à la performance et aux résultats. Pour ce faire, Luxant Group a mis en place de nombreuses procédures en interne, notamment au niveau des ressources humaines comme le recrutement, l'intégration, la formation, le suivi et la communication.

Enfin, Luxant Group tente de favoriser la cohésion et le bien-être de ses salariés en privilégiant le travail en équipe au travers de plusieurs séminaires annuels et action de Team Building.

Evaluation des risques : Dans le domaine de la sécurité privée, le risque principal de violation des Droits de l'Homme se trouve principalement dans :

- l'emploi illégal (sans déclaration préalable d'embauche)
- l'emploi d'agents sans carte professionnelle

Ce qui constitue deux délits, à savoir le travail dissimulé et les manquements au code de la sécurité intérieure (CSI).



www.luxantgroup.com

Lux Ant
Group

Security

Institute



Technologies



Facilities



1. PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME

MISE EN ŒUVRE

Afin de se prémunir contre ce risque et assurer le respect des droits et notamment des droits du travail, Luxant Group est signataire de la Charte de bonnes pratiques en matière d'achats de prestations de sécurité privée du SNES (Syndicat National des Entreprises de Sécurité). Ce document est axé sur les mesures de prévention du risque de recours au travail illégal.

Plus largement, les sociétés Luxant Security sont adhérentes au SNES et membres de son conseil d'administration, et également membre de la Commission Interrégionale d'Agrément et de Contrôle Nord (CLAC). Cet engagement fait de Luxant Security, filiale de Luxant Group, un acteur de représentativité de la profession au sein des instances gouvernementales, des pouvoirs publics, acheteurs, partenaires sociaux.



Ainsi, Luxant Security participe activement à la construction de l'avenir du secteur des entreprises privées de Sécurité et Surveillance humaine, gage de la moralisation de la profession.

Très impliqué dans les différentes structures de valorisation des métiers de service, Monsieur Benamar BAHILIL, Président de Luxant Group, a été une nouvelle fois nommé en 2015 en tant que représentant des entreprises de sécurité privée pour le CNAPS (Centre National des Activités Privées de Sécurité).

Luxant Group a également pour ambition d'assurer sa responsabilité sociétale au travers du sport pour toutes les valeurs que cette discipline représente et pour l'importance qu'elle a sur la santé et le bien-être personnel.

Ce domaine est également l'occasion pour Luxant de mettre en avant les acteurs de Noyelles-Godault, ville où est implanté le siège social, et de sa région.

Ainsi, Luxant Group est partenaire d'événements sportifs (PSG) pour inspirer et impliquer les citoyens et ses collaborateurs autour de l'importance d'un style de vie sain et actif.



www.luxantgroup.com

LuxAnt
Group

Security

Institute



Technologies



Facilities



1. PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME

Basket club Isbergues



Ping pong Noyelles



PSG



▪ LUTTE CONTRE LA RADICALISATION

Suite aux événements tragiques ayant touché la France et de nombreux pays étrangers ces dernières années, et face aux risques accrus d'attentats sur notre territoire, la **Direction LUXANT** souhaite mettre l'accent sur la prévention des situations de radicalisation par le relais de messages préventifs et sur la question du repérage des situations à risques.

Elle a ainsi décidé de sensibiliser chaque acteur de l'entreprise et d'observer la plus grande vigilance quant aux phénomènes de radicalisation au travers d'un guide réalisé par LUXANT.

LUXANT GROUP

34 rue de Beaumont 62950 Noyelles-Godault - Tel: 03.21.13.64.30 - Fax: 03.21.13.64.31

0 810 818 415 Service 0,06 € / min
+ prix appel

SARL - au capital de 100 000 € - RCS de Arras 511 792 699 - 6430 Z



www.luxantgroup.com

Lux Ant
Group

Security

Institute



Technologies



Facilities



1. PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME

Cette mission incombe à tous les acteurs internes de l'entreprise LUXANT :
Chefs de poste ou Référents, Coordinateurs Qualité, Chargés de planification, Managers ou Responsables :

- Observation quotidienne des comportements de nos collaborateurs sur leur poste de travail, leur prise de position, leur manière d'évoluer.
- Observation de nos collaborateurs en dehors de leur poste de travail et possibilité ou non d'identifier les changements de comportement et les changements de relation sociale.
- Signalement de comportements de radicalisation.
- Participation activement à la mise en place des mesures préventives et correctives si un cas de radicalisation devait être constaté au sein de nos effectifs.

Ce guide sur la prévention de la radicalisation a ainsi pour vocation d'aider à détecter, appréhender, et effectuer une prise en charge ainsi qu'une offre d'accompagnement pour les personnes signalées comme radicalisées.

Ci-dessous un extrait de notre livret :



www.luxantgroup.com

Lux Ant
Group

Security

Institute



Technologies



Facilities



1. PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME

Définition

2

Situation de radicalisation : Définition

On entend par **radicalisation** le processus par lequel un individu ou un groupe d'individus exerce une forme violente d'action, directement liée à une idéologie extrémiste à contenu politique, social, religieux et qui conteste l'ordre social établi.

Ceci se traduit par un changement de comportement rapide pouvant conduire au rejet de la loi, et à un recours à la violence.

La radicalisation se définit donc par trois caractéristiques cumulatives :

- Un processus progressif
- L'adhésion à une idéologie extrémiste
- L'adoption de comportements violents.

A titre d'exemple, cela peut se traduire sur le terrain par des constats mineurs :

- isolement,
- refus de serrer la main d'une femme,
- rejet de toutes discussions contraires à ses opinions,
- contestation permanente de l'ordre établi,
- recours à la violence verbale et physique,
- discours religieux extrémistes,
- rupture avec le milieu du travail / avec les collègues de travail / avec la famille...



www.luxantgroup.com

Lux Ant
Group

Security

Institute



Technologies



Facilities



1. PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME

Indicateurs

3

Les 4 indicateurs de basculement vers la radicalisation les plus fréquents :

- **Le comportement de rupture avec l'environnement (isolement / rupture du lien familial / social et relation exclusive avec un groupe et à sa mission) :**

- Le changement d'apparence physique constitue un des premiers indicateurs visibles de basculement dans la radicalisation mais attention cependant, les indicateurs ayant trait à l'apparence physique ou vestimentaire ne peuvent à eux seuls caractériser un basculement vers la radicalisation. En votre qualité d'acteur, vous devez donc faire preuve de discernement dans l'analyse de la situation. Pour pouvoir identifier une situation de basculement, vous devez donc disposer d'un faisceau d'indices.
- Une pratique religieuse ou sociale hyper ritualisée : de même, ceci ne peut constituer à lui seul un critère de radicalisation, il n'empêche que des signes montrant un intérêt soudain et exclusif pour une pratique religieuse radicale, démonstrative et en rupture avec la pratique familiale ou habituelle de l'agent doit vous alerter.

- **L'environnement personnel de l'individu :**

- Une image défallante ou dégradée d'un proche ayant une influence importante dans l'éducation et la sociabilisation de l'individu, un environnement familial fragilisé
- Les traits de personnalité : attention aux personnes influençables et fragiles ayant un sentiment d'injustice, aux situations d'instabilité familiale
- L'environnement social dans lequel évolue le salarié, les réseaux relationnels, réseaux virtuels et sociaux peuvent l'influencer et l'amener à favoriser sa radicalisation

Indicateurs

4

- **Théorie et discours :**

- Les théories complotistes, conspirationnistes et victimaires
- Le changement de comportement identitaire c'est-à-dire des discours de rejet ou de remise en cause de l'autorité.
- Du prosélytisme en vue de convertir l'entourage (incitation d'un collègue à passer à une action violente ou à rejoindre un groupe radicalisé).

- **Techniques :**

- L'utilisation des réseaux, virtuels et sociaux pour inciter et recruter d'autres personnes
- Une stratégie de dissimulation / duplicité (exemple, un salarié tente de dissimuler un départ dans une zone de conflit)



www.luxantgroup.com

Lux Ant
Group

Security

Institute



Technologies



Facilities



1. PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME

Le signalement

5

Pourquoi signaler ?

L'un des enjeux de ce travail de repérage des indicateurs de radicalisation est d'éviter toute stigmatisation d'une pratique (religieuse ou non) radicalisée.

Le signalement d'une situation de radicalisation permet non seulement de protéger de tout danger les personnes présentes (famille, collègues de travail, clients...) y compris l'éventuel salarié radicalisé, mais également d'évaluer le degré de radicalisation du sujet afin d'apporter une solution adaptée.

A qui signaler ?

Dès le repérage de signes de basculement vers la radicalisation, vous devez **prévenir immédiatement votre planificateur ou votre coordinateur qualité ou encore le service juridique au 03.21.13.64.30.**

Vous pouvez également appeler le centre national d'assistance et de prévention de la radicalisation avec un numéro vert **0800.005.696**. Cette plateforme est ouverte du Lundi au vendredi de 09h00 à 18h00.

LUXANT GROUP

34 rue de Beaumont 62950 Noyelles-Godault - Tel: 03.21.13.64.30 - Fax: 03.21.13.64.31

0 810 818 415 Service 0,06 € / min + prix appel

SARL - au capital de 100 000 € - RCS de Arras 511 792 699 - 6430 Z



www.luxantgroup.com

Lux Ant
Group

Security

Institute



Technologies



Facilities



1. PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME

MESURE DES RESULTATS

Aucune enquête, affaire judiciaire, ordonnance ou amende n'est à déclarer pendant la période de la COP.

Etant déjà partenaire de certaines associations de notre ville, notre objectif est de participer de manière constante et régulière à la vie sociétale et sportive de la ville de Noyelles-Godault et ainsi élargir notre champ d'application dans toute la France et impliquer tous nos collaborateurs.

Nous tenons également à maintenir notre présence auprès des instances représentatives de notre secteur d'activité et bien d'autres encore.



www.luxantgroup.com

LuxAnt
Group

Security

Institute



Technologies



Facilities



2. PRINCIPES RELATIFS AUX CONDITIONS DE TRAVAIL

EVALUATION / POLITIQUE / OBJECTIFS

Luxant Group déclare soutenir l'Organisation Internationale du Travail et respecter ses conventions fondamentales telles que le droit d'association, de négociation collective, l'abolition du travail forcé, du travail des enfants ainsi que la discrimination.

La politique de Luxant Group en matière de Conditions de Travail est de « soigner » l'intégration des nouveaux salariés, de favoriser la diversité et l'égalité des chances, et d'assurer aux employés des conditions de travail optimales, afin de contribuer à leur bien-être personnel.

L'objectif d'une entreprise est bien sur la performance ; mais il ne peut être atteint totalement en négligeant ses salariés. La motivation et le bien-être des salariés sont les clés de réussite de toute entreprise. Luxant Group tente pour ce faire d'être à l'écoute de ses salariés, de les informer de leurs droits et responsabilités.

Luxant Group s'engage également à apporter une rémunération juste à chacun, par le biais de l'application de la convention collective, et à ne faire aucune discrimination dans son recrutement.

En apportant une rémunération juste en adéquation au poste, une prime peut être allouée à nos salariés en fonction des situations (performances jugées plus que satisfaisantes, prime de volontariat, de risque, prime exceptionnelle...).

MISE EN ŒUVRE

VEILLER A LA BONNE INTEGRATION DES SALARIES

Concrètement, Luxant Group œuvre à soigner la phase d'intégration des nouveaux salariés. Etant une entreprise en pleine croissance, Luxant Group recrute régulièrement des nouveaux salariés limitant le turnover.



www.luxantgroup.com

LuxAnt
Group

Security

Institute



Technologies



Facilities



2. PRINCIPES RELATIFS AUX CONDITIONS DE TRAVAIL

Une phase d'intégration optimisée permet donc d'éviter les démissions et départs prématurés et de faire en sorte que les nouveaux salariés se sentent rapidement intégrés dans leur nouvelle entreprise.

Durant la phase d'intégration, Luxant Group tient à prendre en considération la période d'essai. Après un recrutement sur la base d'un CV et d'un entretien d'embauche, nous souhaitons donner à la période d'essai sa fonction première, qui est de permettre à chacune des parties, employeur et collaborateur, de vérifier la pertinence de son choix. Côté entreprise, cette mission incombe aux managers Luxant Group.

Tous les nouveaux collaborateurs sont formés, intégrés par un référent. Des entretiens individuels trimestriels sont menés en binôme par le service opérationnel et le service ressources humaines.

▪ Résultat

Le domaine de la sécurité privée affiche un turnover de 49% de départs contre 48% d'embauches en 2010 et de 60,5% de départs contre 60% d'embauches en 2012.

Luxant Group est fier d'afficher un turnover de 13%, très en deçà de la moyenne du secteur.

Ce résultat est issu d'une politique de fidélisation ambitieuse et avant gardiste dans le secteur de la sécurité privée.

NEGOCIATION COLLECTIVE

Au niveau de la gestion des relations sociales, Luxant Group passe par la négociation collective constructive.

Luxant Group considère le dialogue social comme le premier moyen de désamorçage de conflits sociaux.

Le dialogue entre collaborateur est favorisé au maximum et une permanence « écoute salarié » est disponible à la demande ainsi qu'une rencontre avec le service des ressources humaines.



www.luxantgroup.com

LuxAnt
Group

Security

Institute



Technologies



Facilities



2. PRINCIPES RELATIFS AUX CONDITIONS DE TRAVAIL

En prévision d'éventuels conflits, Luxant Group bénéficie d'un mode opératoire approuvé : une cellule sociale se met en place si besoin (continuité de l'activité en toute sécurité et dialogue avec les responsables syndicaux).

■ Résultat

En 16 ans d'existence, Luxant Group ne dénombre aucun conflit social ou grève. Nous mettons un point d'honneur sur la liberté d'expression, d'association et la reconnaissance du droit de négociation collective.

SANTE ET SECURITE

Luxant Group assure la santé et la sécurité de chacun de ses collaborateurs par la formation et la sensibilisation à la prévention des risques de travail.

Nous mettons également en place des équipements de sécurité spécialisés pour les activités de nettoyage et de sécurité privée.

Luxant Group veille strictement au respect réglementaire liée aux cycles d'amplitude et temps de travail sur site via des logiciels de planification.

Luxant Group procède également à un suivi médical rigoureux, assure une démarche de prévention des accidents du travail et améliore ainsi les conditions de travail. La sécurité au travail passe aussi par une meilleure reconnaissance professionnelle des agents notamment par des actions de professionnalisation (en partenariat avec l'OPCALIA) et un soutien social.

■ Résultat

A ce jour, nous ne comptabilisons aucun problème de sécurité et un taux d'accident du travail extrêmement bas. En complément d'une relation collective constructive, Luxant Group a mis en place tout un système de suivi du climat social afin d'avoir une vision concrète et complète. Ce système se base sur les éléments référentiels suivants :

LUXANT GROUP

34 rue de Beaumont 62950 Noyelles-Godault - Tel: 03.21.13.64.30 - Fax: 03.21.13.64.31

0 810 818 415 Service 0,06 € / min
+ prix appel

SARL - au capital de 100 000 € - RCS de Arras 511 792 699 - 6430 Z



www.luxantgroup.com

Lux Ant
Group

Security

Institute



Technologies



Facilities



2. PRINCIPES RELATIFS AUX CONDITIONS DE TRAVAIL

- Taux de parité Homme/Femme : 8 femmes et 21 hommes au sein du groupe (soit 38%)
 - Taux d'absentéisme : 4,56%
- Diminution possible du taux d'absentéisme grâce à Luxant Technologies (mise en place d'outils d'anticipation des prises de poste)
- Taux de rotation du personnel (Turnover) : 13%
 - Taux d'accidents du travail : 1,10%
 - Taux de conflits : 0%
 - Productivité : en constante évolution (notamment par le développement de nouvelles filiales comme - Luxant Facilities, Luxant Technologies)
 - Croissance : 20% par an
- Ces éléments sont ensuite communiqués aux Instances Représentatives du Personnel (IRP) afin de rester transparent et de favoriser le dialogue social.

ETRE UN EMPLOYEUR RESPONSABLE

La plupart de notre middle management ou de formateurs sont composés de personnes issues du terrain qui ont capitalisé, appris, évolué et pour lequel Luxant Group a investi via des formations complémentaires associées à des projets de promotion interne.

Pour prendre un exemple concret, au sein du siège social, une collaboratrice est entrée dans la société en travaillant à l'accueil. Après avoir appris de la société, progressé et pris de l'expérience, elle est aujourd'hui assistante de direction et travaille en collaboration avec le président de Luxant Group.

Afin de prouver son engagement dans la diversité et l'égalité des chances, depuis 2011, Luxant Group est signataire de la Charte de la diversité.

Lancée fin 2014 par Claude Bébéar et Yazid Sabeg, la Charte de la diversité est un texte d'engagement proposé à la signature de toute entreprise, quelle que soit sa taille, qui condamne les discriminations dans le domaine de l'emploi et décide d'œuvrer en faveur de la diversité.





www.luxantgroup.com

LuxAnt
Group

Security

Institute



Technologies



Facilities



2. PRINCIPES RELATIFS AUX CONDITIONS DE TRAVAIL

En vertu de cette Charte, nous nous engageons à respecter et à promouvoir l'application de non-discrimination sous toutes ses formes et dans toutes les étapes de gestion des ressources humaines que sont notamment l'embauche, la formation, l'avancement ou la promotion professionnelle des collaborateurs. Pour mettre en œuvre cet engagement, nous sensibilisons notre personnel dans la lutte contre la discrimination, nous faisons la promotion et respectons la diversité pour tout le personnel (y compris notre système d'encadrement) et nous favorisons l'embauche de personnes en situation de handicap.

▪ Résultat

Notre taux d'encadrement de Luxant Group est de 16% soit nettement supérieur à la moyenne nationale. Nous intégrons dans notre politique l'organisme « Cap Emploi Ressources Handicaps », et établissons un partenariat avec Pôle Emploi.

DE MULTIPLES CERTIFICATIONS

Afin de toujours prouver son engagement dans le respect des conditions du travail de l'OIT et d'assurer une qualité optimale à ses prestations, Luxant Group bénéficie de plusieurs certifications :

Vers L'ISO 9001

Jusqu'alors certifié **QUALISECURITE**, LUXANT Group décide de franchir un nouveau palier et s'orienter vers une nouvelle certification : **ISO 9001**.

Nous sommes engagés dans une démarche d'assurance qualité avec pour objectif d'être certifiés **ISO 9001** pour juin 2018. Cette certification hausse le niveau de qualité de notre prestation par le biais de processus tels que :

- Une organisation structurée avec des missions et des compétences bien définies, des procédures et des indicateurs de surveillance permettant la maîtrise de l'ensemble de nos activités (depuis l'activité commerciale jusqu'à la facturation de nos clients, en passant par la planification, la réalisation et le contrôle de nos prestations sur nos sites clients) ;





www.luxantgroup.com

Lux Ant
Group

Security

Institute



Technologies



Facilities



2. PRINCIPES RELATIFS AUX CONDITIONS DE TRAVAIL

- Une prise en compte et un traitement systématique des remontées du terrain (via nos agents, nos coordinateurs lors de leurs passages sur les sites, nos clients lors des réunions...) avec mise en place et suivi d'actions correctives ;
- Une revue annuelle de l'ensemble de nos remontées d'information interne (résultats de nos audits internes, des indicateurs de performance de nos activités...) et externe (réclamations clients, enquêtes de satisfaction clients...) afin de définir nos objectifs annuels en matière de qualité.

LUXANT INSTITUTE, notre centre de formation professionnelle pour les activités privées de Sécurité et Sûreté est certifié QUALICERT par SGS, leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification.

Cette certification assure à l'ensemble des bénéficiaires des formations et partenaires de la formation une garantie de sérieux, de transparence et de traçabilité dans la réalisation des actions de formation et des examens.



LUXANT INSTITUTE est également membre de l'UNAFOS (organisation professionnelle représentative du secteur des organismes de formation spécialisés en Prévention et Sécurité, indépendants ou intégrés) depuis 2013. Notre Président Directeur Général, Monsieur Benamar BAHIL, y siège au Conseil d'Administration depuis 2014.



LUXANT GROUP

34 rue de Beaumont 62950 Noyelles-Godault - Tel: 03.21.13.64.30 - Fax: 03.21.13.64.31

0 810 818 415 Service 0,06 € / min + prix appel

SARL - au capital de 100 000 € - RCS de Arras 511 792 699 - 6430 Z



www.luxantgroup.com

LuxAnt
Group

Security

Institute



Technologies



Facilities



2. PRINCIPES RELATIFS AUX CONDITIONS DE TRAVAIL

MISE EN PLACE : BIEN-ETRE SEANCE OSTEOPATHIE

Soucieux du bien-être des salariés, LUXANT Group a mis en place l'intervention d'un ostéopathe. Le lieu de travail étant celui où nous passons le plus de temps, le groupe tient à préserver la santé des collaborateurs et agir en prévention contre les tensions, les contraintes posturales... générées par le stress ou encore les troubles musculo- squelettiques (TMS).

▪ **Résultat**

- Gain de temps : Accès direct à l'information et diminution de l'absentéisme (conseils personnalisés en rapport au poste de travail, à la gestion du stress, à l'écoute du salarié...)
- Diagnostic relevé à temps et traitement adapté des TMS
- Amélioration du bien-être et de la qualité de vie de l'employé
- Baisse du turnover
- Augmentation de la productivité
- Fidélisation du personnel en contribuant à son bien-être au travail

MESURE DES RESULTATS

Les résultats de chaque point ont été détaillés ci-dessus.

De manière plus globale en termes de conditions de travail, tous les salariés travaillent chez Luxant Group de manière volontaire et ont tous plus de 16 ans.

Aucune enquête, affaire judiciaire, ordonnance ou amende n'est à noter.

Concernant la formation de la filiale de Luxant Group, Luxant Institute : Les diplômes sont reconnus, les compétences et diplômes sont mis à jour au regard de la législation, le centre de formation est conforme à la législation.

En termes de chiffres, plus de 700 diplômes ont été obtenus chez Luxant Institute en 2017. Cette année, la réglementation française encadre de mieux en mieux la formation en matière de sécurité privée afin de valoriser ces métiers et apporter plus de crédibilité et de confiance aux entreprises.



www.luxantgroup.com

LuxAnt
Group

Security

Institute



Technologies



Facilities



3. PRINCIPES RELATIFS A L'ENVIRONNEMENT

EVALUATION / POLITIQUE / OBJECTIFS

L'impact de Luxant Group sur l'environnement n'est bien entendu pas nul mais nous œuvrons à le diminuer jour après jour. La préservation de l'environnement est un principe au cœur de notre stratégie. En tant que citoyens responsables, nous nous devons, également dans le milieu professionnel, de participer au respect de la nature et d'inciter les collaborateurs à adopter de bonnes habitudes dans ce sens.

MISE EN ŒUVRE

GESTION DU PAPIER

En 2014, Luxant Group a renouvelé le matériel de reprographie de son siège social pour des produits labellisés Energy Star. Ce label est attribué aux produits qui permettent de faire des économies d'énergie ou qui consomment moins d'énergie.

Ensuite, nos collaborateurs sont sensibilisés à la nécessité de gérer le papier en n'imprimant que quand c'est nécessaire et en utilisant au maximum des feuilles déjà imprimées pour les utiliser en tant que brouillon.

Aussi, afin de sensibiliser tous nos contacts, il est inscrit dans toutes les signatures mails de nos collaborateurs de n'imprimer l'e-mail que si nécessaire. Grâce à ce petit message, nos interlocuteurs sont au courant de notre préoccupation pour la préservation de l'environnement et sont incités à en faire de même.

Enfin, nous mettons en place au maximum la dématérialisation des supports de contrôle et de planification. Chez Luxant Group, le middle management réalise le suivi des prestations et l'accompagnement terrain de son personnel sur support tablette connectée.



www.luxantgroup.com

Lux Ant
Group

Security

Institute



Technologies



Facilities



3. PRINCIPES RELATIFS A L'ENVIRONNEMENT

▪ **Résultat**

Ces actions permettent à Luxant Group de créer des économies d'énergie et donc de diminuer ses frais énergétiques. Aussi, la nature est préservée grâce à la diminution de l'utilisation de papier. La dématérialisation des supports bénéficie d'un double résultat : diminuer le papier utilisé et réagir en temps réel avec les filiales et collecter les données.

OPTIMISATION ENERGETIQUE DU SIEGE SOCIAL

En 2013, Luxant Group a inauguré son nouveau siège social. Le bâtiment neuf est ceinturé de verre et a ainsi été conçu pour utiliser la lumière naturelle et diminuer les besoins en éclairage artificiel. Des détecteurs et des systèmes de pilotage de l'électricité sont aussi mis en place pour réaliser des économies.



Les locaux sont équipés notamment des plus récents luminaires particulièrement économes. Luxant Group a également souhaité se mettre au vert en aménageant un espace paysager autour du bâtiment afin de respecter l'environnement naturel environnant. En effet, les arbustes et les graminées ont été plantés autour et entre les bâtiments du siège social.

- **Résultat** : l'environnement et la beauté du paysage sont préservés.

MOBILITE DURABLE

En 2013, Luxant Group a renouvelé l'ensemble de son parc de véhicules pour une flotte à faible émission de CO2 dont des véhicules électriques.

- **Résultat** : malgré le besoin pour certains de nos collaborateurs d'utiliser ce mode de transport fréquemment, les voitures utilisées sont conçues pour réduire l'impact néfaste sur l'environnement.





www.luxantgroup.com

LuxAnt
Group

Security

Institute



Technologies



Facilities



3. PRINCIPES RELATIFS A L'ENVIRONNEMENT

PRODUITS DE NETTOYAGE ECO RESPONSABLES

Par sa filiale Luxant Facilities, Luxant Group a besoin d'investir dans des produits de nettoyage. Nous avons opté pour des produits écologiques professionnels, sans aucune substance toxique ou nocive. Les produits sont également biodégradables.

- **Résultat** : Grâce à l'utilisation de ces produits, l'environnement n'est pas pollué. C'est une manière de prouver notre respect pour l'environnement et notre volonté de le préserver. De plus, ils ne sont pas nocifs pour le personnel qui l'utilise et risque donc moins de leur causer des problèmes de santé liés à leur travail.

TRI SELECTIF

Pour cette nouvelle action 2016-2017, Luxant Group a souhaité réduire la quantité des déchets de toutes ses agences de France. De nouvelles procédures sont donc instaurées à l'initiative de la direction de Luxant Group et suivi par le service Logistique.

Actions menées :

- Etats des lieux : quantité, nature des déchets, lieux de stockage des déchets et moyens utilisés pour stockage (en volume). Quantité évaluée par une approche « achat » et par « activité »
- Consultation de prestataires de gestion des déchets
- Implication du personnel aux démarches du tri sélectif et à la gestion des déchets : emplacement des corbeilles, des lieux de stockage, signalétique...
- Sensibilisation des équipes de Luxant Group aux bonnes pratiques du tri sélectif démontrant les enjeux règlementaires, économiques et du bien-être des employés : communication interne via livret d'accueil et lors des séminaires
- Susciter l'envie aux équipes de participer au tri sélectif : corbeilles design et code couleurs, sensibilisation au plan Vigipirate avec support sacs transparents

LUXANT GROUP

34 rue de Beaumont 62950 Noyelles-Godault - Tel: 03.21.13.64.30 - Fax: 03.21.13.64.31

0 810 818 415 Service 0,06 € / min
+ prix appel

SARL - au capital de 100 000 € - RCS de Arras 511 792 699 - 6430 Z



www.luxantgroup.com

Lux Ant
Group

Security

Institute

CHARTRE
diversité
SOLIDARITÉ

Technologies



Facilities



3. PRINCIPES RELATIFS A L'ENVIRONNEMENT

- **Résultat** : Avantage premier de cette nouvelle action est bien évidemment le renforcement de la cohésion d'équipe avec comme objectif commun le partage des actions du tri sélectif.

Nous amenant à un tri d'environ 35% « papiers/cartons », 20% de matériaux, 15% de bouteilles/flacons, 14% autres, 10% tenues et 6% verres.

Grâce à cet engagement, Luxant Group est allé plus loin dans la démarche en prenant conscience de la quantité de ses déchets pour remonter à la source et en trouver l'origine. A cet effet, des actions sont en cours pour la réduction des déchets par la suite, notamment auprès de nos fournisseurs.

MESURE DES RESULTATS

Les résultats de chaque point ont été détaillés ci-dessus.

De manière plus globale, aucun incident allant à l'encontre des principes relatifs à l'environnement n'est à relever, ni aucune enquête, affaire judiciaire, ordonnance ou amende.

LUXANT GROUP

34 rue de Beaumont 62950 Noyelles-Godault - Tel: 03.21.13.64.30 - Fax: 03.21.13.64.31

0 810 818 415 Service 0,06 € / min
+ prix appel

SARL - au capital de 100 000 € - RCS de Arras 511 792 699 - 6430 Z



www.luxantgroup.com

LuxAnt
Group

Security

Institute



Technologies



Facilities



4. PRINCIPES RELATIFS A LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

EVALUATION / POLITIQUE / OBJECTIFS

Luxant Group soutient fermement la Convention des Nations Unies, ainsi que les législations régionales et internationales en faveur de la lutte contre la corruption.

« La corruption est un phénomène social, politique et économique complexe, qui touche tous les pays. Elle sape les institutions démocratiques, ralentit le développement économique et contribue à l'instabilité gouvernementale. La corruption s'attaque aux fondements des institutions démocratiques en faussant les élections, en corrompant l'État de droit et en créant des appareils bureaucratiques dont l'unique fonction réside dans la sollicitation de pots-de-vin. Elle ralentit considérablement le développement économique en décourageant les investissements directs à l'étranger et en plaçant les petites entreprises dans l'impossibilité de surmonter les « coûts initiaux » liés à la corruption. » (Office des Nations unies).

Cette infraction est double, tant pour le corrompu que pour le corrupteur. Notre objectif est non seulement de préserver l'intégrité du groupe mais aussi celle de nos collaborateurs. Notre politique est pour cela de procéder à une tolérance zéro concernant la corruption, les pots-de-vin et l'extorsion.

Risques : Une société de services comme Luxant Group est au contact d'une multitude de clients (entreprises ayant besoin du service), de collaborateurs (employés, agents) et de partenaires. Le risque de corruption potentielle est donc bien existant. Mais la direction de Luxant Group veille à ce que cela n'arrive pas en mettant en place des consignes contre la corruption. Luxant Group œuvre à instaurer des relations professionnelles stables afin de travailler dans la transparence et la confiance.



www.luxantgroup.com

LuxAnt
Group

Security

Institute



Technologies



Facilities



4. PRINCIPES RELATIFS A LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

MISE EN ŒUVRE

Sur le plan juridique, nous pratiquons une tolérance zéro envers la corruption par le biais de règles juridiques, de clauses de confidentialité et de clauses contre la corruption dans la création de nos contrats « collaborateurs » et « clients » qui engage un accord explicite entre les deux parties. Nous mettons également en place des procédures de contrôle et évaluons le risque de corruption pour s'assurer du respect de cet engagement par tous nos collaborateurs. Des sanctions disciplinaires contre la corruption sont prévues pour faire face à une éventuelle situation de corruption au sein de l'entreprise.

Sur ces procédures de contrôle, nous mettons un point d'honneur sur le niveau de l'intégrité morale de nos employés dans leur démarche professionnelle. A travers cette démarche, nous prodiguons à nos salariés le suivi du « Code de conduite du personnel » ainsi que d'autres règles et procédures qui régissent les droits, devoirs et comportements du personnel.

Pour un suivi de contrôle efficace et consciencieux, nous tenons nos registres de manière régulière et dans les normes. Ce qui nous permet de réaliser un gain de temps considérable dans notre démarche de contrôle.

La lutte contre la corruption passe également par la dénonciation. Plus précisément : tous nos salariés ont l'obligation de dénoncer l'acte de corruption si celui-ci reçoit ce type de demande. Dans le cas contraire, le salarié se voit octroyer une sanction allant jusqu'au licenciement.

Sur le plan social, la charte de lutte contre la corruption est diffusée au sein de la société et nous communiquons sur ce sujet dans nos démarches commerciales. Enfin, sur le plan financier, les transactions financières et l'utilisation des fonds sont aussi contrôlées.

MESURE DES RESULTATS

Comme preuve au bon fonctionnement de ces actions, nous ne comptabilisons aujourd'hui aucune sanction auprès des instances juridiques. Un audit a aussi été réalisé en 2015 avec succès.



www.luxantgroup.com

LuxAnt
Group

Security

Institute



Technologies



Facilities



CONCLUSION

Durant ces deux premières années d'engagement au Global Compact, nous avons mis en œuvre diverses actions afin de répondre aux quatre grands principes qui sont les droits de l'homme, les conditions de travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Grâce à cette COP, Luxant Group souhaite renouveler son engagement auprès des Nations Unies et continuer de s'améliorer jour après jour.

Nous essayons de nous fixer des objectifs de plus en plus hauts d'années en années afin de devenir irréprochable sur ces principes et sur toute notre manière de travailler.