



RIEN SERVIÇOS MÉDICOS E NEFROLÓGICOS LTDA.

COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO – COP

PACTO GLOBAL

PERÍODO: DE 24/12/2016 À 24/12/2017

DEZEMBRO DE 2017

DECLARAÇÃO DE APOIO CONTINUADO PELA DIRETORIA

Rio de Janeiro, 18 de Dezembro de 2017.

Aos nossos participantes,

Tenho o prazer de confirmar que a RIEN SERVIÇOS MÉDICOS NEFROLÓGICOS LTDA. reafirma o seu apoio aos Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção. Nesta comunicação anual sobre os progressos, descrevemos nossas ações para melhorar continuamente a integração do Pacto Global e seus princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias. Também nos comprometemos a compartilhar essas informações com nossos participantes os quais utilizam os nossos principais canais de comunicação. Segue então nossa segunda comunicação de progresso.

Atenciosamente,

Leonardo Barberes
Diretoria RIEN

Princípios de Direitos Humanos

Princípio 1: As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados internacionalmente; e

Princípio 2: certificarem-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos

Avaliação, Política e Metas

- Divulgamos internamente nossos valores que dizem: “Respeito ao semelhante e a sua dor é essencial para trabalhar em saúde; assim preservamos conceitos éticos, morais e humanos”
- A RIEN NEFROLOGIA apoia claramente a diversidade de gêneros, raça, sexo e religiosa, e de opiniões, o que é divulgado em seus treinamentos aos colaboradores.
- Neste ano continuamos com a inserção de temas relacionados à ética, respeito às diversidades, humanização, empatia, e aprofundamos mais os conceitos referentes ao pacto global a fim de disseminar os 10 princípios do desenvolvimento sustentável aos nossos colaboradores que trabalham externamente junto aos nossos clientes.
- Continuamos com a política de segurança do paciente, em consonância com a legislação vigente na área de saúde, na qual dentro do sistema da qualidade existe um canal para notificações para não conformidades e eventos que podem induzir ao erro assistencial. Entendemos dentre outras questões técnicas, ser um modo de monitorar a prática da empatia, respeito e ética entre colaboradores e para com nossos pacientes. Estamos em fase de elaboração de nosso Plano de Segurança do paciente o qual terá ações preventivas específicas para minimização dos riscos assistenciais em consonância com a política de humanização do atendimento e boas práticas de saúde.
- Temos como meta para o próximo ano continuar a disseminação mais efetiva dos 10 princípios do desenvolvimento sustentável para os colaboradores internos, com ações práticas mais frequentes que envolvam a todos e com descrição de política corporativa que inclua o tema. E na área de direitos humanos inserir em 100% dos treinamentos e retreinamentos semestrais este tema, além de fomento à contribuição social, no que diz respeito à ações colaborativas em trabalhos sociais.

Implementação

- Temos implementada a caixa de sugestões, como canal de comunicação entre os colaboradores internos e a alta gestão, temos a política de notificações de não conformidades e problemas relacionados à segurança do paciente e do colaborador, que são tratadas especificamente pelo núcleo de segurança do paciente, temos canal de comunicação dos clientes externos pela nossa homepage e telefone 0800, onde recebemos, elogios e reclamações.
- Nos treinamentos foram divulgados os nossos valores que dizem: “Respeito ao semelhante e a sua dor é essencial para trabalhar em saúde; assim preservamos conceitos éticos, morais e humanos” e os princípios do pacto global e o tema sustentabilidade para todos os colaboradores internos e externos.
- Durante a Semana Interna de Prevenção de acidentes (SIPAT), o tema central foi a sustentabilidade e teve abrangência a todos os colaboradores, os 10 princípios do Pacto Global foi amplamente divulgado.

- Este ano em todos os treinamentos da equipe técnica e equipe administrativa foram abordados os temas inerentes ao pacto global com ênfase nos conceitos de sustentabilidade na prática, a partir do próximo ano, temos como meta aprofundar os temas e ações relacionados com a prática do dia a dia.
- A política de Recursos humanos foi iniciada e está sendo descrita e embasada pelos procedimentos de apoio aos direitos humanos.
- Este ano fomentamos ação relacionada à contribuição social no trabalho, onde realizamos uma campanha de arrecadação a qual chamamos de “Varal Solidário”, durante uma semana nossos colaboradores tiveram a oportunidade de doar roupas que não mais lhes serviam e levar para si outras peças que foram doadas por outros colaboradores, desta forma estimulamos o consumo consciente e sustentável. As roupas que sobraram, foram doadas à uma instituição para abrigo de idosos.
- Neste ano de 2017 inauguramos mais duas unidades de diálise, e durante a seleção do melhor local para o funcionamento dos estabelecimentos, foi fator decisório a seleção de condomínios projetados para a sustentabilidade incluindo a acessibilidade a pessoas portadoras de deficiências e dificuldade na deambulação.
- Durante a contratação de pessoal não há qualquer discriminação quanto ao sexo, etnia, religião, opinião, orientação sexual, etc.

Medição de resultados

- Atualmente monitoramos os indicadores das notificações ao núcleo de segurança do paciente, com ações positivas para erradicação de qualquer tipo de conflito relacionado à discriminação.
- Monitoramos também o quantitativo efetivo de participação nos treinamentos, inclusive os direcionados aos temas do pacto global.
- Foram realizados 3 treinamentos de integração de novos colaboradores e os temas abordados foram: Direitos e Deveres do Empregado e do Empregador, Regras, Diretrizes, Faltas e Atestados e Consolidação das Leis do Trabalho.
- Como expectativa para 2018 está a melhoria na mensuração de nossos indicadores relacionados aos treinamentos onde o tema Direitos humanos seja prioritário.

Princípios do Trabalho

Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;

Princípio 4: a eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório;

Princípio 5: a abolição efetiva do trabalho infantil; e

Princípio 6: a eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão

Avaliação, Política e Metas

- Dentro da Política de recursos humanos em fase de revisão, está o fomento à práticas de contratação de trabalho conforme à legislação trabalhista vigente, atualmente a RIEN NEFROLOGIA trabalha em consonância com a legislação trabalhista e repudia qualquer prática de trabalho escravo ou infantil e fora da legalidade.
- A RIEN NEFROLOGIA entende que o seu capital humano é a mola mestra das suas atividades, e por esta razão todos os seus direitos são fielmente respeitados;
- A RIEN NEFROLOGIA atua na prática com a CIPA (Comissão interna de Prevenção de acidentes) para garantir um ambiente de trabalho saudável e dentro da legislação vigente.
- É vigente a prática de treinamento de recursos humanos que inclui, o esclarecimento sobre benefícios, as regras e procedimentos tanto para a empresa quanto para os colaboradores.
- Como meta para o próximo ano, está a continuidade da formulação e implementação de política de recursos humanos iniciada recentemente em agosto deste ano, tendo como base os direitos trabalhistas da atualidade, como parte do programa de gestão da qualidade em fase de implementação.

Implementação

- Temos caixa de sugestão como canal de coleta de elogios, sugestões e críticas de colaboradores, dentro do sistema da qualidade temos implementado o Núcleo de segurança do Paciente, o qual está apto a receber e tratar notificações relacionadas à segurança da assistência ao paciente e ao colaborador, com gerenciamento do risco assistencial, para ambas as partes. Elaboramos o Plano de Segurança do Paciente para nossa unidade de diálise Peritoneal, o qual estabelece ações preventivas aos riscos assistenciais conforme as metas de segurança do paciente estabelecidas na legislação sanitária vigente; e estamos em fase de elaboração deste Plano para as outras duas unidades (diálise móvel e clínica de hemodiálise).
- Temos implementada a comissão de controle de infecção hospitalar a qual estabelece políticas de segurança ao nosso colaborador e acompanhamento das taxas de imunização e exames dos nossos colaboradores, bem como o direcionamento de acidentes com material biológico. E este ano este serviço conta com a colaboração direta de um técnico de segurança do Trabalho, o qual foi contratado em 2017 para focar nesta atividade e fortalecer a implementação de atividades voltadas para a segurança e direitos do trabalhador.

- A CIPA passou a contar diretamente com o técnico de segurança do trabalho o qual é responsável por materializar as ações definidas nas reuniões, e decisões da diretoria, desta forma em conjunto com as áreas implementa as ações através de treinamentos e relatórios técnicos.
- Fortalecimento dos temas dos treinamentos da CIPA e demais treinamentos a todos os colaboradores, onde os temas relacionados à segurança do trabalho, ética e empatia fizeram parte obrigatória destes.
- O programa de saúde ocupacional é acompanhado especificamente por empresa especializada em conjunto com a CIPA e CCIH da RIEN NEFROLOGIA, este ano ele foi novamente revisado, juntamente com o PPRA (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais)
- Os temas sobre direitos trabalhistas foram abordados durante os treinamentos de integração dos colaboradores, e ao longo do ano quando houve a necessidade a partir de coleta de dúvidas frequentes de colaboradores.

Medição de resultados

- Como comprovação da prática da política de recursos humanos direcionada à igualdade de direitos, independente do sexo, raça, orientação sexual, etc. A RIEN NEFROLOGIA tem atualmente em seu quadro de 243 colaboradores:
 - Quanto ao sexo:
 - 172 Mulheres (1 transgênero) e 71 homens
 - Quanto à raça:
 - Mulheres: 58 Brancas; 60 pardas e 54 negras
 - Homens: 18 Brancos; 28 pardos e 25 negros
 - Quanto à orientação sexual:
 - Mulheres: 166 heterossexuais; 6 homossexuais
 - Homens: 62 heterossexuais; 9 homossexuais
- Como parte da preocupação quanto à segurança do trabalhador através da contratação de técnico de segurança do trabalho efetivo, passamos a contabilizar de forma mais efetiva e com ações corretivas e preventivas os números de acidentes de trabalho para o ano de 2017: Total de 10 Acidentes, sendo, 8 acidentes típicos e 2 acidentes de trajeto.
- Aperfeiçoamento do controle de distribuição e reposição de Equipamentos de Proteção Individual. Nossos números indicam que 100% dos nossos colaboradores da sede administrativa está em uso dos EPI's apropriados as suas atividades e treinados quanto à importância do uso.

- Ao longo de 2017 tivemos os seguintes temas abordados nos nossos treinamentos com foco na Ergonomia do Trabalho e Prevenção de Acidentes:
 - 11 Reuniões ordinárias da CIPA
 - 01 Curso de CIPA (NR-05)
 - 01 Treinamento sobre trabalho em Altura (NR-35)
 - 01 Treinamento do uso de Cinta Lombar e Ergonomia no Trabalho
- Este ano não foi possível implementar o modelo de avaliação para a política de recursos humanos, pois ainda está em reformulação e em andamento, no entanto a meta principal será o aprimoramento dos indicadores a fim de mensurarmos e avaliarmos as ações de melhoria que estão sendo implementadas no que diz respeito ao entendimento dos direitos e deveres do trabalhador e sua segurança no ambiente de trabalho.

Princípios Ambientais

Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;

Princípio 8: Realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e

Princípio 9: Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agredem o meio ambiente

Avaliação, Política e Metas

- A RIEN NEFROLOGIA revisou este ano o manual do Programa de Gerenciamento de Resíduos incluindo as duas unidades recém inauguradas, devidamente registrado no órgão responsável o qual rege os processos desde a geração à destinação final dos resíduos da empresa, tendo como base os 5R's.
- A sustentabilidade está no cerne das decisões executivas, levando em consideração que nossa atividade fim (diálise e logística de materiais para diálise) exige o pensar na economia de recursos naturais, onde o consumo de água, combustível e emissão de co2 pela nossa frota é a maior preocupação, por isso damos preferência a aquisição de tecnologias que minimizem o impacto ambiental decorrente destes fatores.
- A RIEN NEFROLOGIA tem como meta a redução a um mínimo aceitável na utilização do papel, por esta razão buscou tecnologia para otimizar este consumo.
- Como meta para o próximo ano, queremos dar continuidade à divulgação das ações ambientais para maior número de colaboradores, bem como aumentar o número de campanhas de conscientização para melhor otimização dos recursos, além disso, elaborar estratégias para redução do consumo destes recursos.

Implementação

- A RIEN a cada ano otimiza ainda mais as ações relacionadas ao descarte de resíduos, este ano fechou contrato com empresa específica para descarte de produtos químicos em pequeno volume, a qual acionamos por demanda.
- Para nossa filial 1, com foco em diálise peritoneal ambulatorial, selecionamos condomínio que possui em seu diferencial a acessibilidade, pensando no cuidado como um todo aos portadores de necessidades especiais, permitindo sua inclusão, que lhe permite maior independência. Para nossa filial 2, recém inaugurada, com foco em hemodiálise, nos instalamos num Complexo de Assistência em Saúde que permeia as mesmas diretrizes da Rien, sabendo da sua importância como agente modificador do desenvolvimento sustentável, através de ações de conscientização, reciclagem e descartes adequados de resíduos, reaproveitamento das águas fluviais e reusadas. Adesão à coleta seletiva, o que movimentou a economia das cooperativas de reciclagem e permitiu maior organização do abrigo de resíduos da empresa.
- Revisão contínua de todos os nossos serviços de abastecimentos elétricos e hidráulicos, e manutenção de veículos com o objetivo de evitar o desperdício e divulgação para o uso consciente. O serviço de revisão de nossas instalações e veículo passou a ser feito por pessoal de manutenção interno, de modo a otimizar a comunicação à administração de necessidades de reparo.
- A partir de agosto de 2017 foi feita a reestruturação da Central de Distribuição, com contratação de profissional responsável pela rota da frota de modo a otimizar a capacidade de transporte e reduzir o número de viagens.

Medição de resultados

- As ações implementadas resultaram na:
 - Plena implementação do plano de gerenciamento de resíduos.
 - Redução do número de viagens para abastecimento de materiais em nossas unidades de prestação de serviços nefrológicos, com consequente redução do consumo de combustível, quilometragem por veículo e emissão de CO2.
 - Otimização da manutenção de veículos, com política voltada para a manutenção preventiva que por consequência reduz a emissão de poluentes, aumento de vida útil do veículo e permite melhor organização da logística de distribuição, evitando sobrecarga, retrabalho e desperdícios de recursos em função de paradas de veículos não planejadas para manutenção corretiva.

Princípios Anticorrupção

Princípio 10: As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno

Avaliação, Política e Metas

- Processos administrativos e de controle de documentos único e padronizado.
- Como meta para 2018 está a continuidade da elaboração e implementação da política de gerenciamento de contratos de serviços e fornecimentos, como parte dos preceitos do compliance. Com gerenciamento de não conformidades neste sentido de modo especializado e profissional, este trabalho teve início em 2017 e ainda não está finalizado.
- Como meta para 2018 está a retomada da implementação do Compliance para a RIEN NEFROLOGIA.

Implementação

- Ao longo de 2017 continuaram a revisão e otimização de todos os processos contábeis da empresa
- Foi iniciada a revisão dos contratos de prestação e serviços e também de contratos com fornecedores de forma transparente
- Foi solidificada a política transparente de aquisição de materiais e equipamentos hospitalares através do Núcleo de Gestão de Tecnologias.

Medição de resultados

- Melhor organização dos contratos, com destaque a facilitação das negociações comerciais e de aquisição de insumos, face à organização dos dados e padronização da aquisição.
- Documentação organizada e de fácil acesso aos dados.
- Maior detalhamento dos dados contábeis, com monitoramento contábil constante pessoalmente pela Direção.
- Participação em processos licitatórios de forma transparente e honesta.
- Neste ano de 2017 não foram consolidados os indicadores relacionados a auditoria anticorrupção , no entanto, torna-se premente em 2018 o aprofundamento neste tema por parte da RIEN NEFROLOGIA.