



***Hermandad Farmacéutica del Mediterráneo, S.C.L***

*11<sup>th</sup> November 2017*

H.E. António Guterres  
Secretary-General  
United Nations  
New York, NY 10017  
USA

Dear Mr. Secretary-General,

I am pleased to reconfirm that **Grupo Hefame** supports the ten principles of the Global Compact with respect to human rights, labour, environment and anti-corruption. With this communication, we express our intent to advance those principles within our sphere of influence. We are committed to making the Global Compact and its principles part of the strategy, culture and day-to-day operations of our company, and to engaging in collaborative projects which advance the broader development goals of the United Nations, particularly the Sustainable Development Goals. **Grupo Hefame** will make a clear statement of this commitment to our stakeholders and the general public.

The reason why we did not submit a Communication on Progress in the last years is a lack of internal resources to develop the report.

We recognize that a key requirement for participation in the Global Compact is the annual submission of a Communication on Progress (COP) that describes our company's efforts to implement the ten principles. We support public accountability and transparency, and therefore commit to report on progress within *one year* of joining the Global Compact, and *annually* thereafter according to the Global Compact COP policy.

Sincerely yours,

*Mr. Carlos Coves López*  
*President*

---

# **INFORME DE PROGRESO PACTO MUNDIAL**

---

**Grupo Hefame  
2015 - 2017**

---

Noviembre 2017

---



| Contenido  | Página    |
|--|-----------|
| <b>01// CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO</b>                             | <b>2</b>  |
| <b>02// DERECHOS HUMANOS</b>   | <b>3</b>  |
| 02.1. Compromiso social Grupo Hefame                                       | 3         |
| 02.2. Fundación Hefame: Somos Solidarios                                   | 4         |
| 02.3. Promoción del voluntariado entre los trabajadores/as de Grupo Hefame | 5         |
| <b>03// NORMAS LABORALES</b>   | <b>5</b>  |
| 03.1. Libertad de afiliación y Negociación Colectiva                       | 6         |
| 03.2. Condiciones laborales  | 6         |
| 03.3. Fomento de la salud y promoción de hábitos saludables                | 10        |
| 03.4. Premios, reconocimientos y otras menciones                           | 13        |
| <b>04// MEDIO AMBIENTE</b>   | <b>14</b> |
| 04.1. Declaración de Responsabilidad Medioambiental                        | 14        |
| 04.2. Certificación ISO 14001  | 15        |
| 04.3. Reducción de la contaminación  | 15        |
| 04.4. Generación de energía limpia   | 16        |
| 04.5. Uso sostenible de los recursos                                       | 16        |
| 04.6. Reciclado y tratamiento de residuos                                  | 18        |
| <b>05// ANTICORRUPCIÓN</b>   | <b>19</b> |



# Informe de progreso 2015 - 2017 Grupo Hefame

## 01// CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Dentro de las políticas generales de Grupo Hefame, en 2011 surge como pieza clave la necesidad de establecer formalmente un compromiso claro y sincero con los principios básicos recogidos en el Pacto Mundial relativos a la transparencia, la sostenibilidad y al respeto a los derechos humanos y al medio ambiente.

Desde sus inicios, Grupo Hefame desarrolla acciones que tienen como objetivo principal avanzar en su sistema de gestión responsable. Grupo Hefame es consciente que esto requiere la implicación de todos los miembros de la organización, por lo que la promoción y concienciación sobre la importancia de la gestión responsable, es un pilar clave en la política de gobierno de esta empresa.

En el presente informe se recogen aquellas medidas más significativas que Grupo Hefame ha desarrollado en los últimos tres años y que se enmarcan en los principios fundamentales del Pacto Mundial.

El consejo Rector de Grupo Hefame manifiesta abiertamente su compromiso con la generación de valor sostenible para que éste siga siendo un factor clave en el desarrollo de la actividad de Grupo Hefame. A través de la presente, renovamos nuestro compromiso con los principios del Pacto Mundial.

*Consejo Rector de Hefame*



## 02// DERECHOS HUMANOS

Manteniendo nuestro compromiso hacia el apoyo y respeto de los derechos humanos fundamentales, reflejados en los **Principios 1 y 2 del Pacto Mundial**, desde Grupo Hefame se continúa realizando actividades de colaboración social a través de las cuales se promueve la implicación de trabajadores/as, socios y clientes de Grupo Hefame. Este tipo de iniciativas surgen desde el Área de Responsabilidad Social Corporativa de Grupo Hefame y desde su Fundación con el programa Somos Solidarios.

### 02.1. Compromiso social Grupo Hefame

Desde el área de Responsabilidad Social Corporativa de Grupo Hefame, se han desarrollado actividades solidarias a través de las cuales se ha fomentado la colaboración de los trabajadores/as con las siguientes fundaciones y asociaciones sin ánimo de lucro:

- *Asociación Síndrome de Phelan – McDermid*. Durante tres años consecutivos los trabajadores/as de Grupo Hefame y sus familiares han colaborado con esta asociación a través de su participación en la San Silvestre Empleados/as, una carrera solidaria que se viene realizando desde hace años y en la que participan trabajadores/es y sus familiares.
- *Fundación Jesús Abandonado*. Desde Grupo Hefame se ha puesto en marcha un programa de donación a través de la nómina, facilitando así la colaboración de los trabajadores/as de forma mensual con la Fundación Jesús Abandonado que desarrolla su labor con personas en situación de exclusión social.
- *Cruz Roja Española*. A través de la Campaña Salvavidas, los trabajadores/as de Hefame Madrid han colaborado durante los últimos años con Cruz Roja Española. El pasado mes de mayo de 2017, fueron 35 los trabajadores/as de Grupo Hefame que participaron en la campaña de donación de sangre.



- *ASTRAPACE: Asociación para el Tratamiento de Personas con Parálisis Cerebral y Patologías Afines.* En el año 2016 Grupo Hefame abrió sus puertas a los participantes del programa *Astrapace Verde*, los cuales colocaron un stand de venta de plantas que gestionaron directamente los usuarios de la asociación y cuya recaudación fue destinada a fomentar el empleo y la formación de este colectivo.
- *AFACMUR: Asociación de familiares de Niños con Cáncer de la Región de Murcia.* A través de la Liga de Pádel para Empleados/as de Grupo Hefame, actividad deportiva con un fin solidario y que se viene realizando anualmente desde 2013, los trabajadores/as han colaborado con la Asociación AFACMUR, a través de su inscripción solidaria y la compra de pulseras solidarias.
- *Centro de Hemodonación de la Región de Murcia.* A través de la Campaña Salvavidas, los trabajadores/as de Hefame Murcia colaboran con el Centro de Hemodonación de la Región de Murcia. En la campaña de donación de sangre de 2017, han sido 100 los trabajadores/as que han acudido a donar sangre, 16 de ellos nuevos donantes. Cabe destacar que 7 trabajadores/as se inscribieron como donantes de médula.

## **02.2. Fundación Hefame: Somos Solidarios**

Fundación Hefame, a través de su programa Somos Solidarios, fomenta la colaboración solidaria de trabajadores/as, socios y clientes de Grupo Hefame con las siguientes asociaciones y para los siguientes proyectos:

- *Farmacéuticos Sin Fronteras:* Impartición de formación nacional on-line sobre el desarrollo al cooperativismo en el ámbito farmacéutico.
- *Asociación Española Contra el Cáncer:* Donación de productos de protección solar para la prevención del cáncer de piel y recaudación de fondos para la lucha contra el cáncer de mama.
- *UNICEF:* Recaudación de fondos para los afectados por el Terremoto de Ecuador y para los afectados por el terremoto de Nepal.
- *UNESCO:* patrocinio y divulgación de la educación y la cultura indígena.



- *Asociación de Productos de Neri*: donación de productos de higiene.
- *Banco de Alimentos*: recaudación de fondos para proporcionar medios y recursos para una cena de noche buena a personas en situación de exclusión social.
- *Asociación Española de Niños Autistas*: donación de productos IA y participación en la jornada para promover la concienciación sobre la enfermedad.

### **02.3. Promoción del voluntariado entre los trabajadores/as de Grupo Hefame**

#### ***Excedencia solidaria o por voluntariado***

Desde Grupo Hefame se colabora y se facilita la colaboración de nuestros empleados en proyectos y/o iniciativas sociales y de voluntariado.

El Convenio Colectivo de Grupo Hefame recoge una medida que permite a sus trabajadores/as disfrutar de un periodo de excedencia entre tres y seis meses continuados para realizar actividades de voluntariado social. Durante este periodo el trabajador o trabajadora disfrutará de derecho a la reserva de su puesto de trabajo.

## **03// NORMAS LABORALES**

En cumplimiento de los **Principios 3, 4, 5 y 6** del Pacto Mundial, desde Grupo Hefame no sólo se da estricto cumplimiento a la legislación laboral y de seguridad social vigente, sino que además se trabaja para ofrecer condiciones laborales beneficiosas que están por encima de lo establecido por ley y que distinguen a Grupo Hefame del resto de empresas de distribución.

Entre tales acciones, se encuadra la reciente renovación de su Convenio Colectivo a finales de 2017, mejorando sustancialmente la legislación laboral y las condiciones establecidas en los anteriores convenios colectivos de Grupo Hefame. Cabe destacar que Grupo Hefame es la única empresa del sector de la distribución



farmacéutica que posee Convenio Colectivo mejorando así las condiciones laborales establecidas en el Convenio Nacional.

### **03.1. Libertad de afiliación y Negociación Colectiva**

En Hefame se respetan todos los derechos colectivos de representación, afiliación y negociación colectiva.

En la actualidad existe representación en todos los centros de trabajo de la Compañía. En concreto, existen Comités de Empresa en 5 centros de trabajo (Alicante, Barcelona, Madrid, Santomera y Valencia) y en el resto, Delegados de Personal que han sido elegidos por la plantilla en los procesos electorales convocados. Además, están representadas las fuerzas sindicales mayoritarias a nivel nacional.

Por otro lado, procede señalar que en la Empresa existen diversos foros de negociación en los que se cuenta con la opinión de la representación sindical para tratar y desarrollar puntos que afectan a las relaciones laborales de la compañía, como: Comisión Negociadora del Convenio Colectivo, Comisión Paritaria de Interpretación del Convenio, Comité de Seguridad y Salud, Comisión de Igualdad, Grupo de trabajo para la creación de Grupos Profesionales, Comisión del Plan de Carrera, Comisión del turno de conciliación, etc.

### **03.2. Condiciones laborales**

Grupo Hefame destaca por su compromiso hacia el empleo de calidad, ofreciendo a sus trabajadores/as empleo estable, con jornadas completas y salarios de mercado.

Cabe destacar también el compromiso de Grupo Hefame con la igualdad y la conciliación en las relaciones laborales, ofreciendo a sus empleados/as diferentes





garantías y mejoras respecto a la normativa legal, así como una serie de acciones beneficiosas para su entorno que reafirman su cultura de empresa responsable.

### ***Compromiso con el empleo de calidad***

- Trabajadores/as indefinidos de Grupo Hefame: 94% *Dato noviembre 2017*
- Índice de contratación a tiempo completo: 94% *Dato noviembre 2017*
- El salario establecido en el Convenio Colectivo de Grupo Hefame supera el establecido en Convenio Nacional por el que se guían el resto de cooperativas de distribución farmacéutica.

### ***Compromiso con la Igualdad***

Grupo Hefame fue reconocido en el año 2014 con el Distintivo Igualdad en la Empresa, otorgado por el Ministerio de Sanidad, Asuntos Sociales e Igualdad. Este año 2017 Grupo Hefame ha presentado su informe de seguimiento con el cual ha podido renovar y mantener el Distintivo.

Grupo Hefame se convierte así en la primera empresa del sector en obtener este galardón, y también la primera gran empresa en el ámbito regional que accede a este reconocimiento.

- Distribución por sexo: 35% mujeres / 65% hombres *Dato noviembre 2017*
- Tendencia de contratación 2013 – 2017: 43,67% mujeres y 56,23% hombres. *Dato noviembre 2017*
- Paridad en el equipo directivo: 50% mujeres y 50% hombres. *Dato noviembre 2017*
- Igualdad salarial: Garantizada gracias a las Categorías Profesionales y el Plan de Carrera establecidos en el Convenio Colectivo de Grupo Hefame.



### ***Conciliación de la vida personal y laboral***

- Jornada flexible

Con el objetivo de contribuir al cambio cultural hacia la modernidad y potenciar la responsabilidad y el compromiso hacia la conciliación, Grupo Hefame implantó en 2015 un sistema de jornada flexible. A través de esta medida, a partir del 1 de septiembre de 2015, muchos los trabajadores/as de Grupo Hefame pudieron flexibilizar su hora de entrada al trabajo (de 7:00 a 9:00 h) y de salida (de 15:00 a 17:00 h). Cabe destacar que Grupo Hefame ha sido la primera empresa de la Región de Murcia en implantar esta medida.

- Turno especial de conciliación

El Turno Especial de conciliación es una medida que favorece a aquellos trabajadores/as con una especial situación de necesidad de conciliación y que requiere una adaptación horaria que no contempla la ley (cuidado de menores, de familiares, estudios oficiales, práctica oficial de deportes...).

Para ello se creó la Comisión Paritaria, formada por empresa y representantes de los trabajadores/as, y que se reúne anualmente para estudiar las peticiones y adjudicar turnos sin rotación a aquellos casos de necesidad.

El Turno Especial de Conciliación empezó a funcionar en el almacén de Murcia, haciéndose extensivo después al resto de nuestros centros de trabajo.

Hasta 2016, 22 trabajadores/as han podido disfrutar de esta medida de conciliación.

- Permiso por conciliación

Grupo Hefame, haciéndonos eco de las necesidades personales de su plantilla, puso en marcha y mantiene esta medida con la finalidad, entre otras, de facilitar el



cuidado de mayores y niños durante periodos cortos de tiempo en los que a los beneficiarios/as les resulta difícil la conciliación, como la navidad, el verano, etc.

Los trabajadores/as de Grupo Hefame pueden solicitar un mes natural de permiso sin sueldo y con carácter anual, durante el cual no se suspenderá la cotización a la Seguridad Social a cargo de la Empresa y computará a efectos de antigüedad.

También pueden hacer uso de este permiso aquellas personas que necesiten realizar trámites de adopción maternal o que hayan sufrido el fallecimiento de un cónyuge o hijo.

Hasta 2016, 12 trabajadores/as han disfrutado de este permiso especial, alguno de ellos en más de una ocasión.

- Permiso por matrimonio extensible a Parejas de Hecho

Los trabajadores/as de Grupo Hefame pueden disfrutar de 15 días naturales por matrimonio, reconociendo los mismos derechos para los cónyuges en matrimonio a las personas que no habiéndose casado se hayan inscrito en el Registro Oficial de Parejas de Hecho



### **03.3. Fomento de la salud y promoción de hábitos saludables**

Grupo Hefame desarrolla una destacada política en materia de seguridad y salud de los trabajadores/as, disponiendo de un Área de Salud y de Comités de Seguridad y Salud en los distintos centros de trabajo. Estos Comités, junto a la representación sindical, acuerdan distintas medidas para aumentar la seguridad de trabajadores/as.

La prevención de accidentes laborales es un aspecto central dentro de la política de Grupo Hefame, siendo uno de sus valores más importantes preservar y potenciar la salud de sus trabajadores/as. En materia de prevención de Riesgos Laborales, cabe destacar que el índice de accidentabilidad de Grupo Hefame es notablemente inferior a los del sector.

Fuera de lo establecido por ley, Grupo Hefame se caracteriza por realizar las siguientes actividades impulsadas desde el Área de Salud:

#### ***Pruebas complementarias durante los reconocimientos médicos***

En el marco de programas de promoción de la salud, la empresa pone a disposición de aquellos trabajadores/as que lo deseen, pruebas médicas complementarias encaminadas a la detección precoz de problemas de salud.

- Análisis del PSA a todos los hombres mayores de 45 años orientado a la detección precoz del cáncer de próstata.
- Análisis de ferritina a todas las mujeres que tengan la hemoglobina por debajo de los valores normales, realizando las determinaciones bioquímicas de hierro y ferritina para el estudio de las posibles anemias ferropénicas.
- Estudio del riesgo cardiovascular individual, teniendo en cuenta cifras de colesterol total y HDL, talla y peso, hábitos tabáquicos o diabetes. Este estudio se complementa con la realización de un electrocardiograma.



### ***Campañas de prevención de enfermedades***

El Área de Salud de Grupo Hefame desarrolla campañas de prevención de enfermedades, como la *Campaña de Prevención de Cáncer de Colon*, que se viene realizando desde hace años y que tiene una gran acogida por parte de sus trabajadores/as. Durante la última campaña que tuvo lugar en 2016, participaron un total de 207 trabajadores/as de los distintos centros de trabajo.

En el año 2016 Grupo Hefame puso en marcha la *Campaña para el Diagnóstico Precoz de Cáncer de Mama*, a través de la cual se ofrecen mamografías gratuitas para las trabajadoras de Grupo Hefame, anticipándose cinco años a lo previsto por los programas de detección precoz de las distintas Comunidades Autónomas. Más de 50 trabajadoras de los distintos centros de trabajo han acudido a realizarse esta prueba durante 2017.

### ***Espacio Cardioprotegido***

Durante el año 2016, el Área de Salud de Grupo Hefame comenzó a gestionar la instalación de Desfibriladores Externos Semiautomáticos (DESA) en sus centros de trabajo. Estos aparatos están diseñados para aquellos casos de parada cardíaca que suceden fuera de los centros hospitalarios y permiten, por su sencillez de uso personal no médico lo pueda manejar con seguridad y eficacia siguiendo las instrucciones que el desfibrilador indica en cada paso. El primer centro de trabajo en el que fueron instalados fue el situado en la Región de Murcia, compuesto por más de 400 trabajadores/as. Junto con la instalación se planificó un programa formativo a través del cual se impartieron más de 500 horas de formación sobre la utilización de estos aparatos.

Durante el año 2017 se han instalado estos aparatos en el resto de almacenes de la cooperativa, consiguiendo así que todos los trabajadores/as de Grupo Hefame estén



preparados con los elementos y los conocimientos necesarios para asistir a una persona en los primeros minutos tras una parada cardíaca.

***Puesta en marcha del programa Yoga y Mindfulness: Iniciativa para prevenir el estrés y la fatiga***

Con la puesta en marcha de este programa en 2016, Grupo Hefame puso a disposición de sus empleados/as un taller de relajación muscular progresiva en modalidad presencial impartida en las instalaciones de trabajo y de carácter gratuito. El programa se impartió a todos los técnicos y mandos intermedios de Grupo Hefame, contando con un total de 78 participantes y una duración de 312 horas.

Este taller ha permitido a sus participantes adquirir las habilidades necesarias para detectar los indicadores de estrés y saber prevenirlo a través de diferentes técnicas de autocontrol y relajación.

Para continuar con este compromiso, en 2017 Grupo Hefame puso en marcha el Programa Yoga y Mindfulness como proyecto piloto para trabajadores/as de Murcia, contando con una experta reconocida de la Región para enseñar a los asistentes las técnicas de estas disciplinas. La participación en el programa ha sido voluntaria y ha contado con 30 personas. Siendo así, esta medida se ha extendido a los almacenes de Barcelona y Madrid, contando a finales de 2017 con casi 50 participantes.



### ***Introducción del menú Wellness en el servicio de cafetería: iniciativa para fomentar hábitos de alimentación saludable***

Grupo Hefame, comprometido con la promoción de hábitos saludables entre sus trabajadores/as, durante los primeros meses de 2017 ha mejorado los servicios de cafetería de sus instalaciones de Murcia, cambiando su oferta gastronómica para fomentar una alimentación más sana y equilibrada durante la jornada laboral.

Con este cambio, la empresa pretende ofrecer mejoras en la calidad y en el servicio, introduciendo platos más saludables, menús variados y valorados nutricionalmente que contribuyan a una mejora en la salud de los trabajadores/as.

Cada semana, los empleados/as disponen de la información nutricional de cada plato. Entre algunas novedades se encuentra la introducción del plato “Wellness”, compuesto por carbohidratos, verduras y proteínas, con un aporte calórico menor de 700 Kilocalorías.

### **03.4. Premios, reconocimientos y otras menciones**

Premio “Empresa social” otorgado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte en junio de 2013.

Premio “Empresas sabias” otorgado por la consejería de Bienestar Social de la Generalitat Valenciana en noviembre de 2014.

Premio “8 de marzo” otorgado por el Ayuntamiento de Getafe en febrero de 2014.

Sello de adhesión a la “Estrategia de Emprendimiento y Empleo Joven 2013-2016” otorgado por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social en 2014.



Distintivo de Igualdad, otorgado por el Ministerio de Sanidad, Asuntos Sociales e Igualdad en 2014.

Premio a la Racionalización de los Horarios Españoles, otorgado por ARHOE en febrero de 2016.

Premio El Mundo Zen Adecco al Desarrollo Profesional, otorgado por El Mundo y Adecco en junio de 2017.

Distintivo Empresa Saludable otorgado por el Observatorio de Recursos Humanos en noviembre de 2017.

## 04// MEDIO AMBIENTE

Aplicando los **Principios 7, 8 y 9**, sobre medio ambiente, en Hefame se llevan a cabo acciones de fomento de su protección y de concienciación en la plantilla.

El campo ambiental es uno de los principales focos a los que Grupo Hefame presta gran atención. Muestra de ello son las actividades de responsabilidad y sostenibilidad medioambiental que se desarrollan en la organización.

### 04.1. Declaración de Responsabilidad Medioambiental

En el artículo 95 de nuestro Convenio Colectivo, se expresa claramente que “*es deseo de las partes firmantes del presente Convenio Colectivo, aunar esfuerzos para conseguir el máximo respeto al medio ambiente. Esta declaración debe ser objeto de permanente y compartida preocupación por parte de la Empresa, los trabajadores y sus representantes y será tenida en cuenta en todas sus actuaciones, de cualquier índole, que se lleven a cabo*”.

Partiendo de tal declaración de principios, en Grupo Hefame, se llevan a cabo importantes proyectos y actuaciones que se enmarcan en el respeto al medio





ambiente y en la búsqueda de la responsabilidad y la sostenibilidad ambientales que y cuyo contenido se desarrolla en el presente Informe.

## **04.2. Certificación ISO 14001**

Grupo Hefame comenzó implantando un Sistema General de Calidad al que posteriormente se integró un Sistema de Gestión Ambiental según la norma ISO 14001:2004, obteniéndose así la certificación en 2013. El pasado 2016 se renovó este compromiso hacia el medio ambiente.

## **04.3. Reducción de la contaminación**

### ***Flota Ecológica Grupo Hefame***

En 2016 Grupo Hefame ha adquirido un nuevo compromiso hacia la correcta gestión ambiental, sustituyendo los vehículos de flota por vehículos más eficientes, caracterizados por un consumo menor y una baja emisión de gases contaminantes. Los beneficios de esta nueva flota consisten en el ahorro económico y energético y, por tanto, en la contribución a la mejora del medio ambiente.

Con esta medida, Grupo Hefame reduce la contaminación en 17gr de CO<sub>2</sub> por km en cada uno de sus automóviles.

A través de este cambio, Grupo Hefame ha obtenido la acreditación “Flota Ecológica”, dirigida a distinguir a aquellas empresas que realizan mejoras en la eficiencia energética y la disminución de emisiones contaminantes y de efecto invernadero. Es otorgada por el Ministerio de Industria (IDAE) y por la Asociación Española e Gestores de Flota de automóviles (AEGFA).



#### **04.4. Generación de energía limpia**

La planta Medicoool de frío solar ubicada en la cubierta del almacén de la sede central de Grupo Hefame se utiliza en la climatización de sus 30.000 m<sup>2</sup>, produce 1,8 MWh de frío y 2,2 MWh de calor anuales.

Esta planta evita el vertido a la atmósfera de casi 740 toneladas de CO<sub>2</sub> cada año, lo que equivale al poder de absorción de 135 hectáreas de bosque. Actualmente es la planta de referencia a nivel mundial en el uso de esta tecnología, está cofinanciada por el programa LIFE de la Unión Europea y ha recibido el premio SIGRE 2016 a la mejor iniciativa medio ambiental del sector

Por otro lado, Grupo Hefame cuenta con una instalación de placas solares a través de las cuales produce cada año 2.742.000 Kw de energía solar.

#### **04.5. Uso sostenible de los recursos**

##### ***Política de Papel 0***

Desde el año 2012 la reducción del consumo de papel en Grupo Hefame ha sido muy significativa gracias a los proyectos desarrollados en línea con la Política de Papel 0 con la que cuenta la empresa.

Entre sus proyectos significativos, cabe destacar la puesta en marcha en 2016 del Portal de Proveedores Grupo Hefame, eliminando así la factura papel en sus relaciones con los proveedores. Con esta iniciativa, Grupo Hefame apuesta por inculcar una conciencia medio ambiental a su actividad diaria, siendo desde el 1 de mayo de 2016 obligatorio para sus proveedores la utilización de la e-factura. Con esta medida, Grupo Hefame ha conseguido que el 100% sus proveedores se sumen a esta iniciativa de ahorro de papel.



Otra de las medidas a destacar de la Política de Papel 0 son:

- Desarrollo del portal web y la aplicación móvil para la intranet de Grupo Hefame, que recibe el nombre de PortalEmplead@.
- Divulgación del manual de Buenas Prácticas Ambientales entre todos los trabajadores/as y las nuevas incorporaciones.
- Desarrollo de aplicaciones móviles para el equipo comercial que permiten concentrar toda la información.
- Eliminación de catálogos impresos.

A través de estas medidas, Grupo Hefame ha conseguido disminuir el consumo de papel en 11.460 Kg desde 2012.

#### ***Implantación de nuevas medidas de eficiencia energética***

Siguiendo la líneas del plan de eficiencia energética de Grupo Hefame, en sus instalaciones se está están sustituyendo las tradicionales luminarias fluorescentes por tecnología LED, con el consiguiente ahorro energético y disminución del impacto ambiental asociado.

Por otro lado, se han incorporado en los centros de Grupo Hefame sistemas inteligentes de tele medida, que vuelcan información instantánea de los consumos eléctricos a un software de scada capaz de analizar estos datos y evaluar el impacto de las acciones de mejora que implementamos constantemente.

También en el ámbito de la eficiencia energética se están aislando térmicamente los almacenes más desfavorables del grupo, panelando fachadas y cubierta para reducir las necesidades de climatización, a la vez que se están instalando equipos de frío/calor. Los equipos de clima con que se dotan a los nuevos centros son más eficientes energéticamente en lugar de otras alternativas de menor coste.



#### **04.6. Reciclado y tratamiento de residuos**

Dentro de las instalaciones del Grupo HEFAME en Santomera están reservadas e identificadas diversas zonas destinadas a contenedores para la correcta segregación de los residuos generados durante las actividades de Grupo Hefame, con el objetivo de asegurar un correcto tratamiento final de aquellos materiales manipulados que dejan de ser útiles, favoreciendo así su valorización y reciclado.

Esta zona recibe el nombre de Eco – Parque Hefame, cuenta con una superficie de 1.042 m<sup>2</sup> en la que se distinguen dos zonas de gestión de residuos: zona de almacenamiento de residuos no peligrosos y el almacén temporal de residuos peligrosos.

Además, durante el año 2016 se implantó en el almacén de Santomera una red de contenedores para facilitar la segregación in situ de los residuos de embalajes que se generan en el almacén (plásticos, cartón y restos de “soportes” de etiquetas). Se dispone actualmente de contenedores identificados para recogida selectiva de estos residuos en todos los puntos de generación en el almacén.

De esta manera se pretende sensibilizar al personal y facilitar el depósito de estos embalajes de forma segregada desde el inicio.



## 05// ANTICORRUPCIÓN

En relación al **Principio 10**, La transparencia informativa y económica es un compromiso prioritario en Grupo Hefame.

Junto a las cuentas anuales, auditadas rigurosamente por órganos externos, Grupo Hefame publica una memoria anual integrada en la que refleja una visión completa del desempeño en materia económica, social, ambiental y de gobierno corporativo.

El sistema de gestión de Grupo Hefame se caracteriza por promover la transparencia, impregnada en toda la estructura y en todos los procesos de Grupo Hefame.

Anualmente, Grupo Hefame organiza asambleas en cada uno de los centros de trabajo de la cooperativa, con el objetivo de presentar a sus socios las cuentas anuales y la evolución de la compañía.

El Presidente de Grupo Hefame, comprometido con la transparencia hacia los trabajadores/as, reúne a todos ellos anualmente en cada centro de trabajo, presentándole así la situación de la empresa, los resultados de cada año y los objetivos del siguiente.

Santomera (Murcia), Noviembre 2017