

# SJ PUERTO MANTENIMIENTOS INTEGRALES S.L.

INFORME DE PROGRESO  
2017



SJ Puerto Mantenimientos Integrales, S.L.  
Polígono Exfasa Nave, 26  
Huelva

# Tabla de Contenidos

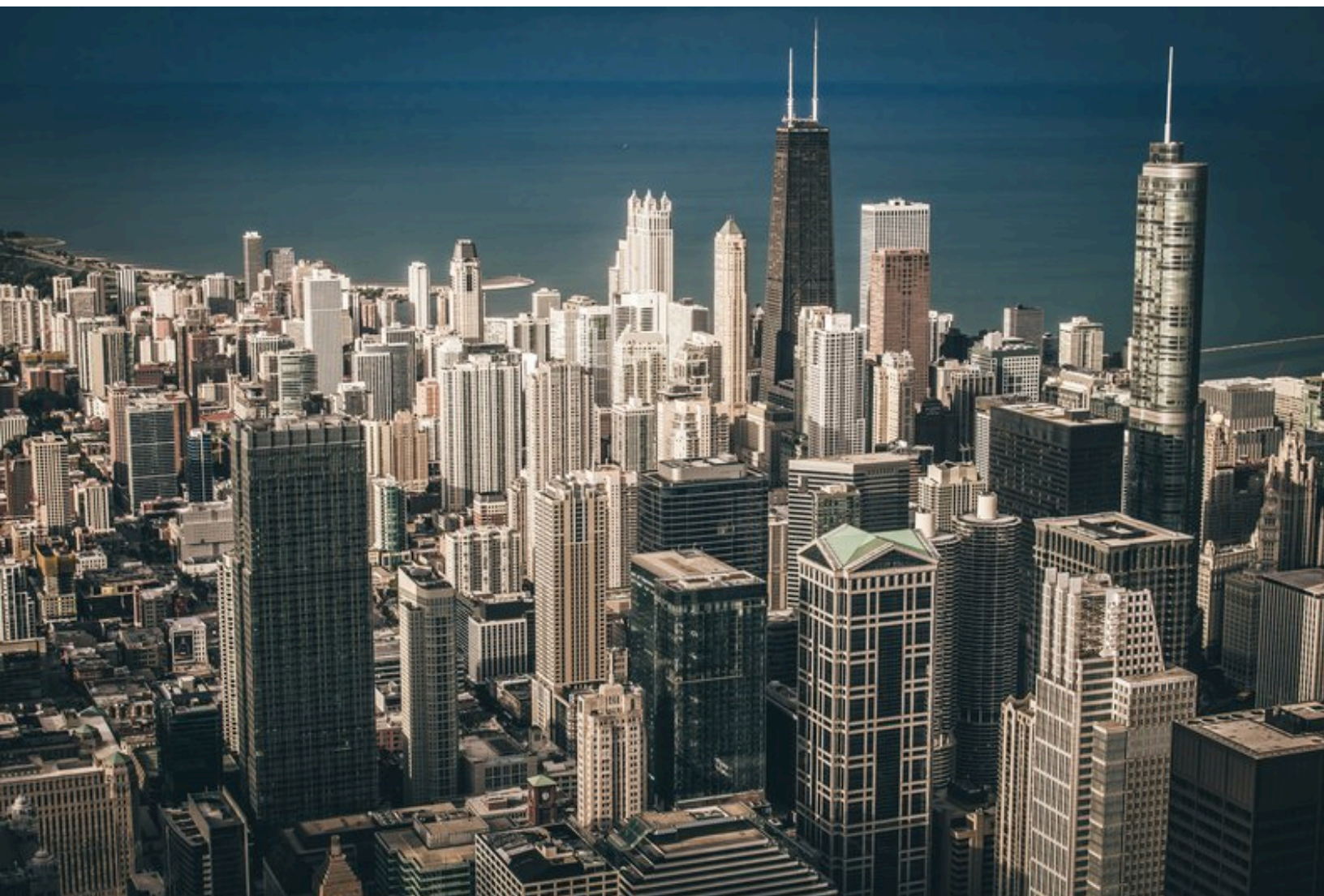
01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | **Análisis**  
Clientes  
Empleados  
Comunidad/Sociedad Civil  
Medioambiente





# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



Estimado Sr.:

Por la presente, en nuestra condición de socio, queremos hacer de manera manifiesta y notoria nuestra renovación del compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y los Díez Principios, así como la difusión de los mismos a todos nuestros grupos de interés.

Como resultados favorables para nuestra compañía en la consecución de nuestros objetivos estratégicos y los avances en nuestro desafíos y políticas de RSE en el ejercicio 2017, hemos vuelto a renovar las Certificaciones ISO 9001 e ISO 14001 (auditadas por AENOR), así como hemos superado la primera auditoría anual de la OHSAS 18001 tras la certificación e año 2016, manteniéndose nuestro desafío de cero accidentes laborales. Asimismo, SIP continúa centrando gran parte de su presupuesto en RSE en programas de acción social que hagan nuestra comunidad un lugar con mayores cuotas de bienestar y menos diferencias sociales.

Como futuras retos en el 2018, nos fijamos los siguientes: ampliar nuestras colaboraciones con asociaciones y ONGs para reducir la exclusión social, la realización de campañas de seguridad laboral, y el desarrollo y aplicación de un plan formativo anual en basado en competencias.

En este sentido, en SIP no comprendemos el desarrollo de nuestra actividad sin el compromiso social, por lo que deben ir unidos crecimiento económico y social. Es por ello, que tras una nueva anualidad como socio, el balance que hacemos de nuestra participación en el Pacto Mundial es más que favorable, mostrando nuestro apoyo continuo a las acciones promovidas por el Pacto Mundial y a los 10 Principios, que se encuentran presentes en todas nuestras actividades en la relación con los grupos de interés. Encontrando en este pacto global la mejor manera de hacer visible nuestra responsabilidad social empresarial, que va desde nuestro compromiso social, sostenibilidad ambiental, al total respeto y cumplimiento de la legalidad vigente tanto con nuestros trabajadores como en el tráfico comercial con nuestros clientes y proveedores.

En San Juan del Puerto, a 14 de diciembre de 2017.

Fdo.: Manuela Sueño Carrillo

CEO





# PERFIL DE LA ENTIDAD

# INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

SJ Puerto Mantenimientos Integrales, S.L.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Polígono Exfasa Nave, 26

Localidad

San Juan del Puerto

Provincia

Huelva

Comunidad Autónoma

Andalucía

Dirección Web

[www.sjpuerto.es](http://www.sjpuerto.es)

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Manuela Risueño Carrillo

Persona de contacto

Nicolás Moreno Moreno

Número de empleados directos

18

Sector

Industria, Conglomerados y otros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

MANTENIMIENTOS INTEGRALES (LIMPIEZA INDUSTRIAL, CONSTRUCCIÓN, MANTENIMIENTOS MECÁNICOS, CALDERERÍA, SOLDADURA, ESTRUCTURAS METÁLICAS Y TUBERIAS)

Facturación / Ingresos en €(Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

No somos beneficiarios de alguna alguna.

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Cientes, Empleados, Comunidad/Sociedad Civil, Medioambiente

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Pensamos que es fundamental partir por la selección como primer grupo de interés, a los trabajadores como dimensión interna de nuestra RSE. En cuanto a la elección de los clientes se debe porque uno de nuestros valores es situar el mismo en el centro de la organización como eje central de nuestra compañía. Y, con respecto, a los otros dos grupos restantes, el de la comunidad por nuestra gran aportación en materia de acción social en la comunidad local en la que interactuamos y el del medioambiente por nuestro compromiso con el mismo.

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

Alcance nacional.



¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

El Comité de RSC y Ética de SJP ha propuesto al Comité de Dirección los asuntos a tratar en el Informe de Progreso, y una vez debatidos, se consensuaron los mismos.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Mediante el reparto de nuestra Memoria de RSC a los distintos grupos de interés, y mediante la difusión de la misma en nuestro portal web corporativo.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Notas

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?  
No

## ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de

decisión

A través del Comité de RSC y Ética llegan las sugerencias de los Grupo de Interés, que son tratadas y estudiadas para dar traslado a los Comités de Dirección para su aprobación.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Es una sociedad mercantil, en concreto una sociedad limitada.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

No

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

La estructura de gobierno es la Junta General de Socios, siendo este órgano la que toma las decisiones. No existe la figura de presidente, siendo el órgano de gobierno máximo la administradora única.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

## OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

## MÁS INFORMACIÓN

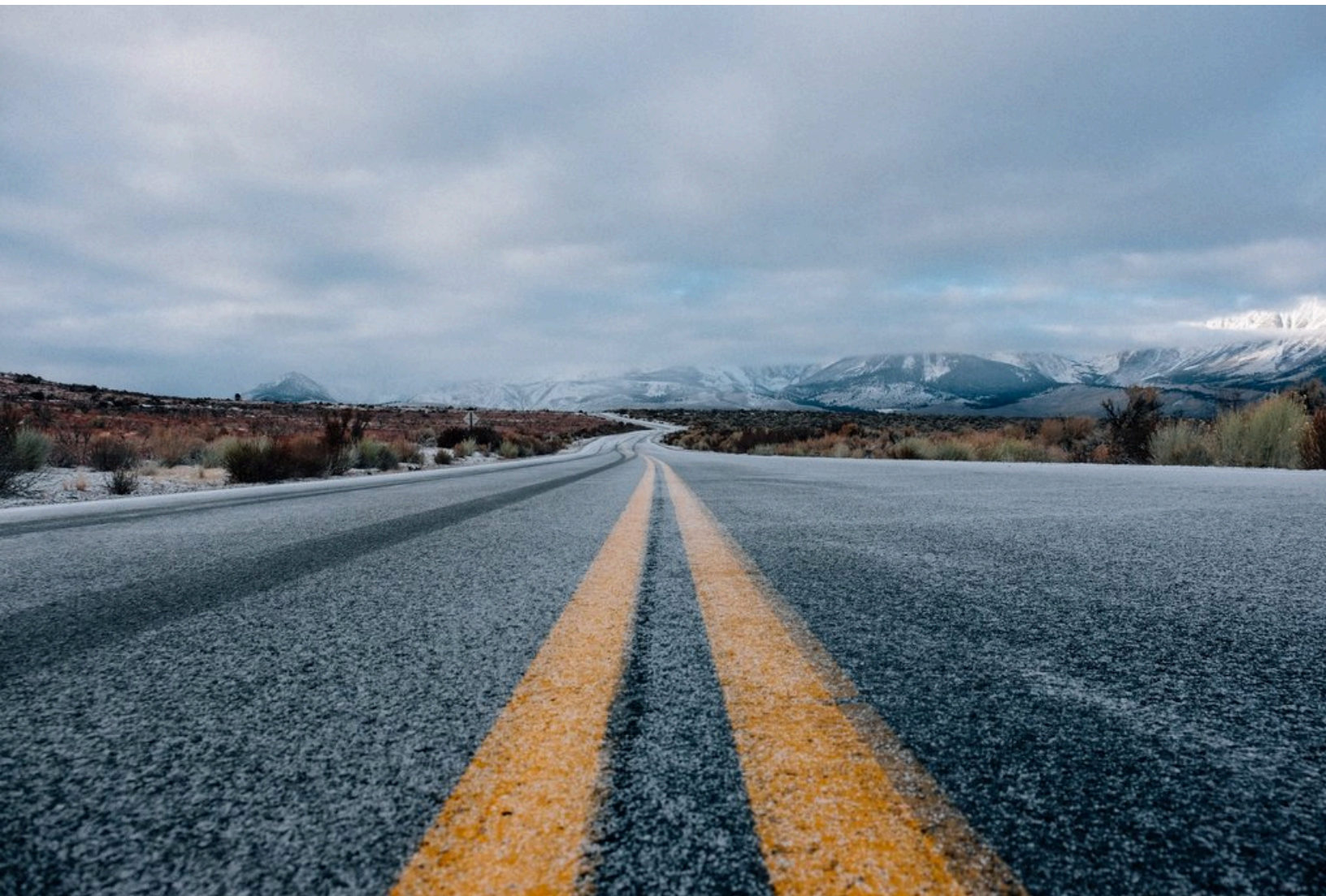
¿Cómo implementa la entidad los 10 Principios para los "Otros Grupos de Interés"?

Con nuestra web corporativa

[www.sjpuerto.es](http://www.sjpuerto.es)

Dirección Web





# METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.





# ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



8

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



3

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



3

Desafíos u Oportunidades contemplados

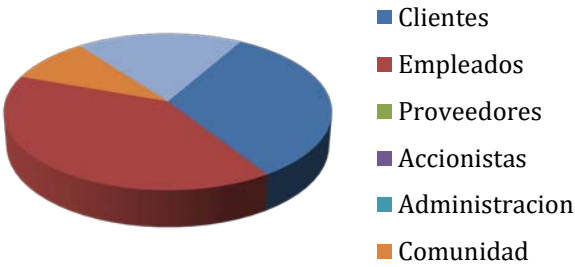
ANTICORRUPCIÓN



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Cientes: 14  
Empleados: 17  
Comunidad: 4  
Medio ambiente: 8

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR

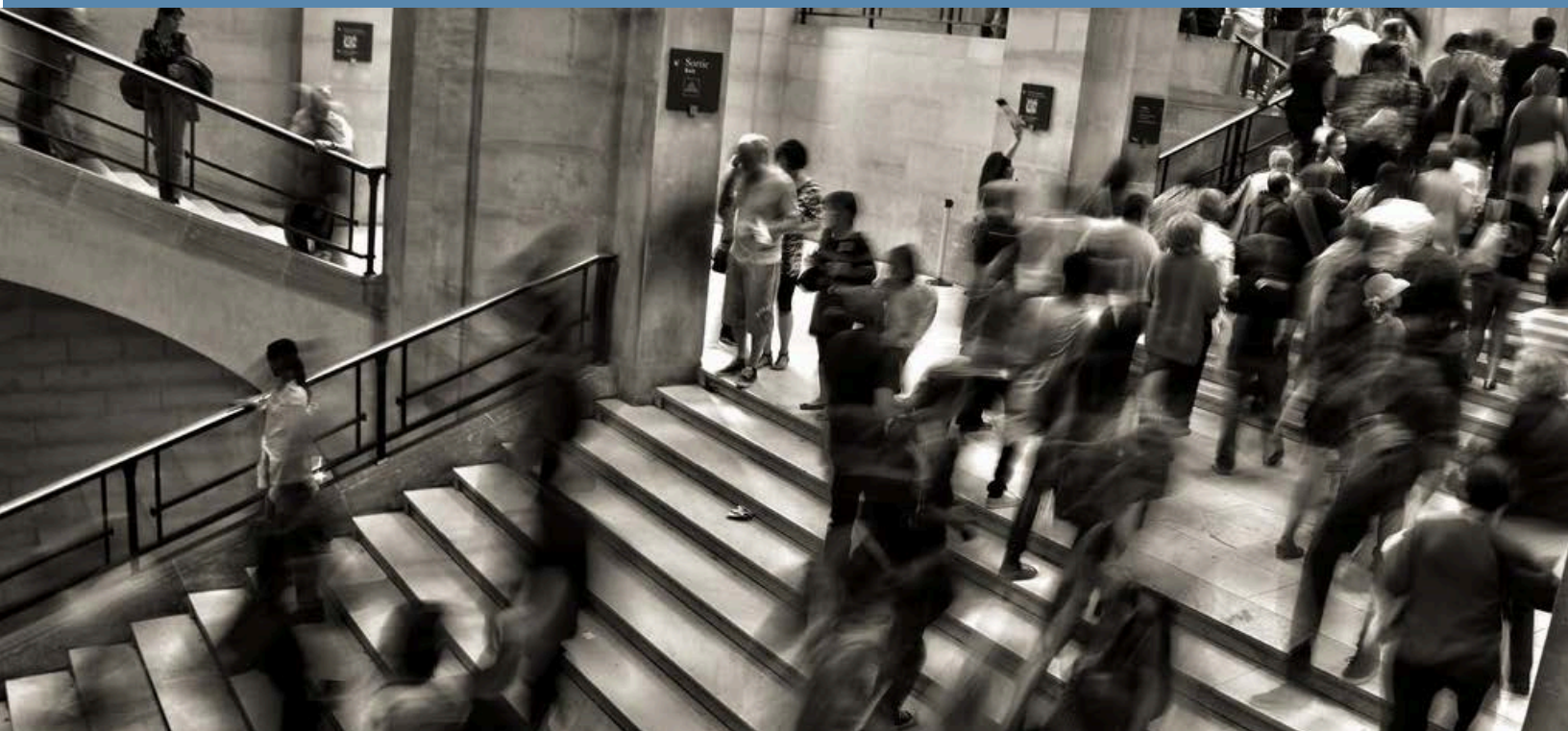


97



GRUPO DE INTERÉS

# CLIENTES



---

## Satisfacción del cliente

---

### Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

Tenemos establecidos distintos canales de comunicación con los clientes, desde la web corporativa hasta reuniones periódicas con los mismos.

#### Objetivos

La máxima satisfacción de los clientes, como eje central de la compañía.

### Reuniones de Coordinación y Seguimiento con Clientes - Herramienta de seguimiento

#### Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

Llevamos reuniones de seguimiento en la prestación de nuestros servicios en periodos quincenales o mensuales según la duración de los proyectos.

#### Objetivos

La máxima satisfacción de los clientes, en la superación de sus expectativas.

### Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

#### Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

Todo tipo de incidencias, reclamaciones, denuncias recibidas relativas para este desafío son tratados en el Comité de RSC y ética de la organización.

#### Objetivos

La máxima satisfacción de los clientes en la prestación de los servicios de la empresa, superando sus expectativas.

---

## Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

---

### Política de Seguridad de la Información - Política

#### Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

Responsabilidades por cada uno de los servicios y recursos informáticos aplicado a todos los niveles de la organización. Requerimientos mínimos para configuración de la seguridad de los sistemas que abarca el alcance de la política.

#### Objetivos

Garantizar la seguridad de la información y protección de los datos.

### Formación en seguridad de la información - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

Para los nuevos empleados se realizan acciones formativas relativas a la seguridad de la información, así como de las medidas que ha de llevarse a cabo para velar por la seguridad de los datos.

#### Objetivos

Velar por la seguridad de la información en todos ficheros y niveles.

### Documento de Seguridad LOPD - Herramienta de seguimiento

#### Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

Por parte del responsable de seguridad, se lleva a cabo una actualización periódica del documento de seguridad.

#### Objetivos

Cumplimiento y seguimiento del documento de seguridad.

### Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

#### Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

El responsable de seguridad de los datos de carácter personal asume la competencia de gestionar y resolver las incidencias recibidas.

#### Objetivos

Velar por el cumplimiento de la normativa legal aplicable en materia de protección de datos de carácter personal.

---

## Formación para clientes

---



## Formación - Acción / Proyecto

### Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

Dentro del Plan Formativo, que se diseñará y elaborará, se contemplará acciones formativas en tecnologías y procesos relacionados con la mejora de las expectativas de nuestros clientes.

#### Objetivos

Alcanzar máxima satisfacción del cliente, superando sus expectativas.

---

## Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

---

### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

#### Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

Implantación y su mantenimiento posterior de un sistema integrado de calidad, medio ambiente y seguridad en la empresa.

#### Objetivos

Renovación de las auditorías de las certificaciones en las ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 con AENOR

### Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

Una vez tenemos implantado un sistema de gestión de calidad en todos nuestros procesos y actividades en nuestras relaciones con nuestros distintos grupos de interés, centramos todos nuestros recursos en implementar mejoras enfocadas a mantener siempre el sistema actualizado.

#### Objetivos

Mejorar los procesos dentro del sistema de gestión para incrementar los beneficios de la empresa.

### Certificación ISO 9001:2008 - Acción / Proyecto

### Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

Llevamos dos años consecutivos renovando nuestra certificación en ISO 9001:2008 con AENOR (ER 627/2015)

#### Objetivos

Renovación de la auditoría externa para el 2018 de la certificación en la ISO 9001:2008 con AENOR

### Auditorías - Herramienta de seguimiento

#### Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

Llevamos a cabo auditorías internas por periodos trimestrales, además de la anual externa con la Certificadora AENOR, con el objeto de detectar las no conformidades implantando acciones correctivas para las no conformidades detectadas en las auditorías internas.

#### Objetivos

La planificación anual para la renovación de la Certificación en la norma de calidad ISO 9001:2008.

### Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

#### Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

una anual externa

#### Objetivos

Mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad implantado y renovación en la certificación ISO 9001:2008 año 2018.

---

## Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

---

### Política de Integridad y Transparencia - Política

#### Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

Para ello la empresa cuenta con los mecanismos necesarios, sencillos y accesibles a disposición de nuestros clientes, para solicitar información o denunciar situaciones de conflicto de interés.

GRUPO DE INTERÉS

# EMPLEADOS



---

## Ausencia de evaluaciones de desempeño

---

### Política de Evaluación del Desempeño - Política

#### Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

Una vez se cuente con la actualización de los perfiles competenciales de los diferentes puestos, se llevará a cabo entrevistas de incidentes críticos con cada uno de los trabajadores que los ocupan, para determinar los niveles competenciales existentes de cada uno de ellos.

#### Objetivos

Incremento de la motivación laboral, que redundará en un aumento de la productividad y la rentabilidad de la empresa,

---

## Buen ambiente laboral

---

### Cultura Corporativa - Política

#### Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

Una vez que identificamos nuestra cultura corporativa, procedimos a difundir sus elementos para con ello compartirla, mediante una carta enviada a cada uno de ellos y con la impartición de talleres formativos.

#### Objetivos

En el año 2018, difundir la cultura a los nuevos empleados.

---

### Beneficios sociales - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

El Comité de RSC y Ética junto al Departamento de Control Presupuestario elabora el Plan de Beneficios Sociales que es aprobado por parte de la Dirección de la empresa

#### Objetivos

Aumentar las partidas presupuestarias en el Plan de Beneficios Sociales de 2018.

### Encuesta Clima Laboral - Herramienta de seguimiento

#### Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

Anualmente realizamos una encuesta de clima laboral que pasamos por medio de un cuestionario a todos los empleados.

#### Objetivos

Aumentar la motivación de los empleados y con ello su desempeño laboral y productividad.

---

## Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

---

### Plan de Formación y Desarrollo - Política

#### Indicadores Relacionados

G4-LA9

#### Comentarios

Se está actualizando el análisis y valoración de los puestos de trabajo, que será el documento de partida para el diseño del Plan Formativo.

#### Objetivos

Diseño de un Plan Formativo acorde al análisis y valoración de los puestos de trabajo

---

## Salud y seguridad en el lugar de trabajo

---

### Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política

#### Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

El Consejo de Dirección de SJ Puerto tiene atribuida la responsabilidad de formular la estrategia y aprobar las Políticas corporativas de la Sociedad, así como de organizar los sistemas de control interno. En el ejercicio de estas responsabilidades, consciente de la importancia fundamental de todos los aspectos relativos a la seguridad y salud de los trabajadores, y en congruencia con los valores de la empresa, aprueba

esta Política de seguridad y salud laboral.

### **Objetivos**

El objetivo fundamental de la política preventiva de SJ Puerto es el desarrollo de una cultura de empresa en la que se procuren unas condiciones de trabajo adecuadas, para con ello conseguir un entorno de trabajo seguro y saludable.

### **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

o

#### **Comentarios**

Implantación y su mantenimiento posterior de un sistema integrado de calidad, medio ambiente y seguridad en la empresa

#### **Objetivos**

Renovación de las auditorias de las certificaciones en las ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 con AENOR

### **Sistema de Gestión OHSAS 18.001 - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

o

#### **Comentarios**

Una vez tenemos implantado un sistema de gestión de seguridad y salud en todos nuestros procesos y actividades, centramos todos nuestros recursos en implementar mejoras enfocadas a mantener siempre el sistema actualizado .

#### **Objetivos**

Mejorar el Sistema con la prevención de las lesiones y las enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y con el objetivo de accidentes laborales "o", además de la protección y promoción de la salud de los empleados.

### **Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

o

#### **Comentarios**

Llevamos a cabo acciones formativas continuas en materia de prevención de riesgos y de seguridad y salud ajustada a los distintos puestos, de conformidad a nuestra Política Preventiva y a nuestro Sistema de PRL implantado. Dicha formación será incluida en el Plan Formativo de la compañía que tenemos como desafío diseñar.

#### **Objetivos**

Impartir a los trabajadores la formación e información necesaria y suficiente con la finalidad de obtener las mayores cotas posibles de seguridad y salud para los mismos.

### **Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

o

#### **Comentarios**

Llevamos un año certificado en las OHSAS 18001 con AENOR (SST 50/2016).

#### **Objetivos**

Renovación de la auditoria externa para el 2018 de la certificación en la OHSAS 18001 con AENOR

### **Informe de Accidentalidad - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

o

#### **Comentarios**

Realizamos los informes de accidentalidad de manera periódica conforme a la norma.

#### **Objetivos**

Seguimiento al objetivo accidente "O" laborales.

### **Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

o

#### **Comentarios**

100 %

#### **Objetivos**

Continuar en el año 2018 con el mismo porcentaje.

### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

o

#### **Comentarios**

En periodos bimensuales una auditoria interna, más la externa anual con AENOR.

#### **Objetivos**

Aumentar las auditorias internas a una por mes.

### **Premios en materia de seguridad - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

o

#### **Comentarios**

Reconocimiento por parte de clientes.

#### **Objetivos**

# Accidentes laborales

---

## Difusión de la Política - Acción / Proyecto

### Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

Difusión de la Política de "o"accidentes laborales a los empleados mediante reuniones y encuentros.

#### Objetivos

Objetivo "o" accidentes laborales.

## Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

### Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

El Comité de seguridad establecerá un control y seguimiento de los accidentes de trabajo, redactando los informes que serán aprobados por el Comité de Dirección de la empresa.

#### Objetivos

"o" accidentes laborales

## Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

### Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

Los indicadores que seguimos son número de accidentes por días de baja laboral por enfermedad

#### Objetivos

"o" accidentes laborales.



GRUPO DE INTERÉS

# COMUNIDAD



---

## Alianzas entre asociaciones y empresas

---

### Colaboraciones con ONG's - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

Dentro de nuestra política de RSC gran parte de los recursos se invierten en acción social mediante la firma de convenios de colaboración con ONGs "Puerto de la Esperanza" que tienen como finalidad ayudar a las personas en exclusión social.

#### Objetivos

Apoyo a Asociaciones y ONGs en aquellas medidas que favorezcan la inclusión social de personas en riesgo de exclusión social.

### Comité de Responsabilidad Social - Herramienta de seguimiento

#### Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

Dentro de nuestra entidad existe un Comité de RSC y Ética que es el que canaliza estas acciones de carácter social.

#### Objetivos

---

## Invertir en las generaciones del futuro

---

### Colaboración con Universidades - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

La firma de un convenio de colaboración para el desarrollo de proyectos de investigación o programas para la inserción laboral de los estudiantes.

#### Objetivos

Generar vínculos entre la universidad y la compañía para la futura transferencia de conocimiento.

GRUPO DE INTERÉS

# MEDIO AMBIENTE



---

## Conocimiento del impacto ambiental de la entidad

---

### Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

Llevamos dos años consecutivos renovando nuestra certificación en ISO 14001 con AENOR (GA 2015/213)

#### Objetivos

Renovación de la auditoria externa para el 2018 de la certificación en la ISO 14001 con AENOR

### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

#### Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

Implantación y su mantenimiento posterior de un sistema integrado de calidad, medio ambiente y seguridad en la empresa.

#### Objetivos

Renovación de las auditorias de las certificaciones en las ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 con AENOR

### Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

#### Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

por parte del Comité Ambiental de forma trimestral se revisa el cumplimiento de las metas intermedias definidas al principio de año para cada unos de los objetivos programados.

#### Objetivos

El cumplimiento de los objetivos medioambientales y la renovación de la certificación en ISO 14001.

### Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

#### Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

Han sido tres las iniciativas llevadas a cabo por SJ Puerto para mejorar la gestión de residuos

#### Objetivos

Aumentar en un 25% el numero de iniciativas para el año 2018.

---

## Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

---

### Realizar estudios sobre tecnología respetuosa con el medioambiente - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

Llevaremos a cabo un estudio de identificación de aquellas tecnologías disponibles en SJ Puerto respetuosas con el medio ambiente.

#### Objetivos

En el año 2018, contar con dicho estudio sobre tecnologías respetuosa con el medio ambiente.

### Incluir criterios medioambientales en las políticas de compras - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

El departamento de control presupuestario dentro de las políticas de compras incluirá como criterio de valoración la certificación de los distintos proveedores de seguir una política de respeto al medio ambiente en sus productos y tecnologías.

#### Objetivos

El 80 % de las tecnologías adquiridas en el año 2018 serán respetuosas con el medio ambiente.

---

## Optimizar el uso de papel en la entidad

---

### Política de Reducción de Consumo - Política Indicadores Relacionados

o

#### Comentarios

Creación de una intranet en la compañía como medio de reducción de consumos de soporte papel

**Objetivos**

Reducción en un 15 % para el año 2018 consumo de papel.

**Consumo de papel anual en kilogramos - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Comentarios**

120 kg

**Objetivos**

Reducir el consumo de papel, mediante el aumento de la digitalización de documentos.







# ANEXO CORRELACIÓN DE DESAFÍOS Y ODS

## CORRELACIÓN DE LOS ELEMENTOS ANALIZADOS EN LOS INFORMES DE PROGRESO CON LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y LOS 17 ODS

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
<b>Administración</b>		
Contratos transparentes con la Administración Pública		10
Tráfico de influencias en la contratación con la Administración Pública		10
<b>Medioambiente</b>		
Falta de medición de los residuos en CO2		8
Ausencia de tecnologías respetuosas con el medioambiente		9
Desconocimiento del impacto ambiental de la entidad		8
Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera		8
Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente		9
Cálculo y compensación de los residuos en CO2		8
Optimizar el uso de papel en la entidad		7
Falta de control del volumen de materiales impresos		7
Conocimiento del impacto ambiental de la entidad		8
<b>Empleados</b>		
Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva		3
Contratación de mano de obra infantil		5
Falta de información a los empleados		3
Deterioro de la Paz Social en la entidad		3
Mejoras de RSE sobre la normativa laboral		4
Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados		4
Conciliación familiar y laboral		4
Regular la aceptación de regalos		10
Incumplimiento del convenio colectivo		3
Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad		6
Discriminación por discapacidad		6
Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad		1
Incertidumbre en el ambiente laboral		1
Aceptación de regalos que comprometan a la entidad		10
Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados		6

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Favorecer la competencia transparente entre entidades		10
Falta de compromiso del empleado con la entidad		1
Favoritismo en la contratación de empleados		10
Combatir los casos de soborno		10
Salud y seguridad en el lugar de trabajo		1
Combatir y erradicar todas las formas de extorsión		10
Realización de horas extras no acordadas		4
Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación		6
Discriminación por raza		6
Igualdad de género		6
Accidentes laborales		1
Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados		1
Identificación del empleado con la entidad		1
Discriminación por edad		6
Ausencia de evaluaciones de desempeño		6
Buen ambiente laboral		1
Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales		10
Combatir y erradicar todas forma de malversación		10
Impulsar la sensibilización en materia medioambiental		7
Inserción de personas con discapacidad (LISMI)		6
Discriminación por género		6
Competencia desleal		10
Generar oportunidades para jóvenes con talento		6
Promoción del valor de las personas en las organizaciones		1
<b>Proveedores</b>		
Falta de colaboración continúa con los proveedores		2
Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos		2
Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE		2
Falta de criterios responsables en la selección de proveedores		2
Proveedores como aliados de RSE en la empresa		2
Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos		2

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores	12 13 8	2
Cumplimiento de la normativa	8 16	10
Crear relaciones estables con los proveedores	12 8 16	1
Impactos en la reputación empresarial derivados de la relación con proveedores	12	1
Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE	12 13 8	2
Evaluación de proveedores	12 8 16	2
<b>Clientes</b>		
Falta de conocimientos de los clientes en la utilización de productos y servicios	12	1
Información asimétrica con clientes	12 17	10
Valoración negativa de los clientes	12	1
Desinformación de los clientes	12	1
Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes	12 16 17	10
Falta de prospección al cliente	12	1
Formación para clientes	4 12	1
Acercar la RSE al consumidor final	4 12	1
Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)	12 16	1
Relación duradera con los clientes	12 8	1
Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles	9 12	1
Satisfacción del cliente	12 8	1
Etiquetado e información transparente al cliente	12 16	10
Blanqueo o lavado de dinero	16	10
Accesibilidad de los productos y servicios	1 2 9 12	1
<b>Comunidad</b>		
Alianzas entre asociaciones y empresas	17	5
Invertir en las generaciones del futuro	3 4 11	6
Acción social para la Comunidad	1 2 3 4 11	1
<b>Socios</b>		
Satisfacción de expectativas	16 17	1
Relación duradera con socios/accionistas	16 17	10



## CORRELACIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

**DERECHOS HUMANOS**

**NORMAS LABORALES**

**MEDIO AMBIENTE**

**LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN**

- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos
- 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.
- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.

- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.











Network Spain  
**WE SUPPORT**

