



الجموع الكيمياء التونسي

GRUPE CHIMIQUE TUNISIEN

## Communication sur le Progrès (COP)

Du 01 Janvier 2016 au 31 Décembre 2016



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes du **Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

# SOMMAIRE

<b>I.</b>	<b>L'ADHESION DU GROUPE CHIMIQUE TUNISIEN AU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES.....</b>	<b>3</b>
	<b>I.1. Préambule.....</b>	<b>3</b>
	<b>I.2. Lettre d'adhésion du GCT au Pacte Mondial Des Nations Unies .....</b>	<b>5</b>
	<b>I.3. Lettre de renouvellement de l'engagement du GCT au Pacte Mondial des Nations Unies .....</b>	<b>6</b>
<b>II.</b>	<b>PRÉSENTATION GENERALE DU GROUPE CHIMIQUE TUNISIEN 'GCT' .....</b>	<b>7</b>
	<b>II.1. Présentation du GCT .....</b>	<b>7</b>
	<b>II.2. Conseil d'Administration du GCT .....</b>	<b>10</b>
	<b>II.3. Organisation générale du GCT .....</b>	<b>10</b>
	<b>II.4. La Responsabilité Sociétale d'Entreprise "RSE" du GCT .....</b>	<b>11</b>
<b>III.</b>	<b>DESCRIPTION DES ACTIONS .....</b>	<b>17</b>
	<b>III.1. Droits de l'homme.....</b>	<b>17</b>
	<b>III.2. Conditions de Travail .....</b>	<b>21</b>
	<b>III.3. Environnement.....</b>	<b>24</b>
	<b>III.3.1. Démarche environnementale du GCT .....</b>	<b>24</b>
	<b>III.3.2. Projets Environnementaux du site de Gabès.....</b>	<b>25</b>
	<b>III.3.3. Projets Environnementaux du Site de Skhira .....</b>	<b>26</b>
	<b>III.3.4. Projets Environnementaux du Site de M'dhilla .....</b>	<b>28</b>
	<b>III.3.5. Projet TAPARURA à Sfax.....</b>	<b>30</b>
	<b>III.3.6. Préservation des ressources en eau .....</b>	<b>31</b>
	<b>III.3.7. Maitrise de l'énergie.....</b>	<b>31</b>
	<b>III.3.8. Système de Monitoring Environnemental .....</b>	<b>32</b>
	<b>III.3.9. Participation du GCT à la réhabilitation environnementale de la décharge municipale "DISSA" du Gouvernorat de Gabès.....</b>	<b>32</b>
	<b>III.4. Lutte contre la corruption.....</b>	<b>35</b>
<b>IV.</b>	<b>MESURE DES RÉSULTATS.....</b>	<b>38</b>

## **I. L'ADHESION DU GROUPE CHIMIQUE TUNISIEN AU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES**

### **I.1. Préambule :**

Le secteur d'extraction et de transformation de phosphate composé de la Compagnie de Phosphate de Gafsa (CPG), le Groupe Chimique Tunisien (GCT) et la Société Tuniso-Indienne des Engrais (TIFERT) a signé, jeudi 03 septembre 2015, à Tunis, son adhésion au Pacte mondial pour le développement durable de l'entreprise.

"L'adhésion à ce pacte permet au pôle de l'industrie minière de s'engager sur la voie du développement durable et de mettre en place les mécanismes requis pour rétablir la confiance entre le citoyen et l'administration", a déclaré Romdhane SOUID, PDG du pôle industriel, lors d'une cérémonie organisée, à cette occasion.



**Signature par le PDG du GCT de la lettre d'adhésion au Pacte Mondiale en présence de représentant officiel du Pacte Mondial des Nations Unies et Président de l'Institut de la Responsabilité Sociétale des Entreprises en Tunisie "IRSET"**

# Les dix Principes du Pacte mondial des Nations Unies

## DROITS DE L'HOMME

- Principe 1 Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme ; et
- Principe 2 à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme

## CONDITIONS DE TRAVAIL

- Principe 3 Les entreprises sont invitées à respecter et à contribuer à la liberté d'association et droit de négociation collective ;
- Principe 4 à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
- Principe 5 à l'abolition effective du travail des enfants ; et
- Principe 6 à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

## ENVIRONNEMENT

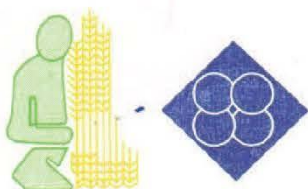
- Principe 7 Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement ;
- Principe 8 à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ; et
- Principe 9 à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

- Principe 10 Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.



## I.2. Lettre d'adhésion du GCT au Pacte Mondial :



# الجموع الكيميائية التونسية GROUPE CHIMIQUE TUNISIEN

شركة خفية الاسم رأس مالها 476.084.064 D.T. SOCIÉTÉ ANONYME AU CAPITAL DE  
المقر الاجتماعي : 7. نهج الملكة العربية السعودية 1002 تونس بلفدير  
SIEGE SOCIAL : 7, Rue du Royaume d'Arabie Saoudite 1002 Tunis Belvédère - TUNISIE

Tunis, le 03 Septembre 2015

**Monsieur BAN KI-MOON**  
*Secrétaire Général de l'Organisation des Nations-Unies*  
New York – NY 10017  
Etats Unis

**Objet :** Lettre d'adhésion au Pacte Mondial

*Honorable Secrétaire-Général,*

Par cette lettre, je suis heureux de vous confirmer que le GCT «GROUPE CHIMIQUE TUNISIEN» soutient les **dix** principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption. Nous vous exprimons de plus notre volonté de faire progresser ces principes dans notre domaine d'influence et nous nous engageons à les intégrer dans la stratégie de notre compagnie, sa culture commerciale, et ses modes opératoires.

Nous nous engageons également à faire une déclaration claire et publique sur ce sujet et à en informer nos employés, nos partenaires commerciaux et nos clients.

Dans notre logique de responsabilité et de transparence, nous rendrons publiques les résultats de nos actions en faveur de la bonne application des **dix** principes du Pacte Mondial.

Nous reconnaissons en outre, que la soumission d'une communication annuelle sur les progrès (COP) décrivant les efforts de notre entreprise pour la mise en œuvre des dix principes est une exigence fondamentale pour la participation au Pacte Mondial et nous nous engageons de ce fait à élaborer et publier notre première communication dans l'année qui suit notre adhésion et par la suite annuellement.

Vous trouverez ci-joint des informations générales sur notre compagnie ainsi que le nom de la personne qui sera chargée des contacts futurs avec le bureau du Pacte Mondial à New York.

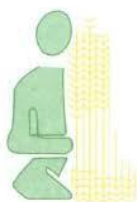
Meilleures salutations,

*Le Président Directeur Général*

*Romdhane Souid*

الدفتار التجاري : B133611997 تونس مسجل بمحكمة تونس 0569797605 TUNIS Greffe Trib R.C TUNIS B 133611997  
بطاقة المنتج عدد : 371 حساب الديوانة عدد 220161 ب الرقم الجبائي : 003876 L/A/M/000 T.V.A : 220161 P Code Douane : 371  
Tél: 71 784 488 - 71 783 822 ( Lignes groupées ) : الفاكس : 71 783 495 - 71 786 790

### I.3. Lettre de renouvellement d'engagement du GCT au Pacte Mondial :



الجموع الكيمياء التونسي

GROUPE CHIMIQUE TUNISIEN

شركة خفية الإسم رأس مالها 476.084.064 D.T SOCIETE ANONYME AU CAPITAL DE

المقر الإجتماعي 7. نهج المملكة العربية السعودية 1002 تونس بلقدير

SIEGE SOCIAL : 7,Rue du Royaume d'Arabie Saoudite 1002 Tunis Belvédère -TUNISIE

13 DEC. 2017

#### DÉCLARATION DE SOUTIEN CONTINU DE LA PART DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

À nos parties prenantes :

Je suis heureux de confirmer que le Groupe Chimique Tunisien (GCT) réitère son soutien envers les Dix principes du Global Compact des Nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise. Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Bien sincèrement,

P/ Le Président Directeur Général  
Le Directeur Général Adjoint Technique  
Béchir BEN SALEM

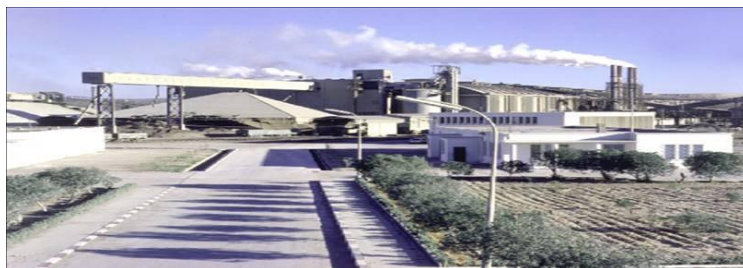
الدفتار التجاري B133611997 تونس مسجل بمحكمة تونس 0569797605 Greffe Trib TUNIS R.C TUNIS B 133611997  
بطاقة المنتج عدد : 371 حساب الديوانة عدد 220161 ب الرقم الجبائي : 003876 L/A/M/000 P T.V.A : 220161 Code Douane : 371-Producteur  
Tél: 71 784 488 - 71 783 822 (Ligne groupées) : الهاتف : 71 786 790 - 71 783 495 : الفاكس :

## II. PRÉSENTATION GENERALE DU GROUPE CHIMIQUE TUNISIEN 'GCT'

### II.1. Présentation du GCT :

La première usine de transformation de phosphate du GCT a été créée en 1952 lorsque la production du Triple Super Phosphate (TSP) a commencé à Sfax au sein de la société SIAPE. Durant les années '70 et '80, d'autres usines de production ont été construites. Aujourd'hui, le GCT possède quatre centres de production situés à Sfax, Gabès, M'dhilla et Skhira :

➤ **Usine de Sfax (1952) : TSP**



➤ **Usines de Gabès (1972, 1974, 1979, 1982) : MGA, DAP, DCP, AN, AN Poreux**



➤ **Usine de Mdhilla (1985) : TSP**



➤ **Usine de Skhira (1987) : MGA**





# Soixante dix ans d'expérience dans le domaine de la valorisation

Raison Sociale	Groupe Chimique Tunisien GCT
Adresse	7 Rue du Royaume d'Arabie Saoudite – 1002 Tunis Belvédère – Tunisie
Téléphone	71.784.488
Fax	71.783.495
Capital Social	478 MDT
Effectif total GCT (Décembre 2016)	6225 dont 281 cadres supérieurs (avec recrutement de 346 cadres supérieurs et 1073 agents au cours de l'année 2017).
Effectif des Sociétés d'Environnement, de Plantation et Jardinage	5500 (dont plus de 200 cadres)
Responsable RSE	Mohamed CHAABOUNI - Directeur Environnement ✉ : chaabouni.mohamed@gct.com.tn ☎ : (+ 216) 75 274 690 / (+ 216) 98 444 925

Le Groupe Chimique Tunisien "GCT" transforme et valorise, depuis environ soixante-dix ans, le phosphate tunisien livré par la Compagnie des Phosphates de Gafsa "CPG". Il produit l'acide phosphorique à usage industriel et les engrais chimiques (DAP, TSP, DCP, Nitrate).

Le GCT regroupe un ensemble de sites de production répartis sur 3 régions (Gabès, Sfax, et Gafsa) et un siège social à Tunis.

Le GCT produit annuellement environ :

- 1,6 million tonnes de  $P_2O_5$  (acide phosphorique marchand "MGA") ;
- 1,25 million tonnes de di – ammonium phosphate "DAP" ;
- 0,80 million tonnes de triple super phosphate "TSP" ;
- 120 000 tonnes de phosphate bi calcique "DCP" ;
- 150 000 tonnes d'ammonitrate agricole "AN agricole" ;

## Transformation de Phosphate (Million de tonne : MT)





# Sites d'Extraction et de Transformation du Phosphate en Tunisie



## II.2. Conseil d'Administration du GCT :

Le GCT est géré sous la supervision du conseil d'administration et du Ministère de l'Energie et de Mines, dans le cadre fixé par les lois régissant les entreprises publiques. Le capital de GCT est détenu à 99% par le Gouvernement Tunisien. La Gouvernance d'Entreprise de GCT est articulée autour des principales structures suivantes :

- Conseil d'administration,
- Comité exécutif,
- Comités spéciaux,
- Comité permanent d'audit.

Le Conseil d'administration du GCT est composé de :

1. Président Directeur Général du GCT,
2. Représentant de la Présidence du Gouvernement,
3. Représentant de la Banque Centrale de Tunisie BCT,
4. Représentants du Ministère de l'Energie et des Mines,
5. Représentant du Ministère des Finances,
6. Représentant du Ministère des Affaires Sociales,
7. Représentant du Ministère de des Affaires locales et de l'Environnement,
8. Représentant du Ministère du Développement, de l'Investissement et de la Coopération internationale,
9. Représentant de la Compagnie des Phosphates de Gafsa,
10. Contrôleur de l'Etat.

## II.3. Organisation Générale du GCT :

Le GCT est à ce jour structuré de la manière suivante :

### ❖ P.D.G :

- Direction Générale commerciale (commune GCT/ CPG),
- Direction Centrale des achats de matières premières,
- Direction Centrale du Contrôle,
- Direction Centrale de Gouvernance.
- **Directeur Général Adjoint Technique** (DGAT) :
  - Direction Régionale des Usines (DRU) de Sfax,
  - Direction Régionale des Usines (DRU) de Gabès,
  - Direction Régionale des Usines (DRU) de Gafsa,
  - Direction Centrale des études, d'Investissement et de l'Environnement,
    - ❖ Direction Etudes et Réalisation Sfax,
    - ❖ Direction Etudes et Réalisation Gabes,
    - ❖ Direction Etudes et Réalisation Gafsa,
    - ❖ Direction Environnement,
  - Direction Centrale de la Recherche,
  - Direction Centrale de la Qualité,
  - Direction de la Maintenance.
  - Direction de la Sécurité,
  - Direction de l'Énergie.
- **Secrétaire Général** :
  - Direction Centrale du partenariat,
  - Direction Centrale de l'Organisation et du Système d'Information,
  - Direction Centrale des Affaires Juridique & Contentieux,
  - Direction Centrale Financière,
  - Direction Centrale des Achats Hors Matières Premières,
  - Direction Centrale des Ressources Humaines & du Développement Social,
  - Direction Centrale Contrôle de Gestion.

**Un projet de restructuration organisationnelle du GCT est en cours.**

## II.4. La Responsabilité Sociétale d'Entreprise "RSE» du GCT:

### ACTIONS REALISEES :

- Un programme de mise à niveau environnementale des Usines du GCT, lancé depuis 2008 **(Budget d'environ 700 Millions de Dinars Tunisien)**,
- Financement d'actions sociales et sociétales dans les différents sites (Education, Santé, Sport, Culture, Associations, Société Civile,...),
- Signature du Pacte Mondial en 03 septembre 2015,
- Mise à jour du site web du GCT,
- Renforcement de la communication réglementaire institutionnelle actuelle,
- Reporting du monitoring des émissions atmosphériques,
- Réussite des actions de communication avec les parties prenantes : institutions, associations, organismes d'enseignement, médias, etc....
- Contribution à l'élaboration du Référentiel National de la Gouvernance en Tunisie "RNGT",
- Mise en place des cellules de communication et d'information à Gabès et à Sfax,
- Participation au Projet de Gouvernance Environnementale "PGE" à Gabès financé par l'Union Européenne,
- Adhésion du GCT au projet portant sur la communication environnementale d'entreprise "COME" que le "CITET" a réalisé en partenariat avec l'Agence Nationale de Protection l'Environnement "ANPE" et la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH "GIZ" – Janvier 2013,
- Adhésion du GCT au projet de mise en place d'un système de management environnemental selon l'ISO 14001 – PEE/CITET pour l'usine Ammonitrate / Skhira et Mdhilla - Mars 2013,
- Signature d'une convention de prêt de 45 millions d'euros avec l'AFD le 28/11/2016 pour le financement des projets environnementaux,
- Réalisation d'un diagnostic préliminaire de la situation actuelle du GCT pour la mise en œuvre de la RSE par un expert de l'AFD,
- Désignation d'une commission interne pour la préparation d'un cahier de charge pour le choix d'un Bureau d'Etudes pour l'accompagnement du GCT à la mise en œuvre de la RSE,
- Consultation de quelques Bureaux d'Etudes Spécialisés dans ce domaine : ACCESS-CONSULTING, CITET, Expertise France, etc.....

Le GCT se propose de lancer un appel d'offres auprès des Cabinets et Sociétés d'Etudes spécialisées en RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise), en vue de l'accompagner à :

- Définir, formaliser et mettre en œuvre sa stratégie et sa politique de RSE,
- Se doter d'une organisation et d'une gouvernance en matière de développement durable et de relations communautaires,
- Déployer un système de management de la RSE.



#### **GABES, 27 octobre 2016 :**

Participation à la journée d'information sur les différents principes et aspects pratiques de la responsabilité sociétale des entreprises "RSE" pour soutenir l'activité industrielle à Gabès. Cette journée s'inscrit dans le cadre du projet d'appui à la gouvernance environnementale locale de l'activité industrielle dans la région de Gabès financé par l'Union Européenne "UE". Ce séminaire ouvert aux médias, institutions civiles, entreprises industrielles publiques et privées et aux administrations, vise à introduire la RSE par des experts de la Commission Européenne, dans 5 à 7 institutions de la région de Gabès afin de former un cluster RSE entreprise.



#### **GABES, 10 et 11 mai 2016 :**

Participation au séminaire de formation qui a eu lieu à Gabès durant les journées du 10 et 11 mai 2016. Il a été organisé par la Société de Gestion du Pôle Technologique de Gabès, "Tunisia Technoparks", le Pôle Technologique français "cd2e" basé à Lille et l'Institut Français de Tunis. Ce séminaire a réuni des cadres supérieurs de différentes Technopoles de Tunisie ainsi que des Directeurs du Groupe Chimique Tunisien. Le programme, réparti en deux journées, avec quatre conférences, des animations vidéo et des débats extrêmement riches traitant les thèmes suivants :

- 1) La gouvernance dans les pôles technologiques.
- 2) Les outils de base d'une stratégie de communication.
- 3) La communication interne dans les pôles technologiques.
- 4) Les différents modes de communication que doit gérer un cluster.



✚ **Tunis les 3,4 et 5 Avril 2013 :**

Session de formation, "Une feuille de route pour le déploiement d'une stratégie RSE dans votre entreprise"



✚ Adhésion du GCT au projet portant sur la communication environnementale d'entreprise "COME" que le "CITET" a réalisé en partenariat avec l'Agence Nationale de Protection l'Environnement "ANPE" et la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH "GIZ" Com-e 2013 :

❖ **Première phase : Participation du GCT au projet com-e**

- 26 janvier 2012 : Participation à la journée de lancement de projet, d'information et de sensibilisation sur la communication verte en Tunisie.
- 16 février 2012 : Participation à la journée Kick-off sur la Communication environnementale d'entreprise.
- 2 et 3 janvier 2013 : Participation à la session de formation sur "la communication environnementale d'entreprise".
- 07 et 08 janvier 2013 : Participation à la session de formation sur "la communication de crise".



- 07 et 08 février 2013 : Participation à la session de formation sur l'élaboration de la stratégie de communication environnementale d'entreprise.

## ❖ Deuxième phase : Mission d'accompagnement du GCT - FORMATION SUR SITE

### Étapes :

- du 06 au 08 mars 2013 : Préparation de la stratégie de communication environnementale du GCT et la préparation du plan d'action de communication en interne en une journée ;
- du 25 au 26 avril 2013 : Elaboration du plan d'action de com-e en interne ;
- du 06 au 07 mai 2013 : Préparation du plan d'action de de com-e en externe.



### Résultats :

- Engagement de la DG du GCT pour réussir le projet com-e
- Grande motivation et volonté de l'équipe affectée au projet
- Grand intérêt du personnel de l'usine pour le projet com-e

## ❖ Troisième phase : Mission d'accompagnement du GCT – Suivi et évaluation

- le 18 juin 2013 : Première réunion de suivi et d'évaluation



- Le 23 Octobre 2013 : Deuxième réunion de suivi et d'évaluation
  - o La stratégie de communication environnementale a été élaborée sur le court et le long terme.
  - o Le plan de communication environnementale en interne a été élaboré.
  - o Le plan d'action de communication environnementale en externe a été élaboré.





❖ *CITET, 26 novembre 2013 : Présentation du rapport final sur la Communication Environnementale au GCT.*



❖ **Participation en 2015 à une séance de formation organisée par l'IRSET et le réseau Pacte Mondial Tunisie intitulée « LA RSE POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE L'ENTREPRISE ».** Cette formation a pour objectif d'informer les responsables du GCT sur les enjeux de la RSE et les avantages d'adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies.

❖ **Séminaire de formation sur le Pacte Mondial organisée par l'IRSET et le Réseau local du Pacte Mondial :**

- ✓ Les objectifs du Pacte Mondial
- ✓ Les dix principes du Pacte Mondial
- ✓ Pourquoi adhérer au Pacte Mondial?
- ✓ Comment adhérer au Pacte Mondial?
- ✓ Ce qui est demandé à l'entreprise de faire
- ✓ Le Pacte Mondial levier pour être une entreprise socialement responsable
- ✓ Les SDGs: Objectifs de développement durable
- ✓ Le reporting gage de transparence et de progrès

- ❖ **Participation du GCT en novembre 2017 à la formation COP organisée par le réseau local pacte mondial Tunisie : modèle basique ;**
- ❖ **Participation du GCT en novembre 2016 au forum sur les Objectifs de Développement Durable organisé par le réseau local Pacte Mondial Tunisie** « Transformer les objectifs mondiaux en activités locales », le GCT a participé à l'atelier *ODD 13* : « Mesures relatives à la lutte contre les changements climatique : animateur : M. Sami Marrouki (Président de l'IRSET) ».

### III. DESCRIPTION DES ACTIONS :

#### III.1 LES DROITS DE L'HOMME

##### III.1.1. RESSOURCES HUMAINES :

1. Les dernières années peuvent être considérées comme des années de renforcement de la coopération et la communication entre le GCT et la société civile dans les villes où sont implantés les sites industriels appartenant au GCT.
2. Le GCT considère le développement durable comme une source importante de réduction des coûts et de renforcement de la compétitivité.
3. Les ressources humaines au GCT sont considérées comme l'un des éléments les plus importants du succès de l'entreprise à cause de son rôle actif dans le développement de la capacité de la société et de fournir les ressources humaines nécessaires par le recrutement des agents et des cadres dans toutes les spécialités afin de garantir un environnement social sain au sein de l'entreprise et dans son environnement externe.
4. Le GCT a clairement exprimé et démontré que l'engagement social est orienté vers une intégration harmonieuse du groupe formé par les jeunes, dans l'environnement social Tunisien.
5. La promotion du travail de la femme dans les postes de responsabilité.
6. Recrutement, formation, recyclage, gestion des carrières.

##### III.1.2. CREATION DES BUREAUX D'AMICALES AU GCT :

Ces bureaux ont pour but de favoriser l'esprit de solidarité et de convivialité entre les adhérents et leur famille, par l'organisation d'activités dans les domaines culturel, sportif, social et de loisirs contribuant ainsi au développement culturel, moral, intellectuel et physique de ses membres et à l'amélioration de leurs conditions de vie.

1. Un bureau d'Amicale des Cadres au sein de chaque région avec le renouvellement de ses membres tous les 2 ans par vote.
2. Un bureau d'Amicale des Employés au sein de chaque région avec le renouvellement de ses membres tous les 2 ans par vote.
3. Un règlement établi par le Conseil d'Administration du GCT et approuvé par l'Assemblée Générale détermine les modalités de gestion administrative et financière des réalisations dans les domaines sanitaires, sociales et culturelles, etc....





### III.1.3. AUTRES ACTIVITES INTERNES GCT :

-Organisation des cérémonies pour honorer les lauréats, création d'Amicales pour les non cadres, Equipes sport et travail, Organisation des Excursions et voyages,...



### III.1.4. ACTIVITÉS SOCIALES, CULTURELLES ET SPORTIVES DANS LES SITES DE PRODUCTION DU GCT :

La contribution annuelle du GCT est d'environ 10 Millions DT dans des activités sociales, culturelles et sportives visant la réconciliation de l'entreprise avec son environnement dans les différents sites de production du GCT et le rayonnement de l'entreprise :

ACTIVITES
-Aide aux Groupements de Développement Agricole par la contribution du GCT dans les frais des eaux d'irrigation.
-Contribution du GCT dans le secteur de la santé par l'acquisition d'ambulances et d'équipements Hospitaliers.
-Contribution dans le secteur de l'éducation par l'acquisition d'équipements et renforcement des capacités en ressources humaines.
-Contribution aux conseils régionaux pour soutenir l'infrastructure des zones avoisinantes aux Usines.
-Aides aux associations sportives des régions.
-Contribution au financement des événements culturels.
-Participation aux campagnes de propreté des municipalités par la fourniture d'équipements de nettoyage.
-Des aides aux associations à caractère social.

### III.1.5. LES ACTIONS DE COMMUNICATION :

Le GCT a mis en place des actions de communication interne et externe pour :

- Renforcer la communication en interne.
- Favoriser la communication en externe.
- Pouvoir réconcilier l'entreprise avec son environnement.
- Pouvoir retrouver un climat de confiance entre l'entreprise et la communauté.

#### Actions de communication réalisées :

1. Création d'une cellule de communication et d'information au niveau des usines du GCT de Gabès - septembre 2013
2. Création d'une cellule de communication et d'information au niveau des usines du GCT de Sfax/Skhira - novembre 2013
3. Adhésion du GCT au projet de mise en place d'un système de management environnemental selon l'ISO 14001 – PEE/CITET pour les usines Ammonitrate / Gabès, Skhira et Mdhilla - Mars 2013
4. Participation à des interviews avec les médias : Al watania 1&2, Nesma TV, Aljanoubia TV, Radio Oasis FM, Radio Tataouine, Radio Zitouna FM, Radio ARD – Allemagne, journaux nationaux et internationaux, Etc...





5. Dans le cadre de la transparence le GCT a organisé des visites des associations civiles à ses usines :



6. Visites des étudiants tunisiens et étrangers aux usines du GCT





## III.2 CONDITIONS DE TRAVAIL

### III.2.1. SYNDICATS :

- Adhésion de la majorité des employés du GCT aux syndicats filiales des bureaux régionaux de l'Union Générale Tunisienne du Travail (UGTT). Les élections des membres syndicaux sont renouvelées tous les 2 ans par vote,
- Mise en place de structures syndicales pour la défense ou la gestion d'intérêts communs,
- Respect par le GCT de la législation Tunisienne en matière de droit de travail,

### III.2.2. SÉCURITÉ PROFESSIONNELLE :

- ❖ Afin d'améliorer les conditions de travail dans l'entreprise et soutenir davantage la santé et la sécurité professionnelle, le GCT travaille particulièrement sur les domaines suivants :
  1. La tenue de séances de formation dédiées à la sécurité professionnelle en étudiant les incidents et les événements,
  2. Encouragement des employés de certains centres de production à travers la sélection du meilleur service et du meilleur travail d'équipe. Nous organisons également des concours de la meilleure affiche de sécurité,
  3. Réalisation des enquêtes approfondies pour analyser les causes réelles de l'incident afin de prendre les mesures nécessaires,
  4. Poursuivre la réhabilitation et la modernisation des unités de production en conformité avec les procédures de sécurité,
  5. La mise en place des Plans d'Opérations Internes (POI) dans chaque site du GCT.
- ❖ Le GCT a participé le 13 et 14 décembre 2016 à la journée de formation "La gestion des risques au sein des sites industriels multi-exploitants" organisé par le Pôle Industriel et Technologique de Gabès "Politech- Gabès", en collaboration avec l'Institut de Santé et de Sécurité au Travail "ISST", les Sociétés "Chilworth France" et "DEKRA Industrial", leader mondial en sécurité industrielle.

Ce séminaire a réuni des responsables de Sécurité, des responsables de production des entreprises industrielles de la région de Gabès, de Sfax et de Gafsa ainsi que les cadres représentant les structures en lien avec le site industriel de Gabès. L'objectif de cette journée de formation était de :

- Sensibiliser davantage aux rôles et aux responsabilités des différents exploitants industriels pour la prévention et la gestion des risques industriels au sein des sites industriels,
- S'informer sur les réglementations et les directives nationales et internationales en matière de gestion des risques industriels,
- Amorcer un débat sur l'opportunité de mettre en place un Cluster du "Sécurité Industrielle".



### III.2.3. PARTENARIAT AVEC LES INSTITUTIONS UNIVERSITAIRES :

Le GCT estime que l'innovation dépend de plus en plus de la capacité des experts universitaires et de l'industrie à travailler ensemble sur un certain nombre de sujets liés à ses activités. Dans ce contexte, nous avons créé depuis 2006 un nouveau système de collaboration avec les institutions universitaires (Ecoles d'ingénieurs, Instituts supérieurs ISET, Facultés,...) basé sur le parrainage des chercheurs universitaires pour résoudre les questions liées aux activités du GCT afin de proposer des solutions aux questions relatives aux procédés de fabrication et à l'amélioration de la qualité des produits.



### III.2.4. CONTRIBUTION DU GCT DANS LES ACTIVITÉS DU GROUPEMENT DE MAINTENANCE ET GESTION 'GMG' (Z.I. de GABÈS) :

Pour assurer la sécurité des entreprises et ses employés et l'amélioration des conditions de travail et en alignement avec la loi n°94-16 du 31 janvier 1994 relative à l'aménagement et à la maintenance des zones industrielles, la gestion des zones existantes est confiée aux industriels réunis en association appelée GMG qui a pour rôle :

- La bonne gouvernance,
- Les actions de nettoyage et de propreté,
- Les travaux de maintenance,
- L'entretien du réseau d'éclairage public de la zone industrielle,
- L'entretien de l'infrastructure et enlèvement des déchets,
- La gestion durable de la Zone Industrielle.

### III.2.5. ACCRÉDITATION DES LABORATOIRES DU GCT SELON LA NORME ISO/CEI 17025 (2005) :

Les laboratoires de contrôle de qualité du GCT (Gabès, Sfax, Skhira et M'dhilla) ont été accrédités selon :

- la norme internationale ISO / CEI 17025 (2005) en Février 2008 par TUNAC "Conseil Tunisien d'Accréditation",
- l'accréditation par le EA "Coopération Européenne pour l'accréditation" et ILAC "International Laboratory Accreditation Cooperation",





### III.3 L'ENVIRONNEMENT

#### III.3.1. DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE DU GCT :

Pour atteindre ses objectifs, le GCT a adopté une démarche environnementale globale qui vise la réconciliation de l'entreprise avec son environnement. Cette démarche est concrétisée par un programme d'actions basé sur :

- L'adoption des meilleures technologies pour les projets de développement,
- Le respect de normes nationales et internationales en matière de rejets atmosphériques et hydriques (Emissions de gaz en conformité avec les standards et Zéro-rejet liquides),
- La Mise à niveau Environnementale des usines par l'introduction de meilleures technologies disponible MTD (Best available technology BAT),
- La Gestion Environnementale du Phosphogypse,
- La préservation des ressources en eau,
- Une meilleure maîtrise de l'énergie,
- Un Monitoring Environnemental continu,
- Meilleures relations entreprise-communauté,
- Plantations des rideaux verts et amélioration de l'aspect visuel,

Pour réussir son programme de mise à niveau environnementale, le GCT a signé :

- Le 19 décembre 2008 : un Contrat de financement BEI/GCT pour un montant de 55 millions d'Euros avec une bonification de l'Union européenne de 10 millions d'Euros.
- Le 25 mai 2016 : un contrat de financement complémentaire BEI/GCT pour un montant de 19 millions d'Euros.
- Le 28 novembre mai 2016 : un contrat de financement assorti d'une garantie de l'Etat entre le GCT et l'Agence Française de Développement (AFD), pour un montant de 45 Millions d'Euros.



**Usine DAP à Gabès**



### III.3.2. PROJETS ENVIRONNEMENTAUX DU SITE DE GABES :

- La mise à niveau environnementale des usines à travers :
  - La transformation de quatre unités de production d'acide sulfurique de la simple absorption à la double absorption : **Projet achevé**,
  - Le rétrofit des deux unités d'acide sulfurique SA restantes (Une double absorption avec système de récupération de chaleur HRS avec lavage final : **Matériels spécifiques en cours d'acquisitions**)
  - La réduction des émissions d'ammoniac des unités de DAP :
    - **1<sup>er</sup> Etape** : Revamping des circuits de lavage des unités DAP A & B : **Travaux achevés.**
    - **2<sup>ème</sup> Etape** : Adjonction d'un étage final de lavage des gaz dans chacune des deux unités DAP A&B.

#### **-Réalisations :**

- Contrat signé,
- Matériel réceptionné,
- Les travaux de génie civil sont achevés,
- Les travaux de préfabrication et montage des équipements seront achevés en 2018.



- Réduction catalytique des émissions NOx de l'unité de production d'acide nitrique : **Contrat signé et les travaux seront achevés en 2018.**
- Plantation des rideaux verts autour des usines :
  - Il a été décidé d'attribuer ces marchés aux Sociétés d'Environnement, de Plantation et de Jardinage.
- Système de monitoring environnemental :
  - Acquisition d'un ensemble d'équipements d'analyse des émissions de gaz et des systèmes numériques d'acquisition et de management des données pour les différents sites de production

### III.3.3. PROJETS ENVIRONNEMENTAUX DU SITE DE SKHIRA :

- Adoption des meilleures technologies disponibles (BAT) pour le projet de l'usine de TIFERT



**La nouvelle usine d'acide phosphorique à Skhira "TIFERT"**



**Journée de consultation Publique  
Projet de Réalisation de l'Usine TIFERT à Skhira, le 17 juillet 2008**



- La mise à niveau environnementale de l'usine existante par :
  - La transformation des unités d'acide sulfurique en double absorption avec système de récupération de chaleur HRS :

**-Réalisations :**

- Matériel spécifique réceptionné,
- L'appel d'offres pour le montage est en cours.

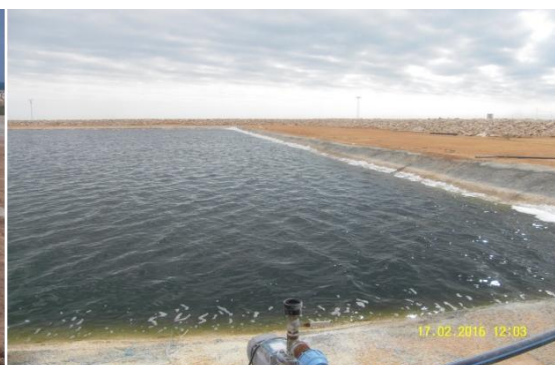


- Aménagement d'une nouvelle aire de stockage de phosphogypse pour l'usine TIFERT :

**Travaux achevés**



- Construction d'une digue de protection et d'isolement de la plateforme de mise en terril du phosphogypse avec une récupération des eaux de drainage : **Travaux achevés**



- Réalisation d'une nouvelle décharge de phosphogypse avec protection du sol par géomembrane et recyclage des eaux de retour : L'Etude d'Impact sur l'Environnement EIE est approuvée par l'Agence Nationale de Protection de l'Environnement (ANPE) le 24/10/2016 et le lancement de l'appel d'offres est prévu en décembre 2017.

### III.3.4. PROJETS ENVIRONNEMENTAUX DU SITE DE MDHILLA :

- Construction d'une nouvelle usine de TSP (Mdhilla 2) avec les meilleures technologies disponibles (BAT)



La nouvelle usine de TSP à Mdhilla "Mdhilla 2"



Journée de Consultation Publique  
Projet de réalisation de l'usine Mdhilla 2, le 30 septembre 2010.



- La mise à niveau environnementale de l'usine existante Mdhilla 1 par :
  - Transformation de l'unité d'acide sulfurique en double absorption avec un système de récupération de chaleur HRS :

**-Réalisations :**

- **Matériel spécifique réceptionné,**
- L'appel d'offres pour le montage est en cours.



**Usine de Mdhilla**

- Assainissement des stations de broyage-tamissage : **Projet en cours d'achèvement.**



### III.3.5. PROJET TAPARURA A SFAX :

-Démantèlement de l'ex-usine NPK du GCT à Sfax et réhabilitation environnementale du site.



**Visite des associations civiles au projet TAPARURA après réhabilitation  
environnementale du site.**

### III.3.6. PRESERVATION DES RESSOURCES EN EAU :

Le GCT a planifié les actions suivantes :

- Dessalement d'eau de mer par Osmose Inverse à la nouvelle usine de TIFERT,
- Réutilisation des eaux usées épurées de la station de l'Office National d'Assainissement (ONAS) à des fins industrielles moyennant un traitement tertiaire par ultrafiltration membranaire (Gabès et Mdhilla),



- Réutilisation des eaux saumâtres rejetées par la station de la Société Nationale d'Exploitation et de Distribution des Eaux "SONEDE" (Gabès),
- Récupération des eaux de drainage des décharges de phosphogypse dans le process (Mdhilla et Skhira),
- Réalisation d'une station de dessalement d'eau de mer par Osmose Inverse à Gabès dans le cadre des projets Partenariat Public Privé (PPP),
- Optimisation de la consommation en eau dans tous les sites de production.

### III.3.7. MAITRISE DE L'ENERGIE

Le GCT a planifié les actions suivantes :

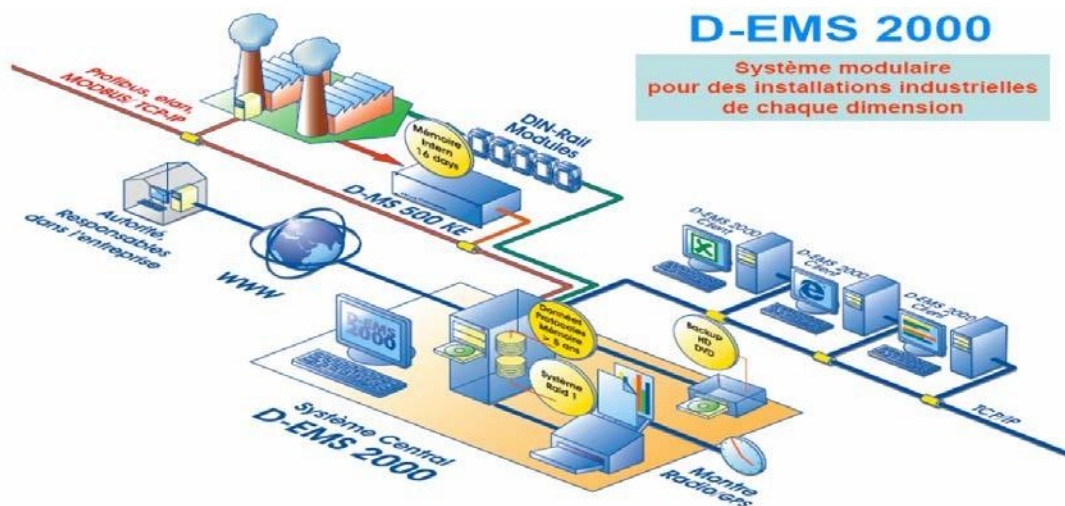
- Récupération de l'énergie par l'intégration du système Heat Recovery System (HRS) au niveau des unités d'acide sulfurique (Skhira, Mdhilla et Gabès),
- Optimisation du procédé de fabrication de TSP par l'utilisation de l'acide concentré (Mdhilla),
- Optimisation du procédé de fabrication de DAP (Gabès),
- Optimisation des groupes turbo-alternateurs,
- Substitution du fuel par le gaz naturel (Sfax et Mdhilla).



### III.3.8. SYSTEME DE MONITORING ENVIRONNEMENTAL :

Un projet de monitoring environnemental des émissions est en cours de réalisation (fourniture, installation et mise en service d'un ensemble de systèmes complets d'analyse, d'acquisition des données et de monitoring des émissions des usines du GCT situées à Gabès, Skhira et Mdhilla).

Le système sera relié directement au réseau national de surveillance de la qualité de l'air de l'ANPE. Le système de monitoring environnemental prévu comportera des seuils limites et des seuils d'alerte.



Système d'acquisition des données

### III.3.9. PARTICIPATION DU GCT A LA REHABILITATION ENVIRONNEMENTALE DE LA DECHARGE MUNICIPALE "DISSA" DU GOUVERNORAT DE GABES :



Avant réhabilitation



Après réhabilitation



## **Tunis, 26 janvier 2016 :**

Participation du GCT à la 2ème journée du Comité de Pilotage du projet PAN portant sur les résultats du rapport provisoire de cette étude par le Comité de Pilotage (COPIL) relative à l'élaboration de la mise à jour du plan d'action national de la Tunisie dans le cadre du programme d'actions stratégiques visant à lutter contre la pollution due à des activités menées à terre organisée par le Ministre de l'Environnement et du Développement Durable en collaboration avec le PNUE, PAM et le bureau d'expertise internationale ACC.



## **GABES, Janvier 2016 :**

Participation à la journée d'ouverture de l'initiative "Contribution au développement durable dans un site Ramsar pour la valorisation de sa biodiversité : cas du complexe des zones humides Chott Guetayet, Sebket Dhreia, Malch et Rekham" organisée par l'Association Sauvegarde des Zones Humides du Sud Tunisien en collaboration avec le MAVA, WWF, UICN et FFEM. Ce projet s'attaque au problème général de la disparition et de la dégradation des zones humides sur l'ensemble du bassin méditerranéen.



#### **CITET, 05 novembre 2015 :**

Participation à la conférence-débat portant sur "Changements climatiques et développement : enjeux et solutions" organisée par le Ministère de l'Environnement et du Développement Durable, et l'Agence Française de Développement "AFD" en partenariat avec le Programme des Nations Unis pour le Développement "PNUD", illustre la volonté politique tunisienne d'agir en matière de lutte contre le changement climatique.



#### **Gabès, 22 octobre 2015 :**

Visite d'une délégation de l'Union Européenne dans le cadre du programme Environnement Energie "PEE" et suite au programme d'accompagnement lancé par CITET au profit de 100 entreprises industrielles et de service, et ce pour la mise en place d'un système de management environnement ISO 14001.



### III.4 LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Pour renforcer le rôle des structures existantes d’audit interne et de contrôle de gestion, le GCT a créé un Comité de Gouvernance et de lutte contre la corruption sous la supervision du Président Directeur Général du GCT suite à la Circulaire n°16 du 27 Mars 2012 relative à la consécration de la transparence et des principes de la bonne gouvernance et à la lutte contre les causes de la corruption et à la Circulaire n°55 du 27 septembre 2012 annoncés par la Présidence de Gouvernement. Ce comité a pour mission de :

- Etablir de bons mécanismes de gouvernance et de transparence,
- Contribuer à la lutte contre la corruption et développer une culture d'intégrité,
- Mettre en place les procédures et les moyens pour la prévention et la lutte contre la corruption,
- Recourir à des bureaux spécialisés pour épauler le GCT dans sa démarche de bonne gouvernance.





#### **GABES, 21 et 28 avril 2016 :**

Dans le cadre d'un projet d'appui à la gouvernance environnementale locale de l'activité industrielle à Gabès (PGE-Gabès), financé par l'Union Européenne à hauteur de 5 millions d'euros, Expertise France a organisé un atelier médias sur le projet PGE à Gabès. Le 21 avril à Tunis, Expertise France a présenté le projet PGE Gabès à des journalistes de presse écrite, radio et télévision. Cet atelier médias, sur le thème "Golfe de Gabès : répondre aux enjeux de pollution industrielle", organisé en partenariat avec l'Institut Français de Tunisie, a réuni une dizaine de journalistes représentant des médias nationaux, locaux et internationaux. Le séminaire de lancement du projet PGE à Gabès" a eu lieu, le 15 Juin 2015.



**GABES**  
gouvernance  
environnementale

INSTITUT  
FRANÇAIS  
TUNISIE



EXPERTISE  
FRANCE



#### **GABES, 6 Avril 2016 :**

Participation à la table ronde portant sur la discussion du document de recherche concernant la région de Gabès préparé par la Société civile et l'adhésion de la Tunisie à l'Initiative mondiale pour la transparence dans les industries extractives et l'accès à l'information organisé par la Coalition Tunisienne pour la Transparence » dans l'énergie et les mines.





## ✚ Gabès, juin 2015 :

Séminaire de lancement portant sur "l'appui à la gouvernance environnementale locale de l'activité industrielle à Gabès – Tunisie (PGE Gabès)" organisée par Expertise France / ODS Gabès en présence de la délégation de l'Union Européenne en Tunisie (financement), le MEDD, le MDICI :



## ✚ Gabès, le 12 et 13 février 2014 :

HORIZON 2020. Participation à l'atelier "Gestion & gouvernance durable des zones industrielles"



## **IV. MESURE DES RÉSULTATS :**

Les GCT a enregistré des résultats considérables notamment dans les domaines suivants :

### **IV.1. DROITS DE L'HOMME**

- Mise en place par le GCT des actions de communication en interne et en externe,
- Augmentation du nombre d'adhérents aux bureaux d'amicale au sein des sites du GCT,
- Engagement de la Direction Générale pour la mise en place d'une structure RSE au GCT,
- Préparation du cahier de charge pour le lancement d'un appel d'offres auprès des cabinets et sociétés d'études spécialisées en RSE, en vue de l'accompagner à :
  - Définir, formaliser et mettre en œuvre sa stratégie et sa politique de RSE,
  - Se doter d'une organisation et d'une gouvernance en matière de développement durable et de relations communautaires,
  - Déployer un système de management de la RSE.

### **IV.2. CONDITIONS DE TRAVAIL**

- Réduction du taux d'accident de travail et du taux de gravité par la mise en place des structures, des procédures en sécurité professionnel et des plans d'opérations internes POI,
- Reconnaissance internationale de l'accréditation ISO 17025 des laboratoires du GCT,
- Augmentation du nombre d'adhérents aux bureaux syndicaux au sein des sites du GCT.

### **IV.3. ENVIRONNEMENT**

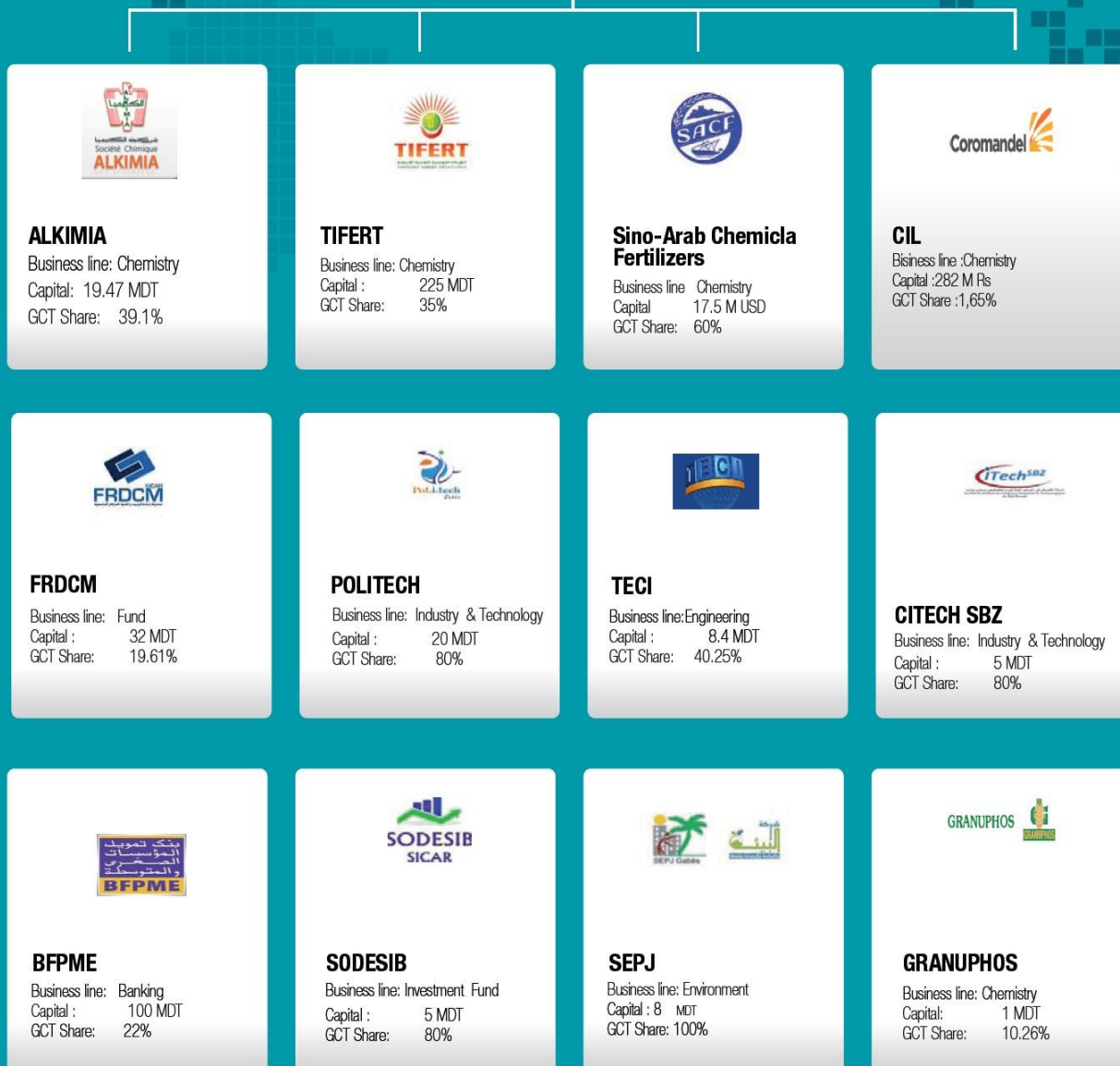
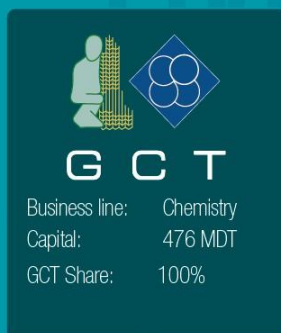
- Réduction des émissions par l'adoption des meilleures technologies disponible pour les projets de développement,
- Emissions de gaz en conformité avec les standards,
- Meilleure gestion environnementale du phosphogypse,
- Préservation des ressources en eau,
- Production et consommation d'énergies plus efficaces,
- L'instauration d'un système de monitoring environnemental continu,
- Renforcement du climat de confiance entre le GCT et les parties prenantes.

### **IV.4. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION**

- Création d'un comité de gouvernance et lutte contre la corruption
- Transparence dans les procédures d'appel à candidature pour le recrutement des employés,
- Le recours à des bureaux spécialisés pour épauler le GCT dans sa démarche de bonne gouvernance.

# PARTNERSHIP

# MAIN SUBSIDIARIES





# WORLD WIDE PHOSPHATE ROCK AND FERTILIZERS EXPORT

