

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2017-2018.



*“Nuestra azúcar no
es azúcar de otro costal, es azúcar de central”*

C O N T E N I D O:

Carta del Gerente General.

Perfil organizacional

Valores

Nuestro modelo de gestión

Respeto a los derechos humanos

Cero trabajo infantil

Beneficios sociales

Salud y seguridad en el trabajo

Capacitación

Libertad de asociación

Responsabilidad sobre el producto

Cuidado del medio ambiente.



CARTA DEL GERENTE.

Estimados todos:

Medio Ambiente.- Los cambios climáticos están más palpables y se perciben en el día a día. Central Progreso tiene un gran reto por la implementación de la nueva norma ambientales en materia de uso de combustibles de biomasa (bagazo de caña)... nos preparamos para ello.

Vinculación.- Cada día hospedamos más estudiantes y egresados de las diferentes instituciones educativas que tienen interés en aprender los procesos técnico - administrativos que Central Progreso brinda para fortalecer el conocimiento a través de la vinculación estudiantil.

Grupos de interés y derechos humanos.- La paz social se consolida con el respeto hacia los sectores involucrados en la producción de azúcar, el cumplimiento de las prestaciones sociales a los trabajadores y el cumplimiento hacia el sector cañero se traduce en paz social en la región.

El trabajo en equipo de la mesa de dirección de Central Progreso es el mejor ejemplo de liderazgo.



PERFIL ORGANIZACIONAL.

MISION:

Producir Azúcar estándar, mediante el esfuerzo y compromiso compartido de los sectores que intervienen en su proceso, sosteniendo la mejora continua que propicie el desarrollo sustentable.

VISION:

Ser el Ingenio líder Nacional en recuperación de azúcar, aprovechando los recursos para mantenernos en la preferencia del cliente, logrando la rentabilidad y promoviendo una cultura ecológica.

POLITICA INTEGRAL:

Mi compromiso es la satisfacción del cliente, produciendo azúcar estándar certificada que cumpla con los objetivos del sistema integral, mediante su mejora continua, gestionando la cultura ecológica.



VALORES.

ORGANIZACIONALES

- ❖ ATENCION
- ❖ SENCIBILIDAD
- ❖ CONFIANZA

RELACIONALES

- ❖ LEALTAD
- ❖ HONESTIDAD
- ❖ COMUNICACION

FORMALES

- ❖ RESPETO
- ❖ RESPONSABILIDAD
- ❖ DISCIPLINA



Los valores en Central Progreso se definen en una oración denominada:

DECLARACIÓN DE VALORES

“Me honro al trabajar en Central Progreso con orden y transparencia para generar resultados que nos benefician a todos.”

Honradez:

La honradez constituye una cualidad humana que consiste en comportarse y expresarse con sinceridad y coherencia.

Orden:

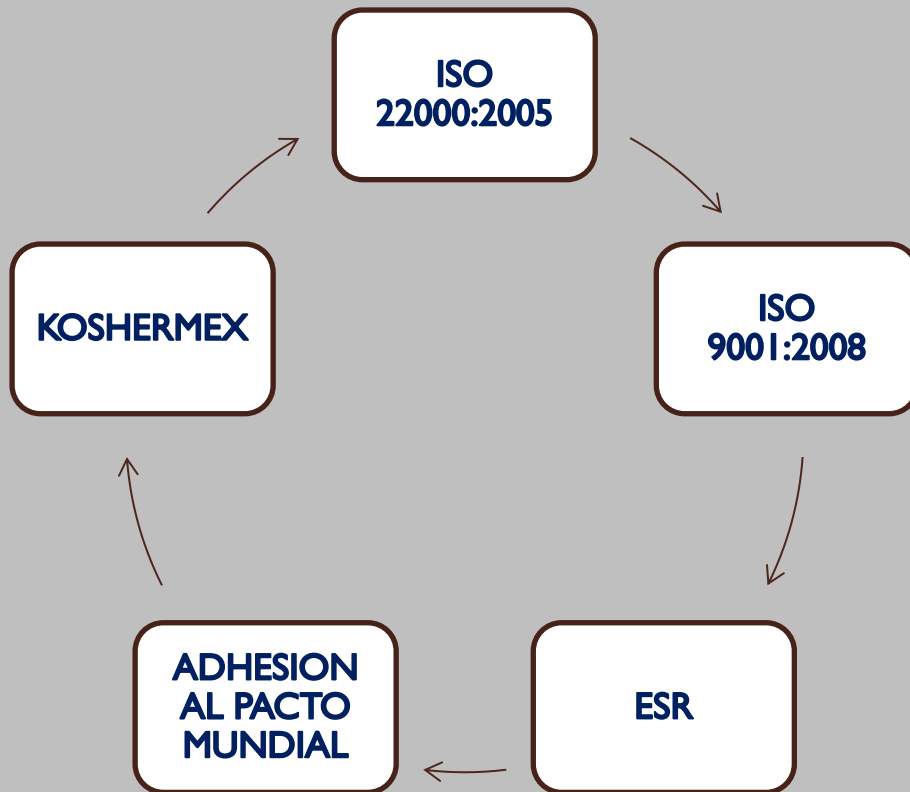
Es la colocación de las cosas en su lugar correspondiente. Bajo otro punto de vista, el orden no es únicamente una acción inteligente, sino todo aquello que funciona de una determinada manera.

Transparencia:

Es la cualidad de transparente (que puede verse a través de él, que es evidente o que se deja adivinar).



NUESTRO MODELO DE GESTIÓN.



Contamos con un Sistema de Gestión Integral (SGI), el cual está formado por el conjunto de normas interrelacionadas que administra de forma ordenada la calidad y la inocuidad de nuestro producto, buscando la satisfacción y expectativas del cliente, controlando los aspectos ambientales significativos a fin de no impactar tanto al medio ambiente y contribuyendo al desarrollo e impulso social.



En la estructura del informe de Sustentabilidad, buscamos incorporar los aspectos de mayor relevancia para nuestros principales grupos de interés, es decir: accionistas, empleados, clientes, consumidores, proveedores, organizaciones no gubernamentales y autoridades, además de dar cumplimiento a los Principios del Pacto Global de la Naciones Unidas (ONU).

El recurso humano es el capital más importante en la organización y fundamental en el logro de los objetivos de esta; por lo que se deberá impulsar su potencial y la mejora de su desempeño, basado en un marco de relaciones humanas altamente afectivas, de condiciones de trabajo que minimicen los riesgos a su integridad física, emocional y de respeto por los acuerdos contractuales y legales alcanzados.

RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS.

Comprometidos en apoyar y respetar los derechos humanos reconocidos a nivel internacional, en el ámbito de sus partes interesadas, para lo cual tiene definidas políticas y normas de comportamiento.

Dentro de la política de reclutamiento y selección de personal, se establece condiciones laborales basadas en las normas de seguridad e higiene.

Teniendo el beneficio de una remuneración la cual va a generar en el trabajador una vida digna.

CERO TRABAJO INFANTIL.

La contratación de menores de edad, no es una práctica que se realice en Cepsa, pero dando atención a la contribuir a erradicar esta situación con nuestros grupos de interés directos, como son los cortadores de caña.

Se realiza una verificación por parte de compañeros del área de responsabilidad social, en conjunto con el supervisor de zona, además de realizar pláticas con los jefes de grupos, antes de iniciar zafra.



BENEFICIOS SOCIALES

Se promueve que los trabajadores y sus familias participen en actividades recreativas, culturales y deportivas que favorezcan la convivencia y su calidad de vida, en el marco de estos principios se proporciona instalaciones acondicionadas y se desarrollan programas y eventos deportivos.

- ❖ Triatlón
- ❖ Maratón
- ❖ Torneo de ajedrez
- ❖ Torneo de futbol
- ❖ Platicas ecológicas en escuelas de la comunidad
- ❖ Siembra de árboles en escuelas de la comunidad
- ❖ Sensibilización de cáncer de mama
- ❖ Día internacional de la mujer
- ❖ Feria de la caña
- ❖ Salvemos al lector en peligro de extinción
- ❖ Becas a hijos de trabajadores
- ❖ Entrega de computadoras a hijos de trabajadores
- ❖ Viaje para los trabajadores con sus esposa
- ❖ Viaje a jubilados



Entre los beneficios a los que ellos son acreedores por ser trabajadores:


- Matrimonio
- Apoyo funerario
- Recreación familiar
- Fondo de ahorro
- Premio por puntualidad y asistencia
- Útiles escolares
- Bono de productividad
- Medias horas
- Nacimientos
- Apoyo de cinco días por nacimiento, defunción y matrimonio

También se benefician con los permisos de salida para atender problemas familiares, asuntos escolares, actividades en escuelas con sus hijos.


SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO.

En Central Progreso la seguridad y la salud de todo el personal es prioritario, por lo que se fomenta la prevención, detección y atención de factores psicosociales, así como enfermedades generales y las relacionadas con el trabajo, con el fin de preservar la integridad del colaborador asegurándole condiciones de trabajo adecuadas mediante la implementación y la mejora continua de sus actividades.

- En CEPESA nos preocupa la condición de salud de nuestro personal, así como el de sus familias y la comunidad en general, por ello hemos realizado ciertas actividades para fomentar buenos hábitos de salud.



ACCIONES PREVENTIVAS



- Encontrando que el sobrepeso y la obesidad predominan en nuestra población, por lo que se ha hecho incapié en la importancia de una alimentación balanceada



ACCIONES CONJUNTAS AL IMSS



- En conjunto con el departamento de Salud preventiva del IMSS, se realizaron 160 revisiones preventivas a la población general.



INMUNIZACIONES...

- Al ser población y personal del ingenio se realizaron diversas inmunizaciones.
- Influenza
- Tétanos difteria
- Neumococo
- Hepatitis B
- Así como se realizaron pruebas rápidas de VIH



ACCIONES PREVENTIVAS

- Se han proporcionado pláticas informativas acerca de las consecuencias de la obesidad y sobrepeso como lo son las enfermedades crónico-degenerativas



BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS



- Se ha reafirmado el compromiso de la brigada de primeros auxilios, así como se han incorporado nuevos integrantes, realizando por lo menos 1 sesión al mes.



MOVILIZACIÓN Y TRANSPORTE DE LESIONADOS...



PRIMEROS AUXILIOS



- La brigada continua en prácticas para detectar deficiencias y corregirlas, a improvisar en caso de estar en comunidad, así como para dominar temas más complejos...



PLÁTICAS INFORMATIVAS



- Se han proporcionado diversas pláticas al personal, concientizándolos a realizarse chequeos constantes preventivos, a hacer uso de se EPP y trabajar seguro.



Entre las atenciones de salud que se proporcionan dentro del ingenio, la que ha predominado en éste año, fue la toma preventiva de tensión arterial, con la finalidad de detectar a tiempo personal con factores de riesgo a padecer enfermedades crónico-degenerativas y tomar acciones necesarias para evitarlas.



IMPARTICIÓN DE PLATICAS EN ÁREAS DE TRABAJO (RIESGOS FÍSICOS POLVOS Y RUIDO)



PLATICAS EN LAS ÁREAS DE TRABAJO EFECTOS RUIDO Y POLVO EN LA SALUD



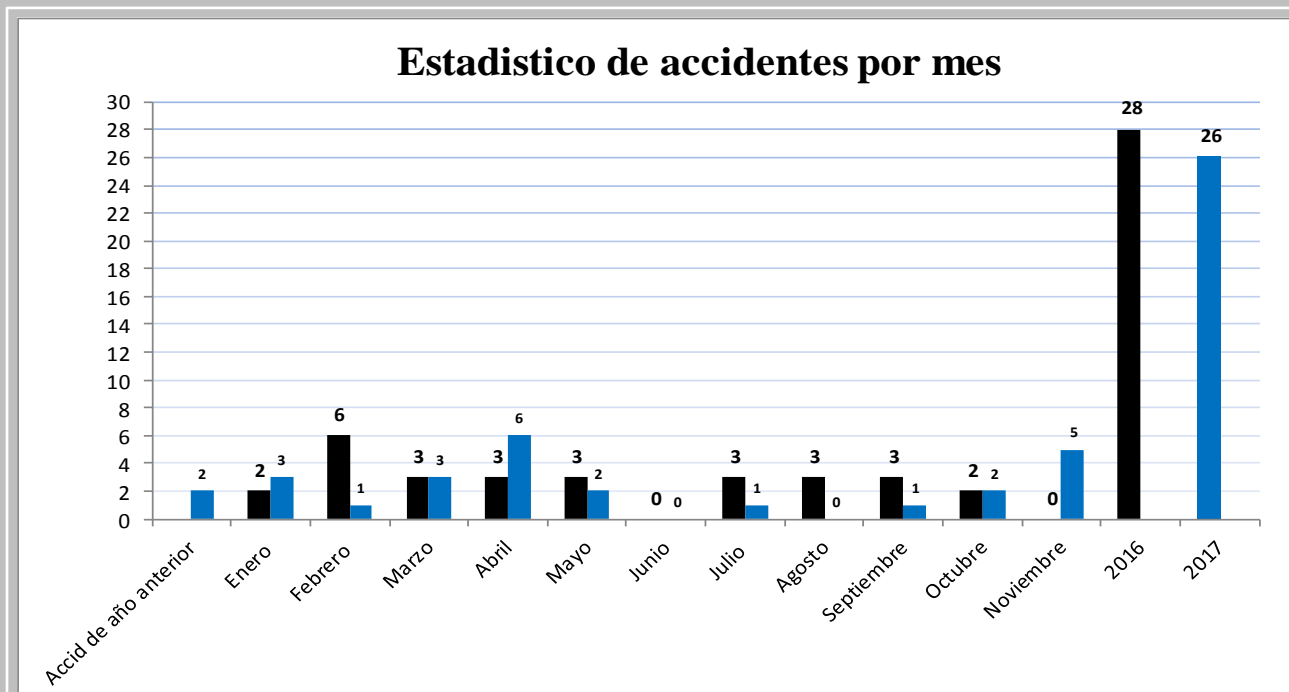
PLATICAS DE SEGURIDAD A TRABAJADORES DE COMPAÑÍA EXTERNA



CURSO COMBATE CONTRA INCENDIO 2017



| PROMOCION DE LA SALUD Y NUTRICION | | | | | |
|---|-----|----------------------|-----------------------------|------------------|----|
| NUMERO DE TRABAJADORES ATENDIDOS | | | RESULTADOS DE I.M.C. | | |
| POBLACION TOTAL DE LA EMPRESA | 813 | HOMBRES | 133 | NORMAL | 36 |
| A.I.P. REALIZADAS | 160 | MUJERES 19 A 44 AÑOS | 17 | SOBRE PESO | 54 |
| CARTILLAS ENTREGADAS | 5 | MUJERES 45 + | 10 | OBESIDAD | 67 |
| | | TOTAL | 160 | BAJO PESO | 3 |
| MEDICION DE CINTURA REALIZADAS: | 156 | CON RIESGO | 124 | | |
| PROMOCION Y CONTROL DE ENFERMEDADES | | | | | |
| NUMERO DE VACUNAS APLICADAS | | | | | |
| TETANO DIFTERIA | 27 | INFLUENZA | 79 | | |
| SARAMPION RUBIOLA | 0 | NEUMOCCICA | 6 | | |
| HEPATITIS B | 0 | OTRAS | 0 | | |
| DETECCION OPORTUNA DE ENFERMEDADES | | | | | |
| NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS | | | | | |
| GLUCEMIA | 74 | SOSPECHOSOS | 2 | PAPANICOLAO | 1 |
| COLESTEROL | 43 | SOSPECHOSOS | 1 | EXPLOR.DE MAMA | 1 |
| HIPERTENSION | 156 | SOSPECHOSOS | 1 | ENVIOS A MASTOG. | 0 |
| DETECCION OPORTUNA DE ENFERMEDADES | | | | | |
| ACCIONES DE ESTOMATOLOGIA | 160 | | | | |
| ENTREGA INFORMADA DE PRESERV. | 160 | | | | |

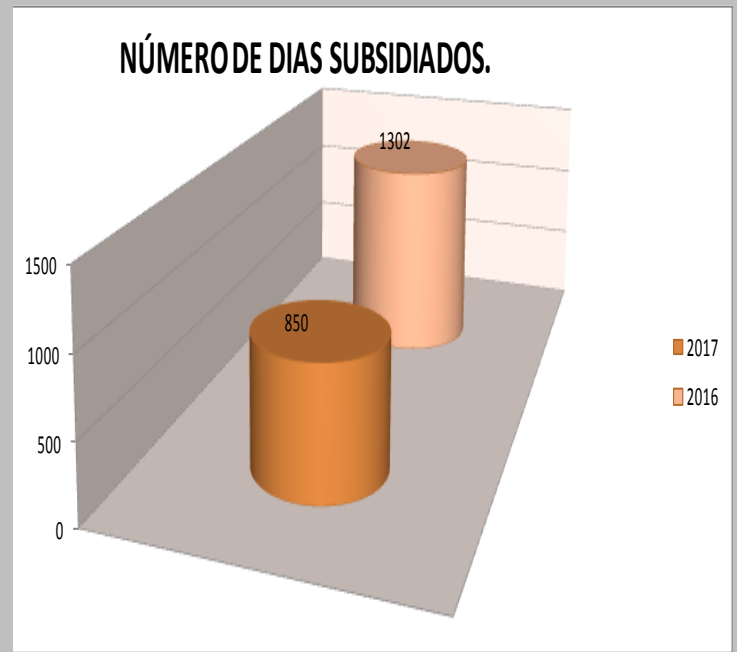




Practica Simulacro de Evacuación 2017

Simulacro de evacuación Rep. 2017

Tiempo de respuesta 4min.48 seg.



CAPACITACION.

Gestionar la competencia laboral necesaria para el correcto desempeño de las funciones productivas que afectan a la conformidad de los requisitos del producto directa e indirectamente dentro de los procesos.

DESARROLLO DE TALENTO HUMANO.

Durante el año 2017 se pueden destacar las acciones de capacitación brindadas al talento humano de la CEPESA a través del Programa de Formación Continua, el cual está orientado al fortalecimiento de los valores éticos e institucionales, a la adquisición y actualización de conocimientos y el desarrollo profesional e individual que contribuyen a elevar el desempeño, eficiencia y eficacia de sus labores.

En el período en mención, se tuvo 1,656 asistencias al aula de nuestros colaboradores y productores para un acumulado de 4,392 horas/hombre en 17 eventos de capacitación, según las competencias de cada área.



LIBERTAD DE ASOCIACION.

La relación laboral con los colaboradores sindicalizados se regula bajo un contrato colectivo, denominado CONTRATO LEY, el personal sindicalizado está afiliado a la sección 46 del Sindicato de Trabajadores de la Industria Azucarera, Alcohólica y Similares de la República Mexicana.

| Trabajadores permanentes | Trabajadores temporales | Trabajadores eventuales | Total de trabajadores |
|--------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 170 | 236 | 250 | 656 |

La contratación de los colaboradores sindicalizados se realiza por medio del contrato ley y en él se establecen las condiciones y beneficios de trabajo que rigen la relación laboral, misma que es administrada y vigilada por el Comité Local de la Sección 46.

EL Contrato Individual de trabajo se aplica para la contratación de colaboradores no sindicalizados con el fin de regular la relación laboral, estableciendo condiciones de trabajo, teniendo 157 trabajadores con contrato individual.

Se tienen jornadas de trabajo, establecidas para zafra y reparación.

| HORARIO DE REPARACION SINDICALIZADO | HORARIO DE REPARACION NO SINDICALIZADO | HORARIO DE ZAFRA SINDICALIZADO | HORARIO DE ZAFRA NO SINDICALIZADO |
|-------------------------------------|--|--------------------------------|-----------------------------------|
| 7:00 AM A 3:00 PM | 7:00 AM A 3:00 PM | 7:00 AM A 3:00 PM | 7:00 AM A 3:00 PM |
| | 8:45 AM A 5:30 PM | 6:00 AM A 2:00 PM | 6:00 AM A 2:00 PM |
| | | 2:00 AM A 10:00 PM | 2:00 AM A 10:00 PM |
| | | 10:00 PM A 6:00 AM | 10:00 PM A 6:00 AM |
| | | 8:45 AM A 5:30 PM | 8:45 AM A 5:30 PM |



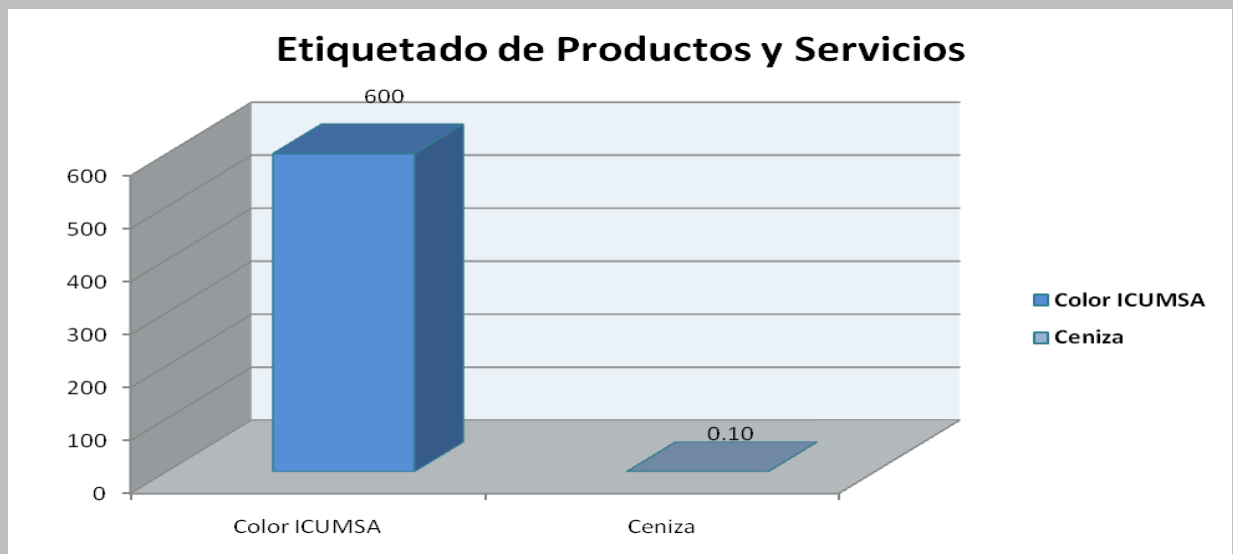
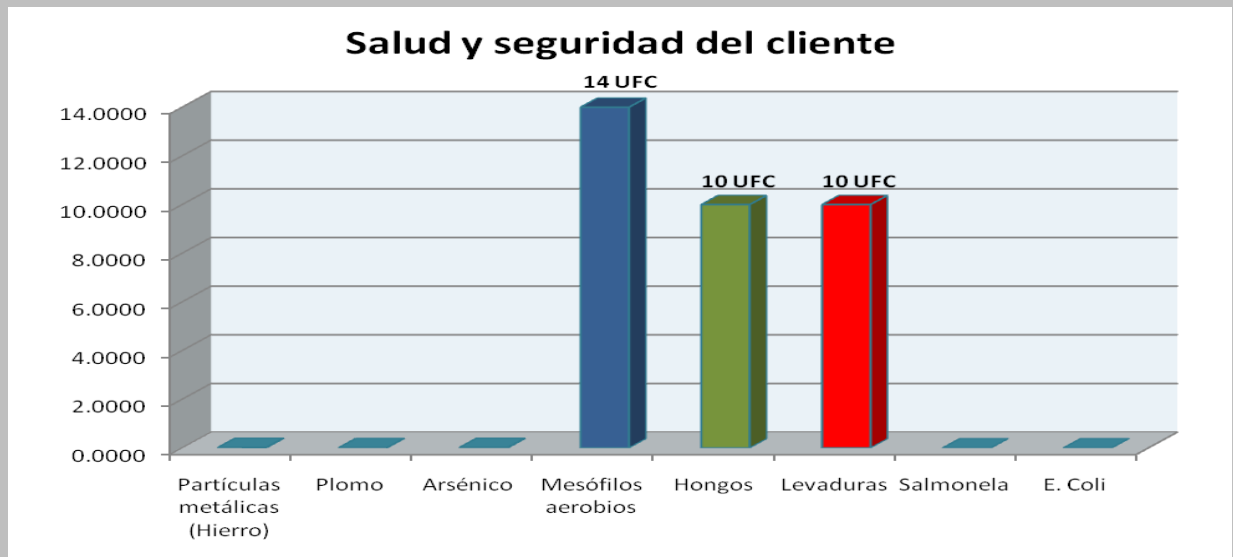
Responsabilidad Sobre el Producto.

Realizamos un producto alimenticio granulado, derivado de la extracción de la caña de azúcar, con un color ICUMSA, obtenido de un proceso de Clarificación, Evaporación y Cristalización constituido esencialmente por cristales sueltos de sacarosa, nuestro producto este certificado por las siguientes normas:

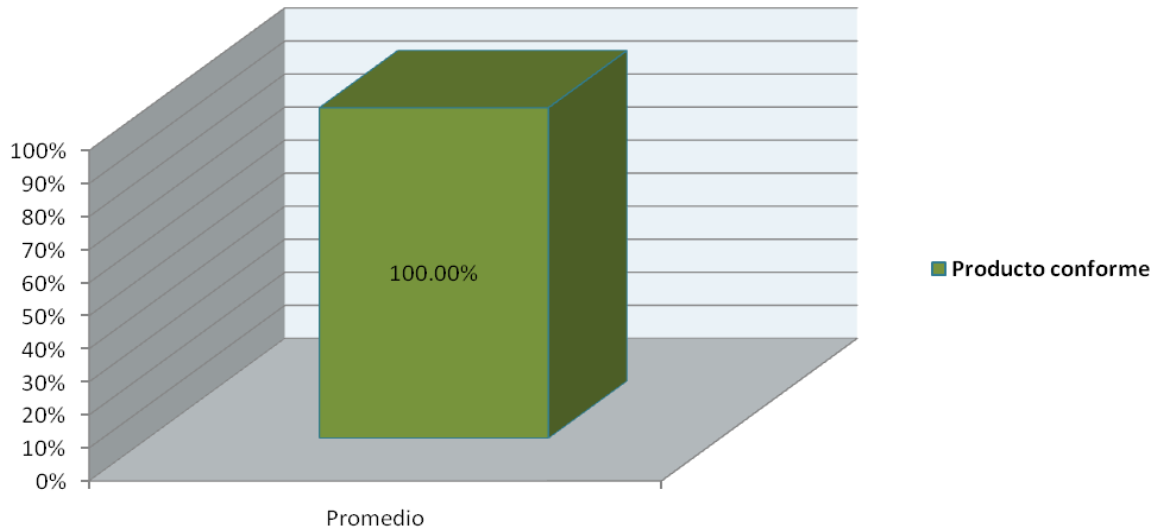
NORMA Oficial Mexicana NOM-251-SSA1-2009, Prácticas de higiene para el proceso de alimentos, bebidas o Suplementos alimenticios.

ISO 22000: 2005 Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos - Requisitos para cualquier organización en la cadena alimentaria.

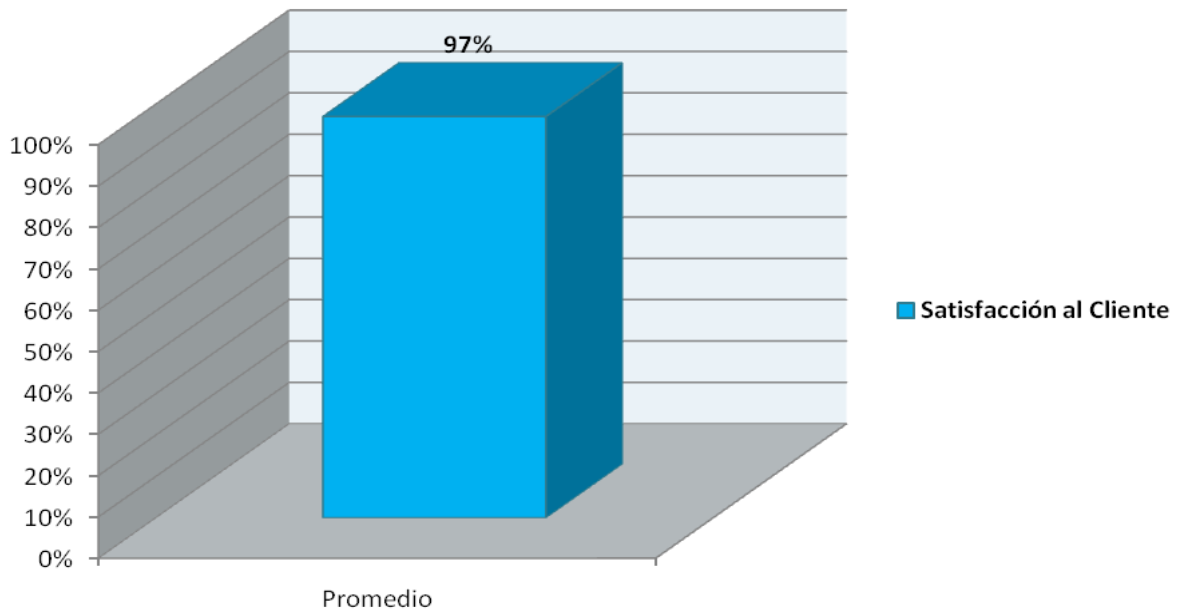
KOSHERMEX PARVE, AÑO 2016, Para Azúcar Estándar.



Salud y seguridad del cliente



Etiquetado de Productos y Servicios



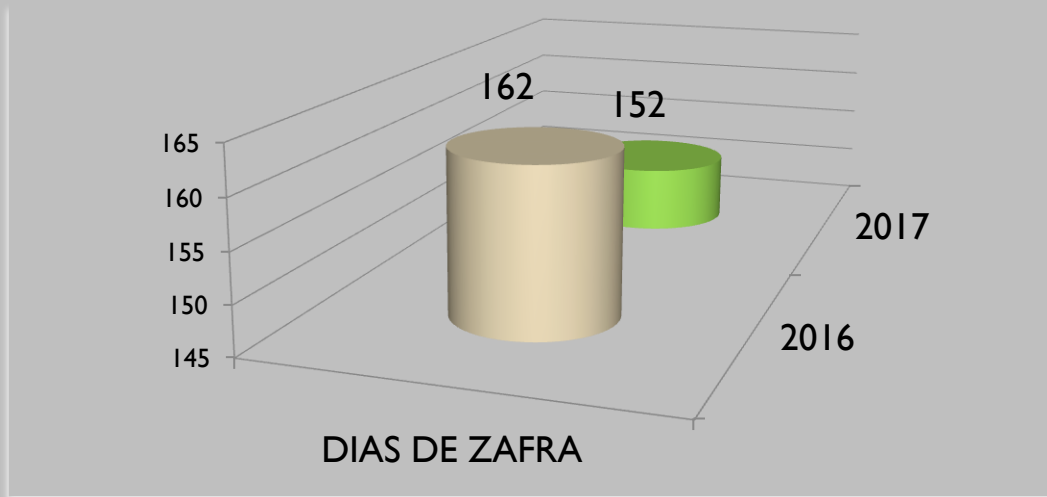
CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.

CEPSA Empresa dedicada a la elaboración de Azúcar estándar, tiene el compromiso de prevenir y controlar la contaminación al medio ambiente, así como el uso racional del agua, que involucre los procesos y la concientización del personal con la mejora continua y el cumplimiento del marco legal.

Zafra 2016-2017

Ton. De caña molida **778,378 ton.**

kg. Azúcar producidas **100,398 ton.**



USO RACIONAL DE LUBRICANTES EN LA MAQUINARIA.

| | Zafra 2015-2016 | Zafra 2016-2017 |
|----------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Consumo de lubricantes por zafra | Aceites 22,241 LT Grasas 2,193 KGS | Aceites 20,000 LT Grasas 2,000 KGS |



SUSTITUCION DEL COMBUSTOLEO PESADO POR BIOMASA PARA LA GENERACION DE ENERGIA DURANTE LA ZAFRA.

| | Zafra 2015-2016 | Zafra 2016-2017 |
|---------------------------------|-----------------|-----------------|
| Producción de biomasa (bagazo). | 245,331 ton. | 223,712 ton |
| Combustóleo consumido | 8,899 lit. | 321 lit. |

CONSUMO DE AGUA DENTRO DEL PROCESO.

| | Zafra 2015-2016 | Zafra 2016-2017 |
|---|-----------------|-----------------|
| Consumo de volumen de agua por ton/ azúcar. | 463,483.85 | 605,123.54 |

MONITOREO ANUAL DE LOS GASES Y PARTÍCULAS.

Operación eficiente de las calderas y bajos consumo de combustóleo.

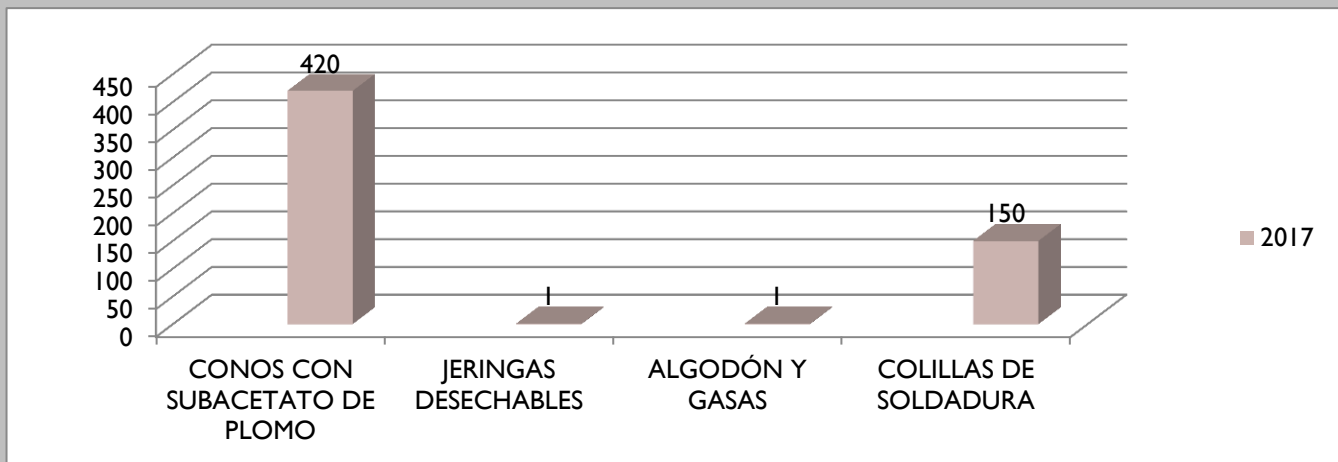
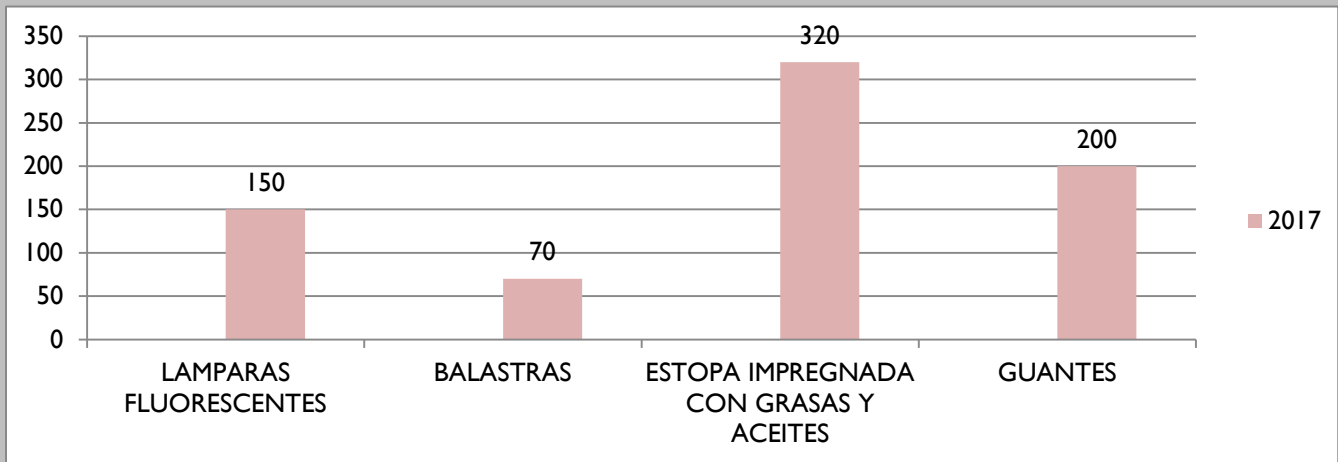
| MONITOREO DE GASES Y PARTICULAS | | | | 0 lit./ton caña consumo de combustóleo |
|--|------------------------|---------------------------|--------------------------------------|--|
| ANÁLISIS DE EMISIONES A LA ATMOSFERA SEGÚN NOM-085-SEMARNAT-1994 | | | | |
| EQUIPO 2016-2017 | (PST)Mg/M ³ | OXIDOS DE NITROGENO (NOx) | BIOXIDO DE AZUFRE (SO ₂) | |
| caldera No. 4 | 314 | 61 ppm | 1 ppm | |
| Caldera No. 5 | 319 | 93 ppm | 1 ppm | |
| Caldera No.6 | 209 | 59 ppm | 1 ppm | |



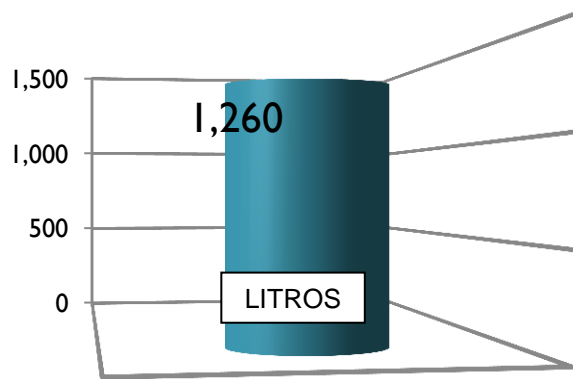
TRATAMIENTO DE LA AGUAS RESIDUALES DE PROCESO Y DE SERVICIOS.

| | |
|--|---|
| Cumplimiento de las condiciones particulares y de DQO 320 y SST 150 del agua de proceso. | Zafra 2016-2017 DQO: 122.13 SST :63.15 |
|--|---|

INVENTARIO DE RESIDUOS DE MANEJO ESPECIAL PARA SU CONFINAMIENTO. (KILOGRAMOS).



LUBRICANTES Y LODOS



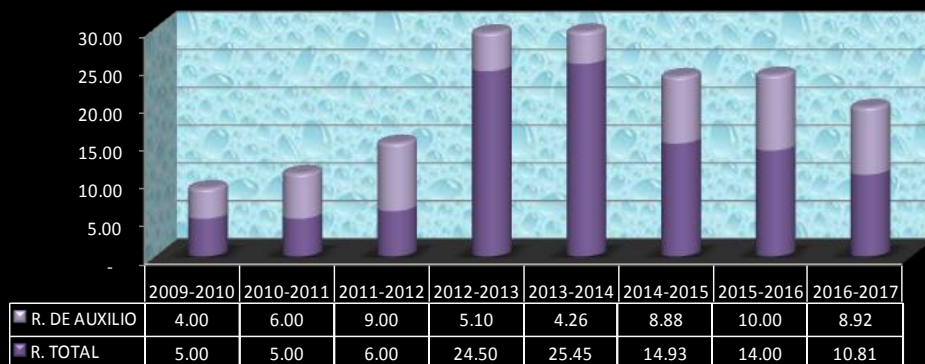
Se ha trabajado en la reducción de la generación de residuos peligrosos, estableciendo procedimientos de manejo y control.

CAPTACION DE TOTAL DE AGUA.

Para producir 1 kilogramo de caña se requiere de 89 a 118 litros de agua y para el caso de nuestro ingenio el 85 % de la superficie en cultivo se produce bajo régimen de temporal o riego de auxilio con precipitaciones que no alcanzan a cubrir el ciclo vegetativo del cultivo.

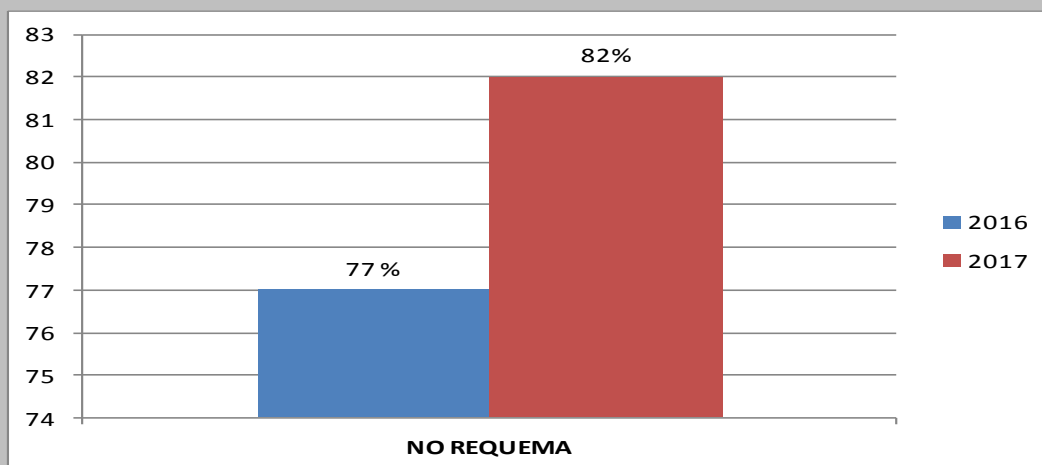
En los últimos años se ha observado un comportamiento atípico del clima que ha originado que en la zona seca se hayan presentado lluvias importantes que han superado, inclusive a sectores considerados como áreas de transición y esto ha impactado en el incremento de producción y la reducción del agua de riego.

HISTORICO DE RIEGO (PORCENTAJE)



| INFRAESTRUCTURA DE CAPTACION DE AGUA | | | | | | |
|--------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| INFRAESTRUCTURA | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
| OLLAS | 230 | 244 | 250 | 250 | 255 | 235 |
| REPRESAS O CORTINAS | 32 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| POZOS | 79 | 137 | 120 | 103 | 98 | 100 |

Central Progreso, cada ciclo se requema menos superficie y se incrementa la materia orgánica de nuestros suelos impactando directamente en la producción de caña.



CAMPO LIMPIO.

La contaminación de los campos por envases de agroquímicos es en mayor cantidad por eso a través de la recolección de envases vacíos de plástico, para preservar el medio ambiente así como la salud de las personas y animales.

Por tal razón se invita a los agricultores a recoger y hacer el triple lavado a sus envases de productos químico, logrando almacenar para su recolecta envases vacíos y limpios.

Recolectando para este año 750 kilos de envase.



RECUPERACION DE SUELOS.

La cachaza es un subproducto de la industria azucarera que, como tal, se genera en cantidades que rebasan las 20,000 toneladas siendo esto una amenaza de contaminante cuando no se controla su disposición; sin embargo; este subproducto tiene una gran propiedad que es su concentración de materia orgánica y que procesada adecuadamente se convierte en un excelente mejorador de suelo.

En este contexto nuestra institución ha enfocado sus esfuerzos la recuperación de suelos mediante el composteo de la cachaza, desarrollando la aceptación del productor para que adopte el uso de enmiendas, con ello el productor no solo recupera sus suelos de forma gradual, sino también a incrementado sus rendimientos hasta un 15 %, por el simple efecto de que se mejorar la estructura de suelo.

Se espera que este proyecto siga creciendo en términos de producción y aceptación por parte de los productores ya que la mejora y recuperación de los suelos dependerá el éxito y la rentabilidad de la industria azucarera.

