



**JOSE CARTELLONE
CONSTRUCCIONES CIVILES S.A.**



Pacto Global
Red Argentina

**COMUNICACIÓN DEL PROGRESO (CoP)
DEL PACTO MUNDIAL
DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS**

JOSÉ CARTELLONE CONSTRUCCIONES CIVILES S.A.

Diciembre 2017

CONTENIDO

1. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA	4
1.1 INTRODUCCIÓN	4
1.2 POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD	5
1.3 CONTEXTO	7
1.4 PARTES INTERESADAS	8
2. ADHESIÓN AL PACTO GLOBAL	11
2.1 DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO AL PACTO MUNDIAL MANIFESTADA POR EL GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA	11
2.2 ACCIONES PRÁCTICAS LLEVADAS A CABO PARA INSTRUMENTAR LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y SUS RESULTADOS	12
2.2.1 DERECHOS HUMANOS Y LABORALES	12
PRINCIPIO 1 – PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	12
PRINCIPIO 2 – NO COMPLICIDAD CON LOS ABUSOS DE LOS DERECHOS HUMANOS	12
PRINCIPIO 3 – LIBERTAD DE ASOCIACIÓN SINDICAL Y DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA	12
PRINCIPIO 4 – TRABAJO FORZOSO Y OBLIGATORIO	13
PRINCIPIO 5 – TRABAJO INFANTIL	13
PRINCIPIO 6 – DISCRIMINACIÓN	13
2.2.2 MEDIOAMBIENTE:	25
PRINCIPIO 7 – ENFOQUE PREVENTIVO	25
PRINCIPIO 8 – RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL	25
PRINCIPIO 9 – TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS DEL MEDIOAMBIENTE	25



**JOSE CARTELLONE
CONSTRUCCIONES CIVILES S.A.**



Pacto Global
Red Argentina

2.2.3 ANTICORRUPCIÓN: PRINCIPIO 10 – CORRUPCIÓN

40

1. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

1.1 INTRODUCCIÓN

José Cartellone Construcciones Civiles S.A. tiene su origen en el año 1918, noventa y nueve años de trayectoria nacional y más de tres décadas de trayectoria internacional en actividades de construcción de obras públicas y privadas.

En 1918, Don José Cartellone fundó la empresa que en sus inicios se dedicaba a la construcción de piletas, cisternas y lagares para bodegas en la provincia de Mendoza. En 1960 se transformó en José Cartellone Construcciones Civiles S.A. y en 1969 encaró un sólido plan de diversificación hacia otras áreas y expandiendo sus actividades a Sudamérica, América Central y Caribe.

Especializada en obras de infraestructura tales como centrales hidroeléctricas, líneas de transmisión, acueductos, obras hidráulicas, caminos, puentes, túneles, proyectos para la industria petrolera, minera y portuaria; José Cartellone Construcciones Civiles S.A. ha ejecutado proyectos en Argentina, Bahamas, Brasil, Bolivia, Costa Rica, Chile, Ecuador, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Guatemala, Honduras, Jamaica, Panamá, Perú y Trinidad y Tobago.

José Cartellone Construcciones Civiles S.A. es una empresa constructora líder en obras de ingeniería pesada y de alta complejidad, que cuenta con 99 años de labor ininterrumpida en diferentes mercados nacionales e internacionales.

La actividad de conducción, técnica, administrativa y de servicios se desarrolla en su Casa Central, sita en Carril Rodríguez Peña 4447 – (5513) Coquimbito - Maipú - Mendoza - Argentina – Tel.: +54-261-4819000 – WEB Site: www.cartellone.com.ar - e-mail: constructora@cartellone.com.ar y en sus oficinas en Buenos Aires, ubicadas en la Av. Alicia Moreau de Justo 550 Piso 3 (C1107AAL) Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Argentina - Tel: +54-11-4865-9874.

En el presente, la Empresa cuenta en el extranjero con filiales en Bolivia, Panamá, Brasil, Costa Rica, El Salvador, Ecuador y Perú; las filiales (pasadas, actuales y futuras) son función de las obras que se estén ejecutando.

1.2 POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD

Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad

En José Cartellone Construcciones Civiles S.A. asumimos el compromiso ante nuestros clientes, accionistas, empleados, proveedores y la sociedad en su conjunto de brindar servicios:

- ✓ con altos estándares de calidad,
- ✓ protegiendo al medio ambiente y
- ✓ priorizando la calidad de vida de las personas

Alineados con la Visión, Misión y Valores de la Compañía, nuestros objetivos son:

Cientes	<ul style="list-style-type: none">• Escuchar y satisfacer sus necesidades y expectativas
Medio Ambiente	<ul style="list-style-type: none">• Prevenir y/o mitigar posibles impactos ambientales para un desarrollo sustentable
Seguridad	<ul style="list-style-type: none">• Prevenir posibles daños y/o deterioros a la salud de las personas
Proyectos	<ul style="list-style-type: none">• Cumplir los requisitos legales aplicables minimizando los riesgos
Personal	<ul style="list-style-type: none">• Capacitar a nuestros colaboradores agregando valor a sus competencias
Mejora Continua	<ul style="list-style-type: none">• Mejorar nuestro desempeño empresarial, ambiental y social a través de la optimización de los procesos de negocios y la incorporación de nuevas tecnologías
Herramientas	<ul style="list-style-type: none">• Establecer un Sistema de Gestión de la Calidad según Norma ISO 9001:2015, Ambiental según Norma ISO 14001:2004 y de Seguridad según Norma OHSAS 18001:2007

Pablo Pérez Burgos
Gerente General
Rev. 05 – 06/04/2017

1.3 CONTEXTO

La organización determina las cuestiones externas e internas que son pertinentes para su propósito y su dirección estratégica, y que afectan a su capacidad para lograr los resultados previstos de su Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente e Higiene y Seguridad.

Cada Sector de su Sede Central y cada Obra analiza su contexto y establece todos los factores positivos y negativos que pueden afectar sus objetivos, la suma de cada uno de estos aportes, son reunidos en una tabla FODA única.

Se realiza el seguimiento y la revisión de la información sobre estas cuestiones externas e internas cada 6 meses mediante Revisión por la Dirección, obteniendo:

- ✓ Las capacidades y habilidades especiales con que cuenta la Empresa, que constituyen sus fortalezas para competir en el mercado.
- ✓ Los factores que resultan positivos, favorables, explotables, que se deben detectar en el entorno en que actúa la empresa como oportunidades de negocio y que permiten obtener ventajas competitivas y/o mejores resultados.
- ✓ En contraposición, los factores que provocan una situación o estado desfavorable frente a la competencia, recursos de los que se carece, actividades que no se desarrollan positivamente, etc.
- ✓ Y finalmente, detectar todas aquellas situaciones que provienen del entorno externo de la empresa y que, constituyéndose en una amenaza, pueden afectar su rendimiento y/o cumplimiento de objetivos.

FORTALEZAS		DEBILIDADES	
F1	Experiencia en el negocio de la construcción - know how	D1	Capacidad o respaldo de financiamiento
F2	Personal comprometido	D2	Costos de estructura
F3	Disponibilidad de equipamiento	D3	Seguimiento y desarrollo de un plan de carrera
F4	Experiencia en el exterior	D4	Costos unitarios
F5	Certificación de Normas Internacionales ISO de Q, MA e H&S	D5	Planificación de estrategias a largo plazo
F6	Buena relación con las partes interesadas	D6	
F7	Activos de la empresa	D7	
F8	A la vanguardia de las nuevas tecnologías	D8	
F9		D9	
OPORTUNIDADES		AMENAZAS	
O1	Necesidad de obras de infraestructura a gran escala en la Argentina	Permanentes	
O2	Entrar en nuevos mercados o segmentos (negocios de oil&gas)	A1p	Competencia fuerte internacional en el exterior
O3	Atender nuevos clientes	A2p	Entrada de nuevos competidores en el mercado local
O4	Eliminación de barreras comerciales en el mercado interno	A3p	Falta de compromiso de las Nuevas Generaciones
O5		A4p	
O6		A5p	
O7		Circunstanciales	
O8		A1c	Inversión en obra pública
O9		A2c	Coyuntura económica internacional (precio de commodities)
O10		A3c	Cambios políticos y legislativos
O11		A4c	Demora en el pagos de organismos públicos
O12		A5c	Altas tasas de financiamiento

1.4 PARTES INTERESADAS

La organización determina:

- las partes interesadas que son pertinentes a su sistema de gestión de la calidad;
- los requisitos pertinentes de estas partes interesadas para el sistema de gestión de la calidad.

y realiza semestralmente el seguimiento y la revisión de la información sobre estas partes interesadas y sus requisitos pertinentes, en orden de reducir riesgos para su negocio y alcanzar el éxito (satisfacción del cliente, cumplimiento de requisitos legales, etc), debido a la capacidad que estas partes interesadas tienen para afectar o verse afectadas ante una actividad de la empresa.

PARTES INTERESADAS STAKEHOLDERS	REQUISITOS PERTINENTES	SEGUIMIENTO	ANÁLISIS
Clientes	Satisfacción	Medidas de satisfacción de los Clientes en la etapa de construcción, recepción parcial, garantía y entrega final de Proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> - Obras: Aprobación de Certificado (días) - Finanzas: Indicadores de Cobro de certificados (días) (x Obras Hidroeléctricas, viales, Privadas, etc.) - Comercial: indicadores de medidas de satisfacción del Cliente
	Fidelidad	Nuevos contratos con igual cliente o similares	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis de adjudicación de obras por Cliente
Accionistas	Rentabilidad	Cumplimiento de indicadores económicos	<ul style="list-style-type: none"> - Evolución de rentabilidad económica - Margen de contribución - % Gastos de Casa Central
	Crecimiento sostenido de la Organización	Cumplimiento de requerimiento internos	<ul style="list-style-type: none"> - Indicadores de Endeudamiento - Evolución de cartera de negocios
	Imagen corporativa	Ética y transparencia de los negocios	<ul style="list-style-type: none"> - Obras: Análisis y mejoras en base a los reclamos de la comunidad - Casa Central: Responsabilidad Social Empresaria

PARTES INTERESADAS STAKEHOLDERS	REQUISITOS PERTINENTES	SEGUIMIENTO	ANÁLISIS
Socios	Formación de alianzas estratégicas Beneficios mutuos	Cumplimiento de Contratos Beneficios contractuales	- Evaluación de socios - Cantidad de contratos con el mismo socio
Proveedores y Subcontratistas	Cumplimiento de pagos en tiempo y en forma Beneficios mutuos	- Seguimiento de pagos - Seguimiento de la calidad del suministro y/o servicio entregado	- Finanzas: tiempo promedio de pagos de proveedores críticos y subcontratistas - Calidad: evaluación de proveedores y subcontratistas
Personal	Seguridad laboral	Accidentalidad y capacitación	- Higiene y Seguridad: índices de incidencia anual, gravedad y frecuencia y capacitación
	Desarrollo personal y profesional	- Evaluación de Competencias - Cumplimiento de programas de capacitación	-RRHH: perfil de puestos, evaluaciones periódicas, índice de rotación, etc
	Satisfacción del personal	Satisfacción del personal	- Encuesta de medición de satisfacción - Medidas de fidelización (años trabajados, renuncias, etc)
Sociedad	Respeto al medio ambiente	Cumplimiento de la legislación aplicable y los programas de Medio Ambiente	- Programa 0 contaminación - Mantenimiento de Norma ISO 14001
	Impacto de nuestra actividad en la sociedad	- Ética y transparencia en los negocios	- Seguimiento de juicios
Gobierno	Cumplimiento de la normativa legal aplicable	- Cumplimiento de las leyes, reglamentos y normas aplicables a nivel nacional, provincial y/o municipal	- Análisis del contexto legal de la Organización - Verificación de la reglamentación legal aplicable por Obra
Sindicatos	Cumplimiento de requerimientos	s/obra	s/obra

2. ADHESIÓN AL PACTO GLOBAL

2.1 DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO AL PACTO MUNDIAL MANIFESDATA POR EL GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA

Estimados miembros del Pacto Global,

Basado en la cultura y valores de 99 años de historia, José Cartellone Construcciones Civiles S.A. decide adherir voluntariamente al Pacto Global de las Naciones Unidas como una demostración formal de avalar su política de Responsabilidad Social Empresaria.

Ante este nuevo desafío, nos comprometemos a afianzar y mejorar la aplicabilidad de los 10 principios basados en los derechos humanos, los derechos laborales, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Soñando con un crecimiento económico equilibrado con la sustentabilidad ambiental y social, nos proponemos compartir esta información con nuestros grupos de interés, de manera de influenciar y desarrollar relaciones comerciales con nuestros clientes, proveedores, subcontratistas y empresas asociadas cimentadas en la ética y la transparencia de los negocios.

Así las cosas, con esta primer Comunicación de Progreso, José Cartellone Construcciones Civiles S.A. reafirma la intención de la compañía de continuar formando parte del Pacto Global, y de trabajar acorde a estándares internacionales de desempeño.



Ing. Pablo Pérez Burgos
Gerente General

2.2 ACCIONES PRÁCTICAS LLEVADAS A CABO PARA INSTRUMENTAR LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y SUS RESULTADOS

A continuación, se describen las acciones prácticas que se realizaron durante el Año 2017 para trabajar en cada Principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los resultados logrados.

2.2.1 Derechos humanos y laborales

Principio 1 – Protección de los derechos humanos

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2 – No complicidad con los abusos de los derechos humanos

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

Principio 3 – Libertad de asociación sindical y derecho a la negociación colectiva

Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4 – Trabajo forzoso y obligatorio

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5 – Trabajo infantil

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil

Principio 6 – Discriminación

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

a. Acciones

a.1 Compromiso

Jose Cartellone Construcciones Civiles apoya sólidamente los Derechos Humanos declarados internacionalmente (Declaración Universal de los DDHH).

Para el cumplimiento de ellos, se mantiene actualizada la Política Integrada de Calidad, Medioambiente y Seguridad, convenios de trabajo, y compromisos con los trabajadores integrantes de la compañía

a.2 Sistema

Jose Cartellone desde el Agosto del 2009 mantiene su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional Certificado según la Norma OHSAS 18001, siendo el alcance para Diseño, desarrollo, construcción, instalación, puesta en marcha, asistencia técnica, operación, reparación, y mantenimiento de obras de arquitectura e infraestructura, viales, hidráulicas, portuarias, de transmisión de energía de LAT y LEAT, Minería, Túneles, Estaciones de EETT, Pilotaje, Planta de Tratamiento de Hidrocarburos y Ductos para agua, hidrocarburos y sus derivados.

a.3 Actividades

Las actividades principales con concordancia con el Pacto Global desarrolladas durante el año 2017 fueron las siguientes:

- Recertificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional basado en la Norma OHSAS18001, la cual se viene validando periódicamente desde agosto de 2009.
- Se ha reorganizado la gestión de seguridad y salud ocupacional cargando los datos relevantes de la gestión en la intranet corporativa, para que todo el personal pueda tener acceso a ella.
- En conjunto con el área de Calidad de la empresa se han actualizado los procedimientos de la compañía.
- Se ha realizado simulares de emergencia respeto a evacuación y rescate, cada uno de estos es desarrollado por las obras.
- Desde Casa Central se realizan capacitaciones virtuales que son enviadas a todos los Gerentes de las obras para luego realizar la difusión al resto de la estructura mediante el sistema de cascada, para medir la eficacia del sistema se envía junto a la capacitación una encuesta.

- Se realizaron auditorias de Seguridad y Salud Ocupacional Internas en todas las obras de la empresa, como media se auditan todas las obras cada 2 meses, salvo algunas que por distancia se auditan con frecuencia de 6 meses.
- Se conforman Comités de Seguridad en todas las obras activas, los directores de obra en conjunto con los Jefes de Seguridad se encargan de realizar las mismas, para el caso de Bolivia los Comités de Seguridad se inscriben en el Ministerio de Trabajo.
- Se realizó el registro de trabajadores expuestos a agentes de riesgo, con la finalidad de detectar si debido a la actividad el trabajador puede sufrir una enfermedad profesional y tomar así las acciones correctivas adecuadas.
- Se envía a los trabajadores expuestos a agentes de riesgo a los controles médicos solicitados por la ART.
- Cada obra que se inició en argentina durante el año 2017 se confecciona el formulario de Registro General de Riesgos Laborales y se presenta a la aseguradora de riesgo del trabajo.
- En caso de ocurrencia de accidentes los trabajadores son atendidos por la Aseguradora de Riesgo del Trabajo.
- Mediante las Capacitaciones mensuales que se dictaron en obra nos aseguramos de contar con nuestro personal capacitado en los Peligros y Riesgos de las tareas o actividades desarrolladas por la empresa, cada obra confecciona su Plan Anual de Capacitación.
- Índice de Incidencia para 2017 menor a 5 mensual.
- Índice de Gravedad para 2017 menor a 0,5.
- Índice de Frecuencia para 2017 menor a 25.
- Índice de Capacitación para 2017 entre 8 y 16.
- Seguimiento de Auditorias, cada obra deberá realizar el cierre de los desvíos detectados en auditorias de Seguridad y Salud Ocupacional.
- Cada obra deberá llevar el registro de sus tarjetas de observación de Peligro.

- Las obras por parte de los responsables de seguridad deben elaborar un informe donde se coloquen las actividades relevantes realizadas.
- Las obras que subcontraten trabajos solicitan a las empresas que desarrollaran actividades el cumplimiento de la Política Integrada de Calidad, Medioambiente y Seguridad, Procedimientos de Trabajo y Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de Cartellone.
- Durante 2017 se han realizado 38 auditorías de Seguridad y Salud Ocupacional distribuidas en todas las obras.

b. Resultados (Indicadores GRI)

El presente Informe constituye la primera Comunicación de Progreso que la Empresa presenta al Pacto Global, se miden los Indicadores GRI para el año 2017 para la Organización, los cuales se utilizarán como base para establecer los objetivos y las metas de los años próximos.

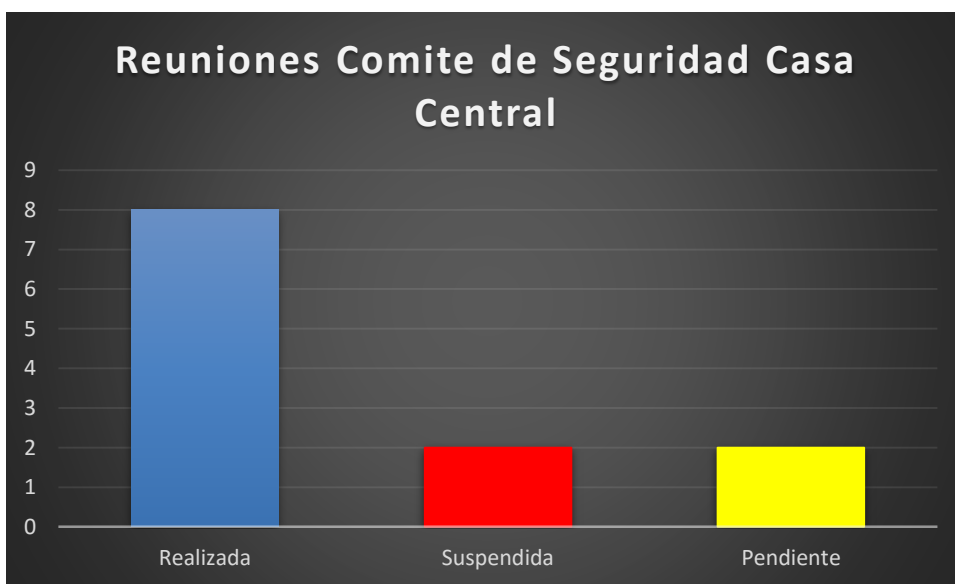
Dado que este es nuestro primer informe algunos de los indicadores que son solicitados por GRI y que no se medían en la empresa según esta metodología serán adaptados para los informes siguientes.

Indicadores de Desempeño GRI: MEDIO AMBIENTE		
Indicador		Actividad
Aspecto: Salud Ocupacional y Seguridad.		
LA5	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y	Cada Obra de manera mensual debe realizar las reuniones de Comité de Seguridad, donde se tratan los temas inherentes al área que están afectando a la obra. No se lleva registro de las reuniones de cada obra, pero sí de Casa Central, a partir del 2018 se iniciará con este

Indicadores de Desempeño GRI: MEDIO AMBIENTE		
Indicador		Actividad
	salud en el trabajo.	indicador en todas las obras activas.
LA6	Tipo de lesión y tasas de lesiones, enfermedades ocupacionales, días perdidos y ausentismo, y número total de muertes relacionadas con el trabajo, por región y por sexo.	Mensualmente se elabora el informe de siniestralidad de cada una de las obras activas, esta información se divide por País donde se desarrollan las obras, durante 2017 se ha trabajado en los países de Argentina, Bolivia y El Salvador. En la web corporativa se lleva el registro de los accidentes.
LA7	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su ocupación.	Para este indicador es distinta la metodología adoptada dependiendo de los requisitos legales de cada país, para el Caso de Argentina los trabajadores que están expuestos a agentes de riesgo se elabora un listado que es presentado a la ART para realizar los estudios periódicos correspondientes, en el caso de Bolivia no se realiza y en el Salvador tampoco.
LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	En Argentina hay convenios colectivos de Trabajo, que entre otros temas se destaca la parte de higiene y seguridad, además se realizan por parte de los sindicatos auditorías de Higiene y Seguridad por parte de personal especializado.

A continuación, se muestran los gráficos para los indicadores GRI LA5, LA6, LA7.

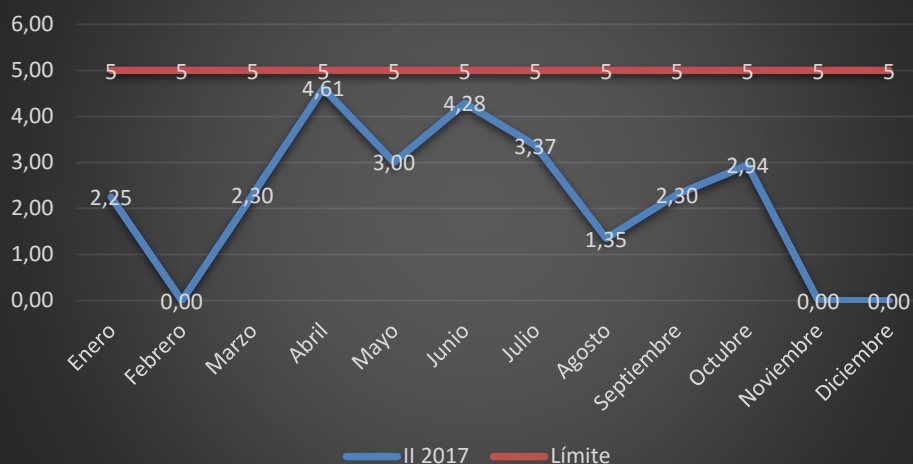
LA 5 Reuniones de Comité de Seguridad de Casa Central



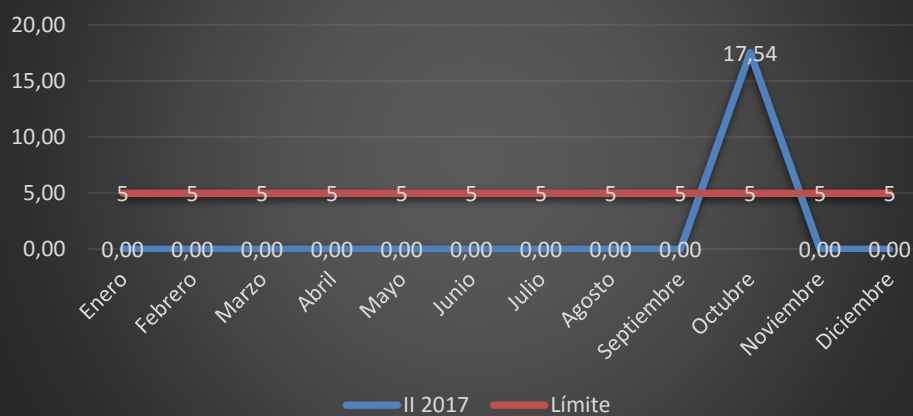
LA 6 Grafico del Índice de Incidencia según país y general año 2017.



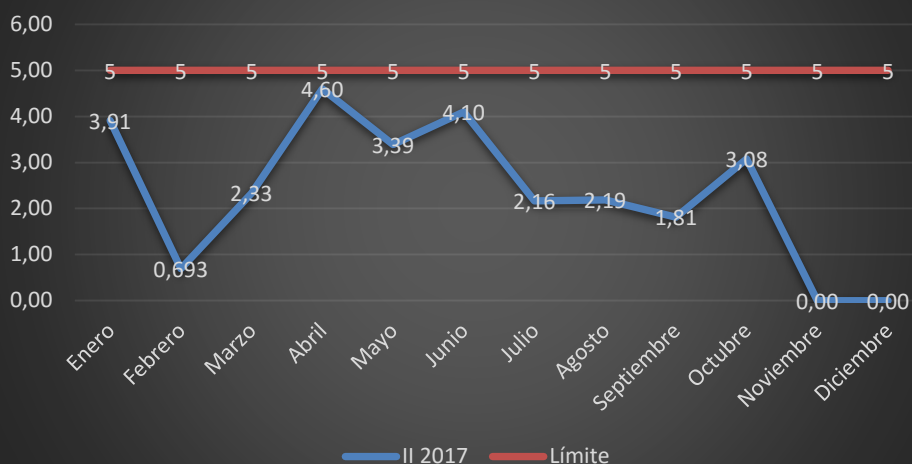
Indice de Incidencia Bolivia 2017.



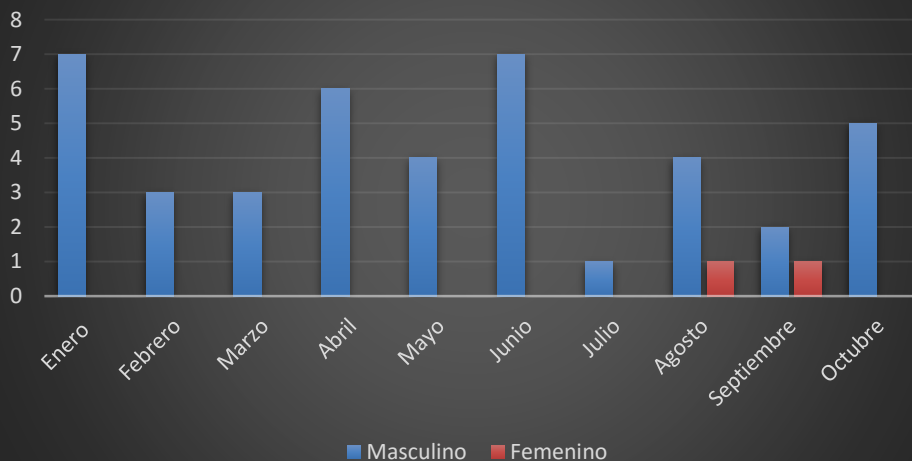
Indice de Incidencia El Salvador 2017.



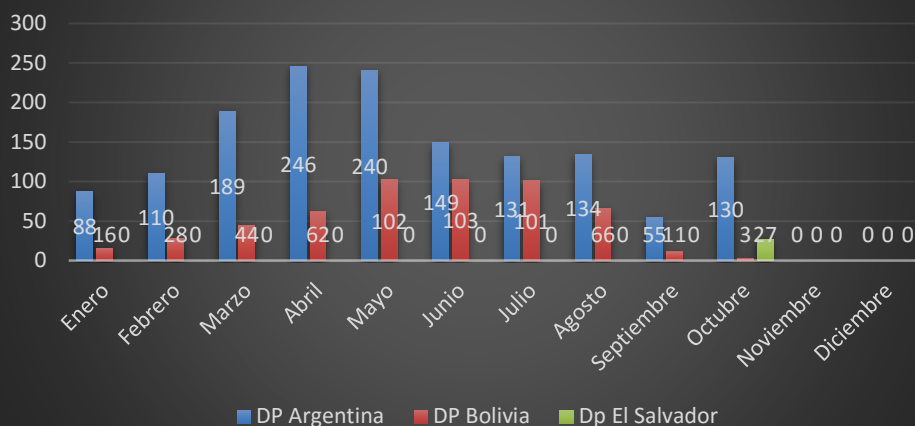
Indice de Incidencia Total 2017.



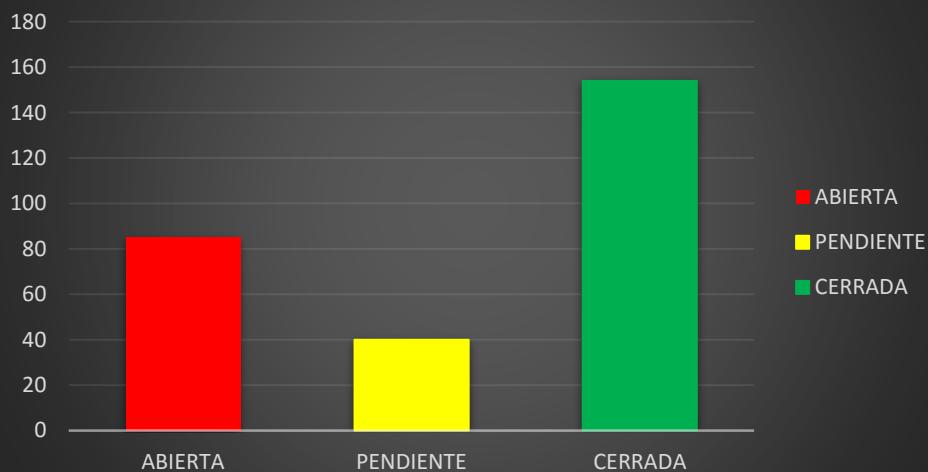
Accidentes por sexo Argentina 2017

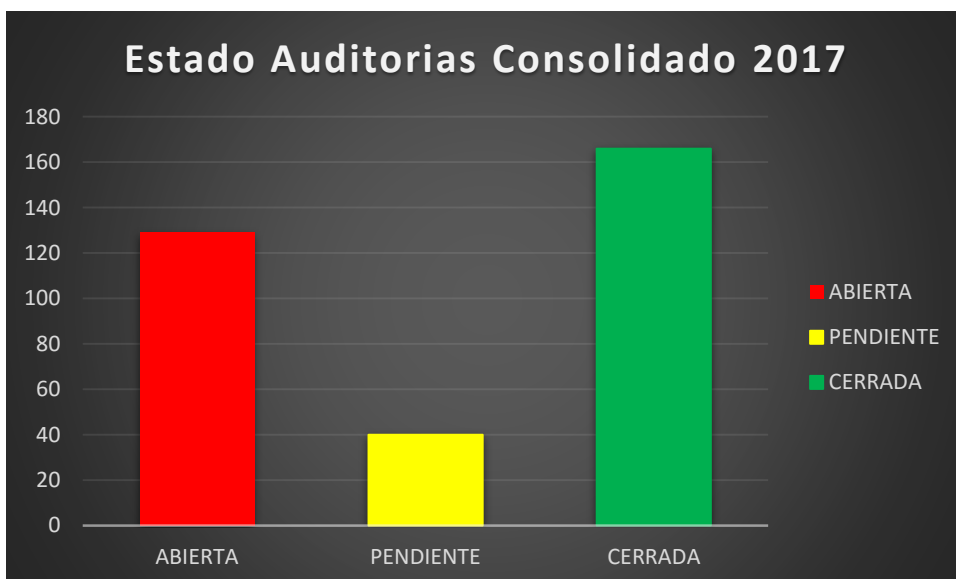
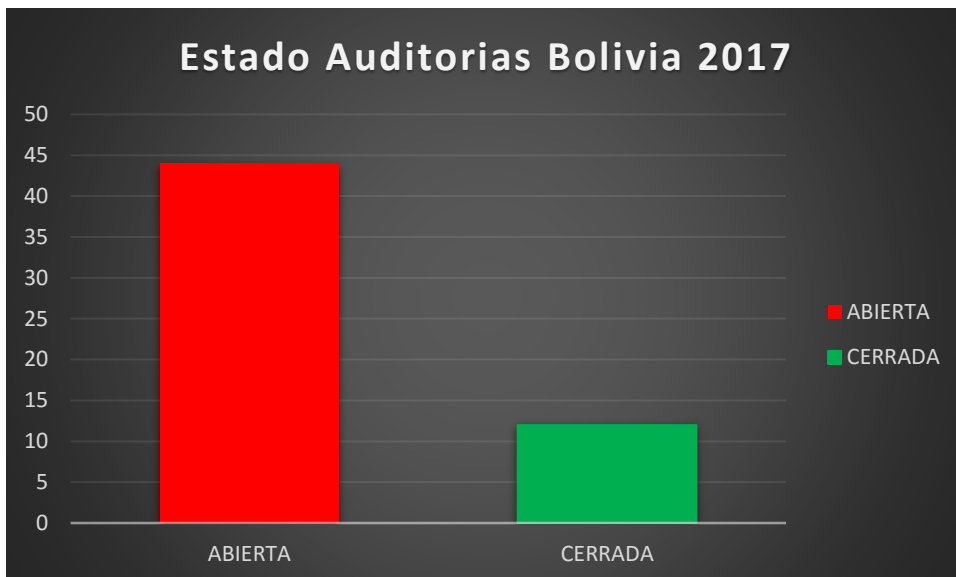


Días Perdidos por Accidentes Argentina, Bolivia y El Salvador 2017

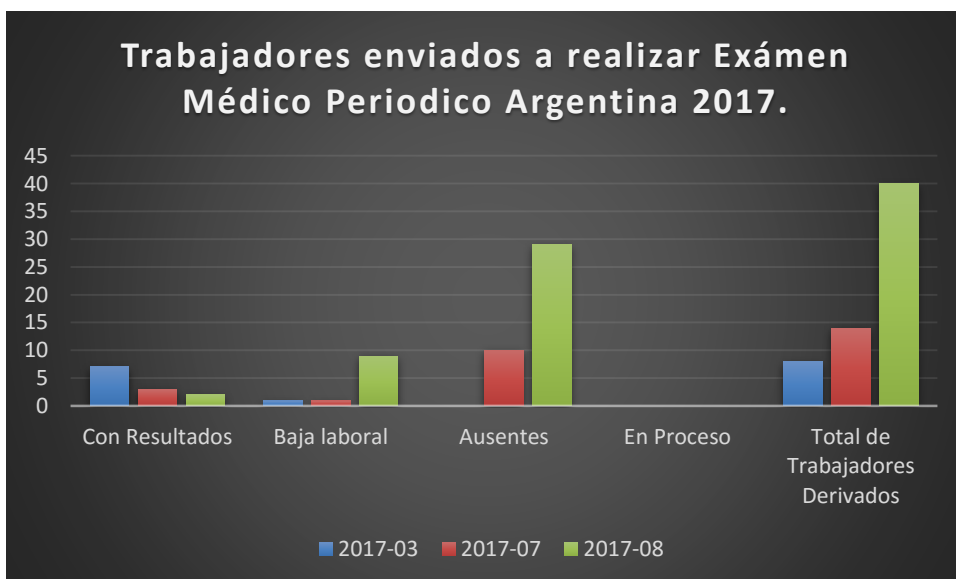
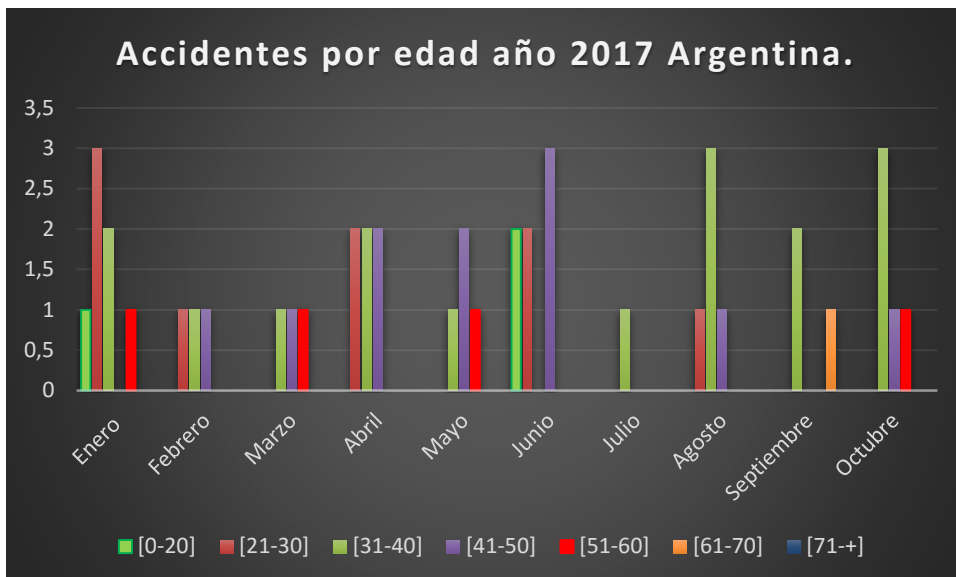


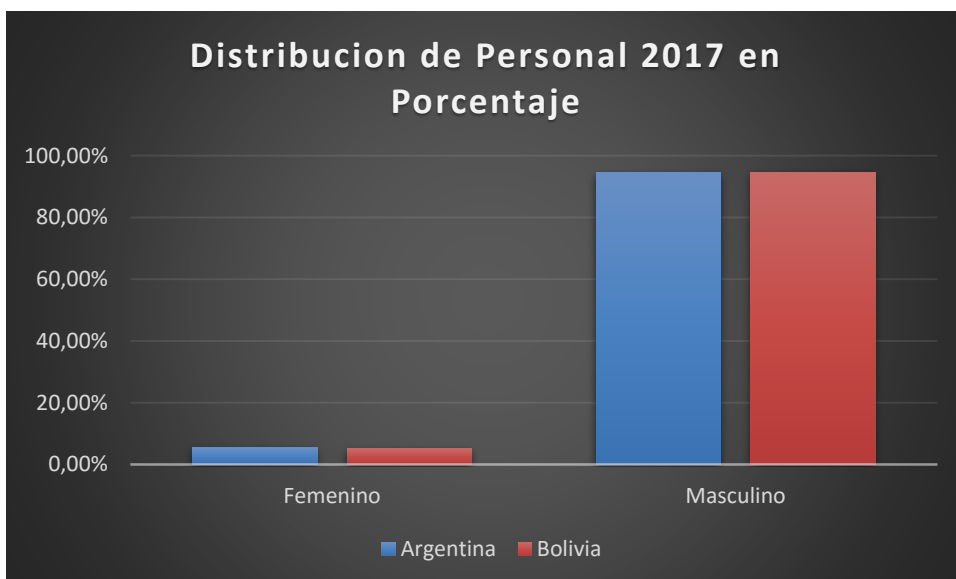
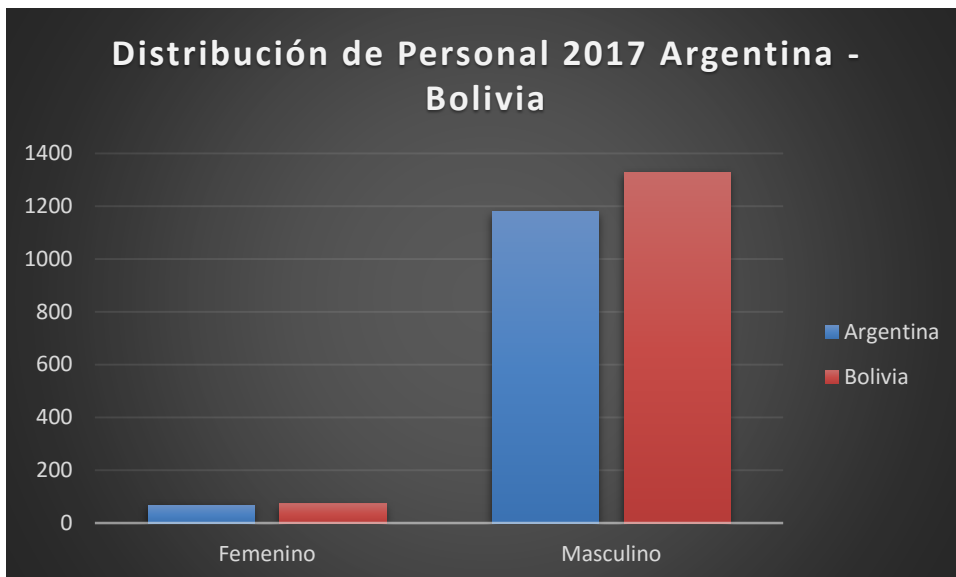
Estado Auditorias Argentina 2017





La Obra del Salvador no ha tenido auditoria de Seguridad y Salud Ocupacional dado que está prevista a partir de 2018.





2.2.2 Medioambiente:

Principio 7 – Enfoque preventivo

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8 – Responsabilidad medioambiental

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9 – Tecnologías respetuosas del medioambiente

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

a. Acciones

a.1 Compromiso

José Cartellone Construcciones Civiles S.A. adhiere a la Declaración Internacional para la Producción más Limpia del PNUMA y se compromete a fomentar estrategias responsables

para proteger el medio ambiente mediante la adopción de prácticas de producción y consumo sostenibles, en aras del bien social y medioambiental.

Comprometido con el cuidado y protección del medio ambiente, viene desarrollando múltiples estrategias para el cuidado de los recursos y fomentando el buen uso en casa central y obras.

Nos proponemos seguir sensibilizando en este tema a todos los empleados de la empresa vía comunicados a través de la Intranet y promoviendo acciones para la reducción de las impresiones, optimización de la utilización de los recursos. etc.

En adición, José Cartellone Construcciones Civiles S.A está comprometida dando los primeros pasos en instalaciones fotovoltaicas. Reemplazo de lámparas convencionales a tecnología LED. Instalación de controladores de horarios y secuenciadores de encendido en eléctricos de gran consumo

a.2 Sistema:

José Cartellone Construcciones Civiles S.A. para dar cumplimiento con su compromiso de fomentar estrategias responsables para proteger el medio ambiente, establece y certifica un Sistema de Gestión Ambiental, utilizando como herramienta la Norma ISO 14001:2004, tanto en su Casa Central como en todas las Obras que la Empresa emprenda.

Monitoreo y análisis de consumos eléctricos en nuestras actividades y edificio, tanto así como en las facturaciones. Se proponen luego de este análisis, medidas de reducción tendientes a bajar el consumo.

a.3 Actividades

Las actividades desarrolladas por José Cartellone Construcciones Civiles S.A. durante el año 2017 fueron las siguientes:

- i. Mejora continua y recertificación de su Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma ISO 14.001:2004, el cual se valida periódicamente desde el 01 de setiembre de 2009 a la fecha.
- ii. Para el SGA se estable y periódicamente se actualizan los siguientes procedimientos:

CODIFICACIÓN	NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO
CC-PG-06	Identificación de Aspectos Ambientales Significativos
CC-PG-07	Identificación de legislación vigente para los Aspectos Ambientales Críticos
CC-PCI-MAM-002	Relaciones con la comunidad
CC-PCI-MAM-004	Manejo de Residuos Sólidos Urbanos
CC-PCI-MAM-005	Manejo de Residuos Peligrosos
CC-ICI-MAM-001	Disposición de pilas eléctricas y baterías secas usadas en Casa Central
CC-ICI-MAM-002	Descartes provenientes de obra
CC-ICI-MAN-003	Señalización de Recipientes de Residuos
CC-ICI-MAM-004	Manejo de aguas y suelos contaminados
CC-ICI-MAM-006	Manejo de sustancias tóxicas
CC-ICI-MAM-007	Calidad del aire
CC-ICI-MAM-008	Ruidos y Vibraciones
CC-ICI-MAM-009	Protección de la vegetación
CC-ICI-MAM-010	Respuesta ante Hallazgos Arqueológicos y Bienes de valor histórico
CC-ICI-MAM-014	Manejo de Residuos Peligrosos Universales: Pilas y Baterías
CC-ICI-MAM-015	Derrames – Planes de Contingencias

- iii. Capacitaciones a todos los empleados de la Empresa bajo las modalidades: presencial y/o a distancia, mediante presentación tipo Power Point enviada por correo electrónico. Específicamente se dictaron las siguientes capacitaciones durante al año 2017: Control de Plagas, Manejo de Residuos Peligrosos, Manejo de Residuos Sólidos Urbanos, Impacto Ambiental, Estudio de Impacto Ambiental, Planes de Gestión Ambiental, Pacto Global, Derrames, Monitoreo de agua, Monitoreo de Ruidos.
- iv. Incorporación en los acuerdos contractuales con Subcontratistas y Proveedores, de la obligación de adherir al Sistema de Gestión Medio Ambiental de la Empresa, los cuales son revisados periódicamente mediante auditorías internas y/o externas.
- v. Cumplimiento de la Legislación Medio Ambiental Nacional, Provincial y/o Municipal, ejemplo de ello es la inscripción anual como Generadores de Residuos Peligrosos y la falta de penalidades y/o multas por parte de entes legislativos.
- vi. Redacción de un Plan de Gestión Ambiental y Social por Obra, el cual es utilizado como herramienta para el manejo socioambiental durante la ejecución del Proyecto, su nivel de detalle y su organización en diferentes Programas específicos basados en el Estudio de Impacto Ambiental del Proyecto, complementarán las medidas generales propuestas para la prevención, mitigación y compensación de los impactos negativos y potenciación de los positivos, dadas en los Procedimientos e Instructivos de Control Interno de la Empresa José Cartellone Construcciones Civiles S.A. que constituyen el Sistema de Gestión Ambiental para la protección y control ambiental de Casa Central y las Obras.
- vii. Segregación de Residuos Sólidos Urbanos según materiales orgánicos e inorgánicos. Los papeles son recolectados en recipientes específicos y entregados a la Fundación Conin. Las pilas y baterías son recolectados en recipientes específicos y entregados a la Municipalidad de Maipú para su disposición final. Los residuos peligrosos son recolectados en recipientes rojos especialmente señalizados como peligrosos y colocados en bodegas de acopio temporario acondicionadas para tal fin

y separados por corrientes, según la normativa vigente, para ser transportados por empresas habilitadas, para dar su disposición final.

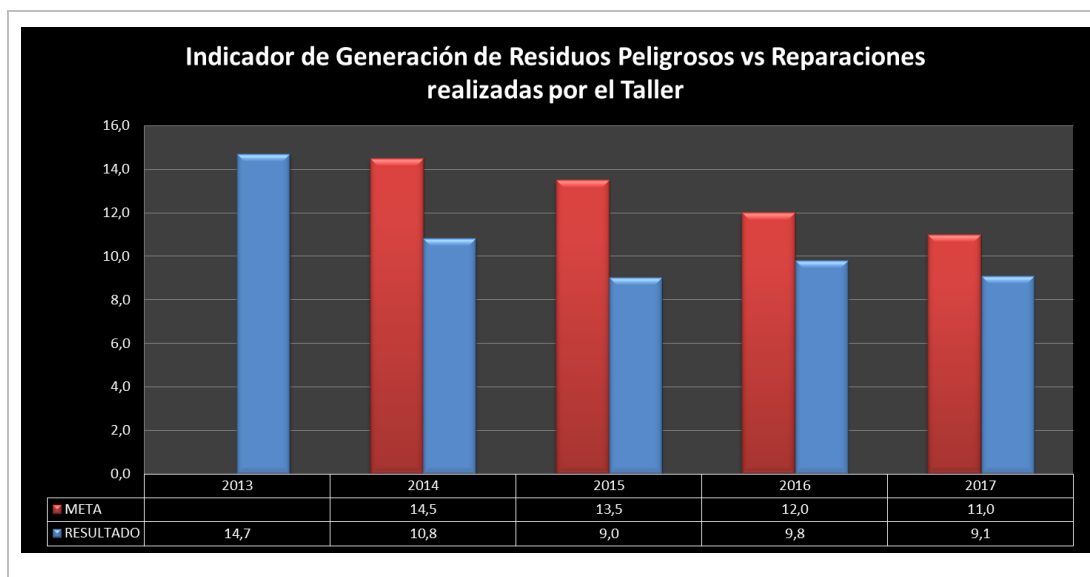
- viii. Reducción en la generación de residuos peligrosos, a través de la continua capacitación y toma de conciencia de la importancia de no generación, ya sea a través de derrames de hidrocarburos en forma accidental o por generación de residuos peligrosos por arreglo de equipos y maquinarias de Obra.

La reducción se obtiene por medición de las siguientes variables: $\text{Costos de Residuos Peligrosos} \times 1000 / \text{Costos de reparaciones realizadas por el taller}$.

Los datos son obtenidos de la siguiente forma:

Costos de Residuos Peligrosos: facturación realizada por el Transportista de Residuos Peligrosos para dar disposición final a los mismos.

Costos de Reparaciones: Órdenes de Trabajo por cada Equipo y por cada reparación, registrado en el Sistema de la Empresa, incluye repuestos y mano de obra.



Indicador de Residuos Peligrosos	Costos de Residuos Peligrosos*1000 / Costos de reparaciones realizadas por el Taller	Año	2013	2014	2015	2016	2017
		Meta		14,5	13,5	12,0	11,0
		Resultado	14,5	10,8	9,0	9,8	9,09
		Alerta		●	●	●	●

Nota: los valores son medidos para el taller de Casa Central de la Empresa. Las mediciones se comenzaron en el año 2013, a partir del cual, se tomó el valor medido en el año 2013 como meta para comenzar a disminuir año a año, y de este modo verificar la eficacia de las acciones tomadas.

- ix. En actividades cotidianas desarrolladas por la empresa se propone reducir dicho impacto incluso más a través de la implementación de un sistema de recogida y reciclaje de papel, lámparas, tóneres y pilas.
- x. Con el objetivo de mejorar la eficiencia energética en nuestra oficina se busca una mayor optimización del uso de luz y calefacción limitándolos a horas de trabajo y respetando los parámetros indicados por los expertos.
- xi. Reducir el consumo de agua potable y tratando los efluentes pluviales antes del vertido en cauces. Controlar periódicamente instalaciones y funcionamientos de las cámaras y analizando el agua al final del sistema de tratado de agua pluviales.
- xii. Se comienza a comprar equipamiento con tecnología SCR. Esta nueva inversión reduce la contaminación, incorporando en los equipos pesados el producto químico “solución urea”, el cual es utilizado como agente reductor de óxidos de Nitrógeno en aquellos motores Diésel Pesados que poseen sistema de Post-tratamiento de gases de escape (SCR) y cumplen con nivel de emisiones Euro 5, cumpliendo con los requerimientos establecidos por la Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable.

Las ventajas: es un aditivo que permite reducir los gases contaminantes que contribuyen al efecto invernadero, transformando los óxidos de nitrógeno en componentes naturales de la atmósfera (nitrógeno y vapor de agua).

En este año 2017 se realizó la siguiente inversión: 5 camiones y un minibús, con motorización EURO V:

- 3 (tres) chasis IVECO TECTOR ATTACK (distancia entre ejes 4185mm)
- 2 (dos) chasis IVECO TECTOR ATTACK (distancia entre ejes 4815mm)
- 1 (una) minibús IVECO DAILY 50C17

TOTAL INVERSIÓN: \$ 6.473.400 + IVA (10,5%)

Se tiene como objetivo aumentar las inversiones para el 2018 en esta nueva tecnología a aproximadamente \$ 40.000.000 + IVA.

xiii. La firma viene desarrollando el cambio de iluminación a tecnología Led en diferentes edificios y sectores:

- ✓ Playas de Stock. Esto implicó una mejora en iluminación y disminución de consumos ya que se cambiaron reflectores de 400W a 100W Led.
- ✓ Vestuarios se instalaron barrales Led y Dicroicas Led.
- ✓ Cambio de luminaria pública.
- ✓ En el edificio central se cambió toda su iluminación interna.
- ✓ Mejora en instalaciones eléctricas que reducen el consumo

Se instalan controladores de horarios y secuenciadores de encendido en equipos de calefacción y aire acondicionado, para reducir el consumo.

Se desinstalan calefactores trifásicos que se utilizaban para calefaccionar sectores destinados a desayunadores del personal y se instalan contenedores reduciendo el área a calefaccionar y mejorando el lugar de desayuno.

Se instalan en el Taller de Recupero en las laterales chapas traslucidas mejorando la iluminación y reduciendo el consumo eléctrico.

b. Resultados (Indicadores GRI)

El presente Informe constituye la primera Comunicación de Progreso que la Empresa presenta al Pacto Global, se miden los Indicadores GRI para el año 2017 para la Casa Central de la Organización, los cuales se utilizarán como base para establecer los objetivos y las metas de los años próximos.

La Casa Central de la Empresa consta de un predio de aproximadamente 8 hectáreas, separado en zona de Oficinas, zona de Talleres, zona de Depósitos y zona de Recreación (comedor, jardines, salón de usos múltiples, etc). En la zona de Oficinas se realizan básicamente trabajos administrativos y tareas de apoyo a las Obras.

Indicadores de Desempeño GRI: MEDIO AMBIENTE		
Indicador		Actividad
Aspecto: Materiales		
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	(*) (**) Ver Tabla #01
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	(*) (**) el valor es aproximadamente nulo debido a la gran cantidad de combustibles que se compran comparado con otros materiales.
Aspecto: Energía		
EN3	Consumo directo de energía desglosado	Consumo anual de agua potable 3496lts

	por fuentes primarias.	Consumo anual de M3 de gas 52849 Consumo anual de electricidad 875.668KWH																						
EN5	Intensidad Energética	<u>Consumo de electricidad = 875.668</u> Cantidad de empleados 220 Total KWH por personal: 3.980																						
EN6	Reducción del consumo energético	<p>Se realiza el cambio de iluminación convencional a la tecnología LED para bajar los consumos de KWH. Se compara año 2016 y 2017.</p> <table><tr><th>Periodo</th><th>Ahorro en Consumo KWH</th></tr><tr><td>Ene-17 vs Ene-16</td><td>2 324</td></tr><tr><td>Feb-17 vs Feb-16</td><td>-29 584</td></tr><tr><td>Mar-17 vs Mar-16</td><td>-7 312</td></tr><tr><td>Abr-17 vs Abr-16</td><td>-21 568</td></tr><tr><td>May-17 vs May-16</td><td>-18 336</td></tr><tr><td>Jun-17 vs Jun-16</td><td>-16 270</td></tr><tr><td>Jul-17 vs Jul-16</td><td>-4 448</td></tr><tr><td>Ago-17 vs Ago-16</td><td>11 728</td></tr><tr><td>Sep-17 vs Sep-16</td><td>4 776</td></tr><tr><td>Oct-17 vs Oct-16</td><td>-47 360</td></tr></table>	Periodo	Ahorro en Consumo KWH	Ene-17 vs Ene-16	2 324	Feb-17 vs Feb-16	-29 584	Mar-17 vs Mar-16	-7 312	Abr-17 vs Abr-16	-21 568	May-17 vs May-16	-18 336	Jun-17 vs Jun-16	-16 270	Jul-17 vs Jul-16	-4 448	Ago-17 vs Ago-16	11 728	Sep-17 vs Sep-16	4 776	Oct-17 vs Oct-16	-47 360
Periodo	Ahorro en Consumo KWH																							
Ene-17 vs Ene-16	2 324																							
Feb-17 vs Feb-16	-29 584																							
Mar-17 vs Mar-16	-7 312																							
Abr-17 vs Abr-16	-21 568																							
May-17 vs May-16	-18 336																							
Jun-17 vs Jun-16	-16 270																							
Jul-17 vs Jul-16	-4 448																							
Ago-17 vs Ago-16	11 728																							
Sep-17 vs Sep-16	4 776																							
Oct-17 vs Oct-16	-47 360																							
Aspecto: Agua																								

EN8	Captación total de agua según las fuentes.	<div>Consumo Controlado con las facturas enviadas por Aguas Mendocinas</div> <table><tr><th>PERIODO</th><th>CONSUMO M3</th></tr><tr><td>2016</td><td>4420</td></tr><tr><td>2017</td><td>1909</td></tr></table> <div>Agua Fluviales:</div> <div>Agua a tratar por lluvia 262 Lts./seg.</div> <div>La cantidad de agua a tratar según cálculo es de aprox. 67.000 Lts.</div> <div>La capacidad de la cámara proyectada es de 30.000 Lts.</div>	PERIODO	CONSUMO M3	2016	4420	2017	1909
PERIODO	CONSUMO M3							
2016	4420							
2017	1909							
Aspecto: Biodiversidad								
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	(*) JCCCSA tiene su Casa Central en terrenos urbanos, por lo que no tiene un impacto significativo en espacios naturales protegidos y/o sobre la biodiversidad						

EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	(*) JCCCSA tiene su Casa Central en terrenos urbanos, por lo que no tiene un impacto significativo en espacios naturales protegidos y/o sobre la biodiversidad
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	(*) JCCCSA tiene su Casa Central en terrenos urbanos, por lo que no tiene un impacto significativo en espacios naturales protegidos y/o sobre la biodiversidad
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	(*) JCCCSA tiene su Casa Central en terrenos urbanos, por lo que no tiene un impacto significativo en espacios naturales protegidos y/o sobre la biodiversidad
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales, y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	(*) JCCCSA tiene su Casa Central en terrenos urbanos, por lo que no tiene un impacto significativo en espacios naturales protegidos y/o sobre la biodiversidad
Aspecto: Vertidos y Residuos		

EN22	Peso total de residuos generados, según tipo y método de tratamiento.	(*) Ver Tablas #02
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	(*) No se han ocasionado derrames significativos, por lo que no hay resultados de los mismos en la memoria financiera de la Organización
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	Ver EN22 - No se han transportado residuos internacionalmente
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	(*) No se ha afectado biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados por vertidos de aguas de la Organización
Aspecto: Productos y Servicios		
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	(*) Se estable un Plan de Gestión Ambiental y diferentes Programas de Gestión Ambiental

EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	No corresponde
Aspecto: Cumplimiento Normativo		
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	La Organización no ha sido objeto de sanciones, ni reclamaciones significativas por incumplimiento de normas medioambientales
Aspecto: Transporte		
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	No presenta

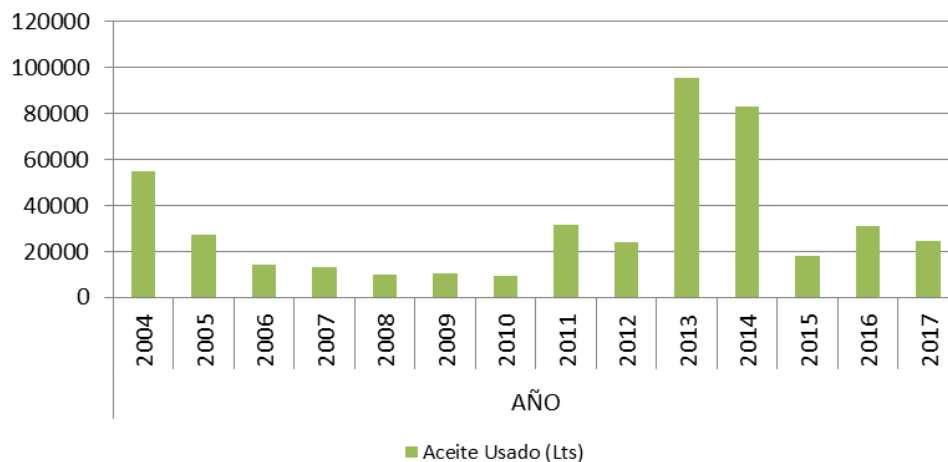
(*) Para esta primer Comunicación de Progreso se tomaron los datos de Casa Central, a partir de los mismos se establecerán los Objetivos para Casa Central para el Año 2018 y se irán incorporando sucesivamente los datos y objetivos de las Obras para las próximas CoPs.

(**) Incluye compras corporativas, es decir, las compras que se realizan desde Casa Central para para abastecer a las Obras.

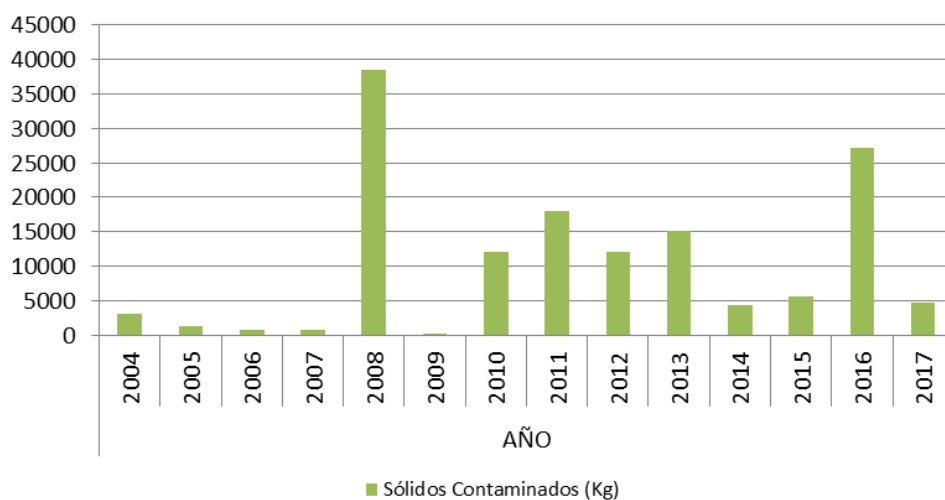
Papel	7,04	TN	materiales auxiliares	materiales renovables
Aceites	74.683,60	LT	materiales auxiliares	materiales no renovables
Refrigerantes	4.311,40	LT	materiales auxiliares	materiales no renovables
Asfaltos y Emulsiones	4.450,48	TN	materia prima	materiales directos
Combustibles	3.275.200,00	LT	materiales auxiliares	materiales no renovables
Fuel oil	512,00	TN	materiales auxiliares	materiales no renovables
Grasas	4,06	TN	materiales auxiliares	materiales no renovables
Solucion urea	150,00	LT	materiales auxiliares	materiales no renovables

Tabla # 01: Materiales utilizados, por peso o volumen.

Residuos Peligrosos Y8-Y9



Residuos Peligrosos Y12-Y48



Principales Residuos generados en 2017

Tipo de Residuo	Un	Cantidad
Residuos Peligrosos		
- Aceite Usado	Lts	24.200
- Sólidos Contaminados	Kg	4.732
Residuos Sólidos Urbanos	m3	348
Papel (donado a la fundación CONIN para reciclaje)	Kg	3.520

Tablas # 02: Residuos Generados

2.2.3 Anticorrupción: Principio 10 – Corrupción

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

a. Acciones

a.1 Compromiso

A fines de año 2016, el Directorio de JCCC S.A. decide crear la Gerencia Corporativa de Auditoría Interna (AIC) la cual reporta a un Comité de Auditoría que se encuentra compuesto por el mencionado Directorio y dos asesores de los accionistas. Con el fin de mantener su independencia de evaluación, AIC depende jerárquicamente del Directorio de JCCC S.A.

a.2 Sistema

Si bien la función de Auditoría Interna es evaluar la eficiencia y efectividad del sistema de control interno implementado por la empresa, entre sus tareas están las de:

- verificar el cumplimiento de Políticas y Procedimientos Internos (entre los cuales se encuentra el Código de Conducta de empleados y la Política de Ética y Transparencia),
- identificar situaciones de fraudes o corrupción en las obras/procesos/áreas que audita para elevarlas al Comité de Auditoría, y
- atender denuncias del personal y terceros sobre posibles situaciones fraudulentas que se presentan en la compañía.

En este sentido, el Instituto de Auditores Internos considera que “los auditores internos son responsables de ayudar en la disuasión del fraude mediante el examen, y evaluación de la adecuación y efectividad del sistema de control interno, de acuerdo a la exposición potencial al riesgo en los diferentes segmentos de la operación de la organización.”

Lo mencionado anteriormente, refleja el compromiso de la empresa con el desarrollo de medidas contra la corrupción, la aceptación de sobornos y prácticas deshonestas o no éticas.

a.3 Actividades

Las actividades desarrolladas por AIC de JCCC S.A. durante el año 2017 fueron las siguientes:

- ✓ Auditorías Internas de:
 - Obra Ruta Nacional N°149 - San Juan,
 - Obra Modificaciones Varias en Planta CABO y PIA – YPF Neuquén,
 - Obra Ruta Nacional N° 18- Entre Ríos,
 - Obra UTE JCCCSA – RCSA Ruta Provincial N°82 – Cacheuta, Mendoza,
 - Obra Parque Eólico Manantiales Behr y LAT 132 KV de YPF – Comodoro Rivadavia, Chubut,
 - Sucursal JCCCSA Bolivia.
- ✓ Mejoras y desarrollo de Procedimientos:
 - Almacenes,
 - Gestión de Compras,
 - Subcontratos,
 - Remates y venta de bienes,
 - Administración.
- ✓ Atención de denuncias

b. Resultados (Indicadores GRI)



		Cantidad UN	Porcentaje
S02	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	7	39%