

**Red Española del Pacto Mundial  
de las Naciones Unidas**

Calle Félix Boix, nº 14 4º  
28036 - MADRID

4 de diciembre de 2017

Estimados señores:

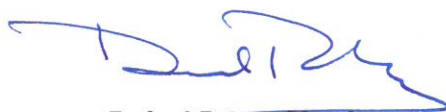
Adjunto a la presente carta, tengo el placer de presentarles nuestro **Informe de Progreso** en el que se plasman los avances logrados por nuestra empresa durante 2016 en relación con los **10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Como empresa pública, tenemos como vocación prestar unos servicios de calidad a los ciudadanos y ser un referente de transparencia y responsabilidad para toda la sociedad. Siguiendo estos principios, entre nuestros principales logros durante el año 2016, me gustaría resaltar **la extensión de la tarifa social del agua** en la Comunidad de Madrid a todas las familias con derecho a percibir pensiones no contributivas de la seguridad social. Con ello, reforzamos nuestro objetivo de garantizar el derecho humano al agua, establecido por Naciones Unidas.

A lo largo de 2016 también hemos continuado avanzando en las buenas prácticas para acercarnos a los ciudadanos, con la ampliación de los contenidos en nuestro **Portal de Transparencia** y con la formación de todos nuestros empleados en nuestro nuevo código de **conducta**, lo que creemos que asegurará que nuestro desempeño es íntegro y ético.

Por último, aunque los avances han sido muchos, me gustaría destacar las acciones desempeñadas, un año más, por nuestros empleados a través de **Canal Voluntarios**, un programa de cooperación al desarrollo que, desde 2007, ha permitido el acceso a los servicios de abastecimiento y saneamiento a más de medio millón de personas en 29 países de todo el mundo. Unos logros que, a nuestro entender, contribuyen notablemente a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas**, entre los que destaca el de "garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos"

Con nuestro deseo de seguir colaborando activamente con la Red Española del Pacto Mundial, reciban un cordial saludo.



**Rafael Prieto Martín**  
Director General