



● MISIÓN COLONIAL SAN
CRISTÓBAL ●

COMUNICACIÓN PARA EL

PROGRESO

2017

● NUESTRAS RAÍCES-HOTEL * MUSEO * RESTAURANTE ●



Nuestras Raíces
*Hotel * Museo * Restaurante*



San Cristóbal de Las Casas, Chiapas. Diciembre 06, 2017.

H. E. Ban Ki-moon
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que **Hotel Misión Colonial San Cristóbal** apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. **Hotel Misión Colonial** comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) que describe los esfuerzos de nuestra compañía para implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde entonces como lo indica la política de CoP del Pacto Mundial.

Atentamente.

Ing. Miguel Ángel Muñoz Gutiérrez
Director General





Nuestras Raíces
*Hotel * Museo * Restaurante*

San Cristóbal de Las Casas, Chiapas. Diciembre 06, 2017.

H. E. Ban Ki-moon
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que **Nuestras Raíces-Hotel*Museo*Restaurante** apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. **Nuestras Raíces-Hotel*Museo*Restaurante** comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) que describe los esfuerzos de nuestra compañía para implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde entonces como lo indica la política de CoP del Pacto Mundial.

*Hotel * Museo * Restaurante*

Atentamente.

Ing. Miguel Ángel Muñoz Gutiérrez
Director General



PERFIL 5

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1. APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES RECONOCIDOS UNIVERSALMENTE, DENTRO DE SU ÁMBITO DE INFLUENCIA	8
PRINCIPIO 2. APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES RECONOCIDOS UNIVERSALMENTE, DENTRO DE SU ÁMBITO DE INFLUENCIA	10

ESTÁNDARES LABORALES

PRINCIPIO 3. APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA	11
PRINCIPIO 4. APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN	13
PRINCIPIO 5. APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL	15
PRINCIPIO 6. APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN	17

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 7. MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE	18
PRINCIPIO 8. FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVEN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL	18
PRINCIPIO 9. DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE	18

ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10. TRABAJAR EN CONTRA DE LA CORRUPCIÓN EN TODAS SU FORMAS, INCLUÍDAS LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO	21
---	----

RESULTADOS	22
-------------------------	-----------

ANEXOS

TESTIMONIOS DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES	23
--	-----------

PERFIL DE LAS EMPRESAS

Somos una colección de Hoteles que rescata los valores culturales y arquitectónicos del estado, mediante el respeto de la estética local y sus manifestaciones, formas, materiales y artesanías. Siendo cada hotel concebido como único, con características y personalidad propias, por lo que cada uno de ellos es una muestra de la grandeza de nuestra cultura para propios y extraños.

Todo esto se ha logrado a través del esfuerzo de cada uno de los integrantes que trabajamos en **Misión Colonial San Cristóbal y Nuestras Raíces – Hotel * Museo * Restaurante**, procurando como siempre hacer de la estancia de nuestros huéspedes un recuerdo inolvidable.

Misión Colonial San Cristóbal, nace como un proyecto familiar en 1997. Originalmente se pretendía construir un pequeño conjunto de departamentos orientados hacia estudiantes o trabajadores que acudían a San Cristóbal de Las Casas. En 1998 al estar se realizando la construcción, se opta por cambiar el giro a un Hotel de 36 habitaciones y mantener la estructura de la antigua vecindad del siglo XIX donde ahora se encuentra el Hotel.

En abril de 1998 se inaugura el Hotel Misión Colonial San Cristóbal con un total de 36 habitaciones amuebladas con los servicios básicos, 6 empleados y una clasificación de 3 estrellas 2 diamantes.

Actualmente es el único Hotel Temático de la ciudad que ofrece instalaciones con un estilo colonial san cristobalense; con sus tradicionales muros de adobe y techos de teja, una fachada neoclásica que es el umbral de entrada a una antigua vecindad del siglo XIX. Decorado con la 3ra. Colección más grande del país de textiles de Chiapas (más de 1300 piezas en exhibición de 1930 a 1980), una estudiada información histórica y señalamientos en lenguas indígenas, hacen de esté el hotel temático más singular del estado.

Cuenta con 51 habitaciones con todos los servicios y una exquisita decoración de textiles chiapanecos distribuidas en 3 niveles. Su clasificación actual tras su última remodelación en 2013 es de 4 estrellas.

Nuestras Raíces – Hotel * Museo * Restaurante, nace como el segundo proyecto del Grupo. Su construcción inicia en 2006, sin embargo el proyecto como tal, abre las puertas hasta el 31 de Marzo del 2010, en el marco del 482 aniversario de la Ciudad. Nuestras Raíces es el lugar ideal donde la historia, los aromas y sabores, las tradiciones y la cultura de San Cristóbal convergen bajo un ambiente colonial, en una casona del siglo XIX en el centro histórico de San Cristóbal de Las Casas. Su cohesión de elementos hoy por hoy lo hacen un Hotel único en México, vinculando la cultura e identidad coleta, con los aromas y sabores de su gastronomía, y fortaleciendo este conocimiento a través del Museo de Historia de la ciudad que se encuentra dentro de las instalaciones, y que fue cuidadosamente supervisado por el Dr. Jan de Vos y National Geographic (2009), y posteriormente respaldado por History Channel (2011).

Nuestras Raíces – Hotel, le garantiza el máximo confort y descanso en su próxima visita a la ciudad de San Cristóbal de Las Casas. Nuestras 19 habitaciones están decoradas de manera diferente, cada una con la historia de los barrios e iglesias de la ciudad que ellas representan, extendiendo la museografía al descanso, que ahora se acompaña de calidad, conocimiento, experiencia e interacción.

Nuestras Raíces – Museo, tiene como principal objetivo promover la cultura y la historia de nuestra ciudad a los jóvenes y niños, generando en ellos un acercamiento e identificación con las tradiciones y la magia de Jovel, con textos y exposiciones agradables, ligeras y de interés común, las cuales generen un conocimiento y les permitan analizar la actualidad para proteger nuestro patrimonio y el futuro de nuestros sucesores. Además de traer buenos recuerdos a los adultos sobre el San Cristóbal del siglo pasado, sus tradiciones, oficios etc.

Se trata de una Sala Museográfica porque es la primera de un conjunto que pretenden formar el Museo de Historia y Curiosidades de San Cristóbal; de historia porque es la base del desarrollo de la misma, desde el siglo XVI hasta el XXI; y de curiosidades porque

trataremos de hacer amenos los relatos con anécdotas y vivencias que experimentaron los antiguos sancristobalenses para sacar adelante a una ciudad aislada por mucho tiempo debido a su ubicación geográfica.

Nuestras Raíces – Restaurante, el lugar ideal donde los aromas y sabores convergen bajo un ambiente colonial, en una casona del siglo XIX, en el centro histórico de San Cristóbal de Las Casas.

En nuestro restaurante podrá degustar de la auténtica comida coleta, cuyos orígenes son la mezcla de culturas entre los indios Chiapas y los españoles hace mas de 480 años, fortaleciendo su comida hacia el año de 1610, cuando las concepcionistas llegaron a esta ciudad y crearon toda una gran gama de dulces y platillos que permanecen hasta hoy en día en las cocinas tradicionales de esta ciudad. Dentro de nuestras recomendaciones están nuestra sabrosa **sopa de pan**, nuestros **chiles rellenos**, el **asado colete**, el **mole colete**, la **cervecita dulce**, el **tachilhuil** (único restaurante de la ciudad que lo tiene en carta), y toda nuestra gastronomía que hacen grande a Nuestras Raíces Sancristobalenses.

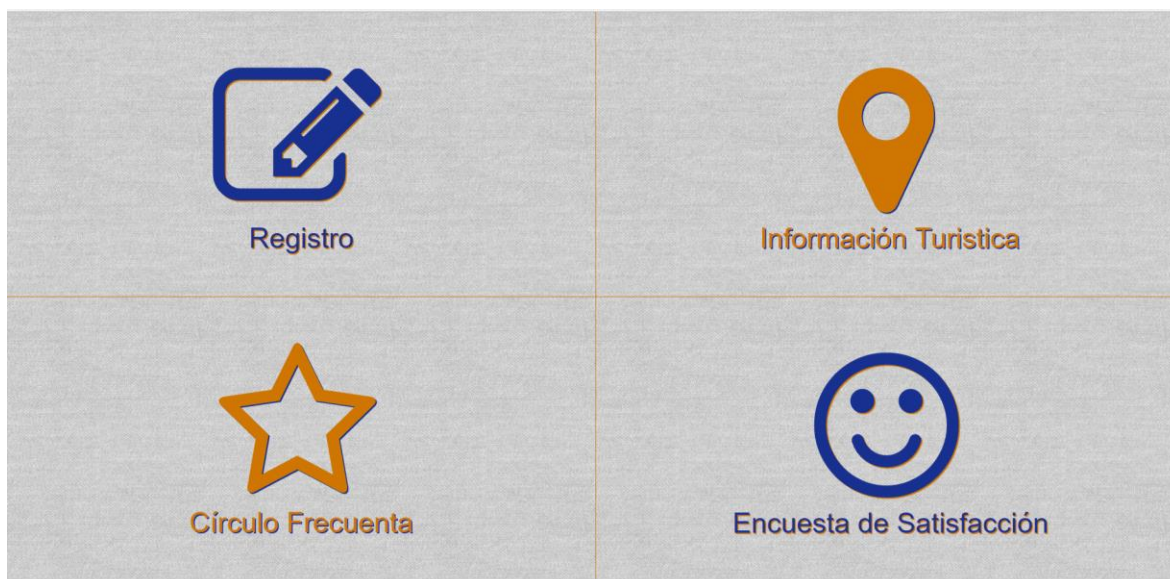
PRINCIPIO 1

DERECHOS HUMANOS

■ APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES RECONOCIDOS UNIVERSALMENTE, DENTRO DE SU AMBITO DE INFLUENCIA.

Tanto el hotel Misión Colonial San Cristóbal como Nuestras Raíces, durante este año hemos reforzado nuestro compromiso con la sociedad.

Durante este año hemos implementado nuevos programas a fin de motivar y reconocer el esfuerzo de cada uno de los nuestros colaboradores, a través de nuestro sistema de encuestas, de forma mensual reconocemos a los mejores trabajadores, cuyo servicio de calidad ha sido reconocido por nuestros clientes. Otros han hecho acreedores al derecho de asistir a un tour totalmente en cortesía a fin de afianzar sus conocimientos en los principales destinos con los que contamos.



Realmente agradecemos el compromiso de cada una de las personas que trabaja con nosotros y siempre buscamos la forma de garantizar que su área, material y uniforme de trabajo cumplan con las condiciones necesarias para realizar sin ningún riesgo y con el

mayor confort sus actividades. Prueba de esto es la implementación de un nuevo uniforme invernal, ya que debido a la zona geográfica donde se encuentran los hoteles Misión Colonial San Cristóbal y Nuestras Raíces, en muchas ocasiones corremos el riesgo de enfermedades sobre todo respiratorias y eso implica un gasto extra a nuestros colaboradores.

También hemos implementado un servicio médico adicional a fin de que absolutamente todos quienes laboran aquí tengan derecho a citas médicas no únicamente básicas, sino de servicios psicológicos, nutricionales, estéticos y odontológicos por mencionar algunos. Entendemos que la familia es la parte primordial de nuestra sociedad, por ello este nuevo servicio al que son beneficiados nuestros empleados también tiene acceso sus familiares más cercanos y con ello garantizar una mayor calidad de vida.



Otro elemento importante como parte de este principio es el rescate y valoración de nuestra cultura tanto con nuestros colaboradores como con la sociedad. Durante este año hemos realizado distintas exposiciones a fin de preservar y/o rescatar que son parte de la identidad de nuestra cultura.



PRINCIPIO 2 DERECHOS HUMANOS

■ ASEGURARSE DE QUE SUS EMPRESAS NO SON CÓMPlices DE LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

En muchas ocasiones nuestros huéspedes se pueden encontrar en una situación de vulnerabilidad debido al desconocimiento que tienen de nuestra ciudad, como puede ser en costos, formas de llegar u otras actividades donde en ocasiones pueden intervenir personas con malas intenciones que buscan confundirlos o aprovecharse de ellos. Nuestro compromiso es tanto con nuestros colaboradores como nuestros clientes, por lo que cada uno de los que laboramos aquí estamos enterados que nuestro servicio va más allá de nuestros establecimientos y en todo momento debemos estar atentos y orientar a toda persona que se encuentre en una situación de vulnerabilidad.

En todo momento buscamos que se cumplan dichos lineamientos y más que nada reconocer el valor de honestidad y compromiso de nuestros trabajadores.

De forma anual hemos realizado la premiación a nuestro EMBAJADOR DEL SERVICIO, cuyo fin primordial es reconocer a nuestros mejores elementos tanto para los clientes internos como de clientes.

Ser acreedor a este reconocimiento implica un gran compromiso con la sociedad, y sentimos que de esta forma mostramos el valor de estos principios en aquellas personas que aún practican estos principios tan importantes para toda sociedad.



PRINCIPIO 3 ESTÁNDARES LABORALES

■ APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Un equipo integrado es un equipo exitoso, es así como en los hoteles Misión Colonial San Cristóbal y Nuestras Raíces percibimos el trabajo en conjunto.

Apoyamos al 100% la integración de nuestros colaboradores, creando lazos afectivos que mejoren su rendimiento laboral a través de diversas actividades realizadas durante el transcurso del año, nuestros colaboradores tienen la libertad de participar en diferentes dinámicas a fin de fomentar su creatividad, innovación y capacidad para relacionarse con sus compañeros.

Durante este 2017, se realizaron actividades como nuestro tradicional concurso de altares, concurso de elaboración de coronas para cumpleaños, celebración de cumpleaños, tan sólo por mencionar algunas, los cuales nos han permitido reafirmar este proceso de introducción y reforzamiento de lazos laborales.

Cada uno de nuestros integrantes está en total libertad de asociarse con integrantes de otras áreas, entendiendo ese gran lazo de amistad como un reforzamiento para nuestras actividades.





COMUNICACIÓN PARA EL PROGRESO 2017:

PRINCIPIO 4 ESTÁNDARES LABORALES

■ APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN.

A lo largo de estos 19 años hemos formado una familia sólida de colaboradores, en la cual el respeto de cada integrante es uno de los valores fundamentales que promovemos en nuestra relación laboral.

Afortunadamente podemos decir que varios de nuestros integrantes han sido parte fundamental de nuestra empresa durante varios años, algunos de ellos desde nuestro inicio de operaciones en el año 1998.

Dentro de los parámetros de contratación que manejamos, hemos creado un proceso de capacitación e integración a la empresa, periodo durante el cual el colaborador cuenta con total libertad de asimilar las funciones que estarán bajo su cargo, conocer su equipo de trabajo, conocer a sus jefes directos, todo esto con el fin de crear un ambiente sano de colaboración entre cada miembro del equipo.

Estamos totalmente en contra de contar con colaboradores que no estén satisfechos con su trabajo, ya que consideramos que eso depende en gran medida el éxito de una empresa.

Para lograr dicha meta, desde el inicio damos a conocer los beneficios de pertenecer a nuestra empresa, contamos con un curso de inducción donde de forma general explicamos el funcionamiento de Misión Colonial y Nuestras Raíces y como comentábamos en puntos anteriores, de distintas formas implementamos la sana convivencia entre colaboradores así como la implementación de una gran variedad de programas a fin de que tengan la oportunidad de crecer profesionalmente y desarrollar todas sus capacidades durante el periodo que pertenezcan a esta gran empresa.



PRINCIPIO 5 ESTÁNDARES LABORALES

■ APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL

Como una empresa socialmente responsable, estamos en contra del trabajo infantil. Estamos a favor de que los niños deban disfrutar plenamente de su niñez, dedicándose únicamente a actividades para su óptimo desarrollo físico y emocional.

Parte de nuestro compromiso es otorgando kits de materiales escolares a nuestros colaboradores, así esperamos sus hijos continúen con sus estudios. A través de recorridos por nuestras instalaciones procuramos que las futuras generaciones, al poner a su disposición nuestras instalaciones para que vengan y realicen prácticas, tengan una visión real del mundo laboral y eso los motive a que continúen preparándose para en un futuro formen parte de esta actividad tan interesante como es el dedicarse a la prestación de servicios turísticos.

Otros de los compromisos de Nuestras Raíces- Museo es poner al alcance de todo nuestro bagaje cultural y afortunadamente durante este año se han realizado visitas guiadas gratuitas a alumnos de distintos niveles escolares.

Sin duda, la educación es uno de los elementos más importantes para evitar que los niños incursionen en el mundo laboral.





PRINCIPIO 6 ESTÁNDARES LABORALES

■ APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN.

La integración de personas con alguna discapacidad es de suma importancia para mejorar la inclusión de personas a la sociedad. Uno de los ejes primordiales bajo los que guiamos nuestro trabajo es respetar siempre la variedad de creencias, opiniones, capacidades ya que sin duda eso enriquece el trabajo de cada uno de los integrantes y de la empresa en general.

Durante nuestros procesos de reclutamiento de personal, guiamos la elección de los nuevos elementos en base a sus conocimientos y potencial, a pesar de que nuestro giro es el sector turismo en nuestras filas contamos con profesionales de diversas áreas, como psicología, lenguas, derecho, entre otras.

Consideramos que el tener una discapacidad no es una limitante para desarrollarse en el mundo laboral, ya que todos tenemos habilidades distintas y eso enriquece aún más nuestras oportunidades como empresas una sociedad cada vez más competitiva.

Tenemos la dicha de participar con distintas organizaciones que promueven la inclusión laboral de personas y que han visto en nosotros un aliado para promover el desarrollo de quienes en ocasiones tiene dificultades para encontrar una oportunidad.



PRINCIPIO 7, 8 Y 9 MEDIO AMBIENTE

- MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE.
- FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVEN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.
- DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE.

Durante este año se implementaron nuevas tecnologías a fin de evitar el desperdicio de nuestros valiosos recursos naturales.

Hemos optimizado la iluminación de todas nuestras áreas

Respecto al consumo de agua, con la aplicación de un detector de nivel de nuestros tincos hemos optimizado el consumo de esta, ya que nuestros tinacos no suministran más agua a menos de que sea necesario. También se han hecho reparaciones en regaderas y lavabos, evitando con ello existan fugas que generen del desperdicio del vital líquido.

Hemos transitado a la modernización de nuestro sistema de comunicación interna así como nuestros clientes, evitando el consumo de tanto papel en áreas de consumo alto como son recepción y área operativa.

En cuestiones autosustentables hemos desarrollado en ambos hoteles, un sistema de captación de agua pluvial, que nos permite obtener más de 5000 litros en 10 minutos, logrando aprovechar ese líquido para fines de riego y generación de productos de limpieza (usamos tecnología 3M a base de concentrados con lo cual disminuimos el uso de PET, siendo estos productos 100% biodegradables).

A su vez, hemos diseñado un sistema de gas y luz que permiten usar solo lo necesario, logrando con esto ahorros económicos considerables y un menor impacto en el calentamiento global. En la lavandería, empleamos un sistema a través de lavado de blancos por computadora, siendo máquinas las que distribuyen la cantidad de detergentes y agua, evitando el consumo excesivo.

► SISTEMA DE CAPTACIÓN DE AGUA PLUVIAL

El sistema es mucho más sencillo de lo que parece, sin embargo la adaptación fue un poco más complicado por el cambio de llaves de paso y tuberías.

Tenemos dos sistemas (uno por hotel), los cuales funcionan de la siguiente manera.

Al llover, la lluvia es recibida por policarbonatos mismos que escurren por un canal de acero inoxidable que es conducido hacia un control de tuberías. Aquí se abre o se cierra la llave para hacerla caer en la cisterna especial de agua pluvial o mandarla al drenaje.

Una vez canalizada el agua, podemos obtener más de 5000 litros en 10 minutos con lluvia moderada. Dicha agua es almacenada en unas cisternas especiales en almacén para la generación de químicos de limpieza, o bien en el jardín para el riego del mismo.

► REDUCCIÓN DE BOTELLAS DE PLÁSTICO



Durante este año hemos optado por dos medidas que evitan el uso de botellas de plástico, por un lado se ha realizado la colocación de un dispensador de agua para clientes y empleados en diversas áreas del hotel y la segunda es colocar vasos de cristal en cada una de nuestras habitaciones, sin duda el uso de plásticos es uno de los grandes problemas de contaminación de nuestros días y el cumplimiento de estas acciones son un granito de arena que contribuye a la conservación de nuestro planeta.

► SISTEMA DE ASIGNACIÓN DE HABITACIONES

Gracias al sistema informático que manejamos, disminuidos en gran medida el desperdicio de agua y de gas. Nuestro sistema, nos permite la asignación de habitaciones de acuerdo a boylers encendidos y automatiza a su vez el encendido de estos para que cuando el huésped requiere usar agua caliente automáticamente comienzan a trabajar, reduciendo así un gasto innecesario.

Fecha

07-12-2017

Sección	Boilers									
	Boiler 1	Boiler 2	Boiler 3	Boiler 4	Boiler 5	Boiler 6	Boiler 7	Boiler 8	Boiler 9	Boiler 10
	101 (1 Mat + 1 Ind)	104 (2 Mat)	103 (1 Mat + 1 Ind)	100 (2 Mat)	112 (1 Mat + 1 Ind)	107 (1 Mat + 1 Ind)	111 (1 Mat + 1 Ind)	116 (2 Mat)	121 (3 Mat)	117 (2 Mat)
		106 (2 Mat)	105 (1 Mat + 1 Ind)	110 (1 Mat + 1 Ind)	115 (1 Mat)	109 (1 Mat + 1 Ind)	114 (1 Mat + 1 Ind)	119 (2 Mat)	122 (1 King + 2 Mat)	118 (2 Mat)
	102 (2 Mat)	202 (2 Mat)	203 (1 Mat + 1 Ind)	200 (2 Mat)	210 (1 Mat + 1 Ind)	207 (1 Mat + 1 Ind)	211 (1 Mat + 1 Ind)	120 (3 Mat)	123 (1 King + 2 Mat)	216 (2 Mat)
		204 (2 Mat)	205 (1 Mat + 1 Ind)	208 (2 Mat)	214 (1 Mat)	209 (1 Mat + 1 Ind)	212 (1 Mat + 1 Ind)	215 (2 Mat)	124 (2 Mat)	217 (2 Mat)
	201 (1 Mat + 1 Ind)	302 (2 Mat)	301 (1 Mat + 1 Ind)	306 (2 Mat)	310 (2 Mat + 1 Ind)	305 (1 Mat + 1 Ind)	309 (2 Mat + 1 Ind)	218 (2 Mat)	125 (2 Mat)	
		304 (2 Mat)	303 (1 Mat + 1 Ind)	308 (1 Mat + 1 Ind)		307 (1 Mat + 1 Ind)				
		Boiler NR1		Boiler NR2		Boiler NR3		Boiler NR4		
Sto. Domingo (1 King + 1 Mat)		San Cristóbal (1 King)		El Cerrillo (1 King + 1 Ind)		San Antonio (1 King + 1 Mat)				
				Cuxtitali (1 King)						
San Francisco (1 King + 1 Mat)		El Carmen (1 King + 1 Mat)		Mexicanos (1 King + 1 Mat)		Catedral (1 King + 1 Mat)				
				San Ramón (1 King + 1 Mat)						
La Merced (1 King + 1 Mat)		Tlaxcala (1 King + 1 Mat)		San Nicolás (1 King)						
				El Calvario (1 King)						
Guadalupe (1 King + 1 Mat)		Caridad (1 King + 1 Mat)		Santa Lucía (1 King + 1 Mat)		San Agustín (1 King)				
				San Diego (1 King + 1 Mat)						



COMUNICACIÓN PARA EL PROGRESO 2017:

PRINCIPIO 10 ANTICURRUPCIÓN

■ TRABAJAR EN CONTRA DE LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO.

A lo largo de todos estos años de trabajo hemos reforzado nuestra ética profesional tanto con nuestros colaboradores como con nuestros clientes.

Desgraciadamente se han perdido estos valores muy importantes en nuestra sociedad, pero como una empresa socialmente responsable buscamos ofrecer honestidad, calidad y el mejor servicio a quienes nos complacen con su visita.

Afortunadamente nuestra plantilla de trabajadores se han puesto la camiseta también y saben que el compromiso y transparencia con los huéspedes es uno de los valores primordiales de nuestras acciones, cuando un colaborador observa un acto injusto hacia o de parte de un huésped intervenimos de forma respetuosa para evitar esa clase de acciones negativas en nuestra sociedad.

Hemos reforzado nuestros sistemas de cobro, lo cual representa un beneficio para nuestro personal de recepción así como para la parte administrativa de la empresa.



RESULTADOS EN LA BUSQUEDA DEL CUMPLIMIENTO CON LOS DIEZ PRINCIPIOS DE PACTO MUNDIAL

	PRINCIPIOS	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
1	APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	100%
2	ASEGURARSE DE QUE LAS EMPRESAS NO SON CÓMPlices DE LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.	100%
3	APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA	100%
4	APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL.	100%
5	APOYAR LA ERRADICACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN.	100%
6	APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN.	100%
7	MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE.	100%
8	FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVAN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.	100%
9	DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE.	100%
10	TRABAJAR EN CONTRA DE LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO.	100%

ANEXOS

TESTIMONIOS DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES


Es un orgullo para nosotros ver como nuestros clientes demuestran a través de mensajes su satisfacción de nuestro servicio, resultado que sin duda depende en gran medida del compromiso y esmero de todos quienes forman parte de esta gran familia. A continuación presentamos algunos de los comentarios que demuestran nuestro crecimiento durante el año.



Diana MPlacios opinó sobre Hotel Misión Colonial San Cristóbal:  ***
13 de noviembre a las 23:06 · 

Excelente servicio, maravillosa exhibición de trajes regionales de la zona altos, tanto en la mañana como en la tarde el personal todos muy atentos y amables, excelentes instalaciones todo en orden, las habitaciones con ese toque rústico que dan comodidad al huésped realmente me encantaron, realmente por mi parte no tengo comentarios negativos
De hecho espero volver a visitarlos pronto.



Liliana Ramírez Barajas opinó sobre Hotel Misión Colonial San Cristóbal:  ***
17 de septiembre · 

Excelente estancia tuvimos en San Cristóbal y en el hotel Misión Colonial, todas las personas que ahí trabajan nos trataron super bien, amables, cálidas y nos dieron muy buenos tips para nuestra estancia, la habitación siempre limpia y por si fuera poco una impresionante muestra de trajes típicos de la región, mil gracias, esperamos volver pronto



Flor Armenta Tehuintle opinó sobre Hotel Misión Colonial San Cristóbal:  ***
14 de agosto · 

Apenas estube ahí y la verdad me gustó mucho, yo vi a las recepcionistas de la mañana y me parecieron muy amables, por mi opinión todo bien



Vane Herrera opinó sobre Nuestras Raíces - Hotel Museo Restaurante:  ***
5 de diciembre a las 7:48 · 

Hermoso hotel, trato excelente del personal, habitaciones bonitas y muy limpias, los desayunos del restaurante muy buen sazón, en general me encantó el hotel.



MaRy Ascencio opinó sobre Nuestras Raíces - Hotel Museo Restaurante:  ***
29 de julio · 

Bellísimo hotel, una excelente atención, amabilidad, comodidad, además que permite conocer un poco de la cultura de la región.

