

# PACTE MONDIAL

## ENGAGEMENT ET COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS

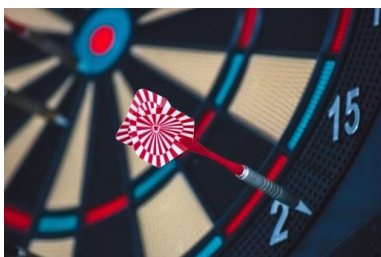
# 2017





## Engagement de SSI Service

3



## Nos objectifs

4-6



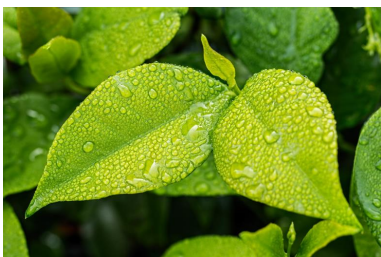
## Nos réalisations

7-12



## Les résultats

13-15



## Les actions

16-17

## Conclusion

18

## L'ENGAGEMENT DE SSI SERVICE



Depuis 2008, SSI Service est adhérente au Pacte Mondial des Nations Unies. Par cette adhésion, nous nous sommes engagés à adopter et promouvoir les 10 principes du Pacte Mondial dans les domaines des droits de l'homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

SSI Service est spécialisée dans 5 métiers de la sécurité incendie : la détection incendie, l'extinction automatique à gaz, l'éclairage de sécurité, la détection gaz et le désenfumage.

Notre réseau compte 14 agences réparties sur la France métropolitaine, un effectif de 268 salariés et un chiffre d'affaires de 30M€.

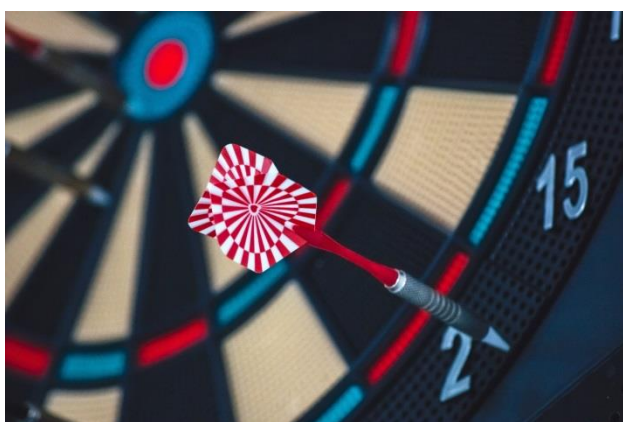
Notre mission est d'impliquer nos collaborateurs et partenaires sociaux dans nos actions de soutien au Pacte Mondial.

En tant que Directeur Général de SSI Service, je renouvelle notre engagement auprès du Pacte Mondial en 2018.

**Philippe FRANQUET**

Directeur Général de SSI Service

# I. NOS OBJECTIFS



1. Droits de l'Homme
2. Conditions de travail
3. Environnement
4. Lutte contre la corruption



# I. NOS OBJECTIFS

## 1. Droits de l'Homme



SSI Service veille rigoureusement au respect des droits de l'Homme aussi bien en interne qu'en externe. Nous assurons à nos collaborateurs des conditions de travail qui garantissent leur intégrité physique et mentale, respectent leur vie privée et leur vie de famille.

Les domaines qui nous paraissent nécessiter une plus grande vigilance dans notre entreprise sont l'égalité des hommes, la lutte contre la discrimination, la santé et la sécurité des collaborateurs ; ainsi que les conditions de travail.

## 2. Conditions de travail



SSI Service respecte le droit du travail et les conventions de l'Organisation Internationale du Travail. La société dispose d'un Comité d'Entreprise (CE) qui est consulté et impliqué régulièrement dans les décisions prises par la Direction.

Notre politique RH met en œuvre les moyens adaptés pour que chacun trouve sa place et partage nos valeurs quelque soit son parcours, son poste ou son profil. Outre le développement des compétences professionnelles, nous favorisons les moments privilégiés de détente entre collaborateurs en recherchant leur bien-être et leur épanouissement.

Nous favorisons le dialogue entre les salariés et leurs managers, tous les salariés ont un entretien annuel et individuel d'évaluation avec leur manager afin de faire le point sur le rôle de chacun durant l'année écoulée et de préparer l'année à venir.





## 3. Environnement

SSI Service a placé l'Environnement et le Développement Durable au cœur de ses objectifs et les décline au quotidien dans sa gestion interne. Nous impliquons nos collaborateurs dans une démarche d'amélioration continue visant à limiter les impacts de nos activités sur l'environnement, identifier et maîtriser les risques de pollution.

Pour contribuer à préserver l'environnement, nous faisons évoluer de façon continue nos comportements quotidiens : nos déplacements, nos impressions, notre consommation d'énergie, la gestion des déchets,...

En tant que mainteneur des systèmes de sécurité incendie, nous avons un rôle important d'accompagner nos clients dans la gestion responsable de leurs matériels.



## 4. Lutte contre la corruption

SSI Service s'appuie sur son organisation interne et son service qualité pour prévenir et détecter les faits de fraude et de corruption. Notre entreprise étant certifiée ISO 9001, nous réalisons tous les ans des audits internes et externes. Cela nous permet de vérifier si les procédures mises en place sont respectées sans exception.

Les audits internes sont effectués par une équipe d'auditeurs internes. L'ensemble de nos services et agences sont audités sur un cycle de 3 ans en raison d'1/3 par an.

Les audits externes sont effectués par un auditeur externe. Ils concernent l'ensemble des services et agences, ils ont lieu également sur un cycle de 3 ans en raison d'1/3 par an.

Le choix des fournisseurs et de sous-traitants se fait également en respectant nos procédures internes : le service achat fait la demande des documents certifiant que l'entreprise est à jour de ses obligations en matière de cotisations, ce afin d'éviter toute forme de fraude.

## II. NOS RÉALISATIONS



1. La politique seniors
2. La politique alternance
3. La politique handicap
4. Le cercle collaboratif « Femmes d'avenir »
5. La filière de revalorisation de matériel



## II. NOS RÉALISATIONS 2017

SSI Service poursuit des actions de lutte contre toute forme de discrimination. Nous favorisons le recrutement et la promotion des femmes, en 2017 ce sont 16 femmes qui nous ont rejoint. En termes de promotions, ce sont 3 femmes promues en 2017.

Dans notre lutte contre la discrimination liée à l'âge, nous effectuons nos embauches sans limite d'âge, afin d'offrir les mêmes opportunités à tous les candidats en se basant uniquement sur les compétences professionnelles de chacun. Dans ce but, nous avons mis en place une politique seniors et une politique alternance.

### 1. La politique seniors

Les seniors (personne de plus de 45 ans) sont souvent discriminés à l'embauche.

Pour pallier à cette discrimination, nous nous sommes engagés depuis quelques années à faciliter le recrutement et la promotion des seniors.

Cette année encore, nous sommes aller plus loin en mettant en place une politique basée sur deux objectifs majeurs :

- **Maintenir dans l'emploi les seniors**
- **Mettre en place des mesures qui leurs sont favorables**

#### Droits de l'homme :

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence.

2. Veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

#### Conditions de travail

6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.



## II. NOS RÉALISATIONS 2017

### ➤ **Maintien dans l'emploi**

SSI Service s'est engagée à maintenir dans l'emploi les salariés âgés de 50 ans et plus. Nous nous sommes fixés comme objectif de conserver un niveau d'emploi des salariés âgés de 50 ans et plus au moins équivalent à 8% des ETP (équivalent à temps plein).

### ➤ **Mesures favorables aux seniors**

2 mesures majeures ont été mises en place :

#### ***1. Développement du tutorat et transmission des savoirs et des compétences***

Dans ce but 20% des seniors de 55 ans et plus se verront confier une mission de tuteur pour pouvoir exploiter au mieux cette modalité de fonctionnement.

#### ***2. Recrutement des seniors dans l'entreprise***

L'objectif est de recruter des seniors pour faciliter leur accès à l'emploi. Des débats sur lesquels ces recrutements portent sont menés, des modalités de recrutement sont définies et des actions facilitant leur intégration ou réduisant le risque de discrimination sont engagées.

#### **Droits de l'homme :**

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence.

2. Veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

#### **Conditions de travail**

6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

## 2. La politique alternance

En France, les jeunes sans expérience rencontrent des difficultés pour trouver un emploi stable. L'alternance est un moyen de faciliter leur intégration dans le monde professionnel et leur accès à l'emploi.

Nous avons mis en place une politique interne d'alternance qui vise à augmenter le nombre d'alternants recrutés sous forme de contrats d'apprentissage ou contrats de professionnalisation; mais aussi le nombre de transformation en CDI.

Notre objectif est de :

- Permettre aux jeunes d'acquérir de l'expérience,
- Bénéficier de l'état d'esprit de la « Génération Y et Z »
- Dynamiser l'entreprise

**L'équilibre entre nos jeunes et nos seniors constitue notre richesse.**

## 3. La politique handicap

SSI Service s'engage en faveur de l'emploi des personnes handicapées. Notre objectif est d'offrir une égalité des chances et de continuer notre lutte contre la discrimination.

Des aménagements peuvent être mis en place selon les besoins de la personne.

### Droits de l'homme :

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence.
2. Veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

### Conditions de travail

6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.





NOUS SOUTENONS LE  
PACTE MONDIAL



### 3. Le cercle collaboratif « Femmes d'avenir »

L'objectif de ce cercle collaboratif est de promouvoir la place de la femme au sein du Réseau DEF, pour enrichir les échanges et s'assurer que les entreprises du Réseau DEF soient représentatives de la mixité que l'on peut retrouver au sein de la société civile.

#### 3 grands chantiers ont été identifiés:

- Promouvoir le recrutement à l'externe de femmes sur des postes dits « techniques » (commerce, réalisation travaux neufs, maintenance et bureaux d'études)
- Accompagner l'évolution des femmes en interne sur ces postes techniques
- Travailler sur la position de la Femme dans le Réseau : son environnement, son ressenti, ses attentes ...

#### **Droits de l'homme :**

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence.

2. Veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

#### **Conditions de travail**

6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Nous poursuivons la politique d'amélioration de nos impacts sur l'environnement, tout en impliquant nos collaborateurs et nos partenaires sociaux dans nos démarches. En termes de gestion des déchets, nous avons mis en place pour toutes nos agences une filière de récupération des batteries et de nos bombes de test.

Nous avons également mis en place une filière de valorisation de nos D3E (détecteurs, cartes électroniques, BAES etc.) retirés des installations de nos clients actuellement en test pour déploiement début 2018.

### 3. Nos filières de valorisation des déchets



#### Nouveautés: Valorisation de nos D3E

Dans le cadre de son activité de mainteneur en système de sécurité, SSI Service récupère régulièrement du matériel électrique et électronique (BAES, détecteurs, cartes électroniques etc.). Afin de valoriser ce matériel, SSI Service reconditionne le matériel qui peut l'être en partenariat avec MIPE une entreprise du Réseau DEF. Le reste du matériel part en filière de recyclage via un prestataire externe.

#### Environnement

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement;

8. A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement



#### Recyclage des batteries et bombes aérosols de test

Depuis le début de l'année 2017, 10 tonnes de batteries et 21 kilos de bombes de test ont été récupérées dans nos agences afin d'être revalorisées.

## III. LES RÉSULTATS





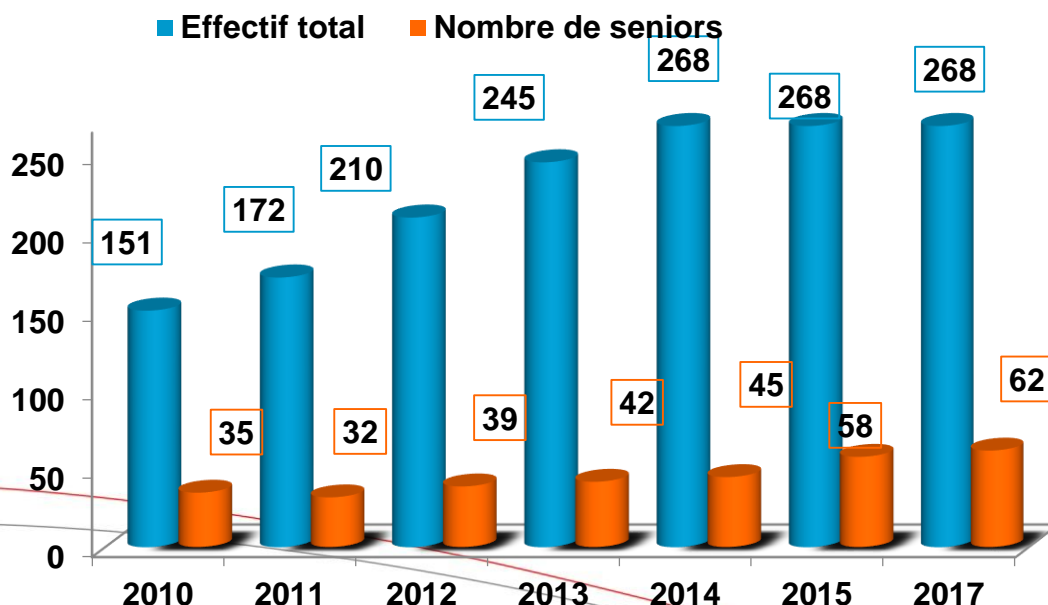
## Hausse de la part des femmes dans l'effectif global

Grâce aux actions favorisant le recrutement des femmes et à l'accord « égalité professionnelle » mis en place en 2011, la part des femmes ne cesse d'augmenter aussi bien dans l'effectif total que dans l'effectif des cadres.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2017
<b>Part de femmes / effectif total</b>	13,9 %	16%	17%	15,17 %	16%	16%	18%
<b>Part des femmes cadres / effectif total des cadres</b>	8%	15,6 %	18%	15.68 %	13%	12%	18%

## Augmentation du nombre des seniors

Le nombre des seniors ne cesse d'augmenter et à fin 2017, SSI Service compte 62 seniors.



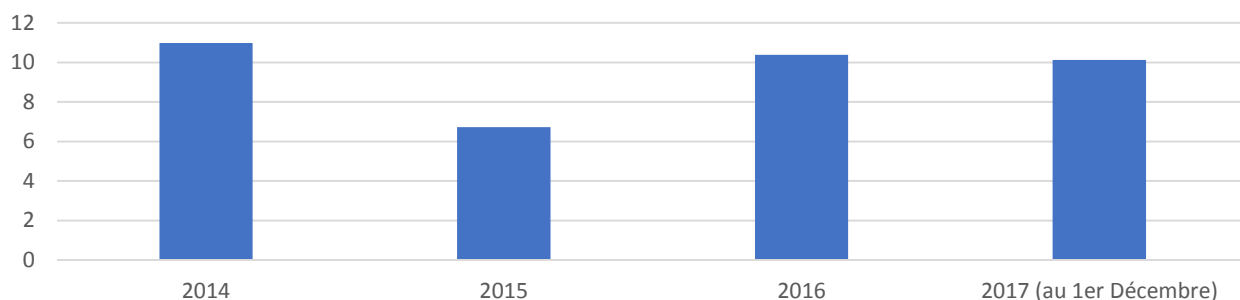
## Augmentation du nombre d'alternants

La stabilisation du nombre d'alternants se confirme en 2016 avec un total de 11 alternants.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre d'alternants	9 alternants	16 alternants	16 alternants	15 alternants	15 alternants	11 alternants	11 alternants

## La filière de valorisation de matériel

Nombre de batterie revalorisée (en tonne)



## Evolution du nombre de détecteurs ioniques démantelés

La date butoir réglementaire de démantèlement des détecteurs de fumées à source radioactive (DFCI) ioniques, fixée à décembre 2017, avant entrée en régime dérogatoire, explique la diminution du nombre de détecteurs ioniques démantelés, ceux-ci étant de moins en moins présents sur les installations de nos clients.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de détecteurs ioniques démantelés	24 342	22 290	27 486	22 906	29 700	31 204	28742	26 000 (prévisionnel pour fin 2017)
Taux d'évolution		- 8,43%	+23,31 %	-16,66 %	+29,66 %	+ 4,4 %	-7,8 %	X 15

## IV. NOS ACTIONS 2018



## IV. Nos ACTIONS 2018

- Déployer la filière de revalorisation des bombes de test dans toutes les agences
- Mettre en place des indicateurs de suivi environnemental (taux de valorisation des déchets, suivi des consommations d'énergie, consommation carburant etc.)
- Renforcer la communication environnementale en mettant en place un journal interne



Les bonnes pratiques du Pacte Mondial enrichissent notre stratégie d'entreprise. Les actions citées dans ce document reflètent l'implication continue de nos collaborateurs ; en particulier le service des Ressources Humaines, le service Qualité et Environnement, ainsi que le service Logistique.

Il va sans dire que l'appui de la Direction a été d'une grande importance dans le choix et l'accomplissement de ces actions.

En parallèle nous assurons notre rôle d'informer et d'impliquer nos clients dans la gestion responsable de leurs matériels de sécurité incendie, notamment en ce qui concerne le démantèlement des détecteurs ioniques.





NOUS SOUTENONS LE  
PACTE MONDIAL



## Une présence nationale, une proximité régionale



### SSI Service

Immeuble Le Pin  
4 Rue de la Terre de Feu  
91952 Courtaboeuf les Ulis

Tél. 01 64 86 63 63  
Fax 01 64 86 70 40  
[contact@ssiservice.fr](mailto:contact@ssiservice.fr)

[www.ssiservice.fr](http://www.ssiservice.fr)

