

# Comunicación sobre el Progreso 2016

5° Informe  
Central San Miguelito, S.A. de C.V.



# Índice

3	Carta del Gerente General
4	Nuestra Empresa
5	Misión
6	Valores
7	Logros
8	Certificaciones
9	Derechos Humanos
10	Estándares Laborales
25	Medio Ambiente
33	Anticorrupción
35	Contacto

# Carta compromiso del Gerente General CSM

Somos una empresa con ánimo de crecimiento, responsables con nuestros objetivos y siempre en busca de mejorar en el cumplimiento de nuestros compromisos comerciales, de producto, de medio ambiente y con nuestra comunidad así como el crecimiento profesional y personal de nuestros colaboradores demostrando en nuestro accionar nuestro apoyo a los 10 principios del Pacto Mundial.

Iniciamos este año el proyecto No al trabajo infantil en la cadena de valor para la producción de caña de azúcar, y esperamos influir en nuestro grupos de interés para que sean un apoyo que nos lleve al cumplimiento de este objetivo y que los mueva a vivir de manera responsable ejerciendo los fundamentos de los 10 Principios del Pacto Mundial.

F. Javier Vallejo Guarneros  
Gerente General de Central San Miguelito

# Nuestra empresa





# Misión

Nuestra Misión en CSM está alineada a la misión del grupo Beta San Miguel, **Ofrecer** al mercado productos y servicios que superen las expectativas de nuestros clientes, anticipándonos a sus necesidades en cuanto a: costo, calidad, oportunidad e innovación.



# Valores

En Central San Miguelito estamos convencidos de que los valores de nuestra empresa son los pilares que nos ayudaran a crecer y superarnos.

## Honestidad

Generadora de confianza y transparencia

## Justicia

Dar a cada quien lo que le corresponde. Brindando las mismas oportunidades a todos

## Servicio

Refleja preocupación por los demás

## Perseverancia

Demanda Fortaleza, aceptación de retos y consistencia. Siendo firmes para lograr objetivos

## Creatividad

Favorece a la iniciativa, inventiva y apertura

## Conciencia Social

Conocimiento de los alrededores, ayuda a la estabilidad, el desarrollo cultural y a la atención al medio ambiente

## Optimismo

Es tener espíritu propositivo, entusiasmo e integración. Alentando a los demás

## Responsabilidad

Implica el deber con libertad

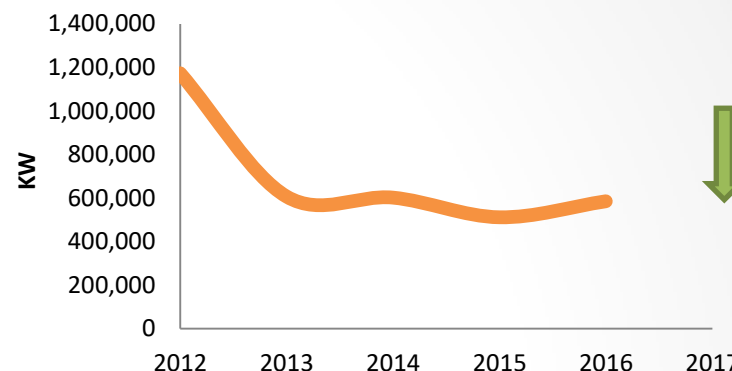
## Orden, limpieza, higiene y seguridad

Principios fundamentales para una mejor calidad de vida

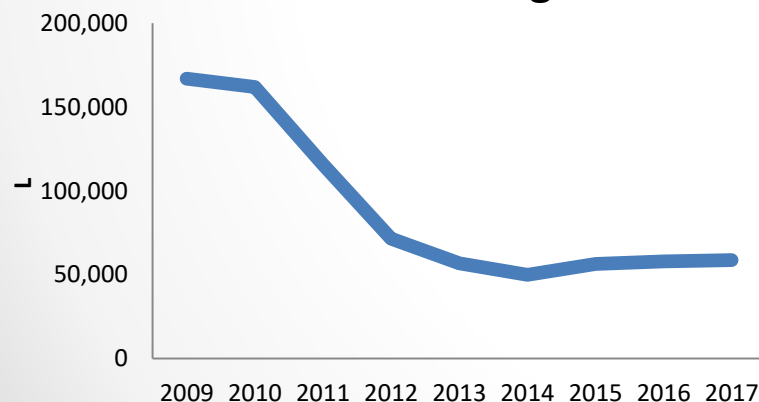
# Logros

Uno de los objetivos de toda empresa es optimizar sus recursos y disminuir su huella ecológica, con el fin de contribuir a la sustentabilidad. Estos son algunos de los indicadores en CSM que apoyan ese objetivo.

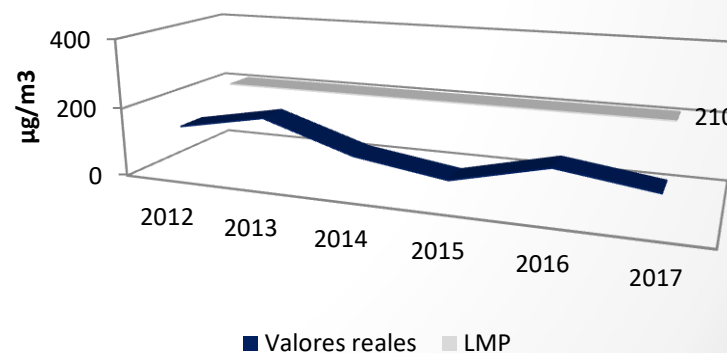
## Consumo de energía eléctrica



## Consumo de agua



## Partículas suspendidas totales



# Certificaciones



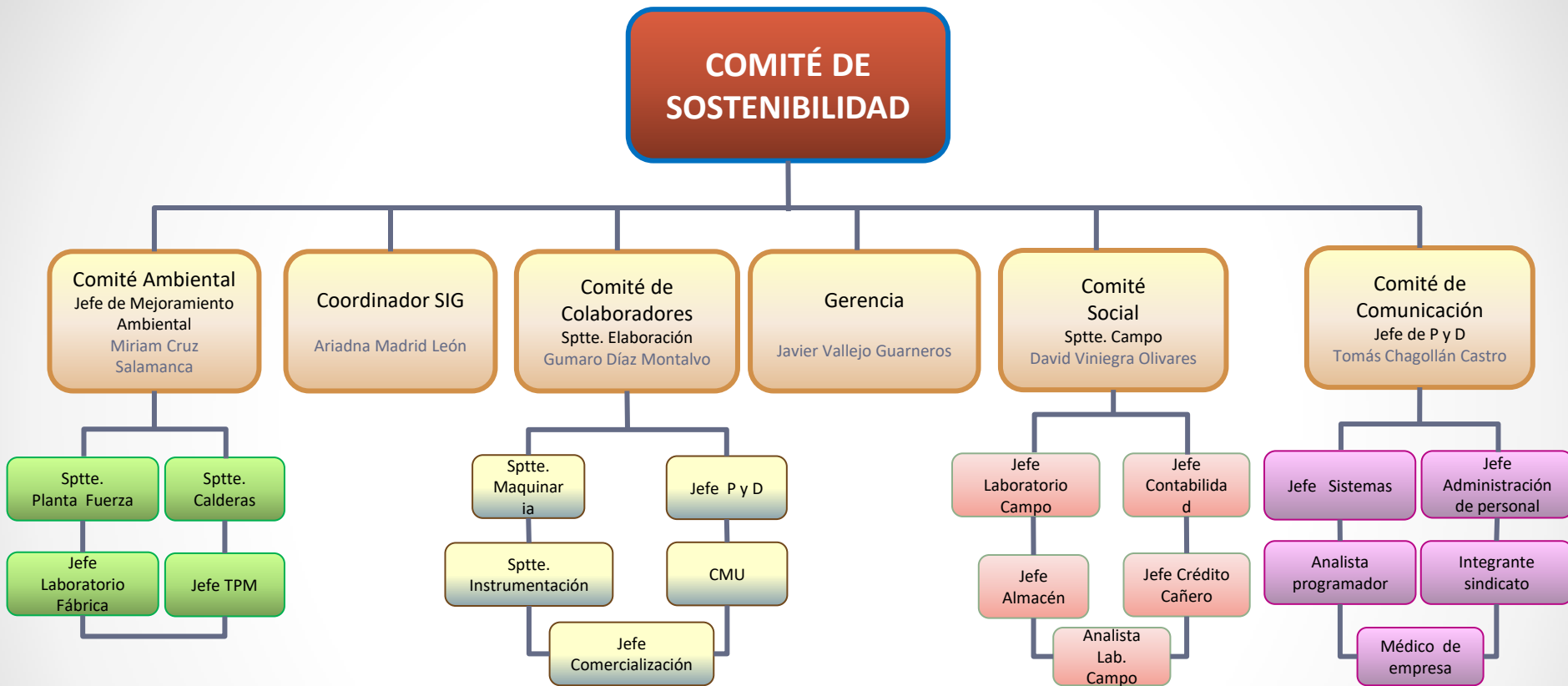
Gestión de la Calidad  
Enfocada a lograr y mantener el cumplimiento consistente de los requisitos del producto y la satisfacción de nuestros clientes.

Gestión de la Inocuidad  
Enfocada a proveer alimentos seguros, libres de peligros para su consumo.





# Sostenibilidad Empresarial



Se ha conformado un comité de sostenibilidad que es el encargado de velar por el cumplimiento de las diferentes actividades relacionadas con la sostenibilidad empresarial dentro de Central San Miguelito. Lo constituyen miembros de diferentes áreas para hacerlo multidisciplinario y mantener el enfoque de negocio.

# Derechos Humanos



Central San Miguelito promueve relaciones saludables con sus trabajadores, por lo que defiende y promueve el cumplimiento de los derechos humanos y laborales y se compromete a la aplicación de la normativa y buenas prácticas en materia de condiciones de empleo, salud y seguridad en el puesto de trabajo.

Como parte de este compromiso promueve la capacitación constante de los trabajadores en diversos temas de salud y prevención de accidentes.

# Curso: 6 acciones para salvar una vida



Impartido por personal de Cruz Roja Mexicana Delegación Córdoba, capacitando a un total de 19 trabajadores quienes forman parte de la brigada de primeros auxilios incluyendo personal sindicalizado y no sindicalizados.



# Apoyo a hijos de trabajadores



Con la intención de fomentar la formación académica en los hijos de nuestros colaboradores y en cumplimiento al Contrato Ley de la Industria Azucarera y Alcohólica, cada año se entregan 5 laptops a los jóvenes con mejor promedio académico con lo que buscamos fomentar el buen desempeño de sus actividades educativas y de formación profesional.



# Apoyo económico a trabajadores



Con la intención de mantenernos en el cumplimiento de la Ley y de acuerdo con el Contrato Ley de la Industria Azucarera y Alcohólica, cada año se destina un presupuesto para cubrir las prestaciones a trabajadores .

Despensa	1, 177, 476.60
Recreación familiar	748, 918.54
Ayuda de útiles escolares	505, 995.00
Becas	1, 507, 489.20
Bono de productividad	1, 904, 000.00
Bono sustituto	4, 000, 000.00



# Curso: Manejo de ambulancia



Para beneficio de los trabajadores y brindarles mejor atención en caso de un accidente de trabajo, se adquirió una ambulancia, la cual está debidamente equipada, y se capacitó al personal en el manejo y uso de dicha ambulancia, con un total de 13 participantes.



# Programa interno en materia de salud y seguridad



Con la finalidad de prevenir la incidencia de accidentes e incidentes, se imparten pláticas en materia de salud y seguridad en cada área de fábrica, logrando en el último año una reducción muy significativa.



# Programa de Formación Humana



Buscando alianzas que representen un beneficio a la comunidad de nuestros trabajadores nos apoyamos en asociaciones como ANSPAC, para impartir diversos temas como Alcoholismo y sus consecuencias, La personalidad, Manejo de las emociones, entre otros, buscando el crecimiento personal y humano de nuestros colaboradores.

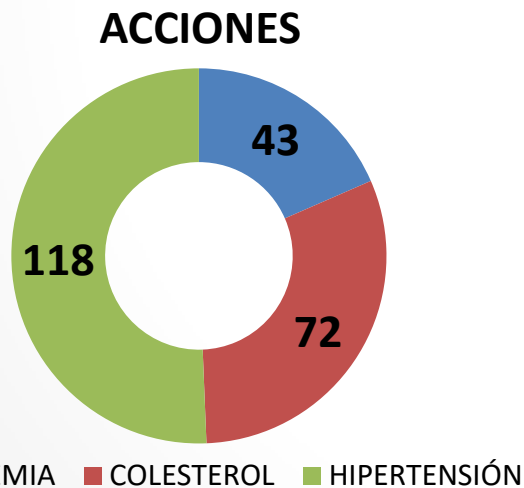


# Programa PrevenIMSS



Mantenemos el trabajo conjunto con el Instituto Mexicano del Seguro Social, facilitando la campaña anual del programa PrevenIMSS, que incluye:

- Detecciones de glucosa y colesterol
- Medición de peso, talla y cintura
- Toma de presión arterial.

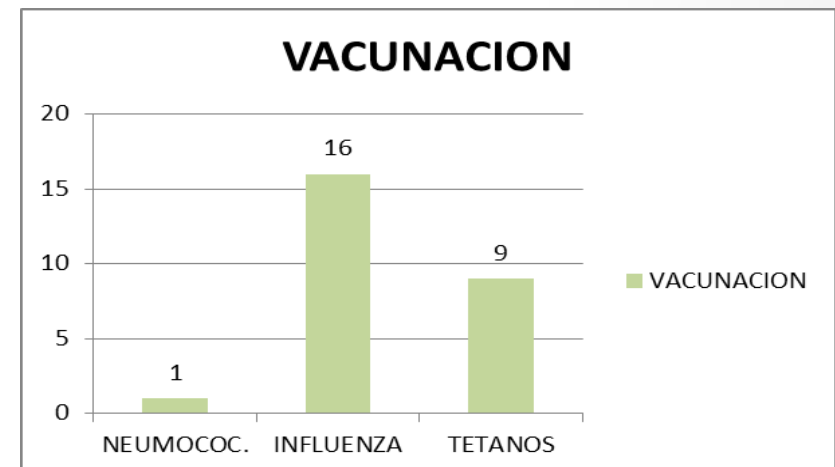
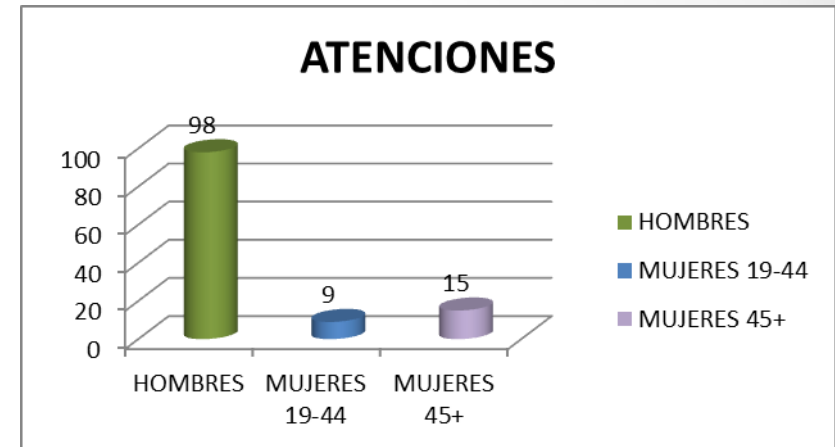


# Programa PrevenIMSS



La campaña anual del programa PrevenIMSS, también incluye:

- Aplicación de vacunas: Influenza, tétanos y neumococo.
- Toma de Papanicolaou
- Prueba rápida de VIH, con previo consentimiento.
- Entrega informada de preservativos.





# Programa PrevenIMSS



Además se realizaron exámenes de la vista por computadora, con el apoyo de una óptica, dando la opción a los trabajadores que los requerían el poder adquirir lentes con financiamiento de la empresa.



# Estándares Laborales



En Central San Miguelito estamos convencidos que el trabajo en equipo es vital para lograr los objetivos planteados; es por esto que trabajamos en colaboración con la Sección 23 del STIARM y en el Comité de Producción y Calidad Cañera con las organizaciones Unión de Productores de Caña de Azúcar (CNPR) y la Unión Local de Productores de Caña de Azúcar (CNC).



# Código de Conducta



The screenshot shows the BSM Buzón web interface. At the top, there's a header with the BSM logo and the text 'Beta San Miguel'. Below this, the word 'Buzón' is prominently displayed in large red letters, followed by the subtitle 'Deja tus comentarios y sugerencias.' and an illustration of a mailbox. A navigation bar contains links: 'Inicio', 'Beta San Miguel', 'Sistemas en línea', 'Informes', and 'Videoconferencias'. The main section is titled 'BUZON DE COMENTARIOS Y SUGERENCIAS'. It features a form with the following fields: 'Nombre (No requerido):' with a dropdown menu set to 'Anónimo' (highlighted with an orange box), '\*Tipo de Mensaje:' with a dropdown menu, '\*Ingenio o lugar de trabajo' with a dropdown menu, 'Area:' with a text input field containing 'Opcional', and '\*Descripción:' with a large text area. At the bottom, there's an 'Adjuntar Archivos:' section with a 'Browse...' button and a link to 'Agregar otro archivo'. An 'Enviar' button is located at the bottom right of the form.

A fin de garantizar el cumplimiento del Código de Conducta, existe un Comité de Ética, el cual tiene como objetivo garantizar la confidencialidad de las denuncias recibidas, protegiendo la identidad del denunciante y sin represalias.

En el portal electrónico de BSM contamos con buzón de quejas y sugerencias para el personal interno, donde se reciben denuncias anónimas.

# No discriminación



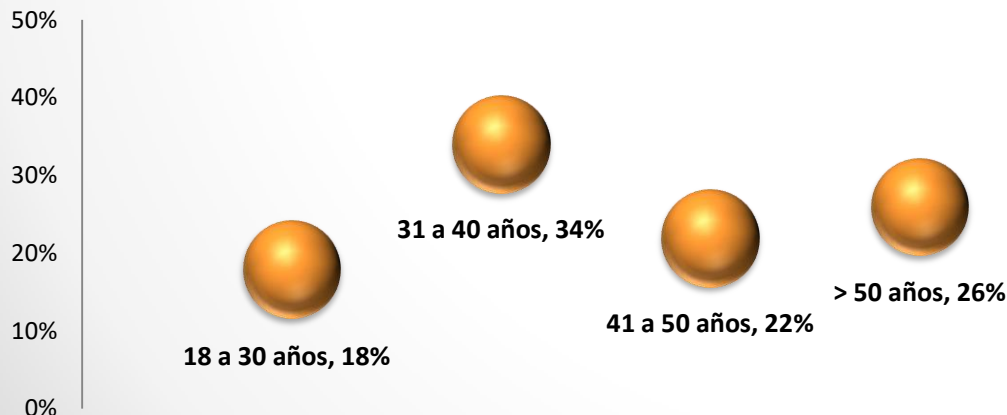
En Central San Miguelito apoyamos de manera enérgica la no discriminación. Por ningún motivo hacemos distinciones de género, credo, raza, orientación sexual, edad o de cualquier otro tipo.

Nuestro Personal trabaja jornada completa y se contrata directamente por la empresa.



Mujeres,  
11%

## Grupos de edad en sexo femenino





De acuerdo al marco normativo y a nuestra política, estamos en busca de erradicar el trabajo infantil en la cadena de valor del azúcar de caña, por lo que este año iniciamos una campaña de concientización a los Cabos y Jefes de grupo que tienen como encomienda la contratación de cortadores en el campo.







CAMARA NACIONAL DE LAS INDUSTRIAS  
AZUCARERA Y ALCOHOLERA

## DECLARACIÓN DE **CERO TOLERANCIA** **AL TRABAJO INFANTIL** EN LA CADENA DE VALOR DE LA AGROINDUSTRIA DE LA CAÑA DE AZÚCAR EN MÉXICO



Colaboramos en alianza con Save the Children México y logramos un aforo de 115 asistentes, entre los que participaron productores, cabos, transportistas, alzadoristas, cortadores de caña y líderes de las agrupaciones cañeras.



# Medio Ambiente

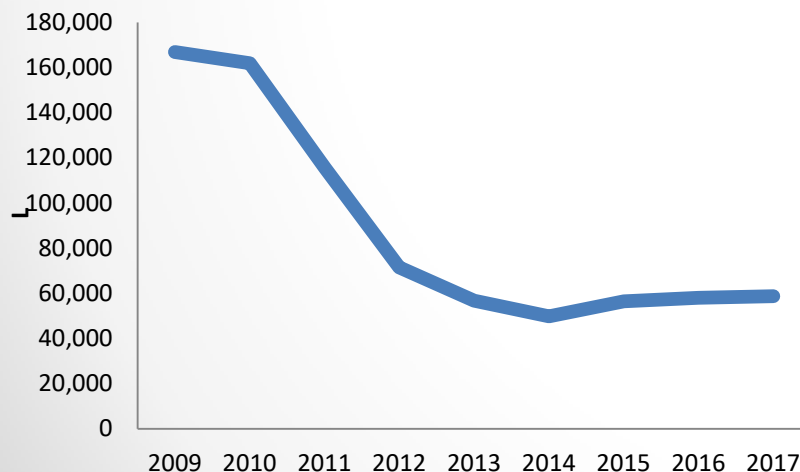


# Uso eficiente del agua

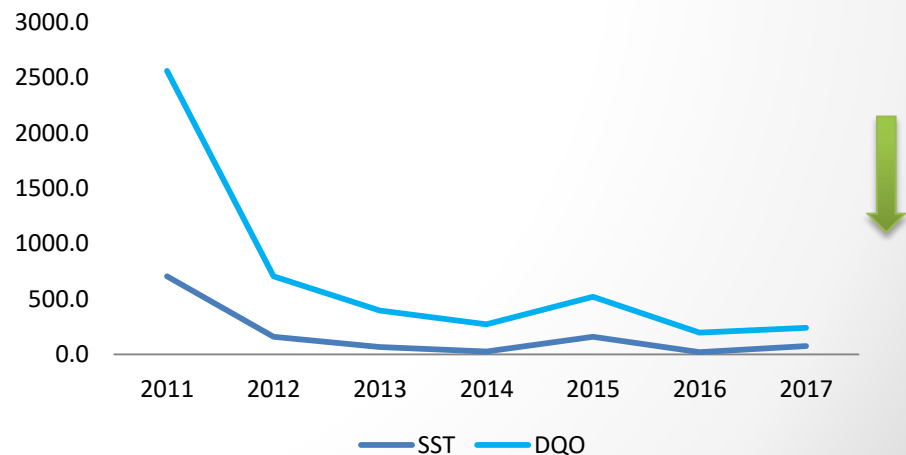


En Central San Miguelito estamos comprometidos con el uso eficiente de los recursos, por esto nos enfocamos a evaluar el consumo de agua anual e implementamos prácticas para reducirlo. Vigilamos la calidad del agua residual que se genera, manteniendo los valores de Sólidos suspendidos totales y Demanda química de oxígeno dentro de los límites permisibles.

## Consumo de agua



## Parámetros de agua Residual

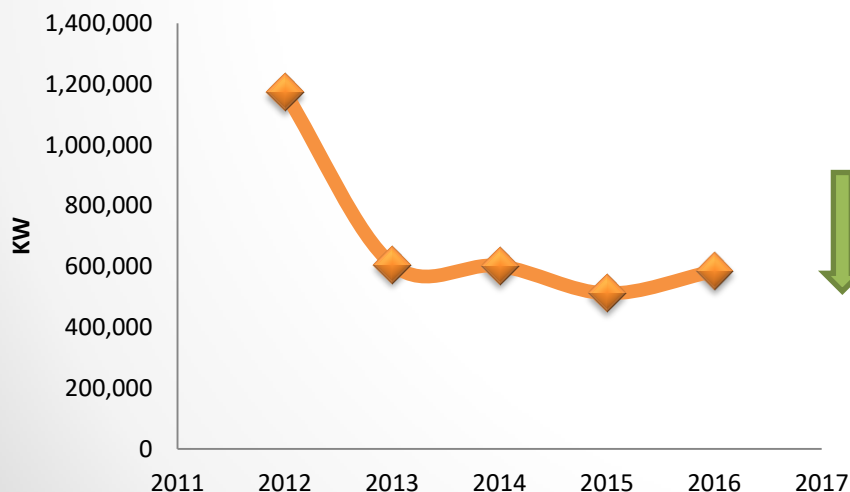


# Uso eficiente de la energía



Consientes de que consumir energía de manera discrecional también impacta negativamente al ambiente, nos estamos esforzando por mantener un proceso estable que nos permita generar la energía requerida por el proceso productivo y a la par reducir el consumo de la red de distribución nacional. Para esto instalamos equipamiento de alta eficiencia lo que nos permite mantener la tendencia de menor consumo.

**Consumo de energía eléctrica**

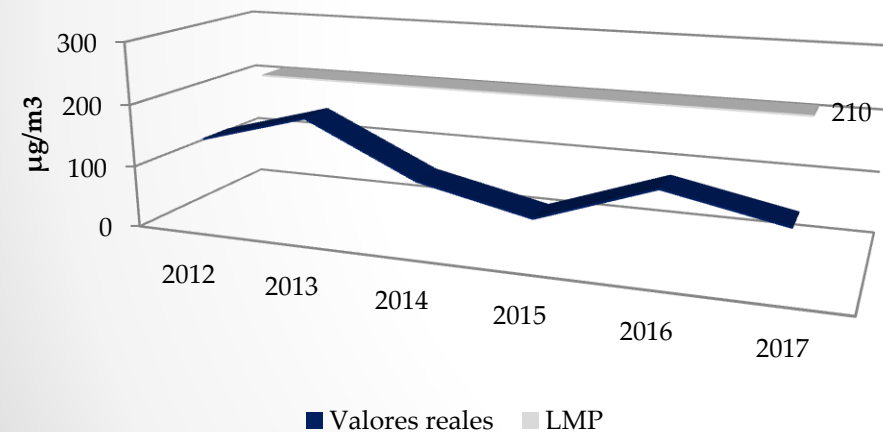


# Emisiones a la atmósfera

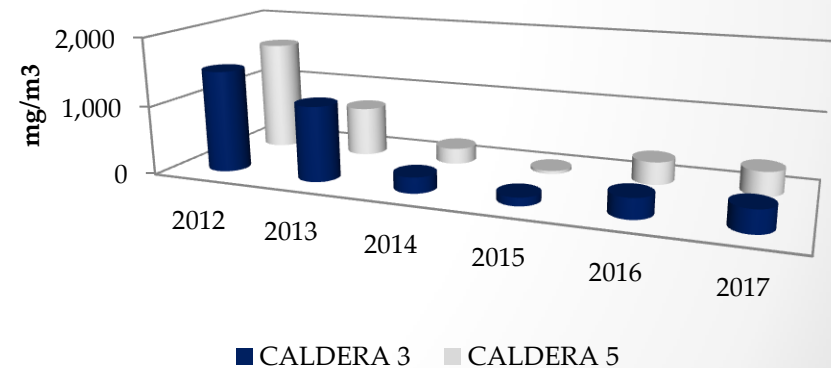


Mantenemos el monitoreo de la emisiones que a la atmósfera cuidando los parámetros operacionales de los generadores de vapor, los cuales utilizan exclusivamente biomasa. Este año se puso en operación un nuevo sistema de decantación de cenizas con una eficiencia mayor al 90%.

## Partículas suspendidas totales



## Partículas suspendidas totales en condiciones de chimenea





# Emisiones a la atmósfera



Este año se autorizó el proyecto de fabricación e instalación de un sedimentador de ceniza con la finalidad de mejorar y disminuir las emisiones a la atmósfera.



Consiste en la instalación de un equipo sedimentador para la extracción de las cenizas producto del lavado de gases de ambas calderas con las cuales operamos, contempla el siguiente alcance:

- Instalación de tina de sedimentación
- Instalación de bombas adecuadas para el manejo de material abrasivo / corrosivo
- Instalación de sistema de preparación de floculante

# Manejo de residuos



Los residuos de manejo especial, como ceniza y cachaza, son devueltos al campo como mejoradores de suelos potencializando de esta manera la materia orgánica requerida para el desarrollo de la caña.



# Manejo de residuos



**Fideicomiso Ingenio San Miguelito 80334**  
I.F.C. FIS 830829 834

**Gerencia General**

H. Córdoba, Ver. A 24 de Agosto de 2016  
FISM80334/GG/326 /16

**M. EN ING. VÍCTOR JOAQUÍN ALVARADO MARTÍNEZ.**  
SECRETARIO ESTATAL DEL MEDIO AMBIENTE  
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ  
ZONA CENTRO  
XALAPA, VER

Por medio de este conducto hago entrega Del informe anual de la generación de Residuos de Manejo Especial, con memoria fotográfica de la generación, transporte y disposición final.

Dando así cumplimiento a la fracción VII de los términos del REGISTRO DE EMPRESAS GENERADORAS DE RESIDUOS DE MANEJO ESPECIAL No. SEDEMA/FIS030829814-1673/14 otorgada a esta Unidad Industrial Fideicomiso Ingenio San Miguelito por la dependencia que usted dignamente representa

Sin más por el momento, me despido de usted enviándole un cordial saludo.

Atentamente:

**CP. ADOLFO AGUIRRE MUÑOZ**  
GERENTE GENERAL

5103

C.c.p. CP. José Pedro Manzaneros Rubio.- Director General PROASA  
Ing. Jaime Hernández Manzo.- Superintendente general de fábrica  
CP. Juan Valdés Del Rosal.- Gerente Administrativo  
Archivo

SEDEMA  
3 - ASE 28%  
12-56  
SECRETARÍA DEL MEDIO AMBIENTE

Rta. 3 Carretera Córdoba-Amatitlán    Colonia Buenavista    C.P. 94080    Córdoba, Ver.

Para dar cumplimiento legal, se reporta anualmente a la Secretaría del Medio Ambiente del Estado de Veracruz la generación de cachaza y ceniza.

Zafra	Cachaza (Ton)	Ceniza (ton)
2015	18,382	8,645
2016	19,710	5,429



# Campo Limpio ~ Programa Nacional de Agroquímicos y Afines



El proyecto inicia en la zafra 2014-2015 con la divulgación en los diferentes ejidos que conforman la zona de abasto del ingenio, con una respuesta de: 150 productores en la recolección de 200 envases vacíos de los diferentes productos agroquímicos.

En la zafra 2015-2016 quedó inconcluso el programa debido a la falta de materiales para su recolección y centro de acopio para depositar los envases recopilados del campo.

Zafra 2016-17 se retoma dicho programa con la participación de aproximadamente 50 productores con 100 envases vacíos.





# Anticorrupción



Trabajamos contra toda forma de corrupción, incluidos el soborno y la extorsión.

Para este ciclo se tiene contemplado iniciar con el programa de divulgación del Código de Conducta de BSM para informar a los colaboradores sobre la postura de la empresa a este respecto.



## Código de Conducta y Prácticas Responsables

10 de abril de 2014

### INDICE

	Pág.
• Objetivo del Código de Conducta y Prácticas Responsables.....	2
• Ambito de aplicación.....	2
• Decálogo Empresa Socialmente Responsable.....	3
• Principios generales.....	3
• Compromisos de conducta y prácticas responsables.....	5
• Relaciones con Trabajadores.....	5
• Salud y Seguridad ocupacional.....	5
• Salud y Seguridad de los consumidores.....	6
• Relaciones con clientes.....	6
• Prácticas en el mercado.....	7
• Relaciones con proveedores.....	7
• Relaciones con autoridades y Directivos.....	8
• Conflictos de interés.....	9
• Ejercicio de otras actividades.....	10
• Uso de bienes y servicios de la Organización.....	10
• Confidencialidad de la información y protección de datos personales.....	10
• Protección de la propiedad intelectual e industrial.....	11
• Registro de operaciones.....	12
• Compromiso social y medioambiental.....	12
• Cumplimiento del Código y Comité de Ética.....	13
• Publicación del Código.....	14
• Terminología.....	15

# Conclusiones

En este comunicado se presentan resultados relevantes del pilar Ambiental, Estándares laborales y Derechos humanos, se destacan resultados de importancia para nuestros grupos de interés; la información comprende del 01 de septiembre de 2016 al 06 de diciembre de 2017 y representa un ejercicio de transparencia y responsabilidad. Agradecemos a todo el personal que hizo posible la realización de este informe



# Contacto

## Informe Anual de Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad 2017

El presente informe está disponible en el sitio de Internet de nuestro Corporativo:

<http://csmdc01/docs/Cop2017.pdf>

Sitio de Central San Miguelito en la página del Pacto de la Organización de las Naciones Unidas:

<http://unglobalcompact.org/participant/17887-Central-San-Miguelito>

Para mayor información y/o retroalimentación sobre el contenido de este documento puede contactar a:

Ariadna Madrid León ~ Coordinador del Sistema Integral de Gestión CSM

[ariadnaml@bsm.com.mx](mailto:ariadnaml@bsm.com.mx)

**Central San Miguelito, S.A. de C.V.**

**Carretera Córdoba – Amatlán S/N, Entre Av. 39 y Boulevard 5 de Mayo, Córdoba Veracruz, México. C.P. 94680**