



**KDHHC**

# 2016 UNGC 10대 원칙 이행보고서

사람과 자연을 잇는 행복에너지



# Contents

- I . UN Global Compact 지지문
- II . 기업현황
- III . UN Global Compact 10대 원칙 이행  
인권 / 노동규칙 / 환경 / 반부패
- IV . 참고. 개발분야(UN의 개발목표 이행)  
사회공헌 (국내/해외)

# I. UN Global Compact 지지문



## CEO Message



한국지역난방공사는 집단에너지 사업을 통한 에너지 절약 및 대기 환경 개선을 목적으로 설립되었습니다. 세상을 바꾸는 친환경 에너지 리더를 비전으로 삼고, 지역 냉·난방 사업, 구역형 집단에너지 사업, 전력 및 신·재생에너지 사업과 관련 연구를 수행하고 있습니다.

공사는 고객, 주주, 협력사 등 기업을 둘러싼 이해관계자 및 지역사회와 함께 성장하고자 지난 2007년 5월 UN Global Compact에 가입하였으며, 인권·노동·환경·반부패 분야의 10대 원칙을 지지하고 있습니다. 또한, UN Global Compact의 10대 원칙을 비전과 경영방침, 기업문화 등에 담아 실천함으로써 기업의 사회적 책임을 성실히 이행하고 있습니다.

금번 보고서는 2016년 연간 공사의 UNGC 10대 원칙 이행을 위한 노력을 기술하였습니다. 공사는 앞으로도 지속가능한 성장과 사회적 책임을 다하기 위해 최선을 다할 것이며, 고객, 주주, 협력사 등 이해관계자와 지속적으로 소통하도록 노력하겠습니다. 감사합니다.

2017년 12월

한국지역난방공사 사장 김경원

A handwritten signature in black ink, appearing to read '김경원' (Kim Kyung-won).

## II. 기업현황



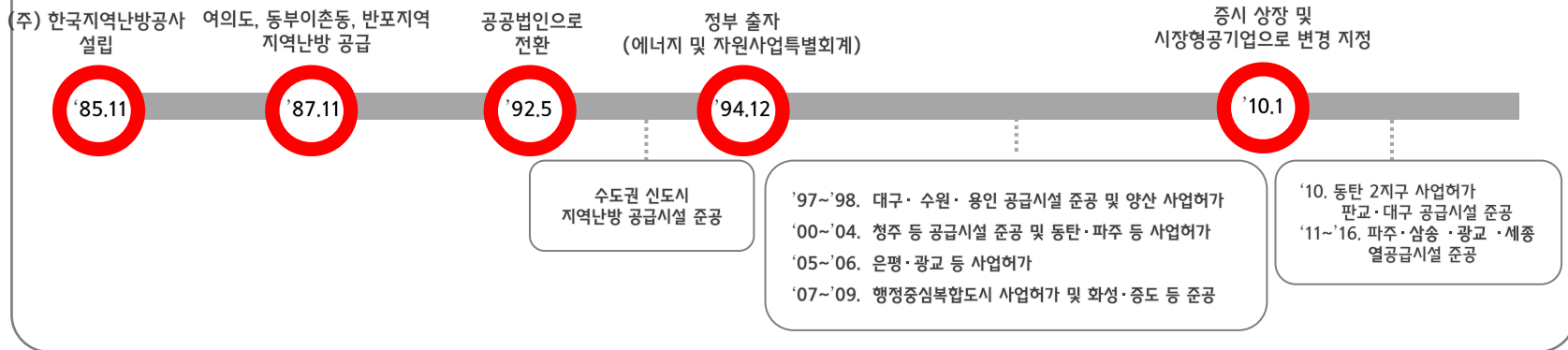
# 01 설립 목적 및 연혁

## 설립 목적

효율적인 집단에너지 공급을 통해 기후변화협약에 능동적으로 대응하고 에너지 절약 및 국민생활의 편의 증진

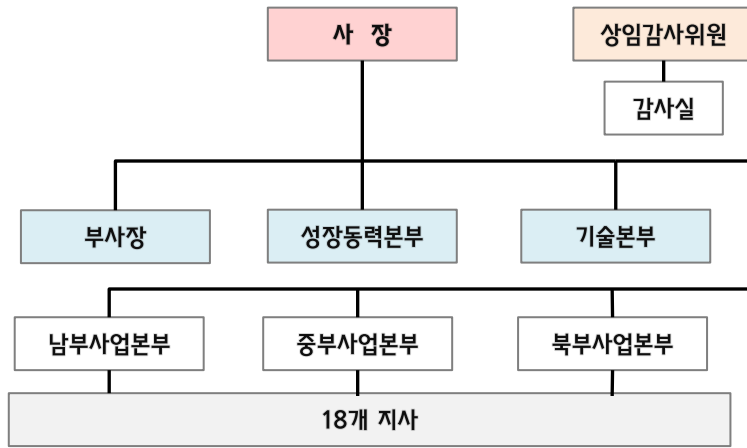
(집단에너지사업법 제1조)

## 연혁



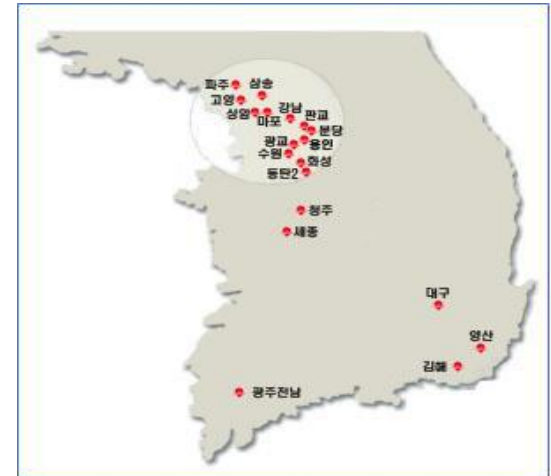
# 02 조직 및 사업현황

▼ 조직도('16년 기준 정원 1,737명)



본사 1 부사장 2 본부 18 처 · 실      지사 3 사업본부 18 지사 · 사업소

▼ 사업 지역



공급지역

서울 강남·마포, 분당, 판교, 고양, 삼송, 파주, 화성, 수원, 광교, 용인, 세종, 청주, 대구, 경남(김해, 양산), 동탄, 광주전남 등

# 03 판매 · 공급현황 및 재무현황('16년 기준)

## ▼ 판매 · 공급현황

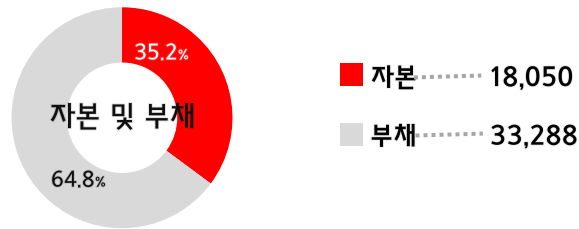
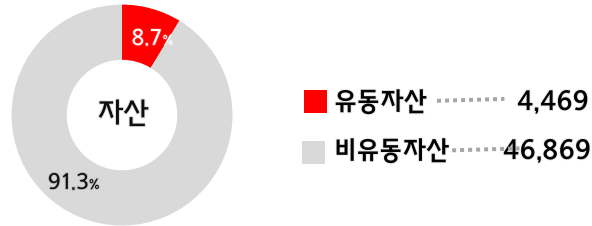
### 가. 판매현황

구분	'15 실적	'16 실적
난 방(천Gcal)	11,110	11,723
냉 방(천Gcal)	485	594
전 력(Gwh)	7,857	7,093

### 나. 공급현황('16년 기준)

- 공급사업장 : 총 18 개(수도권 12, 지방 6)
- 공급세대수 : 141만 세대
- 지역난방 : 건물 2,229 개소 공급
- 지역냉방 : 건물 677개소 공급

## ▼ 재무상태 (단위 : 억원)



## ▼ 영업실적 (단위 : 억원)

매출액	<b>17,199</b>
영업이익	<b>1,617</b>
당기순이익	<b>1,267</b>



# Ⅲ. UN Global Compact 10대 원칙 이행

인 권 / 노 동 규 칙 / 환 경 / 반 부 패



원칙1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

원칙2. 기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.



# 원칙1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

## 1-1. 인권보호 규정

### ▼ 인권보호 관련 규정 (평등, 공정한 제재, 임직원 존중)

한국지역난방공사는 인간의 존엄성과 가치를 존중하고 인권 정책을 지지합니다.

#### 인사규정 제30조 : 신분보장

직원은 소정의 절차에 의한 징계처분에 의하지 아니하고는 불이익한 처분을 받지 아니한다

#### 윤리규정 제19조 : 임직원 존중

공사는 임직원에 대한 믿음과 애정을 가지고 임직원 개개인을 존엄한 인격체로 대하며 임직원 개인의 종교적·정치적 의사와 사생활을 존중한다

#### 취업규칙 제6조 : 균등대우

직원은 성별, 신앙 또는 사회적 신분을 이유로 근로조건에 대하여 차별대우를 받지 아니하며, 그 능력에 따라 모든 기회를 균등히 부여받는다

#### 윤리규정 제20조 : 공정한 대우

공사는 교육, 승진 등에 있어서 임직원 개인의 능력과 자질에 따라 균등한 기회를 부여하고 성과와 업적에 대해서는 공정하게 평가하고 보상하며 성별·학력·연령·종교·출신지역·신체장애 등을 이유로 차별하지 않는다

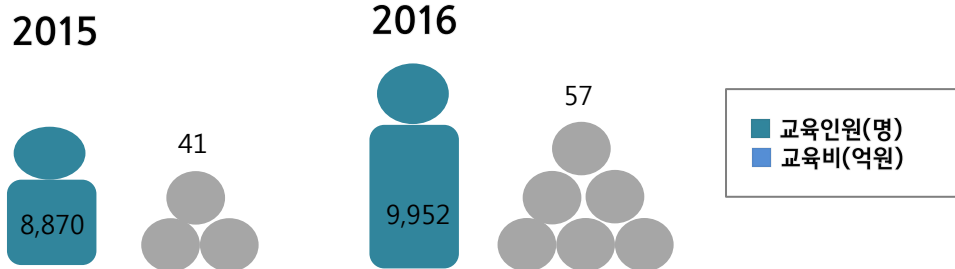
# 원칙1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

## 1-2. 인권보호 활동

### ▼ 인권보호 관련 제도 (교육)

한국지역난방공사는 임직원의 자기주도적, 자발적 학습을 통한 역량 개발을 적극 지원합니다.

공통역량	리더십 역량	직무역량	중대형 CHP, 전문역량
SOS 소통 프로젝트 청렴윤리교육 폭력예방교육 초,중급 밸류업 과정 은퇴예정자 교육 자기계발 학습 연간 8,344명 수강	경영진 역량강화 간부 역량 강화 직급별 리더십 과정  연간 83명 수강	분야별 직무교육 KDHC MBA 팀코칭 과정 운영근무자 자율 워크샵 분야별 전문가 교육  연간 1,101명 수강	중대형 CHP 직무이론 모의훈련 모의훈련 외부수탁과정 분야별 전문가 과정  연간 424명 수강



## 원칙1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

### 1-2. 인권보호 활동

#### ▼ 인권보호 관련 제도 (사용자측 교육)

한국지역난방공사는 고객측 에너지관리 담당자를 대상으로 다양한 지원 교육을 실시하고 있습니다.

#### 지역난방 고객 서비스 현장

“고객측 에너지관리 담당직원들에게 연1회 무상으로 정기기술교육 및 수시 현장지도와 기술교육을 실시하겠습니다.”

#### 사용자시설 관리자 기술워크숍

열교환기 최적관리를 위한 운영 및 유지보수, 세대 난방 품질 향상 등

11회차, 총 675명 수강

#### 사용자시설 관리자 온라인 기술교육

열사용시설 주요설비 이론 및 유지보수 과정

965명 접수, 780명 수료

#### 현장지도 및 기술교육

열사용시설 설비운영·유지보수방법, 장애현상 발생시 조치 방법 등 현장 맞춤교육

집합2,681명, 현장4,291명

1994년부터 매년 무상교육을 실시, 2016년 기준 교육수료 누계인원 16,739명

# 원칙1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

## 1-3. 인권보호 제도

### ▼ 인권보호 관련 제도 (건강)

한국지역난방공사는 근로자의 건강증진을 위한 활동을 수행하고 있습니다.

### ▼ 『Health-up! 프로그램』 운영체계

1단계 계획	· 프로그램 체계수립
2단계 수행	· 생애관리형 복지체계추진 · 로드맵에 따른 건강증진활동 확대
3단계 평가	· 성과평가를 위한 보건관리지표 도입
4단계 완류	· 만족도조사 및 결과분석 자료 차년도 사업 반영

### ▼ 운영실적

구분	2015년	2016년	비고
금연 프로그램 금연성공률	38%	27%	-
찾아가는 건강서비스 참여인원 (참여율)	143명 (34%)	527명 (60%)	방문 지사의 요관찰자, 유소견자 기준
체중감량 프로그램 참여인원(참여율)	48명 (52%)	45명 (28%)	본사 · 분당지사 유소견자 기준

# 원칙1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

## 1-3. 인권보호 제도

### ▼ 인권보호 관련 제도 (가족친화 경영)

한국지역난방공사는 일과 가정의 양립을 위한 가족친화 경영을 추구합니다.

### ▼ Work & Life Balance

#### 모성보호

- 출산지원제도
  - 출산휴가 분할사용, 휴일근로 제한
- 임산부 보호규정 명시

#### 가족관계 증진

- 주말휴양소 신설 및 휴양시설 확대
- 징검다리 휴가에 연차휴가 사용장려

일과  
삶의  
균형

#### 일과 가정 양립

- 직장보육시설 확대 운영
- 시간제 전환 근무 운영

#### ▼ 따소미(어린이집) 이용현황 (단위 : 명)

구분	2014	2015	2016
분당	58	55	54
용인	33	42	33
일산	25	22	23



# 원칙1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

## 1-3. 인권보호 제도



### ▼ 인권보호 관련 제도 (에너지복지제도)

한국지역난방공사는 에너지 취약계층의 인권보호를 위해 노력합니다.

#### 에너지 취약계층 요금지원제도 확대

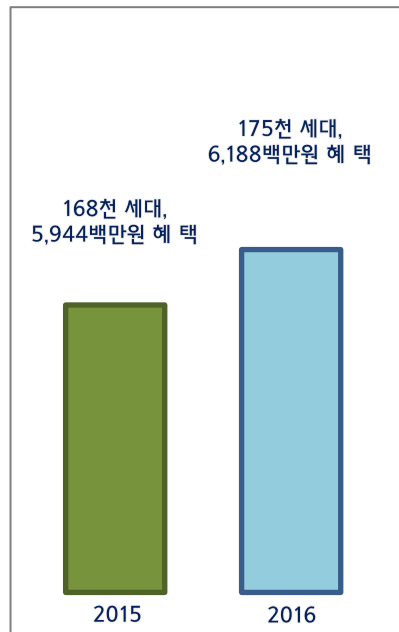
##### 기본요금 감면제도

공사는 2006년부터 에너지 취약계층 보호를 위하여 소형 임대아파트, 사회복지시설 기본요금 감면제도를 운영하고 있습니다.

##### 개별세대 요금지원

2010년 집단에너지 사업자 최초로 개별세대 대상 에너지 복지지원제도를 신설하였습니다. (저소득, 사회적 배려계층 등 자격기준에 따른 지원)

특히 공사와 정부망간 시스템 연계로 지원정보 신뢰성을 강화하였습니다.



#### 수혜자 편의 제고 및 개인정보 보안 강화

##### 지자체 신청대행(One-Stop 에너지 복지요금) 및 전화인증 도입 추진

“One-Stop 에너지복지요금”이란 에너지복지요금 신청절차 간소화를 통해 고객 편의를 높이고, 정부,지방자치단체와 정보공유를 통한 신청 누락자 신청 안내를 통하여 에너지 빈곤층에 대한 지역난방 에너지 복지 사각지도 해소코자 추진하였습니다.

상기 건은 2015년 정부부처 정부 3.0 국민 디자인 과제로 선정되었으며, 다양한 수요자 니즈를 충분히 반영한 서비스가 제공될 수 있도록 전문가, 공무원, 일반시민 등을 포함하여 에너지복지 서비스 디자인 단을 구성하였습니다.

##### 개인정보 수집항목 최소화 및 보유기간 축소로 개인정보 강화도모

신청서 작성항목 최소화(14개->7개) 및 보유기간 축소(5년->2년) 등으로 개인정보 보안 강화를 도모하였습니다.



## 원칙2. 기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

### 2-1. 근로자의 안전보호, 산업재해 예방

한국지역난방공사는 시설을 안전하게 운영하고, 임직원이 안전한 환경에서 일할 수 있도록 노력합니다.

#### ▼ 안전 보건교육 실시현황

정기교육 (1,278명)	사무직 종사 근로자		3 Hours / 분기
	사무직 이외 근로자		6 Hours / 분기
	관리감독자 지위에 있는 자		16 Hours / 연간
채용시교육 (149명)	일용직 근로자		1 Hour
	일용직 근로자 이외		8 Hours
특별교육 (382명)	일용근로자		2 Hours
	일용근로자 이외		16 Hours
건설업기초교육 (670명)	건설 일용근로자		4 Hours
안전보건관리 책임자 등 교육 (54명)	안전보건관리책임자		6 Hours
	안전관리자		24~34 Hours
	보건관리자		24~34 Hours
재난안전분야 종사자교육 (53명)	재난관리자		7 Hours / 2년
	재난담당자		14 Hours / 2년

#### ▼ 안전점검 및 안전 홍보 강화

##### 특정관리 대상시설 점검

재난발생 위험이 높은 설비에 대해 안전점검 시행(83개소) 지적사항 102건에 대해 보수, 보강 등 조치 완료

##### 취약시기 안전관리

계절별 특성에 따른 자연재난 대비 전지사 안전 점검 및 관리 강화 (경영진 특별 점검)

##### 안전 캠페인

본사 및 전지사 일반국민대상 안전캠페인 총 15회 시행

재난안전관리 산업부 평가  
S등급 획득

## 원칙2. 기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

### 2-2. 인권 존중 및 평등

한국지역난방공사는 임직원의 인권을 소중히 여기는 인사제도를 운영하고 있습니다.

#### ▼ 이해관계자 인권존중을 위한 채용제도 개선 운영

##### 효율·투명성제고를 위한 채용제도 개선·지침 제정(2013년)

- 모집공고기간 최소 14일 이상 확보
- 전형별 평가지표의 객관화 및 평가기준 공개
- 임직원 가족 및 친척 특별채용 불가
- 사회적 약자 채용인원 비율 개선
- 필기전형 출제 및 평가는 외부기관 의뢰
- 면접전형의 단계를 세분화하고 개별면접시간 대폭 확대
- 면접전형시 이해관계자는 면접위원 제척·회피 가능

##### 채용업무처리지침 개정 운영(2014년~)

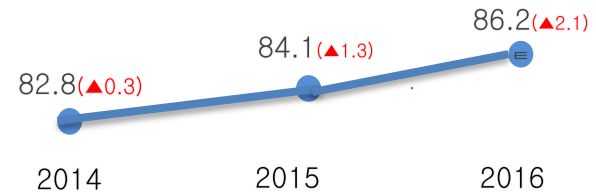
- 모집공고 이후 전형단계별 기준변경발생시 인사위원회 승인을 득한후 변경공고 게시
- 면접전형시 외부위원 필히 배정
- 응시자 개인정보 보호를 위한 필요조치 시행

#### ▼ 사회적 약자의 인권존중을 위한 사회형평적 인재채용

채용 전형단계별 가점부여, 채용 목표인원 별도지정 및 선발 등 취약계층 고용확대 노력을 통해 취업보호대상, 장애인 의무고용을 **100% 충족**

#### ▼ 임직원 의견 청취

##### 종업원만족도 조사 실시



#### ▼ 비정규직 처우 개선

##### 기간제근로자의 무기계약직 전환



2014

0

상시·지속적  
업무수행중인  
기간제근로자  
없음

2015

1



2016

## 원칙2. 기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

### 2-2. 인권 존중 및 평등

한국지역난방공사는 임직원의 인권을 소중히 여기는 인사제도를 운영하고 있습니다.

#### ▼ 인권 감수성 함양을 위한 폭력 예방 교육

왜곡된 성인식, 성문화, 가정폭력 인식개선을 위한 폭력예방 교육 실시

- 집합교육(1,219명)
- 사이버교육 (1,956명)



#### ▼ 성범죄 징계 강화

##### 직무아웃제 운영

- 청렴하고 건전한 조직문화 구현을 위해 성관련 비위 발생시 사실확인 후 즉시 직무아웃 조치

##### 비위행위 정의 확대

- 의원면직의 제한, 징계양정, 징계사유의 시효 적용시 비위행위를 성폭력에서 성희롱, 성매매까지 확대

##### 포상추천 제한

- 성폭력, 성희롱, 성매매 비위로 벌금형 이상의 형사처벌을 받고 1년 이상 경과하지 아니한 자는 포상추천 불가

## 원칙2. 기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

### 2-3. 공정거래 관행 정착을 통한 인권 침해 예방

한국지역난방공사는 공정거래 관행 정착을 위해 노력합니다.

#### ▼ 고객 수용성 제고를 위한 약관 개정 및 요금조정주기 개선

임대아파트 요금감면 시점 단축  
특별재난지역 감면 신청 간소화

취약고객에게 유리한 약관 개정을  
통한 인권 보호

연료비 연동시차 단축을 통한  
요금제도 고객수용성 제고

요금제도 운영에서의 고객 보호

#### ▼ 사회적 약자 배려로 공정한 경쟁문화 조성

사회적 약자 계약기회 확대  
(사회적기업 및 협동조합 등  
입찰우대)

취약계층의 기회확대를 통한 인권  
증진

비정규직 비중, 체불사업주 제재  
등을 심사기준으로 포함

계약관계에서 인권보호 요소 반영

#### ▼ 계약관계에서 중소기업 인권침해 방지

온라인 대금지급 모니터링 실적 내부  
평가 반영 및 하도급대금 직접지불제도  
시행을 통해 협력사 대금 지불 보장 등

하도급 관계 불법 근절을 통한  
인권보호

불편신고, 이의제기 절차를 입찰공고문  
명시 의무화, 불공정 요구 금지 제도화

공정한 거래관행 확산

#### ▼ 중소기업 경쟁력 강화 지원을 통한 인권보호 노력

중소협력사 신기술 인증취득 지원,  
품질관리 워크숍,  
맞춤형 구매상담회(11회, 158개사)

중소협력사 역량 강화 지원  
판로개척 지원

성과공유제(등록 40건, 전년대비 190%향상)  
공동연구개발확대(22건, 전년대비 7건 증가)  
산업혁신운동(13개사, 217백만원지원)

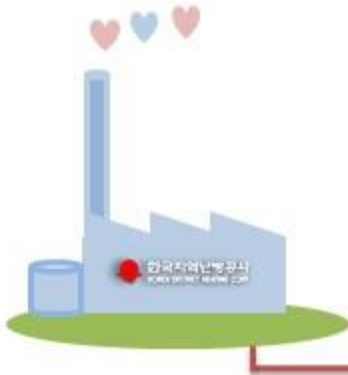
중소기업과 공사의 상호 win-  
win 도모

원칙3. 기업은 결사의 자유와 단체 교섭권의 실질적인 인정을 지지 한다.

원칙4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

원칙5. 기업은 아동 노동을 효율적으로 철폐한다.

원칙6. 기업은 고용 및 업무에서의 차별을 철폐한다.



## 원칙 3. 기업은 결사의 자유와 단체 교섭권의 실질적인 인정을 지지 한다.

### 3-1. 노조 활동 보장 명문화

한국지역난방공사는 헌법과 노동관계법의 기본정신에 입각하여 단체 협약을 체결하고 협력적 노사관계를 지향합니다.

#### ▼ 단체협약서

##### 전문

한국지역난방공사와 한국지역난방노동조합은 헌법과 노동관계법의 기본정신에 입각하여 상호 신뢰를 바탕으로 조합원의 경제·사회·문화적 지위 향상을 기하고 노사관계의 지속적인 안정으로 산업평화 정착에 이바지할 수 있도록 본 협약을 체결하고 상호 신의와 성실로써 이를 준수할 것을 약속한다

##### 제1조 : 목 적

공사와 조합은 노동관계법의 입법취지를 존중하고 상호 협조하여 조합원의 생활수준 향상과 복리증진을 위하여 최선을 다하며, 공사의 발전과 조합의 건전한 발전을 위하여 본 협약을 체결한다

##### 제10조 : 조합활동의 보장

공사는 조합원의 자유로운 조합활동을 보장하며, 조합활동을 위축시킬 목적으로 개입하거나 영향력을 행사하지 않으며 조합활동을 이유로 어떠한 불이익 처우도 하지 않는다

##### 제11조 : 부당노동행위 금지 ①항

※ 부당노동행위 : 사용자가 근로자의 노동조합활동과 관련한 노동 3권 (단결권, 단체교섭권, 단체행동권)을 침해하는 행위

공사는 노동조합 및 노동관계조정법 제 81조 각호의 부당노동행위를 할 수 없으며, 조합활동을 이유로 조합원에 불이익한 행위를 할 수 없다

# 원칙 3. 기업은 결사의 자유와 단체 교섭권의 실질적인 인정을 지지 한다.

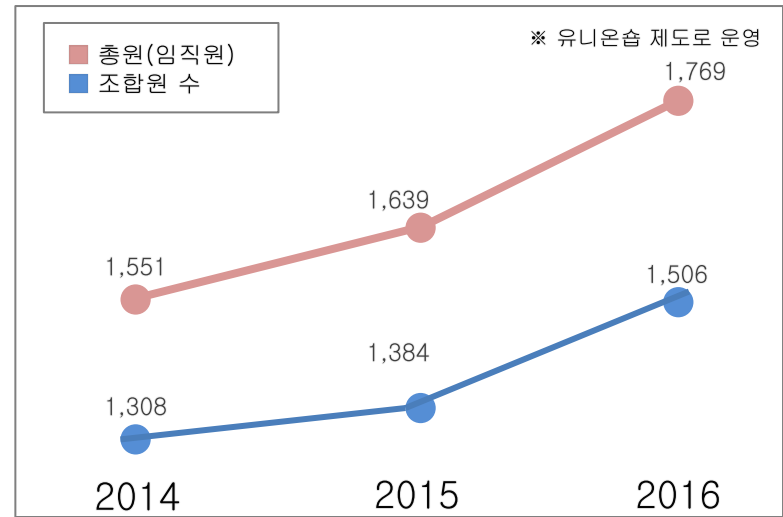
## 3-2. 신뢰하고 협력하는 노사관계

한국지역난방공사는 노사불이(勞使不二)의 협력적 동반자 관계를 지속하고 있습니다 .

### ▼ 노력하고 사랑하는 동반자적인 노사관계

전략목표	지속성장을 위한 선진 노사문화 구축						
노사관계 비전	노력하고 사랑하는 동반자적인 노사관계 정립						
핵심가치	소통	↔	협력	↔	상생	↔	발전
4대 전략과제	소통의 조직문화	협력적 노사관계	상생의 파트너십	발전적 노사관계			
8대 실천과제	양방향 소통채널 운영 등 2개	현장중심의 노사관리강화 등 2개	노사공동 성과창출 등 2개	노사관리 합리화 지속추진 등 2개			

### ▼ 노동조합 현황 (단위: 명)

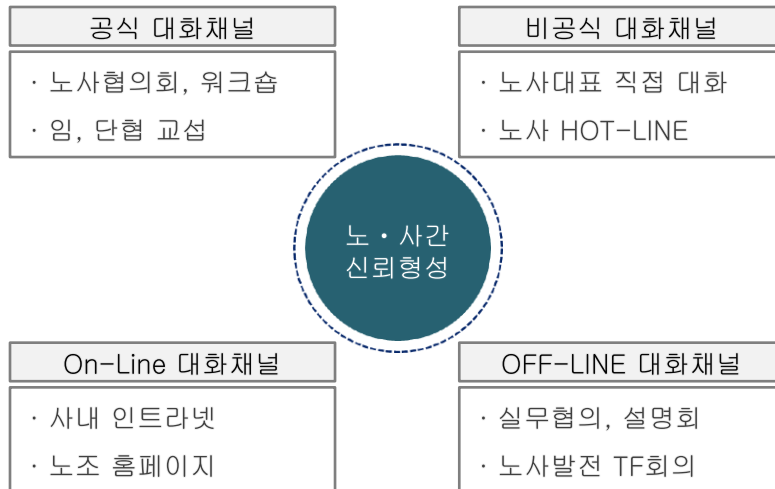


## 원칙 3. 기업은 결사의 자유와 단체 교섭권의 실질적인 인정을 지지 한다.

### 3-3. 노사 공감대 형성을 위한 의사소통

한국지역난방공사는 노사간 공감대 형성을 위한 다양한 커뮤니케이션 채널을 운영합니다.

#### ▼ 노사 소통 체제



#### ▼ 노사 소통 실적

구 분	2014년	2015년	2016년
노사관계 선진화 수준진단	89점	83점	86점
노사관계 만족도	89.0%	81.0%	81.9%
고충처리 만족도	93.8%	93.0%	93.1%
커뮤니케이션 채널가동 횟수	18개 (274회)	22개 (695회)	24개 (514회)
노사분규 발생	무분규	무분규	무분규



## 원칙 4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

### 4-1. 근무시간 및 휴가규정 준수

한국지역난방공사는 근로기준법에 따라 근무 및 휴게시간, 휴가 등에 관한 사항이 명시된 취업규칙을 작성·운영합니다.

#### ▼ 취업규칙 中 관련 조항

##### 제15조 ① : 근무시간

통산근무자의 1일 실근무시간은 8시간, 주당 근무시간은 40시간을 원칙으로 한다

##### 제16조 : 휴게시간

휴게시간은 근무시간 중 1시간 이상을 실정에 따라 일괄 또는 분할하여 부여한다

##### 제24조 ②, ⑤ : 연차휴가

② 1년 이상 근속한 직원으로서 1년간 8할 이상 출근시 15일의 유급휴가를 주며, 1년 미만 근속자 또는 1년간 8할 미만 출근자에 대해서는 1개월 개근 시 1일의 유급휴가를 준다.

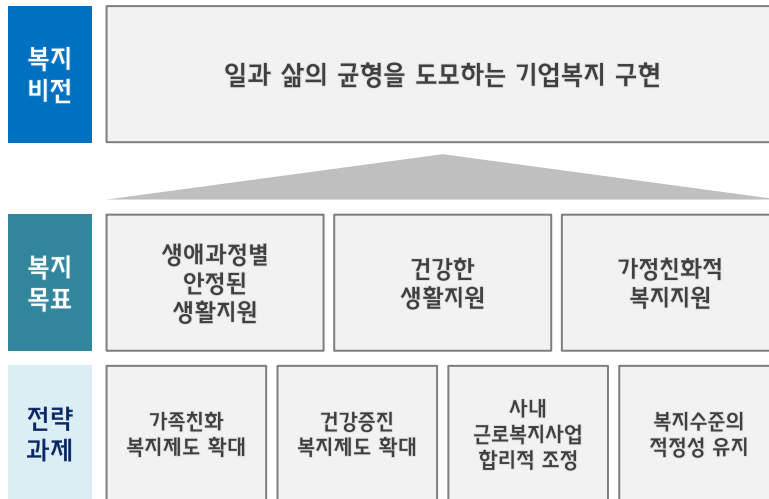
⑤ 제2항의 휴가는 직원의 자유의사에 따라 적치 또는 분할하여 사용할 수 있다

# 원칙 4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

## 4-2. 생애관리형 복지체계 운영

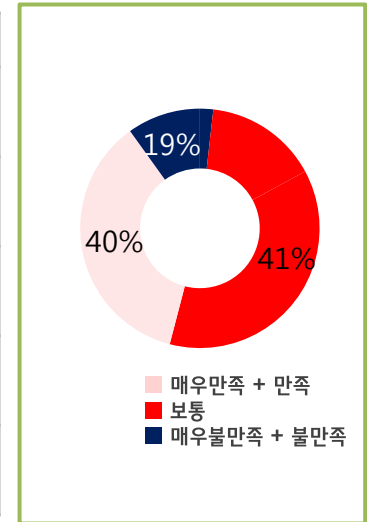
한국지역난방공사는 일과 삶의 균형을 도모하는 생애관리형 복지체계를 운영하고 있습니다.

### ▼ 복리후생 비전체계



### ▼ 복지제도 만족도 조사 시행

만족여부	2016
매우만족	10%
만족	30%
보통	41%
불만족	15%
매우 불만족	4%



## 원칙 4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

### 4-3. 유연한 근무시간의 운영

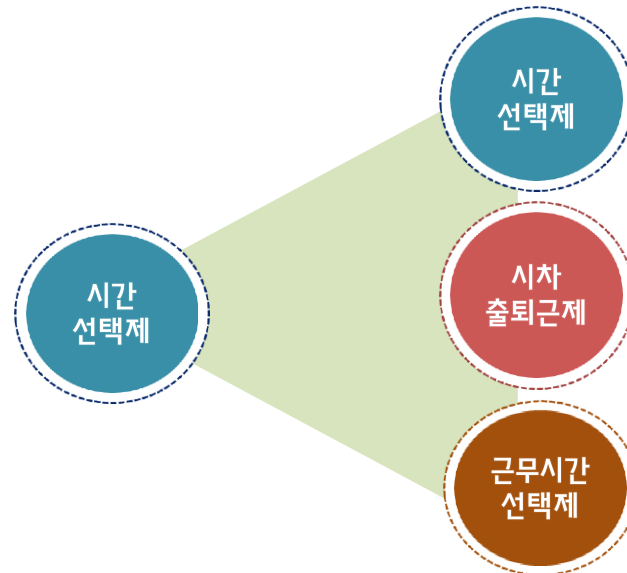
한국지역난방공사는 근로환경의 유연성 증진을 통하여 근로자의 인권을 보호합니다.

#### ▼ 유연근무제 확대 시행 (2015.12월)

직원 설문조사 등 니즈분석

유연근무제 확대방안수립

관련규정 제정, 시스템구축



연도별 유연근무제 사용인원 (단위: 명)

2014	2015	2016
9	31	104

일 가정 양립 및 조직생산성 향상을 위한 유연근무 확대

## 원칙 5. 기업은 아동노동을 효율적으로 철폐한다.

### 5. 아동노동 사전 예방

한국지역난방공사는 아동노동을 원천적으로 차단하고 있습니다.

#### ▼ 신입직원 선발시 아동노동 사전예방

신입직원 선발시 지원자격 설정 및 신원조사 실시를 통하여 아동의 고용시장 진입을 원천적으로 차단하고 있습니다.

고졸 채용 자격 제한 - 고교졸업예정자로 제한

#### ▼ 교대근무 금지

고등학교 졸업예정자에 대해서는 교대근무 금지 제도를 통하여 야간근로를 방지하고 있습니다.

전사 공문안내 및 인사부서 이증 확인조치

## 원칙 6. 기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

### 6. 인사운영에서 차별 철폐

한국지역난방공사의 채용과 인사운영은 차별이 없습니다.

#### ▼ 고용시 차별 철폐

- 인사규정 제8조(채용방법) 제1항  
-직원의 신규채용은 공개경쟁시험에 의함을 원칙으로 한다.
- 입사지원시 신상정보 미수집 및 직무와 무관한 요소에 의한 차별 철폐  
- 입사지원서에 학력, 학점, 전공, 가족사항, 소득수준, 신체정보 등 미수집으로 차별 예방
- 블라인드 면접 시행  
- 각종 조건에 의한 차별 방지를 위한 블라인드 면접 운영

#### ▼ 업무상 차별 철폐

- 인사규정 제14조(보직) 제1항  
-직원의 보직은 각자의 자질, 기능, 경력, 기타 직무상의 필요성을 고려하여 적재적소에 배치하여야 한다 .
- 사내 직위공모제 운영  
- 역량 및 업무수행성과 등을 종합평가하여 간부직위 운영
- 합리적 승진제도 운영  
- 연공서열 문제 최소화 및 능력중심 승진제도 정착을 위한 다면평가 및 승진 심사위원회 도입(2014~)
- 정규직-비정규직 근로자에 대한 동일 급여 및 처우 시행

원칙7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지 한다.

원칙8. 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

원칙9. 기업은 환경 친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

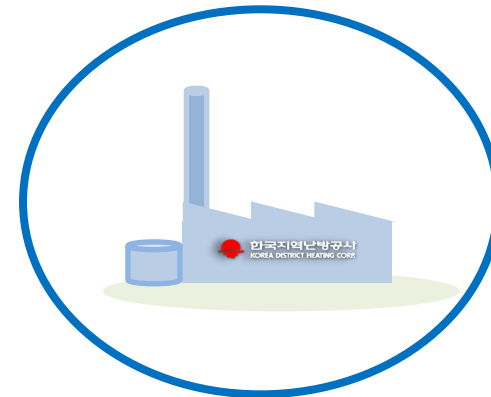


## 원칙7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지 한다.

### 7-1. 집단에너지 사업을 통한 에너지 이용 효율 증대

한국지역난방공사는 에너지 절약 및 환경 개선 등을 목적으로 설립되어 운영되고 있습니다.

집단에너지 사업의 효율성		
구분	일반발전	열병합발전
열	-	38.6%
전력	49.9%	42.1%
손실	50.1%	19.3%
에너지 이용효율	49.9%	80.7%



집단에너지 사업은 에너지 효율을 향상시켜 국가적인 에너지 절약을 유도합니다.

## 원칙7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지 한다.

### 7-2. 합리적 친환경에너지 사업 추진

한국지역난방공사는 지속가능한 성장을 위해 신재생에너지사업을 집중 추진합니다.

#### ▼ 신재생에너지팀 대응체계



#### ▼ 신재생에너지 생산 현황

원별구분	생산량(TOE)		
	2014년	2015년	2016년
소각열	170,424	163,748	168,165
매립가스	18,214	16,178	16,048
태양열	56	47	39
태양광	361	345	334
목질계 바이오매스	10,814	11,189	10,866
소각스팀	20,386	21,970	19,359
<b>합계</b>	<b>220,255</b>	<b>215,492</b>	<b>214,811</b>

2016년 기준 신재생에너지 총생산량 214,811TOE  
(공사전체 생산 2,905,319 TOE의 7.4%)

공사는 2022년까지 전체전력의 10% 열에너지의 16%를 신재생에너지로 생산한다는 중장기전략을 수립하였습니다.



## 원칙7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지 한다.

### 7-3. 신기술 적용을 통한 친환경 발전소 건설

한국지역난방공사는 친환경 발전소 건설 및 운영을 위해 노력하고 있습니다.

#### ▼ 관련 법규 기준보다 강화된 자체 설계 기준 적용을 통한 친환경 발전소 건설

##### 신기술 적용을 통한 친환경 건설

- 백연방지 (화성동탄2 백연방지 냉각탑 적용)
- 악취방지 (광주전남지사 악취제거 시스템 적용)
- 소음방지 (공기냉각 복수기에 저소음팬 적용)

##### 법령 기준 강화된 자체 기준 적용으로 대기오염물질 배출 최소화

- 화성 동탄2 질소산화물 배출 저감장치 적용  
(법적기준 10ppm보다 강화기준 5ppm 적용)
- 광주전남 대기오염 물질 배출 최소화 설계기준 적용  
(기준강화 적용 및 생활폐기물 연료화사업 수행)

### 친환경 기술 선도, 폐기물 자원 재활용을 통한 사회적 비용 절감

## 원칙7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지 한다.

### 7-4. 대기오염 방지시설 확충을 통한 환경영향 최소화

한국지역난방공사는 배출권거래제도 적용대상 기관으로서, 대기환경 개선을 위하여 노력하고 있습니다.

#### ▼ 오염물질 사내 배출기준 운영 (\*16.12)

구분	법적 기준 (ppm)	기관자체기준 (ppm)
파주 지사	65	25
화성 지사	13.33	9.33
판교 지사	50	25
광교 지사	50	25
삼송 지사	50	25
동탄 지사	5	4.5

#### ▼ 수도권 대기총량관리제 배출허용총량 준수 (단위 : 톤)

구분	2015년	2016년
배출목표	2,935	2,708
배출실적	1,878	1,460
저감실적	배출허용 총량 대비 36% 초과 감축	배출허용 총량 대비 46% 초과 감축

#### ▼ 온실가스 배출권 거래제도 준수 (단위 : tonCO2eq)

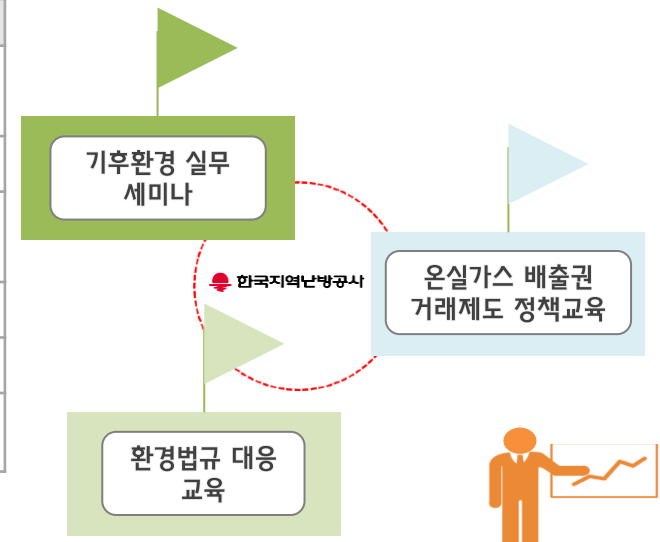
구분	2015년	2016년
할당량	4,158,146	4,517,452 (*조기감축실적 추가 할당 및 전년도 이월량 포함)
인증 배출량	4,020,049	4,014,361
저감실적	할당량대비 3.3% 배출량 감축	할당량 대비 배출량 약 11% 감축

## 원칙7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지 한다.

### 7-5. 환경교육 프로그램 운영

#### ▼ 다양한 환경교육 프로그램 운영을 통한 전문가 양성

교육기관	교육내용
경기도 환경보전협회	· 2016년도 환경시책 및 대기, 수질, 폐기물 법정교육
대한전기협회	· 기후환경 전문가 교육
한국화학물질관리협회	· 화학물질관리법 해설 · 유해화학물질 취급시설 기준 및 자체점검 방법 등
한국인정지원센터	· KOLAS 법정교육
발전교육원	· 발전용수처리 실무과정
국제탄소감축파트너십	· 배출권 거래제 추진사례, 국제동향 · 배출권 거래시장 및 배출량 측정, 보고 등 제도설계



## 원칙8. 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

### 8-1. 환경영향 최소화를 위한 능동적 대응

#### ▼ 친환경 연료 도입 노력

친환경 바이오중유(팜유 등 동식물 원료로 만들어진 발전용 중유 대체연료) 상용화 기반 마련 및 성공적 현장 도입

대구,청주지사 사용연료 규격변경 실시  
[B-C(황1.0%) → B-C(황0.9%)]  
대구,청주지사 사용연료 교체 검토  
[B-C(황0.9%) → LSFO(황0.3%)]

저비용 미활용 에너지 발굴  
(연료전지, 히트펌프, 바이오가스 등)

#### ▼ 체계적인 탄소자산관리

탄소 자산관리 로드맵 구축 (15년 4월)

기후변화대응 종합계획 2차수립 (15년12월)  
- 기후변화 대응을 위한 세부실천과제(18개) 수립

배출권확보를 위한 외부감축사업 추진  
(CDM사업, 국내외부감축사업)

#### ▼ 환경규제 적극 대응

법기준 대비 강화 기준 적용시설 확대  
(화성, 수원, 용인)

유해화학물질 취급시설 정밀진단을 통한  
화학사고 예방 노력

통합환경관리제도 선제적 대응  
(TF회의를 통한 대응방안 강구)

## 원칙8. 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

### 8-2. 착한탄소 프로젝트

한국지역난방공사는 국내기업 최초로 자발적 탄소중립프로그램 “착한탄소 프로젝트”를 시행하며, 온실가스 배출 저감 및 지구 온난화 방지에 기여하는 동시에 탄소배출권 판매수익을 사회에 환원함으로써 기업의 사회적, 환경적 책임을 이행하였습니다.

#### ▼ 탄소배출권 소각 (2013~2015)



#### ▼ 국제대회 탄소배출권 기부(2014)



#### ▼ 탄소제로기업 인증(2015)



#### ▼ 평창 동계올림픽 배출권 기부(2016~2017)



#### CDM 사업으로 확보한 탄소 배출권을 착한 탄소기금에 판매, 판매액 기부

강남 연료전환	대구 우드칩	대구 방천리 (메탄포집)	신안증도 태양광	배출권(CERs) 발급
------------	--------	------------------	-------------	-----------------

2013년 탄소배출권 1,859톤, 2014년 10,000톤 판매 및 판매액 기부  
 2014년 국내 최초로 스포츠경기에 탄소배출권 기부  
 2015년 탄소배출권 63,875톤 판매 및 판매액 기부  
 2016~2017년 평창 동계올림픽 탄소배출권 360,000톤 기부

## 원칙8. 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

### 8-3. RPS 의무이행

한국지역난방공사는 RPS 의무대상 사업자로서 안정적으로 REC를 확보하기 위해 중장기 RPS 이행전략을 수립하였고, 바이오가스·풍력·태양광 발전사업 등을 통해 매년 RPS 의무량을 100% 달성하고 있습니다.

RPS(Renewable Portfolio Standard) 신재생에너지 공급의무화 제도  
일정규모(500MW) 이상의 발전설비를 보유한 발전사업자에게 총 발전량의 일정량 이상을 신재생 에너지로 생산하도록 의무화한 제도로, 2012년 1월부터 시행

#### REC(Renewable Energy Certificate)

신재생에너지 공급 인증서로 공급의무의 이행 및 거래를 증명하는 인증서

#### ▼ RPS 이행실적 (단위 : REC)

구 분	2014	2015	2016
의무공급량	229,232	229,109	287,192
공사 이행량	229,232	229,109	287,192
달 성 도	100%	100%	100%

## 원칙8. 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

### 8-4. 발전소 효율 향상을 통한 에너지 절약

#### ▼ 발전소 효율향상

- 고효율 운전시간 확대로 연료비 절감
  - 수요예측 신뢰도 향상을 통한 운전모드 개선
- 설비의 효율 개선을 위한 현장문제점 발굴 및 해결
  - 터빈 스케일 생성 및 파손의 원인 분석 등
- 수원, 파주 열병합발전소 정밀성능진단 실시('16.5, 7월)
  - 효율저하(발전출력, 진공도 등) 원인분석을 통한 개선
- 난지 바이오가스엔진 연구를 통한 운전효율 개선

- 발전설비 효율 향상 추진
  - 가스터빈 업그레이드 도입, 펌프 코팅기술 도입 등
  - 예열증기 계통 개선으로 출력증가(파주)
  - 배기가스열 회수방식 개선으로 열생산량 증대(광고)
  - 가스터빈 Air intake Filter 개선으로 효율저하 방지(화성)
- 신기술 도입으로 유류발전소의 고질적 가동률 저하 요인 해소
  - 드라이아이스를 활용한 복합세정장치 도입
- 발전소 가동 중 세정작업 가능(발전소 정지 없음)
- 전문 중소기업과 기술협력으로 증기터빈 고온부품 국산화

#### ▼ 프로세스 개선을 통한 연계량 증대

- 연계시스템 개선
  - 빅데이터활용 연계운전모드 전환시점 자동 알림시스템 구축

- 연계저해요소 개선 및 연계권역 확대
  - 연계저해요인 분석을 통한 맞춤형 개선방안 시행
  - 열수송관망 분석을 통해 추가 연계가능 권역 발굴

## 원칙8. 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

### 8-5. 집단에너지 수송·분배 효율화를 통한 에너지 절약

#### ▼ 열수송시설 이용효율 향상 및 손실 최소화

- 열수송손실 저감
  - 열수송관 열손실량 측정/분석기술 개선 연구
  - 정기적인 계통수 손실 분석, 선제적 열수송관 유지보수
  - 고객 관리영역 점검 및 보수지원을 통한 수송손실 저감 유도
  - 모바일시스템, 차수공법 등 신기술, 신공법 도입
- 열 수송망 최적화를 통한 이용효율 향상
  - 최적 열수송 연계시스템 구축
  - 전략적 연계 열수송망 구축

#### ▼ 고객 열사용시설 효율 향상

- 공동주택 세대용 난방/급탕 스마트미터 및 앱 개발
- 사용자 2차측 신규 보온재 개발(열손실 저감)
- 열사용자 통합관리시스템 기술개발
- 고객 노후시설 개체 지원
- 체계적인 수질관리 지원
- 고객 열사용시설 안전점검 강화
- 신기술 적기도입을 통한 운영 효율 향상
  - 초음파유량계, 용접식 열교환기 등
- 사용자 기계실용 자동제어시스템 국산화 개발
- 사용자 기계실 효율향상을 위한 엑서지분석 기술 개발
- 사용자 열교환기 설치기준 및 최적 운영방안 연구

에너지 절약, 환경 개선



## 원칙9. 기업은 환경 친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

### 9-1. 에너지 연구 개발

#### ▼ 온실가스 감축 기술개발

연구과제	성과
미세조류 이용 CO2의 고가물질 전환공정의 실증화 기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 10톤 규모 실증플랜트 이용 고효율 도시용 CO2 처리(30%저감)</li> <li>· 유용물질 분리 및 정제 기술 확보를 통한 3종류 건강식품 제작 성공</li> </ul>
광물탄산화 기술을 통한 배기가스 내 CO2 제거 및 부산물 활용방안 연구	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 다양한 건축 부산물 특성 및 실험실 규모 장치를 통한 CO2 제거율 70% 기술개발</li> <li>· 광물탄산화 반응을 통한 고가물질(칼슘미분) 및 잔재물(건자재) 생성 확인</li> </ul>
하이플렉스 분리막 이용 저비용 CO2 포집 실증기술 개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기존 포집공정(CCS) 대비 도심의 협소한 공간에서도 빠른 처리, 저비용 및 컴팩트한 시스템 실증화 기술개발</li> <li>· CHP, PLB 발전설비 배기가스 내 CO2 포집을 위한 분리막 공정개발</li> </ul>
하이브리드 분리공정을 통한 고부가가치물질 개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>· CO2 포집 및 전환을 통한 고부가가치물질 생산기술 확보</li> </ul>



## 원칙9. 기업은 환경 친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

### 9-2. 에너지 연구 개발

#### ▼ 신성장에너지 기술개발

연구과제	성과
바이오매스 이용 열분해 바이오오일 생산 최적화 기술개발 및 활용방안 연구	· 바이오매스 열분해를 통한 에너지 고밀도 바이오오일 연료 적합성 확인 및 운전 최적화 (발열량 5,400kcal/kg, 생산율 50~60%)
하수처리수의 공정용수 활용을 위한 최적화 방안 도출	· 멤브레인 차압개선(170% 저감) 및 농축수 처리 기술확보로 비용 절감 가능성 확인
친환경적 폐기물 재활용 및 고부가가치화 방안 연구	· 경제성 및 환경성을 고려한 폐기물 재활용 사업화 방향 설정

## 원칙9. 기업은 환경 친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

### 9-3. 에너지 연구 개발

#### ▼ 기술효율 증진을 위한 연구개발

연구과제	성과
열병합시스템 배열을 이용한 유기랭킨사이클(ORC) 발전설비 도입 타당성 연구	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 경제성 검토 결과를 반영한 최적 열원 선정, 실증 플랜트 건설 방안 검토</li> <li>· 열원 특성을 반영한 최적 유기랭킨사이클 적용 방안 도출 및 경제성 평가</li> <li>· 최적 설계방안 도출을 통하여 연간 최대 8.8MW 전력 추가 확보 방안 도출 및 약 6억원/년의 추가 수익 기대</li> </ul>
미활용에너지의 경제적 활용을 위한 우리공사 히트펌프 시스템 개선 방안 연구	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시스템 개선을 통해 운전영역 확대로 안정적이고 효율적인 운영이 가능</li> <li>· 지역난방-지열 히트펌프 하이브리드 시스템 개발을 통한 에너지 절감 기대</li> </ul>
외적 환경요인 변화를 고려한 통합운영체계 고도화 연구	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 통합운영체계 외부 핵심 환경 요인의 변화에 대한 분석을 통해 외부 환경 측면에서의 통합운영체계 고도화 방향성 정립</li> <li>· 패턴 기반 경제운전 최적화 엔진 개선 및 빅데이터 기반 열 수요 예측 엔진 개선 알고리즘 적용을 통한 효율적인 통합운영 기대</li> </ul>

원칙10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 반부패에 반대한다.



## 원칙10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 반부패에 반대한다.

### 10-1. 윤리경영의 지속 실천

한국지역난방공사는 투명경영을 통해 국민의 신뢰를 자산으로 성장하고자 합니다.

증장기 윤리경영 전략체계 운영	윤리경영 전담조직 운영	윤리규범체계 운영	윤리경영 실천	생애주기별 윤리교육 프로그램 운영
“신뢰를 자산으로 지속 성장하는 에너지기업”을 목표로 삼고 공정성, 투명성, 합리성, 청렴성, 책임감을 핵심가치로 두고 있습니다.	윤리경영위원회(심의,의결) 반부패 청렴총괄반(계획,점검) 반부패 실무추진단(실행) 윤리헬퍼.청렴가디언(교육,상담) 청렴시민감사관(자문)	윤리헌장, 윤리규정, 윤리규정행동세칙 행동강령운영지침 부패영향평가업무처리 규정 공익신고처리및신고자보호 규정 등	경영진 임원직무청렴계약 자율적 제도개선과제 발굴 청탁금지법 준수 서약 실시	입사, 승진, 부패취약업무 등 맞춤형 교육 실시  전직원대상 순회교육 및 직무교육내 윤리교육 실시

## 원칙10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 반부패에 반대한다.

### 10-2. 부패방지를 위한 내부통제 활동

한국지역난방공사는 내부통제 시스템 및 다양한 청렴활동을 통해 투명경영을 선도합니다.

#### ▼ 상시적인 내부감사활동을 통한 부패 예방

- 총 31개의 종합 및 특정감사 수행
- 일상감사 921건 수행
- 상시모니터링 1,649건 시행
- 전사적 위험관리(ERM)와 내부회계관리제도에 대한 자체 평가관리체계 구축('16.5)을 통한 내부통제기능 강화

한국 감사협회  
'내부감사 최우수상' 수상

#### ▼ 전사 청렴문화 확산활동

- 청렴인증제도를 통한 전 직원의 반부패, 청렴활동 활성화
  - 반부패, 청렴활동이 뛰어난 부서나 개인에 대한 인센티브(청렴지사 인증서 수여, 포상금, 감사 유예 등) 부여
- 청렴마일리지 제도 운영
  - 부패방지 및 청렴도 향상에 기여한 개인 및 부서에 청렴 마일리지를 부여하고 인센티브('올해의 청렴인' 선정 및 '윤리인상' 등) 부여
- 청렴홍보콘텐츠 공모전 시행
  - 청렴문화 확산을 위한 콘텐츠 공모를 2013년부터 운영하고 있으며 2016년 '청렴명함', '한난 청렴슬로건', '스스로 만드는 청탁금지법' 총 507건 응모, 18건 포상

국민권익위원회 부패방지시책평가  
5년연속 1등급(매우우수) 획득

## IV. 참고. 개발분야(UN의 개발목표 이행)

사회공헌 (국내/해외)



# (국내) 희망, 나눔, 녹색에너지 전파

한국지역난방공사는 희망에너지, 나눔에너지, 녹색에너지 확산을 위해 다양한 활동을 전개하고 있습니다.

## ▼ 희망에너지

어린이 재활병원 건립을 위한 기부  
(은총이와 함께하는 철인3중대회 참가비전액기부)

폐광촌 인재양성지원사업 11주년  
(영어말하기대회 개최 및 원어민 영어수업지원)

학대피해아동을 위한  
사랑의 치료비 지원



## ▼ 나눔에너지

재난취약계층 화재용품 지원사업  
(분당소방서 및 복지기관 연계하여 화재용품 지원)

나눔주택사업  
(서울시와 협약체결, 빈집리모델링으로 거주지원)

1사1촌 일손돕기 및 도농교류 지원  
(충주하곡마을 축제지원, 제주신흥2리 소방시설지원)

에너지 취약계층 사랑의 난방비지원 11주년  
(시설 100개소, 개인 200세대 지원)



## ▼ 녹색에너지

한강 숲 조성사업 지원  
(자연생태계 복원을 통한 미세먼지 감축)

온실가스 저감 환경운동 지원





## (해외) 에너지 소외국가 지원 활동

한국지역난방공사는 에너지 소외국가를 위한 활동을 지속적으로 전개하고 있습니다.

### ▼ 몽골 게르지역 개발사업 관련

- 낙후된 몽골 게르지역의 주거환경 개선 및 대기오염 감소를 목적으로 지역난방설비 설계·시공감리 용역 수행  
(아시아개발은행(ADB))

### ▼ 개도국에 지역난방 개선사례 전파

- 카자흐스탄 ADB-한남 공동포럼 개최
- 한-인도 산업협력 포럼 연사 파견
- ADB 집단에너지 세미나 연사 파견

### ▼ 개도국 폐기물에너지화 사업 추진

- 개도국 환경개선을 위한 에너지사업 추진
- 중국, 미얀마, 필리핀, 카자흐스탄, 인도
- 인도네시아 등 개도국 폐기물에너지화 사업에 대한 현지조사 시행 및 사업발굴 추진  
(한국플랜트협회 지원 및 자체수행)



중심동행  
에너지 세상을  
만들어가자  
**KDHC**

[www.kdhc.co.kr](http://www.kdhc.co.kr)

