

Jaboticabal, 28 de novembro de 2017.

ANTÓNIO GUTERRES
Secretário Geral
Nações Unidas
New York, NY 10017
USA

Ilustríssimo Senhor Secretário-Geral,

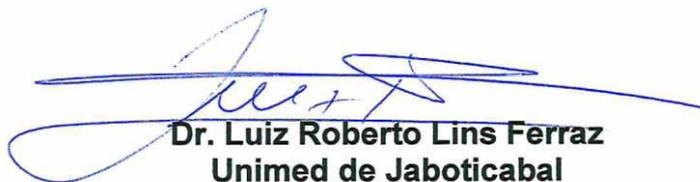
A Unimed Jaboticabal vem oficialmente comunicar que reitera o apoio aos Dez Princípios do Pacto Global, relacionados a Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção do Meio Ambiente e Combate à Corrupção em todas as suas formas.

Expressamos de maneira clara o compromisso de apoiar e difundir os princípios como prática de negócios, mobilizando a comunidade empresarial e todos os nossos públicos de relacionamento para a adoção do conteúdo preconizado pelo Pacto.

Também é nosso compromisso fazer do Pacto Global e seus princípios parte da estratégia, cultura e das operações diárias de nossa organização. Empreendemos esforços para divulgar publicamente o engajamento em projetos de colaboração que promovam o avanço, em particular, os Novos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio das Nações Unidas.

Reconhecemos que um requisito fundamental para a participação no Pacto Global é a apresentação de uma Comunicação de Progresso (COP), que descreve nossos esforços para implantação dos dez princípios. Esta iniciativa apoia-se na prestação de contas e transparência das informações, expressas no relatório sobre os progressos realizados anualmente, de acordo com a política de COP do Pacto Global.

Atenciosamente,



Dr. Luiz Roberto Lins Ferraz
Unimed de Jaboticabal
Diretor Presidente

COP 2014 aos princípios do Pacto Global

Período coberto pelo Relatório de Comunicação de Progresso 2017:

1º de janeiro de 2016 a 20 de novembro de 2017

A Unimed Jaboticabal, cooperativa de trabalho médico, completará 25 anos de atuação em 2018. Foi criada para oferecer assistência médica de qualidade. Integra o Sistema Unimed, presente em 84% do território nacional, e é responsável por importante fatia da assistência médica suplementar do Brasil. Tem papel relevante na atenção à saúde da região em que atua, operando em oito municípios, responsável pela assistência a 22% dos 194.902 habitantes da microrregião.

Em um modelo inédito no país, desenvolve a gestão compartilhada do Hospital e Maternidade Santa Isabel - HMSI, realizando a coadministração juntamente com a Irmandade de Misericórdia. O HMSI atende o Sistema Único de Saúde (SUS) e é referência na assistência global para a comunidade microrregional. Como hospital contratualizado ao “Município da Saúde”, para atender o SUS o HMSI depende de convênio que estabelece metas qualitativas, quantitativas e valores para a remuneração dos serviços prestados ao município, bem como a previsão de demanda de serviços como cirurgias eletivas, internações de urgência, entre outros e a capacidade de pagamento do município.

Por esse convênio firmado, a prefeitura contrata os serviços do SUS junto ao HMSI, e acompanha a prestação de contas para assegurar que os usuários sejam atendidos.

A Unimed nada recebe para a gestão do HMSI, mas presta contas detalhadas dos serviços oferecidos à prefeitura. Todos os anos as contas são submetidas e aprovadas pelo Tribunal de Contas do Estado e pelo gestor municipal.

A cooperativa firmou-se como um modelo vitorioso de assistência à saúde, gerando avanços tecnológicos, qualidade de vida para a comunidade e oportunidades de trabalho. Destaca-se por oferecer serviços médicos e promover a saúde com qualidade e excelência com foco na atenção integral e assistência humanizada, gerando trabalho ao médico cooperado.

Mais de duas décadas depois de sua fundação, nossa cooperativa depara-se com um dos mais incertos cenários macroeconômicos já vivenciados pelo país. É neste horizonte que atuamos em defesa de nossos públicos de relacionamento: colaboradores, cooperados, fornecedores, e sobretudo clientes e empresas clientes. Temos concentrado todos os nossos esforços para realizar negociações equilibradas, encontrando alternativas para as condições contratuais com nossos clientes, de forma a perenizar a assistência à saúde em momento de tão grave crise.

Em respeito aos nossos públicos de relacionamento, gerenciamos o desenvolvimento organizacional de maneira responsável, adotando práticas de negócios que contemplem valores fundamentais e internacionalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção, contribuindo para a construção de um mercado global mais inclusivo e igualitário.

Com base no Planejamento Estratégico 2015 – 2016, atuamos de forma comprometida e inovadora ao contemplar os interesses e preocupações de todas as partes interessadas - incluindo funcionários, investidores, consumidores, organizações militantes, associações empresariais e comunidade.

Agimos com ética e transparência, respeitando os acordos estabelecidos, trabalhamos pelo desenvolvimento humano e somos comprometidos com a sociedade e com a preservação do ambiente.

Voluntariamente, de forma a contribuir com a promoção do desenvolvimento sustentável e da cidadania, a Unimed Jaboticabal é signatária da “Chamada à Ação” do Pacto Global contra a corrupção. Assumimos publicamente, o compromisso com a transparência e o combate à corrupção, e com os 10 princípios do Pacto Global (Princípio Anticorrupção) que estão integrados de forma permanente em nossas estratégias e operações.

Dr. Luiz Roberto Lins Ferraz

Unimed de Jaboticabal

Presidente

DIREITOS HUMANOS

Princípio 1: Apoiar e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados internacionalmente;

Princípio 2: Certificar-se de que não sejam cúmplices em abusos e violações dos direitos humanos

A Unimed Jaboticabal pratica uma agenda de reafirmação de compromissos relativos aos direitos humanos, básicos de todos os seres, independentemente de raça, sexo, nacionalidade, etnia, idioma, religião ou qualquer outra condição. Atuou de forma pioneira na implantação de programas que alteram o perfil do modelo de assistência à saúde no Brasil, como o Melhor Parto, que contribuiu decisivamente para propiciar uma melhor experiência de parto para a mãe e bebê, reduzindo os índices de cirurgias cesarianas realizadas sem critério. A experiência vem sendo exportada por meio de uma rede de hospitais públicos e privados.

O Programa Melhor Parto, da Unimed Jaboticabal, foi apresentado, em 2016, como modelo de qualidade de assistência à saúde e de sucesso na diminuição do número de cesarianas durante reunião na sede da Organização Mundial da Saúde - OMS, no mês de abril, em Genebra, Suíça, e sede da OMS.

A Unimed Jaboticabal e o Hospital e Maternidade Santa Isabel – HMSI estão na vanguarda na política nacional de promoção do parto humanizado e redução dos partos cirúrgicos desnecessários, que aumentam os riscos de trazer complicações à saúde da mãe e do bebê. A qualidade e os resultados alcançados pelo Programa Melhor Parto são reconhecidas pela ANS. O projeto em curso no HMSI desde 2012 tem resultados muito positivos como a ausência de mortes maternas e a redução de encaminhamento de recém-nascidos a Unidades de Terapia Intensiva - UTIs, reduzindo também a ocorrência de complicações decorrentes do parto.

Com foco voltado à cultura da prevenção às doenças e o acompanhamento permanente à saúde, a Unimed implantou o Serviço de Atenção Primária à Saúde (APS), um modelo de assistência seguro, oportuno, eficiente, eficaz, equitativo, baseado na promoção da saúde. Ele oferece ao cliente a experiência do cuidado. O Serviço de Atenção Primária à Saúde da Unimed Jaboticabal foi apontado em 2017, pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e a

Organização Pan-Americana de Saúde (OPAS/OMS), como modelo pelo meio Laboratório de Inovação sobre Experiências de Atenção Primária na Saúde Suplementar Brasileira.

A Unimed Jaboticabal busca a melhoria contínua dos seus serviços e a capacitação dos seus colaboradores em todos os níveis a fim de obter a Certificação RN 277 da ANS, ISO 9001:2008 e ONA. A Resolução Normativa 277 é uma norma da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). O objetivo é aumentar a qualidade da prestação dos serviços. Para isso, critérios de avaliação possibilitam a identificação e solução de problemas por parte das operadoras de planos de saúde, com mais consistência, segurança e agilidade. Em consonância com o Plano de Desenvolvimento Estratégico 2015/2016, a organização atua de forma comprometida e inovadora contemplando os interesses e preocupações de suas partes interessadas - incluindo colaboradores, investidores, consumidores, organizações militantes, associações empresariais e comunidade.

Para aprimorar o atendimento ao cliente, a Unimed Jaboticabal ampliou sua estrutura, representando o fortalecimento e desenvolvimento da cooperativa e a sustentabilidade de suas operações. Neste período, implantou a Nova Unimed 24 Horas, o Espaço Viver Bem, que reúne os serviços de Medicina Preventiva, Atenção Primária à Saúde, Diagnóstico por Imagem e Departamento de Saúde e Segurança Ocupacional e o Centro de Reabilitação, que presta atendimento interdisciplinar e humanizado às necessidades de pacientes com diferentes limitações físicas.

A Unimed Jaboticabal e o Hospital e Maternidade Santa Isabel firmaram contrato, trazendo à cidade, em 2016, o Serviço de Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista, que aumenta a segurança do paciente, evita seu deslocamento e abrevia o tempo entre os primeiros socorros e procedimentos.

Também por meio de parceria com o Hospital e Maternidade Santa Isabel, passou a oferecer o novo serviço de ressonância magnética, o primeiro de Jaboticabal, descentralizando a prestação de serviços de alta complexidade.

A Unimed Jaboticabal repercute as campanhas de prevenção em saúde e desenvolve programas para públicos específicos, como portadores de síndromes metabólicas.

TRABALHO

Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;

Princípio 4: A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;

Princípio 5: A abolição efetiva do trabalho infantil;

Princípio 6: Eliminar a discriminação no emprego.

A Unimed Jaboticabal atua com coerência e ética nas ações e relações da cooperativa com todos os seus públicos, especialmente com seus trabalhadores, contribuindo para o desenvolvimento contínuo das pessoas. Por meio do comportamento ético e socialmente responsável, a Unimed Jaboticabal procura conquistar o respeito das pessoas e das comunidades abrangidas por suas atividades, o engajamento de seus colaboradores e o reconhecimento dos consumidores. Para garantir um bom relacionamento entre os funcionários e líderes, mantendo um ambiente de respeito, valorização e igualdade.

A Unimed Jaboticabal conquistou o Prêmio Great Place to Work 2015 e 2016, um reconhecimento às condições de trabalho que são oferecidas aos colaboradores. O prêmio conquistado atesta que a cooperativa está entre as melhores empresas para se trabalhar da região de Ribeirão Preto e Araraquara. Em 2015, a Unimed posicionou-se entre as 15 melhores empresas de médio porte para se trabalhar nessas regiões. No ano de 2016, a Unimed Jaboticabal classificou-se entre as três melhores organizações de médio porte de toda a macrorregião, avançando em seu posicionamento neste ranking.

O ranking do prêmio Great Place to Work é elaborado a partir da análise de um questionário abrangente enviado a diversas organizações, que avalia categorias como benefícios, diversidade, desenvolvimento de carreira, treinamento e retenção de talentos. Em paralelo, são realizadas pesquisas com profissionais da área, que influenciam diretamente na concepção do ranking final.

O critério principal para a inclusão na lista é se os próprios funcionários da empresa avaliam-na como um excelente lugar para trabalhar. São realizadas várias auditorias dos dados para garantir que são precisos, e desqualificadas as

empresas cujas pesquisas não foram distribuídas aleatoriamente ou que pressionaram seus colaboradores na forma de respondê-las.

A oportunidade de crescimento interno é o fator que mais faz com que os funcionários permaneçam na empresa, seguido do equilíbrio entre vida pessoal e profissional proporcionado pela cooperativa.

O veto ao trabalho infantil é uma das políticas da Unimed Jaboticabal que, em 2016, obteve a renovação do selo Empresa Amiga da Criança concedido pela Fundação Abrinq e ONG Save The Children por assumir compromissos em benefício da infância e da adolescência, ao realizar ações sociais para o público interno e para a comunidade.

São cinco compromissos:

Não explorar o trabalho infantil e não empregar adolescentes em atividades noturnas, perigosas e insalubres, respeitando a Lei 8.069/90, o Estatuto da Criança e do Adolescente.

Alertar os fornecedores contratados que denúncia comprovada de trabalho infantil causará rompimento da relação comercial.

Realizar ações de conscientização dos clientes, fornecedores, sobre os prejuízos do trabalho infantil.

Desenvolver ações em benefício de crianças e adolescentes filhos (as) de funcionários (as) nas áreas de educação e saúde, incentivando a prevenção da mortalidade materna.

Realizar ações sociais em benefício de crianças e adolescentes de comunidades, conforme valor estabelecido pela Fundação Abrinq.

A Unimed Jaboticabal recebeu, em novembro de 2016, o Prêmio Cooperativa Inclusiva, oferecido pelo Sescop/SP, em reconhecimento à parceria no Programa Cooperativa Inclusiva, durante o Workshop de Inclusão Social.

O programa Aprendiz Cooperativo do Sescop/SP proporciona às cooperativas condições de se adequarem à Lei 10.097/00 e ao Decreto 5.598/05, que estabelecem cota obrigatória de contratação de jovens aprendizes para cooperativas que se enquadram nos critérios de médio e grande porte.

Buscando a valorização dos colaboradores, a cooperativa oferece benefícios como plano de saúde e atendimento odontológico para os colaboradores e seus dependentes (esposo, esposa, companheiros em união estável, filhos e enteados

até 21 anos ou menor sob guarda judicial), sem custo nenhum de mensalidade ou coparticipação, no modelo de Atenção Primária à Saúde.

A frequência do colaborador é liberada em todas as atividades físicas como natação, hidroginástica, musculação, quadra esportiva e quadra de tênis, devendo ser entregue ao RH comprovante de comparecimento para realização das atividades, o que possibilita uma prática saudável de exercícios. Esse benefício é estendido aos dependentes conforme condições oferecidas aos clientes.

A Cooperativa oferece seguro de vida em grupo, auxílio funeral, vale alimentação, plano odontológico, quinquênio, empréstimo consignado, uniformes, participação anual nos resultados da cooperativa, celular corporativo, auxílio creche, previdência Privada e CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho. Os benefícios são oferecidos ao conjunto dos colaboradores de todas as classes hierárquicas.

A Unimed Jaboticabal estimula a formação superior de seus colaboradores, concedendo, em forma de benefício, o valor de 50% da mensalidade para bolsa de estudo a seus colaboradores/cooperados em cursos de graduação, pós-graduação e MBA.

A Unimed Jaboticabal exige de empresas fornecedoras o cumprimento da legislação trabalhista, previdenciária e fiscal, como requisito para o fornecimento de bens e serviços. Trata de forma clara no que se refere ao cumprimento de todos os preceitos legais relacionados a direitos no trabalho, por meio de cláusulas obrigatórias em contratos acompanhados pelo departamento jurídico da singular, garantindo a proibição do trabalho forçado e infantil na cooperativa e a mesma atitude de nossos prestadores.

A Unimed Jaboticabal tem marcada atuação em Responsabilidade Social. Mantém o Programa Adoção Compartilhada, que garante plano de saúde gratuito às crianças adotadas por pai e mãe que sejam clientes Unimed. O benefício é válido até a criança completar 18 anos.

Desde 2001, desenvolve o Projeto Felix, adotado pela Federação das Unimed do Estado de São Paulo - Fesp como programa estadual em 2004. Ele visa compartilhar conhecimento, incluir, educar para novas oportunidades profissionais. O principal objetivo do programa é minimizar a exclusão digital e é

dirigido a pessoas em situação de vulnerabilidade social e que estejam cursando o ensino fundamental ou médio.

O projeto de inclusão digital oferece o curso gratuito para formar usuários dos principais programas de computador, entre eles Word e Excel e entregou certificados para os cem alunos que concluíram o curso.

A Associação Mulher Unimed de Jaboticabal– AMUJ é um braço de responsabilidade social da Unimed Jaboticabal. Foi fundada no dia 8 de março de 1999, e é formada por pessoas ligadas à Unimed, e outras que atuam como agentes de transformação social e motivadas a participar da vida da comunidade desenvolvendo projetos de Inclusão e responsabilidade social.

A captação financeira para o desenvolvimento de projetos ligados às entidades filantrópicas da cidade se dá através de realizações de eventos e contribuições mensais das associadas e afins.

A associação estimula o voluntariado. Entre as iniciativas da Amuj está o Programa Vida Iluminada, em parceria com a unidade de desenvolvimento ao deficiente visual Olhos da Alma, que contribui na alfabetização dos alunos, na capacitação dos profissionais, na doação de Máquinas Braille e material pedagógico especializado, possibilitando a inclusão social.

MEIO AMBIENTE

Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;

Princípio 8: Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e

Princípio 9: Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

A Unimed Jaboticabal conquistou o Selo Prata de Sustentabilidade – edições 2014 e 2016, concedido pela Unimed do Brasil. A categoria Prata do Selo de Sustentabilidade revela que a cooperativa tem clareza em relação à importância da inclusão do tema na gestão estratégica do negócio, porém ainda há possibilidades de melhoria, principalmente no que se refere à mensuração de resultados. A concessão do selo foi feita como resultado da análise dos

Indicadores de Sustentabilidade 2014 e 2016, que levou em consideração aspectos como Valores, Transparência e Governança, e a relação da cooperativa com seu público interno, meio ambiente, fornecedores, clientes, comunidade, governo e sociedade entre outros.

A Unimed Jaboticabal participa do Programa de Neutralização de CO2 da Unimed do Brasil, preenchendo o Inventário de GEE.

Durante a integração dos novos funcionários são apresentadas as diretrizes de responsabilidade social como a utilização de um copinho descartável por dia ou adoção de uma caneca individual.

É realizado por empresa terceirizada o Gerenciamento de Resíduo de Saúde, em todos os departamentos que utilizam material hospitalar. A Unimed Jaboticabal tem corresponsabilidade nas ações de seus fornecedores e sobre os impactos gerados ao meio ambiente pelos serviços que presta. Por isso, exige que os fornecedores apresentem o seu Programa de Gerenciamento de Resíduos de Saúde – PGRS.

Para evitar o uso de papel, os laudos de exames são disponibilizados no site, podendo ser acessado através dos dados pessoais e código de identificação entregue ao beneficiário

O lixo não hospitalar é separado em orgânico e reciclado por todas as unidades da Unimed Jaboticabal e recolhido pela coleta pública da Prefeitura Municipal. A empresa contratada pela Prefeitura Municipal para realizar a coleta é licenciada pela Companhia Ambiental do Estado de São Paulo – Cetesb, sob número 4004909.

A coleta é realizada por empresa terceirizada de Gerenciamento de Resíduo de Saúde, em todos os departamentos que utilizam material hospitalar.

A Unimed Jaboticabal tem corresponsabilidade nas ações de seus fornecedores e sobre os impactos gerados ao meio ambiente pelos serviços que presta. Por isso, exige que os fornecedores apresentem o seu Programa de Gerenciamento de Resíduos de Saúde – PGRS.

O resíduo hospitalar recolhido das unidades da Unimed e consultórios dos médicos cooperados é encaminhado para aterro sanitário após passar por processo de autoclavagem que o torna inerte.

CONTRA A CORRUPÇÃO

Princípio 10: As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

A temática do combate à corrupção está presente a todo o momento na cooperativa que está elaborando o Código de Conduta. Pratica o respeito às leis do país, conflitos de interesse, proteção do patrimônio da instituição, transparência nas comunicações internas e adequadas relações com os funcionários, desde o processo de contratação, desenvolvimento profissional, lealdade entre os funcionários, respeito entre chefes e subordinados, saúde e segurança, comportamento da empresa.

A Política de Governança da Unimed Jaboticabal baseia-se em quatro fatores: transparência, equidade, accountability e a responsabilidade de incorporar considerações de ordem social e ambiental na definição dos negócios e operações.

Em 2016, a Unimed redigiu o seu Código de Conduta, documento formal que reúne as diretrizes para manutenção de comportamentos éticos elevados no trabalho, norteados relações profissionais para cooperados, dirigentes e colaboradores.

A iniciativa promove alinhamento de conduta que contribui para a expansão do negócio.

O Código de Conduta abrange os campos mais vulneráveis ao abordar as atitudes profissionais e o enfrentamento da temática corrupção em todas as suas formas.

Também dá diretrizes para temáticas como direitos humanos, discriminação e preconceito, segurança da informação, propriedade intelectual, e normas para utilização de redes sociais. Cuidados com a marca, com o patrimônio e recursos utilizados nas operações Unimed, cuidados com recursos próprios, relacionamentos pessoais, assédio moral, assédio sexual, vestuário, saúde e segurança, consumo de álcool e outras drogas, conflito de interesses, corrupção, brindes e favorecimento, e condutas com o público de relacionamento externo.

Adota, ainda, controles de fluxo da movimentação financeira, que são acompanhados pelo departamento contábil. Todo o trabalho é monitorado por auditoria externa.

Internamente, o departamento de auditoria realiza a apreciação das contas hospitalares analisadas por um auditor interno, sendo acompanhada diretamente pelo diretor superintendente.

As compras são realizadas pelo departamento de suprimentos, que realiza três cotações e aprovação do coordenador que solicitou o produto ou serviço. Todas as notas fiscais recebidas para pagamento são enviadas para o departamento financeiro, que, após o lançamento no sistema e conferências na receita federal sobre a legitimidade das informações e recolhimento de tributos, envia para o departamento financeiro, este que juntamente com o diretor da área realizam o pagamento.