

Ribeirão Preto, 14 de novembro de 2017

Ban Ki-moon  
Secretário Geral  
Nações Unidas  
Nova York, NY10017 EUA

Exmo. Sr. Secretário Geral,

Venho através desta prazerosamente reafirmar que a empresa PROCRED RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS LTDA continua apoiando os dez princípios do Pacto Global sobre direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

Com esta comunicação anual, descrevemos nossas ações para melhorar continuamente a integração do Pacto Global e seus princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e operações cotidianas.

Também nos comprometemos a compartilhar essas informações com nossos colaboradores internos, fornecedores e parceiros.

Apoiamos a responsabilidade pública e a transparência e, portanto, estamos enviando a Comunicação de Progresso (COP) anual, conforme compromisso assumido junto à adesão ao Pacto Global.

Atenciosamente,



\_\_\_\_\_  
Roque Alves Chimello  
Diretor Proprietário

## **PRINCIPIOS DOS DIREITOS HUMANOS**

- Princípio 1 – as empresas devem apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos reconhecidos internacionalmente;
- Princípio 2 - Certifique-se de que eles não são cúmplices de abusos dos direitos humanos.

### **Avaliação, Política e Metas**

A PROCRED tem por primazia respeitar e promover os princípios básicos dos Direitos Humanos:

- Apoiar e respeitar a proteção dos Direitos Humanos proclamados internacionalmente pela Organização das Nações Unidas (ONU), por meio da Declaração Universal dos Direitos Humanos, pela Declaração da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e pelos princípios básicos do Pacto Global;
- Certificar-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos.

### **Implementação**

A empresa fomenta e pratica políticas, como:

- Trabalho por livre adesão e remunerado, respeitando e cumprindo as leis que regem a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT);
- Atendimento a programas de inclusão, tais como, contratação de pessoas portadoras de necessidades especiais (PNE), em cumprimento à Lei 8.213/91, Art. 93, contratação de cota de aprendizagem (Lei 10.097/00);
- Inclusão de idosos (acima de 60 anos de idade) no quadro de funcionários, concedendo oportunidade de reinserção destes profissionais no mercado de trabalho;
- Não aceitação do trabalho escravo e trabalho infantil.

A empresa é contra toda e qualquer forma de discriminação e adota todas as medidas cabíveis para evitar este tipo de conduta em seu negócio.

A empresa conta, entre outros, com o canal “Contato” em seu *website*, que pode ser utilizado para possíveis denúncias dessa natureza. Também criamos o canal “Ouvidoria” amplamente divulgado entre nossos clientes, parceiros e fornecedores.

Todo o quadro de gestão é periodicamente conscientizado, treinado e reciclado, por ser corresponsável pela proteção, apoio e divulgação dos Direitos Humanos dentro da empresa e junto aos seus fornecedores, respeitando os Princípios do Trabalho.

Para reforçar ainda mais a preservação dos Direitos Humanos, todos os contratos firmados com parceiros e fornecedores que não estão em conformidade com essa política, estão sendo revistos e passarão a incluir cláusulas atestando que os mesmos não empregam menores, exceto na condição de aprendiz, bem como não empregam aprendizes em locais insalubres ou que possam causar prejuízo à sua saúde. Da mesma forma, os contratos incluirão cláusulas contra trabalho escravo e trabalho em situação análoga à escravidão.

### **Medição de resultados**

A PROCRED não teve nenhum apontamento de descumprimento aos princípios dos direitos humanos e respeitou todas as cotas de inclusão, assim como todo e qualquer trabalho executado é remunerado, sem que haja apologia ao trabalho escravo.

### **PRINCIPIOS DO TRABALHO**

- Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;
- Princípio 4: A eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório;
- Princípio 5: A abolição efetiva do trabalho infantil;
- Princípio 6: A eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão.

### **Avaliação, Política e Metas**

A empresa promove a diversidade, incluindo no quadro de funcionários pessoas de diferentes etnias, diferentes crenças religiosas e diferentes opções sexuais e identidades de gênero, bem como pessoas portadoras de necessidades especiais, jovens aprendizes em primeiro emprego e idosos.

Todo o quadro de gestão é periodicamente orientado e conscientizado, para a importância de disseminar e praticar atitudes de incentivo à diversidade e combate ao assédio moral e sexual dentro da empresa.

### **Implementação**

A PROCRED entende que a importância de cada profissional para o crescimento sustentável dos negócios implica também em assumir o compromisso com a educação, a qualidade de vida e o desenvolvimento humano e profissional das pessoas. Para tanto, a empresa adotou e cumpre os programas de inclusão, visando incluir no mercado de trabalho e capacitar profissionalmente jovens em situação de primeiro emprego e pessoas portadoras de deficiências.



Baseada em seus valores e crenças, a empresa contempla qualificação profissional, ambiente de trabalho agradável e políticas de remuneração e construção de carreira atraentes para todos os seus funcionários. Tais práticas ajudam a manter o índice de *turnover* abaixo da média do mercado, uma vez que colaboram para que os funcionários se sintam motivados a fazerem parte da Procred, fidelizando-se à empresa.

Em conformidade com a Declaração da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e com um dos princípios básicos do Pacto Global, a empresa PROCRED Recuperação de Créditos respeita a liberdade de associação sindical dos funcionários, reconhecendo o direito de negociação coletiva e acatando e implementando todas as cláusulas acordadas na Convenção Coletiva Anual do sindicato dos funcionários da categoria (SEAAC).

A empresa, em sua Política de Segurança do Trabalho compromete-se com o bem-estar, a segurança e a saúde do trabalhador.

Para cumprir as normas que regulamentam a segurança e saúde do trabalho e para assegurar a melhoria contínua e excelência na qualidade e execução das atividades relativas a essa área, a PROCRED conta com empresas prestadoras de serviços em Medicina e Segurança do Trabalho, as quais desenvolvem anualmente:

- Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA);
- Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO);
- Relatório Anual de Saúde Ocupacional;
- Laudo Ergonômico;
- Perfil Profissiográfico Previdenciário (PPP);
- Emissão de Atestados de Saúde Ocupacional (ASO);
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) - em implantação.

Além disso, essas empresas desenvolvem continuamente junto à PROCRED ações como Programa de Conservação Auditiva (PCA), palestras sobre prevenção de doenças crônicas e capacitações junto aos funcionários quanto ao uso correto dos móveis e equipamentos ergonômicos, a fim de se minimizar os riscos e promover a saúde no ambiente de trabalho.

### **Medição de resultados**

No quadro de funcionário da PROCRED, realizamos dinâmicas de inclusão e aceitação à diversidade em toda a sua amplitude, tendo seus gestores devidamente orientados a exercer seu papel e manter um clima de respeito entre todos.

Não tivemos apontamentos ou denúncias.

---

### **PRINCÍPIOS AMBIENTAIS**

- Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;
- Princípio 8: realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental;
- Princípio 9: Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agredem o meio ambiente.

### **Avaliação, Política e Metas**

Em conformidade com os princípios básicos do Pacto Global, a empresa desenvolve iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental, adotando e promovendo ações

### **Implementação**

- Ações para economia de energia, como utilização de equipamentos com baixo consumo de energia, aproveitamento de luz natural nas instalações da empresa e campanhas de conscientização dos funcionários quanto ao uso consciente de energia;
- Combate ao desperdício de água;
- Responsabilidade na impressão e consumo de papéis;
- Utilização de papel certificado;
- Coleta seletiva do lixo;
- Campanha anti-tabagismo;
- Revitalização de praças e espaços públicos, em parceria com a Prefeitura municipal;
- Ações de plantio de árvores em datas pré-estabelecidas (ação empresa/funcionário).

### **Medição de resultados**

A PROCRED difundiu o “espírito ambiental”, fazendo trabalhos e promovendo discussão da importância ambiental em uma sociedade sustentável. Tivemos índices de economia de 15% em nosso consumo de energia, e 10% na economia de água, assim como, adotamos a coleta seletiva.

---

## **PRINCÍPIOS ANTICORRUPÇÃO**

- Princípio 10: As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno

### **Avaliação, Política e Metas**

A PROCRED encontra-se engajada no combate à corrupção de agentes públicos e fornecedores, estendendo a estes a vigilância necessária no sentido do “compliance” às leis que regem suas atividades comerciais.

### **Implementação**

Os gestores têm pleno conhecimento da proibição quanto a todas as formas de corrupção de agentes públicos e privados, tais como propinas, benefícios indiretos, tráfico de influência, presentes ou vantagens indevidas, inclusive pela extorsão.

O zelo pela ética e respeito aos órgãos públicos constitui responsabilidade de administradores, diretores funcionários e empresas provedoras de serviços, especialmente no tocante à regularidade fiscal e tributária, de forma a que as atividades comerciais sejam conduzidas segundo os preceitos legais vigentes.

Atos de corrupção ativa e passiva constituem falta grave que resulta na rescisão de contrato de trabalho ou rompimento das relações comerciais com fornecedores.

### **Medição de resultados**

A PROCRED reafirma que não tolera práticas inadequadas no trato com fornecedores, revisando todos seus contratos e mantendo uma política de auditoria por amostragem quanto aos seus fornecedores, não tendo nenhum apontamento de descumprimento, extorsão ou suborno.