



Marcy l'Étoile, le 20 juillet 2017

Lettre de renouvellement soutien au Pacte Mondial

Pionnière du diagnostic depuis plus de 50 ans, bioMérieux a toujours inscrit son développement dans une démarche d'entreprise responsable et humaniste qui repose sur son engagement au service de la santé publique mondiale. C'est tout naturellement que la Société a adhéré dès 2003 au Pacte Mondial des Nations Unies, dont les grands principes ont guidé nos actions tout au long de l'année 2016.

Face à des enjeux de santé publique majeurs tels que la résistance aux antibiotiques, l'action de bioMérieux s'étend au-delà de son offre produits. La Société s'attache à avoir un rôle important aux côtés des acteurs de santé pour limiter l'impact de ce phénomène aujourd'hui, comme pour les générations à venir. C'est ainsi que nous sommes engagés dans de nombreuses initiatives pour sensibiliser les professionnels de santé et améliorer les pratiques en faveur de l'usage raisonné des antibiotiques.

Chaque année, bioMérieux, aux côtés des Fondations Mérieux, réaffirme également son engagement pour la santé publique afin de favoriser l'accès des populations les plus défavorisées à un diagnostic de qualité, en renforçant les capacités locales dans le domaine de la biologie clinique et en dispensant des formations auprès des professionnels de santé.

Au sein de notre organisation, nous déployons plusieurs actions en faveur d'une politique sociale ambitieuse pour promouvoir la diversité, faciliter le dialogue social et contribuer au développement et à l'épanouissement professionnel de chacun de nos collaborateurs avec l'appui de notre université d'entreprise, Mérieux Université.

Parallèlement, en ce qui concerne les questions liées au respect de la santé et de la sécurité de nos collaborateurs bioMérieux déploie un programme spécifique, qui vise à maîtriser encore davantage l'impact de notre activité sur l'environnement.

Enfin, bioMérieux poursuit son Programme Éthique et Conformité, lancé il y a plusieurs années en faveur d'une culture d'entreprise respectueuse des normes déontologiques les plus exigeantes.

Forts de ces réalisations, nous renouvelons notre soutien au Pacte Mondial et poursuivons la mise en œuvre d'actions relatives au respect des droits de l'Homme, des conditions de travail et de l'environnement, ainsi qu'à la lutte contre la corruption, les quatre piliers garants de la solidité du Pacte.

Jean-Luc Belingard
Président

SOMMAIRE

Présentation du Pacte Mondial	5
Les dix principes du Pacte Mondial	7
Présentation de bioMérieux	9
Principes relatifs aux droits de l'Homme	11
Politique et objectif	11
Actions menées en 2016 et résultats	11
Préserver l'efficacité des antibiotiques pour les générations futures	11
Améliorer la santé maternelle et infantile en Afrique	12
Participer à la lutte contre les épidémies	13
Favoriser l'accès au diagnostic avec les Fondations	14
Principes relatifs aux conditions de travail	17
Politique et objectif	17
Actions menées en 2016 et résultats	17
Accompagner la réussite de nos collaborateurs	17
Favoriser l'épanouissement professionnel	18
Principes relatifs à l'environnement	23
Politique et objectif	23
Actions menées en 2016 et résultats	23
« VISION 2020 » : Une politique Santé Sécurité Environnement pour tous, partout	23
Le cycle de vie du produit	23
La participation des sites et l'engagement des employés	24
L'approvisionnement et la distribution	24
Principe relatif à la lutte contre la corruption	27
Politique et objectif	27
Actions menées en 2016 et résultats	27
Des formations adaptées à l'exposition au risque	27
Une nouvelle édition du Code de bonne conduite	27
La lutte contre la corruption	28
Protection des données à caractère personnel et des données patients	28
Une ligne d'alerte	28



Présentation du Pacte Mondial

Lancé en juillet 2000 par le Secrétaire général de l'ONU Kofi Annan, le Pacte Mondial invite les entreprises à s'engager volontairement sur dix principes universellement reconnus.

En veillant au respect de ces dix principes qui déclinent la Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE), le Pacte Mondial œuvre pour une économie mondiale plus stable et inclusive, qui bénéficierait aux personnes, aux communautés locales et aux marchés.

Le Pacte prend en compte les défis sociétaux, politiques et économiques qui affectent les entreprises à travers le monde. Il fait appel à celles qui, comme bioMérieux, reconnaissent la nécessité de collaborer avec les gouvernements, la société civile, les travailleurs, les syndicats et les Nations Unies.

Bénéficiant de l'adhésion des dirigeants d'entreprises, le Pacte Mondial représente un cadre pratique pour le développement, la mise en œuvre et la diffusion des stratégies de RSE.

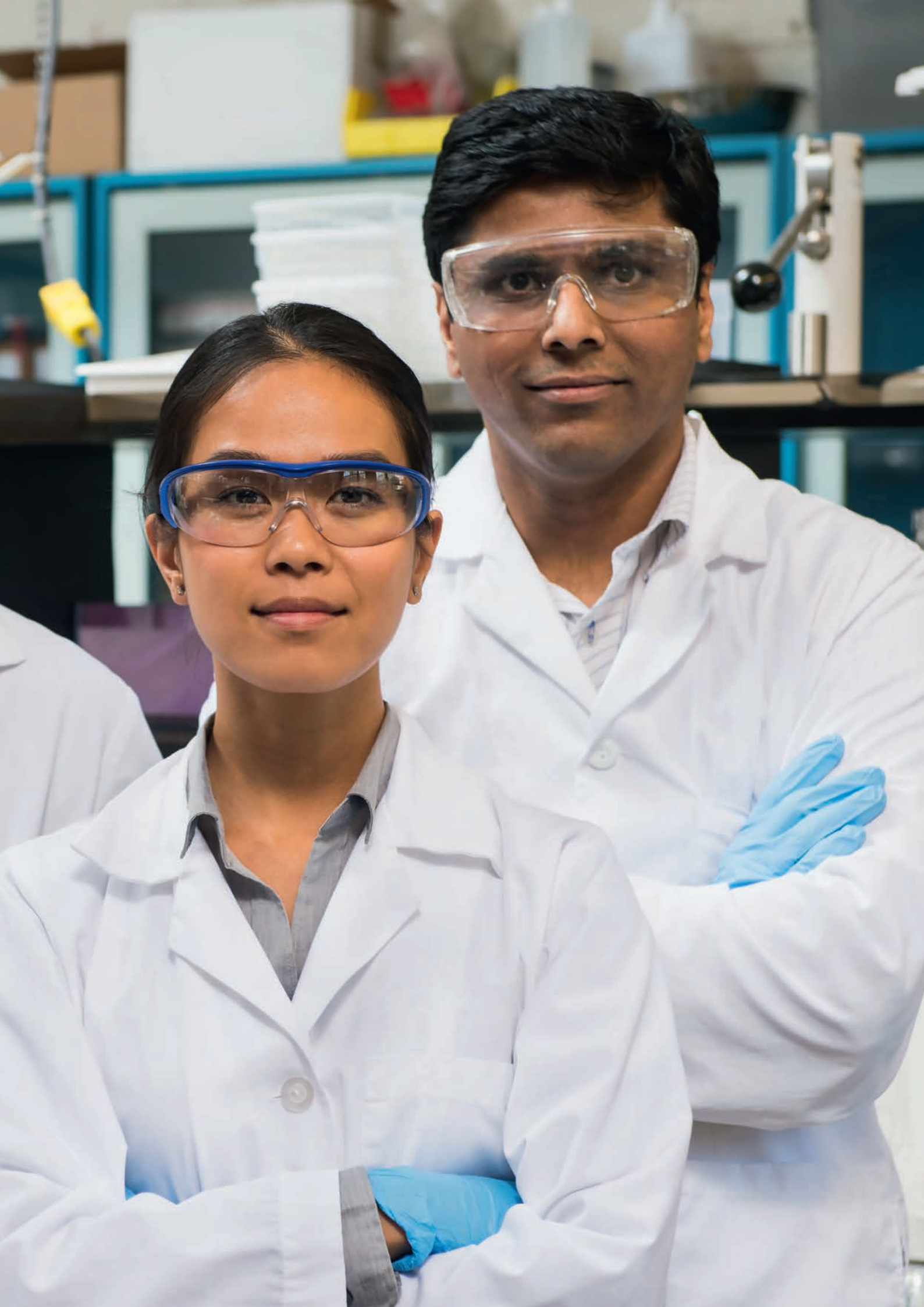
En rejoignant le Pacte Mondial, bioMérieux et les entreprises qui comme elle ont répondu présent à l'appel des Nations Unies, s'engagent à intégrer 10 principes dans leur stratégie, à progresser tous les ans sur ces principes et à communiquer annuellement leurs bonnes pratiques dans le présent document.

Le Pacte Mondial en chiffres en 2016

9 000 entreprises dans plus de 160 pays

4 000 organisations (associations, universités, syndicats, etc.)

En France : 1 260 participants dont 1 153 entreprises et 107 organisations à but non lucratif



Les dix principes du Pacte Mondial



Principes relatifs aux droits de l'Homme

- 1 Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme
- 2 À veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme



Principes relatifs aux conditions de travail

- 3 Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
- 4 À contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- 5 À contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- 6 À contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession



Principes relatifs à l'environnement

- 7 Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
- 8 À prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- 9 À favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



Principe relatif à la lutte contre la corruption

- 10 Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin



Présentation de bioMérieux

Acteur mondial dans le domaine du diagnostic *in vitro* depuis 50 ans, bioMérieux est présente dans plus de 150 pays au travers de 42 filiales et d'un large réseau de distributeurs.

bioMérieux offre des solutions de diagnostic (systèmes, réactifs et logiciels) qui déterminent l'origine d'une maladie ou d'une contamination pour améliorer la santé des patients et assurer la sécurité des consommateurs. Ses produits sont utilisés dans le diagnostic des maladies infectieuses et apportent des résultats à haute valeur

médicale pour le dépistage et le suivi des cancers et les urgences cardiovasculaires. Ils sont également utilisés pour la détection de micro-organismes dans les produits agroalimentaires, pharmaceutiques et cosmétiques.

Entreprise citoyenne, bioMérieux l'est avant tout par son métier. Chaque jour, partout dans le monde, la qualité de ses tests de diagnostic permet la prise en charge des patients dans les meilleures conditions et la protection de la santé des consommateurs en assurant la sécurité microbiologique d'un produit alimentaire ou pharmaceutique.

Chiffres-clés

9 800 collaborateurs fin 2016

2,103 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2016,
dont plus de 90 % ont été réalisés à l'international

Une présence dans plus de 150 pays

Une politique RSE reconnue

Plusieurs agences de notation extra-financière évaluent la performance RSE de bioMérieux et l'ont intégrée dans leurs indices ISR (Investissement socialement responsable). C'est le cas de du Forum Ethibel (Ethibel Sustainability Index (ESI) Excellence Europe) qui s'appuie sur les travaux de l'agence de notation VIGEO, ou encore d'EthiFinance (Gaïa Index) et de FTSE Russell (FTSE4Good Index).



Principes relatifs aux droits de l'Homme



PRINCIPE 1 : bioMérieux et ses collaborateurs s'engagent à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme

PRINCIPE 2 : bioMérieux et ses collaborateurs s'engagent à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme

Politique et objectif

Acteur de santé publique, bioMérieux met le patient et plus largement l'humain au cœur de son action. Dans le respect de l'Article 25 de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, la Société, consciente de sa responsabilité sociétale, s'engage à apporter des réponses d'intérêt général pour améliorer la lutte contre les maladies infectieuses.

Cet engagement se concentre sur quatre domaines : lutter contre la résistance aux antibiotiques afin de préserver ces médicaments pour les générations futures, permettre l'accès au diagnostic aux plus défavorisés, améliorer la santé maternelle et infantile et combattre les épidémies.

Actions menées en 2016 et résultats

Préserver l'efficacité des antibiotiques pour les générations futures

La résistance bactérienne aux antibiotiques est une menace pour la santé publique partout dans le monde. Les projections sont alarmantes : on estime qu'en 2050 plus de 10 millions de décès annuels seront liés à ce fléau, soit un toutes les 3 secondes, et qu'il sera associé à un coût économique de plus de 100 000 milliards de dollars*.

Les tests diagnostiques permettent d'identifier l'agent pathogène à l'origine d'une maladie infectieuse et de détecter son éventuelle résistance aux antibiotiques. Ils participent à une utilisation optimisée des antibiotiques, efficaces seulement pour les infections bactériennes. Sélectionner l'antibiotique le plus adapté à la bactérie ciblée contribue à freiner l'émergence de bactéries résistantes et à préserver ainsi l'efficacité des antibiotiques. Le développement de ces tests à haute valeur médicale est une priorité pour bioMérieux, engagée dans la lutte contre cet enjeu de santé publique majeur.

GLOBAL PPS, UNE ENQUÊTE D'ENVERGURE SANS PRÉCÉDENT

En avril 2016, à l'occasion de l'ECCMID, le Congrès européen de microbiologie clinique et des maladies infectieuses, bioMérieux et l'université d'Anvers ont présenté le rapport final de la *Global Point Prevalence Survey* (Global-PPS), enquête de prévalence relative aux taux d'utilisation des antibiotiques et de résistance bactérienne. Cette étude a permis de suivre à l'échelle mondiale les pratiques de 335 centres hospitaliers de 53 pays prenant en charge des adultes, des enfants et des nouveau-nés. Tous ces centres se sont portés volontaires pour une analyse de leurs pratiques de prescription d'antibiotiques dans le but d'améliorer la prise en charge des patients.

Résultats et perspectives :

Le recueil de données de plus de 100 000 patients révèle que :

- La moitié des patients hospitalisés en Asie et en Afrique reçoit un traitement antibiotique, contre un sur trois en Europe,
- Les antibiotiques de seconde ligne** sont surconsommés (vancomycine en Amérique du Nord, méropénème en Asie et en Amérique du Nord),
- La ceftriaxone, antibiotique à très large spectre, est l'antibiotique le plus fréquemment utilisé dans le monde,
- Le recours à des tests de diagnostic n'intervient que dans un cas sur trois pour sélectionner le traitement antibiotique.

Cette étude met en évidence l'importance du diagnostic *in vitro*, ainsi que la nécessité d'étendre l'utilisation de ces tests de diagnostic pour améliorer les pratiques de prescription d'antibiotiques dans tous les pays.

Cette enquête de prévalence est reconduite en 2017, avec le soutien renouvelé de bioMérieux et la participation d'un plus grand nombre d'établissements de santé et de pays.

* *Estimating the Economic Costs of Antimicrobial Resistance*, RAND : www.rand.org/randeurope/research/projects/antimicrobial-resistance-costs.html

** Les antibiotiques de seconde ligne sont des antibiotiques « de réserve », recommandés par les autorités médicales lorsque les antibiotiques standards de première ligne ne peuvent être utilisés pour diverses raisons (allergies, effets secondaires, résistance suspectée).

UN SITE INTERNET POUR SENSIBILISER ET INFORMER

En juin 2016, bioMérieux a lancé son site Internet dédié à la résistance aux antibiotiques : www.antimicrobial-resistance.biomerieux.com

Ce site pédagogique s'adresse aux professionnels de santé et au grand public. Il vise à éduquer et à sensibiliser à la résistance bactérienne, propose des solutions et met l'accent sur la valeur médicale du diagnostic dans la lutte contre cette menace. Ce site fait la lumière, schémas à l'appui, sur l'impact de la résistance aux antibiotiques sur l'homme, les animaux, l'alimentation et l'environnement.

➡ **Résultats et perspectives :** Lancement de la version française du site Internet début 2017, pour une sensibilisation toujours plus large sur le thème de la résistance bactérienne aux antibiotiques.

AGIR AUX CÔTÉS DES DÉCIDEURS INTERNATIONAUX

Reconnue comme une société leader dans le domaine de la résistance aux antibiotiques, bioMérieux prend part à des rencontres internationales sur le sujet. La Société avait ainsi été conviée aux échanges organisés à la Maison Blanche en 2015.

➡ **Résultats et perspectives :**

- En septembre 2016, bioMérieux était présente à une réunion qui s'est tenue aux Nations Unies. La Société y était représentée par Mark Miller, Directeur Médical.
- En novembre 2016, bioMérieux a été invitée par la FDA (*Food and Drug Administration*) à participer à la commission dédiée à la microbiologie, lors de son comité consultatif sur les dispositifs médicaux. Dans ce contexte, la Société a présenté les résultats d'une étude démontrant l'intérêt d'un usage étendu de son test VIDAS® B•R•A•H•M•S PCT™ pour contribuer à la bonne utilisation des antibiotiques, préservant ainsi leur efficacité sur le long terme et participant à l'amélioration de la prise en charge des patients. bioMérieux a obtenu l'approbation de la FDA pour cet usage en février 2017.

DES ACTIONS SUR LE TERRAIN

■ CARE, un programme multi-partenaires en Chine

Le programme CARE (pour « China Against drug REsistance ») a été initié en 2013 par la Fondation Mérieux. Soutenu par bioMérieux, qui pilote sa mise en œuvre, il vise la mise en place d'une nouvelle politique de prescription des antibiotiques afin de limiter l'émergence de nouvelles résistances. Déjà appliquée par l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris (AP-HP), elle prévoit, au-delà des mesures d'hygiène, la réévaluation de toute prescription d'antibiotique au bout de 48 heures, sur la base des résultats d'analyses fournis par le laboratoire de microbiologie et une durée maximale de traitement de 7 jours, sauf cas exceptionnels. En 2015, un accord a été signé entre la Fondation Mérieux en Chine et l'hôpital universitaire de la province de Zhejiang.

➡ **Résultats :** En 2016, la première phase du programme a consisté à valider cette nouvelle politique dans quatre services de cet établissement pilote : la neurochirurgie, la chirurgie orthopédique, l'hématologie et les urgences.

■ PERFORM, un projet en Europe

Le projet européen PERFORM (*Personalised risk assessment for improved management of febrile children across Europe*) vise à résoudre le problème posé par l'identification d'une infection bactérienne et à réduire l'usage inapproprié des antibiotiques et la résistance à ceux-ci, en développant de nouveaux tests pour distinguer une infection virale d'une infection bactérienne.

➡ **Résultats et perspectives :** Le consortium PERFORM réunit 18 organisations internationales de renom implantées dans 10 pays, parmi lesquelles bioMérieux est le seul partenaire industriel. La subvention PERFORM est l'une des plus importantes octroyées par le programme de santé « Horizon 2020 » de la Commission européenne (18 millions d'euros) et prévoit, sur une période de 5 ans (2016-2021), de mettre au point de nouveaux tests de diagnostic destinés à améliorer la prise en charge des enfants admis à l'hôpital ou en clinique et présentant une forte fièvre.

Améliorer la santé maternelle et infantile en Afrique

bioMérieux est implantée de longue date sur le continent africain. Elle y développe son réseau de distribution de solutions diagnostiques tout en poursuivant son engagement dans des programmes destinés à faciliter l'accès au diagnostic pour les populations les plus démunies, en ligne avec les objectifs de développement durable définis par les Nations Unies à l'horizon 2030.

La Société s'attache particulièrement à améliorer la santé des mères et des enfants en ciblant quatre pathologies prioritaires : les infections respiratoires, les diarrhées, le sepsis et les méningites. Pour y parvenir, ses actions visent à renforcer l'accès au diagnostic, à éduquer et à former les professionnels à l'utilisation des outils de diagnostic *in vitro*, à nouer des partenariats publics et privés, et enfin à développer des produits innovants qui puissent répondre aux enjeux de santé publique propres à ces pays.

LES ÉTUDES CLINIQUES AVEC FILMARRAY®

FilmArray® est une plateforme dédiée au diagnostic moléculaire syndromique des maladies infectieuses. Les tests réalisés sur cette plateforme permettent le diagnostic rapide du sepsis, de méningites et encéphalites, de pathologies respiratoires et gastro-intestinales. Ce sont principalement les maladies gastro-intestinales, qui touchent sévèrement les enfants et

qui font l'objet de travaux de recherche dans plusieurs pays d'Afrique grâce à la technologie FilmArray®.

Pour mener à bien ces études, bioMérieux a fait don de tests Gastro-Intestinal FilmArray® à l'ONG ALIMA, utilisés au sein de l'hôpital de l'Amitié Tchad-Chine de N'Djamena.

En 2015, un partenariat a également été signé avec l'université McMaster (Canada) concernant le don d'un système FilmArray® et de tests Gastro-Intestinal FilmArray® au *Botswana National Laboratory*, dans le contexte du partenariat liant le Botswana à l'université de Pennsylvanie (États-Unis).

➡ **Résultats et perspectives :**

- Au Tchad, les résultats de l'étude sur les causes de diarrhées infectieuses aiguës et persistantes chez les enfants atteints de malnutrition sévère, lancée en 2015 par bioMérieux avec l'ONG ALIMA, ont fait l'objet de deux posters scientifiques présentés lors de congrès internationaux en 2016 et seront publiés en 2017.

Ils illustrent notamment l'importance d'une meilleure connaissance des agents pathogènes responsables de diarrhées infantiles afin de mieux prévenir et traiter les jeunes enfants atteints de malnutrition sévère.

- Au Botswana, une étude clinique est en cours grâce au soutien financier du programme « Grands Défis Canada* ». Elle vise à optimiser la prise en charge des diarrhées aiguës chez les enfants grâce à une approche innovante, à savoir l'introduction d'une méthode de test de diagnostic rapide, permettant la mise en place rapide d'une thérapie antimicrobienne ciblée. Une première étude sur l'usage d'échantillons écouvillons rectaux pour une utilisation sur le système FilmArray® chez les enfants atteints de gastroentérite sévère a fait l'objet d'un poster scientifique présenté lors d'un congrès international en décembre 2016.

SYMPOSIUM ET WORKSHOP AU BURKINA FASO

bioMérieux sponsorise et contribue également à des événements autour de la prise en charge de pathologies qui touchent les mères et les enfants.

➡ **Résultats :** En novembre 2016, bioMérieux a sponsorisé et contribué au Symposium international sur les gastroentérites à rotavirus au Burkina Faso organisé par le ministère de la Santé, en collaboration avec la faculté de Sciences médicales de Linköping en Suède.

En plus de ce symposium, la Société a organisé un atelier de travail sur la détection et le diagnostic moléculaire des virus responsables des gastroentérites sévères, au cours duquel les participants ont été formés à l'utilisation du test Gastro-Intestinal FilmArray®.

Participer à la lutte contre les épidémies

DES SOLUTIONS VALIDÉES EN CONTEXTE ÉPIDÉMIQUE

bioMérieux poursuit ses actions pour le diagnostic et la surveillance des maladies à caractère épidémique.

➡ **Résultats :** Dans la suite des travaux réalisés en 2015 lors de l'épidémie de maladie à virus Ebola, et dans le cadre d'une collaboration avec une équipe du laboratoire P4 Jean Mérieux de Lyon, des travaux ont été réalisés dans le domaine de la biosécurité sur le test FilmArray® BioThreat-E test™.

Ces travaux ont permis de confirmer la sûreté de la plateforme FilmArray® lors de la manipulation d'échantillons contenant des agents hautement pathogènes. Ils ont été présentés en décembre 2016 au Cap (Afrique du Sud), lors du congrès de l'*African Society of Laboratory Medicine*.

CENTRE D'EXCELLENCE AU BRÉSIL

bioMérieux a poursuivi le déploiement de son programme de R&D visant à développer des solutions diagnostiques pour les maladies infectieuses tropicales.

➡ **Résultats et perspectives :** Au Brésil, la Société a créé en 2016 un Centre d'Excellence et a renforcé son partenariat avec l'université de São Paulo où les équipes locales mènent des projets de recherche dans ce domaine.

Début 2017, un financement été accordé par la FAPESP (*São Paulo Research Foundation*) pour un programme de recherche portant sur les marqueurs de sévérité des virus tels que ceux de la Dengue, de la maladie à virus Zika et du Chikungunya.

DONS DE TESTS RAPIDES AU BRÉSIL

bioMérieux a participé, pour la 2^e année consécutive, au Xingu Mission Project dédié à l'amélioration de la santé des populations vivant dans des zones isolées au Brésil.

➡ **Résultats :** Plusieurs milliers de tests de dépistage de l'hépatite B et du VIH ont été distribués gratuitement pour la population dans la ville de São José do Xingu. Ces tests rapides, conçus pour être simples d'utilisation dans des centres médicaux, permettent un diagnostic en temps réel, et donc une prise en charge plus rapide de ces patients qui n'ont pas accès facilement à un laboratoire d'analyses.

PROJET DE FORMATION À LA PRISE EN CHARGE DE LA FIÈVRE EN GUINÉE

Suite à la crise sanitaire à laquelle le pays a été confronté pendant l'épidémie de maladie à virus Ebola, l'association Santé En Entreprise a organisé en mai 2016 à Conakry, en Guinée, un atelier d'échanges d'expériences rassemblant la Chambre des Mines (CMG) et le Programme National de Lutte contre le Paludisme (PNLP) de Guinée.

* Programme financé par le gouvernement canadien pour soutenir des initiatives innovantes ayant un fort impact pour la santé publique mondiale

➡ Résultats et perspectives : bioMérieux a animé un atelier sur la prise en charge de la fièvre. Un projet de formation a été élaboré fin 2016 sur ce thème, à l'attention des professionnels de santé des compagnies minières. Une fiche de formation a été soumise au ministère de la Santé et à l'OMS pour une mise en œuvre prévue en 2017.

Favoriser l'accès au diagnostic avec les Fondations

Dans le cadre du mécénat, bioMérieux soutient l'action de la Fondation Mérieux et de la Fondation Christophe et Rodolphe Mérieux. Ces deux fondations familiales indépendantes luttent contre les maladies infectieuses affectant les pays les plus défavorisés, en renforçant notamment leurs capacités de diagnostic.

Les Fondations mènent des projets dans une trentaine de pays. Le soutien de bioMérieux (1,4 million d'euros en 2016) a contribué à la réalisation de nombreux projets en faveur des populations vulnérables.

AU BRÉSIL

Un quatrième Centre d'Infectiologie Charles Mérieux a été inauguré à Rio Branco en avril 2016. Il s'agit d'une étape importante dans la lutte contre les hépatites virales, un problème majeur de santé publique en Amazonie. Les autres centres dédiés à l'infectiologie se situent au Mali, à Madagascar et au Laos.

➡ Résultats et perspectives : D'une surface de 400 m², le Centre est doté d'un Laboratoire Rodolphe Mérieux qui comprend le seul laboratoire de niveau de biosécurité élevé (P3) de la région. Le Centre permettra la mise en place de formations des ressources humaines et le développement de la recherche fondamentale et clinique dans la région.

Le Laboratoire Rodolphe Mérieux du Brésil rejoint un réseau de sept autres Laboratoires Rodolphe Mérieux sur trois continents (Mali, Cambodge, Laos, Haïti, Madagascar, Liban et Bangladesh).

AU LAOS

La 8e réunion internationale du réseau GABRIEL (Global Approach to Biological Research, Infectious diseases and Epidemics in Low-income countries) a été organisée en juillet 2016 à Vientiane. Ce réseau comprend 18 centres de recherche publics et privés dont les Laboratoires Rodolphe Mérieux.

➡ Résultats : À l'occasion de cette réunion, une journée symposium, ouverte à la communauté scientifique, a été organisée autour de la thématique « surveillance de la résistance bactérienne et interventions en santé publique ». Des experts travaillant notamment au Cambodge, Vietnam, Thaïlande et Laos sont intervenus.

LE PRIX CHRISTOPHE MÉRIEUX

Le Prix Christophe Mérieux a été décerné en 2016 par l'Institut de France au nom de la Fondation Christophe et Rodolphe Mérieux au Professeur Francine Ntoumi de la Faculté des Sciences et Techniques de Brazzaville (Congo), pour encourager ses travaux de recherche sur les maladies infectieuses en Afrique Centrale.

➡ Résultats et perspectives : Avec ce prix, d'un montant de 500 000 €, la Fondation Christophe et Rodolphe Mérieux encourage la recherche dans les pays en développement. Depuis sa création en 2007, ce prix a été décerné à 10 chercheurs qui, sur le terrain, luttent contre les maladies qui affectent leurs pays.

PROTÉGER LES PLUS VULNÉRABLES

Au-delà du renforcement des capacités locales de biologie, les Fondations agissent pour protéger les plus vulnérables, particulièrement les mères et leurs enfants. Elles ont permis la réalisation de plusieurs projets en 2016.

➡ Résultats :

- Les Fondations ont notamment participé à la construction d'un centre médical à Erbil (Kurdistan irakien), à son équipement et à la formation de son personnel. Ce centre Mères-Enfants Pauline-Marie Jaricot offre une prise en charge médicale complète de qualité aux populations déplacées, nombreuses dans la région. Des problèmes sanitaires sont relevés dans les camps, notamment les diarrhées (surtout chez les enfants), les infections respiratoires, les risques de flambées pandémiques, les complications de la grossesse et de l'accouchement. Les deux partenaires de la Fondation dans ce projet sont deux autres institutions lyonnaises : les Œuvres Pontificales Missionnaires de Lyon et la Fondation Saint-Irénée.
- En Haïti, les Fondations soutiennent le village de Nazareth à Léogâne, un centre qui accueille et accompagne les orphelins et enfants en détresse de 0 à 6 ans. Il a été fondé en 2012, grâce au soutien de la Fondation Christophe et Rodolphe Mérieux, à la suite du tremblement de terre et accueille actuellement 60 enfants. En 2016, les Fondations ont permis le démarrage d'activités génératrices de revenus telles la construction d'un poulailler et d'une porcherie. Une nouvelle maison d'accueil a été construite et des travaux entrepris pour réparer les dégâts causés par l'ouragan Matthew.



Principes relatifs aux conditions de travail



PRINCIPE 3 : bioMérieux et ses collaborateurs s'engagent à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

PRINCIPE 4 : bioMérieux et ses collaborateurs s'engagent à contribuer à éliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

PRINCIPE 5 : bioMérieux et ses collaborateurs s'engagent à contribuer à abolir le travail des enfants

PRINCIPE 6 : bioMérieux et ses collaborateurs s'engagent à contribuer à éliminer toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Politique et objectif

Depuis plus de 50 ans, les hommes et les femmes de bioMérieux unissent leurs expertises et leur passion au service de la santé publique à travers le monde. La Société, détenue par sa famille fondatrice, a pu garder son indépendance et nourrir une vision humaniste, ce qui lui permet d'assumer pleinement ses engagements responsables. Dans un monde en constante mutation, la performance économique ne peut s'envisager sans performance sociale.

bioMérieux veille à construire un environnement de travail stable permettant l'épanouissement de chacun. Les collaborateurs de bioMérieux sont en effet les premiers artisans du succès de la Société.

Actions menées en 2016 et résultats

Accompagner la réussite de nos collaborateurs

Mérieux Université a été déployée en 2014 pour accompagner le développement des collaborateurs des sociétés de l'Institut Mérieux. Elle assure également la transmission d'une culture d'entreprise forte et favorise les passerelles au sein du Groupe. Cette université s'appuie sur 4 « hubs » régionaux, basés en France, en Chine, aux États-Unis et au Brésil, pour accompagner l'évolution des métiers, encourager l'innovation, favoriser le développement des talents et contribuer à l'engagement des salariés. Dans un secteur en constante évolution, une politique de formation dynamique constitue un investissement stratégique et une priorité pour bioMérieux.

DES PARCOURS MÉTIERS POUR AJUSTER LES COMPÉTENCES DES COLLABORATEURS

Une des missions principales de Mérieux Université est de construire des programmes de formation et de les déployer pour ajuster les compétences des collaborateurs des sociétés de l'Institut Mérieux aux évolutions des besoins de leurs clients.

■ **Résultats et perspectives :** En 2016, deux nouveaux « parcours métiers » ont été conçus et sont proposés dans le catalogue 2017 des formations métiers : un parcours Sales Essentials pour améliorer la performance commerciale et un parcours qui accompagne la transformation de la supply chain visant à augmenter la satisfaction client.

Plusieurs modules ont également été développés pour enrichir les « parcours métiers » existants, notamment un module dédié au développement de la connaissance des mécanismes et indicateurs financiers et du contrôle interne.

RENFORCER LA CULTURE D'ENTREPRISE

New Leader Induction est une formation d'intégration des leaders récemment recrutés qui leur permet de découvrir l'histoire, les valeurs et la stratégie de chacune des sociétés de l'Institut Mérieux et de partager une culture managériale commune pour mieux appréhender leur prise de fonction.

Le parcours Mérieux *Managers Essentials*, dédié aux managers, a été reconduit.

■ Résultats :

- 70 managers de 18 nationalités ont déjà suivi le programme *New Leader Induction*, créé en 2015.
- Le parcours Mérieux *Managers Essentials* a représenté 16 000 heures de formation en 2016, soit en moyenne 10 heures de formation par manager.

METTRE À DISPOSITION DES PROGRAMMES AU SERVICE DE NOTRE STRATÉGIE

■ *GMs & Cluster Heads* : en mai 2016 s'est tenue la première édition de ce programme conçu pour les directeurs de filiales et de clusters.

■ Syner'J : 24 acheteurs du Groupe Institut Mérieux ont suivi ce programme lancé en 2016 et destiné à la mutualisation d'une partie des achats.

■ *Fit for the Future* : l'identification des talents des collaborateurs fait l'objet de plusieurs programmes depuis quelques années. Celui-ci est l'un des plus emblématiques.

■ Résultats et perspectives :

- *GMs & Cluster Heads* : ce séminaire a permis de partager la stratégie de l'entreprise, les enjeux de cette fonction, de constituer une communauté de pratiques et de recueillir leurs avis et retours d'expériences sur certaines initiatives transverses. Elle sera reconduite une fois par an.
- Syner'J : création d'une communauté de pratiques et définition d'un plan d'actions pour 2017. La question des achats responsables fait partie des sujets étudiés.
- *Fit for the Future* : en 2016, 22 collaborateurs ont participé à cette semaine intensive pendant laquelle ils ont travaillé sur des sujets d'intérêt réels pour l'entreprise et bénéficié d'interventions de speakers externes de renom. À l'issue de six mois de travail, ils ont remis un projet abouti, dont certaines recommandations peuvent être mises en œuvre au sein de bioMérieux.

RÉPONDRE AUX BESOINS D'ÉQUIPES PLUS CIBLÉS

Mérieux Université conçoit également des formations sur mesure pour les équipes, permettant de renforcer l'efficacité collective et la collaboration, et de décloisonner les fonctions.

■ Résultats : Accompagner l'arrivée d'un nouveau manager dans une équipe, faciliter le travail entre deux équipes, clarifier les rôles et responsabilités ou encore repositionner le travail d'une équipe dans la chaîne de valeur de l'entreprise sont des exemples de sujets abordés en 2016.

Favoriser l'épanouissement professionnel

LA MOBILITÉ INTERNE

bioMérieux est une Société qui croit dans le potentiel de son capital humain et promeut la mobilité interne. Enjeu d'avenir, elle est encouragée pour répondre tant à l'évolution des métiers à court terme qu'aux exigences liées au développement de l'entreprise à plus long terme.

■ Résultats : Près de 50 % des postes permanents sont pourvus par mobilité interne.

L'IMPORTANCE DU DIALOGUE SOCIAL

bioMérieux a toujours été très attachée à la qualité du dialogue social. La direction travaille de concert sur de nombreux sujets avec les représentants syndicaux. Les représentants du personnel contribuent également à ce dialogue social. Ce mode de fonctionnement est un héritage précieux, cher à bioMérieux et constitue un véritable support en matière de politique sociale.

■ Résultats :

- Le Comité Central d'Entreprise (CCE) s'est réuni 11 fois en 2016, bien au-delà des exigences réglementaires.
- Le Comité Européen, qui rassemble des représentants du personnel de la France, de l'Italie, de l'Espagne et de l'Allemagne s'est quant à lui réuni deux fois.
- En 5 ans, 70 accords ont été signés en France avec les partenaires sociaux dont 80 % d'accords unanimes.
- En 2016, l'accord sur la négociation annuelle obligatoire et celui sur la renégociation de l'accord d'intéressement ont été signés de façon unanime par les deux organisations syndicales présentes dans l'entreprise.

L'ÉGALITÉ HOMMES-FEMMES

Le premier accord triennal concernant l'égalité professionnelle a été signé en 2003. Son renouvellement à chaque échéance a permis aux partenaires sociaux de gagner en maturité sur cette question. Des dispositions sont mises en œuvre pour corriger les inégalités salariales, améliorer la mixité dans les organisations et augmenter le pourcentage des femmes dans les fonctions managériales. L'égalité professionnelle s'évalue essentiellement sur la base de

3 indicateurs : la mixité, la rémunération et la promotion. Pour les partenaires sociaux, les informations issues de ces données permettent la mise en œuvre d'actions correctrices.

■ Résultats : Chez bioMérieux, le réseau interne WoRLD (*Women Ready for Leadership Diversity*) agit en faveur d'une plus grande mixité au sein des positions de management. En 2016, ses membres ont organisé ou participé à une dizaine de manifestations de sensibilisation et d'information sur le thème de la mixité.

En février 2016, le réseau WoRLD a été à l'initiative du premier Forum JUMP de Lyon, une journée d'envergure européenne consacrée à la question de l'égalité professionnelle et de la promotion des carrières féminines. L'édition lyonnaise a rassemblé 200 participants, dont 15 % d'hommes venant de bioMérieux et d'autres sociétés.

ÉQUILIBRE VIE PROFESSIONNELLE-VIE PRIVÉE

La qualité de vie au travail est l'un des axes majeurs de la politique de ressources humaines de bioMérieux. En 2015, un programme « *Work-Life Balance* » a été lancé en France afin d'améliorer l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

■ Résultats : En 2016, ce programme s'est poursuivi et a été étendu aux autres pays de la région Europe Moyen-Orient Afrique. La mise en place d'une politique de télétravail remporte un vif succès. En France par exemple, 10 % des employés en CDI y ont eu recours en 2016, parmi lesquels 90 % de cadres et 62 % de femmes.

DES ACTIONS EN FAVEUR DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Des initiatives sont prises depuis 2008 dans le cadre de l'accord d'entreprise en faveur de l'emploi de personnes en situation de handicap. La politique Handicap permet de financer des actions pour mener une politique d'embauche, d'insertion et de formation des personnes en situation de handicap, de sensibilisation et formation des acteurs impliqués dans l'accueil de ces personnes, et de maintien dans l'emploi par l'aménagement du poste de travail (environ 65 % du budget).

■ Résultats :

- En France, 257 000 € ont été alloués en 2016 à la politique « Handicap ».
- Une journée de recrutement dédiée aux personnes en situation de handicap sur le site de Craonne (France).
- Des collaborations avec des entreprises du secteur protégé (ESAT*) dans tous les sites français.
- 3 journées « Handibio » sur les sites de Craonne, Verniolle, Ker Lann, Combourt et Ivry (France) pour sensibiliser au thème du handicap.
- Formations ciblées des correspondants Handicap et de certains managers.

■ Le financement de moyens de compensation du handicap et des investissements sur les outils de production pour le maintien dans l'emploi des collaborateurs en situation de handicap et pour les autres, à but préventif (automatisation de certains postes, tables élévatrices automatisées, etc.).

L'IMPORTANCE DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES COLLABORATEURS

En 2016, la Société a défini « Vision 2020 », la politique par laquelle elle s'engage à atteindre des objectifs ambitieux en matière de protection de l'environnement, de sécurité et de santé au travail, sur tous les sites où elle est implantée (cf partie 6 pour en savoir plus).

Les équipes de bioMérieux se sont fixé comme objectif de réduire le taux d'accident d'ici à 2020. Le taux de 2015, de 2,1, sera ainsi ramené à 1,6, un taux particulièrement faible à l'échelle internationale dans le domaine industriel.

■ Résultats et perspectives :

- La politique « Vision 2020 », définie dans un premier temps dans le cadre des unités de production, est étendue progressivement aux filiales commerciales.
- Tous les collaborateurs du Groupe sont couverts par une assurance santé (nationale, privée, ou les deux.)
- La Société propose à ses collaborateurs, sur la plupart des sites, une prise en charge de la vaccination antigrippale saisonnière.
- La filiale américaine a lancé en 2016 un programme de formation à la sécurité routière pour tous les collaborateurs qui utilisent leur véhicule dans le cadre de leur travail.
- En février 2016, le premier centre de santé a ouvert sur le site de Saint-Louis, aux États-Unis. Le *Live Well Center* propose aux 1 100 collaborateurs du site et à leur famille, des bilans de santé, des dépistages précoces du cancer, ainsi que des conseils médicaux ou nutritionnels dispensés par des professionnels. La confidentialité des données médicales est scrupuleusement respectée et la Société n'a pas accès aux données personnelles.
- Sur les sites américains, la « *5K Road Race and Walk* » a eu lieu, une course de 5 kilomètres dont l'objectif est de sensibiliser au sepsis.
- Le programme « *Vitality* » incite les employés de bioMérieux aux États-Unis à veiller à leur santé et à leur bien-être.
- La Société a organisé un cycle de conférences sur plusieurs sites en France, abordant le thème « Stress, anxiété, déprime, dépression, burn-out... de quoi parle-t-on ? ». Ces conférences, animées par un médecin enseignant formateur spécialisé, s'inscrivent dans la réflexion sur l'amélioration de la qualité de vie des collaborateurs et la prévention.

* Établissement et Service d'Aide par le Travail.

FAVORISER L'INSERTION DES JEUNES

■ Par les acteurs académiques

En tant qu'entreprise citoyenne, bioMérieux s'investit dans l'intégration des jeunes sur le marché du travail. La Société privilégie ses ancrages locaux pour nouer des relations étroites avec les établissements de formation. En France, bioMérieux est notamment partenaire de grandes écoles et universités des régions lyonnaise et grenobloise, qui lui permettent de renforcer ses coopérations avec la recherche universitaire et d'avoir accès à un « vivier » de talents pour ses recrutements.

➔ Résultats :

- EMLYON Business School : la Société est engagée depuis 2015 dans un partenariat pour 5 ans avec cette Grande école de management. À ce titre, bioMérieux est l'une des premières sociétés à intégrer le « *Global Business Network* », regroupant les grandes entreprises internationales partenaires de l'école. Elle est ainsi le partenaire expert en sciences de la vie, dans le cadre du programme « I.D.E.A. », nouvelle approche pédagogique mise en œuvre par EMLYON.
- Fondation Université Grenoble Alpes : bioMérieux est également membre fondateur de cette fondation créée en septembre 2014, dont la mission est de soutenir des projets de recherche d'excellence et de promouvoir l'égalité des chances. En 2016, bioMérieux a financé 5 bourses afin de permettre aux meilleurs étudiants de la filière « *BioHealth Computing* » de poursuivre leurs études dans un environnement international.
- Fondation INSA Lyon : bioMérieux et la Fondation INSA* Lyon sont partenaires depuis 2010. Ce partenariat a notamment permis à une équipe d'étudiants de l'INSA Lyon de participer à la compétition internationale iGEM** 2016 qui s'est tenue à Boston en octobre 2016. À cette occasion, ils ont présenté un projet de diagnostic rapide des infections sexuellement transmissibles, pour lequel ils ont remporté le prix du meilleur projet diagnostique.
La Société a également accueilli neuf stagiaires de l'INSA en 2015 et 2016, animé des conférences métiers de l'école d'ingénieurs et participé à son Forum Entreprises.
- École Supérieure de Biologie-Biochimie-Biotechnologies (ESTBB) : des partenariats de longue date existent avec l'ESTBB, une école du pôle scientifique de l'Université Catholique de Lyon. Près de 130 collaborateurs de bioMérieux en sont d'anciens diplômés et la Société accueille chaque année des jeunes en stage et en alternance. Un représentant de bioMérieux siège également depuis 2008 au Conseil de Perfectionnement de l'école, un lieu d'échanges avec les responsables pédagogiques afin de recueillir l'avis de professionnels.

■ Par les acteurs associatifs

La Société met en œuvre une politique en faveur de l'emploi des jeunes en difficulté et de l'égalité des chances, au travers de partenariats avec les associations françaises Sport dans la Ville et l'Institut Télémaque.

➔ Résultats :

- Sport dans la Ville et bioMérieux sont partenaires depuis 2007. Cette association a pour but de favoriser l'insertion sociale et professionnelle des jeunes issus de quartiers sensibles grâce au sport.
L'engagement de bioMérieux se traduit notamment par le parrainage et l'accueil de jeunes de l'association au sein des différents départements de la Société.
- L'Apprenti'Bus : en 2016, le partenariat avec Sport dans la Ville a été renforcé par la participation de bioMérieux au programme Apprenti'Bus, visant à lutter contre les inégalités à travers des actions liées au soutien pédagogique et à l'insertion professionnelle des jeunes, au cœur des quartiers. Ainsi, des ateliers de lecture, d'écriture, de communication et de maîtrise de l'outil digital sont proposés à une centaine d'enfants de 7 à 11 ans. Ils sont organisés dans un bus itinérant dans 13 quartiers sensibles de la région lyonnaise sur lesquels Sport dans la Ville intervient.
- Institut Télémaque : bioMérieux a initié un partenariat avec l'Institut Télémaque en 2015. Cette association s'est donné pour mission de relancer l'ascenseur social en parrainant des jeunes méritants, désireux de réussir leurs études. Ainsi, la Société a financé, pour l'année scolaire 2015-2016, l'accompagnement de 16 jeunes sélectionnés par l'Institut Télémaque.

* Institut National des Sciences Appliquées

Principes relatifs à l'environnement

PRINCIPE 7 : bioMérieux et ses collaborateurs s'engagent à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement

PRINCIPE 8 : bioMérieux et ses collaborateurs s'engagent à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

PRINCIPE 9 : bioMérieux et ses collaborateurs s'engagent à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Politique et objectif

bioMérieux applique une gestion responsable des ressources et de l'énergie afin de maîtriser l'impact de son activité sur l'environnement. En 2016, la Société a défini « Vision 2020 », la politique par laquelle elle s'engage à atteindre des objectifs ambitieux en matière de protection de l'environnement, mais aussi de sécurité et de santé au travail, sur tous les sites où elle est implantée.

Actions menées en 2016 et résultats

« VISION 2020 » : Une politique Santé Sécurité Environnement pour tous, partout

« Vision 2020 », la politique mondiale Santé Sécurité Environnement (SSE), se fonde sur quatre piliers :

- le cycle de vie des produits,
- l'approvisionnement et la distribution,
- la mise à disposition d'outils pour tous,
- la participation des sites et l'engagement des employés.

La politique SSE est ainsi renforcée et concerne l'ensemble des collaborateurs, quels que soient leur fonction et leur pays d'implantation, qu'ils travaillent dans un bureau, sur les lignes de production, en logistique, en laboratoire ou sur le terrain.

➔ Résultats : Un Comité de pilotage SSE a été créé en avril 2016 pour mettre en œuvre la « Vision 2020 » et veiller à son application. Présidé par le Directeur Général, il compte 10 membres dont des représentants de la R&D, et a pour rôle de piloter le déploiement de la vision, de la politique et de la stratégie en matière de Santé Sécurité Environnement.

Le cycle de vie du produit

bioMérieux s'inscrit dans une logique de réduction de l'impact environnemental de ses produits. Le principe d'écoconception intègre les différentes étapes de la vie d'un produit : fabrication, livraison, utilisation et fin de vie, conformément aux réglementations en vigueur et aux objectifs de la Société.

➔ Résultats et perspectives :

- Dès 2018, l'impact environnemental du cycle de vie des nouveaux produits sera évalué et, à échéance 2020, les performances environnementales des produits seront établies dès leur lancement.
- L'intégration des enjeux de SSE dans les cahiers des charges touche prioritairement les matériaux dangereux et les emballages de nos produits.
- Ce travail sur l'écoconception permet à l'entreprise de se lancer dans un vaste programme de maintenance à distance de ses instruments. Il permettra de limiter les déplacements de techniciens qui pourront assurer à distance certaines réparations, la maintenance et la mise à jour informatique des systèmes.
- En 2016, la politique de gestion des substances biologiques et chimiques a été communiquée à toutes les équipes concernées par les décisions portant sur les matières premières. Elle les renseigne et les sensibilise sur les problématiques liées à ces substances et les bonnes pratiques à appliquer.

La participation des sites et l'engagement des employés

Les 18 sites bio-industriels de bioMérieux visent deux types de certifications :

- ISO 14001 pour l'environnement,
- OHSAS 18001 pour la santé et la sécurité au travail.

Tous les nouveaux bâtiments intègrent des objectifs de basse consommation et respectent les standards de qualité environnementale.

➔ Résultats et perspectives :

- 9 sites bio-industriels et filiales certifiés ISO 14001 à fin 2016.
- 6 sites bio-industriels certifiés OHSAS 18001 à fin 2016.
- Chacun des sites dispose d'un responsable Santé Sécurité Environnement. Ces responsables sont les relais du déploiement de « Vision 2020 » et assistent à des comités SSE régionaux afin d'échanger sur les bonnes pratiques, de faire remonter les problématiques et de participer à l'évolution des standards bioMérieux. Les efforts portent sur l'extension de la politique SSE à l'ensemble des entités au niveau mondial.
- En 2016, bioMérieux a finalisé le déploiement mondial d'un outil informatique dédié à la SSE. Il couvre l'évaluation des risques professionnels, la gestion des plans d'amélioration, des incidents et du suivi environnemental et sécurité.

L'approvisionnement et la distribution

bioMérieux collabore avec son réseau de fournisseurs et ses partenaires logistiques pour améliorer sa performance en matière de Santé Sécurité Environnement.

➔ Résultats et perspectives :

- Les standards SSE seront progressivement étendus à nos partenaires, afin d'accompagner le déploiement d'une politique SSE structurante chez nos prestataires logistiques et nos fournisseurs.
- Nous poursuivons nos actions en faveur de l'optimisation de notre empreinte carbone engagées depuis 2013. En 2016, nous avons élargi les postes d'émissions pris en considération : ils comprennent les émissions directes et indirectes définies par le *GreenHouse Gas Protocol*, auxquelles nous ajoutons désormais les émissions relatives aux déplacements professionnels, aux trajets domicile-travail et au transport des marchandises entre les sites de bioMérieux et de ses clients.
- Réduction de 8 % de la consommation d'eau rapportée au chiffre d'affaires 2016 (contre 5 % en 2015).
- Réduction de 7 % du total des consommations énergétiques rapporté au chiffre d'affaires global entre 2014 et 2016 (contre 6 % entre 2013 et 2015).



Principes relatifs à la lutte contre la corruption

PRINCIPE 10 : bioMérieux et ses collaborateurs s'engagent à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Politique et objectif

Comme toute entreprise industrielle internationale, bioMérieux est exposée à des risques. Afin de s'en prémunir et de mettre à disposition de ses salariés les outils nécessaires à leur anticipation et leur gestion, la Société a mis en place des règles et procédures internes.

À travers le programme Éthique et Conformité, mis officiellement en place en 2011, bioMérieux rappelle que les affaires doivent être pilotées dans le respect des lois et réglementations, mais aussi des valeurs et de la culture de la Société. bioMérieux attend de ses salariés et de ses partenaires le respect et le partage de ses valeurs.

Le Programme doit permettre à l'ensemble des salariés de bioMérieux de contribuer au développement de l'activité dans le respect de l'éthique des affaires, de la culture d'intégrité du Groupe et des règles qui lui sont applicables. Il est conçu pour prévenir les comportements contraires à l'éthique. La formation des salariés aux règles d'éthique des affaires est un élément phare de ce Programme, qui s'inscrit dans une démarche de prévention des risques. Il repose sur le Code de bonne conduite, selon des priorités définies annuellement.

En 2016, les principales priorités du Programme restent :

- le renforcement de la prévention de la corruption ;
- la sécurisation du réseau de distribution ;
- les conflits d'intérêts avec les professionnels de la santé ;
- les règles d'exportation ;
- la protection des données patients.

Actions menées en 2016 et résultats

Des formations adaptées à l'exposition au risque

En 2016, le Département Éthique et Conformité a poursuivi son programme de formation destiné à sensibiliser l'ensemble des collaborateurs de bioMérieux aux règles internationales et aux procédures internes. Ces formations leur permettent d'exercer leur activité dans le respect des réglementations, des valeurs et de la culture de la Société, où qu'ils soient.

Le programme de formation annuel obligatoire est composé d'un tronc commun pour tous les collaborateurs et de modules spécifiques selon leur fonction et leur exposition aux risques.

■ Résultats et perspectives :

- L'ensemble des salariés de bioMérieux suivent ainsi, lors des premiers mois suivant leur entrée dans la Société, des formations sur le Code de bonne conduite, le manuel anti-corruption et la politique de conflit d'intérêts.
- Chaque année, les collaborateurs doivent valider un certificat de conformité aux règles du Code de bonne conduite et suivre un cours pour les sensibiliser au thème de la corruption.
- Les modules spécifiques sont adaptés au secteur d'activité de bioMérieux : par exemple, les formations sur l'éthique et la conformité mettent l'accent sur les relations avec les professionnels de santé ; les formations sur la gestion des données privées traitent notamment de la confidentialité des données patients.
- Deux nouveaux cours sur les codes d'éthique d'AdvaMed (*Advanced Medical Technology Association*, association américaine des fournisseurs de matériels médicaux) et de MedTech Europe (association européenne des fournisseurs de matériels médicaux) ont été distribués à environ 2 300 employés concernés.
- En 2015, un programme de formation en face-à-face dédié aux distributeurs a été créé, qui porte notamment sur les problématiques de corruption.

Une nouvelle édition du Code de bonne conduite

Le Code de bonne conduite de bioMérieux, outil de référence dans la Société, a été réédité en 2016. Il est notamment accessible depuis le site internet de bioMérieux : www.biomerieux.com

➡ Résultats :

- En 2016, plus de 8 500 salariés de toutes les filiales ont reçu un cours en ligne sur le nouveau Code de bonne conduite de bioMérieux.
- De nouveaux items, tels que les relations avec les professionnels de santé, la bioéthique et le blanchiment d'argent ont été introduits.
- Les salariés peuvent également accéder à des questions/ réponses, assorties d'exemples concrets, pour les aider à solutionner des interrogations.
- Disponible en sept langues, il peut être traduit localement dans des langues supplémentaires.

La lutte contre la corruption

Le programme de prévention de la corruption de bioMérieux s'appuie, d'une part sur le Code de bonne conduite qui constitue les fondations du programme Éthique et Conformité, et d'autre part sur le Manuel de Prévention de la Corruption. Il vise à promouvoir une conduite éthique dans les négociations commerciales, former les collaborateurs aux règles internes et aux lois anti-corruption, permettre aux collaborateurs d'exprimer leurs questionnements dans ce domaine.

Plus d'informations :

<http://www.biomerieux.com/fr/prevention-de-la-corruption>

➡ Résultats :

- Ce Manuel, accessible sur le site Internet institutionnel de la Société et sur son Intranet, vise à énoncer les attentes de la Société dans ses relations avec ses partenaires.
- En outre, la Société a développé un document décrivant les « Pratiques d'Affaires applicables aux Tiers » et un « Formulaire d'approbation des Tiers » afin de sensibiliser ses partenaires au respect des règles de conduites éthiques de la Société dans les affaires.

Protection des données à caractère personnel et des données patients

PRINCIPES RELATIFS À LA PROTECTION DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

La protection des données à caractère personnel et du respect de la vie privée est un droit fondamental issu de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948. bioMérieux est engagée à protéger la confidentialité des données à caractère personnel de ses employés et de ses partenaires. De nombreux pays ont renforcé les réglementations restreignant l'utilisation et la divulgation des données à caractère personnel. Ces textes imposent aux sociétés de prendre des mesures pour assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de cette nature de données.

bioMérieux doit également anticiper les nouvelles réglementations qui seront applicables. C'est notamment le cas, en Europe, du nouveau règlement général sur la protection des données qui entrera en vigueur en mai 2018.

➡ Résultats et perspectives :

Chaque employé accédant à des données à caractère personnel sera formé et devra adhérer aux principes de ce règlement et ne collecter, utiliser ou divulguer ces informations qu'en conformité avec les règles internes de bioMérieux et les lois nationales.

PRINCIPES RELATIFS À LA PROTECTION DES DONNÉES PATIENTS

En tant qu'acteur de la santé publique, bioMérieux a accès à des données à caractère personnel, les données patients. bioMérieux s'engage à respecter la protection, l'utilisation et la divulgation des données de santé en conformité avec les réglementations applicables, de manière à préserver la vie privée des personnes.

➡ Résultats et perspectives : Chaque salarié ayant accès à des données patients est formé à la procédure interne de protection de ce type de données.

Une ligne d'alerte

En cas de questions relatives à l'éthique, les salariés peuvent contacter le « *Compliance Officer* » de leur région (Europe Moyen-Orient Afrique, Asie Pacifique et Amérique). En fonction de leur pays et de la législation locale en vigueur, ils peuvent également adresser leur requête sur un site internet ou un numéro de téléphone dédiés.

➡ Résultats : Cette ligne d'alerte, mise en place en France en 2014, est désormais déployée sur les 42 pays d'implantation de bioMérieux. Elle consiste en un outil sécurisé de signalement confidentiel instauré pour aider tous les collaborateurs dans la lutte contre la corruption, la fraude ou toute faute sérieuse commise sur le lieu de travail.