

# Elementia Región Andina

## ETERNIT ECUATORIANA S.A

### DOCUMENTO DE PROGRESO 2017



### QUITO-ECUADOR



EC 242132-U



BR 230889



C0233968



DVC-SC-2014-046



## CONTENIDO

Presentación.....	3
Compromiso con el Pacto Global.....	4
Principios relacionados con Derechos Humanos.....	7
Principios relacionados con Derechos Laborales.....	44
Principios relacionados con Medio Ambiente.....	55
Principio relacionado con Lucha contra la Corrupción.....	61
Resumen de aplicación del modelo de Autoevaluación.....	63

## PRESENTACIÓN

**Eternit Ecuatoriana S.A.** es la empresa líder en el mercado de cubiertas de fibrocemento en el país, fabricando y comercializando productos que cumplen con estándares nacionales e internacionales de calidad tal como lo certifica INEN y BUREAU VERITAS.

Por 60 años ha contribuido al desarrollo y crecimiento del país, renovando y ajustando los procesos para convertirnos en una planta con tecnología de punta y totalmente automatizada.

La innovación y ampliación del portafolio de productos han logrado un importante posicionamiento en el mercado a través de su sólida, fiel y exclusiva cadena de distribución, atendida por nuestro valioso talento humano, conformado por personal profesional, experimentando y comprometido con su trabajo, cumpliendo con el estándar de excelencia corporativa a beneficio de las partes interesadas, y un estricto cumplimiento en temas de responsabilidad ambiental.



Eternit Ecuatoriana S.A. es la única empresa de su ramo que cuenta con las certificaciones ISO 9001 Certificado No. EC 227845, ISO 14001 Certificado No. BR 230889, OHSAS 18001 Certificado No. CO 233968, Certificado INEN DVC-SC-2016 y adherido al Pacto Global de Naciones Unidas, ratificando su compromiso de responsabilidad ambiental y social a través de procesos de mejora continua.

La empresa es parte del prestigioso grupo ELEMENTIA con sede en México y con más de 70 años de historia. ELEMENTIA es un consorcio mexicano que reúne compañías líderes en el ramo de la construcción e industrial, para brindar soluciones integrales de gran tecnología en los sectores del fibrocemento, concreto, polietileno, estireno, cobre y aluminio.

El objetivo primordial de la empresa es mantener y consolidar su posición de liderazgo, como la más importante empresa fabricante de productos para el sector de la construcción.



## COMPROMISO CON EL PACTO GLOBAL

**Noviembre de 2017**

En cumplimiento de nuestra misión, visión y políticas, asumimos el compromiso con el Pacto Global de Naciones Unidas y sus diez principios universalmente aceptados.

Eternit Ecuatoriana S.A. integra los cambios necesarios en sus procesos con el propósito de que los derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anti-corrupción sean parte de la gestión.

Todos los que conformamos Eternit Ecuatoriana S.A., compartimos la convicción de que nuestras prácticas deben contribuir a la construcción de un mercado global más estable, equitativo e incluyente.

En este año reafirmamos nuevamente nuestro compromiso con Naciones Unidas a través del Pacto Global por disminuir la contaminación ambiental que produce gases de efecto invernadero y por apoyar a la reducción del cambio climático a través de nuestras campañas de reducción de consumo de agua, de combustibles, disminución de generación de desechos peligrosos, manejo de tecnologías limpias, etc.

Es por esto que reiteramos nuestro compromiso con todos los propósitos del Pacto Global y seguiremos impulsando de manera continuada, su aplicación buscando el involucramiento de todos nuestros grupos de interés.

**Ing. José Jaime Ortiz**  
GERENTE GENERAL

## INFORME DE PROGRESO 2017

### POLITICA DE GESTIÓN INTEGRAL

**Fabricar y comercializar a nivel nacional e internacional productos para la construcción garantizando los estándares de calidad, salud, seguridad y cuidado del medio ambiente, buscando satisfacer las necesidades de los clientes y demás partes interesadas garantizando la plena vigencia, difusión y ejercicio de los derechos humanos y las relaciones laborales, por medio de las siguientes directrices:**

1. Desarrollar iniciativas para la promoción de la salud y la prevención de lesiones personales, accidentes de trabajo, daños a la propiedad, enfermedades laborales y uso racional de los recursos naturales, cumpliendo estrictamente con la legislación de calidad, seguridad y medio ambiente vigente y demás reglamentaciones suscritas por la organización, buscando un crecimiento sostenible con el desarrollo social.
2. Prevenir la contaminación, mitigación y/o compensación de los impactos ambientales significativos.
3. En la intervención de la reducción de riesgos de todos los colaboradores y personal involucrado en los procesos.
4. Implementar buenas prácticas de seguridad, que eviten cualquier actividad ilícita con personal de vigilancia capacitado.
5. Cumplir con los compromisos adquiridos por la organización con partes interesadas, proveedores y contratistas.
6. Cumplir con los requisitos legales aplicables al Sistema de Gestión Integral para garantizar la seguridad del producto y el cumplimiento de los estándares de calidad.
7. Destinar los recursos humanos, técnicos y económicos, necesarios para el logro de los objetivos, metas y la mejora continua del sistema de gestión integral garantizando la participación, capacitación y motivación del personal.
8. Adoptar medidas que aseguren: la inclusión social, el desarrollo de programas y políticas dirigidas a fomentar y garantizar el pleno derecho de las personas con discapacidad.
9. El Compromiso Corporativo de brindar un entorno sano y seguro para todas las personas que trabajan en la empresa

ETERNIT ECUATORIANA S.A. está plenamente de acuerdo con el concepto de Sistema de Gestión Integrada y entiende que la responsabilidad de la gestión incumbe a todos los niveles, por ello esta política debe ser revisada en forma periódica y cada colaborador debe conocer y aceptar la responsabilidad de cumplirla, así mismo debe estar a disposición de las partes interesadas que reclamen su conocimiento.

---

Ing. Jose Jaime Ortiz

*Gerente General*

*ETERNIT ECUATORIANA S.A.*



## VISIÓN

Ser el proveedor preferido de la industria de la construcción.

## MISIÓN

Hacer la diferencia en el mundo de la construcción generando valor de manera sostenible para nuestros accionistas, colaboradores, clientes y comunidades.

## VALORES CORPORATIVOS

- **Respeto:** Fomentamos relaciones basadas en la confianza, apertura y consideración de la dignidad de las personas con las que interactuamos, lo que nos lleva a reconocer y aceptar la diversidad en los demás.
- **Integridad:** Actuamos en todo momento con rectitud, honradez y estricto apego a los principios éticos de la empresa asumiendo con responsabilidad nuestras decisiones y acciones.
- **Innovación:**
- **Innovación:** Emprendemos una constante búsqueda de nuevas y mejores formas de hacer las cosas, poniendo en práctica nuestra iniciativa, creatividad y talento para agregar valor a los resultados de la empresa.
- **Seguridad:** Cumplimos de manera responsable las normas establecidas para prevenir y evitar riesgos en la operación del negocio, garantizando condiciones seguras para el desempeño de nuestras actividades, la comunidad donde operamos y el medio ambiente.
- **Trabajo en Equipo:** Contribuimos activamente al logro de los objetivos de la empresa a través de la participación, la colaboración y el involucramiento del



equipo de trabajo, para generar resultados en beneficio de nuestros socios, colaboradores y las comunidades donde operamos

- **Enfóque a resultados:** Desarrollamos nuestras actividades con los más altos estándares de calidad y las prácticas operativas más eficientes, optimizando al máximo nuestros recursos y garantizando la satisfacción de nuestros clientes, para lograr resultados con un crecimiento sostenido.
- **Cumplimientos:** Cumplimos nuestros acuerdos y obligaciones con responsabilidad y oportunidad, brindando lo mejor de nosotros mismos, honrando siempre nuestra palabra, para responder así a lo que se espera de nosotros y construir relaciones de largo plazo.

## 1. PRINCIPIOS RELACIONADOS CON DERECHOS HUMANOS

Durante este último año Eternit Ecuatoriana S.A. ha llevado a cabo actividades y proyectos que dan lugar al cumplimiento estricto de los Diez Principios del Pacto Global en los cuales hemos demostrado respeto a la protección de los derechos humanos fundamentales dentro de sus partes interesadas, emprendiendo acciones para asegurarse de no ser cómplice en la vulneración de los mismos.

**Principio N.º 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional.**

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

Nuestra compañía en su definición de normas, políticas y procedimientos aseguran el cumplimiento de derechos humanos tanto dentro como fuera de la compañía. Nuestro código de ética como de conflicto de intereses es socializado al 100% del personal por lo menos una vez al año. De igual forma el departamento de Gestión Humana incluye en sus procesos de inducción la socialización de estas políticas, esto con el fin de salvaguardar la reputación y el comportamiento ético de Eternit Ecuatoriana S.A.

De la misma forma el departamento de Compras y el departamento Comercial hizo la socialización de nuestra política de conflicto de intereses a todos clientes y proveedores, así como nuestra Política de Gestión Integral, Reglamento de Seguridad para Contratistas con la respectiva carta de compromiso firmada por ellos.

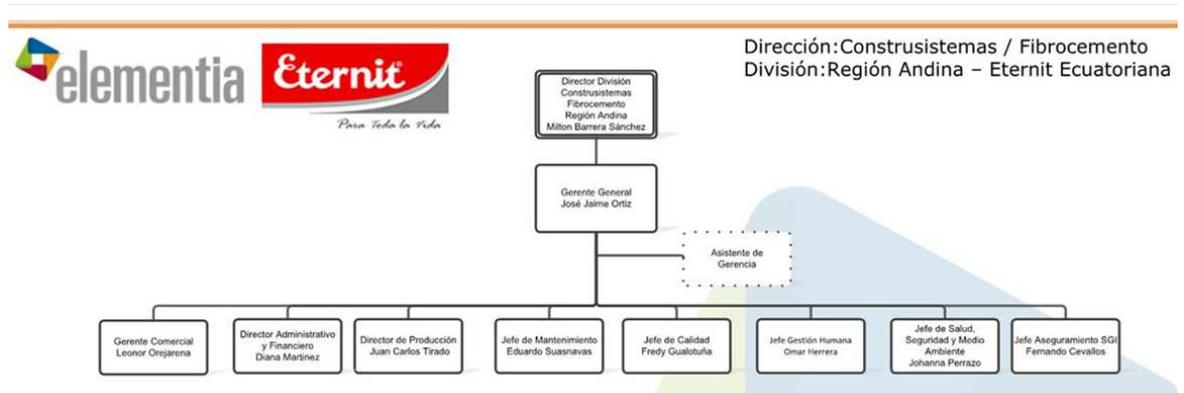
Los temas que trata nuestra política de conflicto de Intereses y Código de Ética son:

- Relación de la empresa con sus empleados.
- Relación de los empleados con la empresa
- Uso del tiempo y activos de la empresa en beneficio personal.
- Préstamos a empleados.
- Aceptación y envío de obsequios y regalos
- Viajes de promoción
- Uso del cargo en beneficio propio
- Confidencialidad de la información
- Trato justo y honesto a consumidores, clientes, proveedores competencia y empleados.
- Precisión en libros de contabilidad
- Pagos correctos
- Controles internos apropiados.
- Discriminación y hostigamiento
- Seguridad industrial y Salud en el Trabajo
- Abuso de sustancias.

- Medio Ambiente
- Sobornos, etc.

Mantenemos una estructura organizacional que nos ha permitido garantizar nuestra sostenibilidad como organización local y corporativa.

## NUESTRA ORGANIZACIÓN



## PUERTAS ABIERTAS

Nuestra compañía cuenta también con la política de puertas abiertas, canales en los cuales los colaboradores pueden acceder con consultas, requerimientos o inclusive sugerencias hasta el más alto nivel de la organización.

## REVISIÓN GERENCIAL

En el transcurso de este año 2017 de igual forma hemos mantenido la realización de las reuniones de revisión gerencial de forma mensual en donde cada una de las áreas presenta sus informes de gestión con indicadores para analizar los resultados del período vs objetivos planteados, se evalúan los cronogramas de trabajo y tenemos un espacio donde podemos transmitir inquietudes de los colaboradores de cada una de las áreas. En el caso de ser necesario se hacen ajustes a los planes de trabajo luego de analizar los resultados de la compañía. La Gerencia General está siempre pendiente de que en cada una de las decisiones que tomemos en estos encuentros vayan acorde al cumplimiento de la legislación nacional y se cuiden los aspectos económicos, sociales, ambientales, derechos humanos y éstos ahora incluyan la adhesión de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en cada uno de los aspectos.

Como es de costumbre nuestra Política de Gestión Integrada fue socializada a todo el personal en el año 2017. La misma que en su contenido nos compromete a garantizar la convivencia con

equidad y respeto, a ser incluyentes con las personas con Discapacidad, de la misma forma el compromiso de trabajo cuidando la seguridad y salud de los trabajadores, así como el Medio Ambiente alineados a nuestra legislación vigente y normativas tanto nacionales como internacionales y de derechos humanos.

## Política de Gestión Integral 2017



*Para Siempre*



[www.eternit.com.ec](http://www.eternit.com.ec)

Una Empresa de 

### Socialización de la Política año 2017

Como parte del sistema de Vigilancia de la Salud de los trabajadores, en este año hemos incluido en nuestro presupuesto la posibilidad de realizar exámenes adicionales que involucran a la salud reproductiva de la mujer, y exámenes especiales para puestos de trabajo específicos con el afán de garantizar calidad de vida a los trabajadores y también, disminuir el ausentismo por enfermedad general, así como laboral, basados en nuestros indicadores por patología.

Se mantienen nuestros programas de prevención y cuidado de la salud: En este año en trabajo conjunto con Gestión Humana, Trabajo Social y Seguridad y Salud Ocupacional se trataron varios temas como Prevención de VIH, Campaña del Tabaquismo, Higiene Personal, Salud Familiar, reproductiva, nutrición y prevención de enfermedades vasculares, prevención de diabetes, controles de glucosa a todo el personal, campañas de dieta sana, Campaña de donación voluntaria de sangre y campañas de vacunación como: Influenza, Hepatitis B, Tétanos con alcance al 100% de nuestros colaboradores incluido el personal de servicio de

alimentación, limpieza y guardianía.

Se realizan comités médicos para analizar elaborar el plan anual de trabajo en temas de prevención de salud de trabajadores.

**Ambientes Saludables.**


*Para Siempre!*



**12/12/2016. Realización exámenes ocupacionales al personal de la compañía.**

[www.eternit.com.ec](http://www.eternit.com.ec)


Llevamos a cabo nuestro programa de prevención de uso de alcohol y drogas y como parte del mismo realizamos diagnósticos con el personal de la empresa.

**Programa de Uso de Alcohol y Drogas.**


*Para Siempre!*



**12/12/2016 Se realizaron pruebas de detección de alcohol y drogas al personal de la compañía.**

[www.eternit.com.ec](http://www.eternit.com.ec)


3 SALUD Y BIENESTAR

Como parte del programa de prevención de la salud, se dictó la charla anual de Hipertensión Arterial con sus respectivos cuidados.



Cada 6 meses la compañía realiza el trabajo de socialización y concienciación del uso adecuado del Crisotilo, materia prima con la que trabajamos, el personal entiende la importancia del cuidado de su salud con respecto al material, se entrena el uso de equipos de protección personal y contingencias.



Se entregó como es de costumbre de la compañía el reglamento interno de Seguridad y Salud en el Trabajo a el 100% del personal propio y servicios complementarios que laboran en nuestras instalaciones. A esto le sumamos la evaluación de la eficacia de la charla del contenido del reglamento.

**Entrega anual del Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional.**


*Para Siempre!*



Se realizó la entrega del reglamento de SSA a todo el personal de la empresa.

[www.eternit.com.ec](http://www.eternit.com.ec)


**Evaluaciones**


*Para Siempre!*



Evaluaciones de Eficacia de la Capacitación.

[www.eternit.com.ec](http://www.eternit.com.ec)


### Ergonomía y Ambientes Saludables de Trabajo.

Se realizan campañas mensuales de seguridad y salud ocupacional en los que se involucra temas de ergonomía para la prevención de la salud de los trabajadores.

**Campaña del Mes Riesgos Ergonómicos.**


Para Siempre




**Mayo: Capacitación Riesgos Ergonómicos**



En el año 2017 se avanzó a pasos agigantados con el tema de prevención de la salud con atenciones médicas para trabajadores diagnosticados con niveles de glucosa alto para poder tratar y mejorar su calidad de vida y reducir los riesgos en trabajadores potenciales de adquirir enfermedades de azúcar elevado. Tuvimos médica nutricionista personalizada para los trabajadores, así como el emprendimiento del servicio de dietas en el servicio de alimentación acorde a parámetros establecidos por la médica ocupacional y nutricionista. Los resultados esperados es mejorar la cultura de los trabajadores respecto los buenos hábitos alimenticios.

**Charlas de Nutrición**


Para Siempre





**Nutrición.**

[www.eternit.com.ec](http://www.eternit.com.ec)


Campaña de prevención de alcohol de drogas como responsabilidad social y cumplimiento legal.



Mantenemos nuestra práctica de retroalimentación al personal operativo y administrativo por parte de la Gerencia General, Jefaturas de Producción, Mantenimiento y áreas Administrativas sobre los resultados de su desempeño y proyectos futuros a desarrollar.

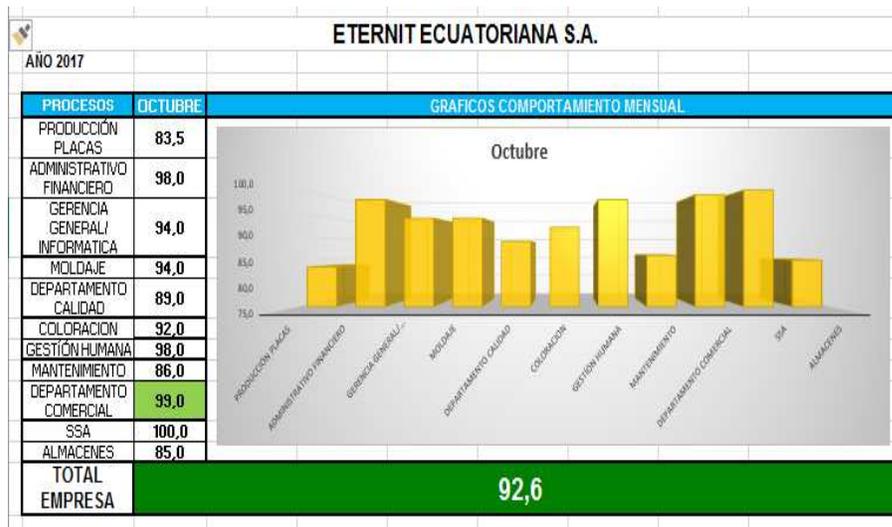


### PLANES DE EMERGENCIA.

Realizamos Simulacros de Evacuación, atención de emergencias y combate de incendios con todo el personal de la Compañía, no sin antes preparar y entrenar a los Brigadistas de Atención de Emergencias, todo esto acorde a nuestros planes de emergencias realizado para responder de manera eficiente ante cualquier evento adverso y así poder precautelar el bienestar de los trabajadores.



Nuestro grupo de líderes que forman parte de los Programas de prevención de riesgos en el trabajo, programa de permisos de trabajo, inspecciones planeadas y periódicas de las instalaciones, programa SOL (seguridad, orden y limpieza), Programa de las 5'S por áreas. Realizan de forma permanente las inspecciones acordes al programa. Para el 2016 se incluyó en el equipo al grupo de gerencia y direcciones quienes una vez al mes realizan la inspección de seguridad planeada.



Trabajamos en el cuidado de la Seguridad y Salud Ocupacional de nuestros colaboradores con actividades como la entrega de dotación anual uniformes de trabajo, se realizan pruebas a los equipos de protección personal para garantizar que la protección sea eficiente.

En base a nuestra evaluación de riesgos por proceso se han intervenido áreas críticas en temas de seguridad, mejorando condiciones de trabajo y disminuyendo la exposición a riesgos.

Una de las tareas de reducción de riesgos es mantener cada puesto de trabajo en orden y limpio, esto garantiza seguridad.



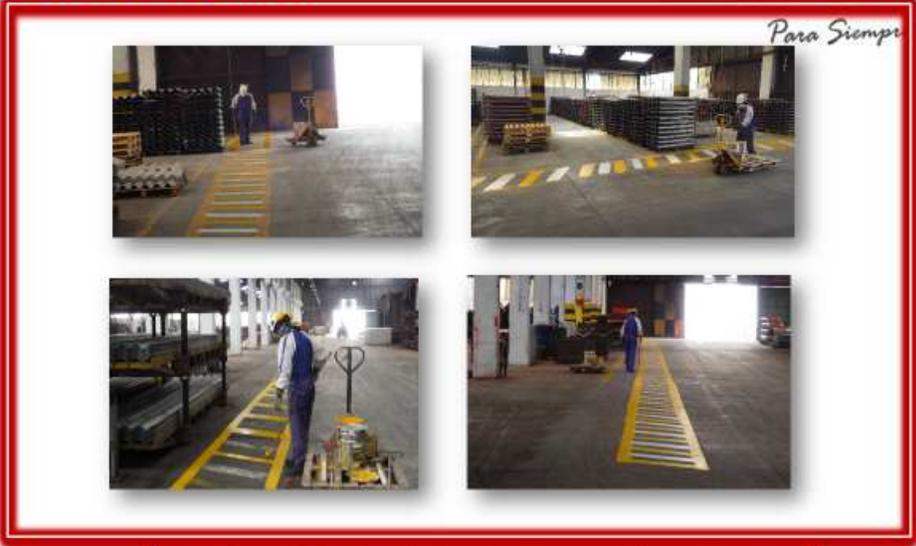
**Premio SOL 5 Eses Comercial**



**Inspecciones de SOL todas las áreas.**

Otra tarea importante es mantener la planta industrial bien señalizada, esto también ayuda a reducir riesgos.

**Señalización Preventiva de Seguridad**  
**Norma INEN- ISO**



**Señalización de seguridad en estructuras acorde a normativa INEN.**

[www.eternit.co](http://www.eternit.co) 

De la misma manera en pro de evitar accidentes de trabajo en la planta, contamos con el proceso de permisos de trabajo de alto riesgo el cual se evalúa mensualmente en las revisiones gerenciales de planta.



En conjunto con el departamento de Sistema de Gestión Integrada el área Técnica de Seguridad y Salud Laboral premia de forma mensual a las áreas de trabajo que destacan en seguridad orden y aseo.

Premio SOL Calidad.

Eternit 10

Para Siempre!



Inspecciones de SOL todas las áreas.

www.eternit.com.ec



En cuanto a la mejora del ambiente se ha hecho reconocimientos al personal en su cumpleaños, día de la mujer, día del padre, día del amor y la amistad etc.

**MARKETING**  
Eternit Ecuatoriana S.A.

**NOTICIA DE INTERÉS**

**Celebramos el Día Internacional de la Mujer**

El pasado miércoles 8 de Marzo y con motivo de conmemorarse el Día Internacional de la Mujer, realizamos un pequeño homenaje en nuestras instalaciones ubicadas en la ciudad de Quito.

Con una sala ambientada para la ocasión, donde estuvieron presentes todas nuestras entusiastas colaboradoras, se exaltó el vital aporte de la mujer en el campo profesional y además se compartieron divertidas anécdotas en un ambiente de gran compañerismo.





**Día del Padre Eternit Ecuatoriana**



La Compañía se hizo presente con un reconocimiento a los padres en su día y agradeció por el esfuerzo que cada uno hace en la compañía y aporta en sus hogares.

www.eternit.com.ec

elementia

**Celebración Santos Difuntos.**



Como es costumbre de nuestro país el 2 de noviembre se recuerda a los santos difuntos y qué ,mejor que hacerlo disfrutando de la tradicional Colada Morada con Guagua de Pan

www.eternit.com.ec

elementia

### Campaña de Donación Voluntaria de Sangre.

Año a año la empresa realiza la campaña de donación Voluntario de Sangre con un aliado estratégico que es Cruz Roja Ecuatoriana, sabemos que con este aporte estamos aportando a salvar vidas.



**Principio N.º 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de abusos a los derechos humanos**

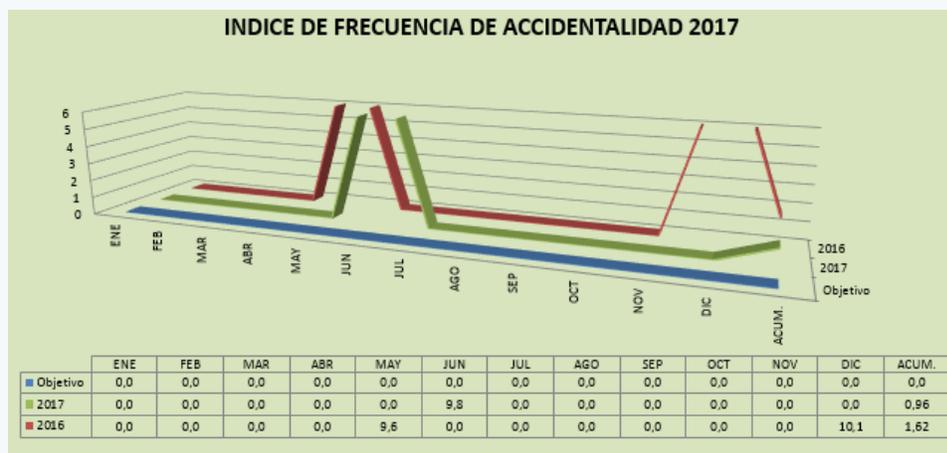
**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

Existe comunicación directa con el departamento de Gestión Humana sobre lo que piensan los colaboradores de la compañía a través de buzones de sugerencias, encuestas de satisfacción, etc.

Contamos con procesos que garantizan el control estricto del cumplimiento legal en la contratación de trabajadores de servicios complementarios, contratistas y proveedores, sin discriminación de edad, sexo, grupo étnico, etc.

Nuestros “Planes Anuales de Capacitación” anual involucran por una parte temas que nos ayudan a la mejora continua de competencias laborales y por otro lado temas de Salud, Seguridad y Ambiente, aspectos legales, tributarios, laborales, trabajo en equipo, liderazgo, mantenimiento y otros, cada mes analizamos el cumplimiento de nuestro programa y la eficacia de las capacitaciones impartidas a nuestros colaboradores. En este año procuramos incluir temas que nos ayuden a la mejora del liderazgo, el trabajo en equipo, el sentido de pertenencia hacia la compañía, entre otros.

En el 2017 se reforzaron y mejoraron los procesos de seguridad industrial y salud ocupacional con varias actividades que se realizan a diario en planta para asegurarnos que las medidas preventivas sean eficientes, de tal modo que nuestro indicador de frecuencia de accidental se ha reducido al 50% con relación al año 2016, siendo en el grupo corporativo una de las mejores plantas en la aplicación de prácticas de prevención.



En forma conjunta con el Comité Paritario de Seguridad y Salud Ocupacional realizamos las reuniones respectivas para realizar y evaluar los planes de trabajo planteados de forma mensual, además se les capacita para fortalecer sus conocimientos en normativa legal y en materia de

prevención de riesgos. En el mes de octubre se realizaron las elecciones correspondientes al periodo 2017-2018.

### Elección Comité Paritario 2017-2018.



Mantenemos las auditorías internas del Sistema de Gestión Integral (Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional), verificando el cumplimiento legal de la Empresa, de igual forma se realizan las auditorías por parte de las entidades de seguimiento en las que hemos logrado evidenciar mejora continua en nuestros procesos obteniendo satisfactoriamente buenos resultados en la auditora de seguimiento anual de las tres normas: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, al igual que la Certificación de Calidad INEN 1320.



En el transcurso del año se han realizado charlas de prevención de riesgos y actuación en el caso de emergencias, exponemos algunas muestras de las capacitaciones en seguridad impartidas en el transcurso del año.

**Entrenamiento de la Brigada de Bomberos**

Los integrantes de la brigada contraincendios realizaron su entrenamiento de actuación ante emergencias grandes.

[www.eternit.com.ec](http://www.eternit.com.ec)

### PLANES DE EMERGENCIA



Capacitación y entrenamiento de Brigada de Primeros Auxilios.



### PLAN DE EMERGENCIAS



Entrenamiento de uso de extintores a personal administrativo.



**CAPACITACIÓN**



Capacitación Manejo de Químicos con seguridad PVA.



**CAPACITACIÓN**



Charla de Salud Familiar y reproductiva. Virus de Papiloma Humano.



**CAPACITACIÓN**



Se compartió la capacitación de manejo seguro de Químicos



### CAPACITACIÓN



Charla de uso seguro de Crisotilo



### CAPACITACIÓN



Equipo que forma parte del Programa de Certificación de Montacarguistas



### PLANES DE EMERGENCIA



Capacitación y Socialización del plan de emergencia.





Nuestros diálogos periódicos de seguridad han sufrido un proceso de mejora continua y el personal forma parte de ella apersonándose de la charla cada uno de los colaboradores.



**DIÁLOGOS DIARIOS DE SEGURIDAD**  

Todos los días previo al inicio de las labores en cada turno se realizan los diálogos periódicos de seguridad..








Eternit continúa el proceso de capacitación a través del Instituto Elementia, mismo que nos es de mucha utilidad porque permite que todo el personal tenga acceso a las capacitaciones virtuales que imparte el grupo corporativo, en donde se exponen cursos de las Políticas Corporativas como la de Ética, conflicto de Intereses, así como temas de Seguridad y Salud Ocupacional entre ellos están: Trabajo en Altura, Espacios Confinados, Mecanismos en movimiento entre otros. De

esta forma estamos aportando con la mejora del acceso a la educación.

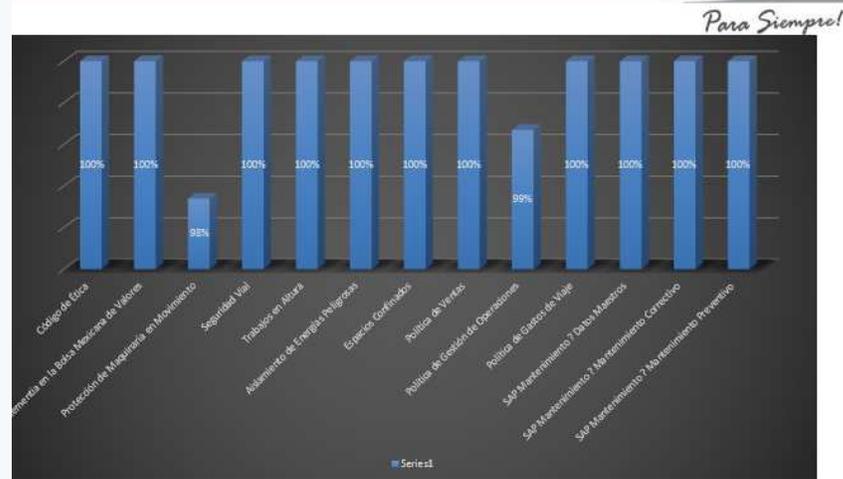
*Para Siempre!*

CURSOS:	TOTAL DE PERSONAS	PERSONAS QUE REALIZARON	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO
1 Código de Ética	121	121	100%
2 Elementia en la Bolsa Mexicana de Valores	121	121	100%
3 Protección de Maquinaria en Movimiento	121	119	98%
4 Seguridad Vial	121	121	100%
5 Trabajos en Altura	44	44	100%
6 Aislamiento de Energías Peligrosas	121	121	100%
7 Espacios Confinados	121	121	100%
8 Política de Ventas	8	8	100%
9 Política de Gestión de Operaciones	121	120	99%
10 Política de Gastos de Viaje	44	44	100%
11 SAP Mantenimiento ? Datos Maestros	2	2	100%
12 SAP Mantenimiento ? Mantenimiento Correctivo	2	2	100%
13 SAP Mantenimiento ? Mantenimiento Preventivo	2	2	100%

www.eternit.com.ec



INSTITUTO ELEMENTIA



www.eternit.com.ec



En el 2017 hemos continuado con nuestro registro de evaluación de proveedores de forma anual en la que incluyen criterios relacionados con el cumplimiento a la legislación legal vigente, Derechos Humanos y laborales, prevención del trabajo infantil y la erradicación de la discriminación por etnicidad, género entre otros, así como temas relacionados a la prevención en temas de seguridad y salud laboral.

Nuestro formato de calificación de proveedores incluye la obtención de información sobre

cumplimiento legal vigente como: Obligaciones tributarias, licencias ambientales, normativa de seguridad, responsabilidad social.

## RESPONSABILIDAD SOCIAL

Este año aportamos en gran forma con la mejora de calidad de vida de las comunidades educativas, religiosas deportivas, comunidades campesinas afectadas por el terremoto 2016.

En cumplimiento de nuestra misión, visión y políticas, asumimos el compromiso con el Pacto Global de Naciones Unidas y sus diez principios universalmente aceptados y hoy por hoy los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Todos los que conformamos Eternit Ecuatoriana S.A., compartimos la convicción de que nuestras prácticas deben contribuir a la construcción de un mercado global más estable, equitativo e incluyente.

Es por esto por lo que reiteramos nuestro compromiso con todos los propósitos del Pacto Global y seguiremos impulsando de manera continuada, su aplicación buscando el involucramiento de todos nuestros grupos de interés.

Durante la última década los indicadores de pobreza y pobreza extrema en el Ecuador han disminuido de manera importante, sin embargo, la caída de los precios de las materias primas y los fenómenos naturales muestran la vulnerabilidad de una política pública dependiente de la extracción de recursos naturales, tal es así, que el terremoto de 2016 afectó considerablemente poblaciones en condiciones de pobreza extrema en áreas rurales. Por otro lado, se han profundizado desigualdades en sociedades indígenas y montubias debido a falta de presupuesto para mejorar las condiciones de vida de la población, en este marco colegios públicos acceden a menos recursos económicos que garanticen infraestructura educativa adecuada para desarrollar los ciclos escolares planificados.

Es en este marco complejo para el Ecuador, Eternit Ecuatoriana S.A se inscribe en las buenas prácticas de desarrollo sustentable, en una alianza publico/privada en relación directa con los asentamientos humanos afectados y en condiciones de pobreza extrema desarrollan el proyecto “Reconstruyendo la Esperanza”, que avanza satisfactoriamente en tres zonas de influencia:

1. En la atención de post-terremoto se ha entregado cubiertas para casas en las comunidades afectadas, esto través de canalizar la cooperación con organizaciones campesinas y afroecuatorianas, a quienes se ha dotado de la cantidad de 1100 Eternit tipo árdex y 2650, Eternit de techo tipo (92 de 8 pies).

2. En cuanto a los asentamientos humanos indígenas y montubias se coordinó con gobiernos autónomos descentralizados, fundaciones y asociación de trabajadores para la identificación de las problemáticas y planteamiento de las soluciones. Entregado en estos territorios aproximadamente 7000 láminas de Eternit.
3. Se identificaron instituciones educativas públicas y populares la necesidad de mejorar su infraestructura, y en coordinación con el distrito de educación zona centro de Quito y con autoridades de los planteles educativos se ha planificado y distribuido aproximadamente 3200 láminas de techos.

RESPONSABILIDAD SOCIAL






**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



*Para Siempre!*

Eternit Ecuatoriana y la Institución Educativa centenaria Instituto Nacional Mejía fundado el 1ro de junio de 1897 por el General Eloy Alfaro como el primer colegio laico del Ecuador. La institución educativa lleva a cabo un proyecto de mejora de las instalaciones deportivas y la creación de un polideportivo adecuado para el uso tanto de hombres y mujeres que se requiere para ajustarse a su realidad ya que el colegio alberga actualmente tanto a varones como mujeres. La compañía como parte de nuestro compromiso de Responsabilidad Social Empresarial, aporta con la cubierta de fibrocemento en las estructuras dando cumplimiento al Objetivo # 4 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible que requiere [Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.](#)

www.eternit.com.ec



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



RESPONSABILIDAD SOCIAL








www.eternit.com.ec



**MARKETING**  
Eternit Ecuatoriana S.A.

**NOTICIA DE INTERÉS**

**Eternit y Municipio de Quito tienden la mano a familia damnificada**

Buenas tardes,

Hace pocos días, junto a la Secretaría de Seguridad y Gobernabilidad del Municipio de Quito, realizamos la donación y entrega de varias planchas onduladas de fibrocemento a la familia afectada por un incendio en su vivienda.

Esta hermosa familia, que reside en el sector de Zabala, recibió con mucho entusiasmo su nueva cubierta que fue instalada con la colaboración de maestros de la zona y que brindará protección contra la humedad, oxidación y resistencia a los cambios climáticos que se producen en la ciudad.

Definitivamente, excelentes noticias.





Fotos Informe de Visita comunidades en Cayambe

**Responsabilidad Social**



Donación y Venta de material para reconstrucción terremoto 16 de abril (Muisne).

www.eternit.com.ec



**Responsabilidad Social**



Donación y Venta de material para reconstrucción terremoto 16 de abril (Muisne).

www.eternit.com.ec



Financieramente la Empresa a través de la donación ha invertido en:

Objetivo	Número de láminas de Eternit
Reconstrucción	5760
Comunidades extrema pobreza	7906
instituciones educativas	3199
<b>Total:</b>	<b>16865</b>

<b>Objetivo</b>	<b>Inversión en dólares</b>
Reconstrucción	\$ 32.256,00
Comunidades extrema pobreza	\$ 44.273,60
instituciones educativas	\$ 17.914,40
<b>Total:</b>	<b>\$ 94.444,00</b>

En recurso humano de la compañía aporta con:

<b>Área</b>	<b># de personas</b>	<b>Actividades</b>
Producción:	12 personas	Revisión de factibilidad, alistamiento del producto, entrega en comunidades.
Calidad:	3 personas	Revisión y aprobación de producto, autorización de despacho y revisión de producto instalado.
Almacenes:	2 personas	Despacho de producto
SGI:	1 persona	Apoyo con las visitas anteriores y posteriores a la donación, análisis de datos y evaluación de la necesidad
Seguridad y Salud Ocupacional	4 personas	Evaluación de necesidades, de datos, visitas, anteriores y posteriores a la donación, seguimiento y evaluación de impactos.
Gerencia General:	1 persona	Análisis de la información y aprobaciones.

En el caso de Marketing la compañía maneja la difusión de estas actividades en redes sociales.

La compañía asigna una coordinación general exclusiva de Responsabilidad Social y funcionarios de la compañía que aportan con tiempo de su jornada laboral, así como tiempo extra que se toman para la realización de visitas en las comunidades beneficiadas, el análisis de necesidades y gestión para la aprobación de la solicitud, los colaboradores son los que trabajan en estrecha relación con los líderes de las comunidades e instituciones educativas

<b>Beneficiarios</b>	<b>Provincia</b>	<b>Número de beneficiarios</b>	<b>Lugar de Impacto</b>
Reconstrucción terremoto 2016	Esmeraldas	110 familias beneficiadas	Muisne: Recintos de Estero de Plátano, Tonchique, Galera, Galerita en Esmeraldas.

	Manabí	60 familias beneficiadas	Pedernales: Centros comunales de capacitación y programas de gestión de Residuos en alianza con Cruz Roja Ecuatoriana
Comunidades extrema pobreza	Pichincha	5023 personas beneficiadas	Cayambe: Comunidades rurales que pertenecen al grupo de personas de tercera edad, personas con discapacidad y niños de los centros infantiles del buen vivir.
	Pichincha	80 familias beneficiadas	Quito: Laderas de Pichincha: comunidad de Uyachul, que viven en condiciones de pobreza extrema.
	Pichincha	10 familias beneficiadas	Quito: Alianza con el COE Centro de Operaciones de emergencia del Municipio de Quito. Intervenciones de emergencia en la cuidad.
	Los Ríos	60 familias beneficiadas	Quevedo: Comunidades campesinas de sectores rurales catalogados en pobreza extrema.
instituciones educativas	Pichincha	20 instituciones Educativas alrededor de 4000 estudiantes	Instituciones educativas del centro de Quito como el Colegio Nacional Mejía, Santiago de Guayaquil, Benito Juárez, Escuela Naciones Unidas. Instituciones educativas de parroquias rurales como Pacto entre otras.

Este año 2016 continuamos en la comunidad de Pastocalle en Toacaso en la Provincia de Cotopaxi. Parte de nuestro programa de responsabilidad es generar sostenibilidad en las comunidades y estamos convencidos que nuestro proyecto de Agroecología podrá resolver muchas necesidades básicas, pretendemos lograr un impacto social positivo a través de la potencialidad productiva de las agriculturas familiares campesinas fortaleciendo sus procesos de producción de alimentos sanos, que les permitan generar mercados alternativos de comercialización a precios justos, esto contribuye potencialmente al cuidado del Medio Ambiente y la Salud de las Poblaciones.

**Proyecto de desarrollo Comunitario de producción Agroecológica en Planchaloma-Atacazo provincia de Cotopaxi. Objetivos de Desarrollo Sostenible # 1 Fin de la Pobreza y #2 Cero Hambre.**

DESARROLLO INTEGRAL DE LA COMUNIDAD


*Para Siempre!*



Fundación  
**KALUZ**

## PASTOCALLE, TOACASO COTOPAXI- ECUADOR

**UBICACIÓN:** Pastocalle, Toacaso Cotopaxi- Ecuador (71 Km. de la ciudad de Quito)

**Randy Mikuna:** Frase quichua que significa: "Compartiendo nuestra comida"

**OBJETIVO:** Mejorar las condiciones de producción agropecuaria de alimentos en la Unión de Organizaciones Campesinas del Norte de Cotopaxi (UNOCANC).

www.eternit.com.ec


### Producción limpia. Cero Químicos



En este año Eternit Ecuatoriana S.A se hizo acreedora al reconocimiento por parte del grupo corporativo al que pertenece gracias a este proyecto.

### Área Comercial

Parte de nuestra responsabilidad social sigue siendo la de capacitar a la comunidad de la construcción. En este año podemos ver que tenemos una mejora significativa en cuanto al porcentaje de población del sector de la construcción que hemos podido capacitar.

Eternit Ecuatoriana S.A. afinanzó su convenio de trabajo de formación y capacitación de maestros constructores con el Servicio Ecuatoriano de Capacitación SECAP.

MARKETING
NOTICIA DE INTERÉS

Eternit Ecuatoriana S.A.

ETERNIT Y SECAP CREAN CERTIFICACIÓN PARA CONSTRUCCIONES LIVIANAS

Uno de nuestros compromisos como empresa es capacitar y refrendar la mano de obra del país. Es por esto que junto al Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional, SECAP, estamos trabajando en el proceso de elaboración de certificación de competencias para construcciones livianas en seco de fibrocemento autoclavado.

Esta tecnología desarrollada por Eternit, cuenta con gran aceptación en la construcción y reconstrucción de edificios, viviendas y demás, sobre todo en países de alto riesgo telúrico.

Los mantendremos al tanto de esta esencial certificación para el perfeccionamiento de la construcción antisísmica en el Ecuador.



Arq. Edwin Molina, Instructor del Secap, Arq. Edgar Lallama, Constructora Moduhome, Ing. Leonor Orejarena, Eternit Ecuatoriana, Arq. Ernesto Andino, Eternit Ecuatoriana, Sergio Garces, Ministerio de Trabajo, Solivar Montero, Analista de Diseño y Contenido Pedagógico del Secap, Alexandra Colon, Analista de Certificación del Secap, William Ambato, Instalador Experto en Sistema Liviano en Seco Autoclavado

Continuamos con la Red Socio Empleo del Gobierno Central y con nuestros distribuidores directos obteniendo como resultado un gran número de maestros de las construcción formados en el proceso de techado con calidad, seguridad, salud y cuidado del ambiente.

MARKETING
NOTICIA DE INTERÉS

Eternit Ecuatoriana S.A.

ALIANZA ETERNIT - RED SOCIO EMPLEO CAPACITARÁN A MAESTROS EN TODO EL PAÍS

Con motivo del lanzamiento de nuestro ciclo de conferencias de este año, hemos realizado una importante alianza con la Red Socio Empleo para capacitar a profesionales de la construcción a nivel nacional.

Este ambicioso programa, denominado Club Maestro Eternit, nos llevará a recorrer el país durante más de 3 meses, y empezará a partir de este Martes 9 de Mayo.

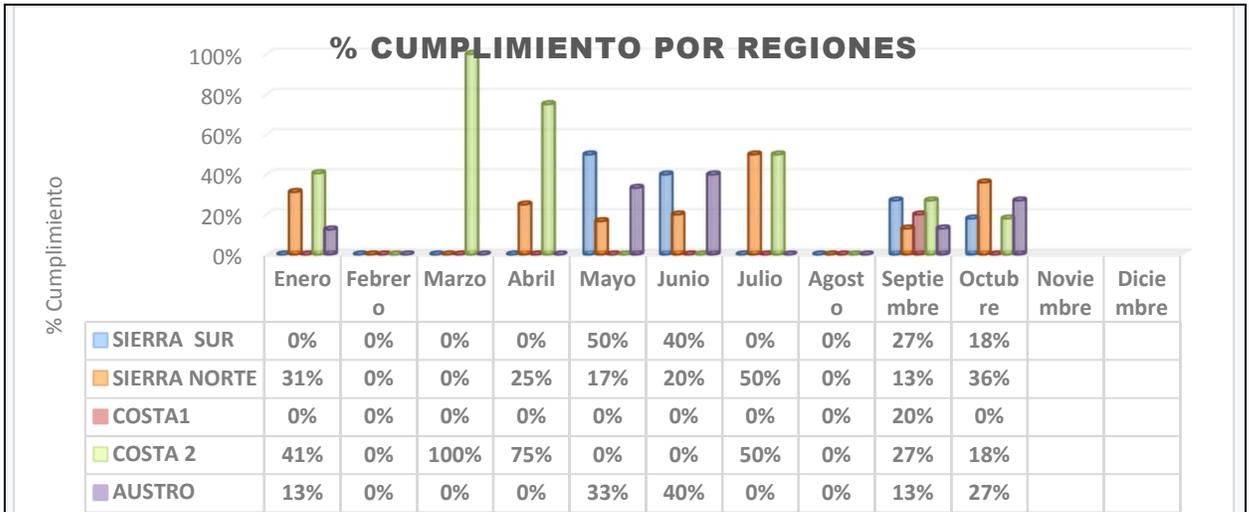
Los invitamos a ser parte de nuestra audiencia, asistiendo continuamente a nuestras capacitaciones, que tienen como objetivo ampliar el conocimiento de constructores y maestros convirtiéndolos en expertos en soluciones constructivas Eternit



Durante el lanzamiento del Club Maestro Eternit vemos a la Ing. Leonor Orejarena, Gerente Nacional de Ventas Eternit Ecuatoriana, Ing. José Jaime Ortiz, Gerente General de Eternit Ecuatoriana, Ing. Esteban Alomoto y el Ing. Sebastián Izurieta, representantes de la Red Socio Empleo

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Hemos mejorado las competencias de los maestros que les permitirá mejorar sus ofertas laborales.



Nuestra meta para el siguiente año es la de mejorar en un 15% el porcentaje de profesionales del sector de la construcción capacitados.

MARKETING  
 Eternit Ecuatoriana S.A.

NOTICIA DE INTERÉS

#### Foro Eternit junto a estudiantes de la Universidad Católica de Cuenca

En la ciudad de Cuenca y ante más de 50 estudiantes de la facultad de arquitectura, realizamos el foro Eternit en la Universidad Católica.

A través de esta actividad presentamos nuestras soluciones constructivas a los alumnos de diferentes universidades a nivel nacional, resolvemos sus preguntas y entregamos recuerdos del evento.

Creemos en las capacidades de los estudiantes y nos gusta incentivarlos a crear proyectos arquitectónicos imponentes ya que estamos seguros que la preparación desde las aulas universitarias es de vital importancia para un correcto desarrollo profesional y para el crecimiento efectivo del país.







**MARKETING**  
Eternit Ecuatoriana S.A.

**NOTICIA DE INTERÉS**

**CERTIFICAMOS A MAESTROS ETERNIT JUNTO AL GAD DE TUMBACO**

El pasado Viernes 9 de Junio realizamos, junto al Gobierno Autónomo descentralizado de Tumbaco, la entrega de diplomas a los participantes de la capacitación, Portafolio de Productos Eternit, organizada con el Consejo Provincial de Pichincha.

Durante esta jornada de formación compartimos, con maestros y constructores, conocimientos acerca de nuestras soluciones constructivas, además de perfeccionar sus capacidades en la instalación de los productos para cubiertas Eternit.

Nuestra campaña de capacitaciones continua recorriendo el país, seguiremos certificando a los maestros de la construcción de todo el Ecuador.



**MARKETING**  
Eternit Ecuatoriana S.A.

**NOTICIA DE INTERÉS**

**COMPARTIMOS EXPERIENCIAS JUNTO A LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE QUITO**

Nos trasladamos a la Universidad Católica de Quito para dictar la conferencia "Soluciones Constructivas Eternit para Obras Eficientes"

En el auditorio de la facultad de arquitectura y diseño, de dicha institución, y ante la asistencia de más de 50 estudiantes de segundo y tercer año de la carrera de arquitectura, presentamos los beneficios que cada uno de nuestros productos otorgan a obras y proyectos constructivos alrededor de todo el país.

Agradecemos a la Universidad Católica de Quito, en especial a la Arq. Gabriela Mejía, por permitimos contribuir en el desarrollo profesional de sus alumnos.



**MARKETING**  
Eternit Ecuatoriana S.A.

**NOTICIA DE INTERÉS**

**CONVIÉRTASE EN UN MAESTRO ESPECIALIZADO EN SISTEMA LIVIANO EN SECO**

Con el claro objetivo de apoyar el crecimiento profesional de la comunidad de maestros constructores del país, hemos creado un módulo de capacitación para la especialización en sistema constructivo liviano en seco.

A través de esta actividad, los asistentes conocerán a fondo las aplicaciones, características y beneficios, además de la adecuada instalación de nuestra placa plana Eterboard y el uso de masillas Etercoat y Eterglass como complemento fundamental de este sistema.

Al finalizar este módulo nuestros nuevos embajadores del sistema liviano podrán aplicar los conocimientos adquiridos en los proyectos que requieran mano de obra capacitada.

Los invitamos a solicitar el módulo Sistema Liviano en Seco para preparar a su personal en nuestra planta, su obra o punto de venta.



**MARKETING**  
Eternit Ecuatoriana S.A.

**NOTICIA DE INTERÉS**

**Dictamos Conferencia en la Universidad Internacional del Ecuador**

El día Lunes 24 de Abril tuvimos la oportunidad de compartir experiencias con los alumnos de la Facultad para la Ciudad, el Paisaje y la Arquitectura de la Universidad Internacional del Ecuador.

En dicho foro presentamos las características y beneficios de nuestras soluciones constructivas, tema que fue expuesto en detalle por el Arq. Ernesto Andino, responsable del departamento técnico de nuestra empresa.

Uno de nuestros objetivos es siempre permanecer cerca de las instituciones educativas con el fin de aportar en la preparación de los futuros constructores del país.



Alumnos del séptimo semestre junto al catedrático Ing. Hernán Aguirre y el Arq. Ernesto Andino, Jefe Técnico Eternit



**MARKETING**  
Eternit Ecuatoriana S.A.

**NOTICIA DE INTERÉS**

**MÁS DE 3000 PERSONAS SE CAPACITAN DURANTE EL 2016**

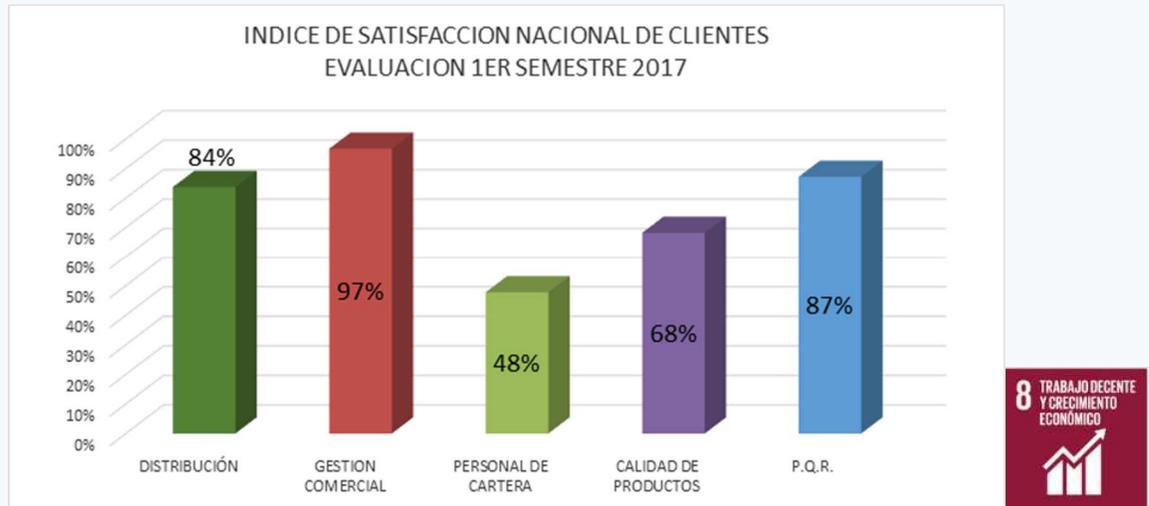
En el marco del programa de conferencias que llevamos a cabo en Eternit Ecuatoriana, a nivel nacional, podemos compartirles con mucho agrado que, durante el año 2016, hemos capacitado a más de 3000 personas del área de la construcción.

Varios de los temas que expuestos durante este ciclo formativo han sido desarrollados tanto en forma teórica como práctica, por esto, además de por la gran preparación y experiencia de nuestros expositores, hemos tenido esta exitosa acogida durante el pasado año.

Continuaremos implementando este programa siempre en busca de la preparación continua de maestros y constructores, y por supuesto, del perfeccionamiento en la aplicación de nuestras soluciones constructivas.



### Índice de Satisfacción al Cliente en Ventas.



Estos son los resultados de satisfacción al cliente en el primer semestre del 2017 como resultado general obtuvimos un porcentaje de satisfacción del 76% y nuestra meta propuesta para el año 2018 es incrementar el índice de satisfacción en un 4 %. Para esto el área comercial tiene sus respectivos planes de trabajo.

## 2. PRINCIPIOS RELACIONADOS CON DERECHOS LABORALES

**Principio N. 3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva**

### ACTIVIDADES REALIZADAS:

El Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo correspondiente al 2016-2017 trabaja normalmente y sesiona una vez al mes, creando un espacio democrático y libre asociación con los representantes tanto del empleador como de los trabajadores. Luego de la formación en seguridad y Salud Ocupacional, legislación vigente, este año los miembros del comité estarán a cargo de las inspecciones de seguridad, investigaciones de accidentes e incidentes, etc.

Nuestra casa de seguridad es el espacio físico en donde se puede reunir el Comité Paritario de Seguridad y Salud Laboral, los líderes de Seguridad y los Brigadistas para organizar sus

actividades concernientes a cada una de sus funciones como tal, también se realizan las capacitaciones de seguridad a nuestros contratistas, visitas, proveedores, etc.

Aquí podemos evidenciar las capacitaciones, inducciones que recibe el personal propio, así como contratistas.



**Principio N.º 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.**

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

Existen contratos de trabajo que regula las condiciones laborales y contractuales de acuerdo a la legislación ecuatoriana

Existe implementado un proceso de inducción al trabajador donde se le entrega el reglamento interno de trabajo y se le informa de las condiciones contractuales.

Elaboración, registro y difusión del Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo, aprobado por el Ministerio de Relaciones Laborales (MRL), donde se incluye un capítulo específico en este sentido.

Los salarios son fijados de acuerdo a lo establecido en la tabla sectorial emitida por el MRL.

Contamos con programas preventivos en Seguridad y Salud Ocupacional como Ergonomía, Salud, además de evaluaciones periódicas de vigilancia de los factores de riesgo, eliminación de riesgos para el control en la fuente. Auditorias semestrales de FAS. (Fundación Ambiente Salud) Inspección anual de organismos de control gubernamental, tanto en seguridad, salud ocupacional y ambiente.



Mediciones de Higiene Industrial a los colaboradores.

Una gran inversión fue nuestro proyecto modernización de la máquina en el proceso de materias primas que nos garantiza entrar en la era de la innovación y actualización a lo que la tecnología y procesos productivos demandan. Aquí la evidencia del montaje de los refinadores con seguridad.

Permisos de trabajo seguros


*Para Siempre*



**Trabajos realizados por contratistas son seguros.**

[www.eternit.com.ec](http://www.eternit.com.ec)




Nuestros programas de inversión en temas de prevención incluyen a la seguridad y salud ocupacional en planta, se ha realizado reingenierías en los procesos que dan como resultado la disminución de riesgos.

Mejoramos las instalaciones, pasarelas, caminerías, pasamanos, y pisos de la parte de formación de lámina fresca de Eternit.

## Inspecciones planeadas de seguridad

*Para Siempre!*

Inspección de seguridad en planta.

[www.eternit.com.ec](http://www.eternit.com.ec)

El programa de seguridad incluye permisos de trabajo seguros para las tareas críticas,

## Permisos de trabajo seguros

*Para Siempre!*

Trabajos en altura realizados con seguridad.

[www.eternit.com.ec](http://www.eternit.com.ec)



**Inspección de equipos críticos**



*Para Siempre*



Inspección de montacargas. (sillones en mal estado).

[www.eternit.com.ec](http://www.eternit.com.ec)



**Inspección de equipos críticos**



*Para Siempre*



Inspección de soldadoras.

[www.eternit.com.ec](http://www.eternit.com.ec)



Inspección de uso de equipos de seguridad.



Para Siempre



Inspección de uso adecuado del EPP en planta.

www.eternit.com.ec

elementia



En los contratos de trabajo con contratistas se incluyen cláusulas en las que el contratista se compromete a cumplir con todos los requerimientos legales de contratación laboral y cuidado de la seguridad y salud ocupacional de sus trabajadores, mientras que se realizan inspecciones en los puestos de trabajo para garantizar que los trabajadores realicen sus actividades de forma segura, previniendo posibles accidentes en sus puestos de trabajo. Los contratistas están bajo nuestra normativa de seguridad dentro de nuestras instalaciones y se someten a la evaluación de seguridad, permisos de trabajo y programa de alcohol y drogas.

Trabajos Críticos



Para Siempre



Instalación de gradas en el refiner para toma de muestras.

www.eternit.com.ec

elementia



Nuestra brigada contraincendios, se prepara para poder actuar en cualquier eventualidad.

**Principio N.º 5: Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil**

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

Existen contratos de trabajo que regulan las condiciones laborales y contractuales de acuerdo a la legislación ecuatoriana.

La Política Corporativa para la No Contratación de menores de edad vigila permanentemente la no contratación de menores de edad a nuestros contratistas y proveedores de servicios.

Nuestros proyectos de responsabilidad social en escuelas para mejorar la infraestructura, así como el montaje de una biblioteca aportan a mejores lugares para estudiar y albergar a más niños para que no tengan que trabajar.

Tenemos visitas de los estudiantes de secundaria a nuestras instalaciones como parte de sus proyectos educativos.

**MARKETING**  
Eternit Ecuatoriana S.A.

**NOTICIA DE INTERÉS**

**La Universidad Técnica Particular de Loja visita nuestras instalaciones en Quito**

El día de ayer tuvimos, en nuestra planta de la ciudad de Quito, la grata visita de un grupo de alumnos de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Alrededor de 21 alumnos de dicha institución dieron un tour por nuestras instalaciones, aprendieron sobre los procesos y conocieron a fondo los beneficios de nuestros productos, todo esto con el fin de complementar los conocimientos adquiridos en las aulas de clase.

Como empresa, creemos en la constante preparación de los jóvenes universitarios y nos complace aportar en su formación profesional.



**Premio a la Excelencia Académica**



Los hijos de los trabajadores con las mejores calificaciones son premiados una vez al año con un incentivo que les contagie las ganas de seguir estudiando.

[www.eternit.com.ec](http://www.eternit.com.ec)



**Principio 6: Promover la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación**

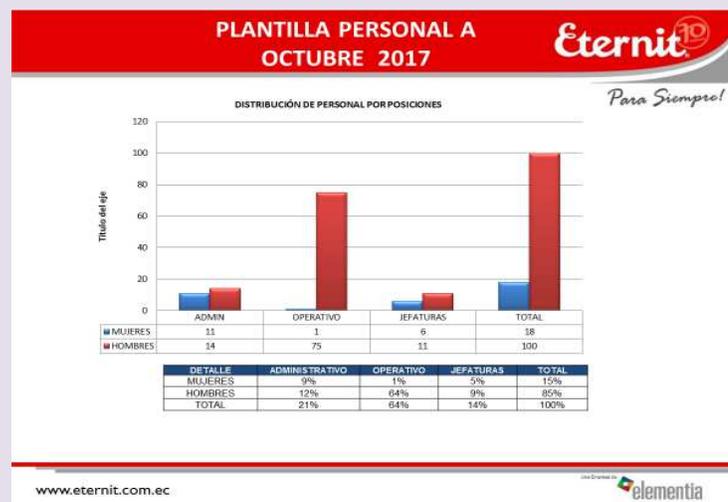
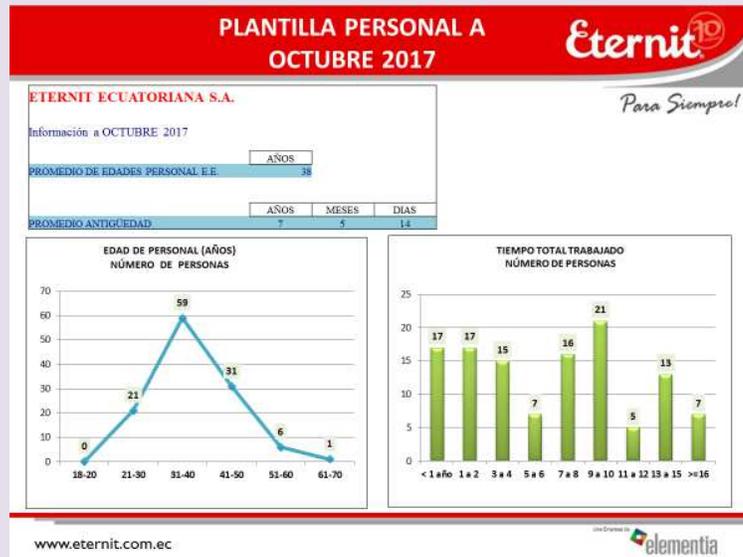
**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

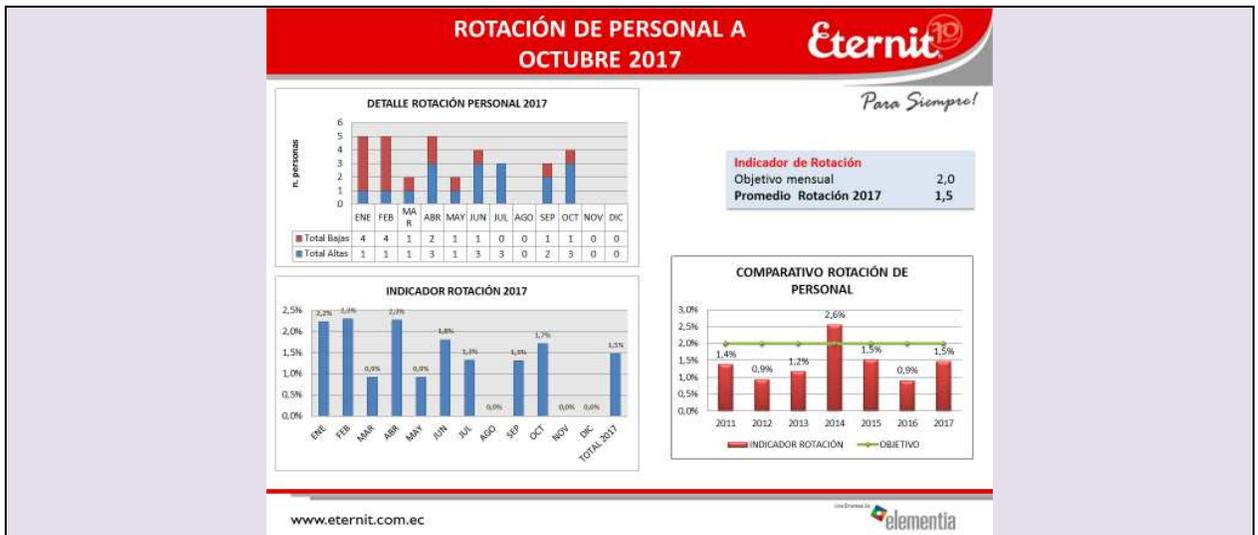
La compañía cumple con la normatividad de contratación del personal con discapacidad y trabajamos con proyectos de buenas condiciones de inclusión laboral. Además que

emprendimos el proyecto de contratación de personas sustitutas para el nuevo año generando nuevas formas de responsabilidad social y aportando de forma adicional a lo que determina la ley.

Nuestros indicadores de gestión reflejan los esfuerzos que hace la compañía en temas de equidad de género, edad, antigüedad, en general son formas de una inclusión con igualdad.

Llevamos y monitoreamos la rotación de personal. También monitoreamos mensualmente el cumplimiento de nuestras metas de capacitación al personal.





El área Gestión Humana mantiene establecido un programa que monitorea la jornada de trabajo para garantizar las condiciones de trabajo dignas que involucre los requerimientos y beneficios que implican nuestro modelo de trabajo.

Se cuenta con un “Plan Anual de Capacitación”, que involucra temas de SSA, aspectos legales, trabajo en equipo, acoso laboral, etc. Se incluyen a éste las charlas periódicas de seguridad antes del inicio de las actividades diarias de labores.



Existen visitas de vigilancia de cumplimiento legal por parte de organismos de control (Ministerio de Trabajo, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Ministerio de Ambiente, así

como auditorias de parte de nuestro grupo corporativo.)

Nuestro programa de Mas Kilómetros ha continuado forma activa este año, nuestro equipo de atletas ha sumado. De esta forma promocionamos el cuidado de la salud Este año 2017 hasta octubre tenemos sumados con nuestro equipo de atletas 405 Km.



### 3. PRINCIPIOS RELACIONADOS CON MEDIO AMBIENTE

**Principio 7: Apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales**

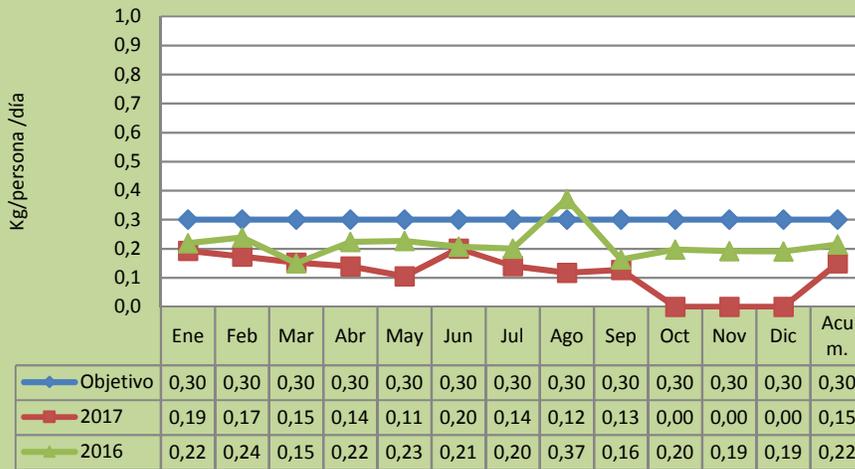
**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

Contamos con una política de calidad, ambiente y seguridad.

En este año creamos los procedimientos en cada proceso productivo de la planta en cuanto al cuidado del Ambiente mediante la elaboración de un diagnostico que incluye un inventario anual general de Control Ambiental específicamente de todos los productos químicos y las frecuencias de uso para poder hacer una mejora continua en el control operacional.

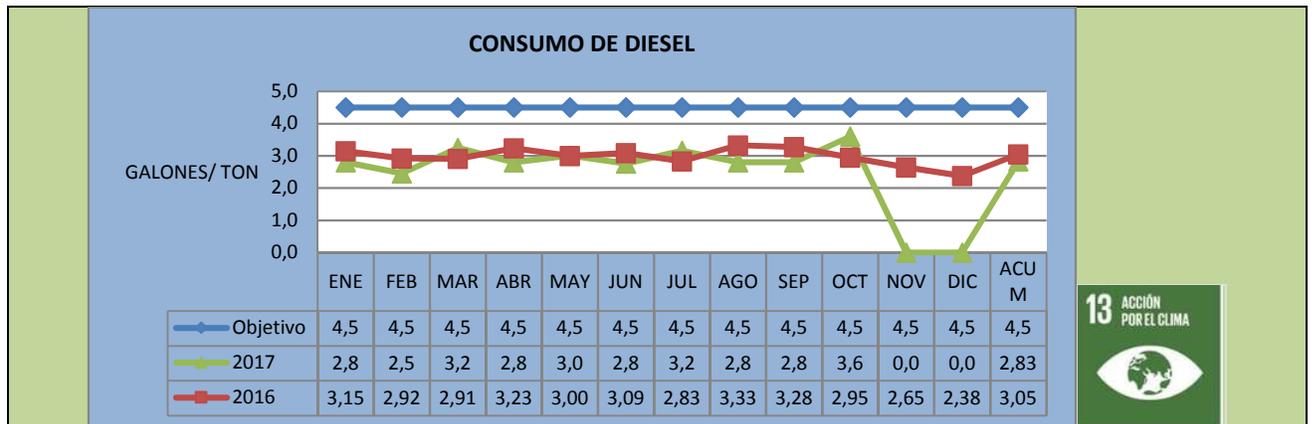
Hemos mejorado de manera significativa el manejo de desechos domésticos, así como los peligrosos.

RESIDUOS DOMESTICOS EVACUADOS 2017Kg/persona/día



Nuestros indicadores de gestión de consumo de agua, diésel y de los diferentes recursos que tenemos para poder tomar controles operacionales para garantizar el uso eficiente de los mismos. En base a nuestros niveles de producción incrementados para este 2017.

El indicador específicamente de agua ha mostrado una mejora importante, nos demostramos que el implementar con nosotros nuevos el año 2016 y 2 adicionales el año 2017 ha posibilitado la oportunidad de conservar agua inclusive de lluvia ahora que tenemos nuevos procesos que requieren de más agua.



Las matrices de aspectos e impactos ambientales, de donde salen nuestros procedimientos de controles operacionales para reducir los impactos ambientales significativos han generado resultados positivos en la gestión de la empresa, eso lo muestran los indicadores de gestión de residuos, en donde tenemos amplia cobertura con gestores externos y la baja cantidad de desechos generados en este año.

DESECHOS PELIGROSOS		
FECHA	CANTIDAD (kg)	OBSERVACION
25-sep-17	22 tachos	Tachos vacíos de ácido
25/09/2017	29,93 kg	Envases vacíos de aerosol
25/09/2017	640,55 kg	Wipes contaminados
TOTAL	0	

Contamos con auditorías externas (FAS, Riesgos del Trabajo, Bureau Veritas, Secretaría Ambiental) que dan seguimiento a los planes ejecutados.

Campañas de ahorro de energía eléctrica, agua, papel, etc.

### Principio 8: Adaptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental

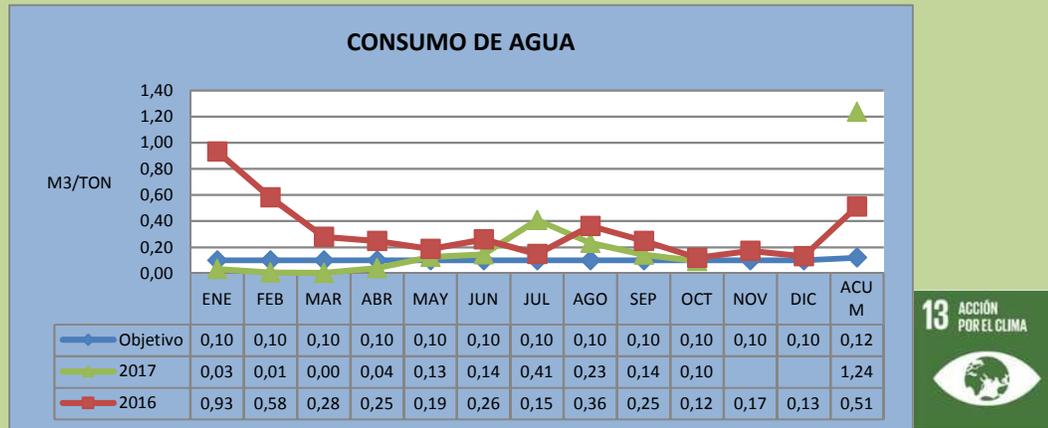
#### ACTIVIDADES REALIZADAS:

La empresa cuenta con un plan de manejo que promueve actividades como: capacitación, monitoreo, control y seguimiento de procesos ambientales.

Se cuenta con procedimientos de reciclaje de materiales de tal forma que varios de estos desechos pasan a formar parte de nuestras materias primas como el papel, casos de Crisotilo, etc.

El proceso de recirculación del agua del proceso de Producción nos ha dado como resultado el ahorro de agua y por tanto la reducción de la extracción de agua de pozo en gran número como lo muestran nuestros indicadores.

Hablamos de que en el año 2010 extraíamos 5000m<sup>3</sup> de agua subterránea mes actualmente estamos extrayendo entre 100 y 150m<sup>3</sup> de agua mensuales.



Reciclamos internamente el papel y pasa a ser parte de nuestra materia prima en el proceso de producción (celulosa).

PAPEL DE RECICLAJE EN PRODUCCION		
FECHA	CANTIDAD (kg)	OBSERVACION
30-ene-17	36,6	Papel reciclado de oficinas administrativas, comercial
28-feb-17	2,5	Papel reciclado de oficinas administrativas, comercial
30-mar-17	30,7	Papel reciclado de oficinas administrativas, comercial
30-abr-17	58,2	Papel reciclado de oficinas administrativas, comercial
31-may-17	31,5	Papel reciclado de oficinas administrativas, comercial
30-jun-17	26	Papel reciclado de oficinas administrativas, comercial
31-jul-17	50	Papel reciclado de oficinas administrativas, comercial
31-ago-17	46,2	Papel reciclado de oficinas administrativas, comercial
30-sep-17	16,7	Papel reciclado de oficinas administrativas, comercial
TOTAL	298,4	

Dentro del plan de manejo ambiental se define capacitación sobre conciencia ambiental.

Se mantienen actualizadas matrices de aspectos e impactos ambientales de todos los procesos de la empresa.

### Mediciones Ambientales.



Monitoreos trimestrales de emisiones a la atmosfera, ruido, descargas de aguas.  
Auditorias programa SOL (Seguridad, Orden y Limpieza).



Se cuenta con controles operativos para minimizar los impactos ambientales significativos.

Principio 9: Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente

ACTIVIDADES REALIZADAS:

Nuestra Política de Gestión Integrada cuenta el con Compromiso de la Gerencia General de garantizar que nuestros procesos sean realizados cumpliendo estrictamente la legislación, el uso racional de los recursos naturales.

Implementación de un molino para molienda de sacos de Crisotilo vacíos que garantiza no generar desechos peligrosos.

Los materiales de desecho son tratados por gestores autorizados por la Secretaría Ambiental del DMQ y el Ministerio del Ambiente respectivamente.

La empresa cuenta con un programa de Generación y Control de Desechos con los respectivos controles operacionales.



Parque Ecológico 2da Etapa.




Avances de trabajo en el parque ecológico.

[www.eternit.com.ec](http://www.eternit.com.ec)




Este 2017 recuperamos 500m<sup>2</sup> de parque ecológico luego de haber realizado un proceso de recambio de tierra y consumo de pasivo ambiental en el proceso de producción.

Contamos entonces con 100m<sup>2</sup> de extensión de nuestro parque ecológico Etervida 1ra y 2da etapa.

### 3.-PRINCIPIOS RELACIONADOS CON LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

<b>Principio 10: Las empresas deben actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.</b>
<b>ACTIVIDADES REALIZADAS:</b>
<p>Contamos con procedimientos fortalecidos de auditorías internas.</p> <p>Se cuenta con auditorías externas como: Corporativo, Deloitte y en este año lo realizó el Servicio de rentas Internas SRI</p> <p>En los contratos laborales se establece el conservar en buen estado la propiedad de la empresa, guardar los secretos técnicos, comerciales y de fabricación y se prohíbe la competencia desleal. En forma adicional incluidos dentro del Reglamento interno de trabajo.</p> <p>Capacitación anual y firma de compromisos de cumplimiento del Código de Ética</p>

relacionados con tema anti corrupción y séborm.  
 Capacitación en Valores y Derechos Humanos.

### Campaña anticorrupción.



Eternit Ecuatoriana S.A esta comprometido con el cumplimiento de los 10 principios de Pacto Global así como con el cumplimiento y aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de NNUU en su agenda 2030, por esto el informe que estamos poniendo a su disposición.



## RESUMEN DE APLICACIÓN DEL MODELO DE AUTOEVALUACIÓN

Puntaje	Interpretación
4	Siempre se cumple
3	Se cumple en los aspectos mínimos
2	A veces se cumple
1	Casi nunca se cumple
0	Nunca se cumple

Áreas	Principios	Promedio	Porcentaje
Derechos Humanos	<i>Principio No. 1:</i> Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional.	4	100%
	<i>Principio No. 2:</i> Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de abusos a los derechos humanos	4	92%
Derechos Laborales	<i>Principio No. 3:</i> Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	4	100%
	<i>Principio No. 4:</i> Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio	4	100%
	<i>Principio No. 5:</i> Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil	4	100%
	<i>Principio No. 6:</i> Promover la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación	4	100%
Medio Ambiente	<i>Principio No. 7:</i> Apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales	4	100%
	<i>Principio No. 8:</i> Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental	4	100%
	<i>Principio No. 9:</i> Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente	4	94%
Anticorrupción	<i>Principio No. 10:</i> Las empresas deben actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.	4	100%



<b>Promedio General</b>	3,9
-------------------------	-----

<b>Porcentaje General (promedio)</b>	99%
--------------------------------------	-----