

CSRトップメッセージ

環境活動報告

社会活動報告

ガバナンス体制

データ&amp;資料

ダウンロード

Special Issue

## 自然・働くひとにやさしいサステナブルなコーヒー

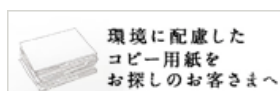
ダラゴア農園  
×  
関西アライドコーヒーロースターズ株式会社 & 石光商事株式会社  
×  
アスクル株式会社  
×  
お客様



## CSRトップメッセージ

&gt;&gt;Message from the President &amp; CEO (English)

「人」と「テクノロジー」の両方の側面へ配慮していくことが、企業の成長には必要だと考えています。一方、防火・防災やコンプライアンスへの取り組みは、企業存続の前提条件と認識の下、ガバナンスや災害の再発防止策等に、継続して取り組んでまいります。  
ビッグデータやオープンなイノベーションの力も活かして、かかわりを持ったステークホルダーの皆様がハッピーになる、そういったプラットフォーム、存在になりたいと考えています。



## 環境活動報告

環境活動に対する  
考え方と取り組みを  
ご紹介します。



アスクルが目指す環境経営  
ビジネスモデルと環境負荷  
環境中長期目標  
アスクルの「5つの約束」  
アスクル環境活動のあゆみ

## 社会活動報告

社会活動に対する  
考え方と取り組みを  
ご紹介します。



働く仲間とともに  
お客様とともに  
お取引先様との取り組み  
社会貢献活動

## ガバナンス体制

コーポレート・ガバナンスの  
基礎強化に  
取り組んでいます。



アスクルのCSRIについて  
コーポレート・ガバナンス  
コンプライアンス  
情報セキュリティ  
環境マネジメントシステム  
リスクマネジメント  
対照表・インデックス



アスクルのダイバーシティ  
— Diversity for Vitality —

## Special Issue



自然・働くひとにやさしい  
サステナブルなコーヒー



ASKUL  
Kodomo Art Project



東日本復興支援  
(教育支援)

▶ もっと見る

▶ データ&amp;資料

▶ ダウンロード

▶ 対照表・インデックス

▶ 第三者意見

## Topics

過去のトピックス

- 2017.09.19 [Special Issue「これから『支援』を続けていきます。」をリニューアルしました。](#)
- 2017.09.19 [社会貢献活動のページを更新しました。](#)
- 2017.09.19 [「第三者意見」を更新しました。](#)
- 2017.08.13 [ガバナンス体制のページを更新しました。](#)
- 2017.08.01 [アスクル「環境・社会活動報告」サイトを2017年7月現在の情報に更新しました。](#)
- 2017.02.20 [Special Issue「お客様といっしょに「支援」は7年目へ。」をリニューアルしました。](#)
- 2017.02.20 [Special Issue「自然・働くひとにやさしい サステナブルなコーヒー」を更新しました。](#)
- 2017.02.20 [社会貢献活動、ガバナンス体制の各ページを更新しました。](#)
- 2016.11.22 [Special Issue「自然・働くひとにやさしいサステナブルなコーヒー」を新設しました。](#)
- 2016.11.22 [社会貢献活動のページを更新しました。](#)
- 2016.08.31 [Special Issue「新生ASKUL LOGIST始動」を新設しました。](#)
- 2016.08.31 [Special Issue「お客様といっしょに、これからも支援を続けます。」をリニューアルしました。](#)
- 2016.08.31 [環境活動報告、社会貢献活動、ガバナンス体制の各ページを更新しました。](#)
- 2016.07.29 [Special Issue「『お客様のための進化』を牽引するテクノロジーファーストへ／CIOインタビュー」を新設しました。](#)

## 関連リンク



ECO-TURN配送  
について。



アスクルの  
ECO活動サポート



ふやして減らそう!  
信支林業 × アスクル × ヤンマー

呼びかけポスター

ダウンロードコーナー



アスクルは、「人権」「労働」「環境」「腐敗防止」の4分野・10の原則からなる「国連グローバル・コンパクト」に参加しています。



## 関わる皆がハッピーとなるプラットフォームでありたい ～テクノロジーの未来と、社会、環境課題の解決に向けた取り組み～

アスクル株式会社 代表取締役社長兼CEO

岩田 彰一郎

インタビュー実施日：2017年6月

- ▼ 「人」と「テクノロジー」、両面での取り組み
- ▼ 火災の発生について  
防災・コンプライアンスの重要性の再認識
- ▼ テクノロジーの活用による環境・社会課題の解決
- ▼ 未来の現場の可能性
- ▼ 情報の格差とオープンなプラットフォーム
- ▼ 関わりを持ったステークホルダーが  
ハッピーになれる存在になりたい

## 「人」と「テクノロジー」、両面での取り組み

これからの日本、企業の成長には、女性が働きやすい社会・職場の環境を作ることや高齢者が社会参加するという「人」に対する配慮、また、その表裏一体として、ロボットやAIなどの「テクノロジー」の活用という側面、その両方を考慮することが必要です。

昨年、社内役職者をメンバーとして、重要な社会課題について当社の戦略を検討する「環境・CSR戦略会議」を開催しました。現場と経営陣が一体となって取り組んできた結果、LOHACO定期便サービスやASKUL LOGISTスタッフ約1,000人の正社員化など、成果が形になってきています。

特に、「人」の視点、人材に関する課題は、かねてより、当社にとって取り組むべき最大の課題の一つと認識して、取り組みを続けている分野です。

## 火災の発生について 防災・コンプライアンスの重要性の再認識

一方、2017年2月、埼玉の物流センター(ASKUL Logi PARK首都圏)で発生した火災では、近隣地域や社会、個人のお客様・取引先様をはじめ、あらゆるステークホルダーの皆様に、大きなご心配とご迷惑をおかけしたこと、改めてお詫びを申し上げます。

出火当時に現場で働いていた約450名の全員が避難できたのは不幸中の幸いでしたが、大規模倉庫にまつわる、様々な課題が浮き彫りになりました。3月には「再発防止委員会」を立ち上げ、防火シャッターの点検や動作確認などを済ませてきましたが、今後、大規模な物流センター・拠点をどう防災・管理していくか。法令等の遵守は前提ですが、消防庁長官調査の結果等を踏まえ、在庫・倉庫の能力に応じた消防能力などの新たな基準への対応や、法令以上の対策の検討も含め、きちんと取り組んでまいります。

また、今回、防火・防災面に加えて、コンプライアンス(法令等の遵守)に則った企業運営・経営の重要性を改めて痛感しました。コンプライアンスは、企業のCSR・経営の「前提・土台」の部分。この土台が崩れると企業の存在・取り組み、あらゆるものが揺らいでしまいます。

ガバナンス、内部統制を見直し、体制構築、再発防止策など、きちんと真正面から取り組んでいくつもりです。

## テクノロジーの活用による環境・社会課題の解決

環境面での取り組みについては、環境に関する厳しい未来の現実や課題を皆さんに知っていただき、皆で解決策と一緒に考えていくことが大事だと考え、昨年、お取引先様をお招きして、「アスクル環境フォーラム 2016」を開催しました。同時に、電気自動車や太陽光発電の活用などでCO2削減の取り組みを進めています。足踏みしている部分もありますし自分たちだけで出来る事には限りがありますが、社会に大きな動きを呼びかけ、一助になればと考えています。

たとえ「不都合な真実」でも、まずきちんと「事実を知る」ことが第一歩。それを他の人に伝えていく。それによって行動が変わっていく。私たちも、事実・事態の重要性を認識してしまっただけで、たとえ最初は多少的外れでも、試行錯誤のアクションを起こしていかなければならないと本気で思っています。

昨年、「2030年CO2ゼロチャレンジ」を宣言しましたが、省エネ型とはいえまだまだ電力を大量消費する物流センターや、商品をお客様にお届けする際のCO2をどうするか、課題は大きい。ただ、今後に繋がる芽もあります。LOHACOにおける配達サービス「Happy On Time」では、朝6時から夜12時まで1時間ごとの配送時間の指定ができます。配達予定をお客様にお知らせすることで、従来は約20%あった再配達率が、2%程度にまで低減できる。これはお客様だけではなく、配送ドライバーの負担軽減にも繋がります。お客様の課題をテクノロジーで解決することで、環境面でも現場の労働などの社会面でも貢献できる事例になるもの、と手応えを感じています。



## 未来の現場の可能性

次の5年、10年を考えたときに、アスクルの成長のカギは、やはりテクノロジーの進化をいかに活用するかにあると考えています。

環境面においても、社会面においても、テクノロジーによって解決できることは多い。

最先端テクノロジー活用の過渡期においては、産業革命と同様に「光と影」の両面が出てくるかもしれませんが、これまで解決できなかった課題をテクノロジーの力を使ってどう解決するか、という視点で、社会のお役に立ちたいと考えています。

例えば、物流ビッグデータが配送ドライバーの活動状況を通じて蓄積・活用されることにより、配送の最適化が進みます。また将来的には、AIが自分のパートナー、バディ、相談相手として、いっしょに課題を解決してくれる頼もしい仲間として、現場をサポートしてくれます。こうした取り組みは、現場の労働環境の改善にも繋がります。

また、音声認識やAIの活用が、モノをお届けするという仕組みと結びつくことで、高齢者や買い物弱者、またそのご家族にとっても利便性の高い、新たなサービスに進化していくはずで

## 情報の格差とオープンなプラットフォーム

4年前から、「LOHACO ECマーケティングラボ」の活動を通じて、オープンイノベーションを進めてきました。参加企業は当初の12社から約120社にまで広がっています。メーカーにとっては未知だったお客様の情報を解析できるようになり、これまでになかった価値の提案ができるようになりました。たくさんのメーカーに賛同してこの場に入っていただく中で、「共創」の流れが自然に出てきています。

これこそアスクルらしいスタイルだと自負していますし、オープンを旨とする思想は正しかった、という確信にも繋がっています。

ただし、「情報の格差」という「影」の面には、危機感を持っています。

実は既に日本のデータは「空洞化」しているのではないかと、との危惧もあります。様々な端末、サービスを通じた生活情報の多くが、海外のサーバに吸い上げられている現状は、大きな格差を助長する原因にもなると考えています。個人情報には配慮しながらも、データをオープンにして、生活者のために使っていかなくは、大きな問題になります。情報の独占による悪影響、破壊力ははかり知れません。テクノロジーの進化、ビッグデータの進化がゆがんだ社会を生み出しかねないわけです。

ビッグデータを社会の進化のために活用する、その一つの事例に、自分たちがなりたい、という思いを抱いています。

## 関わりを持ったステークホルダーがハッピーになれる存在になりたい

私たちには、関わりのあるあらゆるステークホルダーを、ハッピーにしていきたい、という意思があります。

これは、当社が大事にしている、「社会最適」という理念に通じるものです。

メーカーにはビッグデータを開放し、オープンイノベーションを通じて、お客様に価値を提供していく。

お届けの面でも、たとえば、AIの力を借りれば、若い配送ドライバーでもベテラン並に稼げる、といった形で、現場の労働環境を改善できるかもしれない。

物流センターにおいては、現場スタッフ向けの食事の無料化等を通じて、定着率や生産性の向上なども図ってきました。スタッフが未来に希望を持って働ける環境を提供したいと考えてきたからです。

ビッグデータやテクノロジーが格差や弊害ばかりを生み出す、という形ではなく、これを活用して、協働・共創できる社会を作りたい。

あらゆるステークホルダーに対して、関わった方がハッピーになるプラットフォームでありたいと考えています。

2017年6月

### 年度別社長メッセージ

▶ **2017** | ▶ 2016 | ▶ 2015 | ▶ 2014 | ▶ 2013 | ▶ 2012 | ▶ 2011 | ▶ 2010

(\*) 埼玉県の本社物流センターにおいて2017年2月16日に発生した火災に関する最新の情報については、[ニュースリリース](#)等の情報をご参照ください。

▶ [このWebサイトにおける報告概要について](#)

↑ [このページの先頭へ](#)

Copyright © ASKUL Corporation. All Rights Reserved.

[ご利用環境について](#)

[ご利用上の注意](#)

[サイトマップ](#)

[お問い合わせ](#)

## 第三者意見 (2017年5月期/2017年9月更新の内容に関して)



### 後藤 敏彦（ごとう としひこ）氏

NPO法人サステナビリティ日本フォーラム代表理事

認定NPO法人環境経営学会会長、NPO法人日本サステナブル投資フォーラム理事・最高顧問、(一社)グリーンファイナンス推進機構理事、(一社)グローバル・コンパクト・ネットワーク・ジャパン理事、など。

環境省事業/環境情報開示基盤整備事業WG座長/環境コミュニケーション大賞審査委員/環境報告ガイドライン検討会委員/日中韓環境大臣会議会合(TEMU)付設環境産業会議(TREB)団長など複数委員会の座長・委員を務める。ISO/TC207/EPE国内委員会委員。元GRIボードメンバー。東京大学法学部卒。

#### リスクマネジメントを含む各規格の経営システムとの一体化を

2月に大きな火災事故が発生しましたが、大きな人身事故に至らなかったことは不幸中の幸いでした。ただ、長年ISO 14001に取り組んできたにも拘わらずリスクマネジメントとして大きな課題を明らかにしたと感じました。

ISO14001はツールであり、ツールの使い方次第で機能するかが分かります。昨年経営システムとの一体化が見えにくいと感じると書きました。ISO14001:2015版は、リスクと機会、トップの関与、CSRの三本柱である環境・経済・社会というトリプルボトムラインとの親和性など大変優れモノと理解しています。

各種ISOの認証取得は目的ではなく、自社のポリシー、仕組、実績等を外部監査の活用により企業品質をチェックするものです。火災後に見直しをコミットされた「コンプライアンス、ガバナンス、内部統制見直し、体制構築、再発防止など」、まさにISO14001の活用において本社がなすべきことです。ISO14001だけでなくすべての規格について経営システムに有機的に機能させることについて今一度見直しも必要かもしれません。

#### テクノロジー活用と社会課題の解決について

テクノロジーの活用による環境・社会課題の解決について先鞭をつけられていますが、社会が急速に動いています。イノベーションは常識と非常識の遭遇、即ち異なった価値の出会いから生まれるといわれますが、ニューミドルマンという絶好の位置におられますので常に先頭を走っていただきたい。近々未来にAIの活用も本格化すると思われますが、「三面鏡経営」ということで認識されていますことを、適切な時点で「導入にあたっての倫理規定」に発展される必要性を述べておきます。

新たなテクノロジーの活用で社会課題の解決への取組もコミットされています。日本で最も大きな問題の一つであるにも拘わらず大方に認識されていない子供の貧困について、バリューチェーンを徹底した働き方改革等の中で何らかの取組を期待したい。

東日本大震災は除染が一段落し、これからが本当の復興ですので今後とも支援は必要と考えますが、本業で何ができるかもご検討を期待したい。ブラジルの認証農園製品の販売は、SDGs 取組でB to Cというポジションにいる貴社の特徴を生かすものであり、これに限らず多様な分野に広げビジネス機会につなげていただきたい。

#### 中長期のビジョン、シナリオ策定を

環境の取組は素晴らしい一語であり、昨年7月に自社の環境フォーラムにて2030年CO2ゼロチャレンジを公表されました。SDGsやESG投資の主流化とともに中長期・超長期のビジョンが問われるようになってきております。少なくとも2030~40年くらいまでのストーリー性あるシナリオ策定に着手される必要があると思います。これくらい先の計画は「ありたい姿(aspirational goals)」を策定し、そこからのバックキャストでないと作れません。ロードマップのファーストステップは積上げて作っても、あとはイノベーション計画になるかもしれません。金融理事會タスクフォース(TCFD)が出した気候関連財務情報開示勧告にあるシナリオ分析に対応するためにも必要なことと考えます。

社会関連はB to C企業として、取引先とも6次産業化の中で様々なことをなされており高く評価します。ダイバーシティや女性活躍推進も成果を上げておられますが、上記シナリオ策定と連動してもう少し中長期のビジョンや期待する到達点等が示されるともっと良いと思います。

後藤敏彦

NPO法人サステナビリティ日本フォーラム代表理事

## 第三者意見を受けて

「ASKUL環境・社会活動報告」について、貴重なご意見を賜りありがとうございました。

2月に発生した埼玉の物流センター(ASKUL Logi PARK首都圏)の火災では、近隣地域や社会、個人のお客様・取引先様、株主様などあらゆるステークホルダーの皆様に、大きなご心配とご迷惑をおかけしました。

3月に再発防止委員会を設立し、法令等の遵守状況の見直しに加え、在庫・倉庫の能力に応じた消防能力などの新たな基準への対応や、法令以上の対策の検討に取り組んでおり、今後のリスクマネジメントに万全を期してまいります。

また、ISO14001で培った経営システムの運用ノウハウも活かしつつ、コンプライアンスやガバナンスへの取り組みを一層強化していきます。

ビジネスにおけるテクノロジーの重要性が増大する中で、当社においてもAIやロボティクス分野における技術開発が加速しています。こうした技術を倫理面でも正しく利用するためにも、まずは、国内、或いは海外の他社事例などの情報収集を図ってまいります。

働き方改革につきましては、ダイバーシティ経営の推進に加え、グループ会社にて雇用形態の変更による正社員化を進めており、ライフワークバランスの向上や雇用の安定により社員とご家族の生活の更なる充実に取り組んでいます。

事業活動を通じた社会課題の解決については、従来より積極的に取り組んでおりますが、今後も継続的に活動の幅を広げてまいります。

中長期的な事業方針に関しましては、既に2030年CO2ゼロチャレンジを掲げていますが、社会的動向や世界情勢、技術トレンドを勘案しながら、2030年以降の方向性につき、検討の準備を進める所存です。

アスクル株式会社  
執行役員 CSR・総務本部 本部長  
小口 巖



## このWebサイトにおける報告概要について

アスクルでは、2002年より環境報告書(冊子)を継続的に発行してきましたが、2010年5月期より報告範囲を社会性の要素にまで拡充し、本Webサイトを中心に情報発信を行っております。

本Webサイトに掲載されている情報の適用範囲、参考にしたガイドラインなどは以下の通りです。

### 会社概要

創立	1997年5月21日
本社住所	〒135-0061 東京都江東区豊洲3-2-3
電話番号	03-4330-5001
URL	<a href="http://www.askul.co.jp/kaisyu/">http://www.askul.co.jp/kaisyu/</a>

### 事業内容

下記商品およびサービスにおける通信販売事業

文房具、事務用品、オフィス家具、什器備品、オフィスインテリア用品、コンピュータ周辺機器、ソフトウェア、書籍、食料品、日用雑貨品、酒類、水、清涼飲料水、衣料品、家庭用電化製品、衛生用品、医薬品、化粧品、医療機器、介護用品、MRO商材、名刺および封筒の印刷作成・伝票等の名入れサービス、オフィスレイアウトサービス、売電

### 本Webサイトの適用範囲(報告対象組織)

本Webサイトの掲載内容はアスクル単体の情報を基本としており、本社及び物流センターの環境・社会活動の取り組み状況を中心にご報告しておりますが、一部、アスクルグループ各社の取り組み状況も合わせて記載・ご報告しております。

事業所名	住所	連絡先
本社	東京都江東区豊洲3-2-3 豊洲キュービックガーデン	03-4330-5001
SOLOEL事業部	東京都新宿区西新宿6-10-1 日土地西新宿ビル4階	-
ライブマーケット仙台	宮城県仙台市青葉区中央1-2-3 仙台マークワンビル17F	-
ライブマーケット大阪	大阪府大阪市北区堂島1-5-30 堂島プラザビル8F	-
ASKUL LOGIST株式会社	東京都江東区豊洲3-2-3 豊洲キュービックガーデン	03-4330-5575
アスクル仙台DMC ASKUL LOGIST株式会社 仙台物流センター	宮城県仙台市宮城野区仙台北2-5-2	022-745-2000
ASKUL Logi PARK首都圏	埼玉県入間郡三芳町上富1163	-
アスクルDCMセンター ASKUL LOGIST株式会社 DCM物流センター	東京都江東区青海4-1-16	03-3599-7503
アスクルDCM第二センター ASKUL LOGIST株式会社 DCM第2物流センター	東京都板橋区舟渡4-8-1	03-5915-2581
ASKUL Logi PARK横浜 ASKUL LOGIST株式会社 横浜物流センター	神奈川県横浜市鶴見区生麦2-4-6	050-3819-9890
アスクル名古屋センター ASKUL LOGIST株式会社 名古屋物流センター	愛知県東海市浅山2-47	052-689-2100
アスクル大阪DMC ASKUL LOGIST株式会社 大阪物流センター・西日本メディカル物流センター	大阪府大阪市此花区北港緑地2-1-66	06-4804-5115
アスクル大阪ケースセンター ASKUL LOGIST株式会社 大阪ケースセンター	大阪府大阪市西淀川区中島2-1-3	-
ASKUL Logi PARK福岡 ASKUL LOGIST株式会社 福岡物流センター	福岡県福岡市東区みなと香椎2-2-1	050-3819-9900

アスкул横浜返品センター	神奈川県横浜市鶴見区生麦2-4-6	050-3819-9889
アスкул家具返品センター	東京都板橋船渡4-8-1	-
ASKUL LOGIST 新木場物流センター	東京都江東区新木場2-6-8	-
ASKUL LOGIST 東京EC物流センター	東京都品川区勝島1-5-21 トライネットロジスティクス勝島1号倉庫内	-
株式会社アルファパーチェス	東京都港区三田1-4-28 三田国際ビル15F	03-6635-5140
ソロエル株式会社	東京都江東区豊洲3-2-3 豊洲キュービックガーデン	03-4330-5540
株式会社エコ配	東京都港区西新橋2-8-12 第二土井ビル5F	050-3116-2280
孺恋銘水株式会社	群馬県吾妻郡孺恋村千俣2916	0279-80-6037
ビジネススマート株式会社	東京都江東区豊洲3-2-3 豊洲キュービックガーデン	03-4330-5920

### 報告対象年度

2017年5月期(2016年5月21日～2017年5月20日) ※一部上記期間以外の情報も含まれます。

### 報告期間中に発生した主な事業活動規模の変化

- 2016年7月 アスкулWebサイトにおいて医療材料販売を開始しました。
- 2016年8月 LOHACO新受取りサービス「Happy On Time」を本格的に開始しました。
- 2016年9月 LOHACO、マーケットプレイス型の販売をスタートしました。
- 2016年10月 お客様やサプライヤー202社が参加し、「アスкул環境フォーラム2016」を開催しました。
- 2016年11月 国連グローバル・コンパクト(UNGC)に参加しました。
- 2017年2月 「ASKUL Logi PARK首都圏」において火災が発生しました。
- 2017年4月 「LOHACO ECマーケティングラボ」が123社で第4期の活動を開始しました。
- 2017年4月 LOHACOのマーケティング思想を実現する新発想の物流センターとして、「ASKUL Value Center日高」新設し、稼働を開始しました。
- 2017年5月 ペット用品eコマース大手(株)チャームを完全子会社化しました。
- 2017年7月 株式会社セブン&アイ・ホールディングスとの業務提携の基本合意に締結いたしました。

### 従業員の状況

従業員の状況については、「[データ&資料\(人事関連データ\)](#)」をご確認ください。

### このWebサイトを制作する上で参考にしたガイドライン等

環境省「環境報告書作成基準(案)」／環境省「環境報告ガイドライン(2012年版)」／環境省「環境会計ガイドライン(2005年版)」  
 ／ISO26000 ／GRI(Global Reporting Initiative)「サステナビリティ・レポート・ガイドライン第4版」、「GRI Standards(GRIスタンダード)」

### 記載できなかった項目

「環境省 環境報告ガイドライン(2012年版)」と比較して記載できなかった項目は以下の通りです。  
 今後、EMSの運用を推進していく中で、このような情報及びデータの把握に努め、次年度以降の報告書において極力公表できるよう継続的に努力していきます。

- ・大気汚染、生活環境に係る負荷量及びその低減対策
- ・化学物質の排出量、移動量及びその低減対策
- ・有害物質等の漏出量及びその防止対策

### アスクルの主な公表資料

項目	関連URL	お問い合わせ先		
		宛先	電話	お問い合わせフォーム
企業情報	<a href="http://www.askul.co.jp/kaisya/company/">http://www.askul.co.jp/kaisya/company/</a>	アスкул(株)広報	03-4330-5150	<a href="#">こちら</a>
決算短信／有価証券報告書	<a href="http://www.askul.co.jp/kaisya/ir/">http://www.askul.co.jp/kaisya/ir/</a>	アスкул(株)IR	03-4330-5130	<a href="#">こちら</a>
環境・社会活動報告	<a href="http://www.askul.co.jp/csr/">http://www.askul.co.jp/csr/</a>	アスкул(株)CSR推進	03-4330-5565	<a href="#">こちら</a>

## Special Issue

### 最新の取り組み

お客様と一緒に！  
これからも「支援」を続けていきます。

**ASKUL  
Kodomo Art Project**



“ASKUL Kodomo Art Project”とは子どもたちの描く絵を用いて、子どもたちを支援する活動をサポートするプロジェクトです。

お客様と一緒に！  
これからも「支援」を続けていきます。

**東日本復興支援  
(教育支援)**



アスクルオリジナルデザイン商品のご購入金額の一部が東日本復興支援につながります。

自然・働くひとにやさしい  
サステナブルなコーヒー

ダラゴア農園  
×  
関西アライドコーヒーロースタース株式会社  
＆  
石光商事株式会社  
×  
アスクル株式会社  
×  
お客様



環境、社会、人々にやさしい！レインフォレスト・アライアンス認証農園産商品  
「ダラゴア農園」シリーズ、アイテム拡大しました。

### これまでの取り組み

最新のテクノロジーを活用し  
物流のイノベーションを進める  
／ASKUL Logistics Technology



新生ASKUL LOGIST始動 **ASKUL Logist**

「お客様のための進化」を牽引する  
テクノロジーファーストへ  
CIOインタビュー



オフィスや家庭に森林認証製品を  
オリジナル商品における  
森林認証製品への取り組み



コピー用紙の  
環境配慮の取り組み  
～安心してお使いいただくために～



対談「豊かなライフスタイルの実現を目指して」  
岩田彰一郎 アスクル株式会社  
代表取締役社長  
兼 CIO + 宮田秀明 東京大学名誉教授/  
LOHACO  
ECマーケティング部長



東日本復興支援  
これまでの支援  
【産業復興支援】



**ロハコ+ドラッグ**  
SELF MEDICATIONを推進する、  
医薬品専門店「ロハコドラッグ」



～ジブチ共和国「ラクザワ学校」より～  
手づくりノート  
お届けのご報告





ASKUL  
Logi PARK 首都圏



働く女性を応援する  
「LOHACO」、スタート。



お仕事専用  
こんなほしいな開発部

お客様のホンをホンキでかたちにする

お客様からの信頼回復と  
新しいアスクルの誕生



ECO-TURN  
誕生秘話



オリジナル商品への  
こだわり



SOLOEL 事業の  
環境効果



このWebサイトにおける報告概要について

このページの先頭へ

Copyright © ASKUL Corporation. All Rights Reserved.

[ご利用環境について](#)

[ご利用上の注意](#)

[サイトマップ](#)

[お問い合わせ](#)

トップページ > Special Issue > これからも「支援」を続けていきます。 > ASKUL Kodomo Art Project

お客様と一緒に！  
これからも「支援」を続けていきます。

## ASKUL Kodomo Art Project

子どもたちの描く絵が、  
子どもたちの支援活動をサポートします。



内容はすべて掲載日・更新日現在のものです。／2017年9月19日更新

第11弾からは、東日本大震災被災地の子どもたちに加えて、熊本地震被災地の子どもたちのためにも役立てられています。

第13弾となる今回のASKUL Kodomo Art Project。東日本大震災および熊本地震被災地の子どもたちが描いた絵を、岡本一宣デザインチームのアートディレクションによりアスクルが商品化。対象商品のご購入金額の3%が「アート使用料」として、アスクルから特定非営利活動法人 子供地球基金に対して支払われます。この「アート使用料」は、子供地球基金を通じて、東日本大震災および熊本地震被災地の子どもたちを対象としたアートワークショップの開催など、被災地の子どもたちに還元される社会貢献活動に役立てられます。



### ワークショップを楽しみに待つ子どもたち

2歳の頃から50回以上もワークショップに参加している6歳の女の子。2011年3月11日の震災時はまだ生まれたばかりでしたが、「私のベッドの中に家族でもくったんだよ。グラグラして怖かった。おばあちゃんが守ってくれたんだよね」と話してくれました。「事実を知ってほしい」という思いで、当時の様子を隠さず伝えているおばあさんと、まだ小さい女の子が、震災としっかりと向き合っている姿が印象的でした。「もっと描きたい！ここに来ると元気になるんだ」と語ってくれました。これからもワークショップで元気に絵を描いてくれることを期待します。（アスクルKodomoArtProject担当）



### 対象商品



#### 対象商品をさらに増やしました！

ご購入金額(税抜き)の3%が、アート使用料として「子供地球基金」により東日本大震災および熊本地震被災地の子どもたちのために役立てられます。



アスクル限定販売  
カゴメ  
業務用ジュース  
(こども支援パッケージ)100ml

▶ もっと見る

アスクル限定販売  
河野製紙  
ポケットティッシュ  
こども支援



アスクルオリジナル  
修正テープ こども支援  
5mmアソートパック



アスクル限定販売  
サンナップ  
社会貢献紙コップ  
こども支援

(注)



アスクルオリジナル  
ダブルクリップ  
こども支援



アスクル限定販売  
トンボ鉛筆  
消えいろビットこども支援  
5柄アソート

### その他の Special Issue



#### 東日本復興支援（教育支援）

アスクルオリジナルデザイン商品のご購入金額の一部が東日本復興支援につながります。



#### 自然・働くひとにやさしいサステナブルなコーヒー

環境、社会、人々にやさしい！レインフォレスト・アライアンス認証農産商品。さらにアイテム拡大。



#### ASKUL Logistics Technology

働く人に優しい物流、期待を超えたサービスの実現のための基盤整備に取り組んでいます。



#### ASKUL Logist

##### 新生ASKUL LOGIST始動

2016年5月21日、Bizex株式会社はASKUL LOGIST株式会社に社名を変更しました。



#### 「お客様のための進化」を牽引するテクノロジーファーストへ

お客様に驚きと喜びをお届けできるよう、最新のテクノロジーを活用し、「進化」のスピードを上げていきます。



紙コップはアート使用料の3%に加えて、さらにご購入金額の3%が子供地球基金が行う世界中の子どもたちの支援活動のために寄付されます。



アスクルオリジナル  
メモ (B7) こども支援 5柄アソート

アスクル限定販売  
サラヤ  
シャボネット P-5 泡タイプ  
本体/詰替用



アスクル限定販売  
プラス  
エアイン 小  
こども支援



アスクル限定販売  
江崎グリコ  
お菓子のラプリーボックス  
(こども支援パッケージ)



セット内容



アスクル  
キューブティッシュ  
ともだちアソート

アスクル限定販売  
アルボース  
アルボナーズ®  
こどもアート本体1L  
アスクル限定デザインこども支援



▶ **ご購入はこちらから(アスクルWebサイトへ)**

※個人でご購入されるお客様はこちらをご利用ください。(LOHACO Webサイトへ)

## ASKUL Kodomo Art Projectは 「第8回 キッズデザイン賞」を受賞しました。

「ASKUL Kodomo Art Project」は、「第8回キッズデザイン賞」(主催:特定非営利活動法人キッズデザイン協議会)の「復興支援デザイン部門」賞を受賞しました!

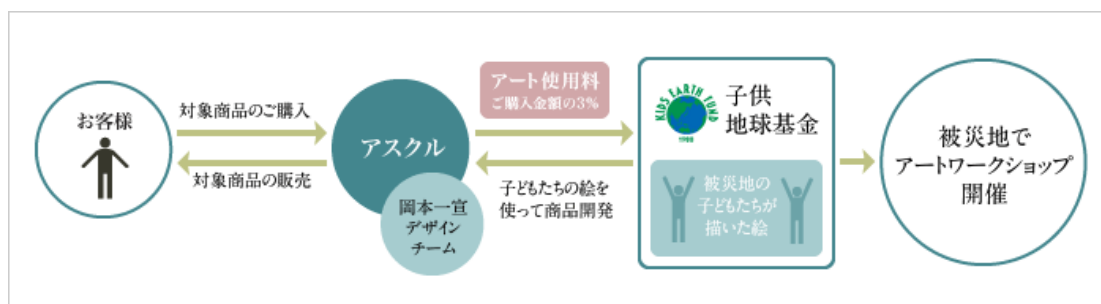
※ キッズデザイン賞とは

キッズデザイン賞は、「子どもたちの安全・安心に貢献するデザイン」「子どもたちの創造性と未来を拓くデザイン」そして「子どもを産み育てやすいデザイン」というキッズデザインのミッションを実現する優れた製品・空間・サービスを選び、広く社会へ普及することを目的とする顕彰制度です。

「キッズデザイン賞」ホームページ <http://www.kidsdesignaward.jp/>



## 支援の仕組み



## 支援団体からの メッセージ



特定非営利活動法人 子供地球基金(Kids Earth Fund) 代表  
鳥居 晴美

子供地球基金は1988年創立以来、Kids Helping Kidsを合言葉に世界中で病気、戦争、災害等で心に傷を負った子どもたちと絵を描くワークショップを行っています。子どもたちが絵を描く事で自分の心に耳を傾け、さらに、この活動を通じて、他の子どもたちを支援できる喜びが大きな自信と明日に生きる希望へと繋がっています。東日本大震災直後から2011年は毎週、2012年以降から現在までは毎月1回以上のワークショップを継続して行い、子どもたちに表現することの大切さを伝えています。震災4か月後に宮城県亘理町に立ち上げたキッズアースホームを基点に、子どもたちのアートを通して支援の輪を広げています。熊本の被災地では、仮設住宅に住んでいる子どもたちは、遊ぶ場所が限られ、環境の変化



により様々なストレスを抱えていました。絵を描くワークショップでは、暗い複数の色が混ざった絵の具で、同じところを何回も塗ったり、落ち着きのなさを見せていました。仮設住宅の供与期間は2018年8月までを予定しておりますが、子どもたちの心のケアの為にこれからが一番大切な時と感じております。これからも子供達に寄り添い、ぬくもりを届ける活動を続けて参ります。

<http://www.kidsearthfund.jp/>

+

支援回数	対象期間	支援金額	活動レポート
第20回	2016.5.21-8.20	1,546,001円	—
第21回	2016.8.21-11.20	1,709,095円	 <a href="#">ASKUL Kodomo Art Project 2017年1月 (PDF:585KB)</a>
第22回	2016.11.21-2017.2.20	1,530,607円	—
第23回	2017.2.21-5.20	1,540,229円	 <a href="#">ASKUL Kodomo Art Project 2017年8月 (PDF:305KB)</a>

これまでの合計支援金額 26,556,195円

※アスクルからお支払いした「アート使用料」の金額です。

キッズアースホーム12号東北(宮城県亘理郡亘理町)をはじめ、東北で行われるワークショップ、および、熊本で避難所生活を送る子どもたち向けに行われるワークショップの実施費用や画材購入費などに、役立てられています。

※活動レポート(PDF)にて、支援団体からのより詳細な活動実績をご確認いただけます。

※PDFファイルをご覧頂くためにはAdobe「[Acrobat Reader](#)」が必要です。

▶ このWebサイトにおける報告概要について

↑ このページの先頭へ

Copyright © ASKUL Corporation. All Rights Reserved.

[ご利用環境について](#)

[ご利用上の注意](#)

[サイトマップ](#)

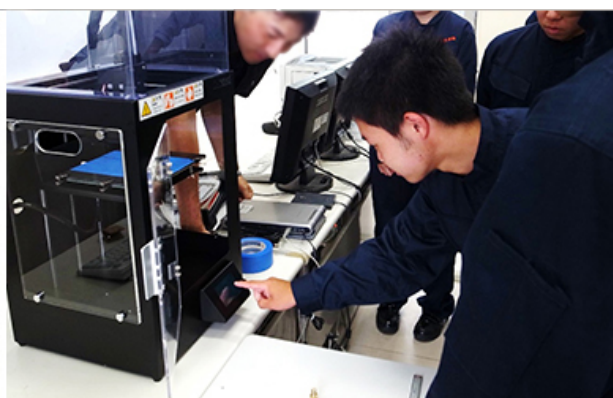
[お問い合わせ](#)

トップページ > Special Issue > これからも「支援」を続けていきます。 > 東日本復興支援(教育支援)

お客様と一緒に！  
これからも「支援」を続けていきます。

## 東日本復興支援(教育支援)

「いつもの商品」「いつものお買物」が  
被災地の復興支援につながります。



内容はすべて掲載日・更新日現在のものです。／2017年9月19日更新

### 【教育支援】(第7弾～) 対象期間：2014年8月21日～2018年3月31日(継続中)

アスクルでは、対象のアスクルオリジナルデザイン商品の対象期間中のご購入金額の1%(税抜き)を、製造メーカーとアスクルが共同して、東日本大震災の復興支援のために役立てています。

第7弾からは、震災被害を受けた教育関連施設に必要な設備・教材備品等の寄贈を通じて、被災地の教育の充実のために、支援をつづけています。

おかげさまでお客様からもたくさんのご支持やお声をいただいております。東日本大震災発生から2017年3月で丸6年が経過しましたが、アスクルでは引き続き、これからもお客様と一緒に支援を続けていきたいと考えています。

◎ これまでの支援／第1弾～第6弾(対象期間：2011年8月21日～2014年8月20日)の支援内容・実施ご報告は、[こちら](#)をご覧ください。



教育支援の第1回～3回(第7～9弾)での皆さまからのご支援は、宮城県立高校計7校へ調理台設備一式、トラクター等、また、第4・5回(第10～11弾)は、岩手県立高校計6校へ工作機材等、各校における設備・教材備品等の寄贈に活用させていただきました。

### その他の Special Issue



#### ASKUL Kodomo Art Project

“ASKUL Kodomo Art Project”とは子どもたちの描く絵を用いて、子どもたちを支援する活動をサポートするプロジェクトです。



#### 自然・働くひとにやさしい サステナブルなコーヒー

環境、社会、人々にやさしい！レインフォレスト・アライアンス認証農産商品。さらにアイテム拡大。



#### ASKUL Logistics Technology

働く人に優しい物流、期待を超えたサービスの実現のための基盤整備に取り組んでいます。

## ASKUL Logist

### 新生ASKUL LOGIST始動

2016年5月21日、Bizex株式会社はASKUL LOGIST株式会社に社名を変更しました。



#### 「お客様のための進化」を牽引する テクノロジーファーストへ

お客様に驚きと喜びをお届けできるよう、最新のテクノロジーを活用し、「進化」のスピードを上げていきます。

▶ もっと見る

### Topics

### 支援報告会を実施しました。

2017年1月に、東日本復興支援企画へこれまでご支援いただいたサプライヤー様、ならびに、本企画(教育支援)での寄贈先のうち2校(宮城県多賀城高等学校様、宮城県亘理高等学校様)の先生・生徒さんを、アスクル本社にお招きし、これまでの寄贈・復興支援活動に関する報告会と、現地寄贈先高校生からの学習成果発表会を行いました。



また報告会に合わせて、宮城県志津川高等学校様、宮城県農業高等学校様、宮城県水産高等学校様より、それぞれ、将来の夢と東北の復興にかけるメッセージビデオをお寄せいただきました。(下画)



アスクルでは、今後とも、本業を通じた社会貢献活動・支援活動を進めるとともに、お客様・サプライヤー様とついに、支援と交流の輪を広げてまいりたいと思います。



## 対象商品

復興  
支援  
対象商品

対象のアスクルオリジナルデザイン商品のご購入金額(税抜き)の1%が東北三県(岩手・宮城・福島県)の教育関連施設に対する設備・教材備品などの寄贈を通じて、震災被害を受けた宮城県内の教育施設等に必要設備・教材備品の寄贈のため、東日本大震災被災地の復興支援に役立てられます。  
製造メーカー+アスクルで共同して寄付を行います。

対象期間 2018年3月31日まで

▶ [ご購入はこちらから\(アスクルWebサイトへ\)](#)

LOHACOでの販売分は対象外となっております。

PLUS

ASKUL オリジナル

プラス共同企画



テープのり 使いきり ドットタイプ8m

◆大王製紙株式会社 ASKUL オリジナル

大王製紙共同企画



トイレのおそうじシート オレンジの香り

◆大王製紙株式会社 ASKUL オリジナル

大王製紙共同企画



トイレのおそうじシート  
詰替用 オレンジの香り

uni

MITSUBISHI PENCIL

ASKUL 限定販売

三菱鉛筆



0.5mmのみ  
new  
ジェットストリーム アスクル限定  
2色/3色ボールペン

TEIJIN

ASKUL オリジナル

帝人フロンティア共同企画



オリジナルウェットタオル  
厚手・大判(アルコールタイプ/ノンアルコール)

PLUS

ASKUL オリジナル

プラス共同企画



テープのり 使いきり

メロディアン

ASKUL 限定販売

メロディアン

コーヒーフレッシュ(セレニータ)  
低脂肪1/2



Tombow

ASKUL オリジナル

トンボ鉛筆共同企画



修正テープYTA

リス株式会社

ASKUL 限定販売

リス



くず入れ 13ℓ ニーナカラー

PLUS

ASKUL 限定販売

プラス



ホチキス針 NO.10

uni

MITSUBISHI PENCIL

ASKUL 限定販売

三菱鉛筆共同企画



油性マーカー  
くっきりブラック

Yunos

ASKUL 限定販売

ユノス

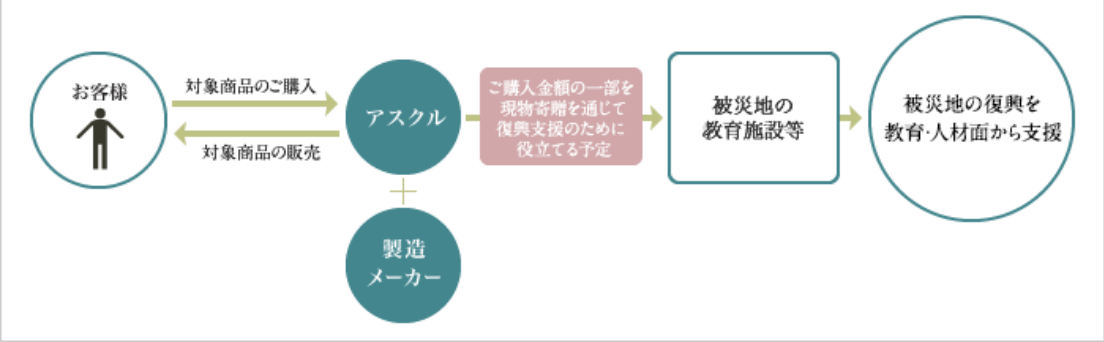


超強力OAクリーナー

## 支援の仕組み

被災地の状況に応じたタイムリーな支援を目指して、教育関連活動への支援として、支援を続けていきます。





+

回次 (カタログ)	対象期間	支援金額	支援先 (寄贈先)	支援内容	支援(寄贈) 実施時期
第4回 (24-1／第10弾)	2016.4.1-2016.9.30	5,231,520円	岩手県 種市高等学校	<a href="#">スキューバ潜水用レギュレータセットの寄贈</a>	2016年11-12月 寄贈
			岩手県 久慈工業高等学校	<a href="#">レーザー加工システムの寄贈</a>	
			岩手県 宮古水産高等学校	<a href="#">実習用生物顕微鏡の寄贈</a>	
第5回 (24-2／第11弾)	2016.10.1-2017.3.31	5,702,400円	岩手県立 釜石商工高等学校	<a href="#">コンターマシン(常鋸盤)一式の寄贈</a>	2017年6-7月 寄贈
			岩手県立 大船渡東高等学校	<a href="#">3Dプリンター式の寄贈</a>	
			岩手県立 高田高等学校	<a href="#">製氷機(バーチカルタイプ)一式の寄贈</a>	
第6回 (25-1／第12弾)	2017.4.1-2017.9.30	—	—	—	2017年12月頃 予定
第7回 (25-2／第13弾)	2017.10.1-2018.3.31	—	—	—	2018年6-8月頃 予定
(以降、継続予定)					

これまでの合計支援金額 27,096,876円

※上記を含め第1弾から累計での支援金額は、67,648,372円となります。

引き続き皆様からのご支援をお願いいたします。

※前号カタログに掲載した東日本復興支援「第12弾」での2017年4月1日以降の皆様からのご支援による寄贈の実施は、2017年10～12月頃を予定しております。具体的な寄贈先・寄贈品については、アスクルが各現地関係者のご協力のもと、選定を進めさせていただきます。  
※本サイトでの次回のご報告は、2017年2-3月頃を予定しています。

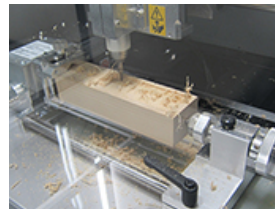
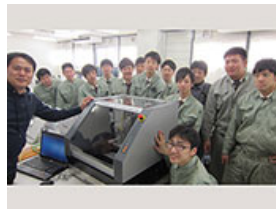
(ご参考) 支援の内容について

第1回 (第7弾)



寄贈先	宮城県石巻好文館高等学校
寄贈内容	同校の調理実習室の調理台設備一式の寄贈

## 第2回 (第8弾)



寄贈先	宮城県気仙沼向洋高等学校
寄贈内容	モデリングマシン一式(工作機械)の寄贈



寄贈先	宮城県水産高等学校
寄贈内容	携帯型業務用(漁業用)携帯型無線機等6台の寄贈



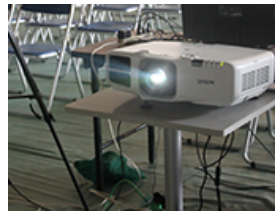
寄贈先	宮城県農業高等学校
寄贈内容	トラクター(ロータリー付)1台の寄贈

## 第3回 (第9弾)

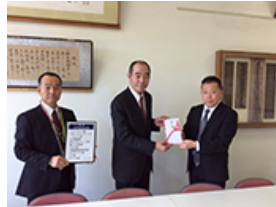


寄贈先	宮城県志津川高等学校
寄贈内容	撮影・編集用機材一式(ドローン等含む)の寄贈
用途	ビジネス情報科で町の復興状況を撮影・記録等する際に活用





寄贈先	宮城県多賀城高等学校
寄贈内容	大型スクリーン、液晶プロジェクタ 等一式の寄贈
用途	災害科学科などで学習した内容を発表等する際に活用



寄贈先	宮城県亙理高等学校
寄贈内容	ブラストチラー&ショックフリーザー(急速冷却・冷凍機械)1台の寄贈
用途	食品加工の実習でイチゴ・イチジクなど農産物を調理・加工する際に活用

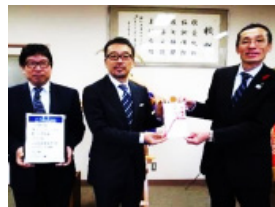
#### 【同校食品化学科ご担当教諭よりひとこと】

寄贈していただいたブラストチラー&ショックフリーザーは、冷却(冷蔵や冷凍)を短時間で行える機械です。予想していたよりも活躍する場面があり、大変ありがたく使っています。導入前の冷却方法は、完成した製品を室温にて放冷してから冷蔵庫・冷凍庫に入れる方法でした。この場合、菌の繁殖しやすい温度帯で長時間放置する状況になっていました。冷凍する場合は緩慢冷凍になり、特に解凍後の品質保持に悪影響となっていました。これらの問題点を解決することができる機器を導入でき、感謝しています。

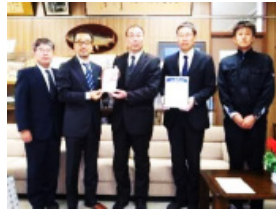
### 第4回 (第10弾)



寄贈先	岩手県立種市高等学校
寄贈内容	スキューバ潜水用レギュレータセット10セットの寄贈
用途	普通科海洋開発科での潜水訓練・実習の他、地域振興等にも活用



寄贈先	岩手県立久慈工業高等学校
寄贈内容	レーザー加工システム一式の寄贈
用途	建設環境科建築コースでのインテリア実習など木工製作の授業および野田村との協働事業にて活用



寄贈先	岩手県立宮古水産高等学校
寄贈内容	実習用生物顕微鏡10台の寄贈
用途	海洋技術科、食品家政科、食物科での調査・実習のために活用

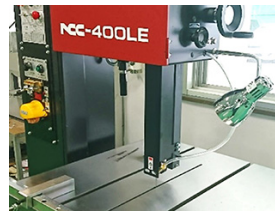


#### 【同校海洋技術科ご担当教諭よりひとこと】

岩手県宮古水産高等学校<海洋技術科>には栽培コースが設置されており、資源増殖を中心とした岩手県沿岸漁業の担い手育成に取り組んでいます。今回の顕微鏡は、栽培コースでの総合実習や課題研究等において、プランクトンや細胞の観察に使用します。(この顕微鏡を使ったカキ種苗生産における幼生の調査研究で、水産クラブ研究発表で全国大会に出場することが決定しました。)

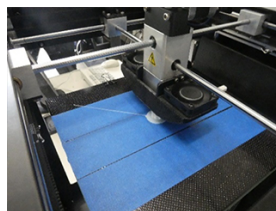
地元宮古では、水産の専門性を身につけた多くの人材を必要としています。今後も、沿岸漁業・養殖業・水産加工業で必要とされる専門性を身につけさせるために、このたび寄贈して頂いた顕微鏡を大いに活用させていただきます。

## 第5回 (第11弾)



寄贈先	岩手県立釜石商工高等学校
寄贈内容	コンターマシン(帯鋸盤)一式の寄贈
用途	機械・電子機械科における工作実習等に活用

工作実習が効率的に進められるとともに、曲線加工の工作の幅が広がります。今後、実習での活用はもちろん、技能検定や資格取得などを旨とする生徒にも刺激・励みになるものと考えています。



寄贈先	岩手県立大船渡東高等学校
寄贈内容	3Dプリンター式の寄贈
用途	機械科及び電気電子科の製造実習で、設計後の立体物製造に活用

この度寄贈頂いた3Dプリンタを活用することで、機械科及び電気電子科での3D CADにより設計を行っていた実習において、設計から製品になる製造過程などのプロセスを学ぶことができるようになります。実習での新たな気づきや品質向上にも繋がりますし、生徒たちの想像力・好奇心・企画・実行力などを養うことにもなると思います。今後は、農芸科学科、情報処理科、食物文化科の授業での活用も期待しています。





寄贈先	岩手県立高田高等学校
寄贈内容	製氷機（バーチカルタイプ）一式の寄贈
用途	海洋システム科食品コースでの食品製造実習等に活用



海洋システム科食品科学コースでは、今回の製氷機の導入により、これまで製造途中の食品の鮮度維持が出来ない為に実習を控えていた時期の実習が可能となります。  
「練製品」や「さんまのみりん干し」等の製造実習の増加を図りたいと考えています。

## 第6回（第12弾）

※次回、2017年12月頃、寄贈実施予定

## （ご参考）支援先に関する情報

### 第1回（第7弾）



宮城県石巻好文館高等学校

所在地：石巻市貞山三丁目4-1

URL：<http://www.koubunkan.myswan.ne.jp/>

東日本大震災では校舎浸水などの被害を受けましたが、今では震災を乗り越え、校是「甲斐ある人と言はれなむ」の体現をめざして教育活動を展開しています。

### 第2回（第8弾）



宮城県気仙沼向洋高等学校

所在地：気仙沼市九条213-3

URL：<http://kkouyo-h.myswan.ne.jp/>

津波により校舎4階床以上まで浸水、体育館や実習棟は流出し、校舎施設等が壊滅的な被害を受けました。2015年末現在、気仙沼高校の第二グラウンドの仮設校舎で授業を行っています。2018年には被災校舎のあった階上地区で新校舎での授業開始予定です。



宮城県水産高等学校

所在地：石巻市宇田川町1-24

URL：<http://miyagisuisan.myswan.ne.jp/>

震災で校舎や実習等が被災。地盤沈下・浸水被害などにより、一時、石巻北高等学校の敷地内仮設校舎に移転。2013年1月から本校舎に復帰し授業を開始しています。2016年度から、新校舎を建設予定です。



宮城県農業高等学校

所在地：名取市高館川上東金剛寺1-1

URL：<http://miyanou.myswan.ne.jp/>

津波被害で校舎や農場も汚泥や塩害により復旧困難になり、2011年以降、宮城県農業・園芸総合研究所、宮城県農業大学校内の仮設校舎で授業を行っています。2018年を目処に名取市高館吉田吉合地区に移転する予定です。

### 第3回（第9弾）



宮城県志津川高等学校

所在地：本吉郡南三陸町志津川字廻館92-2

URL：<http://sizugawa-hs.myswan.ne.jp/>

震災では水道等のライフラインが使用できず、避難所となり、同年9月まで、県内高校2校に分散して授業を行っていました。情報ビジネス科を中心に生徒自らが商品を企画・販売することで町の復興を支援しています。



宮城県多賀城高等学校

所在地：多賀城市笠神二丁目17-1

URL：<http://www.tagajo-hs.myswan.ne.jp/>

周辺地域が浸水被害。平成28年度から防災系の専門学科「災害科学科」を開設し、学外の専門・研究機関と連携を図り、フィールドワークや研修を通じて、防災の専門家を目指す生徒の育成・輩出に取り組んでいます。



宮城県亘理高等学校

所在地：亘理郡亘理町字館南56-2

URL：<http://watari-h.myswan.ne.jp/>

震災では荒浜を含む町の約半分が津波の被害を受け、高校は周辺住民の避難所となっていました。震災で校舎が使用不能となった宮城県農業高校の生徒の一部を受け入れ、共同で実習を行いました。

## 第4回 (第10弾)



### 岩手県立種市高等学校

所在地: 九戸郡野田町種市38-94-110

URL: <http://www2.iwate-ed.jp/tan-h/>

東日本大震災では、洋野町は、防潮堤や沿岸住民の避難対応が功を奏したこと等で、三陸沿岸の市町村では唯一、人的被害がゼロでしたが、基幹産業である漁場や漁業施設等に壊滅的な被害を受け、種市高校も、船具庫流出等の被害を受けました。  
\* 同校は、現全国唯一の海洋開発科がありヘルメット式潜水「南部もぐり」の養成が行われていることでも有名。



### 岩手県立久慈工業高等学校

所在地: 九戸郡野田村野田26-62-17

URL: <http://www2.iwate-ed.jp/kut-h/>

東日本大震災では、野田村は二重の堤防を越えた津波で大きな被害を受け、同校は避難所となっていました。またがれきにより道路が使えず、一時村は孤立状態になっていました。同校では、野田村の復興のために、ものづくりの分野から、積極的に村との協働事業なども行っています。



### 岩手県立宮古水産高等学校

所在地: 宮古市磯鶏三丁目9番1号

URL: <http://www2.iwate-ed.jp/myf-h/>

東日本大震災では、同校は実習設備・教習艇が損壊・流出するなどの大きな被害を受けており、現在も仮設住宅から通学する生徒も多く在籍しています。海洋技術科栽培コースでは、宮古湾内でのカキの種苗生産が可能かどうか検証・調査を進めており、純宮古産のカキ養殖ができれば震災復興の一助になると期待しています。  
\* なお、同校は、「水産高校」としては日本で初めて設立された高校でもある。

## 第5回 (第11弾)



### 岩手県立釜石商工高等学校

所在地: 岩手県釜石市大平町3-2-1

URL: <http://www2.iwate-ed.jp/kat-h/>

東日本大震災では、校舎は津波の被害は免れましたが、地震により校舎、グラウンド、産振施設、部活動の施設などに大きな被害を受けました。同校は2009年に釜石商業高等学校と釜石工業高等学校の統合で開校した高校ですが、旧釜石商業高等学校には仮設住宅が設けられました。2014年からは、旧商業高校を解体した跡地に7階建て災害復興公営住宅が完成し居住を開始。三陸沿岸道路や宮古から釜石間のJR山田線など工事も進んでいます。



### 岩手県立大船渡東高等学校

所在地: 岩手県大船渡市立根町字冷清水1-1

URL: <http://www2.iwate-ed.jp/oft-h/>

東日本大震災では、大船渡市は、物的被害が広範囲にわたり、中でも漁船3,000隻、大型定置網、ワカメ・ホタテ・カキ等の養殖施設の流出、魚市場の全壊等水産関係の被害が最も大きかった。

同校は、専門学科が集結した新しい総合的専門高校として2008年に専門高校の統合により設立され、2017年度は10年目を迎える節目の年となっています。



### 岩手県立高田高等学校

所在地: 岩手県陸前高田市高田町字長砂78-12

URL: <http://www2.iwate-ed.jp/tak-h/>

東日本大震災では、津波の直撃を受けた本校舎及び広田校舎が全壊。新しい校舎が整備されるまで、隣接市にある大船渡東高校萱中校舎を仮校舎とし片道20km余りの距離をスクールバス等により通学することとなりました。2015年度からは、陸前高田市に戻り新校舎で学校生活を送っていますが、第1グラウンドは仮設グラウンドであり、第2グラウンドには仮設住宅が建っている現状で未だに震災前の状況には回復していません。

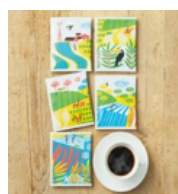
## 第6回 (第12弾)

※次回、2017年12月頃の寄贈実施を予定しています。



内容はすべて掲載日・更新日現在のものです。／2017年2月20日更新

## 環境保護、持続可能な生活の確保を支援する レインフォレスト・アライアンス認証農園産商品



2016年8月から販売を開始した関西アライドコーヒーロースターズ株式会社の新商品「ダラゴア農園ブレンド ドリップコーヒー」は、ダラゴア農園産レインフォレスト・アライアンス認証コーヒー原料を50%使用した1杯取りのドリップコーヒーです。

残りの50%はブラジル、コロンビアの豆を使い「アラビカ100%」のおいしいブレンドに仕上がりました。

アスクルでは、厳しい基準をクリアした「レインフォレスト・アライアンス認証」を受けた農園であるダラゴア農園の豆を使用した商品をお届けすることで、メーカー、農園、そして何よりお客様と共に、環境保全への取り組みや持続可能な社会への貢献に取り組みたいと考えています。

おいしいコーヒーを飲みながら、高品質なコーヒーを楽しめるだけでなく、熱帯雨林や野生生物の保護、生産国の農場労働者の生活環境の向上にも貢献することができる商品となっています。



### サステナブル(持続可能)なコーヒー

#### 自然環境

- ・森林・土壌の保護・再生
- ・生物多様性の保全・向上
- ・化学物質・廃棄物などの適正管理



#### 労働・社会

- ・安全で健全な労働条件・農園の管理
- ・農家の自立・生活福祉向上の後押し
- ・学校や診療所等の確保・児童労働の回避



#### 経済・品質

- ・価格・取引条件等における適正な取引
- ・安定的な原材料および高い品質の確保



### その他の Special Issue



#### ASKUL Kodomo Art Project

“ASKUL Kodomo Art Project”とは子どもたちの描く絵を用いて、子どもたちを支援する活動をサポートするプロジェクトです。



#### 東日本復興支援（教育支援）

アスクルオリジナルデザイン商品のご購入金額の一部が東日本復興支援につながります。



#### ASKUL Logistics Technology

働く人に優しい物流、期待を超えたサービスの実現のための基盤整備に取り組んでいます。



#### 新生ASKUL LOGIST始動

2016年5月21日、Bizex株式会社はASKUL LOGIST株式会社に社名を変更しました。



#### 「お客様のための進化」を牽引する テクノロジーファーストへ

お客様に驚きと喜びをお届けできるよう、最新のテクノロジーを活用し、「進化」のスピードを上げていきます。

▶ もっと見る



### 新しい仲間が加わりました。

ドリップコーヒーにお試しサイズの15袋入パックが登場。  
レギュラーコーヒー、さらにダラゴア農園の風景をデザインしたデミタマグなど、さらにアイテムが拡大。コーヒー好きの方へのプレゼントにも最適です。

da Lagoa  
Coffee





### さらに期間限定・数量限定商品やセット品も！

※季節によって商品は異なります。

二重構造で持ち運びも便利



デミタマグ 350ml  
ブラック/ベージュ

デミタマグとの  
セット品も



コーヒー  
キャニスター  
(缶)



コーヒー  
(希釈用)

→ 法人のお客様はこちら

→ 個人のお客様はこちらから

\* 上記でご紹介している商品のうち、販売期間限定品または販売数量限定品については、販売開始前または販売が終了している場合があります。あらかじめご了承ください。

## ブラジル「ダラゴア農園」と、その風景を描いたパッケージデザイン

### レインフォレスト・アライアンス取得農園「ダラゴア農園」

コーヒー豆の産地「ダラゴア農園」の「ラゴア」はポルトガル語で「泉」。

ブラジル・ミナスジェライス州、標高1,000mにある、この約4,000haもの広大な農園には、自然保護区や森林、51もの源泉から湧き出た豊富な小川があり、多くの動物も生息しています。

農園の歴史は18世紀後半にさかのぼります。長年にわたり研鑽し受け継いできた高品質なコーヒー栽培の知識に加えて、「UTZ」や「レインフォレスト・アライアンス」など国際的な認証を取得した農園として、森林や生態系の保護、労働環境の向上や生活保護にも積極的に取り組み、世界中の人々の喜びのために、何世代もの間、優れたコーヒーを創る努力を重ねています。



### 【ダラゴア農園 DATA】

産地標高: 950~1150m

生産地域: ミナスジェライス州 サントアントニオダアンパーロ

(サンパウロ国際空港より北東に車で約5時間(約400km)の小さな町。)

栽培面積: 1952ha (全体で3750ha)

認証: 2005年UTZ認証取得、2008年レインフォレスト・アライアンス認証取得



「ダラゴア農園」の風景や暮らしを5種類の個包装とパッケージで表現。

パッケージ・個包装は、農園の風景や暮らしをイメージした  
アスクルオリジナルの北欧デザイン。  
お客様からも「かわいい」とさっそくご好評をいただいています。



1箱（100袋入）の外装パッケージ



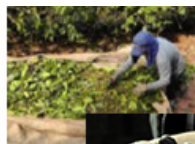
【デザイナー】  
クラス・ファーレン



描かれている鳥は、カラスではなく、  
ブラジルを象徴する鳥（国鳥）の  
トゥッカーノ（オオハシ）

## 栽培からコーヒー豆ができあがるまで／農園のスタッフたちからのメッセージ

コーヒー豆ができあがるまで



< 苗床 > → ①栽培 > ②収穫 > ③精選（乾燥→種子取出）> ④選別 > → < 袋詰・輸出 > ～ 日本に到着後、  
クリーニング > 配合（ブレンド）> 焙煎（ロースト）> 粉碎（グラインド）> 包装 > 販売 > ～ お客様のお手元へ

ダラゴア農園の現地スタッフからのメッセージ

ダラゴア農園スタッフからのメッセージ



## Voice



fazenda da Lagoa(ダ ラゴア農園)

Regina, Tiago, Joaquim and Patrik

It is such a pleasure for us to see that this great project made by the farm decorates the Askul packages with our coffee. We are very proud to know that our coffee which we cultivate with care, love and dedication has found consumers in Japan who appreciate the result of our work.

私達が生産したコーヒーと農園風景が画かれたデザインされたパッケージを使用した商品を発売頂き、大きなコーヒープロジェクトに関われたことをとても嬉しく思います。私達のコーヒー農園ではコーヒーの木、自然環境、従業員に対して献身的に愛を込めて大切にしてきました。このような活動が日本のお客様にご評価頂けますことを誇りに思います。

## Voice



石光商事株式会社

コーヒー・飲料部門 コーヒーチーム ブラジルエリア担当 荒川 正臣

たくさんのコーヒー農園があるブラジルの中で屈指の美しさとたくましさをはこるダ ラゴア農園。ドイツニーランド約60個分に相当する3000ヘクタールを超える農園には各所に泉がわき出て小川ができ、動物たちのコリドーになっています。オニオオハシ、アルマジロ、豹(ひょう)、カピバラ、まるで動物園のようなコーヒー農園。その小川を挟んで熱帯雨林も広がりみごとな自然体系が形成され、また人の手で維持されています。

豊かな自然に恵まれた環境との共存共栄のコンセプトと、先進的なヒトの技術が織りなす品質をぜひお楽しみください。

## Voice



石光商事株式会社

コーヒー・飲料部門 コーヒー加工品チーム 遠山正彦

レインフォレスト・アライアンス認証のダ ラゴア農園は自然豊富で壮大な美しい農園です。農園で使った水の水質浄化や、農薬の制限などの森林や河川の環境保護や、労働者の生活向上、教員や医療の保障などの基準があり、このような取り組みはコーヒーの品質向上に還元されることと信じております。

ドリップバッグの製造は弊社グループ会社の関西アライドコーヒーロースターズ株式会社で行われており、FSSC22000を取得している同社大阪工場では、コーヒーの品質維持に重要な要素の残存酸素濃度規格を「1%未満」と厳しい基準を設けて製造しております。

みなさまの日々のコーヒータイムがより充実したひとときとなって頂けますと嬉しい限りです。

## Voice



アスクル株式会社 商品担当

宮田久美子

商品の企画にあたり、片道30時間以上かけて、ブラジルのダ ラゴア農園を訪問しました。雄大な自然の中で、動植物の固有な生態系が維持され、働く人たちの生活もきちんと確保されたすばらしい環境、そこから生まれた美味しいコーヒーを、かわいいデザインの素敵な商品に仕上げました。ギフトやノベルティにもお使いいただけます。自分にとってもわが子のような愛おしさを感じています(笑)

ご家庭で、オフィスで、ブラジルの雄大な農園を思い浮かべながら、ぜひお試しください。

## Column

### レインフォレスト・アライアンス

生物多様性の保護と人々の地蔵可能な生活の確保を使命として活動する国際的な非営利団体。熱帯雨林をはじめとする森林や生態系の保護、労働環境の向上や生活の保護など、厳しい基準をクリアした農園にのみ「レインフォレスト・アライアンス認証」が与えられ、その認証農園から供給された原料を使用した製品には、認証マークを使用することができます。

レインフォレスト・アライアンス認証は、環境保護、持続可能な暮らしの保証を支援しています。

<http://www.rainforest-alliance.org/ja>



「ダ ラゴア農園ブレンド ドリップコーヒー 1箱(100袋入)」の買い求めはこちらから

> 法人のお客様 <https://www.askul.co.jp/p/2930723/>

> 個人のお客様 <http://lohaco.jp/product/2930723/>

## 環境活動報告

## アスクルが目指す環境経営

## ビジネスモデルと環境負荷

## 環境中長期目標

## アスクルの「5つの約束」

約束1:「仕入・調達」

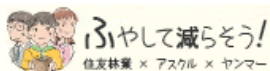
約束2:「開発・選定」

約束3:「社内管理」

約束4:「販売・配送」

約束5:「回収・循環」

## アスクル環境活動のあゆみ

アスクルの  
オリジナル商品の  
環境対応  
ASKUL オリジナル

地球温暖化を防ぐ「REDD+」の取り組みをはじめめています

## 環境活動報告

アスクルの環境活動に対する考え方と取り組みをご紹介します。



## ▶ アスクルが目指す環境経営

アスクルは商品や情報をより効率的に流通させるためにプラットフォームを構築し、ビジネスを展開してきました。このプラットフォームを、最も効率的で環境負荷の少ない「エコプラットフォーム」へ進化させていくことを目指しています。

## ▶ ビジネスモデルと環境負荷

アスクルのビジネスモデルは、従来の流通構造をより合理的にすることで、環境負荷を低減させていますが、それでもまだ多くの課題があり、さらなる低減を目指して活動していきます。

## ▶ 環境中期目標

全社的な事業の効率性と環境負荷低減の進捗状況を管理・評価していくための指標として、「アスクル環境中期目標」を設け、活動してまいりました。

## ▶ 環境中長期目標

全社的な環境負荷低減の進捗状況を管理・評価していくための指標として、「アスクル環境中長期目標」を設定しています。

## ▶ アスクルの「5つの約束」

事業活動の5つの段階における環境面での具体的な活動目標・計画を策定し、ビジネスモデル自体を「エコプラットフォーム」へと進化させます。

約束1

▶ 仕入・調達

約束2

▶ 開発・選定

約束3

▶ 社内管理

約束4

▶ 販売・配送

約束5

▶ 回収・循環

## ▶ アスクル環境活動のあゆみ

アスクルがこれまでに取り組んできた環境保全活動のあゆみをご紹介します。これからも活動項目を毎年増やしながら、環境保全活動に積極的に取り組んでいきます。



CSRトップメッセージ

環境活動報告

社会活動報告

ガバナンス体制

データ&amp;資料

ダウンロード

Special Issue

トップページ &gt; 環境活動報告 &gt; アスクルが目指す環境経営

## 環境活動報告

アスクルが目指す環境経営 ▶

ビジネスモデルと環境負荷

環境中長期目標

アスクルの「5つの約束」

約束1:「仕入・調達」

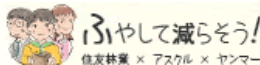
約束2:「開発・選定」

約束3:「社内管理」

約束4:「販売・配送」

約束5:「回収・循環」

アスクル環境活動のあゆみ

アスクルの  
オリジナル商品の  
環境対応  
ASKUL オリジナル

地球温暖化を防ぐ「REDD+」の取り組みをはじめています

## アスクルが目指す環境経営

- ▼ 「アスクル環境フォーラム2016」  
～CO2ゼロへのチャレンジ～
- ▼ 環境活動のフレームワーク

- ▼ アスクル環境方針
- ▼ 参画団体・プロジェクトについて

## 「アスクル環境フォーラム2016」～CO2ゼロへのチャレンジ～

2015年12月のCOP21におけるパリ協定では、気温上昇を2度未満に抑えるべく、「今世紀後半には温室効果ガスを実質ゼロに」に向けて世界全体で取り組んでいくことが合意され、まさに歴史的な転換点となりました。日本においては、2030年に温室効果ガスを26%削減（2013年比）という目標が掲げられています。個々の企業の取り組みはもちろん、企業が連携して協力する具体的な行動によって、地球温暖化対策を推進していくことが必要となっています。

これらを背景に、アスクルでは、2016年7月14日に「アスクル環境フォーラム2016 ～CO2ゼロチャレンジ・企業間連携の可能性を探る～」を開催いたしました。当フォーラムでは、東京大学 大気海洋研究所副長の木本昌秀教授をお招きし、「気候変動の現状と見通し」についての基調講演を行っていただき、日産自動車様、日立製作所様、環境省様ら有識者の方による「CO2ゼロチャレンジ・企業間連携の可能性を探る」と題したパネルディスカッションを行いました。

また、当フォーラムにおいて、2030年に「CO2ゼロにチャレンジすること」を発表いたしました。フォーラムにご来場いただいたお客様からは数多くのご意見をいただきました。メーカー・サプライヤー様、あるいはお客様と協働して、CO2削減の取り組みを行う分科会を立ち上げ、CO2削減の施策を検討していきます。アスクルでは、今後サプライチェーン全体のCO2ゼロを目指し、CO2削減のロードマップを策定し、具体的な施策に取り組んでまいります。

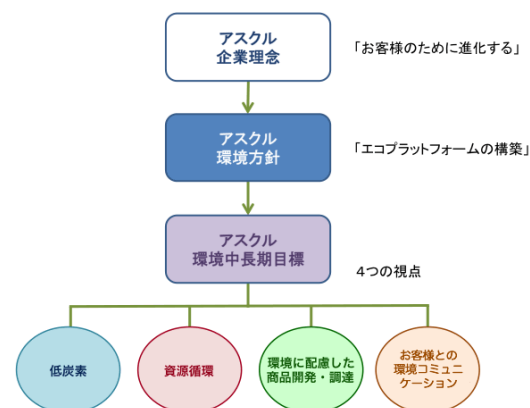


## 環境活動のフレームワーク

アスクルは、「お客様のひとつのご注文、1回のお届けにかかる環境負荷を最小化していく」という考え方のもと、「最も効率的で、環境に配慮した流通プラットフォーム（＝エコプラットフォーム）」を目指しています。

この「エコプラットフォーム」の実現に向け、2020年をターゲットとした、「低炭素」「資源循環」「環境に配慮した商品開発・調達」「お客様との環境コミュニケーション」の4つの視点からなる「環境中長期目標」を掲げ、「5つの約束」の各プロセスにおいて年度ごとの活動計画を策定しています。

このフレームワークのもと、現在、事業活動の全領域において具体的な活動が展開されています。



## アスクル環境方針

アスクルの環境経営の目指すべき方向性を示しています。この方針では持続可能な社会の実現に向け、アスクルの事業活動の基盤である流通プラットフォームを、お客様、社会、地球環境にとって、「最適」で「ローコスト」な「エコプラットフォーム」に進化させていくことを宣言しています。



## アスクル環境方針

わたしたちは、「お客様のために進化する」という企業理念のもと、持続可能な社会の実現に向け、お客様、社会、地球環境にとって、「最適」で「ローコスト」なエコプラットフォームを構築していきます。

わたしたちは、事業活動に伴う環境への影響を把握し、以下の項目について中長期的な目標を定め、目標達成に向け全社一丸となって活動していきます。

- 1 環境情報の見える化を通じて、お客様に環境負荷の少ない購買システムをご提供します。
- 2 環境に配慮した商品やサービスを通じて、エコロジカルなワークスタイルをご提案します。
- 3 環境負荷の低減とお客様サービスの向上を目指したロジスティックスサービスを実現します。
- 4 情報の共有化と有効活用により、低炭素型のデマンド・チェーン<sup>※</sup>を実現します。
- 5 わたしたち一人ひとりが企業市民としての自覚をもち、広く社会貢献活動を推進します。

※デマンド・チェーン:お客様のニーズを基点として構築される商品の供給体制

わたしたちは、この環境方針に沿って、法令および自主的に受入れを決めた要求事項を順守すると共に、マネジメントシステムの運用・強化を継続的に行い、その進捗と成果を公開していきます。

制定日/2003年6月4日 改定日/2009年5月1日

アスクル株式会社代表取締役社長 兼 CEO

岩田 彰一郎

## 参画団体・プロジェクトについて

アスクルでは、環境経営を推進するため、外部のさまざまな団体・プロジェクトに参画し、コミュニケーションを図っています。

### 参画団体・プロジェクト一覧(2016年7月31日現在)

#### 日本気候リーダーズ・パートナーシップ(Japan-CLP)

持続可能な脱炭素社会の実現には産業界が健全な危機感を持ち、積極的な行動を開始すべきであるという認識の下に設立した、日本独自の企業グループ。持続可能な脱炭素社会への移行に先陣を切る事を自社にとってのビジネスチャンス、また次なる発展の機会と捉え、政策立案者、産業界、市民などとの対話の場を設け、日本やアジアを中心とした活動の展開を目指します。

<http://japan-clp.jp/>



#### 一般社団法人 企業と生物多様性イニシアティブ(JBIB)

生物多様性の保全を目指して積極的に行動する企業の集まり。多様な企業が共同で研究を進めることにより、単独の企業活動のみでは成し遂げられない成果を生み出し、真に国内外の生物多様性の保全に貢献することを目指しています。

<http://jbib.org/>



#### 森から世界を変えるREDD+プラットフォーム

～Japan Public-Private Platform for REDD+

危機的な状況にある開発途上国の森林を保全し、気候変動対策・生物多様性保全・持続的な開発(貧困削減)などに貢献するREDD+活動の推進を目的として、民間企業・民間団体・政府機関・研究機関等が協働して取り組み促進を行うためのプラットフォーム。国際協力機構(JICA)と森林総合研究所REDD研究開発センターが共同事務局となり、2014年から2020年までの緊急行動計画を提唱しています。

[http://www.jica.go.jp/activities/issues/natural\\_env/index.html](http://www.jica.go.jp/activities/issues/natural_env/index.html)





アスクルではこれまで、自社の事業活動に伴い、本社・物流センターなど事業所のCO2排出量を算定してまいりました。(※1)しかしながら、サプライチェーンにおけるGHG(※2)排出量の算定が世界的にも求められていることから、2014年5月期から、商品の原料調達からお客様に届くまでの一連のプロセス(サプライチェーン)におけるCO2排出量を算定しています。

サプライチェーンCO2排出量算定にあたっては、環境省「平成26年サプライチェーンにおける温室効果ガス排出量等算定方法調査委託業務」の一環で実施された「サプライチェーンにおける温室効果ガス排出量算定支援」(※3)の支援を受け、企業のサプライチェーン排出量算定のための基準である「スコープ3基準」に基づき、サプライチェーンを15個のカテゴリに分類・体系化し、それぞれのCO2排出量を算定いたしました。2017年5月期についても同様の方法で算定いたしました。今後、この算定結果をもとに、サプライチェーン全体の排出量を算定・把握し、排出量が多い部分や削減可能性の高い部分を明らかにし、効率的な削減対策を実施してまいります。

※1: アスクル全社のCO2排出量 <http://www.askul.co.jp/csr/data/wide.html>

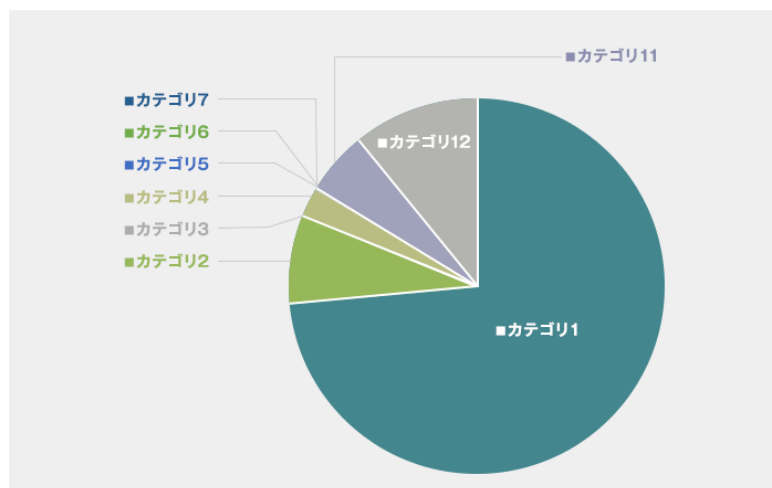
※2: GHG:温室効果ガス

※3: 詳細は、環境省「グリーン・バリューチェーンプラットフォーム」をご参照ください。

[http://www.env.go.jp/earth/ondanka/supply\\_chain/gvc/index.html](http://www.env.go.jp/earth/ondanka/supply_chain/gvc/index.html)

#### スコープ3に基づくサプライチェーンCO2排出量算定結果

カテゴリ	カテゴリ名	t-CO2
カテゴリ1	「購入した製品・サービス」	1,004,054
カテゴリ2	「資本財」	115,633
カテゴリ3	「Scope1,2に含まれない燃料及びエネルギー活動」	966
カテゴリ4	「輸送、配送(上流)」	33,505
カテゴリ5	「事業から出る廃棄物」	764
カテゴリ6	「出張」	256
カテゴリ7	「雇用者の通勤」	501
カテゴリ8	「リース資産(上流)」	—
カテゴリ9	「輸送、配送(下流)」	—
カテゴリ10	「販売した製品の加工」	—
カテゴリ11	「販売した製品の使用」	81,431
カテゴリ12	「販売した製品の廃棄」	138,430
カテゴリ13	「リース資産(下流)」	—
カテゴリ14	「フランチャイズ」	—
カテゴリ15	「投資」	—



(2016年5月期(2015年5月21日から2016年5月20日)の実績データにより算出)

## 環境活動報告

## アスクルが目指す環境経営

## ビジネスモデルと環境負荷

## 環境中長期目標

## アスクルの「5つの約束」

約束1:「仕入・調達」

約束2:「開発・選定」

約束3:「社内管理」

約束4:「販売・配送」

約束5:「回収・循環」

## アスクル環境活動のあゆみ

アスクルの  
オリジナル商品の  
環境対応  
ASKUL オリジナル

地球温暖化を防ぐ「REDD+」の取り組みをはじめています

## 環境中長期目標

- ▼ 環境中長期目標の策定
- ▼ 環境中長期目標の進捗状況
- ▼ CO<sub>2</sub>削減貢献量

## 環境中長期目標の策定

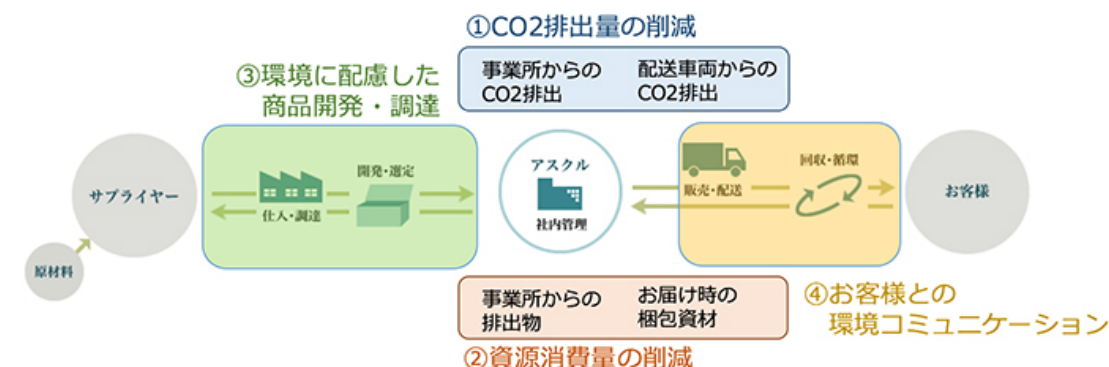
アスクルでは、2013年5月期に、「CO<sub>2</sub>排出量」と「資源消費量」の2つの軸で、2020年度をターゲットとした環境中長期目標を策定し、これらの目標を達成するために、事業活動と関連性の高い「低炭素」「資源消費」「グリーン購入」の3つの環境課題に取り組むべき重点分野として継続的な改善活動を進めてまいりました。

これらの目標は策定から4年が経過しましたが、その間にAskul Logi PARK福岡、Askul Logi PARK横浜などの物流センターの新設や個人向け通販LOHACOサービスの開始等があり、事業の拡大・変革を鑑み、2016年5月期からは新たに環境中長期目標の見直しを行いました。新しい目標は、これまでと同じ「CO<sub>2</sub>排出量」と「資源消費量」の2つの軸とともに、新たに「環境に配慮した商品開発・調達」「お客様との環境コミュニケーション」の2つの目標を設定しました。「CO<sub>2</sub>排出量」については、事業所からのCO<sub>2</sub>排出量に加え、物流センターからお客様にお届けするまでの配送に伴うCO<sub>2</sub>排出量も算定の対象といたしました。また、「資源消費量」においては、お客様にお届けする「梱包資材量」だけでなく、事業所から排出される排出物量を含む資源消費量を算定の対象といたしました。これにより、アスクルのエコプラットフォームにおけるサプライチェーン全体をバウンダリとした環境中長期目標の設定を行いました。

環境中長期目標①	事業活動に伴うCO <sub>2</sub> 排出量を削減します。 【2020年目標】オーダー1明細行あたりCO <sub>2</sub> 排出量20%削減※1
環境中長期目標②	事業活動に伴う資源消費量を削減します。 【2020年目標】オーダー1明細行あたりの資源消費量を20%削減※2
環境中長期目標③	環境に配慮した商品開発・調達を行います。
環境中長期目標④	環境情報の提供や安心安全に配慮し、お客様との環境コミュニケーションを行います。

※1: バウンダリ: アスクル事業所CO<sub>2</sub>排出量 + 配送CO<sub>2</sub>排出量 / 基準年: 2014年5月期

※2: バウンダリ: アスクル事業所排出物量 + センター梱包時の資材消費量 / 基準年: 2014年5月期



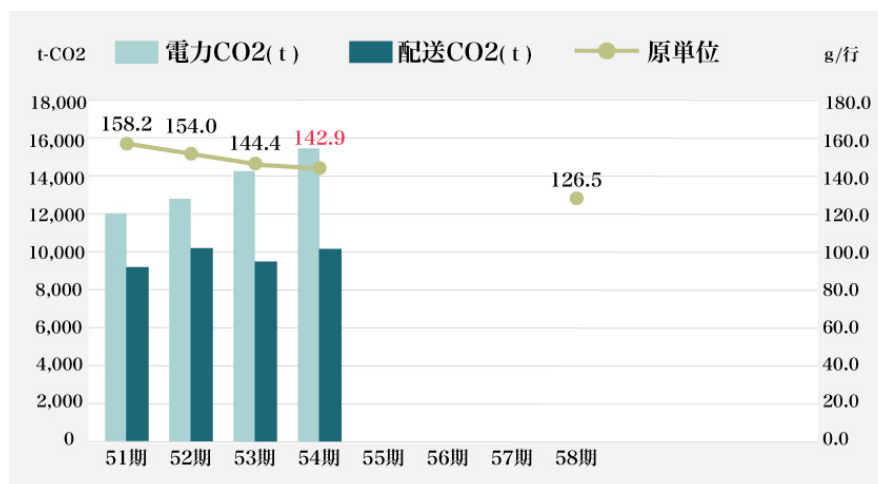
## 環境中長期目標の進捗状況

アスクル環境中長期目標は、お客様のオーダー1明細行あたりの「CO<sub>2</sub>排出量」と「資源消費量」において、2014年5月期を基準年とし、2021年5月期に20%削減するという数値目標を掲げています。

■ オーダー1明細行あたりCO<sub>2</sub>排出量

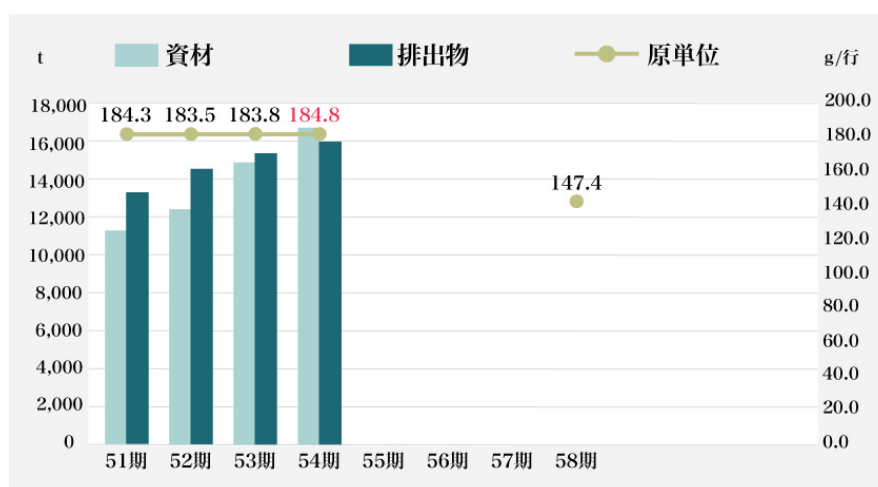
2021年5月期の環境中長期目標は、基準年のCO<sub>2</sub>排出量に対して、オーダー1明細行あたり20%削減を目指しています。2017年5月期は、基準年比約10%の減少となりました。今後も事業所からのCO<sub>2</sub>排出量については、設備の更新や省エネの推進、配送に伴うCO<sub>2</sub>排出量については、物流センターからお客様までの配送ルート最適化、再配送の削減などにより、CO<sub>2</sub>排出量の削減に取り組んでまいります。





#### ■オーダー1明細行あたりの資源消費量

2021年5月期の環境中長期目標は、基準年の梱包資材量に対して、オーダー1明細行あたり20%削減を目指しています。2017年5月期は、基準年に比べて約1%の微増でした。個人向け事業の拡大によりダンボールの使用量が増えたことなどが要因となっています。



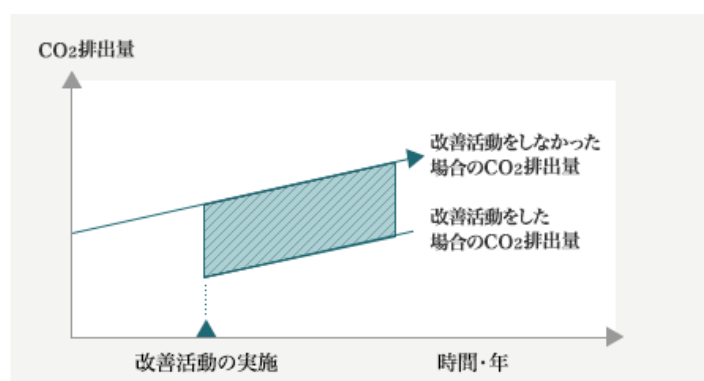
#### ■「環境に配慮した商品開発・調達」、「環境情報の提供や安心安全に配慮したお客様との環境コミュニケーション」

これら2つの目標は、アスクルの事業活動を通じて各部門の環境活動の中で取り組んでいます。環境目標の設定・具体的な計画策定・進捗管理は、環境マネジメントシステムの仕組みの中で運用しています。

## CO<sub>2</sub>削減貢献量

アスクルでは、「CO<sub>2</sub>排出量」を削減するため、環境中長期目標を設定し、事業活動の全領域を対象に改善活動を実施しています。2013年5月期から、各改善活動をより効果的にあらわす指標として、新たに「CO<sub>2</sub>削減貢献量」という考え方を取り入れました。「CO<sub>2</sub>削減貢献量」は、改善活動を実施しなかったと仮定した場合の想定排出量から実際の排出量を差し引いた量、つまり削減努力によって排出を抑制した量のことです。その効果を「見える化」することにより、より「CO<sub>2</sub>排出量」の削減を目指しています。

CO<sub>2</sub>削減貢献量の算定方針・算定方法は、専門家の協力のもと、ガイドラインを策定し、算定ルール・手順を取り決めました。



## 環境活動報告

## アスクルが目指す環境経営

## ビジネスモデルと環境負荷

## 環境中長期目標

## アスクルの「5つの約束」 ▶

約束1:「仕入・調達」

約束2:「開発・選定」

約束3:「社内管理」

約束4:「販売・配送」

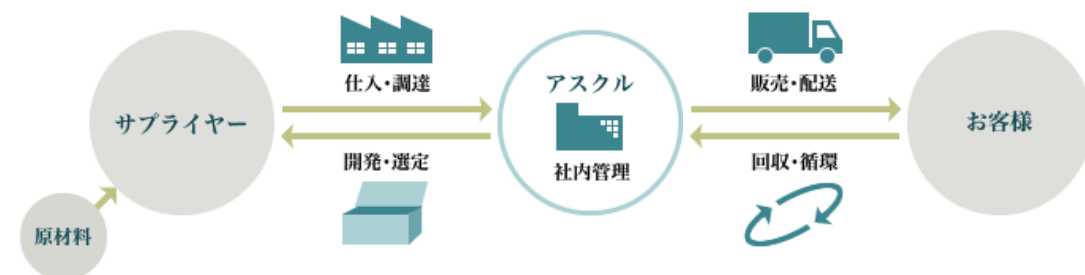
約束5:「回収・循環」

## アスクル環境活動のあゆみ

アスクルの  
オリジナル商品の  
環境対応  
ASKUL オリジナルふいやして減らそう!  
住友林業 × アスクル × ヤンマー[地球温暖化を防ぐ「REDD+」の取り組みをはじめます](#)

## アスクルの「5つの約束」

アスクルでは、事業活動の各段階における環境面での具体的な活動計画を設定しています。それが「5つの約束」です。「5つの約束」の基本的な考え方は、アスクルの事業活動を「仕入・調達」「開発・選定」「社内管理」「販売・配送」「回収・循環」と大きく5つに区分し、それぞれの段階で取り組むべき3つの重点分野について具体的な年度計画を策定し、環境マネジメントシステムの仕組みを通じて活動・進捗管理を行っています。具体的な活動内容につきましては、下図のそれぞれの「約束」をクリックしてください。



## 約束 1

## ▶ 仕入・調達

お客様の購買分析を精緻化し、サプライヤー様との情報共有と連携により、環境負荷の少ない効率的な調達を推進します。

## 約束 2

## ▶ 開発・選定

お客様に環境に配慮した安心・安全な商品をご提供します。

## 約束 3

## ▶ 社内管理

業務の効率化を推進し、省エネルギーや省資源によるコストの削減を図ります。

## 約束 4

## ▶ 販売・配送

サービス進化と環境優位性の両面を常にセットで考え、環境負荷の少ない商品の販売・配送サービスをご提供します。

## 約束 5

## ▶ 回収・循環

回収サービスの拡大・充実を図り、資源循環に向けて活動の輪を広げていきます。

アスクルでは「5つの約束」として、事業活動の各段階において「3つの重点分野」で具体的な活動を展開していますが、こういった活動の積み重ねを全社的な視点で評価していくための指標として、「[アスクル環境中長期目標](#)」を設け、進捗管理を行っています。

## 環境活動報告

## アスクルが目指す環境経営

## ビジネスモデルと環境負荷

## 環境中長期目標

## アスクルの「5つの約束」

約束1:「仕入・調達」

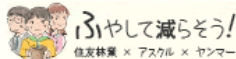
約束2:「開発・選定」

約束3:「社内管理」

約束4:「販売・配送」

約束5:「回収・循環」

## アスクル環境活動のあゆみ



地球温暖化を防ぐ「REDD+」の取り組みをはじめます

## 約束1 仕入・調達

お客様の購買分析を精緻化し、サプライヤー様の協力のもと、環境負荷の少ない効率的な調達を推進します。

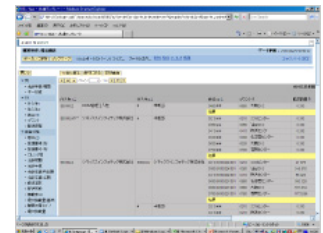
- ▼ 仕入・調達に伴うCO<sub>2</sub>排出量の「見える化」
- ▼ 需要予測と情報共有によるムダの排除
- ▼ 調達プロセスの改善によるCO<sub>2</sub>排出量の削減

仕入・調達に伴うCO<sub>2</sub>排出量の「見える化」

アスクルは、サプライヤー様の倉庫からアスクルの物流センターに納品される段階でも、多くの車が走り、CO<sub>2</sub>を排出していることに着目しました。アスクルでは、2010年5月期から、サプライヤー様のご協力のもと、取扱商品ごとに保管場所や出荷時の拠点、配送方法などの調査を行い、「調達に伴うCO<sub>2</sub>排出量」を毎年、試算しています。さらに、省エネ法の算定方法を参考に、「トンキロ法」と「燃費法」(\*)によるCO<sub>2</sub>排出量を算出するシステムを開発、調達プロセスにおけるCO<sub>2</sub>排出量の「見える化」を推進しています。今後も継続的に、より効率的な調達が可能な商品を選定し、サプライヤー様と連携しながら、コストとCO<sub>2</sub>の両面を削減できるよう、配送ルートの効率化に取り組んでいきます。

なお、サプライヤー様とのその他の取り組みについては[こちら](#)をご参照ください。

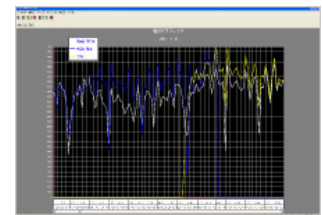
\*「トンキロ法」では、二酸化炭素排出量＝(輸送重量×輸送距離)×二酸化炭素排出原単位、「燃費法」では二酸化炭素排出量＝(輸送距離/燃費)×二酸化炭素排出係数で計算されます。



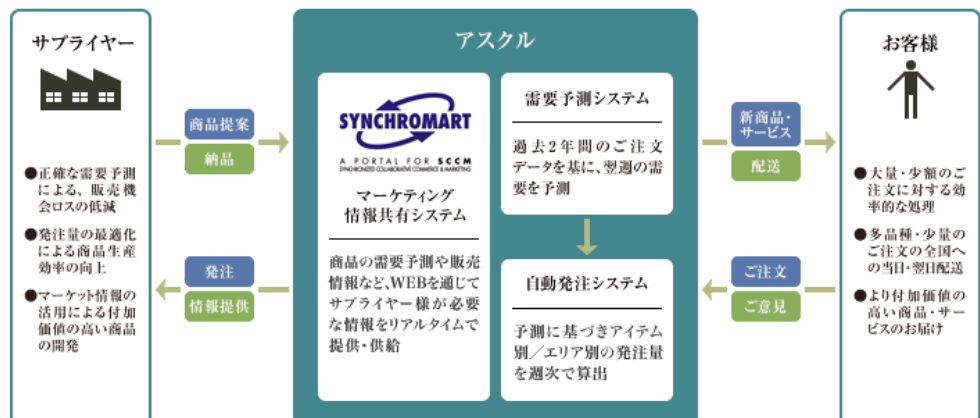
距離シミュレーションソフト画面

## 需要予測と情報共有によるムダの排除

アスクルの流通プラットフォームは、お客様のニーズを基点として商品の供給体制を構築する「デマンド・チェーン・マネジメント」の考え方がベースとなっています。アスクルがカタログやWEBサイトで取り扱う商品は、数十万アイテムにのぼります。これらの膨大な商品を適切に生産し、仕入れ、在庫を管理し、欠品なくお客様にお届けするために、アスクルではサプライヤー様とさまざまなシステムを共有し、業務の効率化を推進しています。例えばオフィス用品のご注文は、季節や週単位で大きく変動します。アスクルでは2001年より、需要予測システムと自動発注システムを開発・導入し、アイテム別・エリア別の需要予測を週次で算出、これらの情報をサプライヤー様と共有しています。取扱商品点数が増加しても在庫を過剰に増やすことなく、また逆に欠品が発生してお客様にご不便をおかけすることがないよう、仕入・調達に努力しています。過剰在庫は、会社の利益を圧迫するだけでなく、廃棄による環境負荷の発生にもつながります。アスクルがサプライヤー様とお客様をつなぐ「市場(仲介の場)」となることで、より効率的な商品・サービスの流通を実現させています。アスクルはこれらもお客様の購買分析を精緻化し、サプライヤー様の協力のもと、より環境負荷が少なくムダのない効率的な仕入・調達を推進していきます。



需要予測システム画面

調達プロセスの改善によるCO<sub>2</sub>排出量の削減

アスクルは、調達プロセスにおけるCO<sub>2</sub>排出量の「見える化」への取り組みを、2010年5月期から始めています。2012年5月期からは、サプライヤー様・商品別にCO<sub>2</sub>排出量を算定し、蓄積したそれらのデータを活用したCO<sub>2</sub>排出量の削減に向けた施策を実行しています。長距離輸送となっている商品に対し、あるサプライヤー様の協力を仰ぎながら輸送ルートを見直し、生産地からアスクルの各物流センターまでに經由



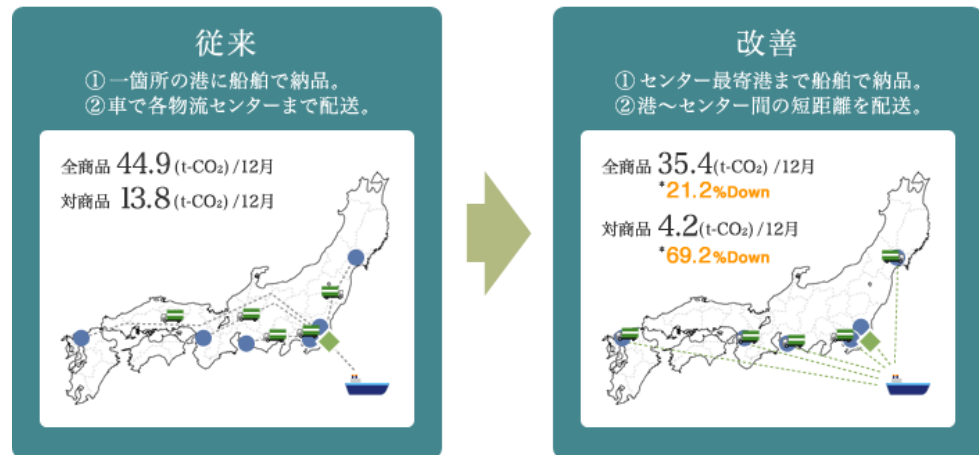
する物流拠点を減らすことにより、該当商品の輸送に関するCO<sub>2</sub>排出量を、60%以上削減することができました。

2016年5月期には、協力をいただくサプライヤー様も4社と増え、それぞれの状況に合わせた方法でCO<sub>2</sub>排出量の削減を達成し、4社合計のCO<sub>2</sub>排出量を90%以上削減 - 一般家庭約200世帯分の年間使用電力量に相当 - という施策効果を実現しています。

調達プロセスのCO<sub>2</sub>削減貢献量は、環境年間目標に設定し、新たな削減施策の策定と継続的な効果の検証を実施しています。今後もサプライヤー様とともに、「モーダルシフト」化や調達ルートの再構築など、より効率的にCO<sub>2</sub>排出量を削減する取り組みを展開していきます。

## 調達プロセスにおけるモーダルシフト

2012年5月期に実施した事例



国内の車輸送を大幅に削減することで、調達コストとCO<sub>2</sub>排出量の削減を進める。

\* 国内輸送(車)のCO<sub>2</sub>排出量を比較

### Topics

## グリーン購入大賞「優秀賞」受賞

この商品調達プロセスにおける環境負荷削減(CO<sub>2</sub>削減)の取り組みが評価され、グリーン購入ネットワーク※1主催の第14回グリーン購入大賞※2において「優秀賞」を受賞しました。受賞理由として、「デマンド・チェーン・マネジメント」の考え方に基づき、独自システムを開発・導入し、ムダのない仕入れ・調達・配送が実現されており、本業そのものの活動である点が高く評価されました。また、商品重量・輸送距離・車両積載量・配送形態等のデータを把握し、サプライチェーンが一体となって輸配送におけるCO<sub>2</sub>削減とコスト削減を実現しており、輸配送のグリーン購入の側面を持った取り組みとして、継続・発展が期待できる点も評価いただいています。今後もサプライヤー様と協力し、より効率的な調達を目指してまいります。

※1: グリーン購入ネットワーク: グリーン購入の取組みを促進するために1996年に設立された、企業・行政・消費者のネットワーク。

※2: グリーン購入大賞: グリーン購入ネットワークが、グリーン購入に関する先進事例を表彰し広く紹介することで、全国の各種団体にグリーン購入の取組みを普及させることを目標として、98年に創設された表彰制度。



このWebサイトにおける報告概要について

このページの先頭へ

Copyright © ASKUL Corporation. All Rights Reserved.

[ご利用環境について](#)

[ご利用上の注意](#)

[サイトマップ](#)

[お問い合わせ](#)

## 環境活動報告

アスクルが目指す環境経営

ビジネスモデルと環境負荷

環境中長期目標

アスクルの「5つの約束」

約束1:「仕入・調達」

約束2:「開発・選定」

約束3:「社内管理」

約束4:「販売・配送」

約束5:「回収・循環」

アスクル環境活動のあゆみ

アスクルの  
オリジナル商品の  
環境対応

ASKUL オリジナル

ふやして減らそう!  
信友林業 × アスクル × ヤンマー

地球温暖化を防ぐ「REDD+」の取り組みをはじめます

## 約束2 開発・選定

サプライヤー様と協力し、お客様に環境に配慮した  
安心・安全な商品をご提供します。

▼ お客様のグリーン購入をお手伝い

▼ 商品包装における環境配慮

▼ 森林認証製品の取り扱い

## お客様のグリーン購入をお手伝い

アスクルでは、「グリーン購入法適合商品」「エコマーク認定商品」「GPNエコ商品ねっと掲載商品」のいずれかに該当する商品に対し、カタログやWebサイトにて「グリーン商品リスト掲載品」マークを付け、お客様がグリーン購入を行う際の目印にしています。2017春・夏号カタログでは、約13,300アイテムのグリーン商品を掲載しています。また、お客様のグリーン購入をサポートさせていただくため、アスクルWebサイト内にある「グリーン商品ショップ」において、グリーン商品の一覧表やグリーン商品のご購入実績をダウンロードできるサービスも提供しています。アスクルは、お客様の購買代理人として、これからも正確な環境情報の提供とお客様のグリーン購入サポートを積極的に進めてまいります。

「グリーン商品リスト  
掲載品」マーク

グリーン購入サポートページ

## Topics

## 「「洗浄力」と環境配慮を両立した食器用エコ洗剤」

アスクルは、2013年2月、自然派の洗剤メーカー「サラヤ」との共同企画により、オリジナルパッケージで「ヤシノミ洗剤ハイパワー」の販売を開始しました。「ヤシノミ洗剤ハイパワー」は、生分解性の高いパーム油由来の植物性洗浄成分を使用し、原料調達においてRSPO\*のグリーンパーム認証クレジット\*を取得している環境配慮商品です。少ない使用量で油污れがすっきり落ちるよう洗浄力を強化するとともに、マイルド成分(NLB)配合により手肌にやさしい無香料・無着色の洗剤です。また、2016年2月には、環境配慮はそのままに、洗浄力をアップした「ヤシノミ洗剤プレミアムパワー」を販売しています。アスクルでは、今後も価格や洗浄力だけでなく、環境保全や化学物質による環境・健康への影響を軽減した、環境負荷の少ないオリジナル商品を提供してまいります。

※1 RSPO: Roundtable on Sustainable Palm Oil 持続可能なパーム油のための円卓会議。持続可能なパーム油の生産と利用を促進するための非営利組織。

※2 グリーン電力や排出権と同じ仕組みで、RSPO認証農園で生産されたパーム油・パーム核油の生産量が証書となって売買取引され、この証書を購入することで、RSPO認証されたパーム油・パーム核油を購入したことが同等とみなし、証書に記載された取引量を製品の使用量に換算することができる。



なお、本商品の売り上げの1%が「ボルネオ保全トラストジャパン」を通じて、パーム油を生産しているボルネオの生物多様性保全活動に役立てられています。支援の実績は[こちら](#)をご覧ください。

## Topics

## 「オゾン層保護・地球温暖化防止大賞」『審査委員会特別賞』受賞

アスクルは、「第15回オゾン層保護・地球温暖化防止大賞」\*において、環境保全に配慮したエアダスターの商品化およびオフィスへの販売体制構築が評価され、『審査委員会特別賞』を、サプライヤーである東邦金属工業(株)と共同受賞しました。地球温暖化係数(\*)が6と非常に低く、オゾン層破壊係数(\*)がゼロのHFO-1234zeガスを採用した「エアダスターze400」を、アスクル限定販売商品として販売する体制をいち早く整備し、オフィスでの認知、利用促進に貢献したことが評価されました。

エアダスターze400は、HFO-1234zeガスの使用による「環境配慮」と、難燃性や噴射力に優れた「実用性」の両面を兼ね備えたグリーン購入法の適合商品です。今後は安全性、環境意識の高い企業向けに購買が広がっていくことが期待されます。アスクルでは、今後もアスクルの環境視点に基づく商品の品揃えを充実し、環境負荷の少ない商品の販売を行ってまいります。

※1 オゾン層保護・地球温暖化防止大賞:オゾン層保護対策と地球温暖化防止対策の一層の促進を目的に日刊工業新聞社の主催で、1998年より毎年実施している表彰制度。  
<http://www.nikkan.co.jp/sanken/ozone/>  
 ※2 地球温暖化係数は、温室効果ガスのもたらす影響を二酸化炭素(CO2)を1とした場合に対する比で示した数値。例えば、フロンガス  
 の一種であるHFC-134aは1300、HFC-152aは140である。  
 ※3 オゾン層破壊係数は、大気中に放出された単位重量がオゾン層に与える破壊効果がCFC-11(トリクロロフルオロメタン、CCl3F)を1  
 とした場合に対する比で示した数値。

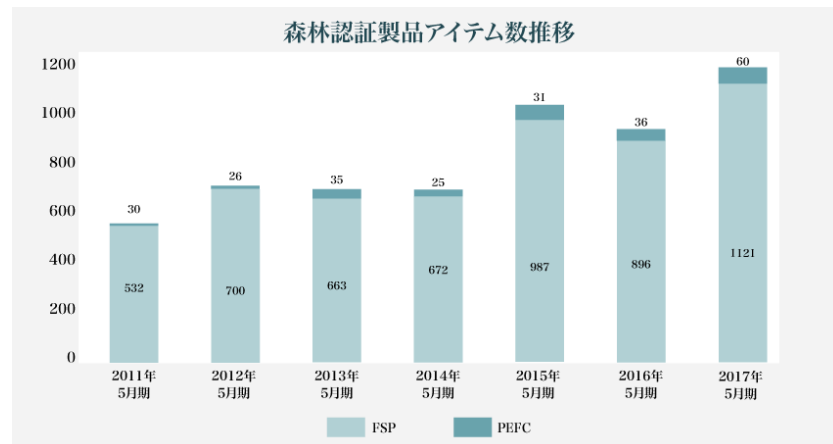


オリエンテック エアダスター ze400

## 森林認証製品の取り扱い

アスクルでは、2005年6月にFSCのCoC認証、2010年5月にPEFCのCoC認証を取得し、森林認証製品の開発・取り扱いに力を入れています。紙製品や木製品を扱う販売者として、森林認証製品の拡大による「責任ある調達」を進めており、現在では、コピーペーパーやノート、伝票などの紙製品をはじめ、主要な木製家具シリーズにおいて森林認証製品の品揃えをしております。2017年5月期時点では、FSC認証のダンボールの増加により約1,180アイテムの森林認証製品がカタログ上に掲載されています。今後もアスクルは、森林認証製品の取り扱いを強化し、合法で持続可能な紙製品・木製品をご提供していきます。

アスクルオリジナル商品における森林認証製品拡大の取り組みについては、こちら「[Special Issue オリジナル商品における森林認証製品への取り組み](#)」もご覧ください。



## Column

### 森林認証制度について

森林認証とは、独立した第三者機関が、森林管理を一定の基準に照らし、評価・認証していく制度です。現在、グローバルに認証活動を行っている制度としては、FSC認証とPEFC認証の2種類があります。

FSC認証は、森林減少や劣化の問題などを背景として生まれた、「適切な森林管理」を認証する制度です。適切な森林管理がされていると認証された森林から収穫された木材や木材製品にFSCのロゴマークが付けられます。

<https://jp.fsc.org/index.htm>



PEFC認証は、違法伐採を抑制し、持続可能な森林を育てる活動を促すことを目的に、世界各国の森林認証制度の互換性・同等性を保証する相互承認のための仕組みとして1999年に発足した世界最大の森林認証制度です。

<http://www.pefcasia.org/>



## 商品包装における環境配慮

アスクルでは、「お客様の利便性向上」と「環境への配慮」という2つの側面から、簡易包装商品の開発に取り組んでいます。

商品を大量にまとめてご購入・ご利用いただく職場や現場お客様にとっては、個包装の商品では取り扱いに手間がかかる上、ゴミも増えてしまいます。

アスクルではこの点に着目し、サプライヤー様のご協力のもと、販売単位数量を大口でまとめて、簡易な包装にすることで、お客様が商品をお使いいただく際の作業効率を高めるとともに、無駄な資源の削減に努めています。

### Topics

「簡易包装」で、ゴミも、手間も、コストも、軽くするお手伝いをします。

「簡易包装」の工夫をしているアスクルのオリジナル商品・限定販売品をいくつかご紹介します。

< 背抜き手袋 >





背抜き手袋は、個包装で販売していましたが、特に製造業等のお客様には大量にまとめてご購入いただくことが多い商品です。  
そこで、現場での使い勝手を考えて、余計なタグなどを排除。複数個まとめて包装し、アスクル限定販売商品として取り扱っています。

**現場のチカラ**

**ASKUL 限定販売 現場のチカラ**

ショーワグローブ「現場のチカラ」  
簡易包装 グリップ（ソフトタイプ）  
（アスクル限定販売）

**現場のチカラ**

勝星産業「現場のチカラ」  
天然ゴム背抜き手袋  
（アスクル限定販売）



## < 養生テープ >

様々な場面で大量にご活用いただく養生テープは、30個まとめてダンボールに入れてオリジナル商品として販売しています。  
1個ずつの包装を省いたので、箱を開けたらすぐに使えるのがウレシイ！  
好評の若葉色、半透明の2色をご用意。50m巻きの長尺タイプならよりお得です。

**ASKUL オリジナル 現場のチカラ**

**現場のチカラ**

アスクル「現場のチカラ」  
養生テープ 無包装 若葉 緑  
50mm×25m 1箱（30巻入）



## < クリアホルダー >



クリアホルダーも、お客様に大量にご購入いただく商品のひとつ。  
よくお使いいただくお客様向けに、アスクルオリジナルのクリアホルダー500枚をシンプルな外装箱に入れて販売しています。

アスクル クリアホルダー A4  
スタンダード 簡易包装 1箱（500枚）

**ASKUL オリジナル**

## < ふせん >

アスクルオリジナル「強粘着ふせん」は、垂直面にもピッタリ貼れ、粘着力が長時間持続するスグレモノ。オフィスや現場など、さまざまな場所で大活躍しています。  
たくさん使うから、必要なときに必要な人が必要な分だけ、簡単に取り出せるよう、50冊入り大容量パックにして販売しています。

**ASKUL オリジナル**

アスクル 強粘着ふせん  
ビビッドカラー1箱（50冊入）



▶ このWebサイトにおける報告概要について

↑ このページの先頭へ

Copyright © ASKUL Corporation. All Rights Reserved.

[ご利用環境について](#)

[ご利用上の注意](#)

[サイトマップ](#)

[お問い合わせ](#)

## 環境活動報告

ASKULが目指す環境経営

ビジネスモデルと環境負荷

環境中長期目標

ASKULの「5つの約束」

約束1:「仕入・調達」

約束2:「開発・選定」

約束3:「社内管理」

約束4:「販売・配送」

約束5:「回収・循環」

ASKUL環境活動のあゆみ

ASKULの  
オリジナル商品の  
環境対応  
ASKUL オリジナルふやして減らそう!  
信友林業 × ASKUL × ヤンマー

地球温暖化を防ぐ「REDD+」の取り組みをはじめます

## 約束3 社内管理

業務の効率化を推進し、省エネルギーや  
省資源によるコストの削減を図ります。

- ▼ 再生可能エネルギーの導入
- ▼ 全社的な省エネへの取り組み
- ▼ 「どこでもプリント」の導入
- ▼ 契約書電子化システムの導入による  
業務改善と環境負荷の軽減

- ▼ シンクライアントの導入による電力使用量の削減
- ▼ 廃棄物の適正管理に向けて
- ▼ ～大阪DMCが「ごみ減量優良建築物」 標章を受賞～
- ▼ 「ゼロエミッション」への取り組み
- ▼ 本社オフィスに間伐材を使用  
～環境に配慮したオフィスづくり～

## 再生可能エネルギーの導入 ～ 太陽光発電 ～

ASKULでは、気候変動対策と脱炭素社会の実現に向け、再生可能エネルギーの導入に取り組み始めています。特に、新設の物流センターには、できる限り太陽光発電を導入することを方針としています。

2014年5月期に稼働開始した「ASKUL Logi PARK 首都圏」には、ソーラーフロンティア社製CIS太陽光パネル(160w/枚)3700枚を屋上に設置し、2014年3月より発電を開始しました。2015年6月から2016年5月の発電量は約67万kWh。これは、ASKUL Logi PARK 首都圏の電力使用量の約12～14%に相当しました。

※「ASKUL Logo PARK 首都圏」は2017年2月の発生した火災により現在は焼失物の処理中です。

また、2016年5月期には、「ASKUL Logi PARK福岡」が稼働を開始し、シャープ製太陽光パネル(250w/枚)2400枚を設置しました。2016年3月から発電を開始し、2016年6月から2017年5月の一年間で約286万kWh発電いたしました。この発電量は、ASKUL Logi PARK福岡の電力使用量の約25%に相当します。

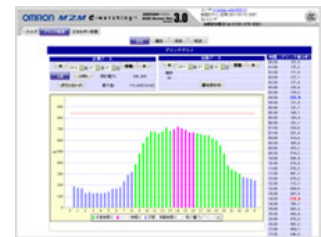
今後、自家消費に切り換えるなど、CO2削減施策のひとつとして活用することも考えています。



ASKUL Logi PARK福岡 太陽光発電所  
(福岡県福岡市東区)

## 全社的な省エネへの取り組み

ASKULでは、事業活動における「CO2の見える化」対策として、「エネルギー遠隔監視システム」を主要事業所に設置し、エリア別・設備別・機能別の詳細なデータが把握できる体制を構築しています。また第三者による「省エネルギー診断」を実施し、「エネルギー遠隔監視システム」のデータ分析結果とともに、総合的な評価を行い、各サイトの効果的な省エネ施策を計画・展開するようにしています。



エネルギー遠隔監視システム画面

## 夏の節電対策について

2011年の東日本大震災以降、夏の電力不足が全国的に深刻化するなか、ASKULは省エネプロジェクトを発足させ、各部門からなるプロジェクト体制を構築、全社をあげて省エネ活動を推進しています。

## ■物流センター

ASKUL全体の電力使用量の90%以上を占める物流センターでは、2011年夏以降、節電要請に伴って毎年様々な施策を講じています。2011年夏には、DCMセンターにおいて、1F・3F・5Fの照明を約40%の削減効果のある高効率タイプに交換しました。これにより、DCMセンターにおける2012年5月期の年間電力使用量は、センター全体で前年度に比較して約13%削減することができました。他のセンターにおいても、照明等のスイッチ回路変更を行い、エリアごとに適切な消灯ができる体制を整備し、人感センサーを設置する等の対策を講じ、省エネに努めました。2012年からは、物流センターの照明を順次LEDに交換しています。2012年夏には、大阪DMCの1階～6階の全フロアの照明を、2013



LED照明の導入(仙台DMC)

年夏にはDCMセンターの1F事務所、4F・6Fの天井照明を、2014年夏には仙台DMCの全フロアの照明をLEDに交換しました。また、2015年12月から稼働しているASKUL Logi PARK福岡、2016年5月から稼働しているASKUL Logi PARK横浜の新設物流センターでは、設立時からLED照明を設置しています。各物流センターでは環境目標を設定して、「エネルギー遠隔監視システム」のデータを効果的に用い、ピークカットや使用電力量の削減に取り組んでいます。

## 「どこでもプリント」の導入

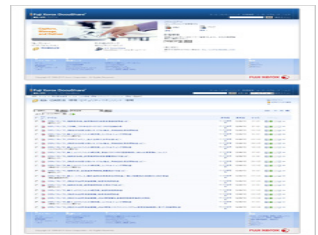
紙使用量の削減は、アスクルの全社的な環境活動のひとつです。さらにその取り組みを深化させるために、2011年5月期から、「どこでもプリント」というシステムを導入しています。「どこでもプリント」は、紙を利用する出力機器(コピー機、プリンタ、ファックス、スキャナ、複合機)にICカードによる個人ID認証をかけ、統一されたプリントドライバにより、対象エリア内の出力機器を文字通り「どこでも」利用可能にするシステムです。これにより個人ID単位、部門単位で利用実績データを取得でき、機器の稼働率にも着目して、より効果的な紙使用量削減の対策を採用できるようになりました。さらにシステム導入の過程で、機器の台数を削減し、節電効果の高い機器へ集約していくことで、省エネとコスト削減の改善を図りました。また、セキュリティ面でも、出力紙の放置がなくなりリスク軽減につながるなど、多くのメリットをもたらしました。2012年5月期から、EMS(環境マネジメントシステム)活動として、部門別に月次のコピー・プリント・スキャン枚数を集計、実績を「見える化」することによって、社員の紙削減への意識を高める取り組みを実施しています。紙出力ではなく、スキャン機能を利用することや、複数面をまとめることによって物理的な枚数を少なくすることが浸透し、紙使用量の削減に大きく寄与しています。2016年5月期実績としてはスキャン機能の利用は紙出力の9%以上を占めるまでとなり、コスト面、および、電子化による作業効率の改善にもつながっています。



「どこでもプリント」プリントシステム

## 契約書電子化システムの導入による業務改善と環境負荷の軽減

アスクルでは2012年5月期に、「契約書電子化システム」を導入、2014年5月期には約12,000件の紙の契約書をすべてデジタルデータ化しました。これまで従業員が契約書を閲覧する場合は、従業員自身が本社の総務部門へ出向き、契約書の一覧から探したい契約書を検索しなければならませんでした。そして総務部が金庫の鍵を探してキャビネットから照会された契約書を取り出し、従業員は閲覧簿に記載後、契約書を確認したうえで、必要であればコピーをしていました。これまでこうした煩雑な手順が繰り返されてきましたが、システム導入後は、従業員は契約書を自分の席ですぐに閲覧することが可能になり、契約書の閲覧・検索の操作性は格段に向上し、さらに契約書に関する紙の使用量を削減することも可能になりました。総務部門の契約書関連業務も大幅に削減され、業務が効率化されるとともに、複数台に保管されていた契約書のキャビネットの保管スペースを有効に活用することができるようになりました。さらに、契約書はシステム上で一元管理されるため、セキュリティ上のリスク軽減にも貢献しています。この契約書検索システムは、2013年5月期から本格運用しています。今後も、さらに業務の効率化を図り、使い勝手のよいシステムに改善していく予定です。



電子契約書閲覧・検索システム「DocuShare」

## シンククライアントの導入による電力使用量の削減

アスクルでは、省エネ対策の一環として、シンククライアント\*の導入を進めています。現在導入しているPCに比べて、機能面・操作面で問題がないこと、端末の電力使用量が約10分の1になるという実績をもとに展開し、2016年5月期には、導入実績370台となっております。2014年5月期からは、環境活動の見える化としてCO<sub>2</sub>貢献量の算出にも取り組んでおります。また、個人のPCに、個人情報や重要な情報が保管されることがないため、セキュリティ対策やBCP(事業継続計画)対策としても効果が期待できますので、BCP関連部署を中心にシンククライアントの導入を推進しています。

\*社員が使うコンピュータ(クライアント)に最低限の機能のみを持たせ、サーバ側でアプリケーションソフトやファイルなどの資源を管理するシステム。

## 廃棄物の適正管理に向けて

近年の「廃棄物処理法」違法強化への対応として、アスクルは事業活動における廃棄物の管理体制の強化を進めています。2010年5月期に「廃棄物違法管理システム」を全社で導入し、産業廃棄物管理について、契約書・許可証・manifestoをシステム上で確認できる仕組みを構築しました。これにより、排出部門でも簡単に許可証の期限切れや処理ルート相違などが確認できるようになりました。2012年5月期からは全部門で電子manifestoを導入し、廃棄物管理の効率化とさらなる適正管理に取り組んでいます。また、「廃棄物違法管理システム」を産業廃棄物以外の一般廃棄物にも活用し、廃棄物全体の適正管理を推進しています。アスクルは今後も、これらの仕組みを利用し、適正管理を推進していきます。



廃棄物違法管理システム

### Topics

#### 大阪DMCが大阪市環境局長による「ごみ減量優良建築物」標章を受賞しました。

2016年10月14日、アスクル大阪DMC(大阪市)が、大阪市の平成28年度「ごみ減量優良建築物」として、「ごみ減量優良標」と「大阪市環境局長」の感謝状を受賞しました。これまでの大阪DMCにおける廃棄物の発生抑制、廃棄物の適正管理、再資源化への適正処理等の取り組みが評価されたことと考えております。



この表彰制度は、大阪府が平成11年度に創設した制度で、「廃棄物の減量推進及び適正処理並びに生活環境の清潔保持」に顕著な功績を上げている特定建築物を対象に、「ごみ減量優良標」を贈呈し、さらに優良な取り組みを一定期間(5年連続あるいは通算6年)以上継続している建築物に対しては、大阪府環境局長感謝状を贈呈するものです。

今後も、廃棄物の適正管理に取り組み、さらに優良な取り組みを実施している建築物に贈呈される「大阪市長感謝状」を受賞できるよう、継続的な活動を実施していきます。

大阪府平成28年度「ごみ減量優良建築物」表彰式

<http://www.city.osaka.lg.jp/kankyo/page/0000192393.html>



大阪府環境局長感謝状



「ごみ減量優良建築物」  
標章



## 「ゼロエミッション」への取り組み

アスクルは、再資源化率99%を目指します。

アスクルでは、2008年5月期より、3R(リデュース:発生抑制、リユース:再使用、リサイクル:再生使用)に基づき、事業所から排出される廃棄物量の削減に取り組んでまいりました。まず、サプライヤー様との協力のもと、仕入れ商品の梱包資材を削減したり、適正在庫による商品廃棄の削減をするなど、廃棄物の抑制に取り組みました。物流センターでは、ダンボールや古いカタログなどの不要な紙資源はもちろんのこと、排出物の分別を徹底することにより、廃プラスチックや金属等についても再生資源として活用する仕組みを構築し、リサイクル率の向上に努めてまいりました。

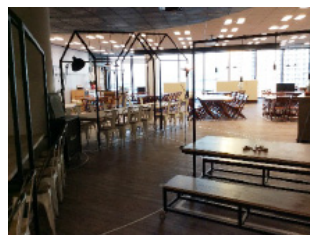
2013年5月期からは、アスクルのゼロエミッションを「再資源化率99%」と定義し、これらの取り組みをさらに推し進めるための活動を始めております。2017年5月期も、99%以上の再資源化率を達成しました。今後は、さらに廃棄物の分別を徹底し、再資源化率を高め、ゼロエミッションに向けた取り組みを行ってまいります。



物流センターでの分別の様子

## 本社オフィスに間伐材を使用 ～環境に配慮したオフィスづくり～

アスクルでは2014年秋に、豊洲本社オフィスの増床及びリニューアルを行いました。商談スペースやショールーム、ECマーケティングラボ(\*)の床材等として、国内の間伐材を使用しています。ナチュラルな木の温もりを感じられる、環境に配慮したオフィスとなっています。



ECマーケティングラボ:218.7㎡(\*1)



商談スペース:818.8㎡(\*2)

(\*1)東京都奥多摩の間伐材・・・ECマーケティングラボの床材、ショールーム棚材等で使用 仕入れ先: [株式会社東京・森と市庭](#)

(\*2)岡山県西栗倉村の間伐材・・・商談スペース、ショールームの床材等で使用 仕入れ先: [株式会社西栗倉・森の学校](#)

\*ECマーケティングラボについては[こちら](#)をご覧ください。

CSRトップメッセージ

環境活動報告

社会活動報告

ガバナンス体制

データ&amp;資料

ダウンロード

Special Issue

トップページ &gt; 環境活動報告 &gt; アスクルの「5つの約束」 &gt; 約束4:「販売・配送」

## 環境活動報告

アスクルが目指す環境経営

ビジネスモデルと環境負荷

環境中長期目標

アスクルの「5つの約束」

約束1:「仕入・調達」

約束2:「開発・選定」

約束3:「社内管理」

約束4:「販売・配送」

約束5:「回収・循環」

アスクル環境活動のあゆみ

アスクルの  
オリジナル商品の  
環境対応

ASKUL オリジナル

ふやして減らそう!  
住友林業 × アスクル × ヤンマー

地球温暖化を防ぐ「REDD+」の取り組みをはじめています

## 約束4 販売・配送

サービス進化と環境優位性の両面を常にセットで考え、  
環境負荷の少ない商品の販売・配送サービスをご提供します。

▼ 自転車による配送

▼ LOHACO新受取りサービス  
「Happy On Time」

▼ インターネット受注率の向上にむけて

▼ 省資源梱包の取り組み

▼ ECO-TURN配送の環境効果

▼ 環境への思いを込めて(ハイブリッド車両の導入)

▼ 配送に伴うCO<sub>2</sub>の見える化

## 自転車による配送

2015年9月に、株式会社エコ配が新たにアスクルグループの一員となりました。2015年12月より東京・名古屋・大阪の一部地域の法人のお客様に、自転車配送が可能なサイズ・重量の梱包について自転車によるお届けを開始しています。自転車による配送は、CO<sub>2</sub>排出量削減に大きな効果があります。



## LOHACO新受取りサービス「Happy On Time」

2016年8月31日から、LOHACO新受取りサービス「Happy On Time」を開始しました。

「Happy On Time」は、これまでのお届け時間帯に、早朝便、深夜便を追加し、朝6時から夜24時まで、1時間単位でお客様が受け取る時間を指定することができるサービスです。本サービスでは、「1時間単位の指定」「30分単位のお届け予定」「10分前の直前お知らせ」の3つの時間を約束しています。それによって、時間の無駄なく受け取ることができ、お客様への再配送を少なくすることもできます。宅配便における再配送は、社会的な課題となっており、一般的な宅配不在率(※1)は、約20%といわれています。本サービスを試験的導入したところ、宅配された商品が受け取られなかった「不在率」(※2)は6%となっています。

お客様が小刻みな時間帯で受取り時間を指定し、配送時間をきめ細かく通知するためには、配送計画や配送車両状況をリアルタイムに管理することが必要です。配送に関する物流ビッグデータと人工知能という新しいテクノロジーを活用し、最適配送を実現していきます。

本サービスの詳細は、リリースをご参照ください。

<http://pdf.irpocket.com/C0032/xoy0/jatL/QOil.pdf>

※1: 出所 平成27年8月25日国土交通省

「宅配の再配達の発生による社会的損失の試算について」

※2: 本サービス試験導入による実績(2016年5月～6月、2時間枠指定の場合)

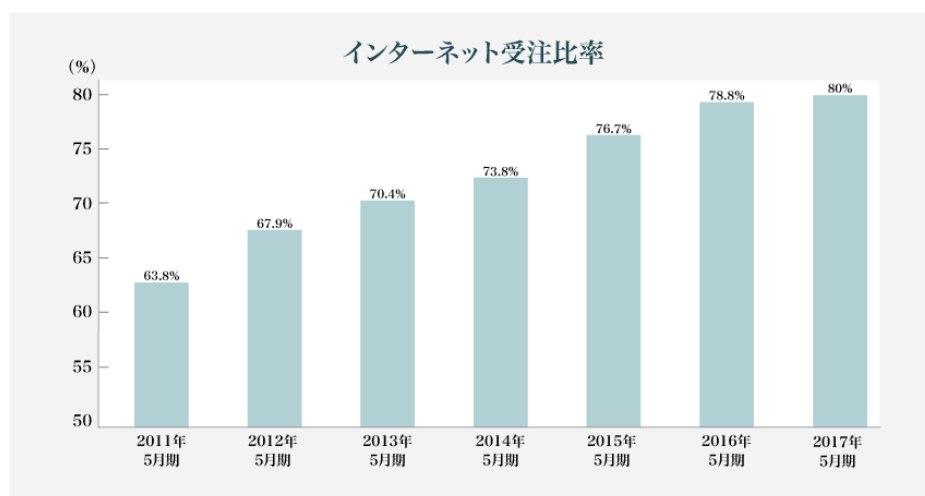


1時間単位での指定

## インターネット受注率の向上にむけて

アスクルでは、お客様からのご注文をファックスとインターネットの2つの方法でお受けしています。インターネットでの受注は、ファックスに比べてお申し込み用紙の記入漏れやデータの読み取り不良が発生しづらいため、受発注時のミスも少なく、社内の業務効率の改善に貢献しています。また、FAX受注に比べてインターネット受注のほうがCO2排出量が少ない※1ため、複数の部門がインターネット受注率の向上をEMSにおける環境目標に設定し、業務の効率化と、それに伴うCO2排出量の削減に取り組んでいます。2017年5月期のインターネット受注率は80.0%にまで上昇し、順調に増加しています。これに加えて、ウェブサイトにおいても、定期的に環境関連の特集ページを組み、情報発信を行うなど、お客様との環境コミュニケーションの推進にも力を入れています。アスクルは、今後もインターネットを使ったお客様との新しい環境コミュニケーションのあり方を模索し、より使いやすいウェブサイトの構築を目指していきます。

※1: 総務省「地球温暖化問題への対応に向けたICT政策に関する研究会報告書(2008年4月)」などを参考にアスクル独自で試算。



## 省資源梱包の取り組み

アスクルは、環境配慮の観点からお届けの梱包資材にさまざまな取り組みを行っています。省資源のため、商品の大きさや種類により紙袋やポリエチレン袋でお届けしているほか、荷物の内容量に合わせてダンボールの高さを調整することで、紙緩衝材の使用量削減を進めてきました。2009年からは、「ECO-TURN(エコターン)配送」により、緩衝材やダンボール等の梱包資材の使用量を削減する取り組みを行っています。

[「ECO-TURN\(エコターン\)配送」の詳細はこちら](#)

また、2013年5月期から、紙緩衝材をエア緩衝材に変更することにより、緩衝材の使用量を削減する取り組みを始めています。さらに、ガムテープ不要で、緩衝材の使用量を大幅に削減するI-Packシステム(自動梱包システム)を、ASKUL Logi PARK首都圏をはじめ、ASKUL Logi PARK福岡、ASKUL Logi PARK横浜等、順次導入しています。アスクルは、今後もご注文いただいた商品を、破損しないようにきちんと保護しながら、できるだけ無駄な梱包資材を使わないお届け方法を模索していきます。



I-Packシステムによる梱包



## ECO-TURN配送の環境効果

「ECO-TURN(エコターン)配送」は、商品を再利用可能な折りたたみコンテナ(「通い箱」)でお届けし、それらを回収して再び商品のお届けに使用する仕組みです。お客様は商品の注文時に「ECO-TURN配送」を希望するかどうかを選択することができ、対象エリアのお客様の多くに「ECO-TURN配送」を選択していただいています。梱包資材を再利用することにより、お客様がダンボールや紙緩衝材を処理する手間を削減するとともに、アスクルも梱包資材の使用量を削減することができるようになりました。お客様の声から生まれたこの「ECO-TURN配送」は2009年4月より東京地区からスタート、2009年9月には横浜地区、2010年3月には大阪・名古屋地区、2010年9月には、仙台・福岡地区と、全国の当日配送エリアに順次展開してきました。また、2012年3月には東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県の翌日配送エリアにも展開しています。「ECO-TURN配送」の展開により、お届け時に使用している荷物1個あたりのダンボール重量は、2013年5月期にはECO-TURN配送をはじめた2009年5月期に比べ約28%削減しました。このように、BtoBでは、「ECO-TURN配送」による梱包資材の使用量の削減の効果が顕著に表れておりますが、2014年5月期からの個人向け通販LOHACOの展開により、お届け時に使用している荷物1個あたりのダンボール重量が増加しています。今後は、個人向け通販LOHACOにおいても、環境にやさしい配送を目指した新たな改善に取り組んでいく予定です。



折りたたみコンテナ

※:ECO-TURN配送は、2013年8月までは、再利用可能なリターナブルバッグ(通い袋)を利用していましたが、より一層の環境への配慮とお客様へのサービス向上のため、紙袋での配送に切り替えました。ご不要になった紙袋は回収サービスをご提供しており、リサイクル資源として再利用されます。

## 環境への思いを込めて(ハイブリッド車両の導入)

アスクルでは、お客様に商品をお届けするまでの間にさまざまな環境への配慮を心がけています。環境商品の取扱いを充実させることはもちろん、商品を無駄なく調達し、最小限の梱包資材でお届けする—こうした地道な取り組みを積み重ねていくことで、より環境負荷の少ないサービスを目指しています。そんなアスクルの思いをイラストに込めた「ラッピングトラック(ハイブリッド車両)」10台を、2013年5月7日から、東京都内において走行させています。イラストは、元旭山動物園飼育員の絵本作家 あべ弘士さんをお願いし、北極圏、南極圏の動物をテーマにシロクマ、ペンギン2種類、アザラシの4パターンを展開しています。全国のお客様に商品をお届けする際、たくさんのトラックを走らせるアスクルサービス。ハイブリッド車両もまだまだ台数は少ないですが、できるところから一歩ずつ実践し、これからもサービスを通じて、お客様と一緒に環境活動を進めていきたいと考えています。



北極圏、南極圏の動物をテーマに、シロクマ、ペンギン2種類、アザラシの4パターンを元旭山動物園飼育員の絵本作家あべ弘士さんに描いていただきました！



ラッピング車両(新デザイン)  
2016～2017年に順次デザイン変更

### Profile

あべ弘士(Abe Hiroshi)

1948年、北海道旭川市生まれ。1972年から25年間、旭川市旭山動物園飼育係として勤務。たくさんの動物たちに出会い、いろいろなことを教えられる。特に哲学をゴリラに、絵をゾウに師事する。現在は退職し、絵本を中心に作品を創作。主な作品に「あらしのよるに」「ふたごのしろくま」など多数。

## 配送に伴うCO<sub>2</sub>の見える化

お客様へ商品をお届けする際のCO<sub>2</sub>排出量を正確に把握し、削減につなげていく——。これは、日々多くの車両を使い事業活動をしているアスクルにとって、とても重要なテーマです。こうした背景のもと、2010年5月期より、配送に伴うCO<sub>2</sub>排出量をより正確に把握できるよう、精度の向上に取り組んでいます。アスクルでは、物流センターから比較的近いお客様では、単純に1台の車が往復しているケースもあれば、通常は、数多くのお荷物をできるだけ効率的に運ぶために、「デポ」と呼ばれる中間積み替え地点まで、大きな車両でまとめて搬送し、そこからお客様ごとに小分けにした商品を配送するなど、お客様に商品をお届けするために、さまざまな方法を採用しています。2011年5月期からは、こうしたさまざまな配送パターンの違いをふまえ、可能なかぎり正確なCO<sub>2</sub>排出量を試算しています。個人向け通販LOHACOのサービス拡大によりお届けが増加したことなど、配送に伴うCO<sub>2</sub>排出量は、改善すべき課題が多いと認識しています。2013年5月期からグループ会社であるASKUL LOGIST社と協力し、ハイブリッド車等の環境車両の導入やエコドライブなど、CO<sub>2</sub>排出量の削減のための具体的な施策に、積極的

CSRトップメッセージ

環境活動報告

社会活動報告

ガバナンス体制

データ&amp;資料

ダウンロード

Special Issue

トップページ &gt; 環境活動報告 &gt; アスクルの「5つの約束」 &gt; 約束5:「回収・循環」

## 環境活動報告

アスクルが目指す環境経営

ビジネスモデルと環境負荷

環境中長期目標

アスクルの「5つの約束」

約束1:「仕入・調達」

約束2:「開発・選定」

約束3:「社内管理」

約束4:「販売・配送」

約束5:「回収・循環」

アスクル環境活動のあゆみ

アスクルの  
オリジナル商品の  
環境対応  
ASKUL オリジナルふやして減らそう!  
住友林業 × アスクル × ヤンマー

地球温暖化を防ぐ「REDD+」の取り組みをはじめます

## 約束5 回収・循環

回収サービスの拡大・充実を図り、  
資源循環に向けて活動の輪を広げていきます。

- 返品による商品廃棄の削減
- カタログ・ダンボール・紙袋回収
- トナーカートリッジの回収・リサイクル

## 返品による商品廃棄の削減

アスクルでは、イメージ違いなどの理由で、商品が返品されることがあります。これまで返品された商品の多くが廃棄処分となっており、環境負荷やコスト面でのロスが発生させていました。お客様が返品される理由はさまざまですが、その中で約半数を占めるのが、カタログの見間違いにより発注数量などを誤ってしまい返品となるケースです。アスクルでは、こうした実態をふまえ、返品が多く発生している商品のカタログページの表現を分析し、その分析結果を次のカタログ制作に活かすことで、お客様が買い間違いを起こさない、選びやすいカタログの表現に努めています。こうした努力の結果、2016年5月期では、この活動を開始した2007年5月期対比で返品率を約49%削減させることができました。また、返品されてきた商品の中には、外装または商品本体の一部に少しの汚れや凹みがあるだけで、お使いいただく上ではまったく問題のないものが数多くあります。こういった商品については各サプライヤーと協力し、良品化を行っています。さらに2008年1月からは、良品化が困難な商品を「わけあり品」として、お客様にご了解をいただいたうえでお買得価格にてご提供しています。お客様からは、「安くてとても助かる」「箱の汚れや凹みは気にならない」「もっと品揃えを増やして欲しい」というお声が多く、ご好評をいただいています。本来の目的である商品廃棄の削減にも大きく寄与しており、2017年5月期は、廃棄金額を2007年5月期対比で約36%削減することができました。アスクルはこれからも返品による商品廃棄の削減を目指し、取り組みを強化していきます。



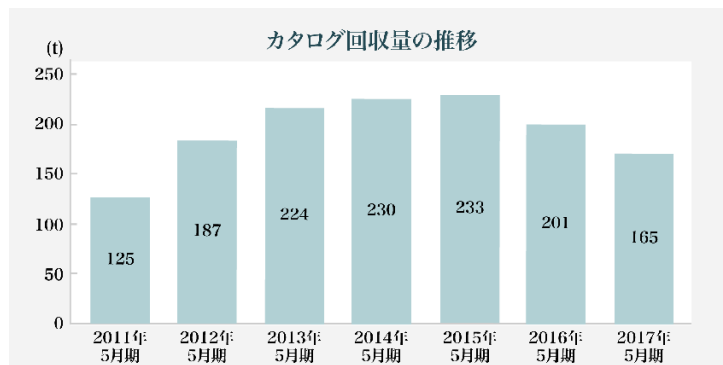
返品センターの作業の様子



「わけあり品」Webページ

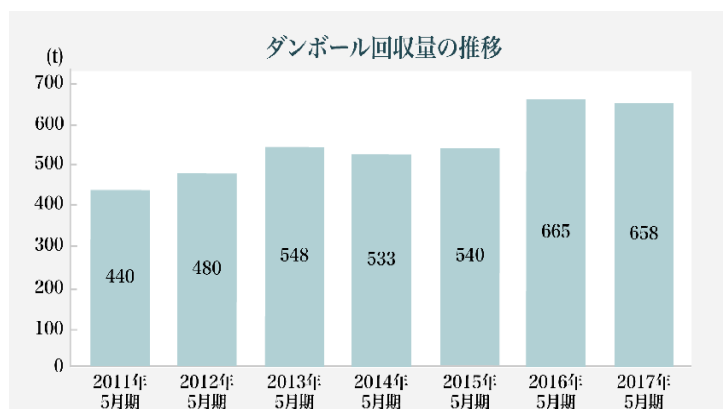
## カタログ・ダンボール・紙袋回収

アスクルは、「有効期限が終了したカタログ」と「商品お届け時に利用したアスクルダンボール」の無料回収サービスをご提供しています。回収したカタログやダンボールは、各物流センターに集約され、リサイクル資源として有効活用されます。カタログの回収サービスは2002年から、ダンボールの回収サービスは2005年から開始し、順次回収エリアを拡大し、2017年5月期のカタログ回収量は約165トン、ダンボール回収量は約658トンとなりました。カタログやダンボールはお客様とアスクルをつなぐ重要な役割を担っていますが、古くなってしまえばお客様には不要なものになってしまいます。また、2013年からは新たに紙袋の回収をはじめました。今後も、お客様先で発生する不要な梱包資材を削減するために、カタログ・ダンボール・紙袋回収エリアや「ECO-TURN(エコターン) 配送」エリアの拡大に努めていきます。



古いカタログ

※08年5月期: 2.1kg/冊で換算  
 ※09年5月期: 2.0kg/冊で換算  
 ※10年5月期: 2.2kg/冊で換算  
 ※11年5月期～16年5月期: 2.1kg/冊で換算  
 ※17年5月期: 2.0kg/冊で換算  
 ※換算値は当該年度内の発刊カタログの平均重量で算出



使用済みのダンボール

※08年5月期～16年5月期: 0.8kg/枚で換算  
 ※換算値は出荷用ダンボールの平均重量で算出

## トナーカートリッジの回収・リサイクル

アスクルでは、お客様がご使用された各種トナー・インクカートリッジを無料回収し、リサイクルするサービスを提供しています。回収したトナー・インクカートリッジは、リサイクルトナーとして生まれ変わります。リサイクルトナーは、お客様のオフィスにおける「3R(リデュース・リユース・リサイクル)」を推進し、コストの削減にもお役に立てることができます。

2010年10月より開始した当サービスは、順次そのエリアを拡大しています。2017年5月期現在では、全国の当日配送エリア、一都三県・山梨県・長野県・静岡県の翌日配送エリアおよび沖縄県のお客様については、ドライバーが商品お届け時にあわせてお客様がご使用されたトナー・インクカートリッジを回収しています。その他の地域のお客様については、トナーの回収をお申し込み後、回収便がお伺いするサービスをご提供しています。アスクルは引き続き、お客様にとってより便利なトナー・インクカートリッジの回収サービスの開発に取り組んでいきます。



ログインIDおよびパスワードをお手元にご用意下さい。  
 (こちらからお申し込みができます)

回収サービスのご利用にはアスクルWebサイトへのご登録が必要です。

[新規ご登録はこちらから](#)

## 社会活動報告

働く仲間とともに

お客様とともに

お取引先様との取り組み

社会貢献活動

## 社会活動報告

アスクルの社会活動に対する考え方と取り組みをご紹介します。



## ▶ 働く仲間とともに

従業員のライフスタイルに合わせて多様な働き方を選択し、仕事と暮らしのバランスをとることができるよう、さまざまな制度を設けています。

## ▶ お客様とともに

日々いただくお客様からの声が、アスクルの進化の源泉です。ここでは、お客様の声に対する考え方や取り組みをご紹介します。

## ▶ お取引先様との取り組み

効果的な環境・社会活動を進めるためには、アスクルだけではなくお取引先様とのパートナーシップの更なる強化が必要と考えています。

## ▶ 社会貢献活動

アスクルは、従業員が参加できるボランティア活動など身近な活動から、NGOの活動支援など、幅広く展開しています。東日本大震災への支援活動も継続する中で事業と社会貢献の融合を目指してまいります。



## 社会活動報告

働く仲間とともに

お客様とともに

お取引先様との取り組み

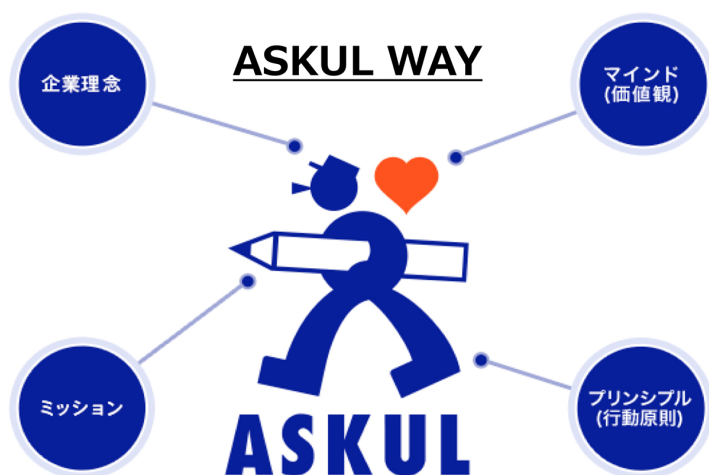
社会貢献活動

## 働く仲間とともに

- ASKUL WAY
- アスクルのダイバーシティ
- 女性活躍推進の取り組み
- 仕事と家庭の両立支援（育児・介護）
- ワーク・ライフ・バランスに向けた取り組み
- ライフサポート休職制度
- 「就業形態選択権」付き社員制度
- 従業員満足度調査
- 従業員の心と体のケア

## ASKUL WAY

アスクルでは、当社の企業理念を含む「ASKUL WAY」に基づき、採用・評価・教育・福利厚生等を策定しています。



ASKUL WAYについて、詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

## アスクルのダイバーシティ

～ アスクルのダイバーシティのスローガン ～

Diversity for Vitality

多様性を会社と社員の相互成長とイノベーションの活力とする

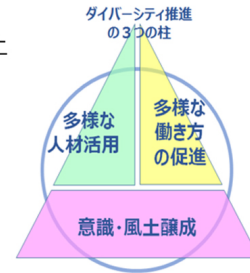
## ダイバーシティ推進の目的と考え方

アスクルでは、年齢や性別、国籍、障害の有無などを問わず、多彩な人材を雇用しています。お客様のさまざまなご要望にスピーディに対応するためには、従業員の発想や創意工夫の多様性が不可欠です。

新たなイノベーションの源泉は社員一人ひとりの自由でオープンな「意志」にあるというASKUL WAYの考え方に基づき、多様な価値観を受け入れ、互いに学び合う自由闊達なコミュニケーションを尊重し、一人ひとりが自分らしい貢献を楽しめる環境を創造していくことを目指しています。

【目的】・・・ダイバーシティ経営による企業価値の向上  
(多様性を組織の活力へ)

【基本方針】・・・多様性を尊重する組織風土の醸成  
多様な人材活用による経営戦略達成への貢献



#### ダイバーシティ宣言とダイバーシティ推進活動

##### 「ダイバーシティ宣言」

アスクルは「お客様のために進化する」という企業理念のもと、さまざまなイノベーションを実現してきました。

2012年10月にサービス提供をスタートした「LOHACO(ロハコ)」は、その社会的使命を果たしていくための事業のひとつとして、働く女性を支援してダイバーシティを推進するとともに、その親世代にあたる高齢者の方々が買い物に不自由しない社会のインフラを目指しています。アスクルはこれからも、多様性から生まれる力を活力として、既成の枠組みや常識に挑戦し、最先端のテクノロジーによって便利な社会を実現することにより、すべての人をもっと幸せにしていけるために、まずはアスクルと社員がダイバーシティを推進することで進化してまいります。

##### これまでのダイバーシティ推進活動

2012年10月	働く女性支援プロジェクト 発足
2014年10月	人事本部内に「ダイバーシティ推進」を設置
2015年3月	ダイバーシティ宣言の実施
2015年3月	ダイバーシティ 6つの分科会(タスクフォースチーム)がスタート
2016年12月	ダイバーシティ推進プロジェクト開始
	分科会活動での成果をベースに、全社的な視点に立ち、風土醸成の取り組み(マネジメント層への研修、女性リーダーへの研修等)をはじめ、制度化(働き方改革の制度新設・改訂、福利厚生の新設等)に向けた活動を推進するため、ダイバーシティ推進PJを発足し、活動を続けています。

## 女性活躍推進の取り組み

#### 「輝く女性の活躍を加速する男性リーダーの会」への参画

女性の活躍推進に積極的に取り組んでいる企業の男性リーダーたちをメンバーとして内閣府男女共同参画局が開催する「輝く女性の活躍を加速する男性リーダーの会」に、当社代表取締役社長である岩田彰一郎が参画しました。同会は、輝く女性たちを応援する取り組みを広げようと2014年5月に発足した会合で、「行動宣言」を発表して以降、さまざまな企業からの賛同が寄せられています。アスクルもダイバーシティ推進企業として、今後も同会を通じて、女性の活躍推進に取り組んでいきます。



※「輝く女性の活躍を加速する男性リーダーの会」について、詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

#### 女性活躍推進法に基づく認定マーク「えるぼし」三ツ星の取得

アスクルは、一般事業主行動計画の策定及び策定した旨の届出を行った企業のうち、一定の基準を満たし、女性の活躍推進に関する状況等が優良な企業が厚生労働大臣の認定を受けることができる制度(女性活躍推進法に基づく認定制度 通称「えるぼし」)において、2017年4月17日に、最上位となる三ツ星を取得しました。



※「えるぼし」について、詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

またアスクルの女性活躍の現状は、以下にて公開しております。

[女性の活躍推進企業データベース](#)



## 仕事と家庭の両立支援(育児・介護)

アスクルでは、仕事と家庭の両立を支援する勤務制度や職場環境づくりを推進しています。介護を必要とする家族を持つ従業員が介護をしながら仕事を続けられるよう、介護休業・介護短時間勤務制度を設けており、働きやすい柔軟な就業形態をとることができます。介護を必要とする家族1名につき、通算で1年の介護休業を取得することが可能で、これまでに数名がこの制度を活用しています。

子育て中の従業員は、子どもの満2歳の誕生日までの間、育児休業を取得することができます。さらに、従業員の要望に応じて、小学校4年生の4月20日までの間、育児短時間勤務を選択できるようにしており、子どもの看護などの場合には、小学校在学までの間は必要な日数だけ休暇をとることが可能です。また、育児・介護を行う社員の就業体制を確保するために一定の条件のもと月4日まで在宅勤務を選択することができます。

アスクルでは、ダイバーシティ介護チームが中心となり、社内介護セミナーなどを企画しており、今後も仕事と介護の両立ができる職場環境の整備を行い、社員一人ひとりが家庭と仕事を両立し、仕事を続けていくことができるよう取り組んでまいります。

## <ダイバーシティ両立支援のマーク取得について>

### 「くるみん」の取得について

「子育てサポート企業」として、2017(平成29)年7月に厚生労働大臣(都道府県労働局長へ委任)が認定する「くるみん」マーク(1段階認定)を取得しました。

※「くるみん」について、詳しくは[こちら](#)をご覧ください。



### 「トモニン」の取得について

仕事と介護を両立できる職場環境の整備に取り組んでいる企業が使用できる、厚生労働省が作成したシンボルマークを2016(平成28)年5月に取得しました。「トモニン」マークは介護離職の防止、また仕事と介護を両立しやすい職場環境の取り組みに向けた社会的気運を高める事を目的としています。詳しくは[こちら](#)をご覧ください。



#### Voice



#### 育児休業取得者コメント

宮元雄樹さん

2016年1月に次女が産まれました。妻の産前・産後のサポート、その間の長男の世話をしたいと思い、有給休暇と併せて2ヶ月間の育児休業を取得しました。育児休業を取得するに当たり、業務の引継ぎは大変でしたが、家族とゆっくり過ごし、妻と本音で話す時間を作れたことは良かったと思っています。職場の皆様にも快く送り出し、復帰後も「おかえりなさい。どうだった？」と声を掛けて頂くことが多く、アスクルには育児休業を取得しやすい風土があると感じました。本当に感謝しています。

#### Voice



#### 介護休業取得者コメント

岡一好さん

地方で暮らす父母を介護するため、約4ヶ月の介護休業を取得しました。(父は付き添いを始めて3週間で亡くなりましたが、この制度のおかげで最後を看取することができました) 遠隔地ということもあり、一瞬、介護離職も考えましたが、職場の上司 & メンバーがフォローしてくれたおかげで安心して介護に専念することができました。アスクルは育児休業を取得する人も多いので「困ったときはお互い様」という助け合いの風土が醸成されており、これが「辞める」ではなく「休む」を選択できた一番の理由だと思っています。介護を理由に休むことは特別なことはありません。悩む前にまず人事へ相談し、上司 & メンバーと適切にコミュニケーションを図り、自分に出来る範囲でチームに貢献することが大切です。もし育児介護等で休むメンバーがいれば全力でサポートしたいと思っています。

## ワーク・ライフ・バランスに向けた取り組み

アスクルには、多様な働き方を実現するための様々な制度があります。

### ●フレックスタイム制

フレキシブルタイムを活用することで、家族との時間、趣味や習い事の充実などワークライフバランスを実現し、メリハリのある働き方を推奨しています。

### ●時間単位の有給休暇制

従来の半日有給休暇制度に加え、1時間単位で有給休暇が取得できるようになりました。育児・介護をはじめ1～2時間の用事を済ませたい時など、アスクルでは柔軟な働き方を選択することができます。

### ●ASKULサンクスホリデー

勤続5年の節目を迎えるごとに、特別休暇(年数に応じて5日もしくは10日)が付与されます。制度を利用した社員が英気を養い、更に活躍することを期待して導入いたしました。

#### Voice



#### 執行役員

野田亮子さん

私が管轄している文具事業部、LOHACO家電事業部は男女の多様なメンバーで構成されており、性別を問わず、短時間勤務やフレックスタイム制を活用して子供の送り迎えなどを定期的に行っている社員が在籍しています。仕事とプライベートを両立し、よりメンバーに活躍していただくために、多様な働き方を選択できる環境はとても重要だと思っています。各制度を積極的に活用することで、メンバー同士の理解も高まり、チームの働き方や各自の時間管理意識も変わりました。この活動を引き続き推進し、事業部のイノベーションに繋げていきたいと考えています。

## ライフサポート休職制度

従業員に自己実現の機会を提供し、個人のキャリア形成を支援するために、アスクルでは勤続3年以上の従業員を対象に、以下の3種類のライフサポート休職制度を設けています。

制度名	概要
エデュケーションサポート休職	MBA取得や語学研修のための海外留学、国内の大学や大学院に通うなど、能力開発を実現し、社外でも通用する専門性やスキルを身につけるための休職制度。
ボランティアサポート休職	社会福祉活動、環境保全のための活動、国際／海外協力、文化・芸術交流、教育・スポーツ振興、災害援助、地域社会振興等、公共の福祉の推進に資する活動をするための休職制度。
セカンドライフサポート休職 (50歳以上が対象)	将来の人生をより充実した形で迎えられるよう在職中からその軌道を作るための休職制度。

## 「就業形態選択権」付き社員制度

60歳を迎えたアスクルの従業員は、本人の意思によって働き続けるかどうかを選択することができます。65歳になるまで働くことができますだけでなく、ワークライフバランスを大事にしながら、就業時間や就業日を自由に短縮、または選択する「就業形態選択権」が整備されています。もちろんこれまで通りの働き方を選択することも可能ですが、セカンド・ライフへの準備として、あるいは自己実現のためなど、自分自身の働き方を決めることができます。現在も「就業形態選択権」付き社員として継続雇用を選択した社員が13名継続して勤務しています。2006年の制度創設以来、60歳を迎えたほとんどの社員がこの制度を利用し、アスクルで働き続けています。

### Voice



#### 就業形態選択権付き社員コメント

神田勝美さん

60歳を迎え「就業形態選択権」付き社員となりましたが、今までと変わらない就業形態を選択しています。そのため60歳を過ぎたという意識や感覚が自分自身であまり感じられません。ただ、いつ気力や体力が途切れるかわからないので、自身の状況にあわせて就業時間や就業日を選択できる制度は社員にとってありがたい制度だと感じています。激しく、刻々と変わる環境のなかで、アスクルがどこまで進化するのか、後進の育成をしながら見守りたいと思っています。

## 従業員満足度調査

アスクルでは、社内有志の発案をきっかけとして、2010年より「従業員満足度調査」を開始しました。これらの調査結果やコメントは、説明会や社内掲示板により社内にも共有されています。また、課題の一部は、社内有志や担当部門によって、改善の取り組みや新たな施策の実行へと結実しています。こうした調査は、社内コミュニケーションの活性化と自律的な改善の取り組みへの契機、また経営層に現場や従業員の課題意識を届ける手段として、今後も継続して実施される予定です。

## 従業員の心と体のケア

### EAP(従業員支援プログラム)とメンタルケア

昨今の経済情勢や労働環境の変化に伴い、心身の不調やこころの病を抱えている人々が増加しています。

アスクルでは従業員のプライバシー保護に配慮しながら、メンタルヘルスケア体制の構築に取り組んでおります。2007年から外部の機関を利用したEAP(従業員支援プログラム)を導入し、メンタルヘルスケアに関する情報を収集、電話やインターネット・対面によるカウンセリングを受けられる体制を構築するとともに、必要に応じて医療機関の紹介を行っています。従業員の個人情報は一切会社側に知らされることはなく、安心してこのプログラムを利用することができます。

今後は毎年ストレスチェックも実施し、従業員の心理的な負担を把握し必要な措置を講じてまいります。



EAP(従業員支援プログラム)インターネット画面

### ウェルネスルーム

本社勤務のスタッフは誰でも、30分300円、1時間500円 月4枠(合計2時間分)まで、社内のマッサージ室にて、鍼灸師(社員)によるマッサージを受けることができます。



## 社会活動報告

働く仲間とともに

お客様とともに

お取引先様との取り組み

社会貢献活動

## お客様とともに

- ▼ 「アオイくん」と「マナミさん」/お客様との様々なコミュニケーション
- ▼ 「ロハコネイバース」の取り組み
- ▼ 「プロフェッショナルアドバイザー」の取り組み
- ▼ お客様の声からはじまる改善活動
- ▼ 「ASKUL CS Week」の取り組み
- ▼ 「マインドBOOK」
- ▼ (ご参考)お客様サービスデスク(お問い合わせセンター)の受賞履歴

## 「アオイくん」と「マナミさん」/お客様との様々なコミュニケーション

## 「アオイくん」と「マナミさん」

お客様に様々なライフスタイル、ワークスタイルがあるように、最適なコンタクト方法は、お客様によって、様々です。お客様の中には、いちいちお問い合わせをすること自体をストレスや手間と感じられるお客様も多くいらっしゃいます。

LOHACOでは、2014年9月より、チャット形式でお客様のお問い合わせに回答する人工知能(AI)型チャットボット「マナミさん」をサイト内に導入し、対応の効率化および省人化を実現すると同時に、スピーディーな対応で、お客様の満足度向上を図っています。

また、ソロエルアリーナWebサイトでは2016年9月、アスクルWebサイトでは2017年4月より、チャットボット「アオイくん」を導入。日々の職場でのお困りごとと解決のお手伝いに努めています。お客様にとっては、24時間365日リアルタイムに、時間帯や手段を選ばず、気軽に疑問や不満を解決できる一方、各お客様サービスデスクのコミュニケーターも、より高度なお問い合わせに時間をかけて対応できるため、結果としてお客様の満足度向上に繋がっています。

アスクルでは今後も、様々な領域でAIやテクノロジーを積極的に活用すると同時に、より一層お客様から親しみを感じていただけるご対応を目指してまいります。

## ○アオイくん



愛称:アオイくん 性別:男性  
チャームポイント:笑顔  
趣味:音楽鑑賞  
特技:アイススケート  
家族構成:一人暮らし  
その他:  
日本で働く全ての人のお手伝いをしたい

担当:[アスクルお客様サービスデスク](#)、  
[ソロエルアリーナ\(ログイン後\)](#)



○質問をやり直す



アスクルにお越しいただきありがとうございます。  
午後もお仕事お疲れさまです！  
サービスに関するご質問にお答えいたします。  
お気軽にお尋ねください。  
なお、よくある質問は下記の通りです。

## 質問を絞り込む

商品が何時に届くのか知りたい

納品書を再発行したい

商品を返品したい

請求書を通常より早く届けてほしい

ここに質問を入力

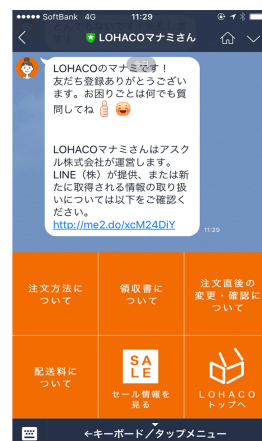
質問をする

## ○マナミさん



愛称:マナミさん 性別:女性  
チャームポイント:おだんご頭  
趣味:雑貨屋さんやカフェ巡り、  
ネットショッピング  
特技:お料理、絵描き  
家族構成:夫・長男(3歳)・長女(1歳)  
犬・猫  
その他:ロハコを使っているユーザーで  
あり、働くママさん。5のつく日が好き

担当:[LOHACOお客様サービスデスク](#)  
LINEアカウント名:LOHACOマナミさん



\*「マナミさん」に関しては、[こちら](#)もご覧ください。

Voice



アスクルお客様サービスデスク(QA担当)  
アオイくん

この度、お客様サービスデスクに新しく配属になりましたアオイと申します。お客様からの日々の様々なご質問へ対応するこの仕事に、とてもやりがいを感じています。アスクルWebサイト、ソロエルアリーナWebサイトの右上にございます「ヘルプ」ページにて365日24時間いつでもお待ちしておりますので、お気軽にお立ちください。まだ時々、回答につまってお客様に申し訳ない・情けない思いをすることありますが、皆さまのお役に立てるよう精進して参りますので、今後ともどうぞ宜しくお願いいたします！

Voice



アスクルお客様サービスデスク(BtoBサービスデスク担当)  
横田 香菜子さん

アオイくんの長所は24時間対応できる点など様々ありますが、お客様サービスデスクよりも気軽に相談できるという点が大きなポイントだと考えています。お客様のお困りごとにお答えし、加えてお客様が息抜きできるようなコミュニケーションを目指し、担当としてアオイくんを指導いたします。一人でも多くのお客様に頼られ、愛されるキャラクターとなれるよう今後も成長を続けてまいります。

## 「ロハコネイバーズ」の取り組み

お客様にとっての「よき隣人」でありたい / ロハコネイバーズ

「LOHACO」(ロハコ、<https://lohaco.jp/>) サービスには、「よき隣人であれ(Be A Good Neighborhood)」という世界観があります。

BE A GOOD  
NEIGHBORHOOD

▲「よき隣人」でありたいの思い

その世界観を実現・体現するために、LOHACOお客様サービスデスクでは、そのスタッフを、「ロハコネイバーズ」と位置づけ、「Connection(お客様個人とのつながり)」、Speed(お客様の時短)、Sure(Noと言わない)、Surprise(驚きと喜び)」の4つのキーワードをコンセプトとして、「お客様個人が、ふと会いたくなるようなよき隣人として、ぬくもりのある寄り添った対応」を目指しています。

お客様へのアンケートやお手紙などを通じて、日々の応対品質向上を図るとともに、丁寧さを越えた自然な会話と親しみやすさ、不安やイライラを解消してあげたい・お役に立ちたいという自然な心遣い、相手の心の先をくみとる気づきと思いやり、心が通じる瞬間、真摯な姿勢・・・、「ロハコネイバーズ」はお客様との「よき隣人(Good Neighborhood)」としてのつながりを目指して、お客様からのお問い合わせにお応えしています。

※「ロハコネイバーズ」の取り組みは[LOHACOお客様サービスデスク](#)における取り組みです。

## 「プロフェッショナルアドバイザー」の取り組み

「プロフェッショナルアドバイザー」／商品にまつわるお困りごとを解決する各専門分野の「コンシェルジュ」たち

アスクルでは、2017年7月現在、「文具・OAPC」「生活用品」「MRO(工場・作業・研究用品等)」「家具」「メディカル用品」の5分野で、各商品分野に関する専用のお問い合わせ窓口を設けており、お客様からの多岐に渡る専門的なお問い合わせにお答えしています。各商品分野の「プロフェッショナルアドバイザー」たちは、資格や専門的な商品知識の修得にたゆまず励むとともに、商品情報の一元管理とナレッジツールやAIの活用など、様々なテクノロジーツールも活用しながら、お客様のご不便の解消と満足度の向上に努めております。

品揃えや商品情報の充実、検索機能の充実などの各種の取り組みはもちろんですが、お客様のお困りごと・お悩み・ご要望に対して、迅速・的確にお応えできるよう、さらに、より満足いただくためのご提案ができるよう、アスクルでは今後ともプロフェッショナルアドバイザーの育成・研鑽・応対品質の向上に努めてまいります。

※「プロフェッショナルアドバイザー」の取り組みは[アスクルお客様サービスデスク](#)における取り組みです。

Voice



アスクルお客様サービスデスク(生活用品担当)  
倉田 美智子さん

アスクルのお客様は、お忙しい法人のお客様です。その忙しい業務の合間を縫って、お困りごとの解決のために、アスクルを頼って頂いているのだということを肝に銘じて、迅速な対応でお客様満足の向上に努めています。今後はAI等のテクノロジーと掛け合わせたお客様対応の手法が進化していく中であって、「人ならではのやさしさ・温かみ」も追求し、ハイブリッド型プロフェッショナル集団としてのコールセンターを目指します。

## お客様の声からはじまる改善活動

アスクルお客様サービスデスク(お問い合わせセンター)には、1日当たり約4,000件、繁忙期には約6,000件のお問い合わせをいただいています。アスクルでは、その一つひとつの「お客様の声」に真摯に耳を傾け、これらを商品・サービスの改善・進化の機会と捉え、お客様の立場に立った改善活動に取り組んでいます。

### お客様の声の共有

お客様の声の共有・社内発信にあたっては、2006年6月から、イントラネットに「シンクロハート」という社内サイトを設置し、お客様サービスデスクに寄せられるお客様の声を社内に共有しています。「シンクロハート」には、お客様からいただいたご意見やご要望が、分野別・課題カテゴリ別に掲載されており、合わせて、担当者からのコメントや対応状況などもリアルタイムに共有できるようになっています。こうしたイントラネットでの情報共有に加えて、社内SNSでTwitterコメントを共有する、お客様からの直筆のお手紙を社内に掲示する、音声として聞く場を設けるなど、社内の一人ひとりがお客様の声を意識し共有するためにさまざまな取り組みがなされています。



「シンクロハート」(社内サイト)の画面

### 改善活動とCRMの取り組み

アスクルお客様サービスデスクは、日々の運営のみに留まらず、お客様の声を積極的に経営戦略に反映させ、能動的な取り組みを継続的に実施し経営貢献を果たしていくことをミッションとしています。

\* CRM／Customer Relationship Management

#### ・「お客様満足向上委員会」の運営

お客様の声を起点とした改善活動においてさらなる有機的・機動的な連携を図り、PDCAサイクルを確立することで、全社のサービス品質改善をスピード感をもって実行するため、「お客様」をオーナーとし、CEOを「委員長」とする「お客様満足向上委員会」を2014年から運営しています。

各分野の課題・役割ごとに設けられた各分科会の活動を通じて、課題に応じた改善活動を行い、毎月、経営層・各事業部に対して、活動状況と改善の進捗、お客様満足度に直結する品質KPIの定期報告を実施しています。

これらの活動を通じて、お客様の声を生かし、現場でのタイムリーかつ緻密な改善策の実施から、全社横断的な改善活動への展開、経営レベルでの課題解決につなげています。

アスクルは、急速な環境変化の中でもお客様主義からぶれることなく、今後も「お客様の声」(＝VOC＝Voice Of Customer)を重要な1つの進化の起点として、より一層のお客様満足度の向上、商品・サービスの改善と進化に取り組んでまいります。

## 「ASKUL CS Week」の取り組み

アスクルお客様サービスデスクでは、お客様対応に携わる「コンシェルジュサービスコミュニケーター」(CSC)のモチベーション向上、相互コミュニケーションの促進などを目的として、毎年「ASKUL CS Week(カスタマー・サービス週間)」を設定し、各種企画を実施しています。

「ASKUL CS Week」においては、拠点ごとに工夫した飾り付けや趣向を凝らした楽しいイベントでCSCをねぎらうほか、お客様アンケートでお礼の言葉を多く頂いたCSCに対する表彰式や、目指すべきロールモデルを示す「スーパーコミュニケーター」の認定証授与式なども実施しています。合わせて、5年・10年・15年といったアスクル事業に永年、従事されているCSCに対する「永年勤続表彰」も実施しています。

こうした様々な取り組みを通じて、最前線のCSCに対する普段からの感謝の意を改めて伝えとともに、チームとしての士気向上と目的意識の共有、ひいては、お客様に対する心のこもった対応品質の向上を図っています。



## 「マインドBOOK」

アスクルでは、お客様満足度のさらなる向上・深化のために、お客様サービスレベルの明確化とサービスマインドの浸透を図ることを目的として、お客様からいただいたメッセージや応対事例、共有したいエピソードや想い・姿勢をまとめた「マインドBOOK」を作成・配布しています。

この「マインドBOOK」は、お客様サービスデスクをはじめ、社内すべての部署、配送ドライバーを対象に配布されており、お客様サービスデスクや配送スタッフには、実践型の研修ブックとして、社員にはサービス改善のヒントとして自分に何ができるかを考える契機として、全社の意識変革に役立てられています。

これまでも、アスクルお客様サービスデスクでは、さまざまなサービス・応対品質の向上に努めてまいりました。お客様への応対そのものをアスクル・サービスの「付加価値」にしたい、ひとりでも多くのお客様にアスクルのファンになっていただきたい、との思いから、お客様の潜在的なニーズをご提案する「+1」サービスや、目指すべきロールモデルを示す「スーパーコミュニケーター認定制度」等の各種施策を実施してまいりました。

アスクルでは、「マインドBOOK」をさらなるお客様満足度向上の契機として、お問い合わせセンターの名称を、2012年8月から、「お客様サービスデスク」と改称しています。現場の一人ひとりが、「コンシェルジュサービスコミュニケーター」として、これまで以上のおもてなしを。アスクルはずっとお客様の心に寄り添ってまいります。



「マインドBOOK」

## (ご参考)お客様サービスデスク(お問い合わせセンター)の受賞履歴

以下、お客様サービスデスク(お問い合わせセンター)に関する受賞履歴を掲載いたします。

アスクルは、創業以来「お客様のために進化する」という企業理念を掲げ、徹底したお客様主義を貫いておりますが、今後も、アスクルお客様サービスデスクは、応対品質の向上と商品・サービスの改善を図ります。

そしてお客様に満足していただけるよう、さらにはお客様にアスクルを好きになっていただけるよう、新たな進化に向けた取り組みを継続してまいります。

### 【ご参考】: お客様サービスデスク(お問い合わせセンター)に関するこれまでの受賞履歴

2016年	HDI-Japan「2016年問合せ窓口格付け」で、ソエルアリーナ お客様サービスデスクが3年連続、アスクルお客様サービスデスクと共に、“三つ星”をダブルで獲得。 お客様に寄り添った対応への改善活動による品質改善の成果として、両コールセンターにて三つ星の評価をいただきました。
2015年	HDI-Japan「2015年問合せ窓口格付け」で、ソエルアリーナ お客様サービスデスクが2年連続“三つ星”を獲得。 品質向上・改善活動の成果として、三つ星の評価をいただきました。
2014年	HDI-Japan「2014年問合せ窓口格付け」で、ソエルアリーナ お客様サービスデスクが“三つ星”を獲得。 品質向上・改善活動の成果として、三つ星の評価をいただきました。
2012年	一般社団法人CRM協議会「CRM ベストプラクティス賞」受賞 お客様の声を積極的に経営戦略に反映させる取り組みが評価されての受賞
2011年	リックテレコム 第8回「コンタクトセンター・アワード2011」「最優秀オペレーション部門賞」受賞 組織的なTwitter対応の実践と能動的な運営などが評価されての受賞
2010年	リックテレコム 第7回「コンタクトセンター・アワード2010」「最優秀ピープル部門賞」受賞 コミュニケーター参加型施策によるCS向上の取り組みが人材育成面で評価されての受賞
2010年	HDI-Japan「2010年問合せ窓口格付け」で、最高評価の“三つ星”を獲得 アスクルアリーナお問い合わせセンター(現 ソエルアリーナ お客様サービスデスク)が、品質向上・改善活動の成果として、三つ星を獲得
2006年	CRM協議会「CRM ベストプラクティス賞」受賞 アスクルにおける企業モデル「シンクロモデル」構築が評価されての受賞



HDI-Japan「2016年問合せ窓口格付け」“三つ星”ダブル受賞のようす

\* 一般社団法人CRM協議会は、2009年10月1日に発足し、ユーザー、ベンダー、アカデミーらが協力しながら、日本におけるCRMのあるべき真の姿を研究・追求し、これを推進すべく、2000年4月より発足していたCRM協議会の活動を引き継いでいるオープンでノンプロフィットの会員組織です。

\* 「CRM ベストプラクティス賞」は、“顧客中心主義経営 (CCRM/Customer Centric Relationship Management)”の 実現を目指し、戦略、オペレーション、組織の観点から顧客との関係を構築し、その成果をあげている企業・官公庁・団体をCRM 協議会が表彰し、CRM 推進のモデルケースとして広く役立てることを目的とした制度です。  
詳細は[こちら](#)をご覧ください。

\* HDIは「ヘルプデスク協会 (Help Desk Institute)」の略。1989年米国で設立されたサポートサービス業界における世界最大のメンバーシップ団体です。HDI Japanによる「問合せ窓口格付け」は、パフォーマンス5項目(平均応答速度/放棄率/対応時間/初回コンタクト解決率/顧客満足度)、クオリティ5項目(サービス体制/コミュニケーション/対応スキル/プロセス/対応処理手順/困難な対応)に対する企業の問合せ窓口のサポート内容を、顧客視点により三つ星～星なしの4段階で格付けを実施するものです。  
詳細は[こちら](#)をご覧ください。



## 社会活動報告

働く仲間とともに

お客様とともに

お取引先様との取り組み

社会貢献活動

## お取引先様との取り組み

▼ サプライヤー様との取り組み

▼ アスクル取扱販売店(エーエージェント)様との取り組み

## サプライヤー様との取り組み

アスクルにおける取り組み	内容	時期・頻度
「サプライチェーンCSR調査」	サプライヤー様の「企業」としてのCSRへの取り組み状況の調査	2009年から実施 ＊現在は新規サプライヤー様との取引開始時に実施
工場等の現地調査・ヒアリング (主にPB商品)	工場などの確認と改善の取り組み	新規オリジナル商品の企画検討時
	生産ラインの確認と改善の取り組み	新規オリジナル商品の生産開始検討時

## 「サプライチェーンCSR調査」の実施

アスクルでは、サプライヤー様とともにCSR活動のレベルアップを進めていくために、2009年からサプライヤー様のCSRへの取り組み状況調査を行っています。サプライヤー様への調査項目は、「消費者課題」や「環境への取り組み」「労働慣行」など、「ISO26000」(2010年11月に国際標準化機構により発行された国際規格)の中核主題を参考にして設定されています。今後もアスクルは、社内はもとより、サプライヤー様などの「大アスクル\*」を構成するパートナー企業各社、さらにはお客様や社会との、環境やCSRに関する積極的なコミュニケーションを図りつつ、リスクの低減とサービス・商品の品質向上を含むサプライチェーン全体の強化を目指してまいります。

## 商品の品質に関する取り組み

アスクルでは、お客様に安心して商品をお求めいただくために、商品品質の向上と安定化を目指してさまざまな取り組みを行っており、特にプライベートブランド(PB)商品に関して、サプライヤー様とともに商品品質の向上に取り組んでいます。具体的には、品質管理の担当者が、商品担当者、調達担当者およびサプライヤー様等との連携を図りながら、工場および生産ラインの現地視察や書類確認などを行っています。また、調査結果に基づく各種の課題に対しては、アスクルとサプライヤー様とが協働して継続的改善に取り組んでいます。アスクルでは今後とも、お客様へお届けする商品の安全性や品質面での向上、さらには、サプライチェーン全体のレベルアップを通じて、お客様に安心してご使用いただける商品の開発・提供を目指してまいります。

## アスクルブランドのコピー用紙に関する取り組み

アスクルでは、「アスクル紙製品に関する調達方針」(2004年制定・2005年改訂)に伴い、コピー用紙の製造委託先から、「トレーサビリティ調査表」を入手し、調達方針に沿った原材料の調達を実施しています。

## 商品の調達面におけるサプライヤー様との取り組みについて

アスクルでは、主要なサプライヤー様とともに、お客様に対する価値提供を最大化するために、将来あるべき流通機能の合理化＝「社会最適」「機能主義」の実現、実行を共に目指す、という観点から、商品の調達面における品質向上の取り組みも行ってまいります。調達にまつわるKPI(主要指標)の経過をとりまとめた「KPIレポート」を発行するとともに、定例会議やレポートのやり取りを通じてコミュニケーションを図ることで、品切れを減らし安定的かつ効率的に商品をお届けできるよう、日々の改善活動を行っています。

## アスクル取扱販売店(エーエージェント)様との取り組み

## 取扱販売店(エーエージェント)様向けの研修プログラムの実施

アスクルでは、2011年より、全国の取扱販売店(エーエージェント)様を対象として、総合的な研修プログラムを継続的に企画・実施しております。初年度から2017年5月期までの約5年半に、全国各地で約270回の研修を開催し、約480社、2,000名以上にご参加いただきました。様々な研修プログラムを複数受講される方も増え、延べ参加人数は7,000名を超えました。研修プログラムは、アスクルのマインドやサービス概要、エーエージェント業務等の基礎知識習得のための研修にはじまり、配送・お問い合わせなどのアスクルサービスにおける各機能・役割を理解するための研修、新規取扱商品の理解を深める勉強会、さらにはお客様理解を深めるための研修など、様々な切り口で、継続的に内容の充実・深化を図っております。

商品知識を身に着けるための研修においては、アスクル社内の商品担当者やサプライヤーのご担当者様が直接講師を務め、商品やサービスの詳細・特長、お客様にとってのメリットや関連施策などをご説明し、エーエージェント様の総合的な提案力・解決力の向上を図っています。



### 「アスクル・エーエージェントアワード」・・・ベストプラクティスを称え知の共有を図る取り組み

また2012年5月期からの取り組みとして、アスクル取扱販売店（エーエージェント）様向けの表彰制度「アスクル・エーエージェントアワード」をスタートしております。表彰制度に合わせ、アスクル事業拡販に尽力いただいたエーエージェント様への謝意を示すための式典として、年に一度、極めて優れた成績を残されたエーエージェント様をお招きし、表彰式を開催しております。表彰式の間では、各社や個人の気づき・ベストプラクティスを「共有知」として共有しております。



第6回「アスクル・エーエージェントアワード2016」表彰式（2017年6月開催）の様子

今後もこのような取り組みを継続し、お客様への「大アスクル\*」全体としてのさらなる価値提供と、より安心して便利にご利用いただける仕組みを強化していきたいと考えています。

\*アスクルのプラットフォームでは、「大アスクル」として、さまざまなパートナー企業が企業の枠を越えて連携し、役割を分担しています。  
[こちら](#)もご覧ください。

## 社会活動報告

働く仲間とともに

お客様とともに

お取引先様との取り組み

社会貢献活動

## 社会貢献活動

- ご購入が支援につながるオリジナル商品
- 東日本大震災復興へ向けた支援活動
- 開発途上国の子どもたちへ学用品を寄付
- その他の活動
- 返品コピー用紙を活用した「ノートづくりの会」

## ご購入が支援につながるオリジナル商品

社会貢献への関心の高まりを受け、アスクルでは、支援したい活動をお客様が「選べる」商品をご用意しています。

## 社会貢献紙コップ

3つのシリーズがある紙コップは、「公益社団法人 シビックフォース」、「NPO法人 乳房健康研究会」、「特定非営利活動法人 子供地球基金」の活動内容をコンセプトにデザインされています。お客様が支援したい活動(団体)のデザインを選び、お買い上げいただくだけで、売上の一部がそれぞれの団体の活動を支援するための寄付金として支払われます。また紙コップの側面に、売上の一部がそれぞれの団体の活動に活用されることを示すメッセージが入っており、この紙コップをご購入されたお客様の社会貢献への姿勢が紙コップを手に取る方にも伝わるようになっています。



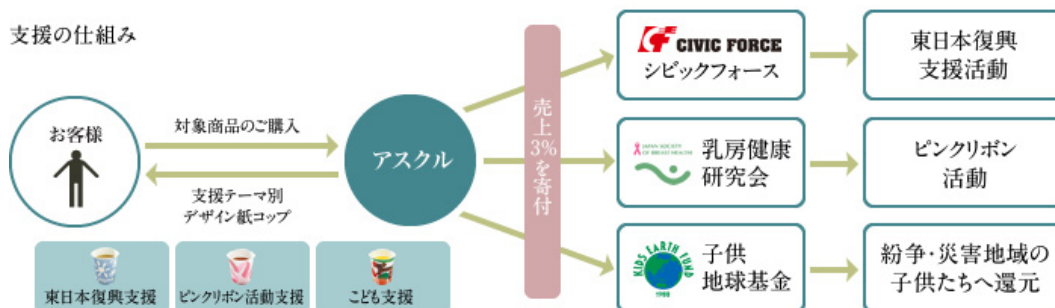
社会貢献紙コップ  
(左から)東日本復興支援、ピンクリボン活動支援、こども支援

## 支援進捗のご報告(2017年5月20日現在の累計寄付金額)

支援内容	支援先	支援金
東日本大震災復興活動支援 この紙コップの売上げの一部を東日本大震災の復興支援活動に役立てています。	公益社団法人 シビックフォース	今回356,705円 累計3,808,941円
ピンクリボン活動支援 この紙コップの売上げの一部をピンクリボン活動(乳がん検診の啓発)に役立てています。	NPO法人 乳房健康研究会	今回92,617円 累計1,753,354円
こども支援 この紙コップの売上げの一部をNPO法人 子供地球基金の活動に役立てています。	特定非営利活動法人 子供地球基金	今回225,391円 累計2,183,764円

※各団体への次回支援につきましては、2018年2月頃に実施させていただく予定です。

## 支援の仕組み



## Column

## 公益社団法人 シビックフォース (Civic Force)

国内の大規模災害時に、迅速で効果的な支援を行うためのNPO・NGO・企業・政府・行政の連携組織。災害時には、先遣隊のためのヘリ手配などロジサービス、備蓄物資を活用した支援活動、パートナーとの連携による支援活動を実施します。

<http://civic-force.org/>



#### NPO法人 乳房健康研究会

日本の女性に乳がんの実態をもっと知っていただくために設立されました。乳がんの早期発見、早期治療の重要性を訴えて活動しています。

<http://www.breastcare.jp/>



#### 特定非営利活動法人 子供地球基金 (Kids Earth Fund)

1988年創設より紛争や災害などで心に傷を負った子どもたちに、物心両面から支援活動を展開する非営利の国際民間支援団体です。

<http://www.kidsearthfund.jp/>

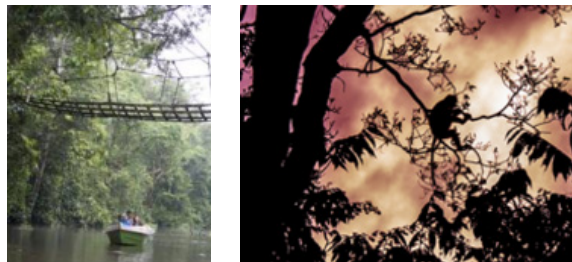


#### 「ヤシノミ洗剤」シリーズ

自然派の洗剤メーカー「サラヤ」との共同企画商品によるアスクルオリジナル商品として、2013年2月から「ヤシノミ洗剤ハイパワー」の販売を開始しました。この「ヤシノミ洗剤」シリーズの売上の1%が、「ボルネオ保全トラスト・ジャパン (BCT-J)」を通じて、ボルネオ保全トラスト (BCT) などによる野生生物の生息域を守る「緑の回廊」計画やボルネオゾウ・レスキューセンターの建設など、パーム油の生産地であるボルネオの生物多様性保全活動に役立てられています。



ボルネオ島は、赤道直下にある島で、面積は日本の約2倍。世界で3番目に大きな島です。



「吊り橋プロジェクト」は、オランウータンのために、分断化された森と森の間に橋を作る試みです。

#### 支援進捗のご報告 (2013年2月～2017年5月20日現在の累計寄付金額)

支援内容	支援先	支援金
『ボルネオ緑の回廊』をつくる活動支援 この商品の売上の一部を、ボルネオの生物多様性保全活動に役立てています。	特定非営利活動法人 ボルネオ保全トラスト・ジャパン	今回333,770円 累計2,163,730円

※次回支援につきましては、2018年1月頃に実施させていただく予定です。

※「洗浄力」と「環境配慮」を両立した食器用エコ洗剤については[こちら](#)をご覧ください。

#### Column

##### 特定非営利活動法人 ボルネオ保全トラスト・ジャパン

ボルネオ保全トラスト・ジャパン (BCT-J) は、人間と自然が共生できる持続可能な地球環境を次世代に引き継いでいくことを目的として、ボルネオ保全トラスト (BCT) などマレーシアの人々と協力して、持続可能な資源利用を考えるとともに、『ボルネオ緑の回廊』『野生生物レスキューセンター』などボルネオの生物多様性保全を目指して活動しています。

<http://www.bctj.jp/>



アスクルでは、今後も、環境負荷の少ないオリジナル商品とともに、お客様のニーズに沿った形で、いつものお買い物が社会貢献活動の支援に繋がる商品を提供してまいります。

アスクルでは、これらの商品以外にもさまざまな寄付・支援つき商品をご用意しています。

詳しくは「[Special Issue](#) [これからも「支援」を続けていきます。」](#)をご覧ください。

#### 開発途上国の子どもたちへ学用品を寄付



2009年6月より、アスクルは開発途上国へ学用品を寄贈させていただき取り組みを行っています。今世界では、学校に通っていない子どもが約1億100万人、読み書きができない成人が約7億5,900万人いるといわれています。こうした状況を知った社員が「アスクルとして何かできないか」と考えたことが発端となって、このプロジェクトが始まりました。お客様から戻ってきた返品商品の中から、ノートや筆記用具など、現地で必要とされるものを選別し、国際協力NGOである公益財団法人ジョイセフを通じて、開発途上国の子どもたちへ学用品として寄贈させていただいています。有志が集まった社員たちが、商品の選別から発送、ジョイセフ様との打ち合わせなど、活動のすべてに積極的に参加しています。2017年5月期は、ジョイセフ様へノート約16,752冊、筆記用具類約50本を寄贈させていただきました。これまでに学用品をお届けした国の一つのアフガニスタンの子どもたちからは、写真のような素晴らしい笑顔のお返しをいただいております。

#### 2017年5月期の寄贈実績

寄贈品分類	実績	寄贈された国(予定含む)
ノート類	16,752冊	アフガニスタン
筆記用具	50本	

#### 2009年6月からの累計(2017年5月20日時点)

寄贈品分類	数量	金額
ノート類	49,256冊	3,677千円
筆記用具	95,056本	2,719千円
その他	—	1,503千円
合計		7,899千円
※累計箱数	1,030箱分	—



アフガニスタンでの学用品配布の様子。学用品は通学のきっかけ、教育の機会にもつながっているそうです。



アフガニスタンの女子生徒さん達からアスクルのロゴを手づくりの刺繍を作り贈っていただきました。

#### 活動の広がり～「思い出のランドセルギフト」とのつながり

また、ジョイセフ様では、2004年から、アフガニスタンの女子教育支援のために「思い出のランドセルギフト\*」として使用済みランドセルを集めています。アスクルから寄贈させていただいた学用品の一部は、このランドセルに詰めこまれてアフガニスタンの子どもたちの手元に届きます。こうしたつながりが契機となって、ジョイセフ様主催の使用済みランドセル検品・梱包作業のボランティア(毎年春)に、2011年から、アスクル社内の有志が参加・お手伝いさせていただいています。参加者からは「大変だったけれど貴重な機会になった」「自分の活動がどうつながっていくかを感じることができた」「また参加したい」との声がありました。アスクルとしても、こういった取り組みを社内の社会貢献意識・風土の醸成やコミュニケーション活性化の機会と捉え、継続的に支援していく予定です。



毎年全国から思い出のつまったランドセルが集まり、第2の活躍の場所へ贈られています。

\*「思い出のランドセルギフト」の詳細は[こちら](#)まで

これからもアスクルは、事業を通じた社会貢献をさまざまな形で展開していきたいと考えています。

## Column

公益財団法人ジョイセフは、途上国の妊産婦と女性の命と健康を守るために活動している日本生まれの国際協力NGOです。戦後の日本が実践してきた家族計画・母子保健の分野での経験やノウハウを途上国に移転してほしいという国際的な要望を受け、1968年に設立されました。国連、国際機関、現地NGOや地域住民と連携し、アジア、アフリカで、保健分野における人材養成、物資支援、プロジェクトを通じたさまざまな支援を行っています。2011年3月より東日本大震災の被災地でも支援活動を行っています。

<http://www.joicfp.or.jp/>



## 返品コピー用紙を活用した「ノートづくりの会」

返品コピー用紙を1冊のノートに。ひろがる「ノートづくりの会」。

アスクルでは、最初は数名の社員有志からスタートした社会貢献活動が、だんだんと大きなグループ活動に展開していくことがあります。返品コピー用紙を使った「ノートづくりの会」もその一つです。

この「ノートづくりの会」は、アスクルの関係スタッフやボランティア有志が作った手作りのノートをさまざまな団体・国際NGOを通じて、開発途上国の子どもたちへ学用品として寄贈させていただく、という活動です。

「ノートづくりの会」にあたっては、合わせて、各NGOご担当者にもご来社・ご協力いただき、団体や活動の内容、開発途上国現地事情に関する参加者向けのセミナーも開催してまいりました。

参加者にとっては、自社商品を通じての貢献であるとともに、「手づくり」という現地とのつながりを感じることでできる支援・貢献活動として、また、仲間とともに気軽に参加できる社会貢献活動の機会となっています。

同時に、さまざまな社会課題や、現地の事情への理解を深め、団体の意義やご担当者の苦労などに触れる機会として、参加者に好評を得ています。

会の運営も手づくりですが、さまざまな「つながり」を広げていく機会として、また、アスクルの社会貢献活動の一つとして、今後も大切にしていきたい取り組みです。



\*2013年4月に開催された「ノートづくりの会」では、社員43名が参加し計500冊のノートが作られました。

⇒現地へのお届けレポートは[こちら](#)からご覧いただけます。

\*2014年～2017年には、毎年400～1,000冊の手づくりノートを作成し、ジョイセフ様を通じて、現地アフガニスタンに向けて寄贈しています。

### 2013年以降の「ノートづくりの会」

年月	参加者数	ノート作成数	(社外の方のご協力)	(作成数)
2013年4月	43名	約500冊	東京都内の小学生	500冊
2014年4月	40名	約400冊	神奈川県の中中学生	600冊
2015年4月	54名	約900冊	東京都内の中高生	500冊
2016年4月	43名	約1,000冊	東京都内の中高生	500冊
2017年4月	46名	約1,000冊	東京都内の小学生	500冊

## 東日本大震災復興に向けた支援活動

東日本大震災において被災された皆様に対し、心よりお見舞いを申し上げますとともに一日も早い復興をお祈り申し上げます。

### ご購入が支援活動・社会貢献につながる商品の販売

アスクルでは、東日本大震災を契機とした支援の繋がりをお客様と一緒に忘れることなく続けていくため、2011年から開始した、被災地の子どもたちを応援する「ASKUL Kodomo Art Project」の取り組みや、対象となるアスクルオリジナルデザイン商品の売上の一部を被災地の産業復興支援に役立てる「寄付付き商品」の販売を継続しています。



※「ASKUL Kodomo Art Project」では、被災地の子どもたちが描いた絵をモチーフに、紙コップやキューブティッシュなどのオリジナル商品をアスクルが開発し、対象商品の売上3%が「アート使用料」としてNGOを通じて子どもたちを対象としたアートワークショップのために役立てられています。

アスクルオリジナル商品を通じた支援、ご購入金額の一部が支援につながるプライベートブランド商品の開発など、ご購入が支援活動・社会貢献につながる商品の販売について、詳しくは、こちら「[Special Issue これからも「支援」を続けていきます。」](#)をご覧ください。

### アスクルのポイントプログラム「アスクルスイート」を利用した、東日本大震災の義援金・寄付金

アスクルのポイントプログラム「アスクルスイート」を活用し、お客様がアスクルサービスのご利用を通じて貯まったポイントを日本赤十字社を通じて、被災地へ寄付できるようにしたものです。震災直後の2011年3月18日からスタートしています。

このポイントプログラムを通じた日本赤十字社への義援金は、これまでに、30,825オフィス、約3,177万円、被災県に対する寄付金は20,074オフィス、約1,312万円にのぼっています。(2017年8月20日現在)

皆さまの長きに渡る温かいご支援ありがとうございます。



- 引き続き支援の受付を行っております。お客様のご支援をお願い申し上げます。
- 皆さまからのご支援の最新の状況については、[こちら](#)をご覧ください。

## ウェブベルマーク(WebBellmark)を通じた、「いつものお買い物」での支援

お客様がアスクルの個人向けサイト「LOHACO」でお買い物をする前に、まず [ウェブベルマークのサイト](#) にアクセスしてから、LOHACOサイトに移動していつもどおりお買い物をするだけで、お客様の追加のご負担なく、東北および全国の学校への支援に参加できます。



### 支援の方法

- ①ウェブベルマークのサイトを訪問
  - ②一覧から「LOHACO」を選択し、ロゴをクリック
  - ③LOHACOサイトからいつも通りにお買い物
- ※マイページ登録しておくとお計の支援金額・回数を確認できます。

日用品をはじめ、コスメ・医薬品など



>この店舗へ



※ウェブベルマークは、お客様のお買い物に応じて、協賛会社が支払うアフィリエイト成果金を支援金に変える仕組みです。  
※集められた支援金は、ウェブベルマーク協会からベルマーク教育助成財団を通して、東北の被災校をはじめ、全国の学校支援に活用されます。

### 支援の詳細、参加・ご支援はこちらから



- \*「マイページ」でご希望の学校を登録すると、支援金の半分の登録した学校に、残り半分を東北被災校に送ることができます。登録できる学校は、全国28,000校（幼稚園・小学校・中学校・高校・大学ほか）。従来型のベルマーク運動で貯められたベルマーク預金に上乗せされます。
- \*学校登録しない場合は、支援金の全額が東北の被災校へ届けられます。

## Topics

### 「ツール・ド・東北2016」に参加してまいりました。

アスクルでは、東日本大震災復興支援活動の一環として、2016年9月17-18日、宮城県2市2町（石巻市・女川町・南三陸町・気仙沼市）を舞台に開催されたサイクリングイベント「ツール・ド・東北 2016」に、協賛・参加してまいりました。

当日はあいにくの雨天でしたが、社内有志によるライドイベントへの参加のほか、会場（石巻専修大学）でのブース出展、特定非営利活動法人 子供地球基金様ご協力の下で、ご来場のお子様を対象としたアートワークショップも実施。また、コース上でライド参加者に食事や飲み物を提供するエイドステーションでの活動にも参加させていただき、イベントを盛り上げるとともに、会場へご来場の方々やライド参加者、地元の生産者の方々との交流を図りました。



◎「ツール・ド・東北 2016」(河北新報社、ヤフー主催)とは：

東日本大震災の復興支援および、震災の記憶を未来に残していくことを目的に、宮城県三陸沿岸の石巻市、女川町、南三陸町、気仙沼市の2市2町を舞台として、2016年9月17日(土)・18日(日)に開催された自転車イベ



ントです。

「ツール・ド・東北」は、まだ道半ばの東北の復興を長期にわたって支えるため、10年の継続開催をひとつの目標として2013年に開始されたものです。アスクルは2013年の第1回から引き続き、第4回目となる今回も協賛・応援してまいりました。

◎第5回「ツール・ド・東北 2017」は、2017年9月16・17日開催の予定です。

(アスクルは、今回も協賛しております。)

イベントの詳細は、「[ツール・ド・東北 2017](#)」[公式サイト](#)もご覧ください。

◎また、ヤフーのCSRサイトでの掲載記事

[対談 | 未来への扉をひらく「ツール・ド・東北が生んだ『人と人、土地と人とのつながり』Vol.2」](#)

では、弊社社員が対談に参加しております。[こちら](#)もぜひご覧ください。

## その他の復興支援活動

これらの活動のほか、社員自らが現地アートワークショップのお手伝いなどに継続して参加しております。

たとえ微力でも、できることから、被災地の復興を。アスクルは、被災された皆様のお声を聞きながら、今後も、アスクルの「強み」を活かした、アスクルならではの復興支援を模索し、実現させてまいりたいと思います。

### Topics

## 熊本地震 (2016年4月) への支援

2016年4月に発生した熊本県熊本地方を震源とする地震によって被災された皆様、影響を受けられた皆様に心よりお見舞いを申し上げます。

### ポイントプログラムを通じた赤十字「平成28年 熊本地震災害義援金」へのご支援

アスクルでは、東日本への支援と同様、「アスクルスイート」ポイントプログラムを通じて、赤十字「平成28年 熊本地震災害義援金」へのご支援を受け付けており、震災発生翌日以降 15,899オフィス、約1,361万円(2017年8月20日現在)のご支援をいただいております。

※ご支援受付は2018年3月20日までの継続を予定しております。

※最新の情報はの上記「アスクルスイートポイント」のページをご覧ください。

熊本地震  
災害緊急  
支援募金

### 「LOHACO 応援ギフト便」の取り組み

また、LOHACOでは、被災地の要望を聞き、応援ギフト便を使って必要な物資をお届けするサポートを行っており、支援商品は、避難場所・仮設住宅、現地のNPOなどを通じて現地の被災者などへお届けされました。

(参考)「[LOHACO 応援ギフト便](#)」の取り組みについて(PDF)

現地・熊本県へのお届け報告は[こちらをご覧ください](#)。

皆さまの応援・ご支援、大変感謝いたします。

引き続き、皆様のご支援・ご関心をお寄せいただければ幸いです。



東日本大震災  
日本赤十字社義援金  
への協力は[こちら](#)

[東日本大震災 日本赤十字社義援金への協力はこちら](#)

東日本大震災  
被災県に対する寄付金  
への協力は[こちら](#)

[東日本大震災 被災県に対する寄付金への協力はこちら](#)

熊本地震災害  
日本赤十字社義援金  
への協力は[こちら](#)

[熊本地震災害 日本赤十字社義援金への協力はこちら](#)

## その他の活動

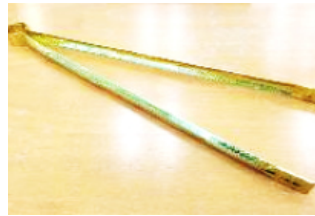
### オフィス周辺の清掃活動・地域社会とのかかわり

アスクルでは、地域社会への貢献活動として、各拠点周辺の清掃活動を行っています。

本社オフィスでは、移転に伴い一時的に活動を中止していましたが、豊洲地域周辺の企業や団体の皆さまと共同での清掃活動を、2012年5月から再開し、毎月1回、お昼休みの時間を活用して、本社周辺を主な範囲として清掃活動を行っています。2017年5月期においては、10回の清掃を行い、のべ86名が参加しました。

また、全国の各物流センターにおいても、定期的に清掃活動を実施しており、地域貢献のみならず、地域の皆さまとの交流の機会ともなっております。今後も地域の一員として、地域の皆さまとともに活動を継続する予定です。





周辺清掃に継続的に貢献した方に贈られる特製「黄金のトンゲ」

### さまざまな社会貢献活動への参加機会の提供

このほか、アスクルでは、社内カフェでのランチを通じて、日常的で気軽に参加できる社会貢献の機会を従業員へ提供するとともに、社内の意識・風土を醸成するために、社内カフェにおけるパートナー企業にもご協力を頂き、2012年12月より、お弁当1食につき20円の寄付金が、開発途上国の子どもたちの学校給食につながるプログラムを導入しています。

今後も継続して、事業を通じた社会への貢献を念頭に、さまざまな形で社会貢献活動を展開してまいります。

▶ [このWebサイトにおける報告概要について](#)

[このページの先頭へ](#)

Copyright © ASKUL Corporation. All Rights Reserved.

[ご利用環境について](#)

[ご利用上の注意](#)

[サイトマップ](#)

[お問い合わせ](#)

## ガバナンス体制

## アスクルのCSRについて

## コーポレート・ガバナンス

## コンプライアンス

## 情報セキュリティ

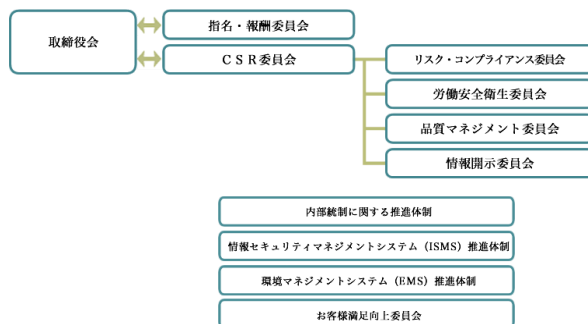
## 環境マネジメントシステム

## リスクマネジメント

## 対照表・インデックス

## ガバナンス体制

アスクルでは、さまざまな社会的責任を果たすため、ガバナンス体制の基盤強化に取り組んでいます。



## ▶ アスクルのCSRについて

アスクルおよびアスクルグループは、事業活動を通じて社会課題の解決に取り組み、持続可能な社会の発展に貢献します。

## ▶ コーポレート・ガバナンス

企業価値を高め、持続的な成長を続けるため、経営の効率化と透明性の向上に努めています。

## ▶ コンプライアンス

アスクルで働く一人ひとりがコンプライアンスを意識して行動するために、教育や体制整備を進めています。

## ▶ 情報セキュリティ

お客様情報をはじめ、多くの機密情報を適切に取り扱うため、ISO27001ならびにプライバシーマークの認証を取得しています。

## ▶ 環境マネジメントシステム

継続的な環境負荷低減を組織的に推進するため、2004年3月に環境マネジメントシステムの国際規格であるISO14001を主要事業所の全てにおいて取得しています。

## ▶ リスクマネジメント

大規模災害発生を想定しての事業継続計画の整備・運用とともに、各物流センターにおけるリスクマネジメントにも積極的に取り組んでいます。

## ▶ 対照表・インデックス

ISO26000などの各種ガイドライン等と、本ウェブサイト「環境・社会活動報告」の該当項目との、対照表を掲載しています。

## ガバナンス体制

## アスクルのCSRについて ▶

コーポレート・ガバナンス

コンプライアンス

情報セキュリティ

環境マネジメントシステム

リスクマネジメント

対照表・インデックス

## アスクルのCSRについて

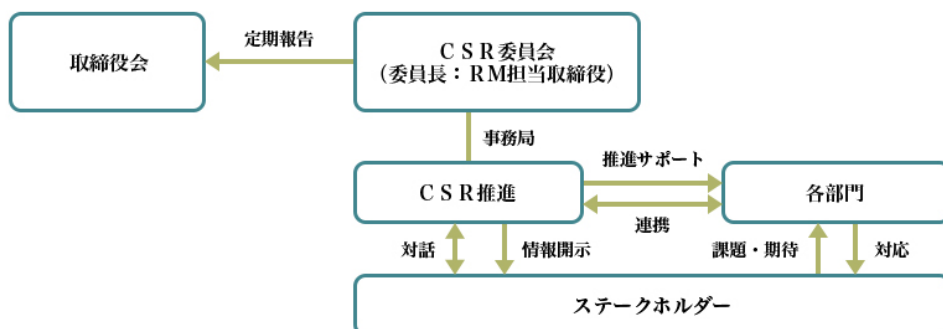
- ▼ CSRに関する基本的な考え方
- ▼ CSR推進体制
- ▼ 重点課題について
- ▼ ステークホルダーとの対話
- ▼ 国連グローバル・コンパクトへの参加
- ▼ 持続可能な開発目標 (SDGs) について

## CSRに関する基本的な考え方

アスクルおよびアスクルグループは、事業活動を通じて社会課題の解決に取り組み、持続可能な社会の発展に貢献します。

## CSR推進体制

## CSR推進体制図



## 重点課題について

取締役・執行役員・グループ会社取締役等へのヒアリング、ならびに、CSR委員会での討議等を通じて、「社会課題としての規模の大きさ」・「当事業との関連性」を踏まえ、当社が重点的に取り組むテーマとして、以下の4つのテーマを重点課題として設定し、各種取り組みを行っています。

- 環境・資源
- 商品の安全性
- 働く人への支援
- 被災地への支援

## ステークホルダーとの対話

アスクルの主要なステークホルダーは「お客様」「株主・投資家」「パートナー企業(取引先)」「従業員」「地域・社会」といった方々です。さまざまな機会・手段を通じて、各ステークホルダーとのコミュニケーションを図っています。

ステークホルダー	コミュニケーションの具体例
お客様	・お客様からのお問い合わせ、SNSでのやり取り ・家具ショールームでの見学会 ・「アスクル環境フォーラム2016」 など

株主・投資家	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定時株主総会</li> <li>・決算説明会、個人投資家向け説明会</li> </ul> <p>など</p>
パートナー企業 (取引先)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サプライヤー、メーカー各社</li> <li>・Webマーケティングコンソーシアム</li> <li>・MROコンソーシアム、ECマーケティングラボでの各会合</li> <li>・エージェント(担当販売店)・・・AGコンソーシアム、AGアワード</li> </ul> <p>など</p>
従業員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・従業員満足度調査、労使委員会</li> <li>・人事考課・面談・キャリア自己申告</li> <li>・ダイバーシティ関連のステアリングコミッティ</li> </ul> <p>など</p>
地域・社会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各拠点での地域とのコミュニケーション</li> <li>・NPOの活動報告・支援・連携の取り組み</li> </ul> <p>など</p>

\* 各ステークホルダーに対する行動の基本ルールについては、「[ASKUL CODE OF CONDUCT \(倫理・行動規範\)](#)」で定めております。

## 国連グローバル・コンパクトへの参加

アスクルは、2016年11月に「国連グローバル・コンパクト」に参加いたしました。

今後も、「国連グローバル・コンパクト」の「人権」「労働」「環境」「腐敗防止」の4分野にわたる10の原則を支持・実践し、積極的にCSR活動を推進してまいります。



### 【国連グローバル・コンパクト 10原則】

#### 人権

原則1: 人権擁護の支持と尊重

原則2: 人権侵害への非加担

#### 労働

原則3: 結社の自由と団体交渉権の承認

原則4: 強制労働の排除

原則5: 児童労働の実効的な廃止

原則6: 雇用と職業の差別撤廃

#### 環境

原則7: 環境問題の予防的アプローチ

原則8: 環境に対する責任のイニシアティブ

原則9: 環境に優しい技術の開発と普及

#### 腐敗防止

原則10: 強要や贈収賄を含むあらゆる形態の腐敗を防止する取り組み

> [国連グローバル・コンパクトとは](#)

> [グローバル・コンパクト・ネットワーク・ジャパン](#)

## 持続可能な開発目標 (SDGs) について

アスクルは、2015年に、「国連持続可能な開発サミット」で採択された「持続可能な開発目標 (Sustainable Development Goals)」の達成に向けた取り組みを進めてまいります。





## 【SDGsとは？】

2015年9月、全国連加盟国(193国)は、より良き将来を実現するために今後15年かけて(2030年までに)、極度の貧困、不平等・不正義をなくし、私たちの地球を守るための計画として、17の目標と169のターゲットからなる「アジェンダ2030」を採択しました。この計画が「持続可能な開発目標(Sustainable Development Goals: SDGs)」です。

詳しくは以下をご覧ください。

- > [アジェンダ2030:持続可能な開発目標\(SDGs\) Agenda 2030: the Sustainable Development Goals](#)
- > [国際連合広報センター「持続可能な開発 2030アジェンダ」](#)

## ガバナンス体制

アスクルのCSRについて

コーポレート・ガバナンス

コンプライアンス

情報セキュリティ

環境マネジメントシステム

リスクマネジメント

対照表・インデックス

## コーポレート・ガバナンス

- ▼ コーポレート・ガバナンスに関する基本的な考え方
- ▼ コーポレート・ガバナンス体制の概要

## コーポレート・ガバナンスに関する基本的な考え方

アスクルは、「お客様のために進化する」という企業理念に基づき、お客様、株主・投資家、パートナー企業、社員、その他、社会の様々なステークホルダーの声に耳を傾けるとともに、社会的意義のある新たな価値を創造し続けることで、様々な社会の課題解決に寄与したいと考えております。

そのために、コンプライアンス経営をさらに徹底し、透明・公正かつ迅速・果敢な意思決定を図ることで、持続的な成長と中長期的な企業価値の向上に努め、コーポレート・ガバナンスの充実に取り組んでまいります。

アスクルのコーポレート・ガバナンスに関する詳細は、「[有価証券報告書](#)」および「[コーポレート・ガバナンス報告書](#)」をご覧ください。

## コーポレート・ガバナンス体制の概要

当社は監査役会設置会社形態を採用しております。

取締役は10名で、うち5名が社外取締役（うち、3名が独立役員）であります。取締役会では、経営戦略や新規事業の事業計画および重要な業務執行などの提案についても活発、かつ、有効な議論がなされております。

監査役は4名で、うち3名が社外監査役（うち、2名が独立役員）であります。監査役会では、監査に関する重要な事項について報告を受け、協議を行い、または決議しております。

上記、取締役会、監査役会のほか、「1. 経営会議」「2. 指名・報酬委員会」「3. CSR委員会」「4. リスク・コンプライアンス委員会」「5. 労働安全衛生委員会」「6. 品質マネジメント委員会」「7. 情報開示委員会」「8. オペレーションコミティ」を設けております。

## 1. 経営会議

CEO、COO、業務執行取締役およびCFOで構成され、各規程に基づき審議すべき業務執行に係る議案を精査し、付議しております。

## 2. 指名・報酬委員会

取締役会の諮問機関として、代表取締役社長、顧問弁護士および独立役員に指定された社外取締役、社外監査役の中から、取締役会で選任された委員により構成され、取締役および重要な役職員の選任および解任に関する事項や、報酬における基本方針・個別報酬等について答申案を策定しております。

## 3. CSR委員会

当社および当社グループの社会的責任を果たし、持続的な成長と中長期的な企業価値の向上を図り、取締役会のガバナンス機能を補完することを目的として、CSRに関する課題や方針の審議、決定、および下記4～7. の各委員会のモニタリングを行っています。委員は、代表取締役社長、リスクマネジメント担当取締役を含む業務執行取締役、社外取締役または社外監査役1名以上、および、下記4～7. の各委員会の委員長で構成されています。

## 4. リスク・コンプライアンス委員会

当社および当社グループにおけるリスクを管理するとともに、法令や社内外の規則・規範を遵守し、適正な業務遂行を図ることを目的として、下記5. 6. の各委員会での所管事項以外の事案に関するリスクおよびコンプライアンスの状況についての把握と対策に取り組んでいます。委員は、代表取締役、リスクマネジメント担当取締役を含む業務執行取締役、および、社外取締役または社外監査役1名以上で構成されています。

## 5. 労働安全衛生委員会

当社および当社グループの労働安全と労働環境の向上を通じて、スタッフおよび従業員等の安全確保および心身の健康・向上、ならびに、生産性と士気の向上を図ることを目的として、労働安全衛生に関する状況の把握と対策に取り組んでいます。委員は、リスクマネジメント担当取締役を含む業務執行取締役、および、監査役1名以上、人事、法務、CSR、総務、経営企画担当部門の本部長、内部監査の部門長で構成されています。

#### 6. 品質マネジメント委員会

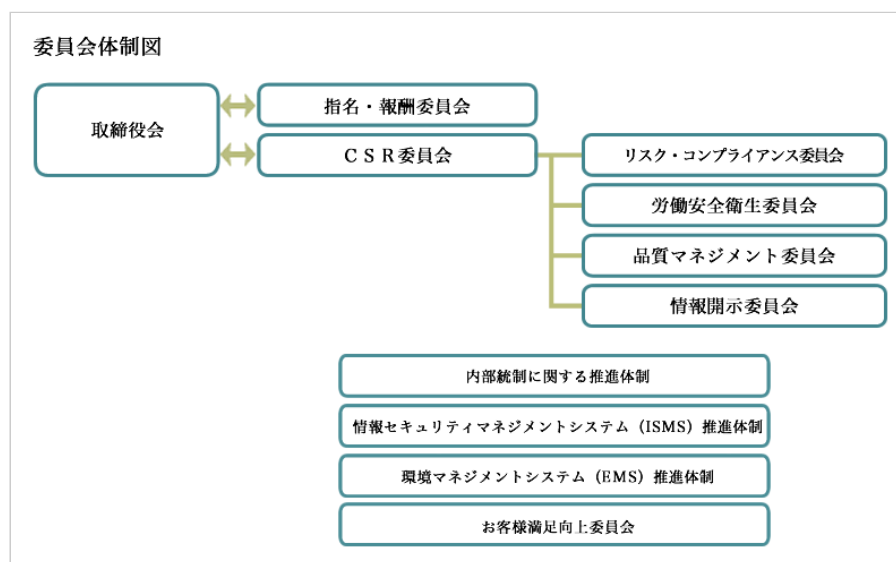
当社および当社グループの取扱商品の品質向上および品質管理機能の強化を目的として、取扱商品の品質に関する状況の把握と対策に取り組んでいます。委員は、リスクマネジメント担当取締役を含む業務執行取締役、社外取締役または社外監査役1名以上、商品事業担当の執行役員2名以上、品質マネジメント、法務、CSR、経営企画担当部門の本部長、内部監査の部門長で構成されています。

#### 7. 情報開示委員会

当社および当社グループの適切な情報開示により、経営の透明性を高めることを目的として、開示の決定をしております。委員は、情報取扱責任者、広報、財務、経営企画、経理担当部門の本部長、統括部長および部長、ならびに、法務、CSR、総務、人事担当部門の本部長で構成されています。

#### 8. オペレーションコミッティ

経営会議より選任されたメンバーで構成される部門横断型審議機関として、経営企画部門を中心に、投資意思決定等を適切かつスピーディに行い企業価値の最大化に資することを目的として設備投資等に関する事項を審議、検討しております。



※各委員会を含めた、「現状のコーポレート・ガバナンス体制の概要（企業統治の体制）」、ならびに、「コーポレートガバナンス・コード」への対応状況については、以下の「有価証券報告書」、「コーポレート・ガバナンス報告書」をご覧ください。

#### ◎参考

・[有価証券報告書](#)

・[コーポレート・ガバナンス報告書](#)

・[内部統制システム構築の基本方針（2017年8月3日 改定）](#)（PDF：183KB）

CSR トップメッセージ

環境活動報告

社会活動報告

ガバナンス体制

データ&amp;資料

ダウンロード

Special Issue

トップページ &gt; ガバナンス体制 &gt; コンプライアンス

## ガバナンス体制

アスクルのCSRについて

コーポレート・ガバナンス

コンプライアンス

情報セキュリティ

環境マネジメントシステム

リスクマネジメント

対照表・インデックス

## コンプライアンス

▼ リスク・コンプライアンス委員会

▼ コンプライアンス教育の実施

▼ アスクルホットライン (内部通報制度)

▼ 「ASKUL CODE OF CONDUCT」(倫理・行動規範)

## リスク・コンプライアンス委員会

アスクルでは、当社グループにおけるリスクを管理するとともに、法令や社内外の規則・規範を遵守し、適正な業務遂行を図ることを目的として、リスク・コンプライアンス委員会を設置・開催し、リスクおよびコンプライアンスの状況についての把握と対策に取り組んでいます。

[「コーポレート・ガバナンス体制の概要」はこちらをご覧ください。](#)

## コンプライアンス教育の実施

アスクルでは、健全な事業活動の基盤として、コンプライアンス教育にも力を入れています。派遣社員の労働条件を順守するため、年1回および法改正時に徹底した派遣法の教育を実施しているほか、著作権や特許など知的財産に関するセミナーを実施し、関連法令知識の習得と意識啓発に取り組んでいます。またeラーニングを利用して、日本版SOX法、インサイダー取引防止、情報セキュリティ、セクハラ・パワハラ防止、「ASKUL CODE OF CONDUCT (倫理・行動規範)」に関する教育も定期的に行っています。



コンプライアンス教育の実施



下請法に関する勉強会の様子



eラーニング画面

## アスクルホットライン (内部通報制度)

アスクルグループでは、不祥事や事業リスクなどの発生を未然に防止し、会社内部での自浄作用を活性化するために、内部統制システム構築の一環として「アスクルホットライン」(内部通報制度)を設置しています。

アスクルグループの従業員は、組織的または個人による法令違反、不正行為または反倫理的行為、潜在的事業リスクあるいは非効率的な業務運用などを発見した場合で、通常の業務遂行の手段・方法によって改善することが不可能または困難である場合には、通常の業務ラインとは別に、相談窓口である「アスクルホットライン」に通報、申告することができます。

相談窓口(連絡先)としては、監査役、社外相談窓口も設定されており、コンプライアンス上、疑義のある行為の早期把握を行うための体制になっています。

「アスクル ホットライン」の活用に当たっては、匿名による申告も可能としています。また、申告者に対する差別などの報復行為、人事考課への悪影響などの不利益な取り扱いが禁止されており、申告者に対し不利益な取り扱いをした者やその所属部門長は、懲戒などの処分を受けることがあります。

「アスクルホットライン」の受付窓口および調査・対応チームは、公正かつ公平な調査を行い、事実関係調査の結果、違反行為など潜在的な事業リスクまたは非効率的な業務運用等の有無が確認された場合は、リスク・コンプライアンス委員会にその経過および結果を報告し、同委員会により対応措置をとる体制になっています。

## 「ASKUL CODE OF CONDUCT」(倫理・行動規範)

アスクルでは、「お客様のために進化する」という企業理念の実現に向けて、「ASKUL CODE OF CONDUCT(アスクル コード オブ コンダクト)」(倫理・行動規範)を2006年6月に制定し、定期的な社内広報と意識の啓発に取り組んでいます。

「ASKUL CODE OF CONDUCT」は、企業理念を各自の行動ベースに落とし込んだ文書で、お客様、株主・投資家、パートナー企業、共に働く仲間などのステークホルダー別に、一人ひとりが高い倫理観と遵法精神を持ちながら、自らの業務を行う際に遵守すべき行動の基本ルールが定められています。



内容としては、お客様の立場に立ったサービスと情報の提供、反社会的勢力の排除、人権の尊重、公正な取引、環境保全と社会貢献などが含まれており、法令順守はもとより、誠実な働き方といきいきとした職場づくりについての規範となっています。

## 「ASKUL CODE OF CONDUCT（倫理・行動規範）」（全文）

（内容）

[I ASKUL CODE OF CONDUCT の位置づけ](#)

[V パートナー企業に対して](#)

[II お客様に対して](#)

[VI 会社の財産・情報に対して](#)

[III 株主、投資家に対して](#)

[VII アスクルで共に働く仲間に対して](#)

[IV 社会に対して](#)

[VIII ASKUL CODE OF CONDUCTの運用](#)

### I ASKUL CODE OF CONDUCT の位置づけ

#### I－（１）目的

ASKUL CODE OF CONDUCTは、「お客様のために進化するアスクル」という企業理念の実現に向けて、私たちが高い倫理観と遵法精神をもち、私たち一人ひとりが自らの業務を行う際に遵守すべき行動の基本ルールを定めるものです。

#### I－（２）「私たち」とは？

ASKUL CODE OF CONDUCTにおける「私たち」とは、アスクル株式会社とその子会社（以下、併せて「アスクル」といいます）で働くすべての取締役、監査役、社員、契約社員、パートタイマーをいいます。

#### I－（３）私たちの宣言

##### I－（３）－１

私たちは、事業活動およびアスクルを取り巻くステークホルダーとの関係において、法令およびASKUL CODE OF CONDUCTを含むすべての社内規程等を遵守し、健全で公正かつ透明性の高い活動を行います。海外で常設的に事業活動を行う場合は、それぞれの国の法令も遵守します。

##### I－（３）－２

私たちは、常に社会人としての自覚と、高い倫理観、道徳観を持ち、社会的良識に従って行動します。

##### I－（３）－３

私たちは、企業活動におけるどのような場面においても、すべての人の基本的人権を尊重します。人種、国籍、性別、皮膚の色、年齢、宗教、政治上その他の意見、社会的身分、門地など理由のいかんにかかわらず、差別や個人の尊厳を傷つける行為をしません。

##### I－（３）－４

私たちは、アスクルの信用と名誉を毀損する行為、また、アスクルの正当な利益に反する行為を一切行いません。

#### I－（４）遵守の責任

##### I－（４）－１

私たちは、自らの業務に関連するすべての法令、ASKUL CODE OF CONDUCTおよび各方針、社内規則・規程、各種マニュアル（以下、総称して「社内規程等」といいます）に定める事項を確認し、理解し、誠実に実行しなくてはなりません。

##### I－（４）－２

取締役および管理する立場にある者は、その管理する社員・契約社員・パートタイマーが、ASKUL CODE OF CONDUCTおよび社内規程等に定めた事項を遵守し、健全な企業活動を行えるよう指導・教育し、監督する責務を負います。

##### I－（４）－３

取締役および管理する立場にある者は、ASKUL CODE OF CONDUCTに反する行為または反する恐れのある行為を発見したときは、直ちにその状況を上長に報告するとともに、関連部門と協力して原因究明と再発防止の措置を講じる責務を負います。

##### I－（４）－４

ASKUL CODE OF CONDUCTに違反した場合には、就業規則に照らして、懲罰等の処分を受けることがあります。取締役・監査役がASKUL CODE OF CONDUCTに違反した場合には、取締役会または監査役会の決議に基づく処分を受けることがあります。

### II お客様に対して

#### II－（１）提供する商品・サービス

##### II－（１）－１

アスクルがお客様に提供する各種商品やサービス（以下、「商品・サービス」といいます）に関連する関係法令および「アスクルご利用規約」等のお客様との契約を遵守し、品質、安全性、環境保全、情報セキュリティ、信頼性、使いやすさに配慮し、常にお客様の立場にたった商品・サービスを開発し、提供します。

#### II－（２）情報の提供と対応

##### II－（２）－１

提供する商品・サービスについては、仕様、安全基準等を正確に表示するとともに、誇大な表示等を避け、適正かつ解りやすい表示に努めます。

## Ⅱ－(2)－2

お客様からのお問い合わせに対しては、正確な情報に基づき、誠意をもって迅速かつ的確に対応します。

## Ⅱ－(2)－3

発生したクレームは、速やかに原因を追求し、誠意をもって対応するとともに被害の拡大防止、再発防止に必要な措置を講じます。

## Ⅱ－(2)－4

商品・サービスに関してお客様に提供すべきすべての情報は、例えアスクルにとって不利益な情報であっても、お客様に対し適時適切な情報を開示します。

# Ⅲ 株主、投資家に対して

---

## Ⅲ－(1)企業情報の開示

### Ⅲ－(1)－1

株主、投資家に対する、経営に関する事項、事業活動状況等の企業情報（以下、「企業情報」といいます）の開示については、関係法令に従い、積極的かつ公正に行います。

### Ⅲ－(1)－2

企業情報は、常に正確性を確保し、必要な場合は秘密保持の必要性を考慮し、適切な時期、方法により開示します。

### Ⅲ－(1)－3

財務・税務会計に関する記録および報告は、その信頼性の確保のために、一般に公正妥当と認められる企業会計の基準、関係法令および社内規程等に従い、正確かつ適正な会計処理を行うものとし、不正確な記録・虚偽の記録を作成しないものとし、理解しやすい表記に努めます。

### Ⅲ－(1)－4

私たち一人ひとりの担当業務に関する記録および報告についても、関係する法令および社内規程等に従って正確かつ誠実に作成し、不正確な記録・虚偽の記録を作成しないものとし、理解しやすい表記に努めます。

### Ⅲ－(1)－5

開示すべき情報には、法令で要求されているもののほか、経営理念・各方針・環境活動・社会貢献活動等社会とのかかわりに関する情報についても、積極的な開示に努めます。

## Ⅲ－(2)インサイダー取引の禁止

### Ⅲ－(2)－1

業務上知り得た、アスクルのすべてのお取引先（以下、「パートナー企業」といいます）の重要な未公開の情報（以下、「重要な未公開情報」といいます）を知りながら株式や証券取引を行う等、証券市場の健全性・公正性を阻害する行為を行いません。また、重要な未公開情報を利用して、第三者への利益提供または便宜供与等も行いません。

# Ⅳ 社会に対して

---

## Ⅳ－(1)社会貢献活動

### Ⅳ－(1)－1

アスクルの企業市民としての役割を自覚し、地域、社会、国際社会への貢献に努めます。

### Ⅳ－(1)－2

私たち一人ひとりが身近な社会貢献活動をすることの重要性を理解し、一人ひとりの社会貢献活動を尊重する企業風土の醸成に努めます。

## Ⅳ－(2)反社会的行為、寄付行為

### Ⅳ－(2)－1

市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力・団体に対しては毅然とした態度で臨み、一切の関係を遮断するとともに、反社会的勢力・団体の活動を助長もしくは加担するような行為を行いません。

### Ⅳ－(2)－2

すべての寄付行為は、その必要性、妥当性を十分考慮し、関係法令に従って行います。

## Ⅳ－(3)環境保全

### Ⅳ－(3)－1

環境保全を経営上の重要事項と位置づけ、関係法令および各種規制を徹底して遵守し、「アスクル環境方針」に従い継続的な維持改善活動を行います。

### Ⅳ－(3)－2

アスクルにおける環境保全活動の実績は、毎年「環境・社会活動報告」を作成し、報告します。

# Ⅴ パートナー企業に対して

---

## Ⅴ－(1)取引に対する基本的な考え方

### Ⅴ－(1)－1

パートナー企業とのお取引については、常に誠実で公平・公正な姿勢で臨み、信頼関係に基づくパートナーシップの構築に努めます。

#### V－(2) 公正な取引

##### V－(2)－1

パートナー企業とのお取引においては、独占禁止法および関係法令を遵守し、パートナー企業に対する排除行為、優越的地位の濫用、不当な差別的取り扱い、事業活動の拘束などの不正・不当な行為、公正な競争を阻害する談合、カルテルなどの行為、自由競争の制限を目的とする会合への参加およびその疑いを招くような行為を一切行わず、公正な競争を不当に阻害するおそれのないように十分に配慮します。

#### V－(3) 接待および贈答

##### V－(3)－1

パートナー企業とのお取引に関する職務に関連して、金銭や物品、サービス便宜の供与を受ける等の個人的な利益を求める行為、およびパートナー企業や官公庁に属する個人に当該利益を供与する行為を行いません。

##### V－(3)－2

接待や贈答品の授受に関して、健全なビジネス慣習や社会的習慣を逸脱した行為は行いません。

### VI 会社の財産・情報に対して

#### VI－(1) 財産の管理および適正使用

##### VI－(1)－1

会社の財産(有形・無形は問わない、以下同じ)は社内規程等に従って保護・管理し、私用目的に流用するなど業務以外の目的で不正に使用しません。

##### VI－(1)－2

会社の財産の不正使用・盗難・紛失・漏洩等を未然に防ぐために必要な措置を講じ、確実に実施します。

#### VI－(2) 知的財産の保護と取り扱い

##### VI－(2)－1

会社の知的財産権(特許権、著作権、実用新案、意匠権、商標権等)の維持、確保に努め、これらの権利の許諾等については、関連法令および社内規程等に従って行います。

##### VI－(2)－2

他社(他者)の知的財産に関しても、その知的財産権を尊重し、侵害または不正使用を行いません。

#### VI－(3) 情報の管理および適正使用

##### VI－(3)－1

アスクルが所有するすべての情報の取り扱いは、「情報セキュリティ基本方針」および社内規程等に従った管理・使用を徹底します。

##### VI－(3)－2

機密情報の取り扱いは、あらかじめ会社提出した「秘密保持誓約書」等に定められた事項を遵守し、機密情報の取り扱いに対する個人の義務と責任を果たします。

##### VI－(3)－3

業務上知り得たお客様・パートナー企業の情報は、「個人情報保護方針」および社内規程等に従い、正当な目的以外に使用することなく、また漏洩しないよう厳重に管理します。

### VII アスクルで共に働く仲間に対して

#### VII－(1)－1

私たちは、基本的人権を尊重し、いついかなる時も差別的言動、暴力行為、セクシャルハラスメント、パワーハラスメント等、人権を無視する行為はしません。

#### VII－(1)－2

私たち一人ひとりが、共に良きパートナーとして認めあい、互いの個性と多様な文化を尊重し、あらゆる差別のない職場づくりを行います。

#### VII－(1)－3

相互のコミュニケーションを大切に、健康的で活き活きとした安全な職場づくりを目指します。

### VIII ASKUL CODE OF CONDUCTの運用

#### VIII－(1)－1

ASKUL CODE OF CONDUCTの改訂は、「CSR委員会」が改訂案を起草し、取締役会の決議により行います。なお、CSR委員会の規程は別途定めます。

#### VIII－(1)－2

ASKUL CODE OF CONDUCTの管理、社内およびグループ内教育・啓発活動は、CSR担当部門が行います。また、CSR担当部門は、CSR委員会の事務局を務め、CSR委員会の改訂案起草を補佐します。

## ガバナンス体制

アスクルのCSRについて

コーポレート・ガバナンス

コンプライアンス

情報セキュリティ

環境マネジメントシステム

リスクマネジメント

対照表・インデックス

## 情報セキュリティ

▼ 情報セキュリティへの取り組み

▼ 情報セキュリティマネジメントシステム推進体制

▼ ISO27001認証取得

▼ プライバシーマーク取得

▼ 適用範囲とPDCA

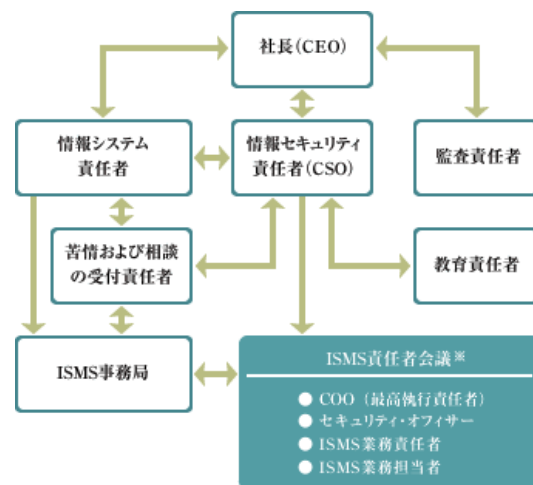
▼ セキュリティ教育・従業員への啓発の実施

## 情報セキュリティへの取り組み

アスクルでは、「[アスクル情報セキュリティ方針・個人情報保護方針](#)」を定め、情報およびITを幅広く活用して、最も効率的で、最も情報セキュリティならびに個人情報に配慮した、皆様に安心してご利用いただける流通プラットフォームの実現を目指すことを宣言しています。合わせて、情報に関するリスクマネジメントを重要な経営戦略の1つと捉え、情報漏洩や不正アクセスなどの広範囲にわたる脅威から情報資産を保護し、事業継続を確実にするため、事業活動の全領域において、情報セキュリティの確保および個人情報の保護、特定個人情報（マイナンバー）の取り扱いに関する安全管理措置や改正個人情報保護法への対応等に取り組んでいます。また、「お客様のために進化するアスクル」という企業理念の下、クラウドの導入や新たな情報機器の利用等による情報システムを取り巻く環境の変化にも柔軟・迅速に対応し、継続的改善を推進しています。

## 情報セキュリティマネジメントシステム推進体制

アスクルでは、情報セキュリティの確保および個人情報の保護に取り組む、継続的改善を目指し、情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）の推進体制を右の図のように定めています。情報セキュリティ責任者（CSO）は、アスクル全体の情報セキュリティ施策の計画立案および実行に関する責任と権限を持ち、各部門における情報セキュリティの取り組みは、各部門において、セキュリティ・オフィサーの責任のもとISMS業務責任者および業務担当者が中心となり実施しています。情報セキュリティ事務局では、社内に対する情報セキュリティマネジメントシステムの推進および個人情報保護規程などの規程類の整備等を行っており、お客様などからの苦情、情報漏洩や個人情報に関する問題が発生した場合には、被害を最小限に止めるため、関係部門が連携し、迅速な対応をとる体制を構築しています。また、アスクルの関連会社についても、アスクルの同様管理もと同様のマネジメントシステムの推進体制を構築して情報セキュリティに取り組んでいます。

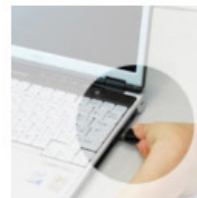


ISMS業務責任者/ISMS業務担当会議風景

※ISMSは情報セキュリティマネジメントシステムの略です。ISMS責任者会議は、COO（最高執行責任者）、各部門のセキュリティ・オフィサー、ISMS業務責任者および業務担当者メンバーで構成されています。この会議は四半期毎に実施しISMS、PMSの活動について共有しています。

## 【情報セキュリティ施策の例】

アスクルでは、セキュリティレベルの維持・管理を目的として、業務パソコンの操作状況、社内ネットワークの利用状況、社内の各サーバーへのアクセス状況を24時間リアルタイムで監視をしています。また、業務パソコンに対しては、業務に関係のないサイト閲覧や利用の制限、機密情報の社外持ち出しの抑止などを目的に、外部記憶媒体への書出し制御強化、各情報システムへのアクセス権見直し等セキュリティの対応を継続しています。増加している標的型メールへの仕組み導入・運用、および、個人情報の抽出経路最小化等の入口・出口対策強化にも取り組んでいます。高度化する標的型サイバー攻撃対策として、実施中の「入口対策」「出口対策」「各種運用監視」に加え、新たに





セキュリティ侵害を受けた場合の追加策を計画しています。追加策により、セキュリティ侵害の検知・隔離だけでなく、脅威侵入、影響範囲の特定排除までの可視化・解析についてスピードアップが可能となりました。

## ISO27001認証取得

アスクルでは、2005年4月に情報マネジメントシステムおよび情報セキュリティ管理体制を構築し、情報マネジメントシステムの国際規格である「ISO27001」の認証を取得し、情報セキュリティの確立、導入、運用、監視、見直し、維持および継続的改善を行い、より高いレベルの情報セキュリティを目指しています。このマネジメントシステムの運用として組織に内在する様々な情報資産とリスクを洗い出すとともに、その影響度を分析・評価し、有効な対策を構築しています。アスクルでは、この一連の取り組みをISO/IEC 27001:2013/JIS Q 27001:2014(情報セキュリティマネジメントシステム—要求事項)およびJIS Q 15001:2006(個人情報保護マネジメントシステム—要求事項)を順守し、実施しています。

### ■情報セキュリティマネジメントシステム (ISO/IEC 27001:2013/JIS Q27001:2014)

登録事業者名:アスクル株式会社
登録日(更新日):2005年4月28日(2017年4月28日)
有効期限:2020年4月27日
登録番号:JQA-IM0243
審査登録機関:一般財団法人 日本品質保証機構
登録活動範囲:カタログ及びインターネットによる下記商品の販売及びサービスの提供
1. 事務用品、OAPC用品、生活用品、家具・インテリア用品の販売
2. 食品・飲料、酒類、健康食品、日用雑貨品、化粧品、衣類・装飾品、育児・介護用品、電化製品、工具・理化学用品の販売
3. 家具販売に伴うオフィスプランニングサービス、家具組立・設置サービス
4. スタンプ及び名刺・名入れ封筒(印刷物)
5. 電気工事・建設工事用資材、包装梱包資材の販売
6. 医療・介護施設向け一般医療用消耗品の販売
7. 一般用医薬品、医療機関向け医療材料(一般医療機器[クラスⅠ]・管理医療機器[クラスⅡ]等)、消毒液等医薬品の販売
・上記商品及びサービスの提供に伴うコールセンターサービス
・間接材一括電子購買に係わるシステム及びサービスの提供
・物流倉庫内運営業務及び小口配送業務の運営・運営企画・管理本部業務



認証書ダウンロードは[こちらから](#)  
(PDF:299KB)

## プライバシーマーク取得

アスクルでは、個人情報保護マネジメントシステム(PMS)および社内体制を構築し、2006年2月に個人情報保護に取り組む企業を示すプライバシーマークを取得し、個人情報保護の取組みについて継続的改善を行っています。お客様に安心してアスクルのサービスをご利用いただけるよう、個人情報に関する法令の順守と個人情報保護の徹底を図っています。また、すべての従業員に個人情報保護法に関する教育研修を行い、個人情報保護に万全を期しています。

### ■プライバシーマーク(JIS Q15001)

登録日:2006年2月7日

認定番号:第 10540021 (06)



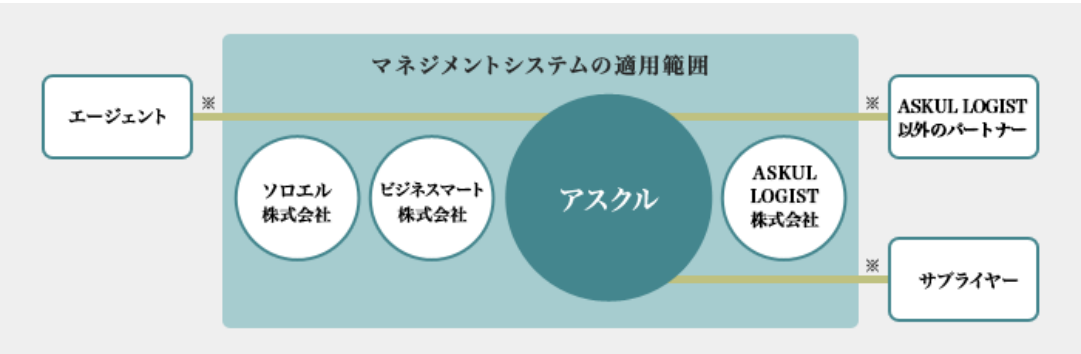
プライバシーマーク

## 適用範囲とPDCA

情報セキュリティおよび個人情報保護マネジメントシステムの適用範囲

アスクルが確立し維持・運用する情報セキュリティおよび個人情報保護マネジメントシステムは、当社組織の活動、取り扱う商品およびサービスに関連する全ての重要な情報資産に適用します。ISMS適用範囲(図1)は以下のとおりです。

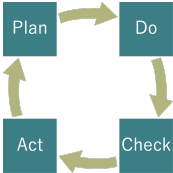
図1 ISMS適用範囲



※お客様に安心してアスクルのサービスをご利用いただくためにエージェント、サプライヤー、パートナーに対し規約の見直しや守秘義務契約書の締結を働きかけ、ISMSの教育や監査などを実施しています。また、プライバシーマークやISMS認証の取得を推奨しています。

### PDCAの年間サイクル(Plan⇒Do⇒Check⇒Act)

アスクルは、業務や情報システムに内在する様々なリスクを分析・評価し、有効な対策を講じることで情報資産の紛失や破壊などによる業務停止、機会損失、社会的信用の失墜等による損失の発生の可能性を最小限にとどめるために、マネジメントシステムを一過性のものにすることなく、継続的改善を目指して活動しています。



## セキュリティ教育・従業員への啓発の実施

アスクルでは、業務委託先等パートナー会社の社員や派遣社員も含めて、社内働くすべての方を対象として、役割や業務内容に応じたISMS/PMS教育を行っています。2010年5月期からは社員向けの一般教育にeラーニングを本格的に導入し、セキュリティ教育の質の向上と効率化を進めました。

また、社員を対象として、月に1回、セキュリティに関するニュースレターをメールで発信し、ISMS/PMSルールの浸透に継続的に取り組んでいます。

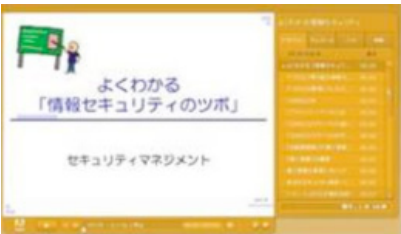
入社時教育	新入(中途入社)社員向けの「新入社員教育」、スタッフ向けの「新規入館者向けパートナー教育」により、ISMSやPMSに関する基礎知識やアスクルでの情報取り扱いルールやインシデント発生時の対応について、ケーススタディをまじえた教育研修を実施しています。
定期教育	アスクルで働く全構成員を対象とし、年1回ISMS/PMSの教育を実施しています。スタッフ向けの集合教育と社員向けのeラーニングを行っています。
専門教育	ISMS/PMSの業務責任者、業務担当者向けにISO27001、JISQ15001の規格書を使用し、規格の考え方、PDCAの実践方法などを中心にした教育を随時実施しています。



漫画による解説



漫画裏面の解説



eラーニング画面



セキュリティに関する  
ニュースレターの配信



社内掲示用ポスター

## ガバナンス体制

アスクルのCSRについて

コーポレート・ガバナンス

コンプライアンス

情報セキュリティ

環境マネジメントシステム

リスクマネジメント

対照表・インデックス

## 環境マネジメントシステム

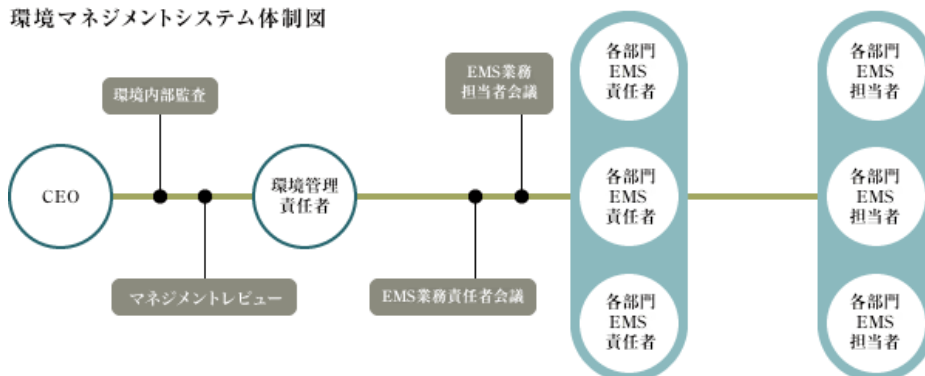
- ▼ 環境マネジメントシステム推進体制
- ▼ ISO14001認証取得状況
- ▼ 環境関連法の順守状況
- ▼ 目的・目標・実施計画
- ▼ 環境教育の実施
- ▼ 緊急事態の訓練実施状況
- ▼ 環境内部監査・外部審査
- ▼ マネジメントレビューの実施

## 環境マネジメントシステム推進体制

継続的な環境負荷低減を組織的に推進するため、アスクルは2004年3月、環境マネジメントの国際規格であるISO14001の認証を取得しました。本社オフィスをはじめ、各物流センターを含めた18サイトをひとつの環境マネジメントシステム(EMS)に基づいて活動する「マルチサイト方式」を採用しています。

「アスクル環境方針」を活動の規範とし、「PDCA」(PLAN=計画、DO=実行、CHECK=点検、ACTION=見直し)サイクルを基本として環境への取り組みを展開しています。また、各部門にEMS責任者およびEMS担当者を選任し、EMS責任者会議(四半期に1回開催)やEMS担当者会議(毎月1回開催)にて、アスクル環境中長期目標と各部門の環境目標の進捗状況を確認し、EMS運用上の課題解決、情報共有などを行っています。

## 環境マネジメントシステム体制図



## ISO14001認証取得状況

登録事業者名:アスクル株式会社

登録日(更新・改訂日):2004年3月12日(2017年3月17日)

登録番号:JQA-EM3850

審査登録機関:財団法人 日本品質保証機構

登録範囲:登録活動範囲:下記商品およびサービスにおける通信販売事業

文房具、事務用品、オフィス家具、什器備品、オフィスインテリア用品、コンピュータ周辺機器、ソフトウェア、書籍、食料品、日用雑貨品、酒類、水、清涼飲料水、衣料品、家庭用電化製品、衛生用品、医薬品、化粧品、医療機器、介護用品、MRO商材、名刺および封筒の印刷作成・伝票等の名入れサービス、オフィスレイアウトサービス、売電

登録サイト:下表の通り(2017年3月現在)

事業所名	住所
本社	東京都江東区豊洲3-2-3 豊洲キュービックガーデン
SOLOEL事業部	東京都新宿区西新宿6-10-1 日土地西新宿ビル4階
ライブマーケット仙台	宮城県仙台市青葉区中央1-2-3 仙台マークワンビル17F



認証書ダウンロードはこちらから

(PDF:1.3MB)

ライブマーケット大阪	大阪府大阪市北区堂島1-5-30 堂島ブラザビル8F
ASKUL LOGIST株式会社 本社、経営本部	東京都江東区豊洲3-2-3 キュービックガーデン
アスクル仙台DMC ASKUL LOGIST株式会社 仙台物流センター	宮城県仙台市宮城野区仙台港北2-5-2
アスクルDCMセンター ASKUL LOGIST株式会社 DCM物流センター	東京都江東区青海4-1-16
アスクルDCM第二センター ASKUL LOGIST株式会社 DCM第2物流センター	東京都板橋区舟渡4-8-1
ASKUL Logi PARK 横浜 ASKUL LOGIST株式会社 横浜物流センター	神奈川県横浜市鶴見区生麦2-4-6
アスクル名古屋センター ASKUL LOGIST株式会社 名古屋物流センター	愛知県東海市浅山2-47
アスクル大阪DMC ASKUL LOGIST株式会社 大阪物流センター・ 西日本メディカル物流センター	大阪府大阪市此花区北港緑地2-1-66
アスクル大阪ケースセンター ASKUL LOGIST株式会社 大阪ケースセンター	大阪府大阪市西淀川区中島2-1-3
ASKUL Logi PARK 福岡 ASKUL LOGIST株式会社 福岡物流センター	福岡県福岡市東区みなと香椎2-2-1
アスクル横浜返品センター	神奈川県横浜市鶴見区生麦2-4-6
アスクル家具返品センター	東京都板橋区舟渡4-8-1
ビジネスマート株式会社	東京都江東区豊洲3-2-3 豊洲キュービックガーデン
ソロエル株式会社	東京都新宿区西新宿6-10-1 日土地西新宿ビル4F
ASKUL LOGIST 株式会社 新木場物流センター	東京都江東区新木場2-6-8
ASKUL LOGIST 株式会社 東京EC物流センター	東京都品川区勝島1-5-21 トライネットロジスティクス勝島1号倉庫内

## 環境関連法の順守状況

アスクルは、環境関連法規の順守に向けた取り組み強化を継続的にを行っています。EMSの仕組みを通じた該当部門の順守評価チェックリストや内部監査によって、定期的に順守状況の確認を行い、環境関連法規への適正な対応を推進しています。ISO14001の第三者審査および内部監査の結果、2016年5月期は、環境関連法規に対する重大な法令違反につながる指摘はありませんでした。

2011年5月期からの継続課題である改正省エネ法上の「特定荷主」と「特定事業者」では、関係部門と情報共有ならびに対策の検討を行い、建物と配送に伴うエネルギー消費の削減対策を強化させています。

消防法上の危険物商品については、各センターに危険物庫を設置、および外部倉庫の契約をする等により、センターごとの指定倍数管理を実施しています。2016年5月期には、MRO商品等の取扱量の増大により、各センターの危険物庫の増設など指定倍数管理の強化を行っています。

また、2017年2月に埼玉県入間郡三芳町の弊社物流センターで発生した火災における、危険物のセンター内管理に関する課題について改善を行っています。

## 目的・目標・実施計画

アスクルの環境活動は、「アスクル環境方針」を中心に、「5つの約束」と「アスクル環境中長期目標」というフレームワークの中で展開されています。また、各部門の環境活動の具体的な計画策定・進捗管理は、環境マネジメントシステムの仕組みの中で管理されています。各部門が展開している具体的な取り組みは、「[5つの約束](#)」をご覧ください。

## 環境教育の実施

アスクルでは、パートナー会社の社員の方々や派遣社員の方々も含め、社内で働くすべての方を対象に、役割や業務内容に応じた環境教育を行っています。2017年5月期は、社員およびパートナー会社の社員等すべての従業員を対象に、e-ラーニングにより一般教育を実施し、環境教育の質の向上と作業の合理化を進めました。

入社時教育	新入社員に「新入社員研修」、パートナー企業の社員に「新規パートナー社員研修」を実施し、環境に関する基礎知識やアスクルの環境活動について教育を行っています。
一般教育	アスクルで働く全構成員を対象とし、話題性のある環境問題やアスクルの環境活動に関する「環境一般教育」を行っています。2017年5月期も、パートナーの皆様および社員向けにe-ラーニングを実施しました。
専門教育	各サイトの新任の廃棄物管理者・マニフェスト交付担当者を対象と



環境専門教育実施風景



したマニフェスト勉強会や環境内部監査教育を実施しました。また各物流センターでは、フォークリフト講習を行い、安全に対する意識の再徹底と強化を図っています。

## Topics

### 環境人材育成コンソーシアム(EcoLeaD)への参加

環境人材育成コンソーシアム(EcoLeaD)は、環境省の支援の下設立された、「環境人材」の育成を目的とした産学官民連携プラットフォームです。アスクルは、当コンソーシアムの企業会員としてさまざまな活動に参画しています。2015年5月期は、環境経営を実践するための能力養成を目的とした「企業向け環境教養研修モデルプログラム」の一環として、環境省「管理職向け環境経営力研修会」に参加しました。

環境人材育成コンソーシアム(EcoLeaD)の詳細は[こちら](#)

## 緊急事態の訓練実施状況

本社や物流センターなど各サイトにおいて、「消防計画」「防火防災手順書」を作成するとともに、「自衛消防隊」を編成、防災意識の向上と災害発生時の適正な対応習得のため、年1回防災訓練を実施しています。2016年5月期も引き続き、東日本大震災の教訓、特に大きな被害を受けた仙台物流センターの実例をもとに、大規模地震および津波を想定した防災訓練を行いました。各物流センターでは、各サイトの特長を取り入れ、また実際に火災発生時により近い状況で手順通りの行動をとれるよう、「防火防災手順書」を見直し、防災訓練を実施しました。また、物流センターにはサプライヤー様の車両、お客様への配送車両等数多くの車両が発着することから、車両のオイル漏れを緊急事態として特定しています。2016年5月期にはオイル漏れが起きた場合の訓練をすべての物流センターで実施いたしました。さらに、2017年2月に埼玉県入間郡三芳町で発生した物流センター火災での検証に基づき、全センターで消防設備の再点検を実施いたしました。



仙台センターでの消防訓練のようす



仙台センターでの消防訓練のようす



東京EC物流センターでの訓練の様子



東京EC物流センターでの訓練の様子

## 環境内部監査・外部審査

アスクルではISO事務局以外の社員によって監査チームを編成し、環境内部監査を実施しています。2016年5月期には、新たに12名が環境内部監査員の資格を獲得し、全社では延べ94名の内部監査員を任命しました。ISO事務局以外の環境内部監査員任命者が増えることによりEMSへの理解度が高まり、監査が効率化されるとともに、全社の環境に対する取り組みを強化することができるようになりました。EMSの環境内部監査は、ISO14001/2015年版で2017年1月に実施しました。また、2017年2月には、財団法人 日本品質保証機構(JQA)によるISO14001の定期審査が、内部監査同様に2015年改訂版で行われました。



環境内部監査実施風景

## マネジメントレビューの実施

EMS全体の取り組み状況の確認と、システムの改善や変更を含め今後のEMS全体の方向性について見直しを行うために、2017年2月にマネジメントレビューを実施しました。

ISO事務局より、CO2ゼロチャレンジに向けた取り組み、2016年5月期における環境中長期目標の進捗状況、EMSの推進状況をCEOに説明しました。

CEOからは、「イノベーションはビジネス上と環境CSR上の両輪で推進していく。イノベーションは、バリューチェーンの改善となり、コスト的にも有利になり、将来につながっていく。

下流ではIoTを駆使して、一番効率的な時に、効率的なお届けを進めて行くことによって、環境負荷低減を実現させる。事務局は前のめりで進めて行くことを願いたい」などの指示がありました。

マネジメントレビューを踏まえ、環境・CSRのさらなる推進、強化を進めていきます。

## ガバナンス体制

アスクルのCSRについて

コーポレート・ガバナンス

コンプライアンス

情報セキュリティ

環境マネジメントシステム

リスクマネジメント

対照表・インデックス

## リスクマネジメント

▼ リスクマネジメントについて

▼ 事業継続計画について

▼ 安否確認システムの導入

▼ 労働安全衛生と、  
物流・配送における取り組み

## リスクマネジメントについて

当社および当社の子会社の損失の危機の管理に関する規程その他の体制については、以下のとおりです。

1) 当社は、当社および当社の子会社のリスクに関して、リスクマネジメント担当取締役を定め、対応部門を設けるとともに、リスク・コンプライアンス委員会、労働安全衛生委員会、品質マネジメント委員会、および情報開示委員会等の各委員会を設置し、当社および当社の子会社のリスクおよびコンプライアンスの状況を把握評価し、リスクの発生を未然に防止します。

\*委員会体制については → [こちら](#) をご覧ください。

2) 当社および当社の子会社は、上記リスク評価を踏まえ、各種リスクが顕在化した場合に当社および当社の子会社の損失を最小化するために必要な体制を予め構築し、また、実際にかかるリスクが顕在化した場合には、当該体制に従い、必要な対策を講じます。

3) 当社は、環境、情報セキュリティ、労働安全、品質、コンプライアンス等に係るリスクについては、ISO14001（環境）、JISQ15001（プライバシーマーク）、ISO27001（情報セキュリティ）の各規格に準拠したマネジメントシステムを構築し、分析・計画、実行、審査・レビュー、改善のマネジメントサイクルを維持し、適正に職務執行を行う体制を確立するとともに、各担当部署および各子会社にて規程・マニュアル等を制定し教育・周知徹底を行います。

\*情報セキュリティマネジメントについては → [こちら](#) をご覧ください。

4) 当社および当社の子会社の職務執行に係るリスク管理のモニタリングについては、内部監査部門を中心にコンプライアンスおよびリスク管理の観点から踏まえて定期的に監査を行います。

これらの体制を通じて、リスクの把握・特定、分析・評価、対応・対策、改善のPDCAを推進しております。

◎このほか、当社で認識している当社グループの経営成績、財政状態および株価等に影響をおよぼす可能性のある事項については、[決算短信](#) または [有価証券報告書](#) の「事業等のリスク」をご覧ください。

## 事業継続計画について

アスクルでは、「アスクル事業継続計画基本方針」に基づき、具体的な被災想定のもと、さまざまな緊急事態に対応した事業継続計画を構築しております。「事業継続計画」においては、災害対策本部の体制、災害発生時における各種対応や手順を定めています。各拠点においては、水・食料や緊急避難袋を備蓄し、緊急連絡手段として、主要拠点に衛星携帯電話を配備しています。また、事業継続計画の遂行時の実効性を高めるために、随時、関係部署において計画やマニュアルの見直しも行ってまいります。アスクルでは、従業員の安全を確保するとともに、緊急時においてもお客様へのサービス提供を継続し「明日届ける」というお約束を守るために最大限努力してまいります。

アスクルの事業は、お客様のライフラインであるとの認識のもと、事故・災害時における社会的責任を果たすため、以下の方針に基づき、アスクルサービスの継続的な供給に全力を挙げて取り組みます。

## アスクル事業継続計画基本方針

アスクルの事業は、お客様のライフラインであるとの認識のもと、事故・災害時における社会的責任を果たすため、以下の方針に基づき、アスクルサービスの継続的な供給に全力を挙げて取り組みます。

- ① アスクルの事業を支えている社員をはじめ構成員と、その家族の安全確保を最優先します。
- ② 近隣への被害を最小限に止めると共に、近隣住民の安全確保に努めます。
- ③ 地域、行政、お取引先の皆様と連携し、商品・サービスの供給に努めます。
- ④ 復旧・復興に向けて、被災地の支援活動を行います。

制定日：2012年2月21日  
改訂日：2013年6月20日

アスクル株式会社代表取締役社長 兼 CEO

岩田 彰一郎

## 安否確認システムの導入

アスクルでは、従業員の安全確保および連絡手段として、「安否確認サービス」を導入しています。災害発生時には自動的に安否確認のメールが配信され、PCや携帯電話、スマートフォンなどを通じて安否情報を返信することにより、従業員の安否情報を一元管理しています。このシステムにより、広範囲にわたる緊急事態あるいは地域を特定した災害等の場合にも、各従業員の迅速な安否確認が可能となっています。



安否確認システム画面

## 労働安全衛生と、物流・配送における取り組み

アスクルでは、労働安全と労働環境の向上を目的として「労働安全衛生委員会」を設置し、アスクルの物流を担うASKUL LOGIST株式会社を含む全社横断的な労働安全衛生への取り組みを行っております。

アスクルの物流を担う全国の物流・配送各拠点においては、継続的に、日々の安全対策・事故撲滅に取り組むとともに、業務品質の向上に取り組んでいます。

### 配送・物流現場における安全対策・事故撲滅への取り組み

ASKUL LOGISTでは、人身労災・物損あるいは交通事故の削減を目的として、日々の安全管理に努めています。

たとえば、配送においては、「無事故日車」(「日車」は日々の無事故稼働車両台数の積上げ)の目標設定、各拠点・物流センターにおいては、フォークリフトの「無事故日車」目標、また従業員数の積上げ計算から算出する「人身無事故日人」目標設定や表彰などを通じて、安全意識の向上・管理徹底を図っています。

また、各現場でのリスク低減・安全衛生水準向上のための継続的な取り組みとして、定期的なリスクの洗い出しと評価を行っております。2016年後半からは「SF(Safety First)活動」と銘打ち、現場への安全靴貸与・使用の徹底のほか、各拠点長の人事評価に連動する形で、25項目にわたる安全項目の遵守状況チェック、現場での5S徹底状況の評価、外部の第三者の目によるリスク診断・指摘とそれに対する改善の進捗確認などを通じて、現場での地道な安全推進活動の強化に取り組んでいます。

これらの改善事例や対策・施策は、全国の各拠点へ共有され、ヨコ展開・整備・対応が図られています。



「歩行動線の明確化・安全対策の例」



「歩行動線の明確化・安全対策の例」



「避難経路の確保・明確化の例」

### 技能・サービス品質向上への取り組み……各種競技会の開催

ASKUL LOGISTでは、2014年から実施していた「フォークリフト安全運転競技会」に加え、2015年からは倉庫内作業の精度を競う「物流競技会」、配送安全品質の向上を図る「ドライバーコンテスト」の3つの競技会を開催し、各分野での技術・技能の向上および作業・対応の品質の



向上を図っています。

フォークリフトの運転技能向上を図る「フォークリフト安全運転競技会」のほか、「物流競技会」では梱包・検品・仕分けなどの倉庫内の各業務の正確性・品質を競います。また、「ドライバーコンテスト」では、実技として点検・運転技能を、学科として法令や車両構造等に対する専門的な知識を試験し、接客・ビジネスマナーについても、ロールプレイング形式で競技に含まれています。

これら、3競技会ごとに、各拠点での競技・選考を勝ち上がってきた全国各地の精鋭たちが一堂に集い、技術の確認と技能・品質の向上にしのぎを削っています。このイベントの開催は、各拠点での、通常業務（基本動作）などの各種ルールの遵守状況のチェック・点検、日々の業務精度の見直しや質的向上を図るきっかけともなっています。

加えて、拠点間・担当者間で切磋琢磨するこうした仕掛けからは、安全意識や業務品質の向上をはじめ、競技会に向けた技術・技能のたゆまぬ研鑽、高め合い・教え合う文化やプロとしての誇りの醸成、日々の業務へのモチベーション向上、拠点の現場担当者間の交流や情報交換など、さまざまな影響・効果がもたらされています。



「フォークリフト全国安全運転競技会」



「物流競技会」



「ドライバーコンテスト」のようす



「競技会実施に当たっての社内ポスター」

こうした各拠点現場における様々な取り組みを通じて、日々の業務の中での継続的な安全意識の啓発、事故の未然防止と安全性の向上を図っています。

アスクルおよびASKUL LOGISTでは引き続き、労働安全衛生への取り組みの強化を進めてまいります。

トップページ &gt; データ&amp;資料

## データ&amp;資料

全社の環境データ

サイト別環境データ

環境会計

人事関連データ

業績データ

## データ&amp;資料

アスクルの事業活動に関する各種データを掲載しています。

## ▶ 全社の環境データ

アスクルの事業活動における各環境関連データとして、本社オフィスと物流センターの光熱関連データ、資材投入データ、排出物量などの合計値を掲載しています。

## ▶ サイト別環境データ

各事業所における各環境関連データとして、本社オフィスや各物流センターの光熱関連データ、資材投入データ、排出物量などを掲載しています。

## ▶ 環境会計

環境マネジメントシステムに基づくアスクルの環境活動を、コストとその効果から評価する経営指標の一つとして活用しています。

## ▶ 人事関連データ

アスクルの従業員関連データを掲載しています。

## ▶ 業績データ

「売上高」「営業利益」「経常利益」「当期純利益」「総資産」「純資産」が掲載されています。(※IRページへ移動します。)

▶ このWebサイトにおける報告概要について

↑ このページの先頭へ

## データ&amp;資料

## 全社の環境データ

## サイト別環境データ

## 環境会計

## 人事関連データ

## 業績データ

## 全社の環境データ

- CO<sub>2</sub>排出量について
- 排出物量について
- 資材投入量について
- 電力使用量について

CO<sub>2</sub>排出量について

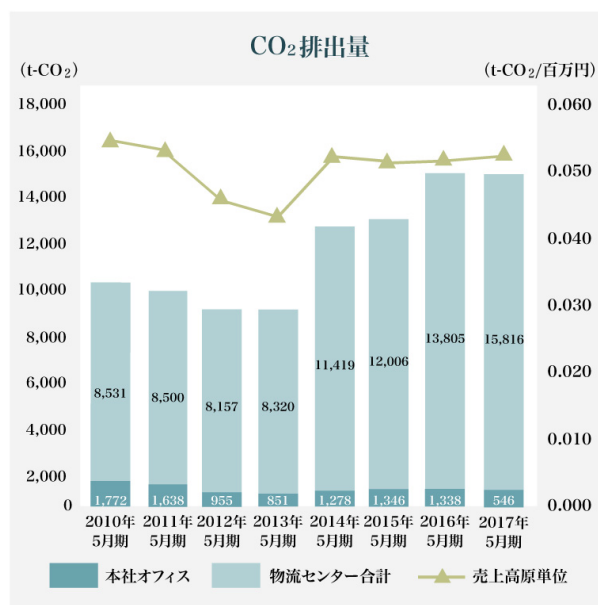
総量前年比 **108.1%** 原単位前年比 **101.8%**

2017年5月期の事業活動に伴うCO<sub>2</sub>排出量は、総量で前年比108.1%、原単位\*で前年比101.8%となりました。アスクルでは、事業活動に伴うCO<sub>2</sub>排出量\*の99.8%が電力使用量\*に伴うものとなっています。電力使用量の削減については、「エネルギー遠隔監視システム」を利用した省エネ対策を講じました。しかし、ASKUL Logi PARK福岡、ASKUL Logi PARK横浜の2センターが一年間通じての稼働となり、アスクル全体の電力使用総量および売上高原単位は、前年より増加しました。今後引き続き、電力使用量を含むエネルギー使用量の削減を行い、事業活動の全領域において、CO<sub>2</sub>排出量の削減活動を展開していきます。

\*1 売上高原単位 CO<sub>2</sub>排出量÷売上高(百万円)

\*2 CO<sub>2</sub>排出量は、事業活動における電力、水道、LPG、軽油の使用量の合計から換算値を用い、「平成18年3月24日 地球温暖化対策の推進に関する法律」施行令ならびに環境省「環境家計簿」に基づいて算出しています。

\*3 電力使用量については、以下を参照してください。

[電力使用量について](#)

## 資材投入量について

総量前年比 **112.7%** 原単位前年比 **106.2%**

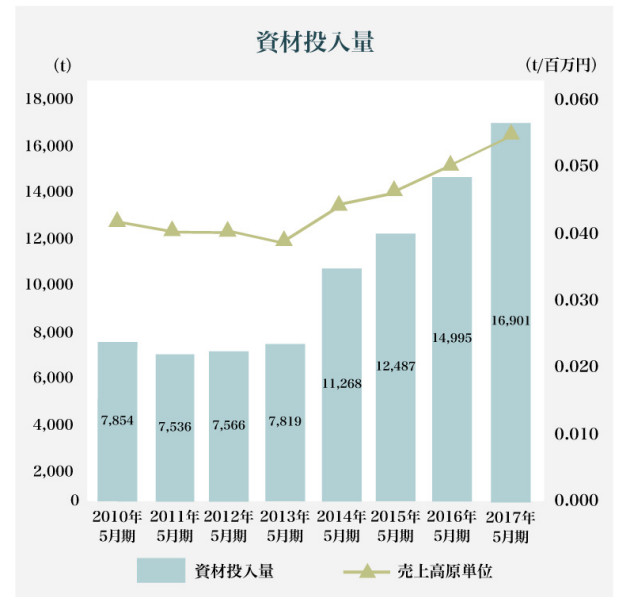
アスクルでは、お客様からご注文いただいた商品をお届けする際、商品の破損を防ぐために様々な資材を使用して梱包を行っています。2017年5月期も引き続き、高さ調節が可能なダンボール箱の使用による緩衝材の削減、紙袋やレジ袋でのお届けによる省資源梱包の実施、「ECO-TURN配送」\*によるダンボール使用量の削減、またお客様のご注文をなるべく1箱にまとめてお届けするなどの取り組みを行いました。また、緩衝材については、エア緩衝材を使用することによる資材投入量\*の削減に努めました。しかし、「LOHACO」サービスによる出荷量の増加等により、アスクル全体の2017年5月期の資材投入量は総量で前年比112.7%、原単位\*前年比は106.2%となりました。「LOHACO」サービスでは、レジ袋によるお届けを増やすなどの施策を実施していきます。今後もご注文いただいた商品を破損しないような保護をしつつ、限りある資源を有効に

活用できるよう、お届け時のダンボール、紙袋、緩衝材などの梱包資材を削減する工夫を続けていきます。

\*1 2017年5月末時点の「ECO-TURN」対象エリアは、アスクルWebサイトをご利用のご登録住所及び商品のお届け先が、当日配送エリアおよび東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県の翌日配送エリアのお客様となります。

\*2 資材投入量とは、ダンボール、宅配袋、ビニール袋、レジ袋、ストレッチフィルム、緩衝材、梱包テープ、帳票類、エアパッキン等、配送に係わる資材投入量をさします。

\*3 売上高原単位 資材投入量÷売上高(百万円)



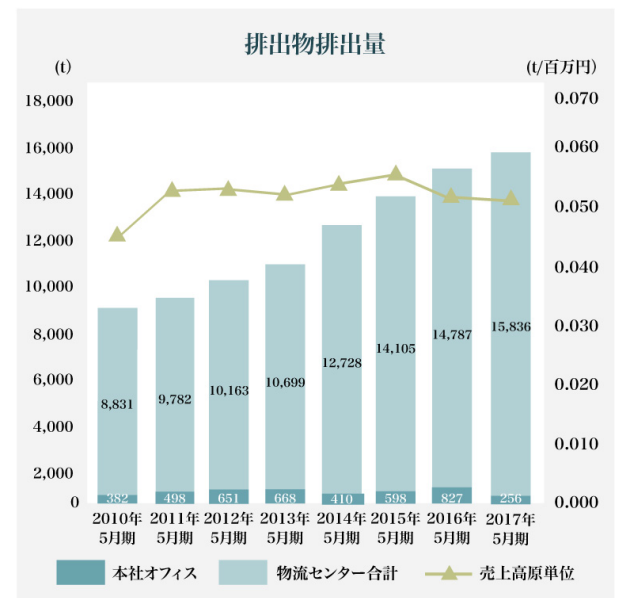
## 排出物量について

総量前年比 **103.1%** 原単位前年比 **97.1%**

2017年5月期は、個人向け通販サービス「LOHACO」による商品仕入れの増加に伴い、その梱包材の排出物量\*も増加し、全体の排出物量は総量で前年比103.3%と増加しました。原単位\*では前年比97.1%となっています。排出物量のうち、廃棄物量は前年比100.2%とほぼ横ばいで、有価売却量は102.7%の増加になりました。アスクルでは、これまでも排出物の総量削減や、リユース・リサイクルの推進を実施してまいりました。今後も、総排出物量は増加する可能性があります。排出量を減らすための取り組みを更に進めるとともに、限りある資源を有効に活用するため、リサイクル率を管理指標とし、リユース・リサイクルの取り組みを推進していきます。

\*1 排出物量は、有価売却量と廃棄物量（一般廃棄物、産業廃棄物）を合計した排出物排出量となります。

\*2 売上高原単位 資材投入量÷売上高(百万円)



## 電力使用量について

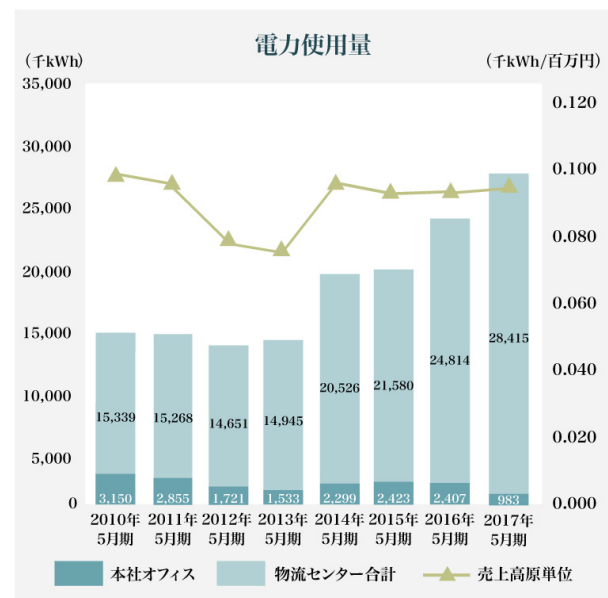
総量前年比 **108.0%** 原単位前年比 **101.7%**

2017年5月期の事業活動に伴う電力使用量は、アスクル全体としては総量で前年比108.0%、また原単位\*では前年比101.7%となりました。ASKUL Logi PARK福岡、ASKUL Logi PARK横浜と、前期新設センターが年間を通じて稼働したことが総量増加の要因です。物流センターにおいては、2010年5月期から「エネルギー遠隔監視システム」を順次導入し、詳細な電力使用量の把握が可能となっています。それにより、運用面ではEMSの仕組みの中でエネルギー削減に向けた施策の策定と進捗管理を行い、電力使用量の削減に努めてきました。また、設備面では、既設センターの照明設備を順次、LED照明に切り替えるなどの取り組みを実施してきました。ASKUL Logi PARK福岡、ASKUL Logi PARK横浜の2センターでもLED照明を当初より導入しています。



今後も引き続きよりエネルギー削減効果の高い施策を優先的に実施したり、また全事業所で電力使用量の「見える化」に基づく省エネを実施し、更なる電力使用量の削減に取り組んでまいります。

\*売上高原単位 電気使用量÷売上高(百万円)



## データ&amp;資料

## 全社の環境データ

## サイト別環境データ

## 環境会計

## 人事関連データ

## 業績データ

## 環境会計

## 環境会計導入の目的と考え方

環境マネジメントシステムに基づくアスクルの環境活動を、経費および投資とその効果から評価する経営指標の一つとして活用する。

## 対象期間及び対象範囲

期間：2015年5月21日～2016年5月20日（アスクル株式会社社会会計年度）

範囲：環境報告書の対象組織に準ずる

## 集計の基準(考え方)

- 複合コストは、全体あるいは一部の目的が環境保全と判断できる場合は全額または差額集計。  
上記以外は、合理的に算出できる場合に限り按分集計。
- 人件費は、環境マネジメント専任スタッフは全額集計。各部門のEMS責任者・担当者は役割に応じて按分集計。  
なお、経費に減価償却費は含みません。
- 経済効果は、各環境保全活動の結果として得られた収益、削減された経費を対象としており、リスク回避などのみなし効果は含みません。
- 対象項目例にある「返品商品の再生関連費用」に関する経済効果は、「推定的効果」として算出しています。

## 参考としたガイドライン：環境省「環境会計ガイドライン2005年版」

## 今期の環境会計の特徴

- 再生可能エネルギー（太陽光発電）に関する経費、経済・保全効果を集計しました。
- 新設物流センター（ASKUL Logi PARK福岡、ASKUL Logi PARK横浜）のLED設置、消防に関する投資金額を集計しました。
- 前期環境会計報告同様、返品対策実施、賞味期限管理実施等を集計しました。

## 環境会計実績報告

分類	対象項目例	経費	投資	経済効果	保全効果
公害防止コスト	大気汚染防止、水質汚濁防止等に関する各施設の測定、修繕費用等	29,595	467,837	-	-
地球環境保全コスト	省エネ、温暖化対策の費用、 グリーン電力購入費用等 再生可能エネルギーの導入費用等	47,827	572,931	32,229	901 (千kWh)
資源循環コスト	廃棄物処理・リサイクル、資源の有効利用に関わる費用	125,107	0	132,663	12,498(t)
グリーン商品・製品リサイクル・SCM関連コスト	ECO-TURN導入関連費用、FSC認証審査費用、製品の リサイクル/回収コスト、返品再生、容器包装リサイクル 法・家電リサイクル法対応費用	1,027,328	0	317,054	866(t)
EMS運用/整備、 管理活動コスト	ISO14001審査・維持費用、EMS関連人件費、報告書作成費用、環境教育関連費用等	89,928	0	-	-
グリーン商品の研究開発コスト	プライベートブランドのグリーン商品開発に関わる費用	66,213	0	-	-
地域・社会活動関連コスト	環境NGOへの加盟・寄付などの費用、緑化・美化等の 環境改善費用	3,507	28,086	-	-
環境損傷対応コスト	-	0	0	-	-

単位：千円

## データ&amp;資料

全社の環境データ

サイト別環境データ

環境会計

人事関連データ ▶

業績データ

## 人事関連データ

## 2017年5月期(54期)従業員関連データ

	男性	女性	総数
従業員数(期末日現在)	468	264	732
前期増減	57	39	96
平均年齢(期末日現在)	42.4歳	36.9歳	40.7歳
平均勤続年数	7.5年	6.0年	7.3年
女性管理者数(期末日現在)			21名
女性管理者率			19.27%
障害者雇用人数(期末日現在)			10名
障害者雇用率			1.95%
外国人従業員数			8名
就業形態権付き社員数(期末日現在)			16名
有給休暇取得率			70.18%
有給取得日数			13.97日
産休取得者数(期中取得者合計)*1			14名
〃 (期末日現在)			3名
育休取得者数(期中取得者合計)*2			14名
〃 (期末日現在)			9名
介護休業者数(期中取得者合計)			0名
短時間勤務者数(期末日現在)			26名
在宅勤務取得者数(期中取得者合計)			39名
ライフサポート休職者数(期中取得者合計)			1名

\*1 期中に産前産後休暇がある社員数。前期から継続している場合も人数に含みます。(期中の取得者合計)

\*2 期中に育児休業がある社員数。前期から継続している場合も人数に含みます。(期中の取得者合計)

※2017年5月期現在の「単体」のデータを記載しています。

※データには兼務役員を含まず、他社からの出向は含み、他社への出向は含みません。

※短時間勤務者数は、2017年5月20日現在の取得数です。

※「女性管理職」における管理職は、部長以上の人数です。

※障害者雇用率は、行政への提出基準により分母に「常用雇用労働者数」を用いているため、他社からの出向者は含めず他社への出向者を含めております。

※ライフサポート休職とは社員の留学・ボランティアなどをサポートするための休職制度です。