

Carta Aberta de Compromisso

Prezado Sr. Secretário Geral,

Para a Unimed Jundiaí, a Responsabilidade Socioambiental está pautada nos princípios cooperativistas, fazendo da Cooperativa um agente transformador. É a ferramenta que possibilita a sua atuação na comunidade onde está inserida, contribuindo com a diminuição das desigualdades sociais e com a preservação do meio ambiente, sem deixar de ser um instrumento econômico para seus associados.

Sendo prioridade para nossa Cooperativa, a Responsabilidade Socioambiental está inserida em nosso Estatuto Social, faz parte de todo o planejamento estratégico de nossa empresa e teve seus compromissos formalmente estipulados em nossa Política de Responsabilidade Socioambiental, lançada no ano de 2008.

Desde o ano de 2009 a Unimed Jundiaí aderiu ao Pacto global, que é uma iniciativa desenvolvida pela Organização das Nações Unidas (ONU), com o objetivo de mobilizar a comunidade empresarial internacional para a adoção, em suas práticas de negócios, de valores fundamentais e internacionalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, relações do trabalho, meio ambiente, cultura, educação, saúde e combate à corrupção refletidos em 10 princípios.

Assim, a Unimed Jundiaí reafirma e declara apoio aos 10 princípios fundamentais deste pacto e compromete-se junto a ONU, priorizar as áreas de direitos humanos e meio ambiente identificando pontos de melhoria e implementando políticas de conscientização, além de enviar o COP (comunicações de progresso), que corresponde as medidas e resultados atingidos.

Atenciosamente,

Valério Delamanha
Diretor Presidente
Unimed Jundiaí

Princípio 1:**Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente.**

Compromisso: Os trabalhos da Unimed Jundiaí são orientados pela ética e transparência valor que permeia todas as suas ações. Conciliando interesses dos cooperados, clientes, fornecedores e comunidade e valorizando o ser humano em todos os relacionamentos que mantém. O Grupo pauta suas ações nos 7 princípios do cooperativismo: 1- Adesão e desligamento voluntários; 2 - Gestão democrática pelos membros; 3 - Participação econômica dos membros; 4 - Autonomia e independência; 5 - Educação, formação e informação; 6 - Cooperação entre cooperativas; e 7 - Interesse pela comunidade.

Sistema	Ações	Performance
Gestão de Pessoas	Processo Seletivo	A Cooperativa tem o firme compromisso com a igualdade de oportunidade de contratação e promoção das pessoas, independente de raça, religião, sexo, nacionalidade, cor, idade ou deficiência. Estamos interessados em empregar pessoas de integridade que, acreditamos, serão trabalhadores competitivamente superiores. Sempre tentaremos selecionar a pessoa que a nosso ver será a mais bem sucedida em determinadas atribuições. Esperamos que o sucesso de nosso negócio ofereça oportunidades para os colaboradores serem promovidos e estabeleçam uma carreira de longo prazo junto a Cooperativa. Esperamos que todos os colaboradores aceitem e respeitem uns aos outros, numa atitude de cooperação, cortesia e consideração independente de raça, religião, sexo, nacionalidade, cor, idade ou deficiência. Nenhum indivíduo ou grupos deve ser considerado “inferior”, ou ser assediados, ou ainda discriminados. Todos os empregados, que com orgulho e integridade executam um bom trabalho, merecem igual respeito e oportunidades iguais. Medidas tomadas: Há um canal aberto, para que os colaboradores possam manifestar qualquer tipo de discriminação que possam ter sofrido, por meio do email: ouvidoria@unimedjundiai.com.br . Os casos relatados são discutidos e analisados, depois são levados a outro fórum - Alta Diretoria que analisa e toma as soluções cabíveis, de acordo com o Regimento do Comitê de Ética e Conduta.

	Programa de Treinamento e Desenvolvimento	A Unimed Jundiaí busca sempre proporcionar na gestão de pessoas um contínuo crescimento e desenvolvimento de resultados e conta com o Programa de Treinamento e Desenvolvimento. Medidas tomadas: Programa de Treinamento e Desenvolvimento: tem como objetivo melhorar e aperfeiçoar as operações organizacionais. Está relacionado ao desenvolvimento e o desempenho do colaborador, proporcionando um contínuo aprimoramento do nível profissional do mesmo, relacionado com sua posição dentro do contexto organizacional, preparando-o, também, para novas posições dentro da Unimed Jundiaí. A ação de treinamento na Cooperativa evoluiu para uma efetiva contribuição na geração de competências e habilidades profissionais, capazes de interferir positivamente, e com agilidade, nos resultados do negócio.
	Programa Jovem Aprendiz	O Programa Jovem Aprendiz da Unimed Jundiaí dá espaço para que estes jovens na qualidade de estudantes participem de processos de recrutamento interno, possibilitando melhor qualificação profissional.
	Programa de Inclusão de Profissionais com Deficiência	A área de Recursos Humanos possui uma política de contratação de colaboradores com deficiência, juntamente com a área de Responsabilidade Socioambiental. Conforme a lei, hoje a Unimed Jundiaí enquadra-se no percentual de cotas de 3%.
	Benefícios	Um dos benefícios oferecidos pela Unimed Jundiaí aos colaboradores e seus dependentes é o programa de Assistência Médica, todos têm direito à cobertura médica a começar no primeiro dia da contratação, com todos os custos cobertos pela Cooperativa. E também: assistência odontológica, assistência alimentar, seguro de vida, vale transporte, auxílio creche e empréstimo consignado. Em casos de demissão sem justa causa oferece extensão do plano de assistência médica por mais 3 meses
	CIPA	A Unimed Jundiaí possui a CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes que é formada por colaboradores. São realizados periodicamente treinamentos de prevenção à acidentes e atividades vinculadas ao seu cargo, atuando como multiplicadores e agentes na redução de acidentes e doenças ocupacionais.

	Acessibilidade	<p>Com a finalidade de facilitar e melhorar cada vez mais o acesso as Pessoas Portadoras de Deficiência ou com Mobilidade Reduzida, a Unimed Jundiaí procura sempre atender as exigências necessárias para o conforto e segurança e, por essa razão, está previsto a instalação de algumas rampas para facilitar o acesso as pessoas em cadeiras de rodas; as portas possuem uma largura apropriada para passagem da cadeira de rodas com certa folga; os interruptores e tomadas foram instalados em uma altura acessível para pessoas sentadas, os banheiros receberam suportes para apoio nas paredes de modo a facilitar o uso e evitar quedas; instalação apropriada de pias e torneiras para torná-los acessíveis a cadeirantes.</p> <p>Todos os colaboradores são capacitados para atender de maneira adequada as Pessoas Portadoras de Deficiência ou com Mobilidade Reduzida.</p>
Desenvolvimento Comunitário	Ações Locais de Mobilização Social	A Unimed Jundiaí incentiva as ações que contribuem para os Objetivos do Milênio, principalmente as ações voltadas à saúde, educação e meio ambiente envolvendo a comunidade, entidades e instituições. O Programa Viva Bem, que tem como proposta antecipar e prevenir complicações, motivação para o auto cuidado e melhoria da qualidade de vida. O programa é feito por meio de uma triagem com aferição de pressão, teste de glicemia e orientação nutricional supervisionado por uma equipe multidisciplinar de profissionais.
Gestão Responsável	Código de Conduta	<p>O Código de Conduta vem aprimorar os relacionamentos internos e externos da Cooperativa tendo como objetivo elevar o nível de confiança entre diretores, cooperados, colaboradores e fornecedores. De acordo com o Código o</p> <p>1º Princípio: Adesão livre e voluntária</p> <p>2º Princípio: Controle democrático pelos sócios</p> <p>3º Princípio: Participação econômica dos sócios</p> <p>4º Princípio: Autonomia e independência</p> <p>5º Princípio: Educação, treinamento e informação</p> <p>6º Princípio: Cooperação entre cooperativas</p> <p>7º Princípio: Preocupação com a comunidade</p>

		<ol style="list-style-type: none"> 1. Nossas condutas pessoais: Cooperados; Conselheiros e dirigentes; Colaboradores 2. Nossas condutas no local de trabalho: Direitos humanos; Discriminação e preconceito. Segurança da informação; Cuidados com a propriedade intelectual; Utilização de internet e redes sociais; Cuidados com a marca Unimed; Cuidados com o patrimônio e os recursos utilizados nas operações da Unimed; Cuidados com os recursos próprios; Relacionamentos pessoais; Assédio moral; Assédio sexual; Vestuário; Saúde e segurança; Consumo de álcool e outras drogas 3. Nossas condutas nas relações comerciais: Conflito de interesse; Corrupção; Brindes e favorecimentos 4. Nossas condutas em relação a públicos de relacionamento externos: Clientes (empresas contratantes e beneficiários de planos de saúde); Fornecedores de serviços administrativos; Fornecedores de serviços de saúde; Governo; Sindicatos e associações de classe; Mídia; Concorrentes; Parceiros comerciais (administradoras, corretoras e seguradoras); Comunidade; Meio ambiente 5. Nossas condutas em relação à sustentabilidade 6. Gestão da ética. <p>O Código de Conduta é divulgado a todos os públicos de relacionamento por meio do site da Unimed Jundiaí</p>
--	--	---

Princípio 2:

Certificar-se de que não são cúmplices em abusos e violações de direitos humanos.

Compromisso: A Unimed Jundiaí está empenhada em evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos em todas as suas unidades de negócios.

Sistema	Ações	Performance
Gestão de Pessoas	Indicadores de Gestão de Pessoas	É feito acompanhamento de indicadores de gestão de pessoas para verificação do nível de turn over, pesquisa de opinião sobre eventos e treinamentos, absenteísmo, horas

		de treinamento e percentual de colaboradores em programas de desenvolvimento.
	Código de Conduta	O Código de Conduta é divulgado aos colaboradores por meio de integração e ao público de relacionamento através do site da Unimed Jundiaí.

Princípio 3:

Defender a liberação de associação e recolhimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Compromisso: A Unimed Jundiaí respeita as iniciativas de associação sindical e valoriza outras formas de organização voluntária de seus cooperados e colaboradores.

Sistema	Ações	Performance
Gestão de Pessoas	Todos os colaboradores são representados pelo sindicato	A Unimed Jundiaí possui um excelente relacionamento com os dois sindicatos (SECMESP e SINSAÚDE), tendo sempre que necessário, diálogo aberto e claro com dirigentes e departamento jurídico para esclarecimento de dúvidas. Contamos com colaboradores (representantes sindicais) que proporcionam esclarecimentos e fazem o intercâmbio entre os colaboradores e a instituição.

Princípio 4:

Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Compromisso: A Unimed Jundiaí não admite, em nenhuma hipótese, a exploração de trabalhadores e não mantém relacionamento comercial ou contrata serviços de organização que adotem qualquer forma de trabalho infantil.

Sistema	Ações	Performance
Gestão Responsável	Administração de contratos	De acordo com nossa Política de Responsabilidade Socioambiental todos os contratos assinados por fornecedores contém a “Cláusula Social” que repudiam e proíbem a utilização de qualquer forma de trabalho forçado e uso de mão de obra infantil na cadeia de fornecimento. São Práticas Inaceitáveis: • Todo e qualquer tipo de discriminação, seja de cunho econômico, social, político, seja de cor, de raça, de sexo ou de religião;

		<ul style="list-style-type: none"> • Uso de trabalho infantil e de trabalho escravo, em nosso âmbito ou no âmbito de nossos fornecedores e prestadores de serviço.
--	--	---

Princípio 5

Erradicar efetivamente o trabalho infantil.

Compromisso: A Unimed Jundiaí não admite, em nenhuma hipótese, a exploração de crianças e jovens abaixo da idade legal para o trabalho, e não mantém relacionamento comercial ou contrata serviços de organização que adotem qualquer forma de trabalho infantil.

Sistema	Ações	Performance
Gestão Responsável	Administração de Contratos	<p>De acordo com nossa Política de Responsabilidade Socioambiental todos os contratos assinados por fornecedores contém a “Cláusula Social” que repudiam e proíbem a utilização de qualquer forma de trabalho forçado e uso de mão de obra infantil na cadeia de fornecimento.</p> <p>São Práticas Inaceitáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todo e qualquer tipo de discriminação, seja de cunho econômico, social, político, seja de cor, de raça, de sexo ou de religião; • Uso de trabalho infantil e de trabalho escravo, em nosso âmbito ou no âmbito de nossos fornecedores e prestadores de serviço.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho.

Compromisso: A Unimed Jundiaí não admite, em nenhuma hipótese, a discriminação, seja ela por sexo, idade, raça, religiosa ou financeira, e não mantém relacionamento comercial ou contrata serviços de organização que adotem qualquer forma de trabalho infantil.

Sistema	Ações	Performance
Gestão Responsável	Processo Seletivo	<p>A Cooperativa tem o firme compromisso com a igualdade de oportunidade de contratação e promoção das pessoas, independente de raça, religião, sexo, nacionalidade, cor, idade ou deficiência. Estamos interessados em empregar pessoas de integridade que, acreditamos, serão trabalhadores competitivamente superiores. Sempre tentaremos selecionar a pessoa que a nosso ver será a</p>

		<p>mais bem sucedida em determinadas atribuições. Esperamos que o sucesso de nosso negócio ofereça oportunidades para os colaboradores serem promovidos e estabelecer uma carreira de longo prazo junto a Cooperativa. Esperamos que todos os colaboradores aceitem e respeitem uns aos outros, numa atitude de cooperação, cortesia e consideração independente de raça, religião, sexo, nacionalidade, cor, idade ou deficiência. Nenhum indivíduo ou grupos deve ser considerado de “inferior”, ou ser assediados, ainda discriminados. Todos os empregados que com orgulho e integridade executam um bom trabalho merecem igual respeito e oportunidades iguais.</p>
Gestão Responsável	Programa Jovem Aprendiz	<p>O Programa Jovem Aprendiz da Unimed Jundiaí dá espaço para que estes jovens na qualidade de estudantes participem de processos de recrutamento interno, possibilitando melhor qualificação profissional.</p>
	Programa de Inclusão de Profissionais com Deficiência	<p>A área de Recursos Humanos possui uma política de contratação de colaboradores com deficiência. Conforme a lei, hoje a Unimed Jundiaí enquadra-se no percentual de cotas de 3%.</p>
	Plano de Carreira	<p>Desde o processo de contratação a cooperativa busca seguir a política, na qual os gestores fazem uma análise das pessoas que estão sob sua responsabilidade. Periodicamente ocorrem revisões salariais conforme as faixas propostas.</p>
	Indicadores de Gestão de Pessoas	<p>É feito acompanhamento de indicadores de gestão de pessoas para verificação do nível de turn over, pesquisa de opinião sobre eventos e treinamentos, absenteísmo, horas de treinamento e percentual de colaboradores em programas de desenvolvimento.</p>
	Política de Responsabilidade Social e Código de Conduta	<p>A criação da Política de Responsabilidade Social, foi um passo decisivo para a Unimed Jundiaí, pois tornou-se uma função corporativa em nosso Plano Estratégico que tem como um dos compromissos gerenciar a discriminação por sexo, idade, raça e religião.</p>

Princípio 7

As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais.

Compromisso: A Unimed Jundiaí tem como umas de suas diretrizes de Responsabilidade Social o cuidado com os impactos ambientais diretos e indiretos, buscando racionalizar os recursos naturais, utilizando sempre de forma viável materiais reciclados para garantir a mínima poluição do ar, sonora e visual.

Sistema	Ações	Performance
Infra-Estrutura	Layout e Infra-Estrutura	A Unimed, como cumpridora dos deveres com os seus colaboradores, anualmente providencia a execução do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais, o PPRA – NR 9, e o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, o PCMSO – NR 7. Além deles, evidencia sua preocupação com a responsabilidade socioambiental por meio da escolha de materiais ecologicamente corretos e economicamente viáveis.
Gestão Responsável	Política de Responsabilidade Socioambiental e Código de Conduta	A Política de Responsabilidade Socioambiental e o Código de Conduta Profissional tem como compromisso gerenciar os impactos ambientais diretos e indiretos, buscando racionalizar os recursos naturais, utilizando sempre de forma viável materiais reciclados. Respeito ao meio ambiente enquanto assistência médica suplementar, a Unimed tem como objetivo a promoção da saúde. Embora as atividades causem impacto ao meio ambiente quando há a geração de resíduos de saúde e a utilização de água, energia e papel no dia-a-dia. Entendemos ser nosso dever: 1. Incentivar a disseminação e implantação do gerenciamento de resíduos de saúde junto aos nossos recursos próprios e credenciados, assim como seu correto armazenamento e destinação. O “Manual de Gerenciamento de Resíduos de Saúde Unimed” apresenta todas as informações necessárias para essa ação. 2. Respeitar e preservar o meio ambiente, bem como valorizar a biodiversidade. 3. Divulgar e valorizar, dentro e fora das instalações da Unimed, uma cultura de consumo racional e sustentável, a partir de processos simples como reciclagem, coleta seletiva de lixo e uso de água e energia. O manual de “Consumo Consciente Unimed” pode auxiliar na implantação dessas iniciativas. 4. Participar, com entusiasmo e dedicação, de iniciativas ou campanhas internas de esclarecimento e de educação que tenham por objetivo a criação de uma “consciência ambiental”, com a finalidade de preservar o meio ambiente para esta e para as futuras gerações.”

Gestão Responsável	Uso de Material Reciclado	A Unimed Jundiaí, além de priorizar a aquisição de materiais ecologicamente viáveis (menor impacto ambiental em sua produção e destinação pós uso) em sua estrutura administrativa (brindes, papelerias e demais materiais de expediente), promove a conscientização entre os colaboradores da Unimed Jundiaí e comunidade. A reciclagem dos materiais é feita por meio da coleta seletiva, a ação além de estimular mudança de hábitos em relação ao lixo e ao meio ambiente busca despertar o senso de responsabilidade, otimizar a utilização de recursos e melhorar condição de trabalho.
Gestão Responsável	Programa de Incentivo ao Consumo Consciente	A Unimed Jundiaí implantou a caneca de louça em substituição ao copo plástico para todos os colaboradores. A ação, além de cumprir uma das metas da Política de Responsabilidade Socioambiental, tem como objetivo estimular o comprometimento dos colaboradores e cooperados, por meio de reflexão sobre suas atitudes em relação ao meio ambiente, conceitos de consumo consciente, comportamentos e responsabilidade que cada um tem frente aos problemas que a natureza vem enfrentando.

Princípio 8

As empresas devem assumir iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental.

Compromisso: Faz parte da política de responsabilidade social da Unimed Jundiaí programas de responsabilidade ambiental, educação ambiental e educação para o consumo consciente.

Sistema	Ações	Performance
Gerenciamento de Resíduo	Manual de Gerenciamento de Resíduos de Saúde	O Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde da Unimed Jundiaí tem por objetivo contribuir para a melhor segregação dos resíduos, promover a redução do seu volume e diminuição da incidência de acidentes ocupacionais por meio da Educação Continuada, visando estimular a reciclagem dos resíduos comuns e o manejo dos mesmos no cumprimento à legislação vigente, bem como dos aterros sanitários e valas sépticas otimizando a sua utilização, contribuindo para a proteção da saúde e do meio ambiente.
Gestão Responsável	Uso de Material Reciclado	A Unimed Jundiaí, além de priorizar a aquisição de materiais ecologicamente viáveis (menor impacto ambiental em sua produção e destinação pós uso) em sua

		estrutura administrativa (brindes, papelarias e demais materiais de expediente), promove a conscientização entre os colaboradores da Unimed Jundiaí e comunidade. A reciclagem dos materiais é feita por meio da coleta seletiva, a ação além de estimular mudança de hábitos em relação ao lixo e ao meio ambiente busca despertar o senso de responsabilidade, otimizar a utilização de recursos e melhorar condição de trabalho.
Gestão Responsável	Programa de Incentivo ao Consumo Consciente	Dando continuidade e reforçando a educação e a conscientização ambiental, a Unimed Jundiaí implantou a caneca de louça em substituição ao copo plástico (água e café) para todos os colaboradores. Foi implantado também o Programa de Incentivo ao Consumo Consciente a todos os cooperados e colaboradores. A ação, além de cumprir uma das metas da Política de Responsabilidade Socioambiental, tem como objetivo estimular o comprometimento dos colaboradores e cooperados, por meio de reflexão sobre suas atitudes em relação ao meio ambiente, conceitos de consumo consciente, comportamentos e responsabilidade que cada um tem frente aos problemas que a natureza vem enfrentando.

Princípio 9

As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis

Compromisso: A Unimed Jundiaí está comprometida com o desenvolvimento e a adoção de novas tecnologias ambientalmente correta, com foco no nosso negócio, buscando o desenvolvimento sustentável.

Sistema	Ações	Performance
Gestão Responsável	Política Ambiental	Para a Unimed Jundiaí a questão ambiental está pautada nos princípios cooperativistas, fazendo da Cooperativa um agente transformador. A ferramenta que possibilita a sua atuação na comunidade onde está inserida, contribuindo com a preservação do meio ambiente”, sem deixar de ser um instrumento econômico para seus associados. A reciclagem dos materiais é feita por meio da coleta seletiva com a aplicação dos 4 Rs (Reduzir, Reutilizar, Reciclar e Reinventar), a ação além de estimular mudança de hábitos em relação ao lixo e ao meio ambiente,

		buscando despertar o senso de responsabilidade e otimizar a utilização de recursos.
--	--	---

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Compromisso: A Unimed Jundiaí não admite nenhuma forma de corrupção, extorsão e propina.

Sistema	Ações	Performance
Gestão Responsável	Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção	A Unimed Jundiaí, desenvolve por meio da área de Responsabilidade Socioambiental, ações alinhadas aos dez princípios do Pacto Global. Em relação ao respeito aos direitos humanos são exemplificado pelas relações de trabalho em todas as áreas, pelo respeito à diversidade; igualdade de oportunidades para novas contratações e promoções; investimentos em saúde; educação; alimentação e lazer do Colaborador. No que diz respeito ao direito do trabalhador, segue toda a regulamentação do setor, não emprega mão de obra infantil; oferece boas condições de trabalho e remuneração; condições de crescimento pessoal e profissional. Na questão à proteção ambiental, são disseminados por meio dos projetos de destinação de resíduos; educação ambiental; conscientização da população; reflorestamento de áreas deficitárias; entre outros. Quanto ao Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, a Unimed Jundiaí adota todas as ações e procedimentos necessários para que as pessoas que integram a cooperativa (clientes, cooperados, colaboradores, fornecedores e parceiros), possam cumpri-los integralmente. Algumas práticas são abordadas por meio do Código de Conduta como: proibição de qualquer pessoa ou organização que atue em nome da cooperativa, oferecer suborno a qualquer agente público, fazer contribuição para campanhas eleitorais visando obtenção de vantagem de qualquer espécie, utilizar qualquer meio imoral ou antiético nos relacionamentos com agentes públicos, entre outros.