



**INTERLATIN**

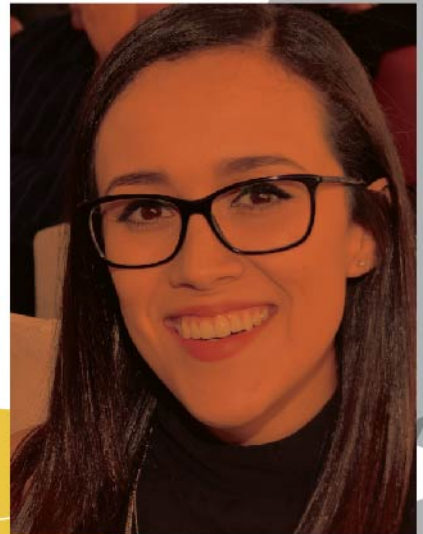
[www.interlatin.com.mx](http://www.interlatin.com.mx)

**INFORME DE DESARROLLO  
SUSTENTABLE  
2017**

OCT.2016-SEPT.2017



**PASIÓN POR CREAR, LIBERTAD  
DE SER, PENSAR Y ACTUAR**





Empresa 100% mexicana con un crecimiento constante y sostenido durante 18 años de operación, que provee soluciones integrales e innovadoras de alta tecnología al Sector Industrial a nivel mundial, a través del talento de nuestros colaboradores.



## Contenido

- **Cultura Organizacional**  
Filosofía  
Diálogos con Grupos de Interés  
Estrategia de Responsabilidad Social
- **Prioridades Estratégicas**  
Nuestra Gente  
Nuestro Entorno  
Medio Ambiente



## Nuestra Compañía

En Interlatin proveemos equipos, consumibles, herramientas y servicios necesarios para llevar a cabo procesos de manufactura y alta tecnología, a través de sus unidades de negocio:

- Maquinaria de ensamble de tarjetas electrónicas
- Equipos de pruebas eléctricas y funcionales
- Equipos de inspección óptica y de rayos X
- Sistemas de trazabilidad en líneas de producción
- Desarrollo de software a la medida
- Implantación de ERP
- Consumibles -pasta de soldadura, Flux, rollo limpiador de estencil y herramental-
- Servicio de capacitación
- Desarrollo de productos electrónicos
- Automatización y Robótica

# Presencia





## *Mensaje del Director General*

En 2014 Interlatin Group asumió el compromiso de apoyar los Principios del Pacto Mundial referente a: Derechos Humanos y Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Desde 2015 recibimos la aprobación como Socios Activos.

Nuestra compañía ha sido reconocida por cuarto año consecutivo como Empresa Socialmente Responsable, distintivo que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía.

Buscamos marcar la diferencia al unir la sustentabilidad al desempeño del negocio, creando valor económico y social en las comunidades que operamos, enfocándonos en brindar soluciones especializadas e innovadoras de alta tecnología para el sector Industrial.

Somos gente con valores y pasión por nuestro trabajo que suma por un bien común. Gracias a todos por formar parte de este compromiso.

**Ing. Alejandro Carrillo**  
Director General de Interlatin Group

# **CULTURA ORGANIZACIONAL**







## ***Misión***

Somos talento mexicano que crea soluciones de alta tecnología para la productividad de las empresas de Clase Mundial, comprometiéndonos a lograr el progreso de las comunidades donde trabajamos y del mundo.

## ***Visión***

En 2020 ampliaremos nuestro conjunto de negocios, buscando el liderazgo mundial en innovación de soluciones tecnológicas integrales con ingresos sostenibles del 25% de marcas propias, agregando valor y renovándonos continuamente.



## ***Política de Calidad***

Superar las expectativas de satisfacción de nuestros clientes, brindando soluciones tecnológicas integrales e innovadoras, a través de personal altamente calificado.

## ***Valores***

Trabajo en Equipo, Respeto, Actitud de Servicio, Honestidad, Innovación y Pasión por el Trabajo.

# Comité de Responsabilidad Social Empresarial

El Comité de Responsabilidad Social, está conformado por colaboradores que por interés e iniciativa se sumaron a este compromiso para participar como agentes de cambio, implementando acciones y programas que fomenten la gestión responsable.

Coord. de Responsabilidad Social  
María Muckerman/RH

## ♥ *Calidad de Vida*

Líder: Carlos Castillo / TEST

- 👤 Miguel González **MFG**
- 👤 Karla Hernández **RH**
- 👤 José Luis Sánchez **D&A**
- 👤 Mariana Miranda **SAP**
- 👤 Miguel Nolasco **RH**

\*Brenda Martínez / Finanzas

## 🌿 *Medio Ambiente*

Líder: Flor Ortíz / MFG

- 👤 Karime Zamudio **TEST**
- 👤 Gisel Casas **MFG**
- 👤 Eduardo Padilla **IT**
- 👤 Deysi Meza **RH**
- 👤 Ramón Jiménez **CORP**

\*Jim Villalvazo / Manufactura

## 📖 *Ética*

Líder: Misael Arias / SAP

- 👤 Lyzeth Bueno **Finanzas**
- 👤 José Carlos Espinosa **Calidad**
- 👤 Jacqueline Díaz **RH**
- 👤 Rebeca Piña **MFG**
- 👤 Cristina Hurtado **Compras**

\*León Castro / RH

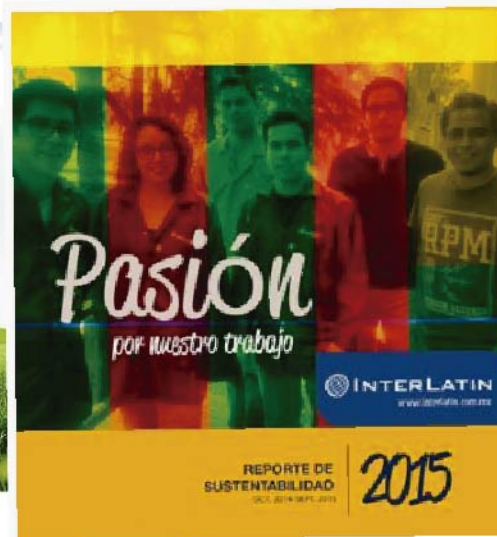
## 👥 *Vínculo con la Comunidad*

Líder: Aarón Torres / TEST

- 👤 Laura Hernández **TMC**
- 👤 Leticia Ortíz **TEST**
- 👤 Enrique Rosas **MFG**
- 👤 Maribel Martínez **MFG**
- 👤 Raúl Sánchez **MFG**

\*Francisco Muñoz / SMT

\*Sponsor



## Reportes de Sustentabilidad

InterLatin, buscando compartir nuestra labor y prácticas en materia de responsabilidad social, ha elaborado en 2014 y 2015 Reportes de Sustentabilidad, difundiéndolos a colaboradores, clientes, proveedores y gobierno, a través de ejemplares impresos y por su página web.



## ***Ombusman***

Misael Arias/Enterprise Solutions

Contamos con un colaborador que funge como Ombudsman, quien se encarga de asesorar al personal sobre Derechos Humanos o incumplimiento a nuestra política de Equidad de Género.

## **Línea RH**

### **Proceso de Denuncia**

Contamos con un sistema para informar alguna situación que vaya en contra de nuestros Valores o Código de Ética.

***Honestidad, Respeto, Actitud de Servicio, Trabajo en Equipo, Innovación, Pasión por el Trabajo.***

**1**

Acudir con su  
Jefe Directo,

en caso de no tener respuesta...

**2**

Acudir con su  
Gerente,

si no tienen respuesta...

**3**



**Línea  
RH**

- [linearh@enlace.com.mx](mailto:linearh@enlace.com.mx)
- Intranet, sección "Valores"

## Nuestro Derecho

Buscando la sinergia entre sectores de la sociedad y gobierno que permitan multiplicar los resultados en la solución de problemas sociales, una acción es fomentando nuestro derecho y compromiso de votar para elegir a nuestros gobernantes.

## ¡ACTUALIZA! *tu credencial*

*Si cambiaste de domicilio o tu credencial no tiene un 15 atrás, renuévala ya! Si no tiene números está vigente.*



*Emite tu voto con responsabilidad, éste es libre y secreto.*

*Para mayor información accede a [www.ine.mx](http://www.ine.mx) o llama sin costo al 01800 433 2000*







## ***Estrategia de Sustentabilidad***

Contamos con un Modelo de Responsabilidad Social y Sustentabilidad que está alineado a la estrategia de Interlatin, enfocada al logro de su Visión 2020.



## ***Política de Responsabilidad Social Empresarial***

En Interlatin Group, entendemos la Responsabilidad Social Corporativa como el compromiso que asumimos como empresa ante nuestros grupos de interés y la sociedad.

Estamos comprometidos con el desarrollo sustentable en colaboración con las comunidades con las que interactuamos, siempre en concordancia con nuestra Cultura, Código de Ética y leyes aplicables.

## *Ruta de Responsabilidad Social*



El Comité de Responsabilidad Social evalúa los esfuerzos y retos para integrar la sustentabilidad.



Trabajamos para alcanzar las metas 2020 de nuestros principales indicadores de sustentabilidad.



Estas metas nos permiten dar seguimiento al progreso y ajustar los planes para garantizar que alcancemos nuestros objetivos.

*"Soy Interlatín, y trabajo  
en una Súper Empresa"*



**SÚPER  
EMPRESAS  
EXPANSIÓN  
2017**



# Cultura Organizacional: Soy Interlatin

## Prioridades Estratégicas



"Ser Feliz"  
Desarrollo Humano  
y Profesional.  
Empoderar la labor  
de la Mujer.



Innovación tecnológica  
para incrementar la  
productividad en la industria.  
Reputación Empresarial.  
Impulso de educación  
en alta tecnología.



Productos amigables  
y concientización sobre  
el cuidado de nuestro  
Medio Ambiente.

## Desarrollo Sustentable



Gente



Socios



Utilidad



Planeta



Productividad

POR  
**4TO**  
AÑO



**EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE**

**xesr**

encuentro latinoamericano

El 2 de mayo en el WTC de la CDMX, Interlatin y Acumen de México fueron reconocidas por CEMEFI como Empresas Socialmente Responsables 2017, en la categoría de Grandes Empresas.

El distintivo ayala nuestro compromiso en las áreas de: Ética Empresarial, Calidad de Vida, Vinculación con la Comunidad y Medio Ambiente.

\*Centro Mexicano para la Filantropía.





*Somos más de 400 colaboradores  
especialistas en el ramo.*

*100%*  
Contratación directa

*38 años*  
Edad Promedio

*16%*  
Incrementó nuestra  
plantilla laboral

# **PRIORIDADES ESTRATÉGICAS**







## Cursos de Verano

Con el fin de incentivar el interés por la tecnología en las nuevas generaciones, desde 2013 implementamos el programa de Cursos de Verano, enfocados al diseño e impresión de 3D y Robótica.

Más de 250 niños y jóvenes han incursionado en el mundo de la tecnología.





## ***Cultura y Clima Organizacional***

Con el fin de conocer el sentir de nuestros colaboradores a partir de 2013, se aplica una encuesta de opinión por parte de Top Companies que nos ayuda a analizar la Cultura y Clima Organizacional, para:

Trazar acciones a fin de mantener las fortalezas e implementar prácticas que nos permitan mejorar las áreas de oportunidad.

Compararnos con otras compañías, buscando la mejora continua.

## *Evolución de Cultura Corporativa*

Estos reconocimientos y certificados son reflejo de vivir nuestros valores, de la pasión y compromiso con el que realizamos nuestro trabajo día con día.





**SÚPER  
EMPRESAS**  
**EXPANSION**  
**2017**

## Por 5º año consecutivo

La Revista Expansión en la edición de Mayo,  
junto con Top Companies nos reconocen  
como Súper Empresa 2017.

690 empresas participantes  
197 Certificadas

## Súper Empresa - Expansión Ranking Interlatin



2013



2014



2015



2016



2017

# TOP COMPANIES



## Reconocimiento por “Mejor Campaña”

En el 4to. Congreso de Top Companies 2016 fuimos acreedores a la Mejor Estrategia de Comunicación Interna “Inspirando Nuestro Vivir”.





APOYAMOS  
EL PACTO MUNDIAL

## ***Interlatin miembro activo del Pacto Mundial***

En 2016 entregamos nuestro segundo informe: "Comunicación Progreso Interlatin", en el cual se plasman las acciones y prácticas corporativas que llevamos a cabo con base en la Responsabilidad Social y los principios del Pacto Mundial.

## *Política de Equidad de Género*

En InterLatin nos comprometemos a implementar acciones que permitan la igualdad de oportunidades laborales entre hombres y mujeres, la defensa de los derechos humanos y la no discriminación; para generar un ambiente sano y de respeto, prevención de cualquier tipo de hostigamiento y desarrollar a nuestro personal procurando su calidad de vida y el de nuestra comunidad.







## *Día de la Mujer Interlatin*

Por tercer año consecutivo celebramos el Día de la Mujer Interlatin, buscando reconocer su potencial y oportunidades en el plano personal y profesional.

Cada año se realiza un poster en reconocimiento a su labor.

Se invita a todos los colaboradores a nominar a la Mujer Interlatin que consideran: inteligente, comprometida, auténtica y que vive los valores de la Organización.

A este poster se suman colaboradoras, clientes, familia, proveedoras, que forman parte de la historia de la empresa.



# Me parezco a Mamá



Reconociendo la labor de las madres trabajadoras, se difundió un poster en su honor, donde los colaboradores participaron enviando una fotografía con su mamá o hijos.

# Programas

- **Healthy Living**  
Buscando crear conciencia en la detección temprana de enfermedades que mayor impacto tienen en nuestro país, por tercer año llevamos a cabo el programa Healthy living en nuestras instalaciones de Ciudad Juárez, Guadalajara y Querétaro.
- **Beneficios InterLatin Group**  
En 2015 implementamos un Programa de Beneficios, para colaboradores y familia, otorgando descuentos a precios preferenciales de proveedores de distintos servicios.

**Más de 40 productos / servicios.**  
**Descuentos hasta el 60% de descuento.**  
**Participación mayor al 80%.**

**60%** DESCUENTO  
en **MEMBRESÍA**  
Extensivo a familiares  
Presentar gafete de Empleado



Entrenar puede cambiar tu vida

**vivo47**  
FAMILY FITNESS CLUB





## *Juntas Estratégicas*

El equipo directivo y gerencial se reúne 2 veces al año para revisar y presentar las estrategias y proyecciones del año, así como los avances de nuestras unidades de negocio e inversión.





## *Festejando el Día del Niño y de la Niña*

Celebramos a nuestros niños en Guadalajara y Cd. Juárez con funciones de cine exclusivas, se proyectó una película infantil. Más de 400 personas entre colaboradores y familia disfrutaron de este evento.

Para nuestros compañeros que tienen hijos de 2 a 12 años, que se encuentran en ubicaciones fuera de estas ciudades, se les obsequió una "Cinecard" para asistir con su familia al cine.



## ***Torneos de Fútbol***

Desde el 2013 la empresa arrancó con Torneos de Fútbol en Guadalajara y Cd. Juárez, donde compañeros se divierten, fomentando una sana competencia e integración a través del deporte.



## *Posada Navideña*

Celebramos cada año nuestra tradicional Posada Navideña. La compañía invita a todos sus colaboradores, quienes con un acompañante festejan una de las festividades más importantes del año.



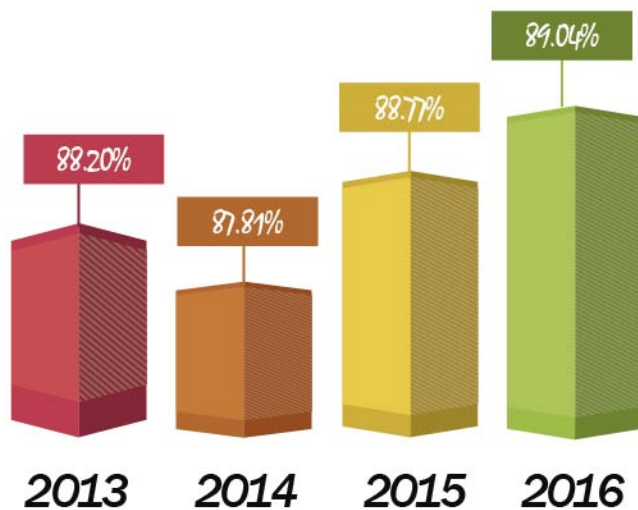


## ***Talento Interlatin***

- Somos más de 400 colaboradores especialistas en el ramo de alta tecnología.
- Nuestra gente asiste a entrenamientos anuales técnicos y de actualización.
- El liderazgo es de puertas abiertas, con un modelo de mentoría.
- Entrenamiento y Capacitación: México, Estados Unidos, Asia y Europa.



## Evolución Profesional



### TOP COMPANIES

|            |          |   |
|------------|----------|---|
| 96% - 100% | Muy bien | + |
| 90% - 95%  | Bien     | △ |
| 80% - 89%  | Regular  | ○ |
| 70% - 79%  | Mal      | □ |
| 60% - 69%  | Muy mal  | ! |



## ***Desarrollamos Talento***

Del 06 al 08 de diciembre, compañeros de SMT, TEST, D&A y TMC, recibieron en nuestras oficinas Guadalajara, el entrenamiento: "Venta Estratégica y Conceptual" impartido por la prestigiosa institución Miller Heiman Group.

El fin de este programa es ayudarlos a identificar oportunidades de venta y gestionar estrategias para el cierre de negocios.



## ***Entrenamiento Internacional***

Colaboradores de TMC, estuvieron en Taiwan para certificarse en las plataformas de software WebAccess de "Industrial Internet of Things" y componentes de Advantech.

Somos "Socios Sobresalientes" de Advantech en IoT Industrial, sólo 5 compañías a nivel mundial cuentan con este reconocimiento, siendo Interlatin la única empresa del continente en obtenerlo.





## ***Programa de Trainees***

Desde 2013 se cuenta con un Programa de Trainees para desarrollar ingenieros mediante un entrenamiento de competencias específicas de manera teórica y práctica; construyendo una cartera de talento permanente.

### ***Número de Trainees 2013 - 2016***

|      |    |
|------|----|
| 2013 | 8  |
| 2014 | 10 |
| 2015 | 9  |
| 2016 | 4  |



## ***Brigada de Emergencia***

Como parte del programa de capacitación de la Brigada de Emergencia compañeros de diferentes áreas asistieron en 2017 a cursos impartidos en nuestras instalaciones de Guadalajara y Cd. Juárez, con el fin de prepararlos para prevenir o responder ante una situación de emergencia que pudiera presentarse.



### **CURSOS**

- PRIMEROS AUXILIOS
- MANEJO DE EXTINGUIDORES
- EVACUACIÓN DE EMERGENCIA



## *Marcas Propias*



### **Box In Circuit Test**

Producto creado y desarrollado por nuestro equipo de Test/R&D, único en el mercado, que ha generado grandes expectativas en el mundo de la prueba electrónica.

---



**COBRA**  
STENCIL INNOVATION

Interlatin crea el primer stencil con nano-tecnología, mejorando la calidad de impresión de la pasta, apoyando a la industria electrónica.



**VIPER**  
STEP STENCIL  
[www.cobrastencil.com](http://www.cobrastencil.com)

## *Viper Evolucionada la Industria Electrónica*

En 2016 llevamos a cabo la presentación de nuestra nueva marca "VIPER STEP STENCIL".

La técnica de impresión de un stencil es uno de los procesos más críticos en la producción electrónica, con Viper reducimos los tiempos de entrega de 4 semanas a 2 días.





## ***CEO de Interlatin Group, uno de los emprendedores que impulsan a México***

En la revista Mundo Ejecutivo, edición octubre 2016, se publicó el ranking de los 50 Emprendedores que impulsan a México, formando parte, nuestro Director General, Alejandro Carrillo.

Este ranking se realizó con base en una investigación en el sector industrial de México, sobre proyectos innovadores y considerando el éxito de las empresas que estos líderes representan.



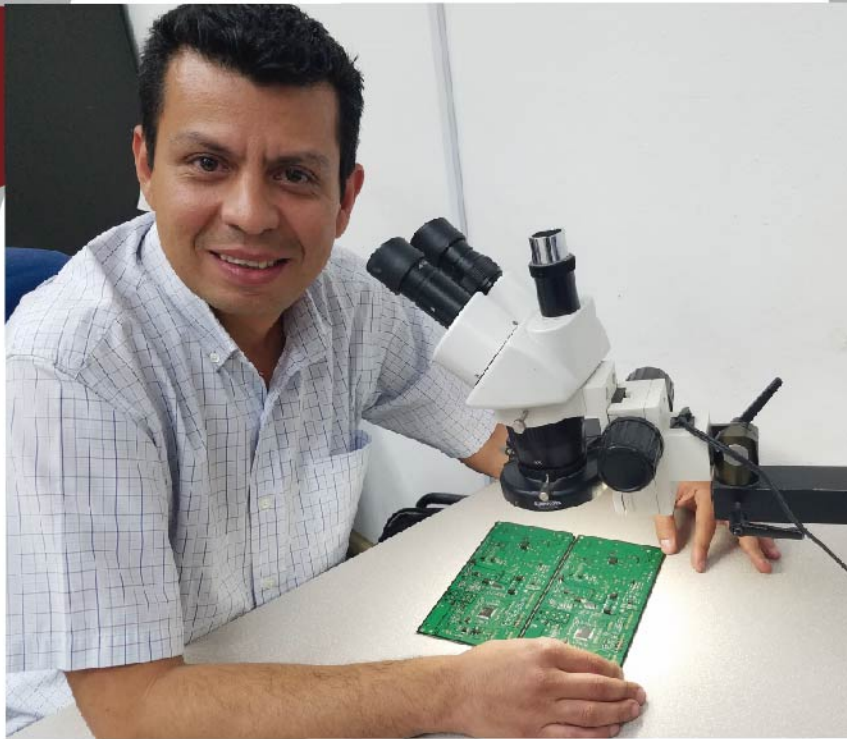
## *Cientes y Proveedores*

Contamos con relaciones sólidas y leales de más de 700 clientes y proveedores, apoyando al sector industrial y a nuestra comunidad.



SANMINA-SCI®





## *Estándares de Calidad*

Cumplimos con estándares de calidad internacional para la satisfacción de nuestros clientes.



Certificado No. CERT-0072792  
File No. 1648978  
Desde 2014



SAI GLOBAL  
AS9100  
Aerospace

ISO  
9001:2008

Certificado en ISO 9000  
-Desde 2008-



## *Código de Ética*

Interlatin Group se compromete a trabajar con sus socios de negocio para desarrollar una cadena de abastecimiento sostenible, cumpliendo con las leyes y normativas aplicables, y espera que sus clientes proveedores lleven a cabo sus relaciones comerciales con los mismos estándares profesionales y éticos de nuestra compañía.

- Estructura
- Empleo
- Salud y Seguridad
- Medio Ambiente
- Ética
- Gestión de socios de negocio



## *Buenas Prácticas Laborales*

En 2016, sólo 14 empresas de Jalisco fueron acreedoras al Distintivo “Buenas Prácticas Laborales” que otorga el Consejo de Cámaras Industriales (CCIJ) y la Secretaría de Trabajo y Previsión Social de Jalisco (STPS).

Este reconocimiento lo obtuvieron empresas que además de cumplir con la normativa laboral federal, destacaron por garantizar condiciones de seguridad e higiene en el trabajo, inclusión de sectores vulnerables, así como implementación de programas de capacitación.

## Colibrí 3D en Manoton GDL

En diciembre de 2016 en el Museo "Trompo Mágico", se llevó a cabo Manoton Guadalajara, evento que convocó a chicos que requerían la prótesis de una mano.

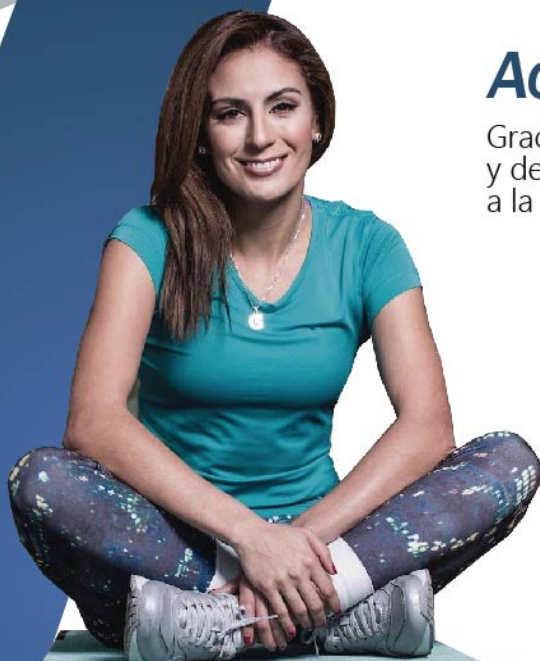
Interlatin participó invitada por el Gobierno del Estado, donando 50 prótesis que fueron diseñadas e impresas en nuestra "Colibrí 3D".

Esto es sólo un ejemplo de que somos una compañía que ofrece soluciones de alto impacto para la industria y mejor aún para mejorar la calidad de vida.



## Acciones RSE

Gracias a las aportaciones de los colaboradores y de la empresa realizamos acciones en apoyo a la comunidad.



### Fundación Paola Espinosa

Contribuye a prevenir y combatir la obesidad y el bullying infantil.

Casa Hogar  
"Un pedacito de Cielo"



APOYAMOS  
EL PACTO MUNDIAL

### Apoyo a iniciativas en materia de RSE:

Derechos Humanos  
Prácticas Laborales  
Medio Ambiente  
Anticorrupcion

2 BECAS  
ANUALES

Apoyo de casa, comida, educación, a niños huérfanos, abandonados o en situación de extrema pobreza.



Albergue Infantil  
Los Pinos A.C.



### Apadrinamiento

Niños de 6to. Grado de Primaria:  
• Rodolfo Sánchez  
• Víctor García



## Talleres Impresión 3D

En 2017, el equipo de Colibrí impartió talleres de impresión 3D en diferentes universidades y preparatorias de Jalisco.

Los estudiantes aprendieron a diseñar en 3D con el software "Constructor", creado y desarrollado por colaboradores de nuestra compañía.



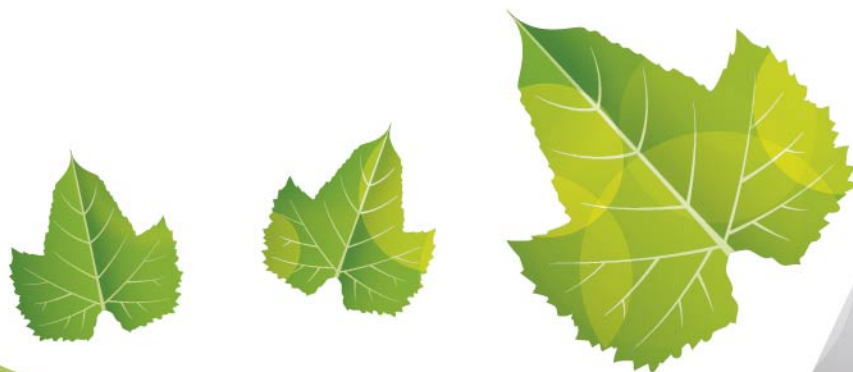
# **MEDIO AMBIENTE**





## ***Política de Medio Ambiente***

En Interlatin Group estamos comprometidos con el Medio Ambiente y la mejora continua, hacemos uso eficiente de los materiales y los recursos mediante la implantación y difusión de acciones para prevenir y controlar la contaminación, cumpliendo con los requisitos legales aplicables y relacionados con aspectos ambientales.





COLIBRÍ 3D

## *Tecnología Biodegradable*

Nuestro compromiso por el Medio Ambiente se hace tangible con la gama de impresoras "Colibrí 3D", ya que para su uso se utilizan plásticos a base de maíz y almidones.



# *Interlatin como Ponente en Webinar Pacto Mundial*

En junio de 2017, participamos en un webinar del Pacto Mundial México, donde compartimos prácticas de Medio Ambiente a otras empresas adheridas a esta iniciativa.



Red México



OTORGA LA PRESENTE CONSTANCIA A:

**LEÓN RICARDO CASTRO VALADEZ**

POR SU PARTICIPACIÓN COMO PONENTE EN EL:

WEBINAR: BUENAS PRÁCTICAS EN MEDIO AMBIENTE.

Ciudad de México, 16 de junio del 2017



Marco A. Pérez Ruíz  
Pacto Mundial México





**HP Inc.  
MEXICO**  
Reconoce a:

**INTERLATIN**

Por su participación en HP Planet Partners, programa de devolución y reciclaje de cartuchos de tinta originales HP y cartuchos de tóner originales HP LaserJet.

**Julio 2016**

Solicite el servicio de recolección gratuita en línea en [hp.com/la/reciclar](http://hp.com/la/reciclar)

HP apoya a Reforestamos México

## ***Nos sumamos al programa HP-Planet Partners***

A partir del 2014, nuestra empresa gestiona permanentemente el reciclaje de los suministros de impresión, entregándolos a HP para su adecuado destino.

## Reciclón Permanente

Cada 6 meses promovemos la recolección de residuos electrónicos, pilas, cartón, plástico y papel.





## ***Adoptando un Árbol***

Compañeros de Querétaro participaron en un programa llamado "Adopta y Planta un árbol," buscando cuidar nuestro Medio Ambiente.

*"Un árbol almacena 6 toneladas de carbono. Son amortiguadores del ruido y disminuyen 90% los efectos de los rayos del sol".*

The page features decorative geometric shapes. At the top, there are overlapping light gray and white shapes that form a jagged, mountain-like silhouette. At the bottom, there are overlapping dark blue and light blue shapes that also form a jagged silhouette. In the center, there is a thin, curved blue line with small blue dots at each end, arching upwards.

Gracias a nuestro Comité de RSE,  
a todo el equipo de colaboradores y  
grupos de interés por su participación  
como agentes de cambio al sumar  
acciones socialmente responsables.





KEYSIGHT  
TECHNOLOGIES

INTERLATIN

KEYSIGHT  
TECHNOLOGIES

KEYSIGHT  
TECHNOLOGIES



Área de Comunicación Interna  
Tel: +52 (33) 3040 6573  
[enlace@interlatin.com.mx](mailto:enlace@interlatin.com.mx)

Camino al Iteso No. 8900-1B  
Col. Las Fuentes, C.P. 45609  
Tlaquepaque, Jalisco. México  
Tel.: +52 (33) 1057.5252

