



TODOS SOMOS PARTE

Informe de Sostenibilidad 2016

¿Por qué realizamos nuestro Informe de Sostenibilidad?

La sociedad que queremos se construye desde ahora, es por esto que integrar a nuestros procesos una perspectiva de sostenibilidad y perdurabilidad es crucial si queremos ser parte de esta nueva sociedad que se está incubando.

Nuestro rol esencial de proteger la vida y la calidad de esta misma, es una muestra patente del compromiso que tenemos con las próximas generaciones y el país. Entendiendo que el cuidado de la vida va más allá de la seguridad y salud en el trabajo, contempla también el medioambiente donde viven los trabajadores, el contexto social donde se desenvuelven y la estabilidad económica que poseen. Considerando todos estos factores, pretendemos ser un aporte para los trabajadores y sus familias, y alcanzar el mejor desempeño en cada una de las dimensiones donde se desarrolla el concepto de sostenibilidad; a saber, económica, social y medioambiental.

Hemos implementado protocolos para un perfeccionamiento continuo de los procesos con el objeto de un uso adecuado de los recursos y mitigar nuestros impactos. La creación del Sistema Integrado de Gestión (SIG), encargado de la implementación de las normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007, es la prueba más tangible de nuestro compromiso con entregar cada día un mejor servicio.

Otro avance en pos de la sostenibilidad es la elaboración de este reporte, culminación de un proceso de maduración de la Responsabilidad Social Empresarial en nuestra institución, proceso iniciado formalmente con nuestra adhesión al Pacto Global desde el año 2012^{G4-15}

En el IST, el Reporte de Sostenibilidad lo entendemos tanto como una herramienta en pos de una mejora continua de nuestros indicadores, como un medio de comunicación efectivo con la comunidad y otros actores en donde se reflejan nuestros principales impactos^{G4-1}.

En lo particular, y como parte del Sistema de Seguridad Social de Chile, debemos ser ejemplo como organización consciente e inclusiva identificando de forma clara nuestras responsabilidades, pero también dando a conocer los beneficios que otorgamos y el alcance de éstos.

Por último queremos reforzar el compromiso como institución con la sostenibilidad y el bienestar común en Chile, y nuestra continua búsqueda de nuevas formas para contribuir a estos objetivos.



Gustavo González Doorman

Gerente General

a) El Instituto

En virtud de un mejor entendimiento de lo que vamos a reportar con la metodología GRI, incluimos una contextualización del IST desde una visión, histórica, valórica y estructural del instituto.

I) Perspectiva Histórica

Corrían los últimos días del año 1957 cuando se concretaba una idea que los empresarios reunidos en la Asociación de Industriales de Valparaíso y Aconcagua (ASIVA) venían planificando hacía tiempo: la creación del Instituto de Seguridad de ASIVA, que con la firma del acta de constitución el 31 de diciembre de ese año pasó a la historia como la primera mutualidad de empleadores de Chile.

El objetivo de estos empresarios pioneros y que tuvieron la visión de fundar el sistema de mutualidades, era la organización técnica especializada en la prevención de accidentes del trabajo, la recuperación del empleado y obrero lisiado, y proporcionar servicios de previsión y atención médica que tiendan a un mayor beneficio de los empleados, obreros y sus familias.

En 1965, ya con el nombre de Instituto de Seguridad del Trabajo^{G4-3} (IST), contaba con más de 125 empresas adherentes y 12.500 trabajadores afiliados. Lo más destacable es que hasta ese momento aún no existía la ley que haría obligatoria esta afiliación, la Ley 16.744, que se promulgó en 1968.

En esa época el Instituto establece servicios desde Arica hasta Porvenir, puesto que la incorporación de la Compañía Chilena de Navegación Interoceánica (CCNI) hacía necesario contar con cobertura nacional. Así comienza la estrecha relación de IST con la actividad naviera del país, que se mantiene hasta el día de hoy.

Ya en 1970, el Hospital IST de Viña del Mar, en la misma ubicación que tiene hoy en calle Álvarez, había ganado prestigio por la incorporación de conocimientos y técnicas avanzadas en el tratamiento y recuperación de pacientes accidentados, producto de las excelentes relaciones de los médicos de IST con sociedades científicas nacionales y extranjeras y un proceso de permanente perfeccionamiento de los profesionales.

Paralelamente, IST logró contactar y traer a Chile a Frank Bird, ingeniero norteamericano líder mundial en la nueva tendencia de la prevención: el control de pérdidas, quien dictó una serie de cursos de enorme éxito y que ayudaron a entender cómo debían resolverse los problemas de seguridad con una visión moderna e innovadora.

En la década de los '80 se inicia una fuerte expansión de IST a lo largo de Chile, con la construcción de hospitales clínicos en Santiago y Talcahuano, y clínicas en Puerto Montt, Los Andes, San Felipe y Punta Arenas, y policlínicos en Antofagasta, Iquique, La Calera, Arica y Quillota.

Dentro de la historia del IST destaca un hecho excepcional, puesto que en una de las salas del Hospital Clínico Viña del Mar se verificó uno de los milagros del Padre Alberto Hurtado, el último que se esperaba para su canonización. Con sólo 16 años, Vivian Galleguillos ingresó al recinto médico con diagnóstico de TEC grave y estuvo 9 días en coma profundo. Su familia puso su recuperación en manos del Padre Hurtado, quien por esos días era beatificado. Esa misma noche Vivian comenzó a despertar, a los dos días estaba lúcida y sin secuelas y poco después fue dada de alta sin consecuencias. Tras entrevistarse con los médicos de la UCI del Hospital Clínico IST, el Vaticano determinó que la extraordinaria mejoría de Vivian se debió a un milagro pues no pudo ser explicada científicamente.



En las últimas décadas, IST continúa una trayectoria de permanente crecimiento y desarrollo, alcanzado la certificación ISO 9000 para los servicios médicos y preventivos en Viña del Mar y demás zonales, y ampliando constantemente el marco de acción y cobertura de la Prevención, la principal misión de IST.

Hoy en día, tras una profunda reflexión y análisis del entorno y las necesidades de sus clientes, IST ha renovado su enfoque de su cultura corporativa, construyendo un nuevo modelo de servicio, más humano, empático y cálido, centrado en las personas, los trabajadores y trabajadoras, sus familias y las empresas.

II) Pilares históricos^{G4-56}

En todo el desarrollo de nuestras actividades hemos tenido 3 sustentos que nos motivan a seguir mejorando y ofrecer el mejor servicio y cobertura posible.

- Solidaridad: Al ser solidario, cada trabajadora o trabajador tiene acceso a las mismas prestaciones, independiente de su cotización o del tamaño de su empresa o institución.
- Universalidad: La universalidad cubre a todas las trabajadoras y trabajadores y sus contingencias de forma integral.
- Sin fines de lucro: Por tratarse de un seguro social obligatorio sin fines de lucro, los excedentes de los organismos administradores se reinvierten en el mismo sistema.

III) Tipos de servicios y sus alcances

El IST, desde su fundación tiene el centro de sus operaciones en la ciudad de Viña del Mar^{G4-5} en donde se creó en el seno de la Asociación de Industriales de Valparaíso y Aconcagua (ASIVA), para el año 1965, con 8 años de existencia se encontraba presente desde Arica a Porvenir^{G4-6}.

El Instituto de Seguridad del Trabajo es una Mutualidad de Empleadores, Corporación de Derecho Privado regida por el Título XXXIII del Libro I del Código Civil, por lo dispuesto en la Ley N° 16.744 sobre Seguro Social Obligatorio contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, el Decreto Supremo N° 285 de 1968, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, por las demás disposiciones legales y reglamentarias vigentes o que se dicten en el futuro y por sus estatutos, los que se pueden encontrar en www.ist.cl^{G4-7}

Los servicios otorgados por el IST se centran en 3 ámbitos principalmente; preventivos de riesgos laborales, económicos y médicos^{G4-4};

- **Preventivos de Riesgo:**

- Capacitaciones presenciales y On-line.
- Asesorías en prevención
- Vigilancia de Salud Ocupacional
- Gestión de Comités Paritarios de Higiene y Seguridad en empresas adherentes
- Implementación de Sistemas de Gestión en empresas adherentes, normas OHSAS 18001:2007, ISO901:2008 e ISO 14001:2004
- Actividades a cargo de la Gerencia de Cuidado y Desarrollo orientadas al cuidado mutuo y calidad de vida en el trabajo.

- **Económicos:**

- Subsidio por incapacidad laboral temporal
- Pensión por incapacidad laboral permanente
- Pensión por sobrevivencia y viudez
- Indemnizaciones

- **Médicos**

- Atención de urgencia
- Cirugía y hospitalización
- Medicamentos
- Recuperación; Kinesiología, Terapia Ocupacional, Terapia Psicológica y Psiquiátrica y tratamientos médicos respectivos.

Las prestaciones médicas del IST se centran en sus 3 hospitales clínicos ubicados en las ciudades de Viña del Mar, Santiago y Talcahuano, además de los 48 centros de atención ambulatoria en todo Chile. Sin perjuicio de esto, los trabajadores protegidos por el Seguro contra Accidentes y Enfermedades

Laborales de la ley 16.744 administrado por el IST, están cubiertos en el ámbito médico en Chile y todo el mundo cuando sea con ocasión de trabajo ^{G4-6}.



IV) Nuestra misión

Ofrecer una atención dedicada en materias de cuidado, prevención y salud laboral, de acuerdo a las necesidades de cada trabajadora, trabajador, sus familias y las organizaciones.

Co-construir experiencias de servicios diferenciados e innovadores, a través de equipos de trabajo cálidos, cercanos colaborativos y competentes.



V) Valores que nos animan^{G4-56}

En complemento con los pilares históricos señalados, promovemos 4 valores esenciales.

- **Cercanía:** Actitud y disposición a buscar la satisfacción y fidelización de las trabajadoras y trabajadores afiliados y organizaciones adherentes, a través de una atención dedicada, humana y oportuna.
- **Respeto:** Valoración de la vida, de todas las personas y de sus derechos, teniendo en consideración a sus propios trabajadores y empleados, organizaciones adherentes, afiliados, proveedores y comunidad.

- **Empatía:** Capacidad de ponerse en el lugar del otro y comprenderlo desde sus particularidades y traducir eso en un servicio diferenciado y adecuado, que permita alcanzar los mejores resultados en seguridad y calidad de vida.
- **Persistencia:** Perseverancia en el compromiso de lograr entornos laborales seguros y productivos, que contribuyan a mejorar la calidad de vida, expresada en aprendizaje permanente, búsqueda de innovación y constante perfeccionamiento de los servicios y productos.



VI) Administración superior

El IST está liderado por un equipo de personas que encarnan nuestros valores y que en cada decisión proyectan una mezcla de experiencia, conocimiento técnico y empatía.

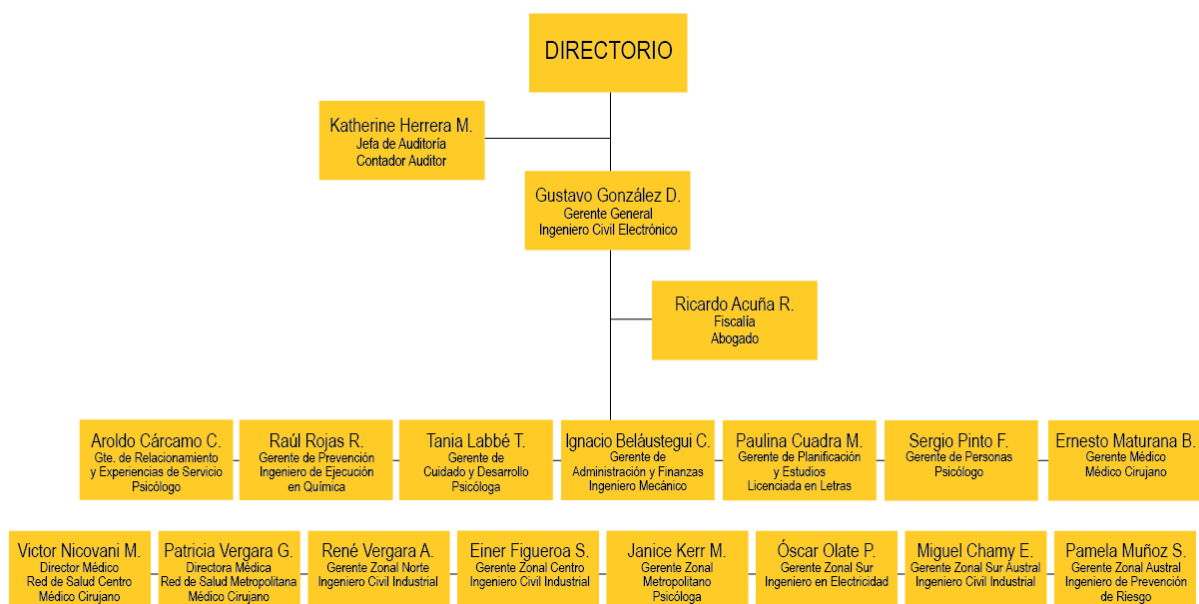


Figura 1. Organigrama de la administración superior del IST

VII) Personas IST

Nuestros equipos de trabajo son el reflejo en el día a día de nuestra filosofía y son ellos los que deben encarnar nuestros valores de forma más cercana con nuestros trabajadores protegidos, las empresas adherentes, sus compañeros de trabajo y la comunidad IST. Los datos relativos a las personas IST se presentan más adelante en los apartados de Ética, Transparencia y Antidiscriminación y el apartado de Relaciones Laborales.

VIII) Red IST (a anexo)

En el anexo 1 se encuentra la red de centros de carácter médico con que el IST cuenta en todo el País. Solo se nombrarán los recintos pertenecientes al IST (sin considerar los centros en convenio). Para mayor detalle de estos, favor dirigirse a la memoria anual 2016 o a www.ist.cl .^{G4-8}



Hospital IST Viña del Mar, 1970

IST en Cifras

2016

- 60 años de Vida
- 3 Hospitales Clínicos Propios
- Más de 150 Centros de atención Médica propios o en convenio
- 182.788 Trabajadores Capacitados
- 563.891 Trabajadores Protegidos
- 15.330 Empleadores adheridos
- 4,14 Tasa de Accidentabilidad Entidades Empleadoras
- 1.708 trabajadores IST Promedio^{G4-9}
- 804 Trabajadores IST capacitados (47%)
- 74,6% Trabajadores IST Sindicalizados

c) Antecedentes del Reporte

Nuestro Reporte de Sustentabilidad se fundamenta más allá de una declaración de buenas intenciones de nuestra parte, si no también como una herramienta para la gestión responsable de nuestras operaciones y una herramienta de medición periódica de indicadores que caracterizan nuestro desempeño de forma integral; considerando las dimensiones económica, ambiental y social. Este reporte es complementario con otras publicaciones de IST tales como los Estados Financieros y la Memoria Institucional.

Los reportes de Sustentabilidad permiten la evaluación periódica de indicadores clave dentro de las organizaciones, dando la posibilidad de llevar una trazabilidad y permitiendo tomar medidas de control. Es también una plataforma de comunicación con los Grupos de Interés, permitiendo establecer conversaciones que van más allá del ámbito financiero y del servicio. La metodología más extendida para la elaboración de estos reportes es la impulsada por el Global Reporting Initiative (GRI), actualmente en su versión número 4.

En esta versión, considerando la experiencia de años anteriores, se propuso como directriz la materialidad, concepto que refiere reportar “lo que importa/donde importa”. Este concepto surgió debido a la tendencia de los últimos años de reportar todo posible aspecto medido por las organizaciones, desviando el foco en los temas de mayor impacto y desincentivando la lectura de los reportes debido a su extensión. En este sentido, llevamos a cabo un proceso de selección de los aspectos materiales en concordancia con el proceso sugerido por GRI para considerar el concepto de materialidad en la confección del reporte, según se indica en el documento de Principios y Contenidos básicos y Manual de Implementación^{G4-18}.

El siguiente diagrama muestra el flujo de trabajo general implementado para la confección del Reporte de Sostenibilidad de nuestra organización, *Figura 2*.

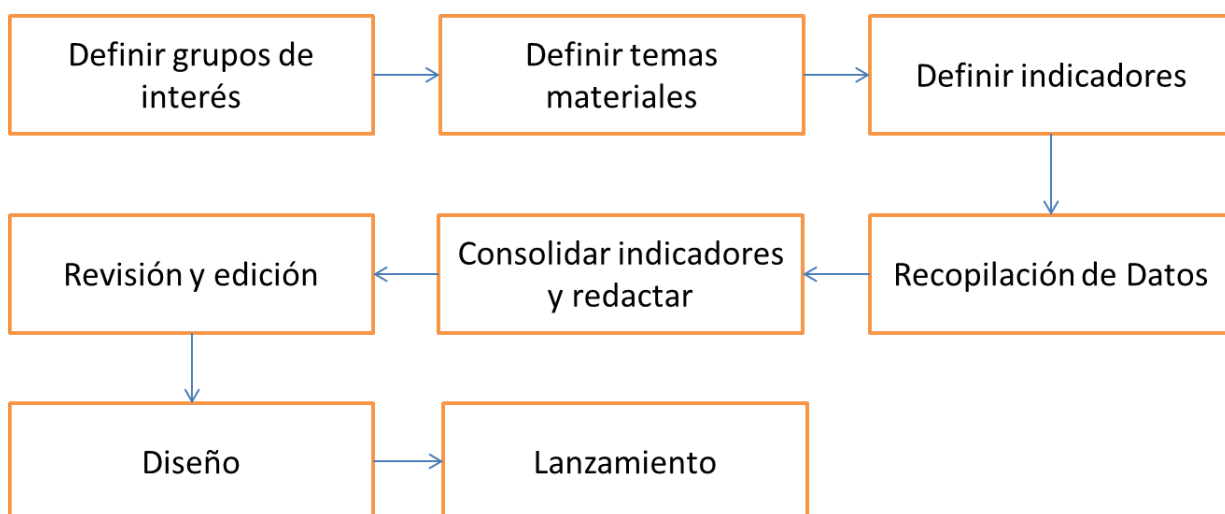


Figura 2. Flujo de trabajo en confección de Reporte de Sostenibilidad.

Este Reporte considera el año calendario 2016^{G4-28}, y es el segundo realizado por el Instituto de Seguridad del Trabajo (IST)^{G4-29}, siguiendo el modelo del primer reporte para poder realizar un ejercicio de comparación. Junto con este reporte se establece una memoria de forma anual^{G4-30} para una comunicación fluida con nuestros Grupos de Interés. Por último, cabe indicar que este reporte fue realizado bajo la opción de conformidad esencial^{G4-32} del Global Reporting Initiative, los detalles de esto se pueden encontrar en el índice GRI ubicado en la página 55 de este documento.

En lo procedente a la revisión y/o verificación de la memoria con los contenidos GRI, no se utilizarán proveedores externos para estos procesos, se optará en esta oportunidad por acogerse a la metodología GRI sin verificación ni certificación^{G4-33}.

Consideramos que no corresponde la aplicación del principio de precaución.^{G4-13-14}

I) Metodología, Grupos de interés

En este reporte se utilizaron los resultados de la metodología aplicada para la definición de los grupos de interés del reporte año 2015, con el objetivo de

lograr una trazabilidad de los indicadores y una comparación con el primer año en que se ejecutó este ejercicio. Se detalla la metodología utilizada el año anterior.

Se desarrolló una activa participación a través de reuniones y consultas de las personas pertenecientes a todas las áreas de trabajo del IST, concentrándonos de forma específica en aquellas que participan de nuestras actividades cotidianas, es decir con una constante interacción con los Grupos de interés. Con esta metodología se buscaba poder identificar con quién interactuamos cada día^{G4-26} a través de conversaciones y encuestas orientadas a estos fines.

Se estableció una reunión inicial con las Gerencias del IST, en la cual se presentaron los conceptos de Reporte de Sustentabilidad, Grupos de Interés y Temas Materiales; se debatieron todos los tópicos respecto al Reporte.

Luego se realizaron reuniones con las distintas áreas que componen el IST, en estas participaron más de 90 personas, y tenía como objetivo identificar los distintos Grupos de Interés. Una vez finalizada las reuniones, se realizó una encuesta on-line a las personas que participaron de estas reuniones para lograr una priorización de los Grupos de interés.

Se procuró generar un diálogo a través de estos formularios on-line para lograr una lista definitiva de los Grupos de Interés, considerando todas las opciones y opiniones correspondientes, teniendo en cuenta siempre el principio de materialidad eligiendo aquellos Grupos de Interés más representativos^{G4-25}

La elección de los Grupos de Interés generó un enriquecedor dialogo, sobre todo a la hora de la priorización de éstos en el contexto de la materialidad. Se pasó de una lista con 15 Grupos de Interés potenciales a 7 que representan aquellos donde impactamos de forma directa. Otro punto clave, es la caracterización de los Grupos de Interés, ya que en muchas oportunidades se nombraban potenciales grupos que luego de un análisis nos percatábamos que, en realidad, eran un “Sub-grupo” de otro por lo que ya estaban considerados^{G4-27}



II) Metodología, Temas Materiales

Una vez definidos los Grupos de Interés, el siguiente paso para la determinación de los contenidos del Reporte es la construcción de los Temas Materiales. Para definir los temas materiales se realizó una investigación utilizando fuentes primarias y secundarias, como prensa, encuestas internas o externas, memorias de otras instituciones, entre otros; también se realizaron entrevistas internas a personas claves en la relación con los Grupos de Interés seleccionados.

Una vez confeccionada la lista de Temas Materiales, se procedió a la validación y priorización de estos temas a través del mismo método de consultas on-line a través de encuestas a las personas involucradas en el proceso. ^{G-18, 19.}

III) Metodología, Indicadores

Los indicadores fueron contruidos fruto de una reflexión sobre los resultados de los grupos de interés y de los temas materiales seleccionados, su elección también considera aquella información que podemos medir para entregar datos concretos y congruentes con los Temas Materiales. Sin embargo, nos dimos cuenta que algunos indicadores que buscamos presentar no teníamos cómo medirlos, en tales casos se indica claramente cuáles son y las medidas adoptadas para que, en reportes futuros, tener la medición concreta de éstos.

Otro asunto que salió a la luz a la hora de seleccionar indicadores, es que algunos de éstos toman sentido una vez que son medidos de forma periódica. Es por esto que, de todos modos, los quisimos presentar para sentar precedentes de los mismos. Algunos de los indicadores escogidos se repiten en otros documentos asociados a la institución, esto es claramente indicado cuando corresponde.

Los indicadores pueden ser cualitativos o cuantitativos dependiendo de lo que se quiera describir, su disponibilidad y su naturaleza.

Por ultimo es pertinente indicar que los indicadores se encuentran dentro de cada apartado del tema material que le corresponde en las diferentes secciones del capítulo e) Resultados; Temas materiales

d) Resultados; Grupos de Interés

I) Grupos de Interés prioritarios ^{G4-24}

Los sectores asociados a nuestra organización que muestran un mayor impacto de nuestra parte son los presentes en la Figura 3.



Figura 3. Grupos de Interés identificados para el Reporte de Sostenibilidad 2015, aplicable 2016.

- A) Los Trabajadores Protegidos son los principales beneficiarios de nuestros servicios, y por ende, nuestras acciones impactan de forma directa sobre ellos, ya sean aquellas asociadas a nuestras prestaciones habituales o aquellos impactos en el desempeño en el largo plazo de nuestra institución. Esta posición y su relación con las Empresas Adherentes hacen que, al mismo tiempo que son objeto de nuestros impactos, sean un grupo que puede afectarnos de forma profunda en nuestra sustentabilidad.
- B) Los Empleadores Adherentes son quienes toman la decisión de adherirse a nuestra institución y son también estas entidades y sus trabajadores los que son el objetivo principal de nuestros servicios. En este sentido, este Grupo de Interés es uno de los más expuestos a los

impactos de nuestra parte, ya sean positivos o negativos y también es uno que puede afectar de mayor manera nuestra sustentabilidad, sobre todo en los aspectos económicos.

- C) Pieza clave para el funcionamiento del IST son nuestros propios trabajadores, quienes están afectos a impactos ya sea de orden económico, social y ambiental. Además, este grupo de interés afecta muchos aspectos de nuestro desempeño frente a los impactos que producimos en todos los otros Grupos de Interés y Temas Materiales, por lo que su importancia es evidente a la hora de incluirlos en el reporte.
- D) Las Organizaciones de Trabajadores, desde organizaciones con representación nacional, hasta los sindicatos de empresas tienen una gran influencia en las políticas y leyes asociadas al ámbito laboral y de la Seguridad Social. Por otra parte, estas organizaciones son las que recogen opiniones de trabajadores, y estas opiniones y posturas de las organizaciones, son en parte producto de los impactos que tenemos sobre los trabajadores de Chile, incluyendo nuestros Trabajadores Protegidos o directamente con las organizaciones.
- E) El Estado como Grupo de Interés, si bien se considera que toda organización cualquiera sea su naturaleza está dentro de el marco regulatorio y reglas establecidas por el Estado, se decidió incluirla debido a la naturaleza del Instituto y su misión dentro del país, que está normada y regulada por diversos cuerpos legales y entidades de gobierno, lo que genera que el Estado influya fuertemente en nuestra institución, desempeño e impactos.
- F) Las Asociaciones de Empresarios ocupan una posición dentro de los grupos de interés, debido a que estas organizaciones representan a las entidades de empleadores agrupadas. Se diferencia del grupo Entidades Empleadoras Adherentes, puesto que estas últimas están adheridas a IST y son más susceptibles a nuestros impactos.

II) Relación con los grupos de interés

Talleres y encuentros

Cotidianamente nos relacionamos con la mayoría de los grupos de interés, en nuestras operaciones preventivas, atenciones médicas, cursos, talleres seminarios etc. También participamos en eventos, donde buscamos nuevas formas de conocernos mejor, es así como a través de diferentes actividades nos relacionamos el 2016:

- 1) “Encuentro mil mujeres por Independencia” de la Ilustre Municipalidad de Independencia
- 2) “VII Congreso Nacional de Concejales”
- 3) “Feria de Seguridad y Salud Ocupacional de CODELCO” División Radomiro Tomic
- 4) “Conmemoración del Día Internacional de la Mujer” Dirección regional del Sernam V región
- 5) “Encuentro Hospital Militar de Santiago”; “Liderando desde lo femenino: La visión de la mujer en las organizaciones”
- 6) “Encuentro Internacional de Municipios por la Felicidad” Instituto de Bienestar e Ilustre Municipalidad de Quillota.
- 7) “Feria Saludable, Mujeres emprendedoras” Ilustre Municipalidad de los Espejo
- 8) “REC: Rock en Conce” Intendencia del Biobío e Ilustre Municipalidad de Concepción.

Otras formas de comunicarnos y aprender mutuamente son los talleres que impulsamos con nuestros trabajadores protegidos, durante el 2016 se realizaron 1.527 actividades convocando a 16.445 asistentes de 1.057 organizaciones adherentes. Los talleres ofrecidos son:

- “Cuidándonos”
- “Herramientas para la Calidad de Vida Laboral”
- “La Vida al Centro”
- “Liderazgo para la Prevención”

Los encuentros son instancias especiales, pensadas para conocer y profundizar temas relacionados con el cuidado y desarrollo humano.

El 2016 se realizaron 3 encuentros con un total de 350 personas:

- “Compartiendo aprendizajes para cuidar la vida”
- “Encuentro para líderes de organizaciones públicas”
- “Liderando el aprendizaje para el servicio”

III) Premios en el IST

El reconocimiento mutuo es una parte fundamental de las relaciones humanas y queremos dejar este espacio para reconocer cuando las cosas se hacen bien

Premios Tucapel Gonzáles García

Este premio otorgado por la Superintendencia de Seguridad Social, en el marco del mes de la prevención tuvo como resultado 3 empresas adherentes al IST premiadas;

- **Sociedad de Servicios Integrados Mineros Ltda.** En la categoría de Microempresa.
- **Servicio Médico Legal.** En la categoría Institución de Servicio Público.
- **Sr. Ángel Cabrera Briones, de Servicios Mineros Jorge Romero Gómez EIRL.** En la categoría Innovación en la Prevención de Riesgos Laborales.

Distinción Anual IST 2016

Año a año distinguimos las buenas practicas dentro del entorno IST.

Premio a la excelencia

- 1-25 trabajadores; Sociedad de Servicios Integrados Mineros Ltda. – Corval
- 26-100 trabajadores; Petrex Agencia en Chile S.A.
- Más de 100 trabajadores; Maderas Arauco S.A.

Premio al mérito

- 1-25 trabajadores; Electromecánica Isluga S.A.
- 26-100 trabajadores; Alimentos Providencia Ltda.
- Más de 100 trabajadores; Concremag S.A.

Premio comité paritario acción destacada

- Compañía Minera del Pacífico S.A.

Premio trayectoria ejecutiva en el cuidado de la vida

- Diego Bulnes, gerente general Puerto Arica

Premio aporte destacado en prevención

- Ángel Cabrera, trabajador, Servicios Mineros Jorge Romero Gómez

Premio gestión en prevención

- Manuel Guzmán, gerente HSEQ, METSO.

Gran premio IST

- Puerto Ventanas

Premio fundadores

- Herman von Mühlenbrock, presidente SOFOFA

Reconocimiento a la Innovación en Prevención

- Sebastián García Tagle, gerente general de Empresas Carozzi.

Reconocimiento al liderazgo femenino.

- Mónica Rincón, periodista

Reconocimiento al Cuidado de la vida.

- Susana Bloch, psicóloga

e) Resultados; Temas materiales e indicadores^{G4-20, 21, 24}

I) Temas Materiales elegidos

Definir alcances y priorizar Temas Materiales es un proceso que conlleva un estudio concienzudo de las actividades de la organización para definir los impactos relevantes. En este sentido, y teniendo en cuenta el concepto de materialidad, es necesario un análisis crítico de los temas que realmente nos influyen o influenciamos como institución

El enfoque de gestión ad-hoc a nuestra misión en el país, es la seguridad y salud ocupacional, que se ve reflejado en la tendencia de los indicadores y Temas Materiales elegidos a reportar. Con esto en mente, logramos realizar una lista de Temas Materiales (Tabla 2) que resume nuestros principales impactos y son las que dan pie a los indicadores presentados más adelante.

También se incluye una matriz de materialidad (Figura 4), en la que se representa en función de dos ejes la priorización que se debe llevar a cabo al momento de enfrentarse a los temas materiales definidos. Los dos ejes representan de forma independiente el impacto de los temas materiales en nuestros grupos de interés y el impacto de estos temas a nivel de sustentabilidad (en las tres dimensiones principales, Económica, Social y ambiental).

Temas Materiales ^{G4-19}	
Desempeño Financiero	1
Calidad y Percepción de Servicio (Médico y Preventivo)	2
Ética y Transparencia en los Procesos	3
Medioambiente	4
Relaciones y Políticas Laborales	5
Gobierno Corporativo	6
Anti-Discriminación	7
Anti-Corrupción	8
Descentralización	9

Tabla 2. Temas Materiales expuestos en el Reporte de Sostenibilidad.

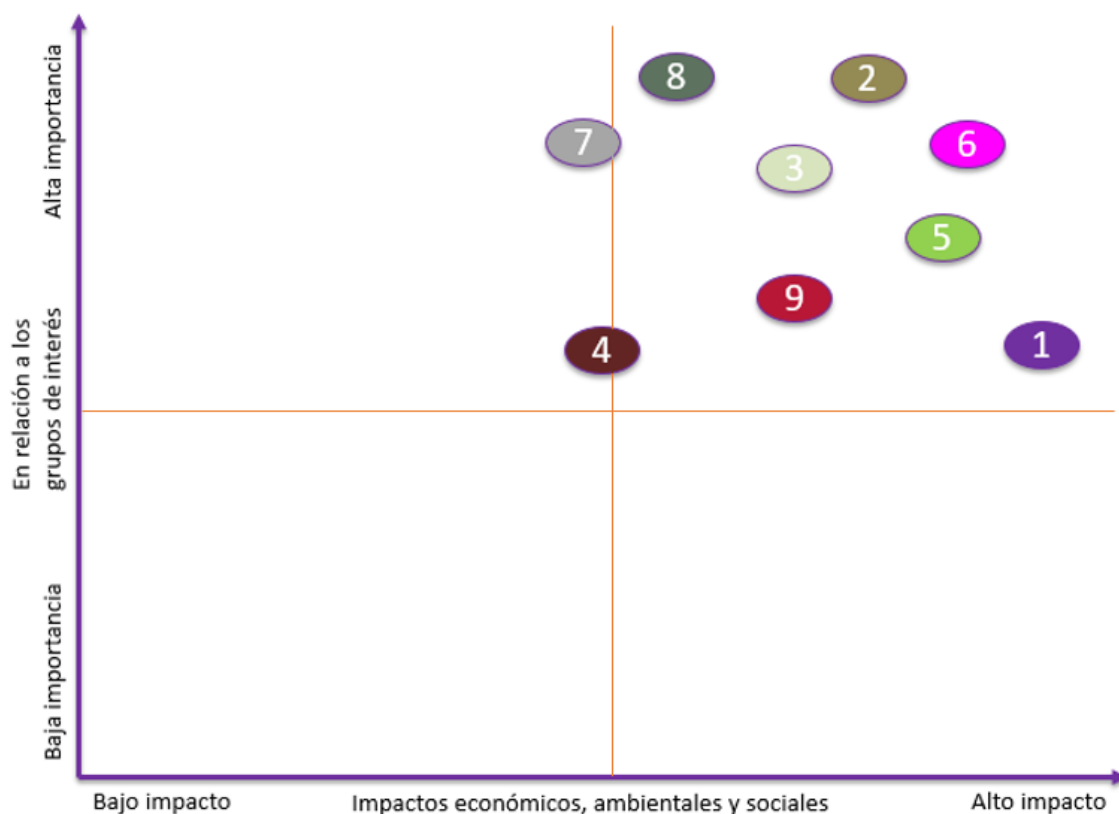


Figura 4. Matriz de importancia de los temas materiales

II) Desempeño Financiero

Este determina la sustentabilidad económica al interior de las organizaciones, aspecto vital a la hora de proyectar una organización en el tiempo, por esta razón son trascendentales a la hora de hablar de sustentabilidad. Estos Indicadores están presentes de forma detallada y extensa en Informes financieros Trimestrales y en la Memoria Anual, por tanto, en muchos casos se hará referencia de dichos documentos en este Reporte de Sostenibilidad.

1) Estados Financieros

El detalle de los estados financieros se encuentran de forma pública en la pagina web del instituto (<http://www.ist.cl/>), específicamente en la sección de “Estados Financieros”^{G4-17}

2) Uso de los recursos

El año 2016 tuvimos unos egresos ordinarios de 82.600 millones de pesos, donde el principal gasto, sin lugar a dudas corresponde a las Prestaciones médicas. El siguiente cuadro nos ilustra la forma en que se distribuyen los egresos ordinarios;

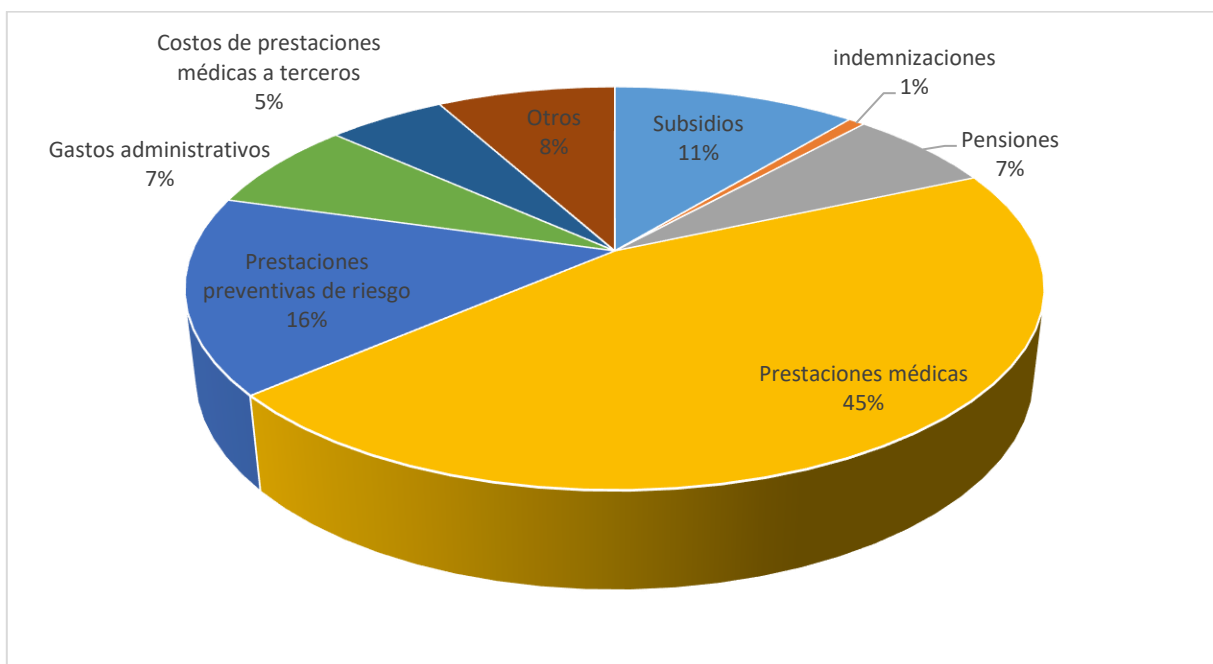


Figura 5. Distribución de los egresos total año 2016.

Como se aprecia en la figura superior los 3 principales ítems suman el 82% de los gastos y son las que hacen reflejo de nuestros principales servicios; Médicos, preventivos y económicos.

3) Utilización de excedentes

El IST y las mutualidades en general se enmarcan en un contexto de inversión muy regulado, en este marco las políticas de inversión del IST están restringidas a invertir en activos considerados aptos para la cobertura de provisiones o capitales. Los excedentes obtenidos luego de las coberturas, son destinados a realizar inversiones ligadas a su propósito social expresados en nuestros estatutos y la legislación correspondiente, Decreto Supremo 285 y Ley N° 16.744.

El detalle de la utilización de los excedentes se ubica en el mismo lugar que el de los estados financieros; en la sección “estados financieros” de la página web

III) Calidad y Percepción del Servicio

En la relación con los usuarios y beneficiarios de nuestros servicios se hace menester manejar ciertos estándares de calidad, así como medir la percepción de nuestros usuarios de forma periódica, esto nos entrega la retroalimentación necesaria para una mejora continua en nuestros procesos. Estas características nos permiten integrar al reporte la *calidad y percepción de nuestros servicios médicos y preventivos*, sabiendo que son piezas clave para tener buena relación con los Grupos de Interés y asegurar nuestra continuidad en el tiempo integrando el paradigma de la mejora continua a todos nuestros procesos.

1) Felicitaciones, reclamos y sugerencias

La labor de la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS) de recoger y dar soluciones a las felicitaciones, reclamos, sugerencias y consultas nos proporciona la siguiente información recolectada a nivel país en todos nuestras 52 OIRS desde Arica a Porvenir el año 2016

La distribución del tipo de anotaciones se encuentra en la Tabla 3, también se expresan en la Figura 5;

Tipo de anotación	Número de anotaciones
Felicitaciones	233
Reclamos	548
Sugerencias	123
Consultas	16
Total general	920

Tabla 3. Tipo de anotaciones durante el año 2016 IST

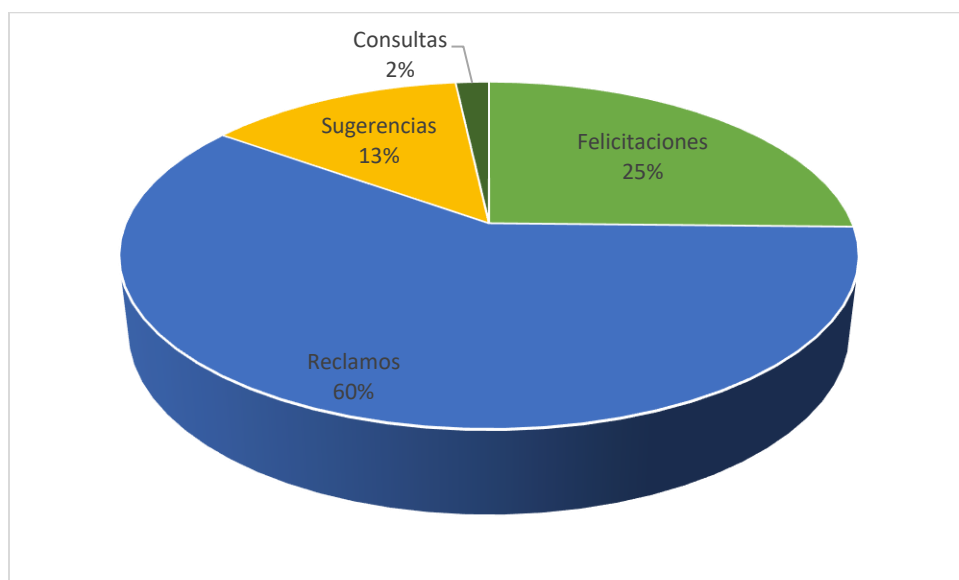


Figura 5. Tipo de anotaciones durante año 2016 IST

El concepto de reclamo concentra la mayoría de las interacciones a través de nuestras OIRS, situación que se encuentra dentro de lo esperable en la dinámica normal de una instancia de estas características.

Otro índice que utilizamos para medir el impacto de los reclamos dentro de muestra la relación tasa de reclamos y sugerencias (TRS)₁ se aprecia el impacto de estos ítems (**TRS=9,73**) en un contexto del total de trabajadores protegidos.

$$TRS = \frac{\text{Reclamos} + \text{Sugerencias}}{\text{Promedio de trabajadores protegidos}} * 10.000$$

Se desprende de este indicador la cantidad de reclamos o sugerencias que recibimos considerando el universo total de trabajadores protegidos, esto es un número que otorga una dimensión más exacta del impacto de los reclamos en la gestión total del IST

Hay que considerar que dentro de las anotaciones existen diferentes áreas a las que estas pertenecen. Esto da paso a nuestro próximo indicador, tipo de anotación por área a la que van dirigido, lo que se puede observar en la Tabla 4.

	Felicitaciones	Reclamos	Sugerencias	Total
Administración	1	39	14	54
Comercial	3	3	7	13
Fiscalía	-	2	-	2
Infraestructura	-	7	4	11
Médica	221	476	90	787
Preocupacionales	-	14	7	18
Prevención	8	7	4	19
Total	233	548	123	904

Tabla 4. Tipo de anotación y área de pertenencia.

Dentro de las áreas analizadas destaca la médica la cual representa el 87,1% de las anotaciones. Lo cual tiene sentido, ya que es en esta área en dónde el contacto con los trabajadores protegidos es la más sensible y donde más se realiza este contacto.

Es importante al analizar los reclamos, felicitaciones y sugerencias tener datos sobre la respuesta que damos a éstos. En la Tabla 5 se observa el nivel de anotaciones respondidas por tipo y el cumplimiento con los plazos.

	Sin respuesta	Con respuesta	Respuesta dentro de plazo
Felicitaciones	-	233 (100%)	225 (96,6%)
Reclamos	-	548 (100%)	463 (84,5%)
Sugerencias	-	123 (100%)	103 (83,7%)
Total	-	904 (100%)	791 (87,5%)

Tabla 5. Cantidad de anotaciones con respuestas y sin respuesta.

Con respecto a cómo se comportaron las interacciones en la OIRS con el año pasado se identificó un aumento en un 30% el año 2016 comparado al 2015, detallado en la Tabla 6.

	2015	2016	Diferencia	%
Felicitaciones	151	233	82	54%
Reclamos	459	548	89	19%
Sugerencias	88	123	35	40%
Total	698	904	206	30%

Tabla 6. Diferencia en las interacciones OIRS, año 2015 – 2016

Otro importante logro en comparación con el año 2015 es que el 2016 todas las interacciones tuvieron respuesta. El año 2015 un pequeño porcentaje (2,4%) lamentablemente no pudieron ser respondidas por nuestra parte.

2) Indicadores de Servicios Médicos y Preventivos

Dentro de los indicadores más utilizados en la industria se encuentran la tasa de lesión y la tasa de riesgo, los cuales son ampliamente , a veces con algunas variaciones, en comparación de accidentabilidad, tanto dentro de Chile como de forma internacional. En el área de prevención se expone la tasa de lesión correspondiente al año 2016 para todas las regiones (Tabla 6), esta tasa es una

medida de cuantos accidentes laborales ocurren en relación a la cantidad de masa protegida. En el área de servicios médicos se exponen la tasa de riesgo (Tabla 6), la cual hace referencia a la cantidad de días de reposo otorgados el año 2016 por cada 100 trabajadores protegidos

Estos indicadores reflejan cómo se comporta el IST en los principales servicios que otorga, la tasa de lesión del IST para el año 2016 indica que de cada cien trabajadores 4,14 trabajadores se accidentaron durante dicho año. Por otra parte, la tasa de riesgo nos indica que de cada 100 trabajadores protegidos del IST hubo 71 días de subsidio durante el año 2016.

Región	Tasa de Lesión	Tasas de Riesgo
Arica y Parinacota	3,8	73
Tarapacá	3,39	68
Antofagasta	1,84	38
Atacama	2,2	36
Coquimbo	4,03	62
Valparaíso	4,89	70
Metropolitana	3,9	70
Libertador General Bernardo O'Higgins	2,94	67
Maule	3,24	70
Bio Bio	4,29	87
Araucanía	3,23	64
De Los Ríos	3,28	61
De Los Lagos	4,85	94
Aysén	2,82	55

Magallanes y la Antártica Chilena	4,22	88
IST	4,14	71

Tabla 7. Tasa de Lesión y Tasa de Riesgo por Región IST 2016

En la perspectiva de un análisis histórico de estos indicadores la Figura 6 nos da luces de como se ha comportado la tasa de lesión, mientras que la Figura 7 sobre la tasa de riesgo

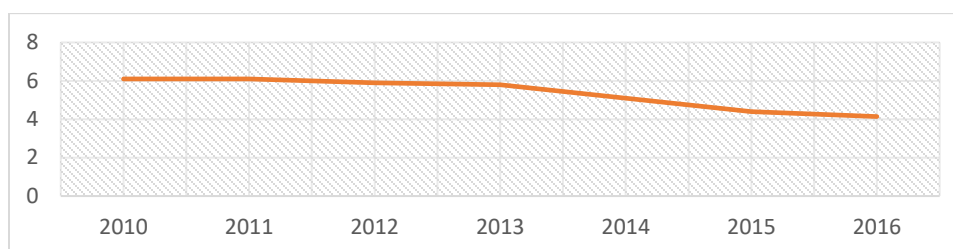


Figura 6. Evolución tasa de lesión 2010 – 2016

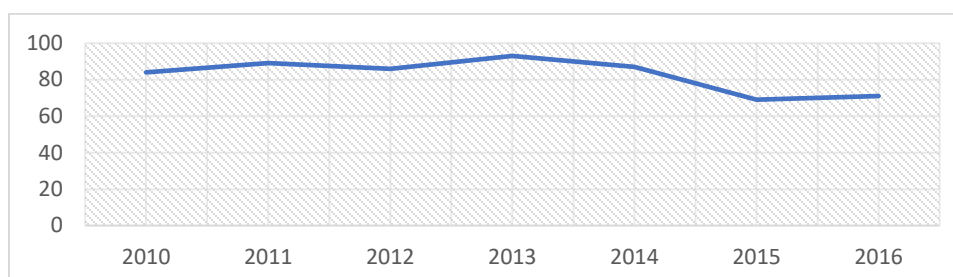


Figura 7. Evolución tasa de riesgo 2010 – 2016

Salta a la vista como estos indicadores han ido en constante baja los ultimo 6 años, la tasa de lesión disminuyó, considerando todo el periodo, un total de 1,96 unidades, mientras que la tasa de riesgo conllevó una baja de 13 puntos. Sin embargo, este último indicador ha mantenido un comportamiento errático en el periodo con alzas y bajas entre los distintos años

3) Mejoras en infraestructura

Queremos siempre ir mejorando la calidad de nuestros servicios, por esto, el año 2016 se realizaron inversiones en infraestructura y equipamiento médico dentro del IST en:

- Centro de atención integral Arica
- Centro de atención La Negra en región de Antofagasta
- Centro de atención integral de Bosques de Montemar ne Con-Con
- Centro de Atención integral de Mejillones
- Remodelación Imagenología Hospital de Viña del Mar y Santiago incluyendo la compra de 2 Escáner Phillips modelo Ingenuity Elite de 128 Cortes, con herramientas de cardio

4) Comités Paritarios en empresas adherentes

Como parte del cuidado de la Salud e Higiene Laboral en el instituto llevamos una política activa para promover la creación y fortalecimiento de los comités paritarios dentro de nuestras empresas adherentes. Para el año 2016 dentro de nuestras empresas adheridas contamos con 1.164 Comités paritarios de Higiene y Seguridad, de los cuales 195 tienen certificación SAC.

IV) Ética, transparencia, Anti discriminación y Anti Corrupción

Tenemos la fuerte convicción que *la ética y transparencia en los procesos* es una característica fundamental a la hora de establecer relaciones con nuestro entorno, y que ella es fuertemente valorada por los distintos Grupos de Interés, incluso aquellos no incluidos de forma directa y explícita en este Reporte. Sobre todo entendiendo que manejamos dineros con un fin de Seguridad Social en nuestro país.

Creemos que evitar la *discriminación* en todos sus ámbitos es un paso fundamental a una sociedad inclusiva y con una mejor proyección hacia el futuro. En nuestra gestión abogamos por incluir medidas *Anti-discriminación* en todos nuestros procesos e inculcando este valor dentro de la organización, y por supuesto, en nuestro mensaje hacia el exterior.

Al igual que la Anti-discriminación, promovemos como factor de cambio fundamental llevar una política de *Anti-corrupción*. Teniendo claro que en miras de un desarrollo sostenible se debe privilegiar la igualdad de

oportunidades y la sana competencia, lo que conlleva una mejora en la calidad de los bienes y servicios. Esta filosofía nos dirige a reportar los temas relacionados con la Anti-corrupción y priorizarlo como un Tema Material a nivel de reporte.

1) Integración al Directorio

Dentro del ámbito empresarial uno de los temas más sensibles a la hora de hablar de transparencia es la integración y composición del directorio, esto debido al poder imbuido en ellos para la toma de decisiones dentro de una organización.

En este contexto presentamos el proceso de elección y composición del directorio con el objetivo de informarlo a nuestros grupos de interés. Sin perjuicio de aquello esta información está disponible todo el año a través de nuestros canales de información habituales.

El Directorio del IST está normado por los estatutos internos del IST y por el Decreto Supremo Nº285 de 1969. Está integrado por 8 directores titulares, 4 de los cuales son representantes de las entidades empleadoras adherentes y 4 de los trabajadores protegidos. A su vez existen 8 directores suplentes repartidos de igual manera. No puede existir en el Directorio más de un Director en representación de las entidades empleadores adherentes de una misma entidad o empresas relacionadas entre sí, igual limitación aplica para los Directores representantes de los trabajadores protegidos.

Los Directores ejercerán su cargo por 3 años con un máximo de reelección de 2 períodos consecutivos, la elección de los representantes de las entidades empleadoras adherentes se realiza mediante votación de éstas. La de los representantes de los trabajadores protegidos por votación de éstos mediante los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS).

Para mayor detalle acerca de este tema consultar los Estatutos de Instituto de Seguridad del Trabajo los que se encuentran en www.ist.cl

2) Políticas de reclutamiento personas IST

En cuanto a los procesos que llevamos a cabo para la selección de nuestro equipo de trabajo, este se lleva a cabo inequívocamente con criterios técnicos y en función de las habilidades que requerimos. En este sentido el género, raza,

nacionalidad, apariencia física, discapacidad u otro rasgo ajeno a las características propia de un puesto de trabajo no tienen importancia en la selección de las personas IST.

3) Políticas de no discriminación hacia pacientes

Nuestro rol dentro de la seguridad social como administrador del Seguro sobre Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, nos sitúa en una posición en la que debemos atender a aquellos trabajadores cuyas aflicciones sean de origen laboral, estas pueden ser accidentes o enfermedad. En este sentido, no realizamos ningún tipo de discriminación de sexo, raza, condición socioeconómica o de cualquier otra naturaleza para entregar las atenciones médicas o preventivas requeridas, con la misma calidad y oportunidad en todos los casos.

A pesar de que en el marco de nuestro quehacer debemos atender trabajadores adheridos al Ist, de igual manera atendemos a pacientes no cubiertos por éste, previo aviso de que la atención médica no está cubierta en el seguro.

4) Sexo de los trabajadores internos e inclusión de trabajadores con necesidades especiales

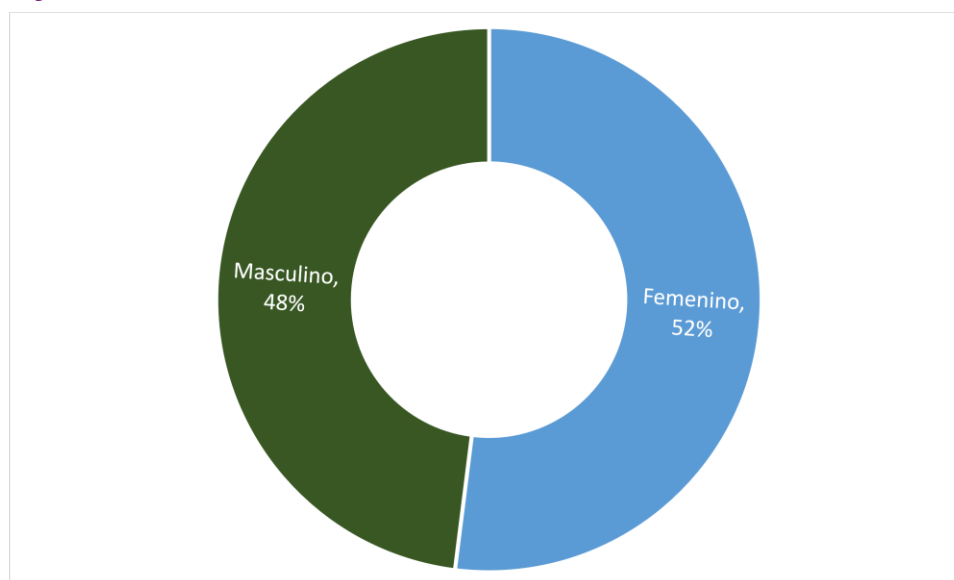
En consecuencia, con nuestras políticas de integración de personas a nuestros equipos de trabajo no privilegiamos ningún sexo en la contratación de personas IST, lo que da como resultado la siguiente distribución entre hombres y mujeres dentro del IST (Tabla 7.)

Región	Sexo	
	Femenino	Masculino
Arica y Parinacota	38%	62%
Tarapacá	51%	49%
Antofagasta	52%	48%
Atacama	67%	33%
Coquimbo	57%	43%
Valparaíso	54%	46%
Metropolitana	54%	46%

Libertador General Bernardo O'Higgins	55%	45%
Maule	44%	56%
Bio-Bio	40%	60%
Araucanía	36%	64%
De los Ríos	40%	60%
De los Lagos	47%	53%
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	25%	75%
Magallanes y Antártica Chilena	51%	49%
Casa Matriz	53%	47%

Tabla 8. Personas IST por Sexo, tipo de contrato y región 2016^{G4-10-9}.

La distribución por sexo de nuestros trabajadores el año 2016 fue:



(Figura 8. Distribución por genero de los trabajadores IST)

Estos datos se mantienen muy similares a los generados para el año 2015, donde la distribución fue un 53% de trabajadoras y un 47% de trabajadores

En cuanto a las personas incluidas con necesidades especiales están son 3 en total. 1 en Talcahuano y 2 en Santiago, las que realizan el trabajo desde sus

hogares debido a dificultades asociadas a su desplazamiento, el mismo número que el año anterior analizado (2015)

5) Políticas y acciones destinadas a prevenir la corrupción

Creemos de manera irrefutable que mantener libre de corrupción nuestra institución es un deber que debemos cumplir día a día. Eso se ve plasmado en 2 documentoss que hacen alusión a prácticas que atacan la corrupción desde diversas aristas y en diferentes niveles de nuestra organización. En concreto, los documentos que dicen relación con este tema son los Estatutos del Instituto de Seguridad del Trabajo y las Políticas Comerciales adoptadas por el IST.

Entre las personas IST se promueve en todos sus ámbitos de desempeño una labor libre de cualquier actividad vinculable a sobornos, cohechos, manipulaciones, abusos de poder o cualquier otro hecho de similares características. Para esto, se dispone de reglamentos internos que norman estos hechos y cómo, en caso de detectarse, se procede a la rectificación de éstos. Dichos reglamentos regulan tanto interacciones dentro del IST en toda su gama de cargos, jefaturas, gerencias y Directorio, como las realizadas por parte de estos mismos con entidades externas al IST, como empresas adherentes y no adherentes, trabajadores protegidos y en general cualquier persona de nuestra comunidad o entidad que se relacione con nosotros.

Ante cualquier denuncia de corrupción en el quehacer del IST se procede a la investigación pertinente y se toman las medidas correspondientes en cada caso.

V) Medioambiente

En lo relativo al área medioambiental, decidimos que para reportar nuestros impactos en éste uniríamos varios indicadores en un Tema Material que llamamos *Medioambiente*. Con esto abarcamos varios aspectos importantes de esta área que permiten desarrollar nuestro perfil ante la problemática ambiental en la perspectiva de la sostenibilidad. Sin embargo, un tema que emerge dentro de esta dimensión es el *Tratamiento de Desechos Hospitalarios*, que es el principal impacto que tenemos identificado en el área

medioambiental, por lo que se trata por separado, para dar una mejor perspectiva de su manejo al interior del Instituto.

1) Manejo de Residuos

Probablemente el tema donde el IST tiene el mayor impacto en lo referente a lo medio ambiental son los residuos, sobre todo los de origen hospitalario por su peligrosidad para las personas y para el medio ambiente. En la tabla 8 se indican en kilogramos la cantidad de residuos tratados de forma especial para una disposición segura, estos residuos incluyen; patológicos, citotóxicos, cortopunzantes, fármacos, placas radiológicas, líquidos de contraste entre otros.

Hospital	Residuos (Kg.)
Talcahuano	1.539
Viña del Mar	28.485
Santiago	5.360
Resto IST	2.655
Total	38.040

Tabla 9. Cantidad de desechos hospitalarios expresados en Kg.

En relación a estos desechos su reutilización, reciclaje o una eventual disminución en la producción de éstos, son tópicos complejos debido a la naturaleza de los desechos por lo que no se pueden reutilizar ni reciclar. Por último la cantidad de desechos producidos está ligada a la cantidad de pacientes atendidos, por lo que no depende de la gestión de residuos y la disminución de estos mismo puede estar dada por avances en tecnologías médicas y de esterilización.

Sin embargo, cabe recalcar que la totalidad de estos desechos es tratada conforme a la legislación vigente y a los más altos estándares internacionales para evitar contaminación no contralada por parte de éstos.

2) Políticas relacionadas al cuidado y compromiso medioambiental

Desde el año 2014, el IST tiene implementadas tres líneas de trabajo orientadas a un buen quehacer medio ambiental, estas líneas en el contexto del Sistema Integrado de Gestión se identifican de la siguiente forma:

- 1) Plan nacional de gestión ambiental,
- 2) Guía de buenas prácticas ambientales, y
- 3) Elaboración de Talleres de buenas prácticas ambientales.

Con estas tres herramientas se busca la sensibilización de nuestros colaboradores y de la comunidad sobre la importancia del cuidado del medio ambiente, así como la enseñanza de métodos para llevar a cabo este cuidado. El alcance, metodología y aplicación de cada una de éstas se puede encontrar en los documentos individuales de cada una, disponibles en nuestro departamento de Calidad. Para solicitar estos documentos contactarse con informesustentabilidad@ist.cl.

Si bien estos documentos tienen una vigencia hasta el año 2019, gracias al proceso de mejora continua, están siempre bajo análisis en busca de oportunidades de mejora y de actualización en cuanto a su contenido.



VI) Relaciones y Políticas Laborales

Un pilar fundamental a la hora de pensar en el cumplimiento de los planes y de la aplicación exitosa de la sostenibilidad en nuestra institución son nuestros propios trabajadores. Los valores, políticas y directrices de nuestra institución

a la hora de afrontar el desafío de ser una organización sostenible nos otorga las bases para poder cumplir este objetivo, ya que son ellos (las personas IST) quienes sostienen las relaciones y procesos que dan vida al IST de forma diaria. Estas razones posicionan a las *Relaciones y Políticas Laborales* como un tema de importancia a considerar dentro del reporte.

1) Beneficios para trabajadores IST

Los trabajadores del IST cuentan con una amplia gama de beneficios destinados a cuidar de nuestros trabajadores. Estos beneficios son:

- 1) Asignación de antigüedad
- 2) Fondo de Indemnización por años de Servicio (FIAS)
- 3) Fondo de Ayuda Social (FAS):
 - Préstamos
 - Bono escolar
 - Bono natalidad
 - Bono fallecimiento familiar directo
- 4) Entrega de alimentación
- 5) Entrega de vestuario y EPP
- 6) Participación en excedentes
- 7) Mantención renta líquida respecto de licencias que dan derecho a subsidio
- 8) Seguro de vida
- 9) Seguro complementario de salud y dental
- 10) Seguro de accidentes personales
- 11) Seguro por enfermedades catastróficas
- 12) Fiesta navidad hijos del personal
- 13) Distinción por años de servicio
- 14) Días de permiso con goce de sueldo

2) Sindicalización interna

Dentro del IST consideramos que la asociación colectiva de nuestros trabajadores es un derecho fundamental y por lo mismo llevamos las negociaciones colectivas con la mayor transparencia y participación posible con el objetivo de lograr una buena relación con los 3 sindicatos.

El año 2016, 1.274 (promedio anual) de trabajadores estuvieron afiliados a uno de los tres sindicatos existentes dentro del Instituto, lo que representa un 74.6% del total de trabajadores sindicalizados. ^{G4-11}

El año 2015 también manteníamos un buen nivel de sindicalización, si lo comparamos a nivel nacional, con un 73,6% de sindicalización interna lo que significa 1.228 trabajadores internos sindicalizados

3) Antigüedad y rotación laboral

Creemos que asegurar buenos puestos de trabajo es un requisito fundamental para entregar servicios de calidad y otorgar estabilidad para nuestros trabajadores. Por eso creemos que tener una tasa de rotación promedio anual de 1,58%. El detalle se aprecia en la Figura 6.

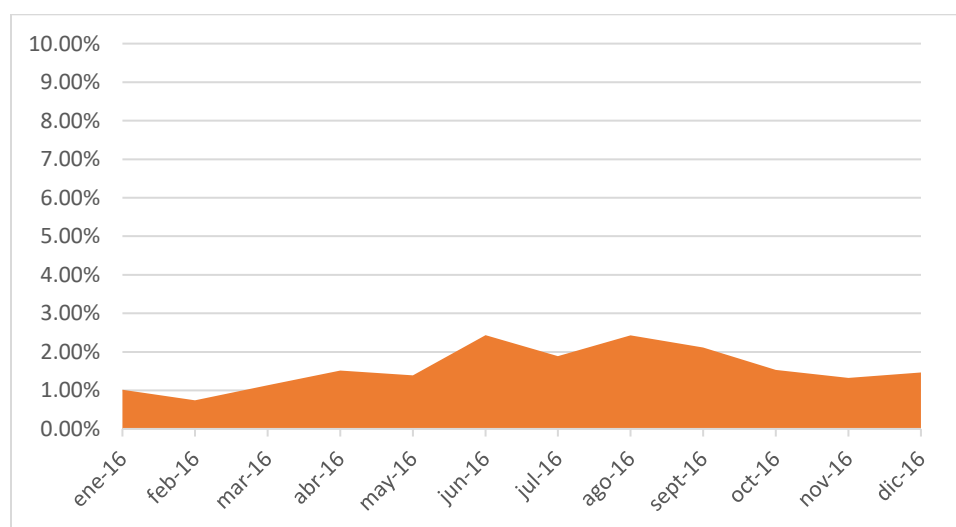


Figura 6. Rotación de personas IST 2016

Estos indicadores nos muestran una alta retención de nuestros equipos de trabajo, que nos permite transmitir de forma más profunda nuestros valores y lograr planes a largo plazo con estabilidad de las personas.

En el mismo ítem el año 2015 la rotación de nuestros equipos de trabajo fue levemente superior, 1,7% si bien no es una diferencia significativa, nos indica que estamos logrando cada año un lugar mejor para trabajar.

4) Capacitación Interna

Comprendemos que nuestros equipos de trabajo son nuestros activos más importantes a la hora de pensar en nuestros servicios, es por esto que la inversión en el perfeccionamiento de nuestros trabajadores es un concepto que consideramos importante a la hora de pensar en una mejora continua de los servicios que otorgamos y para una mejor utilización de los recursos.

	Mujeres	Hombres	Total
N° participantes	472	332	804
N° horas de capacitación	10.860	20.769	31.629
Inversión Total	\$ 129.637.343		

Tabla 9. Participantes, horas de capacitación e inversión respecto a capacitación interna año 2016.

Esta participación, mayor a la del año pasado, el cual fue de 705 participantes con una inversión cercana a los 100 millones de pesos, nos deja muy satisfechos en cuanto a nuestro compromiso con el perfeccionamiento continuo de nuestros equipos de trabajo y de nuestros servicios para las empresas adherentes y trabajadores protegidos

5) Accidentabilidad Interna

Para nosotros la prevención es uno de los aspectos fundamentales a la hora de pensar nuestro rol dentro de la sociedad, prevenir un accidente es siempre mejor que la recuperación asociada a este. Por lo mismo traspasamos nuestra cultura preventiva a nuestros equipos de trabajo lo que ha generado una disminución sostenida de nuestra tasa de accidentabilidad;

AÑO	TASA
2005	3,93
2006	3,33
2007	3,25
2008	3,16
2009	2,8

2010	3,28
2011	2,76
2012	2,64
2013	2,98
2014	1,61
2015	2,37
2016	1,26

Tabla 10. Tasa de lesión interna corregida (se incluyen reingresos de eventos sin tiempo perdido)

Creemos que estas cifras son un buen reflejo de cómo se debe gestionar la prevención en el ámbito laboral, la constante baja de este indicador nos reafirma que vamos por un buen camino y al estar bajo el promedio nacional y el de nuestros trabajadores protegidos nos indica que estamos haciendo un buen trabajo.

6) Comités Paritarios internos

Dentro de nuestra organización están conformados 18 Comités paritarios de Higiene y Seguridad, esto corresponde a la totalidad de centros donde contamos con más de 25 trabajadores. Además, en un esfuerzo de agregar valor a estas iniciativas que cuidan de la seguridad y la higiene en los centros de trabajo 11 de nuestros comités paritarios tienen Certificación SAC.

Centros Ist con 25 o más trabajadores	CPHS	Certificación SAC
18	18	11

Tabla 11. Comités paritarios internos IST

Durante la elaboración de este informe se nos indicó que los 7 comités paritarios que no poseen todavía la certificación SAC están trabajando en ello para que el año 2017 todos nuestros comités constituidos estén certificados.

VII) Descentralización

Ya en un ámbito con enfoque más local, el último punto considerado dentro de los Temas Materiales es la *Descentralización*, esto deriva de la importancia de una buena distribución de los bienes y servicios y una gestión territorial inclusiva y equitativa. Sabemos que en Chile existe una importante centralización, y como una mutualidad fundada en la Región de Valparaíso, consideramos que la descentralización es un paso crucial en busca de un desarrollo integral y sustentable como país.

1) Distribución regional de centros de prestaciones IST

El otorgar una cobertura del Seguro Social de Accidentes y Enfermedades Laborales, segura, eficiente y equitativa en todo el país, es para el IST un tema primordial en su agenda, es por esto que el desarrollo de nuestra infraestructura apunta a no centralizarnos en alguna región de Chile en particular, el Anexo 1 nos enseña la distribución de nuestros centros donde otorgamos servicios ya sea de salud y/o prevención en todo Chile.

2) Distribución regional de masa protegida y empleadores adherentes

La Figura 7. muestra la distribución de nuestros empleadores adherentes y los trabajadores declarados, esta distribución influye nuestros esfuerzos para otorgar nuestros servicios y para llegar a todas las regiones de Chile.

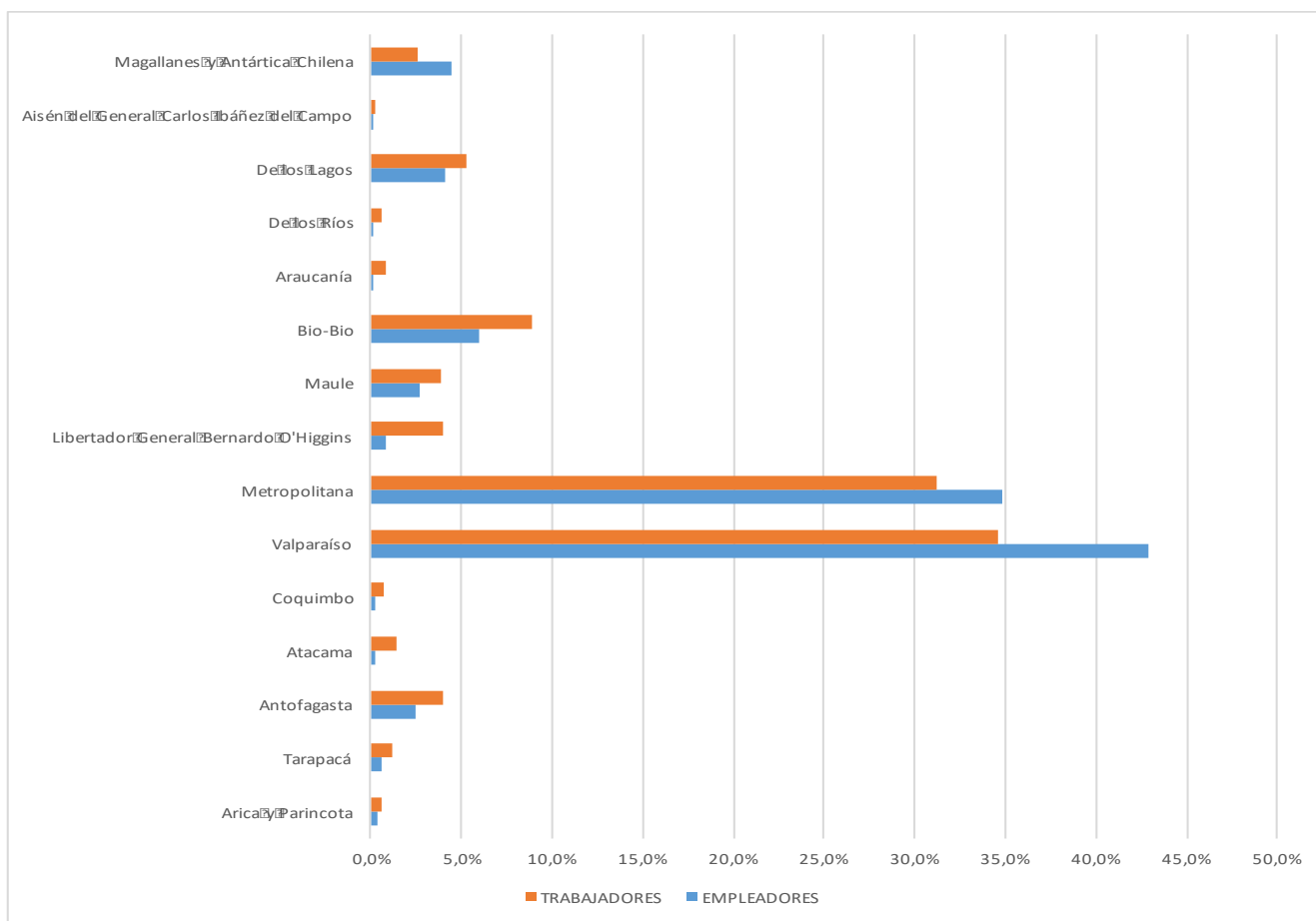


Figura 7. Distribución regional de los empleadores cotizantes y los trabajadores declarados.

Si bien un gran porcentaje de nuestros trabajadores protegidos y empresas adherentes se concentran en la Región Metropolitana, nuestro foco principal está en las regiones donde destacan la región de Valparaíso, seguida de la del Bío-Bío, Los Lagos, Antofagasta y Magallanes. Esta importancia a las regiones viene desde los inicios del IST, al ser la única mutualidad de origen regional.

3) Distribución regional de personas IST

La naturaleza de nuestros servicios demanda una presencia amplia en todo Chile, a eso también se considera la ubicación de nuestra Casa Matriz en la Región de Valparaíso, fuera del núcleo de Santiago, principal centro administrativo y de población de nuestro país. Esto nos confiere una posición especial en cuanto a la descentralización se habla. La Figura 8 muestra la distribución anivel regional de las personas IST.

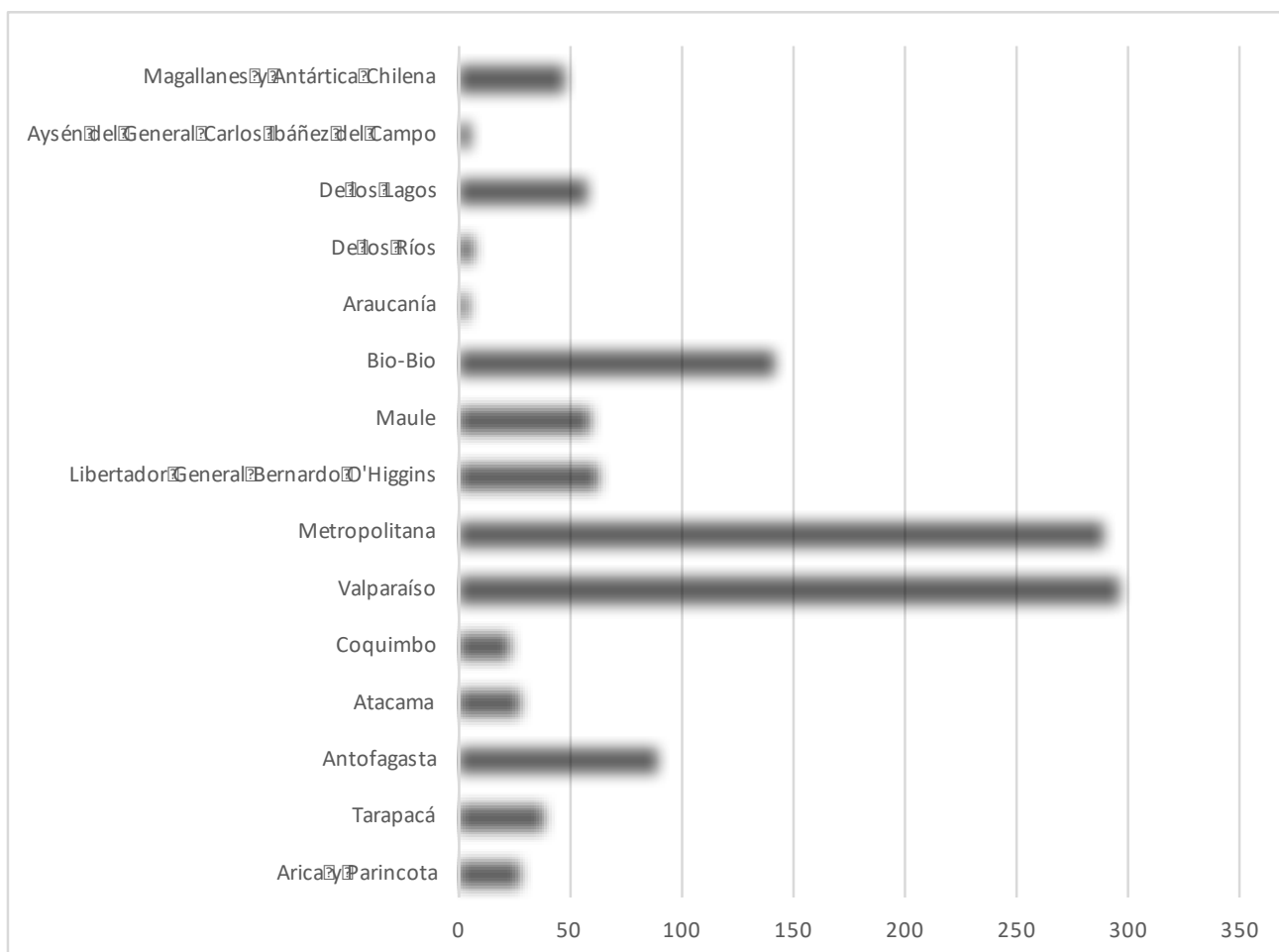


Figura 8. Distribución Regional Personas Ist 2015.

Esta distribución de nuestro equipo de trabajo se encuentra definida fuertemente por la presencia de nuestros 3 Hospitales, los cuales provocan una gran concentración de trabajo dentro de nuestra organización en las regiones que los albergan

VIII) Gobierno Corporativo^{G4-34}

Como lo mencionamos anteriormente el gobierno corporativo es uno de los organismos más sensibles en cuanto a su conformación y funcionamiento, es por esto que queremos informar lo comités existentes dentro de este y su rol en el directorio.

Con el objeto también de promover la transparencia de nuestras operaciones hacemos comunicación de las entidades relacionadas de alguna manera con

1) Comités conformados en el directorio

El gobierno corporativo del IST está conformado por cuatro comités permanentes:

- 1) Comité de Control Interno,
- 2) Comité de Estrategia Prevención y Aspectos Técnicos,
- 3) Comité de Auditoría, y
- 4) Comité de Riesgo

Estos Comités tienen funciones ligadas al desempeño interno del IST:

- 1) El Comité de Control Interno evalúa los proyectos que impacten de un modo relevante la gestión del IST, revisar los riesgos financieros y operativos, revisar las transacciones con partes relacionadas y proponer políticas para enfrentar eventuales conflictos de interés, informando al Directorio
- 2) el Comité de Estrategia Prevención y Aspectos Técnicos posee influencia en aspectos sociales fuera del IST relacionado al Plan de Prevención de IST, plan que afecta a todas nuestras empresas adherentes y trabajadores protegidos.
- 3) el Comité de Auditoría vela por un desempeño económico que mantenga al Instituto con una solidez que le permita seguir perpetuando sus servicios en el tiempo
- 4) el Comité de Riesgo propone la estrategia y políticas de gestión de riesgos de Ist, así como debe conocer en detalle los niveles de exposición de Ist.

Por ahora no se ha considerado dentro del directorio un comité que revise temáticas medioambientales dado el alcance de nuestras operaciones en esta dimensión. Para mayor detalle acerca del funcionamiento de estos comités, dirigirse a los estatutos del IST o a las Memorias publicadas anualmente.^{G4—34}

Cabe destacar que el directorio IST no cuenta con asesorías externas de ningún tipo.



2) Directores

El año 2016 los directores en ejercicio son los siguientes:

Nombre	Calidad de	Representante de	Empresa que representa
Rodolfo Garcia Sánchez	Titular	Empresa Adherente	Inmobiliaria Afin S.A
Cristian Neuweiler Heinsen	Suplente	Empresa Adherente	Rhona S.A
Victoria Vásquez Garcia	Titular	Empresa Adherente	Transportes Alberto Vásquez Vásquez Ltda.
Armando Ansaldo Vaccari	Suplente	Empresa Adherente	Transportes San Juan Ltda.
Guillermo Zedán Abuyeres	Titular	Empresa Adherente	Abraham Zedán e Hijos
Sergio Espinoza Segovia	Suplente	Empresa Adherente	Empresas Carozzi S.A
Juan Izquierdo Iñiguez	Titular	Empresa Adherente	Recourse EST S.A
Juan Pablo Barrios	Suplente	Empresa Adherente	Servicios y Consultorias S.A
Nancy Díaz Oyarzun	Titular	Trabajadores Afiliados	Transportes Cruz del Sur Ltda.

Gerardo Höger Pereira	Suplente	Trabajadores Afiliados	Transportes Cruz del Sur Ltda.
Pedro Farías Rojas	Titular	Trabajadores Afiliados	Sazo Marengo, Gilberto Alexis
Pedro Figueroa Eyzaguirre	Suplente	Trabajadores Afiliados	Tres Montes S.A
Augusto Vega Olivarez	Titular	Trabajadores Afiliados	Agencias Universales S.A.
Jorge fernandez Araya	Suplente	Trabajadores Afiliados	Agencias Universales S.A.
Mario Saavedra Muñoz	Titular	Trabajadores Afiliados	I. Municipalidad de Viña del Mar
Veronica Salazar Muñoz	Suplente	Trabajadores Afiliados	Thyssenkrupp Elevadores S.A.

3) Otras entidades relacionadas^{G4-16}

Consistente con nuestro perfil de transparencia y como medidas de sana convivencia con la comunidad, presentamos una lista de las organizaciones donde el IST tiene participación:

- Fundación IST



El Instituto de Seguridad del Trabajo concurrió en el año 1996 a la creación de la Fundación regida por el Libro I Título XXIII del Código Civil, cuyo objeto es la capacitación, investigación científica y tecnológica y el desarrollo de culturas preventivas laborales y empresariales en los campos de seguridad industrial, la salud, la educación y el desarrollo del recurso humano en general. La Fundación IST, según sus estatutos, es

dirigida y administrada por un Directorio compuesto de cinco miembros. Al 31 de diciembre de 2014, sus directores son los señores Rodolfo García Sánchez, actual Presidente del directorio de IST, Gustavo González D., Ignacio Beláustegui Contreras, Raúl Rojas Romero y Tania Labbe, todos ejecutivos de la alta administración del Instituto de Seguridad del Trabajo, quienes no perciben dieta, remuneración ni estipendio alguno por la integración de este Directorio. Las relaciones comerciales que el Instituto mantiene con la Fundación corresponden principalmente a alianzas estratégicas efectuadas tanto con empresas adherentes como no adherentes en materias relacionadas con la capacitación, investigación científica y tecnológica y el desarrollo de culturas preventivas laborales y empresariales en los campos de seguridad industrial, la salud, la educación y el desarrollo del recurso humano en general.

- CAPACIDEP



Dados los requerimientos de la normativa de capacitación, Fundación IST creó Capacidep Ltda., Organismo Técnico de

Ejecución de Capacitación acreditado por SENCE y certificado en calidad.

Fundación participa en un 50% junto con la Cámara Marítima quien participa con el otro 50%.

Su Presidente es el Sr. Rodolfo García y el Sr. Ignacio Belaustegui participa como Director, quienes no perciben dieta, remuneración ni estipendio alguno por la integración de este Directorio

- Verifica Competencia



Centro de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, acreditado por Chilevalora, focalizado en el sector Marítimo Portuario que tiene por objeto el reconocimiento formal de las competencias laborales de las personas, independiente de cómo hayan sido adquiridas, así como favorecer las oportunidades de aprendizaje continuo, su reconocimiento y valorización.

- Sociedad INBIOCRIOTEC S.A.



Inbiocriotec S.A. es un consorcio internacional biotecnológico con sede en la V región de Valparaíso, Chile. Se forma el año 2007 - con el apoyo de Innova Chile – CORFO – con la motivación de desarrollar nuevas tecnologías que mejoren la

calidad de vida de las personas y realizar un traspaso efectivo de las mismas a la comunidad. Para ello, cuenta con la participación de distintas universidades de la región y empresas privadas a nivel nacional e internacional.

Inbiocriotec S.A. se ha especializado en la investigación y el desarrollo de tratamientos innovadores y eficaces para la regeneración de tejidos y en el almacenamiento de células madre y otras líneas celulares a temperaturas ultra-frías. Nuestro equipo técnico agrupa profesionales altamente especializados, quienes desarrollan de forma continua soluciones a problemas de la salud, en el ámbito de la criogenia y la ingeniería de tejidos.

La Fundación IST participa con un 54.60%, y los Directores que participan relacionados a Ist son los Sres. Gustavo Gonzalez e Ignacio Belaustegui,

quienes no perciben dieta, remuneración ni estipendio alguno por la integración de este Directorio

- FIST Corredora de Seguros



A través de MEDIO ORIENTE SpA Fundación IST participa en el 100% de FIST Seguros SpA en un 100%. FIST Corredores de Seguros tiene como objetivo ser una empresa experta y plenamente orientada al cliente, que ofrece un servicio personalizado y la mejor asesoría en la contratación de seguros para las personas y sus familias. Participan como Directores los señores Ignacio Belaustegui y Gustavo González, quienes no perciben dieta, remuneración ni estipendio alguno por la integración de este Directorio

Sociedad OCEANO SpA.

- La Fundación IST posee un 100%, no tiene movimiento.
- Directores relacionados a Ist Sr. Gustavo González y Sr. Ignacio Belaustegui quienes no perciben dieta, remuneración ni estipendio alguno por la integración de este Directorio.

Sociedad MONTAÑA SpA.

- La Fundación IST tiene un 100%, no tiene movimiento.

- Los Directores relacionados a Ist Sr. Gustavo González y Sr. Ignacio Belaustegui quienes no perciben dieta, remuneración ni estipendio alguno por la integración de este Directorio.

Estemos Comunicados

Cualquier duda o consulta acerca de este reporte por favor comunicarse con nosotros a través de nuestra página web www.ist.cl^{G4-31} o a través del correo informesustentabilidad@ist.cl.

f) Índice GRI

Item GRI	Contenido Básico General	Sección	Página
Estrategia y Análisis	G4-1	¿Por qué realizamos nuestro Informe de Sostenibilidad?	2
Perfil de la Organización	G4-3	Introducción	4
	G4-4	Introducción, Tipos de servicios y sus alcances	8
	G4-5	Tipos de servicios y sus alcances	7
	G4-6	Tipos de servicios y sus alcances	7
	G4-7	Tipos de servicios y sus alcances	7
	G4-8	Red IST	13
	G4-9	IST en Cifras	14
	G4-10	Sexo de los trabajadores internos e inclusión de trabajadores con necesidades especiales	36
	G4-11	Sindicalización Interna	42
	G4-13	Antecedentes del Reporte	16
	G4-14	Antecedentes del Reporte	16
	G4-15	¿Por qué realizamos nuestro Informe de Sostenibilidad?	2
	G4-16	Otras entidades Relacionadas	50
Aspectos materiales y cobertura	G4-17	Desempeño Financiero	27
	G4-18	Antecedentes del Reporte	15
	G4-19	Temas Materiales elegidos	26

	G4-20	Resultados; Temas materiales e indicadores	25
	G4-21	Resultados; Temas materiales e indicadores	25
Participación de los Grupos de Interés	G4-24	Grupos de Interés	19
	G4-25	Metodología, Grupos de interés	17
	G4-26	Metodología, Grupos de interés	17
	G4-27	Metodología, Grupos de interés	17
Perfil de la Memoria	G4-28	Antecedentes del Reporte	16
	G4-29	Antecedentes del Reporte	16
	G4-30	Antecedentes del Reporte	16
	G4-31	Estemos Comunicados	54
	G4-32	Antecedentes del Reporte	16
	G4-33	Antecedentes del Reporte	16
Gobierno	G4-34	Gobierno Corporativo	47
Etica e Integridad	G4-56	Pilares históricos, valores que nos animan	7, 10

g) Anexos

Red IST

Ciudad	Recinto	Dirección
Arica	CENTRO DE ATENCIÓN IST INTEGRAL	Av. 18 de Septiembre 1266
	POLICLÍNICO PUERTO IST	Interior Recinto Portuario
Iquique	CENTRO DE ATENCIÓN IST INTEGRAL	Eleuterio Ramírez 311 - 375
Antofagasta	CENTRO DE ATENCIÓN IST INTEGRAL	Calle Manuel Orella 679
Calama	CENTRO DE ATENCIÓN IST INTEGRAL	Granaderos 3251
Copiapó	CENTRO DE ATENCIÓN IST	Vallejos 774
Vallenar	CENTRO DE ATENCIÓN IST INTEGRAL	Concepción 648
Coquimbo	CENTRO DE ATENCIÓN IST	Avda. Alessandri 519, Sector El Llano
La Calera	CENTRO DE ATENCIÓN IST	José Joaquín Pérez 507
Cabildo	CENTRO DE ATENCIÓN IST	Av. Humenes 584
La Ligua	CENTRO DE ATENCIÓN IST	Vicuña Mackena 360
Los Andes	CENTRO DE ATENCIÓN IST	Papudo 568
San Felipe	CENTRO DE ATENCIÓN IST INTEGRAL	Merced 565
Viña del Mar	HOSPITAL CLÍNICO IST VIÑA DEL MAR	Alvarez 662
Quintero	CENTRO ATENCIÓN IST (Al interior de Centro médico Biosalud)	Luis Cousiño, 1753
Quintero	POLICLINICO PUERTO VENTANAS	Interior Puerto Ventanas

Llay Llay	CENTRO DE ATENCION IST	Av. Bernardo O'Higgins 14
Quillota	CENTRO DE ATENCION IST	Condell 563
Limache	CENTRO DE ATENCION IST	Baquedano 73
Quilpué	CENTRO DE ATENCIÓN IST INTEGRAL	San Martín 411
Concón	CENTRO DE ATENCIÓN IST INTEGRAL	Blanca Estela 58
San Antonio	CENTRO DE ATENCIÓN IST INTEGRAL	Av. Independencia 1060 Villa Italia
	POLICLÍNICO RECINTOS PORTUARIOS	Pablo Neruda s/n.
Valparaíso	CENTRO DE ATENCIÓN IST INTEGRAL	Errázuriz 1914 esq. Las Heras
	POLICLÍNICO PUERTO VALPARAÍSO	Muelle Prat S/N
Casablanca	POLICLÍNICO IST	Leiva Amor 98
Curauma	CENTRO DE ATENCION IST	Av. Ojos del Salado 3120, Edif. Paseo la Cima, Loc 2
Santiago	HOSPITAL CLÍNICO IST	Placer 1410 , Metro Franklin
	CENTRO MÉDICO INTEGRAL MERCED	Merced 472, 3º piso
	CENTRO MEDICO INTEGRAL QUILICURA	Av. Américo Vespucio 1720
	POLICLINICO AEROPUERTO	Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benitez
	CENTRO DE ATENCIÓN IST PUERTO MADERO	Camino Pedro Jorquera 151, Strip Center, Bodegas San Francisco, Pudahuel.
	CENTRO DE ATENCIÓN IST SAN BERNARDO (INTERIOR CLÍNICA SAN BERNARDO)	Bernardo O'Higgins 237

	CENTRO DE ATENCIÓN IST PUENTE ALTO	Concha y Toro 2747
	CENTRO DE ATENCIÓN IST TALAGANTE	José Leyán 987
Rancagua	CENTRO DE ATENCIÓN IST INTEGRAL	Carretera el Cobre N° 1330, Módulo D, 3° Piso (al interior de Intersalud)
Curicó	CENTRO DE ATENCIÓN IST INTEGRAL	Av. Alessandri 2019 (Entrada Norte de Curicó a 200 m. Carretera 5 Sur)
Talca	CENTRO DE ATENCIÓN IST INTEGRAL	Alameda Bernardo O'Higgins 567 Entre 2 y 3 Poniente
Constitución	CENTRO DE ATENCION IST	Santa Maria 399
Chillán	CENTRO DE ATENCIÓN IST (dentro de Clínica Amapola)	Avda. Vicente Méndez N° 75
Los Ángeles	CENTRO DE ATENCIÓN IST CONVENIO CLÍNICA LOS ANDES	Dr. Genaro Reyes 581, Of. 501 Piso 5
Yungay	CENTRO PREVENTIVO Y DE SALUD IST CHOLGUAN	Planta Trupán - Cholguán
Talcahuano	HOSPITAL CLÍNICO IST TALCAHUANO	Av. Colón 3430
Concepción	CENTRO MEDICO INTEGRAL IST	Lincoyán 334, piso 7 (Edificio La Araucana).
Coronel	CENTRO DE ATENCION IST	Sotomayor 505
	POLICLÍNICO IST PARQUE INDUSTRIAL ESCUADRÓN	Av. Central s/n Km 20 Camino a Coronel
Curanilahue	CENTRO DE ATENCION IST	Ramón Zamora 205

Temuco	CENTRO MEDICO IST (Edificio Medisur)	Avda. Prieto Norte 299 esq. Av. Rodríguez
Valdivia	CENTRO DE ATENCION IST	Av. Francia 1655
Osorno	CENTRO DE ATENCION IST	Hermanos Phillipi 1470
Puerto Montt	CENTRO MEDICO INTEGRAL IST	AV. DIEGO PORTALES# 2200
Ancud	CENTRO DE ATENCION IST	Pudeto esq. Goycolea
Castro	CENTRO DE ATENCION IST	Serrano 502 (esquina Sotomayor)
Calbuco	POLICLINICO CALBUCO	Calle Esmeralda 280
Coyhaique	CENTRO DE ATENCION IST	Freire 199
Puerto Natales	CENTRO DE ATENCION IST	Tomás Rogers 29
Punta Arenas	CENTRO MEDICO INTEGRAL IST	Av. Bulnes 01643
Porvenir	POLICLINICO IST	Mariano Guerrero 273

Tabla 1. Red de centros asistenciales propios IST