

COMMUNICATION SUR LE PROGRES

Novembre 2016 - Novembre 2017

Adhésion de Comexas Afrique au Pacte Mondial des Nations-Unies

Comexas Afrique a adhéré au projet Global Compact depuis le 28 novembre 2016. La société soutient depuis longtemps les 10 principes relatifs aux Droits de l'Homme, Droits du Travail, à la Protection de l'Environnement ainsi qu'à la lutte anti-corruption.

COMEXAS AFRIQUE sarl

15-17, Avenue Colonel EBEYA, Kinshasa/Gombe
kinshasa@comexas.cd
www.comexas.cd

Secteur d'activité :

Logistique et Transport

Nombre d'employés :

470

Personne de contact :

Marie-Charlotte ADNOT
mc.adnot@comexas.cd

Objectif de la Communication

Le but de ce document est de décrire l'intégration des principes dans la stratégie de notre entreprise, et ses actions quotidiennes notamment à travers nos politiques et procédures internes.

Communication de la Gérance de Comexas Afrique sarl

Je suis heureux de vous confirmer l'engagement de Comexas Afrique sarl depuis le 28 novembre 2016, au Projet Global Compact des Nations-unies et à ses valeurs que nous avons intégrées depuis longtemps dans nos opérations quotidiennes et notre culture d'entreprise.

Cette adhésion nous permet de consolider nos engagements dans les 4 thématiques qui sont le respect des Droits de l'Homme, le respect du Droit du Travail, la lutte contre la corruption ainsi que la Protection de l'Environnement. Nous restons convaincus que ce partenariat favorisera l'émergence d'entreprises socialement et écologiquement responsables.

En cette fin d'année 2017, nous soumettons notre première Communication sur le Progrès, décrivant les efforts fournis dans le respect et l'intégration des dix principes du Pacte Mondial des Nations-Unies.

Nous nous sommes engagés à communiquer ces informations à toutes les parties prenantes.

Sincères salutations,

Patrick SOHIER

Gérant Comexas Afrique sarl



Présentation de Comexas Afrique

- *Notre Histoire*

Comexas Afrique opère en République Démocratique du Congo depuis 1953 sans discontinuité dans les domaines de la logistique, du dédouanement, du transit routier, aérien et maritime tant à l'import qu'à l'export.

Nous représentons aussi différents armements maritimes.

En 1953, la société est spécialisée dans les opérations d'export des produits agricoles tels que le bois, le cacao et le café (Groupe Bunge).

En 2006 : nous développons les activités dans la province minière du Sud de la RDC.

Enfin, en 2010 et 2011, Comexas Afrique ouvre des agences dans le Nord puis dans l'Est du pays.

- *Nos activités*

En tant que transitaire officiel agréé en RDC, Comexas Afrique offre des solutions adaptées pour assurer en toute sécurité le cheminement de vos imports et de vos exports tant sur le plan national qu'international.

Nous possédons notre agrément de Commissionnaire en douane et, à ce titre, sommes habilités à dédouaner tous les produits entrant et sortant de la RDC.

La société est également le représentant de NileDutch. Cette compagnie maritime possède une flotte importante de navires qui offre un service performant au niveau mondial et assure une liaison hebdomadaire vers les ports de Matadi et de Boma.



Quelques membres du staff Comexas Afrique

-

- *Notre mission*

En tant que transitaire, nous avons la particularité de représenter non pas un mais plusieurs métiers et d'être un véritable architecte du transport : La logistique, le transit, le dédouanement, le transport aérien et maritime.

Tourné vers le futur, Comexas Afrique vise à concilier les performances liées à son activité avec son engagement social et environnemental.

- *Nos valeurs*

La Fiabilité

La logistique en RDC est un véritable challenge. Nos clients attendent de nous fiabilité, qualité et professionnalisme.

Les Hommes

Le management de Comexas Afrique est jeune, dynamique, diversifié et réactif.

Nous encourageons le travail d'équipe ainsi que la formation permanente de notre staff afin d'assurer une attitude orientée clientèle, une flexibilité et une accessibilité.

Le Partenariat

Nous faisons de notre mieux pour maintenir de bonnes et longues relations avec nos partenaires internationaux et domestiques, nos clients, nos concurrents et les autorités.



❖ Lutte contre la corruption

Parce que nous considérons la lutte contre la corruption comme un objectif premier, nous l'avons intégrée depuis longtemps dans nos politiques internes et notamment dans notre charte d'éthique que chaque agent signe et s'engage à respecter.

En effet, Comexas Afrique adopte une culture et une organisation reposant sur l'éthique, la compétence, le progrès et la performance.

Notre ETHIQUE se traduit par:

- ... Notre volonté d'être une entreprise citoyenne.
- ... Notre engagement à respecter strictement la législation et les réglementations.
- ... Notre adhésion sans réserve à cette charte d'éthique et de bonne conduite.

La charte d'éthique, reprend intégralement ces principes et intègre également les valeurs du Système de Management de la Qualité ISO. Comexas Afrique est certifiée ISO 9001 depuis 2013 et s'apprête à passer à la version 2015, prenant en compte la gestion des risques. Ainsi, de nombreuses procédures sont mises en place et sont amenées à être améliorées.

En outre, notre convention collective définit clairement notre politique de lutte contre la corruption et la fraude, qui nous ne cessons d'améliorer.

Enfin, dans le cadre de nos opérations, nous nous efforçons de travailler avec des clients et fournisseurs répondant à des critères bien définis et partageant nos valeurs.

Activités prévues pour 2018 :

- Organisations de formations anti-corruption avec nos clients miniers et participer à des formations externes organisées par des organismes de l'Etat.
- Réviser et améliorer nos procédures internes

❖ Protection du Droit du travail et des Droits de l'homme

Comexas Afrique reconnaît pleinement les Droits de l'Homme et les libertés fondamentales, et s'assure du strict respect des lois du pays en matière de Droit du Travail.

- Notre personnel est régulièrement formé afin non seulement de répondre efficacement aux besoins de nos clients mais aussi de permettre à nos agents d'entrevoir une perspective d'évolution au sein de l'entreprise.
- Des formations au premiers secours de la Croix Rouge, ainsi qu'à l'utilisation des extincteurs ont été réalisées et des modes opératoires sont diffusés afin d'assurer la sécurité en cas de situation d'urgence.
- Nos chauffeurs sont formés au code de la route et ont participé à une formation donnée par la Convention Nationale pour la Prévention Routière pour une conduite plus respectueuse et économique.
- Un Comité d'Hygiène et de Sécurité, auquel participe la Gérance, le responsable du syndicat et les représentants des employés, se réunit tous les deux mois afin de prendre en compte et de traiter de manière efficace les problèmes d'hygiène et de sécurité.
- Notre convention collective respecte la liberté d'association et nos agents peuvent échanger avec la Gérance à travers une représentation syndicale.
- Afin de diminuer l'impact de la dépression et compenser la perte du pouvoir d'achat, une prime a été ajoutée pour tous nos agents.

En outre, de par sa présence au sein de nombreuses agences sur l'étendue du territoire de la RDC, Comexas Afrique contribue à la création régulière d'emplois.

❖ Protection de l'Environnement

Notre Charte d'éthique et de bonne conduite

Comexas Afrique s'engage ainsi que tout son personnel à mettre en œuvre les mesures d'économie d'énergie ainsi qu'à appliquer les pratiques adéquates pour préserver et respecter l'environnement.

Les agents sont tenus de veiller à l'ordre, la propreté et à l'hygiène tant de son poste de travail que des lieux qu'ils fréquentent, à l'intérieur, comme à l'extérieur.

Projet de Plantation au Katanga

Parce que l'Agriculture doit être le moteur du développement du pays, durant les années 2016 et 2017, un grand projet a vu le jour au Katanga.

La Gérance a supervisé la plantation de près de 7000 arbres fruitiers non loin de la ville de Lubumbashi, en collaboration avec le département agricole de l'ONG « La cité des jeunes », dirigée par des prêtres. Cette organisation promeut notamment la formation technique et professionnelle des jeunes.

L'impact :

- La création de nombreux emplois
- Sensibilisation de la population locale au développement de l'agriculture et à la préservation de l'environnement

Activités prévues pour 2018 :

- Amélioration de notre politique environnementale et de la communication avec nos employés sur une gestion plus responsable de nos ressources.
- Actions environnementales

❖ Audit SMETA

Au début de l'année 2017, Comexas Afrique a été soumis à un Audit SMETA. Le but principal de l'audit SMETA est d'évaluer l'organisation de Comexas par rapport au Code ETI (éthique commerciale) et ainsi de vérifier le respect des normes de travail, de santé, d'éthique environnementale et commerciale. Elle réunit à elle seule presque tous les thèmes du Pacte Mondial.

Les auditeurs se sont assurés de la bonne compréhension de ce code par tous les employés. La portée de l'audit SMETA intègre à la fois le code ETI et les exigences SEDEX, l'application des lois et règlements du pays notamment sur la sous-traitance, le travail à domicile, le droit au travail et de l'environnement. Cela s'est traduit par des entretiens individuels et collectifs avec la Direction, les employés et les représentants syndicaux, une visite du site et une analyse documentaire.

L'audit a été une réussite et a donc été validé par l'auditeur externe Partner Africa et nos résultats sont disponibles auprès de nos clients et fournisseurs sur la plateforme SEDEX.

L'impact :

- Reconnaissance de l'engagement continu de Comexas à la responsabilité sociale de l'entreprise
- Transparence, crédibilité, intégrité et confiance des clients et partenaires.

❖ Projets sociaux

Consciente de sa responsabilité sociale, Comexas Afrique s'est engagée à soutenir depuis plusieurs années des projets dans les domaines médicaux et éducatifs.

- **La santé**

Projet Human bridge

Human Bridge est une organisation professionnelle spécialisée dans la fourniture de matériel médical. L'association collecte, répare et distribue du matériel médical et des équipements pour personnes handicapées.

Dans ce cadre, Comexas Afrique a payé le transport et l'acheminement d'un conteneur 40' de matériel, pour l'hôpital de Kongolo à Kinshasa, géré par les sœurs franciscaines.



Arrivée de la marchandise pour l'Hôpital de Kongolo

Fistula Clinic

Le but de cette clinique est de rendre les traitements accessibles à de nombreuses femmes souffrant de fistules, surtout les plus démunies. Comexas Afrique offre son soutien annuel.

Association Espoir de Vie

Partenaire locale de la Chaine de l'Espoir Belgique et de la Chaine de l'Espoir Congo, l'association regroupe des femmes issues de la société civile, sensibilisées à la problématique des soins pédiatriques spécialisés en RDC. Comexas Afrique fait des dons notamment pour la chirurgie cardiaque depuis plusieurs années.

Croisade Nationale Drépanocytose

Comexas Afrique offre son soutien au Père Henri de la Kethule de Ryhove, coordonnateur de la Croisade Nationale Drépanocytose, oeuvrant dans la sensibilisation pour la lutte contre drépanocytose.

- **L'enfance**

Orphelinat de Kimbondo

Depuis 2014, Comexas Afrique soutient La fondation pédiatrique et orphelinat de Kimbondo communément appelé « Hôpital Mama Koko » ou « Fondation Mama Koko ».

Nous apportons une aide administrative et faisons des dons fréquents à l'orphelinat pour toutes sortes de besoins : matériels, soins médicaux particuliers, réhabilitation et aménagement des locaux, dortoirs...

La société a également offert un conteneur reefer de 40' NileDutch. Transporté par Bracongo, ce dernier permet le stockage de la nourriture pour 750 enfants.



Notre Directrice Commerciale, présente de manière régulière à l'Orphelinat de Kimbondo

Orphelinat Sœur Sofia

Nous soutenons de manière fréquente l'orphelinat en proposant des aides alimentaires et le règlement de frais de scolarité.

Katumbi Football Academy

Notre société soutient l'Association Katumbi Football Academy pour la réinsertion des enfants désoeuvrés au travers du sport étude.

- **La femme**

En RDC, les femmes sont particulièrement vulnérables et les Droits de la Femme en danger. Comexas Afrique organise des collectes lors de la journée de la femme, destinées à améliorer le quotidien des plus démunies : Maternités, les foyers de jeunes filles de la rue, orphelinats...



8 mars 2017, Journée de la Femme

- **L'éducation**

Parce que l'éducation est une pierre essentielle du développement économique et durable du pays et qu'elle change le monde, Comexas Afrique souhaite soutenir des projets éducatifs.

Le projet « Ndako Ya bana »

Comexas Afrique assure un soutien financier au foyer éducatif Montessori à Kinshasa, foyer qui accueille des enfants des quartiers défavorisés.

Ecole Mikembo

Comexas Afrique prend en charge la scolarité complète de 8 enfants de l'Ecole Mikembo à 30 km de Lubumbashi.