



## Communication On Progress 2016-2017

Somos Takeda México, una compañía farmacéutica comprometida a servir a la comunidad global a través de soluciones, desde la prevención de enfermedades hasta el cuidado de la salud. Somos una empresa basada en la investigación por lo que contamos con un portafolio de productos innovadores de prescripción, alta especialidad y productos OTC, disponibles en más de 70 países.

El inicio de Takeda se remonta a hace más de 230 años. Somos la farmacéutica más grande en Japón y uno de los líderes globales en la industria. Estamos comprometidos en luchar para mejorar la salud de las personas alrededor del mundo a través del liderazgo en la innovación en la medicina.

Actualmente nuestro equipo de trabajo está integrado por más de 31,000 personas, contamos con una planta renovada, los más altos estándares de calidad y tecnología de vanguardia. En Takeda México nuestro equipo cuenta con más de 1,000 colaboradores.

Somos líderes en el país en Gastroenterología y en el segmento de Hierros. Además, Takeda México está dentro del top 10 de los países de mayores ventas de Takeda a nivel global.

Parte de nuestro éxito se debe a nuestra filosofía corporativa que se fundamenta en la integridad, justicia, perseverancia y honestidad, valores que consideramos fundamentales para el funcionamiento de nuestra organización.

Para Takeda los pacientes son nuestra razón de ser y dan sentido a lo que hacemos, es por ello que su salud y bienestar es lo más importante, buscamos ofrecer productos de la más alta calidad a través de nuestras principales áreas de acción:

- Gastroenterología.
- Diabetes.
- Oncología.
- Ginecología
- Takeda consumo.

## **Misión**

Luchamos por mejorar la salud de las personas en el mundo a través del liderazgo en la innovación de la medicina.

## **Visión**

Servimos las necesidades de los Pacientes donde quiera que se encuentren, ganamos la confianza de la sociedad y clientes gracias al Takeda-ismo. Somos reconocidos como Best-in-class porque somos ágiles e innovadores, cualidades que nos ayudan a crear una sólida línea de medicamentos y a entregar crecimiento año con año.

Por más de 230 años, hemos estado sirviendo a la sociedad con medicamentos innovadores y ayudando a los pacientes a recuperar valiosos momentos de la vida tomados por la enfermedad. Ahora, con las nuevas soluciones de salud, desde la prevención a la atención y la cura, estamos decididos a ayudar incluso a que más personas disfruten de la vida al máximo.

Continuamos transformando el futuro de la salud mediante la unificación de nuestras fortalezas como “Global One Takeda”.

Somos una organización diversa, comprometida a trabajar con las comunidades locales para comprender plenamente sus necesidades y ofrecer soluciones líderes en la industria, con un sentido de urgencia, dedicación y eficiencia sin precedentes.

Nuestra pasión por la salud y el compromiso de mejorar sus vidas nos permitirá hacer que los siguientes 230 años sean más sanos y mejores para las personas de todo el mundo.

## Responsabilidad Social Empresarial

Para Takeda México la Responsabilidad Social Empresarial es inherente a las empresas ya que implica el compromiso, obligación y deber de una organización para contribuir a la construcción de una sociedad más justa y a asumir la responsabilidad de los posibles impactos que la empresa genera en sus grupos de interés (proveedores, clientes, competidores, consumidores, gobierno, medio ambiente, accionistas). Este compromiso debe ser asumido por la organización a través de valores éticos y estrategias que promuevan el respeto por las personas, la comunidad y el medio ambiente.

## Pacto Mundial

El Pacto Mundial es una red que busca que las empresas aprovechen su fuerza de acción colectiva para fomentar la responsabilidad cívica de manera que se pueda ayudar a contribuir a la solución de los retos que plantea la globalización.

En el constante compromiso de Takeda México por contribuir a acciones de Responsabilidad Social nos interesa unirnos a esta iniciativa implementando en nuestras operaciones los 10 Principios del Pacto Mundial.

## Objetivos

El Pacto Mundial persigue dos objetivos complementarios:

- Lograr que el Pacto Mundial y sus principios formen parte de la estrategia y de las operaciones de las empresas;
- Facilitar la cooperación entre los principales grupos participantes promoviendo las relaciones de colaboración en apoyo de los objetivos de las Naciones Unidas.

## 10 Principios del Pacto Mundial

### Derechos Humanos

PRINCIPIO I: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

PRINCIPIO II: No ser cómplice de abusos de los derechos.

### Condiciones Laborales

PRINCIPIO III: Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

PRINCIPIO IV: Eliminar el trabajo forzado y obligatorio.

PRINCIPIO V: Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

PRINCIPIO VI: Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

### Medio Ambiente

PRINCIPIO VII: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.

PRINCIPIO VIII: Promover mayor responsabilidad medioambiental.

PRINCIPIO IX: Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

Lucha Contra la Corrupción

PRINCIPIO X: Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

## **PRINCIPIO I: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.**

Estamos totalmente comprometidos con ser una Empresa Socialmente Responsable, es por eso que a lo largo de estos años hemos tomado acciones que benefician a las personas que integran esta compañía, ya sea colaboradores, pacientes, clientes o cualquier parte interesada.

**Filosofía Corporativa.** Es muy importante que cada uno de nuestros colaboradores genere un compromiso con la responsabilidad social. Hemos desarrollado de una manera más visual y llamativa nuestra filosofía corporativa, lo llamamos el **Jardín de la Filosofía Corporativa** donde integramos nuestra misión, visión, los valores por los que nos regimos en la empresa, estrategias y objetivos. De esta manera cada colaborador identifica de manera sencilla y dinámica cómo deseamos lograr las metas que nos propusimos.

Hemos actualizado nuestro Código de Conducta Global en el que se establecen los valores que tenemos como compañía y que se transmiten a todos los colaboradores. Además, es una guía para actuar con integridad y para poner en práctica nuestros valores: honestidad, integridad, perseverancia y justicia. Para que dicho Código fuera comprendido por cada colaborador se desarrolló un curso en línea, en el que se presentaron escenarios de la vida real respecto a cuestiones éticas que se desarrollan en un entorno de trabajo, esto con motivo de que exista una mayor comprensión de los lineamientos a los que hace referencia el Código.

**Ponemos en primer lugar la salud, el bienestar y la seguridad de los pacientes.** Para nosotros las necesidades de los pacientes son la primera y más importante consideración, por esto la integridad en la investigación, fabricación, distribución y otras actividades son fundamentales para nuestro funcionamiento. Este compromiso se plasma en el acceso adecuado a nuestros productos y servicios, además de que nos esforzamos por encontrar soluciones que tengan efecto sostenido y significativo en todos nuestros pacientes, también damos solución a las quejas y otros asuntos relacionados con nuestros productos, de manera rápida y transparente. Este compromiso que tenemos con nuestros pacientes nos ha valido de obtener el Premio a la Excelencia AMCO 2016.

La fuerza de ventas es el equipo con mayor cercanía al paciente, los médicos y organismos públicos y privados que luchan cada día por mejorar la calidad de vida de todas aquellas personas que padecen de alguna enfermedad o condición, para la que Takeda ofrece soluciones terapéuticas innovadoras, seguras y de calidad. En este sentido, y además de la inducción corporativa, toda nuevo profesional que inicie un rol comercial, de ventas, mercadeo y capacitación debe tomar un entrenamiento sobre todos los productos que procuramos hacer llegar a nuestros pacientes, haciendo un recorrido detallado desde la anatomía del cuerpo humano, los síntomas de la enfermedad, descripción, forma farmacéutica y principio activo del medicamento, indicaciones terapéuticas, farmacocinética, dosis, mecanismo de acción, contraindicaciones, precauciones, interacciones medicamentosas, presentaciones, estudios clínicos, productos de la competencia hasta técnicas de ventas propias de Takeda.

**Respetamos a los pacientes y protegemos su privacidad.** Cada dato que nuestros pacientes nos brindan son utilizados únicamente con propósitos legítimos y sólo si existe un consentimiento previo.

Para Takeda es muy importante mantener el compromiso de ser una de las mejores compañías, es por ello que el año anterior obtuvimos el **#36 del ranking de las mejores empresas para trabajar en México, Great Place to Work**. Que reconoce las prácticas de inclusión, el reconocimiento y el compromiso que tenemos, tanto con nuestra comunidad, el medio ambiente y con nuestros colaboradores.

**Área de trabajo.** Mantener un alto índice de calidad en todos nuestros productos y servicios tanto internos como externos es muy importante. Como muestra de ello, durante 12 años hemos obtenido el **Distintivo H** que es otorgado por la Secretaría de Turismo y avalado por la Secretaría de Salud, dicho reconocimiento es otorgado a los establecimientos fijos de alimentos y bebidas que de manera voluntaria cumplen con los estándares de higiene en el manejo de los alimentos que marca la Norma Mexicana NORMEX 2004.

Así mismo, fomentamos la prevención de accidentes con nuestra “**Campaña de Seguridad: Sé un Embajador de la Prevención**”, en la que con posters difundidos dentro de las instalaciones de forma electrónica (e-mail y arte en pantallas) se busca generar una concientización en los colaboradores respecto a prácticas que puedan ocasionar un accidente para ellos e incluso para otras personas.

**Apoyo a colaboradores.** En Takeda cada colaborador hace la diferencia, por eso buscamos ofrecerles las mejores oportunidades de desarrollo, así como velar en todo momento por su seguridad.

Ofrecemos a cada colaborador un **Seguro de Gastos Médicos Mayores para Familiares**, en donde el colaborador y los miembros de su familia tienen atención médica por parte de especialistas, así mismo se cubren algunas situaciones de emergencia que se puedan presentar.

Es muy importante para nosotros el desarrollo profesional de nuestros colaboradores es por eso que buscamos brindarles la oportunidad de seguirse preparando. Contamos con una **Política de Capacitación, Educación e Idiomas para el personal**, con la cual se busca dar un trato igualitario a las personas que quieran prepararse ya sea estudiando una maestría/doctorado o un idioma.

Adicionalmente contamos con la certificación Top Employer que reconoce las mejores estrategias gestión de RRHH, lo que refuerza nuestro reclutamiento, fidelización y compromiso con nuestros empleados. Para mantener el compromiso con esta certificación en 2017 se llevó a cabo por tercer año la encuesta de compromiso a nivel global. A través de los resultados de la encuesta se definen los puntos prioritarios de acción que se trabajarán. Las preguntas de la encuesta, implementación y planes de acción. La encuesta cubre las siguientes dimensiones: Compromiso, Alineación, Agilidad, Colaboración/Trabajo en Equipo, Compensación, Oportunidades profesionales y de desarrollo, Innovación, Paciente en el Centro, Gestión de Personal, Reputación y confianza y otra dimensión específica de Takeda.

Los resultados fueron compartidos en cascada, y Takeda México obtuvo los resultados más altos a nivel mundial, con un índice extraordinario de compromiso de 98% entre sus colaboradores.

En esta encuesta que se lleva a cabo de manera anual, crecimos consistentemente en todas las categorías además de pertenecer al grupo "Best In Class" a nivel global. Nos colocamos por arriba de los grupos de comparación, incluidas la industria Farmacéutica, lo cual da testimonio del sentir de nuestros colaboradores y de su alto nivel de compromiso y sentido de pertenencia por nuestra organización.

**Apoyo a la sociedad.** Cada año reafirmamos nuestro compromiso con la búsqueda de una sociedad mejor apoyando al programa de **Un Kilo de Ayuda®**. Desde hace siete años, Takeda, en congruencia con su misión y visión, ha forjado una alianza con Un Kilo de Ayuda®, asociación civil centrada en promover y mejorar la Nutrición Infantil y el Desarrollo Infantil Temprano (DIT) en México, desarrollando un modelo de intervención que se integra por Programas dirigidos a los niños de 0 a 5 años, sus familias y comunidades. Juntos buscamos erradicar la anemia en comunidades de bajos recursos en México, ya que es un grave problema de salud pública, manifestación de la desnutrición infantil en nuestro país, y tiene consecuencias importantes sobre el desarrollo cognitivo y físico de los

niños y en el desempeño físico y la productividad laboral de los adultos. La alianza se fundamenta en tres grandes acciones:

**1. Donación:** Año con año, Takeda hace una donación de hierro polimaltosado. En 2017 la donación incrementó a 58,021 piezas. Este medicamento es el arma más importante de Un Kilo de Ayuda® para erradicar la anemia, al enseñarles a través de sus programas de educación a utilizar dicho medicamento, ya que la donación del 2016 demostró que 7 de cada 10 niños logra curarse y 9 de cada 10 la previenen. Un Kilo de Ayuda® ha expresado que Takeda es uno de sus aliados más importantes debido a lo que representa su donación.

**2. Concurso de Dibujo:** Takeda México y Un Kilo de Ayuda® lanzaron en agosto de 2016 el 4° Concurso de Dibujo Infantil “¿A qué amigo elegirías para que ayude a llevar hierro a todo el mundo?”, invitando a participar a más de 3,500 niños de entre 3 y 6 años de los 6 estados en los que Un Kilo de Ayuda® tiene presencia: Chiapas, Edo. de México, Guerrero, Oaxaca, Sinaloa y Yucatán.

Representantes de Takeda y Un Kilo de Ayuda® se dieron cita para reconocer la creatividad e imaginación de los 12 pequeños que resultaron ganadores del concurso a nivel nacional después de una difícil selección por parte del jurado. A través de este concurso buscamos refrendar su compromiso con la niñez mexicana, recalcando la importancia de esta alianza que genera resultados de alto impacto en la lucha por erradicar la anemia, contribuyendo a que más niños alcancen la plenitud de sus capacidades.

**3. Carrera con Causa:** Porque además de preocuparnos por el bienestar de nuestros colaboradores, nos gusta incentivarlos también para que cuiden su salud y apoyen de cierta manera a este gran país en donde operamos. Por lo anterior, este año decidimos hacer de nuestra Carrera Bienestar una carrera con causa, donando juguetes para las comunidades más pobres en donde opera Un Kilo de Ayuda®. Esto además refuerza nuestra alianza estratégica con UKA. Los colaboradores donaron más de 200 juguetes, además de que compartieron este lado de solidaridad con su familia.

**Día del Voluntariado Takeda.** Esta fue una actividad que reunió a colaboradores de Staff, Operaciones y Fuerza de Ventas, quienes con mucho entusiasmo destinaron un día para realizar trabajos de mantenimiento en la escuela primaria Plutarco Elías Calles del Estado de México. Con la participación de 50 voluntarios Takeda, padres de familia, maestros y en conjunto con la organización Pro educación (Proed), pusimos manos a la obra para limpiar, resanar y pintar las instalaciones, impactando así en la salud de los pequeños al brindarles una escuela con instalaciones dignas para desarrollar sus actividades escolares.

## **PRINCIPIO II: No ser cómplice de abusos de los derechos.**

En Takeda México reprobamos cualquier forma de discriminación hacia las personas, por ello nuestro proceso de reclutamiento está regulado bajo nuestra **Política de Reclutamiento y Selección**, en donde se establece el proceso que debe seguirse para la contratación de alguna persona, ofreciendo una oportunidad laboral a cualquiera que participe en el proceso y que cumpla con las competencias necesarias para desempeñar el puesto solicitado.

Realizamos una **Campaña de Diversidad** con el objetivo de fomentar la inclusión laboral y social. Estamos en contra de la exclusión de ciertos sectores de la sociedad por sus características físicas y/o creencias, por esa razón fomentamos en cada una de las personas que integran este equipo, a que trabajen conjuntamente por la búsqueda de una sociedad más justa y con menos discriminación.

Con la actualización de nuestro **Código de Conducta Global**, pusimos al alcance de los trabajadores la página [coc.takeda.com](http://coc.takeda.com) donde se exponen historias reales sobre el Código, además de que se pueden realizar preguntas y reportar alguna preocupación o sugerencia en la página [www.takeda.ethicspoint.com](http://www.takeda.ethicspoint.com)

**Proveemos información objetiva y precisa sobre nuestros productos y las enfermedades que con estos se tratan o previenen.** Esto lo logramos al compartir públicamente la información de nuestros productos, asegurando de esta forma que la información sea precisa, imparcial, equilibrada y con sustento científico.

**Respetamos y protegemos la propiedad intelectual e información de otros.** Como ESR respetamos los derechos de confidencialidad y propiedad intelectual de terceros, recopilando información o datos personales solamente para propósitos legítimos y utilizándolos de manera adecuada. Protegemos en todo momento la privacidad de dicha información o datos personales, utilizando procesos diseñados para evitar la infracción de los derechos de otros.

**Salud.** Uno de los principales objetivos de Takeda es mejorar la salud de las personas, esto también lo hemos puesto en práctica con nuestros colaboradores y dentro de nuestras instalaciones. Contamos con un programa llamado **Proyecto Bienestar**, en el que durante 18 semanas se les otorgan a los colaboradores las herramientas necesarias para cuidar su salud de una manera integral y así elevar su calidad de vida. Este programa incluye evaluaciones médicas, programa y monitoreo de ejercicio asistido y alimentación saludable en horarios de comedor.

**Instalaciones.** En Takeda México es muy importante que los colaboradores se sientan cómodos y seguros en sus lugares de trabajo. Estamos en el ranking de **Great Place To Work** como una de las mejores empresas para trabajar, ofreciendo a cada uno de nuestros colaboradores la seguridad de que somos una empresa preocupada por la calidad de sus operaciones y que se preocupa por las necesidades de cada persona que integra a este gran equipo.

La Seguridad y Salud de quienes aquí trabajamos, la integridad física de las instalaciones y la de nuestra comunidad, son primordiales. En consecuencia, la seguridad es responsabilidad de todos, nuestro objetivo es mantenernos en un proceso de mejora continua para que nuestras actividades se realicen en un entorno seguro. Estamos convencidos de que cualquier incidente o accidente puede ser evitado si seguimos adecuadamente nuestras buenas prácticas de prevención, con estricto apego a nuestra legislación.

**Donaciones.** En Takeda México mantenemos el compromiso con la sociedad contribuyendo a mejorar la calidad de vida de las personas a través de donaciones a fundaciones que se encargan de mejorar la salud y desarrollo de las personas. Algunas de las **donaciones** que realizamos durante el 2016 fueron con Un Kilo de Ayuda®, fundación a la que venimos apoyando desde el 2014, también donamos bicicletas al Municipio de Zihuatanejo de Azuela y realizamos la donación de medicamento a “Unidos: Asociación pro Transplante de Médula Ósea” para contribuir al tratamiento de los pacientes con Linfoma de Hodgkin.

**Donación de hierro polimaltosado con ácido fólico.** Este año, por primera vez realizamos la donación de 2000 piezas de Hierro Polimaltosado con Ácido Fólico a Un Kilo de Ayuda®, este producto beneficia a las futuras mamás. Con esto, además de ser congruentes con nuestra misión, colaboramos activamente a una de las estrategias principales de UKA, erradicar la anemia en niños de 0 a 5 años al fortalecer y cubrir a las mamás.

### **PRINCIPIO III: Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.**

En Takeda es muy importante el respeto y el derecho de cada colaborador a ser parte de cualquier organización. Estamos incorporados al **Sindicato de Trabajadores y Empleados de las Industrias Química, Farmacéutica de la República Mexicana** al cual cada colaborador tiene toda la libertad de pertenecer, sin afectar en ningún aspecto su actividad laboral.

También respetamos el derecho al voto de cada colaborador, nos interesa que este derecho no sea trasgredido por ninguna persona. Cuando es tiempo de proceso electoral en el país, en Takeda difundimos por correo electrónico algunos consejos para que la realización del voto sea de la manera más confidencial, ayudando a que cada persona evite influencias externas sobre su propia decisión.

**Fomentamos conversaciones honestas, así como la diversidad de pensamientos y opiniones.** Alentamos a nuestros colaboradores para que compartan sus ideas y opiniones, reconociendo que éstas pueden generar mejores soluciones y decisiones. Procuramos realizar preguntas si no comprendemos con claridad nuestros roles y responsabilidades en Takeda, así como el impacto de las decisiones que tomamos y las expectativas de la empresa.

En búsqueda de la mejora continua y construyendo una compañía más ágil, tenemos **Town Hall** de manera bimensual con el fin de compartir los avances de métricas, también se tocan temas de nivel de servicio, Recursos Humanos, Finanzas, entre otros. Además tenemos una sesión de preguntas y respuestas en las que los colaboradores pueden expresar sus inquietudes. Se busca también comunicar las noticias más relevantes o los proyectos más importantes de las áreas y participan los colaboradores.

Estamos preocupados por generar actividades que ayuden a la integración grupal de los colaboradores, mejorando la comunicación y el trabajo en equipo. Dentro de nuestras instalaciones contamos con una mesa de **pin pong y un futbolito** que los colaboradores pueden usar en el momento que ellos deseen.

### **PRINCIPIO IV: Eliminar el trabajo forzado y obligatorio.**

En Takeda México estamos en contra de situaciones que afecten a la integridad o derechos de las personas. Los colaboradores que forman parte de nuestro equipo de trabajo cuentan con la seguridad de que somos una de las 100 mejores empresas para trabajar, nuestra certificación en **Great Place To Work** nos avala. Aunado a esto, cada colaborador recibe un **contrato** en donde se establecen de forma transparente los lineamientos de la relación laboral.

Estamos convencidos de que los objetivos pueden lograrse de una mejor manera y con toda la calidad posible cuando los colaboradores se sienten cómodos con el trabajo que realizan. Es por ello que hemos desarrollado la modalidad **Home Office**, ofreciendo a los colaboradores encontrar un equilibrio entre su vida laboral y personal. Para esta modalidad desarrollamos una Política que establece los lineamientos necesarios para que ésta forma de trabajo se logre de una manera eficiente y organizada.

Así mismo nos importa reconocer a nuestros colaboradores, motivándolos a dar lo mejor de sí. Para esto otorgamos algunos bonos que reconocen el esfuerzo con que cada persona realiza sus actividades, dichos bonos se pueden obtener por la **puntualidad y/o la asistencia**, este bono es de manera económica y se realiza a través del pago de nómina de cada mes.

También consideramos importante el compromiso de las personas con la empresa, debido a esto reconocemos a las personas que han dedicado su esfuerzo y profesionalismo al crecimiento de nuestro gran equipo y a perseguir día a día el objetivo de una mejor salud para las personas. Por esta razón en nuestro evento de fin de año se hace un **Reconocimiento por antigüedad** a las personas que cumplen 3, 5, 10, 15, 20, 25, 30 y 35 años en Takeda. Otra de las acciones que hemos desarrollado para reconocer a nuestros colaboradores es la ceremonia de "**Honor Takeda**" la cual reconoce a las acciones y proyectos de alto impacto, las mejores prácticas apegadas a nuestra filosofía corporativa y a los líderes Takeda que marcan la diferencia en nuestra empresa año con año.

Nuestra manera de operar basada en nuestra filosofía corporativa ha impactado notablemente en los empleados, motivándolos a trabajar de acuerdo a los valores de justicia, honestidad y perseverancia, con prácticas que beneficien y potencialicen la diversidad, el trabajo en equipo, siempre con compromiso y transparencia, realizando su trabajo con pasión y contribuyendo a la innovación. Esta filosofía se proyecta a todos los demás colaboradores que integran a Takeda.

Apoyamos de igual forma a quienes comienzan su carrera laboral en el país por eso hemos desarrollado un programa para **Becarios** el cual se realiza por medio de un proceso de Reclutamiento y Selección, otorgando la oportunidad de manera justa y apegada a la legislación, a los candidatos que participan en este proceso.

En Takeda es muy importante la inducción de nuestros nuevos colaboradores, por ello contamos con una **Presentación de Inducción a Takeda** para las personas que comenzarán a ser parte de nuestro equipo de trabajo, en donde se exponen los objetivos que perseguimos, los beneficios que pueden obtener al ser parte de Takeda, los productos que realizamos y los valores que guían nuestra manera de operar.

Para nosotros en Takeda la calidad es un punto fundamental para nuestro funcionamiento, para ello nos aseguramos que cada uno de nuestros colaboradores realice su trabajo de la mejor manera. Contamos con un programa llamado **Mentoring** en el que cada uno de nuestros directores puede seleccionar a algún colaborador para capacitarlo directamente acerca de cómo atender ciertas situaciones que, como directores, ya han experimentado previamente.

Como parte de nuestras herramientas de desarrollo, en Takeda contamos con el formato de Coaching Plan que es una herramienta que apoya el desarrollo de las personas para mejorar en el desempeño de sus objetivos o de sus competencias. También debido al compromiso que tenemos por la calidad de nuestros colaboradores y su desarrollo, realizamos **planes de capacitación** que ayuden a la optimización de los procesos que realizamos, así como al conocimiento y desarrollo de competencias. Dichos planes de capacitación se basan en los lineamientos de nuestra **Política de Capacitación, Educación e Idiomas**.

Los cursos de capacitación en Takeda México, ofrecen a nuestros colaboradores la oportunidad de desarrollar sus habilidades funcionales y de desarrollo. Esta oferta está alineada con la detección de necesidades de desarrollo que son plasmadas en los Planes Individuales de Desarrollo y con enfoque a reforzar su función actual, así como los siguientes pasos en su carrera profesional.

**Capacitación técnica.** Contamos con procesos de Detección de Necesidades de Capacitación, misma que nos ha llevado a implementar capacitaciones técnicas para elevar la preparación de nuestros colaboradores y la calidad de nuestros procesos. Un ejemplo de éstas, es nuestra capacitación en **Buenas Prácticas de Manufactura** (GMP- Good Manufacturing Practices), la cual es un requisito de COFEPRIS y en la que participa el 100% del equipo de Operaciones.

**Programa de enseñanza del idioma inglés.** Como parte del desarrollo profesional de nuestros colaboradores, Takeda se compromete a ofrecer nuevas áreas de desarrollo, al ser una empresa transnacional y multicultural, consideramos que el aprendizaje del idioma inglés es indispensable para el fortalecimiento de nuestras actividades y una ventaja competitiva tanto para nuestros clientes internos como externos.

Los cursos que ofrecemos en Takeda son otorgados por profesores expertos en la docencia y en la enseñanza de dicho idioma, que cuentan con el reconocimiento de instituciones consolidadas en la materia. Estos se ofrecen tanto en turno matutino como vespertino, nuestros colaboradores realizan un examen diagnóstico y conforme a éste se les ubica en el nivel adecuado para tomar las clases. Al finalizar los cursos establecidos, se les realiza la certificación TOEIC, el cual es un examen que evalúa la capacidad de escuchar y leer en inglés en ambientes laborales.

En el mes de marzo, inicio del año fiscal en Takeda, se lanza nuestra Universidad Corporativa, la cual a través de una plataforma e-learning está disponible para todos los colaboradores en Takeda México. Esta poderosa herramienta consolida diversos materiales de capacitación y desarrollo, en donde siguiendo nuestra filosofía de empoderamiento de los colaboradores, disponen de diversas posibilidades de aprendizaje afines a sus intereses.

Cada año después del proceso de desempeño anual se calculan los incrementos de sueldo, con base en el desempeño individual de las personas (según el cumplimiento de objetivos anuales y competencias), así como la inflación y competitividad de Takeda vs mercado. A los colaboradores se les entrega una carta, a partir del 1° de abril (nuestro inicio de año fiscal), donde pueden conocer de manera transparente el detalle de su incremento. Este año para búsqueda de dar una mayor claridad a los colaboradores sobre su paquete de compensaciones y beneficios se entregó un formato más detallado que engloba varios conceptos de su remuneración, tales como: Sueldo, objetivo de bono, incentivos, evaluación de desempeño, porcentaje de incremento de sueldo, bono a pagar por el año fiscal y sus beneficios.

## **PRINCIPIO V: Abolir cualquier forma de trabajo infantil.**

Estamos comprometidos con abolir el trabajo infantil, por esta razón una de las normatividades que sigue nuestra área de Recursos Humanos en los procesos de Reclutamiento y Selección es **no contratar menores de edad**. Con el fin de reafirmar este compromiso apoyamos a algunas asociaciones que se interesan por la integridad y desarrollo de los niños. Algunas de las acciones que hemos tomado en este punto es el donativo que desde hace 7 años realizamos a Un Kilo de Ayuda® para contribuir al desarrollo de niños de escasos recursos, además de esto se realizó un concurso de dibujo con algunos niños por parte de la asociación.

Durante este año realizamos un voluntariado junto con “**Proed**” mejorando las instalaciones de una escuela pública. Dicho voluntariado consistió en la compra del material y el apoyo de los colaboradores que contribuyeron a la rehabilitación de espacios comunes.

Así mismo también es importante para nosotros las relaciones familiares de nuestros colaboradores. Desarrollamos un programa llamado “**Takedaitos**” en donde las familias, en especial los niños, pueden disfrutar de actividades culturales y sociales dentro de nuestras instalaciones a lado de sus padres.

Para poder apoyar a nuestros colaboradores contamos con un programa llamado **Takedateens** que se enfoca a los adolescentes que son hijos de nuestros colaboradores, a los cuales se les realiza una

evaluación de orientación profesional para ayudarlos a identificar hacia qué área se dirigen sus habilidades. Una vez que obtienen sus resultados, se les da la oportunidad de presentarse durante una semana a las instalaciones de Takeda, para observar las actividades que realizan las personas que laboran en el área de su interés.

## **PRINCIPIO VI: Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.**

Takeda México en su búsqueda de talento para la organización, pone especial interés en identificar en los candidatos, desde el primer contacto, la evidencia que demuestre comportamientos asociados a nuestros valores que son la base de nuestra filosofía corporativa.

Nuestro proceso de **reclutamiento y selección** es incluyente y evita completamente acciones de discriminación por raza, género, creencia religiosa o alguna otra característica. Adicionalmente, las vacantes que llegan a existir en Takeda deben cumplir una serie de lineamientos que ofrezcan igualdad de oportunidades. Además, fomentamos el desarrollo de los colaboradores, permitiéndoles postularse a las vacantes que se encuentren disponibles. Este programa que hemos desarrollado lo llamamos “**Job Posting**” en el que se realiza la publicación de las vacantes internamente.

Nuestro proceso de reclutamiento y selección está basado en el modelo competencias, metodología a través de la cual, identificamos nuestras competencias claves, y que sirven como lenguaje común para definir cómo necesitamos cumplir con nuestro trabajo, a fin de alcanzar los objetivos de negocio de Takeda y sostener así nuestro compromiso de mejorar la salud de los pacientes a nivel mundial, a través de innovaciones líderes en medicina.

También contamos con una política de igualdad de oportunidades en la que prohibimos cualquier tipo de discriminación por raza, nacionalidad, rasgos físicos, color de piel, religión, ideología, idioma, estado civil, preferencias sexuales, embarazo, discapacidad o condición de salud, sexo y edad. Así mismo, esta política busca resguardar la igualdad de oportunidades laborales en términos de contratación, compensación, pagos variables, bonos, incentivos, beneficios, jornadas laborales, medidas disciplinarias, promociones, planes de desarrollo y sucesión, transferencias, asignación de tareas especiales y, en su caso, la terminación de la relación laboral.

Todos los permisos otorgados a los colaboradores de Takeda se realizan sin tomar en consideración el género. Dichos permisos se otorgan de acuerdo a las necesidades que tengan cada uno de los colaboradores, ya sea para atender temas familiares o personales.

Parte de nuestro compromiso con la inclusión ha hecho que generemos una política encaminada al **Periodo de Lactancia** de las colaboradoras que son madres, en donde se les otorga un reposo extraordinario por día. Igualmente, como forma de apoyo, inauguramos dentro de nuestras instalaciones una Sala de Lactancia con el objetivo de establecer un lugar cómodo e higiénico para que las mamás tengan la oportunidad de seguir alimentando a su bebé una vez que hayan regresado de su periodo de maternidad.

Además, nuestras **instalaciones están adecuadas para grupos vulnerables** que tengan alguna discapacidad o limitación física. Todas las oficinas cuentan con accesos para personas con sillas de ruedas y elevadores para una mayor movilidad.

**Creamos un ambiente de trabajo diverso, inclusivo, seguro, abierto y cooperativo en el cual los colaboradores pueden contribuir, desempeñarse y desarrollarse como personas.** Nos

comprometemos en todo momento por mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable, contar con un personal diverso, promoviendo la inclusión, aceptando y celebrando nuestras diferencias, sin tomar en cuenta la raza, color, sexo, edad, nacionalidad, religión, género, orientación sexual, discapacidad o aspecto físico. Además de que mantenemos un compromiso con promover un ambiente libre de acoso discriminación, favoritismo o abuso de autoridad.

### **PRINCIPIO VII: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.**

Desde el 2014, el H. Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez ha autorizado la **Licencia Ambiental Municipal** a Takeda México, en donde se nos otorgan los permisos necesarios para la producción de nuestros productos, además de contener la regulación pertinente para no afectar al medio ambiente. Además de esto, hemos desarrollado un procedimiento normalizado de operación respecto a la **atención de emergencias por fugas o derrames de materiales peligrosos** que establece los lineamientos para atender una emergencia provocada por el derrame y/o fuga de algún material peligroso.

Algunas de las acciones que hemos generado para reducir el impacto ambiental de nuestra compañía es la **Planta de Tratamiento de Aguas Grises y de Proceso** en la que se colectan aguas grises (lavabos y regaderas) mediante el drenaje, la cual recibe tratamiento para posteriormente ser reciclada en sanitarios y una pequeña cantidad para el riego de áreas verdes. Respecto a nuestras áreas de producción se cambió el uso de diésel por **gas natural** para las calderas, lo cual ha ayudado a la disminución de GEI. Otra modificación importante que se ha realizado dentro de nuestras instalaciones es el uso de **colectores de polvo**, que evita que estos se esparzan por el medio ambiente.

### **PRINCIPIO VIII: Promover mayor responsabilidad medioambiental.**

Es importante para nosotros transmitir, a todos los grupos que mantienen alguna relación con Takeda, nuestra iniciativa por cuidar del medio ambiente, por esto tenemos una serie de procedimientos que son regulados y que sirven de ejemplo a otras personas.

Nos importa en gran medida que los desechos de nuestros procesos tengan un proceso que no llegue a contaminar al medio ambiente, por esto contamos con un **Aviso Fiscal de Destrucción de Medicamento Caduco** en el que notificamos a las autoridades el tratamiento que se le da al medicamento caduco. Por otro lado, los desechos de **papel y cartón son reciclados** por Bodega Cruz Arana, eso nos ha permitido lograr que entre el 60 - 70% de los residuos que se generan sean reciclados. Otros **desechos reciclados** en Takeda incluyen materiales como: aluminio, tarimas de madera, plástico, recipientes de plástico. Además de que dentro de nuestras instalaciones se encuentra un **contenedor de pilas**, en donde las personas que nos visitan pueden colocar estos desechos.

**Nuestro objetivo es generar un efecto positivo en las comunidades en las que operamos.** En Takeda reconocemos el rol que tenemos como Empresa Socialmente Responsable y como parte de nuestro compromiso buscamos minimizar el impacto ambiental de nuestros productos y operaciones. Buscando así mismo la calidad y mejora de todo lo que hacemos en la compañía.

### **PRINCIPIO IX: Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.**

Takeda es una empresa que busca la innovación en todo momento, por esta razón hemos tenido dos remodelaciones de nuestra planta desde su fundación en 1964. La más reciente se llevó a cabo entre 2014 y 2016, misma que ha permitido un incremento del 25% de la producción.

**Nuestra nueva planta cuenta con una inversión de más de 150 millones de pesos** en áreas de producción e incorporación de nuevo equipo, su capacidad de producción es de 32 millones de medicamentos, los cuales llegan a más de 4.5 millones de pacientes del país.

Algunas de las certificaciones con las que cuenta nuestra planta son:

- Comisión Federal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS).
- Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (Invima).
- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).

Además, hemos incorporado procesos encaminados a disminuir nuestro impacto ambiental. Uno de estos es la instalación de gas natural que tenemos para las calderas de nuestra planta, con esto ayudamos a disminuir los GEI (Gases de Efecto Invernadero), además de que todos los procesos de producción que se realizan tiene recolectores de polvo que evitan que estos salgan al medio ambiente, por último nuestra Planta de Tratamiento de Aguas Grises cuentan con la tecnología adecuada para que el proceso se lleve de la mejor manera y con la calidad que siempre empleamos en cada uno de nuestros procesos.

Entre las actividades que realizamos en nuestra **Planta de Tratamiento** se encuentran:

- La separación de las aguas residuales de proceso, aguas sanitarias y agua pluvial, mediante tres líneas de drenaje y cisternas de almacenamiento.
- Sistema de tratamiento de aguas residuales de proceso con tratamiento primario y secundario, que permite obtener agua dentro de los parámetros establecidos.
- Sistema de tratamiento de aguas residuales de sanitarios y lavabos (Aguas grises) con tratamiento primario y secundario, que permite obtener agua para reciclaje en mingitorios y sanitarios.
- Revisión periódica de los tanques de almacenamiento, bombas y tuberías de distribución de agua, puntos de uso incluyendo mingitorios e inodoros para prevenir fugas.
- Un programa de uso adecuado y ahorro de agua.
- Procedimientos para la operación y mantenimiento del sistema de tratamiento de aguas residuales en condiciones óptimas de operación.
- Procedimiento de limpieza y desazolve periódico de líneas de drenaje, verificando con esto también la adecuada segregación de residuos en las áreas de proceso.
- Monitoreo y análisis de la calidad del agua tratada que se reutiliza en la planta y se descarga al alcantarillado municipal.

## **PRINCIPIO X: Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.**

Takeda es una empresa que opera en más de setenta países, esto ocasiona que no se siga la misma legislación para todas sus plantas. Por ello, con nuestra **Política Global de Due Diligence de Anticorrupción con respecto a Terceros** tenemos el objetivo de evitar que Takeda se involucre en conflictos de corrupción.

Como es muy importante que cada una de nuestras relaciones se lleve con toda la confianza y transparencia posible, contamos con una **Política de Interacciones con Funcionarios Públicos y Entidades Gubernamentales** con el propósito de cumplir las leyes, reglamentos y códigos de la industria locales de México y de evitar cualquier práctica que se relacione con el soborno, extorsión o corrupción.

Para nosotros es fundamental realizar acciones que beneficien a la sociedad, sin embargo, también queremos que estas se realicen de la mejor manera evitando caer en prácticas relacionadas con la corrupción. Para ello hemos realizado la **Política de Donaciones** y el **Procedimiento Normalizado de Operación de Patrocinios Takeda a Conferencias, Congresos, y Exhibiciones organizadas por Terceros** en donde se establecen los lineamientos y el proceso que debe seguirse ante estas situaciones.

Además de esto, constantemente se imparte una **Capacitación a los Representantes Médicos** con el objetivo de que los servicios que brindan sean de la mejor calidad, así como brindarles las herramientas para evitar conflictos de intereses con las organizaciones o personas con las que se relacionan.

**Mantenemos relaciones adecuadas e imparciales con las organizaciones de pacientes.** Evitamos cualquier clase de conflicto de interés e influencias indebidas respecto a la interacción entre organizaciones de pacientes y trabajamos en conjunto con ellas para mejorar el cuidado del paciente, ayudando a contribuir y mejorar su salud.

**Somos objetivos y transparentes cuando interactuamos con profesionales de la salud.** Nuestras interacciones con los profesionales de la salud están diseñadas para beneficiar a los pacientes, por ello, no prometemos, ofrecemos ni entregamos dinero, regalos, servicios, hospitalidad o cualquier otro artículo de valor para influir indebidamente o recompensar la receta, el uso, administración, compra o la recomendación de nuestros productos.

**Nos esforzamos por lograr los más altos estándares de integridad en nuestras actividades de investigación.** En Takeda estamos comprometidos en publicar los resultados de nuestros ensayos clínicos de manera transparente, sin importar los resultados de estos. También tomamos medidas para prevenir y desalentar la conducta científica indebida al proponer, conducir o reportar investigación.

**Somos honestos e imparciales cuando interactuamos con las diferentes audiencias de Takeda.** En todo momento evitamos conflictos de interés y la percepción de corrupción o influencia indebida en nuestras interacciones con funcionarios, agencia gubernamentales y otras audiencias. Esto ha servido para que nuestra historia y excelente reputación sean precisas y puedan ser corroboradas.

**Evitamos acciones que puedan generar un conflicto con los intereses de la empresa.** No utilizamos información que no es pública para generar un beneficio inadecuado para nosotros u otras personas. Utilizamos criterios imparciales y objetivos en la selección de proveedores o terceros que actúan en nuestra representación con base en necesidades comerciales legítimas y sin favores de preferencias. Nos aseguramos de que nuestras actividades personales y políticas no comprometan nuestro rol y responsabilidad en Takeda.

**Tratamos las pertenencias e información de la empresa con el cuidado debido y las utilizamos sólo para los fines previstos.** Nos aseguramos de que la información confidencial de Takeda, incluida la información o datos personales, así como la propiedad intelectual de la empresa se proteja de manera adecuada. Los activos e información confidencial de Takeda se almacenan en ubicaciones autorizadas. Sólo se comparten con terceros para propósitos legítimos.



**Actuamos de manera responsable cuando hablamos sobre los negocios de Takeda.** La presentación de información financiera u operativa a los gobiernos, organismos reguladores, inversionistas, medios de comunicación y otras audiencias de Takeda, sólo se lleva a cabo a través de personas autorizadas para hacerlos.

Únicamente utilizamos medios sociales y otros canales de comunicación con propósitos comerciales y si contamos con el permiso para hacerlo, además en ningún momento utilizamos lenguaje difamatorio u ofensivo.