



Cabinet de la rectrice

Québec, le 30 octobre 2017

Monsieur António Guterres  
Secrétaire général  
Nations-Unies  
New York N.Y. 10017  
USA

**Objet : Certification de l'Université Laval**

Monsieur le Secrétaire général,

J'ai l'honneur de vous confirmer que l'Université soutient les dix principes du Pacte Mondial des Nations-Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

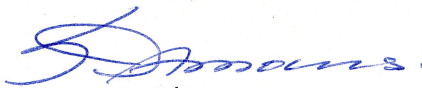
Nous vous exprimons de plus notre volonté de faire progresser ces principes dans notre sphère d'activités et de rendre compte publiquement de notre engagement à nos partenaires et au public en général.

Vous trouverez ci-joint le document « communication sur l'engagement – communication on engagement » présentant les résultats de notre démarche pour la période 2015-2017.

Nous nous engageons à participer, dans la mesure du possible, aux activités et événements organisés par le Pacte Mondial, tant à l'échelle nationale que locale, aux initiatives thématiques ou aux groupes de travail ainsi qu'aux activités ayant trait à la diffusion de l'information et à l'engagement des entreprises participantes.

Veuillez agréer, Monsieur le Secrétaire général, l'expression de ma considération distinguée.

La rectrice,

  
Sophie D'Amours

Pavillon des Sciences de l'éducation  
2320, rue des Bibliothèques  
Local 1656  
Québec (Québec) G1V 0A6  
CANADA

418-656-2745  
Télécopieur : 418 656-7917  
[www.rec.ulaval.ca](http://www.rec.ulaval.ca)

United Nation Global Compact for Higher  
Education Institutions

Communicating on engagement for  
Université Laval

October 2017

## Foreword

Université Laval is proud to participate to the United Nation Global Compact as a higher education institution.

In the area of sustainable development, Université Laval is a testing ground for all of the various social stakeholders and partners seeking to implement new approaches, technologies, and practices. Since 2007, Laval has adopted a structured approach with a view to becoming a model university for sustainability practices. In doing so, we aim to inspire society and help members of the university community become agents of change in their own right.

Université Laval strives to be a leader in sustainable development. Like other universities, it plays a major role in society. Firmly rooted in today's realities, Université Laval is particularly concerned by the many challenges posed by sustainable development. Why? Because it is:

- A place to educate qualified, responsible individuals to promote change
- A wellspring of new knowledge and innovation
- A significant driver of cultural, social, and economic development in the community
- A living environment for tens of thousands of people.





## Université Laval at a glance

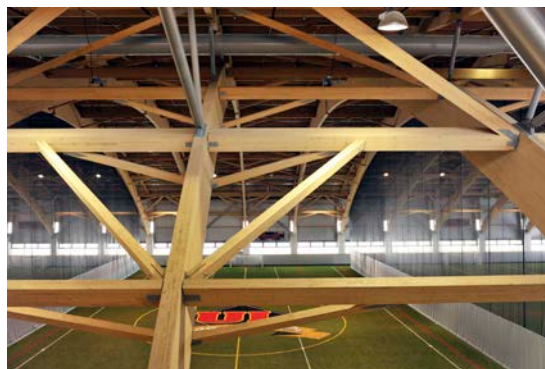
Our mission:

Université Laval, the oldest French-language university in North America, is an institution of international repute and high academic standards that contributes to society's growth and development

- By training qualified, responsible individuals who promote change
- By advancing and sharing knowledge in a dynamic environment of research and creativity

Some numbers in 2016-2017:

- 42,500 students during the 2015 fall session
- Some 9,370 full- and part-time employees
- More than 230 student associations
- \$325 million in research funding, making UL one of the ten leading research universities in Canada
- Over 500 regular programs
- More than 70 distance learning programs and 800 online courses
- Portail des cours (ENA), an innovative, user-friendly digital learning environment hosting over 5,000 course websites
- 5 profiles: sustainable development, entrepreneurial, research, honours, and international
- A number of affiliated health establishments providing clinical training, including CHU de Québec, one of the three biggest university hospitals in Canada
- Some 270 research centres, chairs, institutes, and groups
- One of the biggest modern sports complexes in the country
- A 1.8 km<sup>2</sup> campus, 64% of which is green space and woodlands
- More than 750 partnership agreements with some 500 institutions of higher education and various organizations in nearly 70 countries

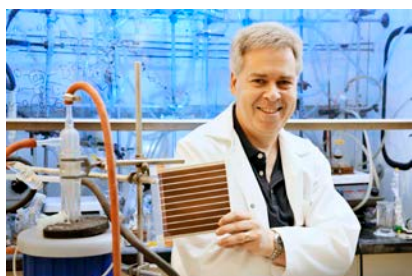


### Université Laval's sustainable development vision

Since its founding, Université Laval has strived to preserve and improve people's quality of life without compromising that of others or of future generations. It believes sustainable quality of life for individuals and the community is achieved by striking a balance between our efforts in three areas: living environment (environment), lifestyle (society), and standard of living (economy).

Issues related to standard of living	Issues related to lifestyle	Issues related to living environment
<ul style="list-style-type: none"><li>- Responsible purchasing of goods and services to minimize their ecological footprint and promote community social and economic development</li><li>- Rigorous operational management and maintenance of a balanced budget to ensure healthy finances</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Promotion of healthy habits</li><li>- Support for initiatives that foster a global outlook and commitment to social and humanitarian causes by members of the university community</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Conservation of the environment and its resources</li><li>- Application of measures promoting maximum energy and water recovery</li></ul>

### The context of Université Laval's participation to *the United Nations Global Compact for Higher Education Institutions*



Université Laval operates in a region where legislation to protect human rights, labor rights, and the environment is firmly established. The *Canadian Charter of Rights and Freedoms*, adopted in 1982, clearly sets out the rights of each individual. In addition, at both the national and provincial levels, a legislative and regulatory framework lays down workers' rights. Environmental protection is also well regulated. The province of Quebec is one of the few jurisdictions in the world to have a law on sustainable development. Public consultation processes and project evaluations from an environmental perspective are also provided for by law.

Université Laval, like the other universities in Quebec, is subject to laws governing and guiding its administrative operations. This is the case, for example, with its entire goods and services procurement process. Collective agreements regulate the working conditions of nearly all of its employees. A raft of policies and regulations govern its relations with partners, in particular regarding business development, ethics, and intellectual property. A declaration of students' rights was adopted in 1989, setting guidelines on the quality of education, the right to information, the right to participate in university life, and the right to a healthy environment. A process to uphold student rights (i.e. complaint process) is also in place.



Université Laval has analyzed and interpreted the challenges and risks associated with the ten social responsibility principles according to its own legislative and operational context. It is therefore normal to find aspects that have been adapted to this context, for which other higher learning institutions, in other states and under other laws, will have different interpretations of the types and levels of risk.

**Université Laval's approach in the context of the communication on engagement**

In 2007 Université Laval introduced a comprehensive, structured approach to sustainable development. The university has the tools to measure progress and recognize the efforts made by its community. Assessing and communicating the results associated with the ten principles is an approach that complements the one already in place.



The university's challenges and risks in implementing the United Nations Global Compact's (UNGC) social responsibility approach were analyzed by examining its sustainable development challenges and the ten principles championed by the UNGC.

The identified challenges and risks take into account the legislative and operational context of the university. Given that many of them were similar for several of the ten principles, it was decided to group some of them together where a joint analysis was deemed appropriate. The grouping is as follows:

Principle 1: Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights
Principle 2: Businesses should make sure that they are not complicit in human rights abuses
Principle 4: Businesses should uphold the elimination of all forms of forced and compulsory labor
Principle 5: Businesses should uphold the effective abolition of child labor
Principle 3: Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining
Principle 6: Businesses should uphold the elimination of discrimination in respect of employment and occupation
Principle 7 : Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges
Principle 8: Businesses should undertake initiatives to promote greater environmental responsibility
Principle 9: Businesses should encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies
Principle 10: Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery

The method used by Université Laval to analyze the challenges and risks is the following:

- Brief background for each principle
- Identification of the challenges and risks for each principle
- Presentation of the university's concrete achievements in response to the challenges/risks
- Presentation of monitoring indicators, performance targets (if applicable), and results of achievements
- Identification of future orientations for progress and forthcoming actions in response to the challenges

The information is presented in the form of a summary table for each principle or group of principles. Université Laval believes that this method of analysis and presentation could be used by other higher education institutions wishing to draw on and implement such an approach.

## Summary of the principles and challenges

The following table presents the challenges and risks examined under each principle:

Principles	Challenges
Principle 1: Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights	Responsible procurement Recruitment of international students Supporting foreign students' integration Raising awareness of human rights Research on human beings Responsible institutional investing
Principle 2: Businesses should make sure that they are not complicit in human rights abuses	See Principle 1
Principle 3: Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining	Freedom of association Collective bargaining Preventing discrimination in employment and occupation Occupational health and safety Preventing student discrimination
Principle 4: Businesses should uphold the elimination of all forms of forced and compulsory labor	See Principle 1
Principle 5: Businesses should uphold the effective abolition of child labor	See Principle 1
Principle 6: Businesses should uphold the elimination of discrimination in respect of employment and occupation	See Principle 3
Principle 7: Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges	Ecological footprint Preserving biodiversity Waste Environmentally responsible events
Principle 8: Businesses should undertake initiatives to promote greater environmental responsibility	Teaching/education Raising awareness in the community Responsible consumption Certifications, associations, and standards
Principle 9: Businesses should encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies	Research and creation Technological transfer and social innovation International collaboration among researchers A place for sharing and exchanging sustainable development knowledge
Principle 10: Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery	Goods and services acquisition process Business ethics Intellectual property Student plagiarism Administrators' ethics Student admissions and selection

- Principle 1: Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights;**
- Principle 2: make sure that they are not complicit in human rights abuses;**
- Principle 4: the elimination of all forms of forced and compulsory labour;**
- Principle 5: the effective abolition of child labour.**

## Contexte

La *Déclaration universelle des droits de l'homme* adoptée en 1948 par l'Assemblée générale des Nations unies est un document central dans l'histoire moderne de l'humanité. Dans ce document, on énonce les droits et libertés fondamentaux des êtres humains de la planète (on y retrouve notamment, à l'article 4, l'exclusion totale de toute forme d'esclavage). Cette Déclaration, bien qu'elle fut préalablement destinée aux États, constitue également un guide pertinent pour les entreprises. D'autant plus que dans le contexte de la mondialisation, les organisations ont à transiger, tout au long de leur chaîne logistique, avec de nombreux partenaires ici comme à l'étranger.

L’Université Laval est située au Canada, en Amérique du Nord, dans une région du monde où il existe des lois et une réglementation stricte et définie en la matière. Plusieurs des risques associés à ce principe sont moins présents. Toutefois, elle engage des employés provenant de partout à travers le monde, recrute des étudiants provenant d’un grand nombre de pays, exerce des activités de stages, de recherche et de coopération à l’international et acquiert des produits dont un grand nombre est manufacturé à l’étranger. Elle se doit donc de s’assurer que les risques associés au respect des droits humains dans le cadre de ses activités internationales sont délimités et que des mesures sont en place pour réduire ceux-ci à leur plus bas niveau.

Aspects et risques associés	Réalisations	Cibles, indicateurs et résultats	Prospective
<p><b>Approvisionnement responsable</b></p> <p>En matière de droits de la personne, étant donné le contexte légal dans lequel évolue l'Université ainsi qu'en raison de sa mission, les atteintes aux droits risquent davantage d'être réalisées par certains de ses partenaires.</p> <p>L'approvisionnement devient donc un point sur lequel une grande attention doit être mise afin de réduire au maximum les risques. Le</p>	<p>En matière d’approvisionnement responsable :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L’Université Laval est soumise à une réglementation stricte de la part du gouvernement du Québec et se doit de respecter des procédures en matière d’acquisition de biens et de services. Dans ce cadre délimité, l’Université s’est dotée d’une <i>Politique d’acquisition de biens, de services ou d’octroi de contrats de travaux de construction</i>, qui comprend des aspects visant à favoriser le respect des droits humains. D'ailleurs, on retrouve dans la Politique une modalité associée au développement durable, où l’Université favorise « les fournisseurs et leurs partenaires d’affaires qui respectent les droits fondamentaux des individus et des employés et qui s’engagent à adopter des pratiques responsables ».</li> <li>L’Université s’est dotée d’un plan d’action en approvisionnement responsable où une méthode d’évaluation des produits et services a été mise en place, ainsi que des critères d’évaluation et des outils destinés aux membres de la communauté universitaire effectuant des achats : <ul style="list-style-type: none"> <li>L’approche produit a pour objectif de sélectionner des biens et services présentant le meilleur compromis possible entre les enjeux environnementaux, économiques et sociaux du développement durable;</li> </ul> </li> </ul>	<p>Part achats bien et services/fournisseurs en tenant compte critères de durabilité (droits humains, travail forcé, liberté d’association, exclusion du travail d’enfants, travail forcé)</p> <p>40,36% des biens et services acquis en tenant compte d’au moins un critère de durabilité lors de leur sélection.</p> <p>Environ 200 personnes sont formées annuellement. Également, tous les nouveaux professeurs engagés sont formés face au respect de la politique d’acquisition, particulièrement dans le cadre des achats d’équipements scientifiques.</p> <p>Une marge préférentielle de 5% a été accordée aux fabricants d’ordinateurs ayant développé des politiques pour améliorer les conditions de travail dans leur chaîne d’approvisionnement.</p>	<p>Le prochain plan d’approvisionnement responsable comprendra la période 2015-2018 et mettra l’accent sur les enjeux les plus sensibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La formation des personnes concernées se fait en continue.</li> <li>Encourager un plus grand nombre d’organismes d’événements à tenir des événements écoresponsables.</li> <li>Viser à ce que les activités des clubs Rouge et Or soient écoresponsables et carboneutres.</li> <li>Poursuivre l'intégration des considérations d'achat responsable dans les appels d'offres et autres mécanismes d'approvisionnement.</li> <li>Collaborer à l’implantation d’une culture de bureau responsable (utilisation des appareils multifonctions de manière optimale, réduire l’utilisation des imprimantes de table, favoriser des pratiques durables d’impression incluant la</li> </ul>



<p>défi de cet enjeu repose sur la possibilité pour l'Université d'évaluer les différentes entreprises intervenant dans la chaîne d'approvisionnement de ces produits, jusqu'au producteur d'origine, qui se trouve parfois dans des pays où des droits humains sont susceptibles d'être menacés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'approche fournisseur a pour objectif d'encourager les manufacturiers et les fournisseurs de biens et services à s'engager dans une démarche de responsabilité sociétale.</li> <li>• L'Université a mis en place un guide des achats responsables et des fiches techniques destinés aux divers requérants d'achat sur le campus. Des formations sont aussi offertes.</li> <li>• Une grille d'évaluation a été mise en place afin d'évaluer les fournisseurs en terme d'approvisionnement responsable. Cette grille s'appuie sur des éléments tels que l'adhésion à des certifications internationales associés aux droits humains (ex : World Fair Trade Organization, OHSAS 18001), la publication de rapport de responsabilité sociale présentant les pratiques et indicateurs mis en place sur le sujet ou encore l'adhésion de l'organisation à une initiative commune de son industrie visant à développer de bonnes pratiques en matière de contrôle des conditions de travail dans les usines de fabrication.</li> <li>• L'Université peut accorder une marge préférentielle dans ses appels d'offre pour qu'une soumission avec un prix plus élevé puisse être acceptée lorsqu'un fournisseur peut faire la preuve qu'il respecte des principes d'approvisionnement responsable.</li> </ul>		<p>considération du coût indirect de soutien aux imprimantes de table versus l'utilisation des appareils multifonctions)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Favoriser, dans les résidences, l'achat et la consommation responsable.</li> <li>• Assurer la mise en œuvre des clauses contractuelles sur l'alimentation responsable auprès des services alimentaires et en mesurer la progression.</li> <li>• Implanter un devis d'exploitation pour les cafés étudiants.</li> <li>• Collaborer avec Ingénieurs sans frontières pour l'obtention de la certification Campus équitable.</li> <li>• Installer un lave-vaisselle dans tous les points de service.</li> <li>• Analyser la faisabilité d'inclure un volet sur les laboratoires responsables dans la formation obligatoire SIMDUT.</li> </ul>
<p><b>Recrutement d'étudiants à l'international</b> L'Université Laval recrute un grand nombre d'étudiants étrangers. L'enjeu de cet aspect réside dans l'offre de soutien financier et dans la complétion des exigences du processus d'admission par les candidats internationaux, le Canada exigeant plusieurs formalités des candidats provenant de certains pays afin d'émettre un permis d'études.</p>	<p>En matière de recrutement étudiant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le processus d'admission des étudiants étrangers est transparent, rigoureux, accessible et impartial. Il est réalisé par le Bureau du registraire ainsi que par les facultés. L'information présentée sur les divers sites Internet de l'Université explique aux candidats étrangers les exigences particulières (permis d'études, assurance-voyage, etc.) du Canada à leur égard. L'analyse des demandes d'admission reçues de l'étranger se fait rapidement afin de contacter les candidats dans le cas où des pièces seraient manquantes.</li> <li>• L'Université offre un soutien financier important aux étudiants étrangers, par le biais, notamment, d'une bonification du programme de bourses d'exemption du gouvernement du Québec pour les doctorants. Ainsi, tous les étudiants étrangers qui s'inscrivent à temps complet au doctorat paient des droits de scolarité équivalents à ceux des étudiants québécois. Au Québec, le coût des études supérieures est assumé en très grande partie par l'état et les étudiants québécois acquittent un faible pourcentage du coût total (les étudiants étrangers paient un montant plus élevé). En permettant aux étudiants étrangers au 3<sup>e</sup> cycle d'en faire autant, l'Université améliore l'accessibilité des études pour ceux-ci.</li> </ul>	<p>Nombre d'étudiants étrangers à la session d'automne 2015: Quelque 5 600 étudiants étrangers ou résidents permanents représentant 13% de l'effectif étudiant total; aux cycles supérieurs, les étudiants d'origine étrangère constituent 27% de l'effectif.</p> <p>Tous les étudiants étrangers au 3<sup>e</sup> cycle sont exemptés des droits de scolarité supplémentaires pour étudiants étrangers par différents programmes.</p> <p>Pour ce qui est du programme d'exemption des droits de scolarité supplémentaires pour étudiants étrangers UL/MEES, ce sont plus de 500 étudiants (qui n'étaient pas admissibles aux autres programmes) qui en bénéficient annuellement.</p> <p>L'Université a contribué à ce programme à la hauteur de 2,1 M\$ en bourses d'exemption.</p>	<p>L'Université Laval entend poursuivre l'augmentation du nombre de ses étudiants étrangers.</p> <p>Le programme bourses pour les étudiants étrangers est maintenu.</p> <p>Maintien de la bonification de la bourse de leadership et de développement durable.</p>

<p><b>Soutien à l'intégration des étudiants étrangers</b></p> <p>Les étudiants étrangers doivent s'adapter à la culture québécoise et aux façons de faire de l'Université. L'enjeu de cet aspect consiste à s'assurer de mettre en place des mesures d'accompagnement afin de soutenir les étudiants étrangers dans leur intégration et favoriser ainsi leur réussite.</p>	<p>En matière de soutien à l'intégration des étudiants étrangers :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour faciliter l'intégration des étudiants étrangers, l'Université Laval se montre ouverte face aux différences culturelles et religieuses. Ainsi, elle met de l'avant divers programmes et politiques en ce sens, de façon à favoriser l'interculturalité et l'intégration des étudiants étrangers.</li> <li>• Le Service des résidences met en place un nombre important d'activités sociales visant à favoriser les échanges et le réseautage.</li> <li>• Le Bureau de la vie étudiante met en place un grand nombre d'activités visant à favoriser l'intégration des étudiants étrangers. Notamment : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Une animation religieuse ayant pour mission d'offrir des services d'accueil, de référence et de soutien aux étudiants et aux associations étudiantes représentant regroupant les adeptes d'une même religion;</li> <li>○ Un programme de jumelage des étudiants étrangers avec des étudiants québécois, permettant de faciliter l'accueil et la compréhension de la culture et approches québécoises;</li> <li>○ Un programme de visites de la région et d'activités sociales, dans un but de réseautage;</li> <li>○ Un guide de séjour des étudiants étrangers, publié annuellement, représentant une source importante d'information pour favoriser l'intégration.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Annuellement, plus de 600 nouveaux étudiants étrangers sont parrainés par des étudiants familiers avec le campus et la région. Tous les étudiants étrangers ayant déposé une demande au programme ont été jumelés.</p> <p>Six associations étudiantes à caractère spirituel ou religieux sont présentes sur le campus de l'Université</p>	<p>Le respect de la pluralité est une valeur déterminante de l'identité de l'UL. C'est pourquoi elle continue d'encourager et d'encadrer différentes pratiques d'intégration des étudiants étrangers, dans le respect de leurs valeurs et cultures. Ces diverses activités s'inscrivent dans la volonté et le plan d'action de l'Université en matière de réussite scolaire de ses étudiants.</p>
<p><b>Sensibilisation au respect des droits humains</b></p> <p>La sensibilisation de la communauté universitaire à l'importance du respect des droits humains ici comme ailleurs est importante. L'enjeu de cet aspect consiste à tenir des activités où les membres de la communauté participent.</p>	<p>En matière de sensibilisation au respect des droits humains :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un grand nombre d'activités étudiantes sont réalisées chaque année sur le sujet. On peut notamment souligner les diverses simulations des nations unies, et les activités tenues par le groupe étudiant. Amnesty internationale de l'Université Laval. L'Université apporte son appui aux divers projets étudiants par l'entremise du Bureau de la vie étudiante et du Bureau International de l'Université Laval.</li> </ul>	<p>Amnistie International tient environ 7-8 activités d'information annuellement, en plus des nombreuses pétitions qu'ils font signer et des représentations spontanées qu'ils tiennent au pavillon De Koninck.</p>	<p>L'Université entend poursuivre l'appui aux étudiants qui désirent réaliser des projets de tout ordre, notamment ceux traitant des enjeux de droits humains à l'international.</p>
<p><b>Recherche sur les êtres humains</b></p> <p>Les professeurs et étudiants chercheurs réalisent annuellement un grand nombre d'études et</p>	<p>En matière de recherche sur les êtres humains :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'Université Laval a adopté des modalités de gestion de l'éthique de la recherche sur des êtres humains qui visent à ce que les principes et les règles d'éthique applicables dans la recherche avec des êtres humains orientent et guident les professeurs, les chercheurs, les étudiants ainsi que</li> </ul>	<p>Le comité d'éthique de la recherche avec des êtres humains évalue à chaque année plus de 700 projets.</p> <p>La plateforme <a href="#">Ma conduite c'est ma fierté</a> réunit, en un seul endroit, une foule d'outils portant sur la conduite responsable en recherche. Résultant de la mobilisation</p>	<p>Depuis la mise en place des comités d'éthique de la recherche avec des humains, les chercheurs ont progressivement intégré une culture de l'éthique de la recherche basée sur les normes qui font consensus au sein de la communauté scientifique. En phase avec les valeurs éthique et humaniste au cœur de sa mission,</p>

<p>de projets de recherche où il est requis d'avoir des sujets humains. L'enjeu de cet aspect réside dans l'assurance que les projets respectent l'éthique et les droits humains.</p>	<p>tout le personnel de recherche de l'Université Laval. Un Comité d'éthique évalue chaque projet de recherche et décide si la recherche est acceptable en se fondant sur l'impératif moral du respect de la dignité humaine et sur certains principes: le respect du consentement libre et éclairé, le respect des personnes vulnérables, le respect de la vie privée et des renseignements personnels, le respect de la justice et de l'intégration; l'équilibre des avantages et des inconvénients, la réduction des inconvénients ainsi que l'optimisation des avantages pour les participants aux projets.</p>	<p>d'un grand nombre de membres de la communauté universitaire provenant de tous les secteurs et de toutes les disciplines, elle présente à l'ensemble des personnes engagées dans la recherche à l'Université :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Des témoignages et des références réflexives ou normatives;</li> <li>• Des guides, des outils et des ressources;</li> <li>• Des réalisations locales inspirantes et des exemples de bonnes pratiques sur des thèmes comme la probité, la collégialité, la diffusion scientifique, les conflits d'intérêts.</li> </ul>	<p>l'Université Laval va maintenant plus loin en développant de nouveaux outils en ligne qui permettront de réactualiser et de renforcer une culture de l'éthique et de la conduite responsable.</p> <p>Ces outils seront par la suite mis à jour régulièrement afin de continuer de rencontrer les plus hauts standards de la communauté scientifique.</p>
<p><b>Investissement institutionnel responsable</b> L'Université, par le biais de sa fondation et de ses régimes de retraite, investit à chaque année plusieurs millions de dollars dans diverses formes de placement. L'enjeu de cet aspect réside dans la possibilité que des investissements soient réalisés dans des entreprises ayant des problématiques de responsabilité associées aux 4 principes.</p>	<p>En matière d'investissement responsable :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Fondation de l'Université dispose d'une politique d'investissement de même qu'une politique d'acceptation des dons. Les dons provenant de l'industrie du tabac sont refusés. La gestion des sommes est confiée à des gestionnaires de portefeuille externes, qui respectent les modalités de la politique.</li> <li>• Le régime de retraite des employés dispose également d'une politique d'investissement. La gestion des sommes est confiée à des gestionnaires de portefeuille externes, qui respectent les modalités de la politique.</li> <li>• En février 2017, l'Université Laval s'est engagée à retirer ses investissements du secteur des énergies fossiles, une première pour une université canadienne.</li> </ul>	<p>Le Fonds de pension des employés possède une politique d'investissement qui inclut des critères de développement durable.</p> <p>Le régime de retraite a confié les droits de vote des actions détenues dans certains fonds au Groupe investissement responsable.</p> <p>Engagement formel à retirer ses investissements du secteur des énergies fossiles.</p>	<p>L'Université Laval entend se doter d'un plan d'action en matière d'investissement responsable. L'une des premières étapes consistera en une analyse complète des façons de faire actuelles et des risques potentiels</p> <p>Elle souhaite également devenir signataire des United Nation-supported Principles for Responsible Investment (UNPRI) (investissement responsable).</p>

**Principle 3: Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining;**  
**Principle 6: the elimination of discrimination in respect of employment and occupation.**

Contexte

L’Université Laval œuvre au Canada et au Québec, où le contexte juridique et social explicite clairement les droits des personnes et plus spécifiquement des travailleurs. Ainsi, tant dans la Charte canadienne des droits et libertés que dans la Charte des droits et libertés de la personne québécoise, la liberté d'association est explicitement garantie. Ces deux documents constituant en quelque sorte le fondement législatif des deux juridictions, le Code du travail du Québec s’appuie sur eux, et ce dès les premières dispositions de la loi, mentionnant que « tout salarié a droit d'appartenir à une association de salariés de son choix et de participer à la formation de cette association, à ses activités et à son administration. » Dans le même document, un grand nombre d'articles traitent des procédures de négociation et de l'application des conventions collectives. L’Université Laval respecte ces lois. Elle possède également une longue culture de relations de travail positives avec ses employés, où ceux-ci sont pratiquement tous membres de divers syndicats et associations.

L'élimination de la discrimination constitue également un consensus social au Québec et au Canada. Conséquemment, de nombreuses initiatives gouvernementales, populaires et corporatives existent en ce sens. On peut citer en exemple la loi sur l'équité en matière d'emploi (équité salariale), où les diverses catégories d'emplois sont évaluées afin que les femmes aient un salaire équivalent à celui des hommes, et ce pour des emplois recevant la même valeur d'évaluation (système de pointage).

L’Université Laval a mis de l'avant des pratiques d'embauche détaillées, rigoureuses, transparentes et équitables. Elle s’est également dotée de politiques et de pratiques avant-gardiste en matière de santé et sécurité au travail. Les divers risques associés à ces principes sont grandement diminués, bien qu’il faille toujours converser une vigilance dans le respect des pratiques en place.

Aspects et risques associés	Réalisations	Cibles, indicateurs et résultats	Prospective
<b>Liberté d'association</b> Le respect des lois et des normes sociales en matière de liberté d'association en vigueur au Québec et au Canada représente un impératif à respecter pour toute organisation voulant conserver sa légitimité d'opération, l'Université n'y fait pas exception. Le défi de cet enjeu réside dans le maintien de relations harmonieuses avec les directions syndicales et	En matière de liberté d’associations : <ul style="list-style-type: none"><li>La vaste quasi-totalité des salariés de l’Université sont représentés par une association. Aussi, l'Université s'acquitte de ses responsabilités en reconnaissant la validité de ces regroupements et de leurs représentants. Il existe 12 syndicats et associations reconnus (professeurs, professionnels, employés de bureau, étudiants employés, etc.)</li></ul>	L’Université n’a pas d’indicateur associé à la liberté d’association, puisqu’il ne s’agit pas d’un enjeu significatif.	



l'établissement de modes de fonctionnement efficaces.			
<p><b>Négociation collective</b></p> <p>Avec plus de 9 000 employés œuvrant dans un grand nombre de services et de facultés, l'Université Laval possède une structure de travail complexe. Les négociations avec les différents syndicats doivent tenir compte de cette situation. Le défi de cet enjeu réside dans le maintien de relations harmonieuses avec les directions syndicales et l'établissement de modes de fonctionnement efficaces.</p>	<p>En matière de négociation collective :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De par le nombre et la durée des conventions collectives, l'Université Laval est pratiquement en constate négociation avec au moins l'un de ses 12 syndicats. Les négociations collectives sont prises au sérieux par l'Université. Ainsi, bien que des conflits de travail soient parfois inévitables, il demeure que l'Université et ses partenaires syndicaux privilégient les ententes négociées de bonne foi.</li> <li>L'accent mis sur la bonne marche des relations de travail est sans équivoque. Par exemple, dans un souci de transparence, sur le site des ressources humaines, l'Université divulgue les différentes conventions collectives en vigueur, de même que les différentes conditions d'emploi.</li> </ul>	<p>L'Université n'a pas d'indicateur associé à la négociation collective, puisqu'il ne s'agit pas d'un enjeu significatif.</p>	<p>Favoriser le maintien de conditions de travail permettant une conciliation travail et vie personnelle adéquate.</p>
<p><b>Prévention de la discrimination en matière d'emploi et de profession</b></p> <p>Il est facile de se dire contre la discrimination; il est plus complexe d'agir concrètement pour la contrer. Dans beaucoup d'organisations, des politiques existent mais sont faiblement mises en place. Pour une organisation de la taille de l'Université Laval, l'élimination de la discrimination doit impérativement passer par des procédures concrètes et claires</p>	<p>En matière de prévention de la discrimination en matière d'emploi et de profession, l'Université Laval se fait un devoir d'agir de manière équitable et non discriminatoire en matière de gestion des ressources humaines. Cette réalité se reflète dans diverses pratiques et politiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En matière d'embauche, l'Université reconnaît la diversité, ce qui signifie qu'elle doit s'efforcer de refléter la composition de la population du pays au sein de son effectif. À cette fin, elle se conforme aux dispositions des chartes canadienne et québécoise des droits de la personne et par le fait même aux programmes de « gestion de la diversité » s'y rattachant. L'accès à l'égalité et l'équité en emploi pour les minorités visuelles sont ainsi pris en compte.</li> <li>L'affichage des postes disponibles est réalisé selon une procédure établie : <ul style="list-style-type: none"> <li>S'assurer que les exigences de formation et d'expérience sont définies</li> <li>S'assurer que les titres des emplois et les affichages soient rédigés dans un langage neutre, excluant toute discrimination.</li> <li>S'assurer que les affichages soient faits dans des espaces variés, physiques et virtuels, afin de rejoindre les membres des groupes sous-représentés.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Diversité et minorités visibles :</p> <p>En 2015, il y a 5844 employés pour lesquels des statistiques de diversité sont connues (parmi les employés réguliers – les employés étudiants sont exclus). De ceux-ci :</p> <p>53,1 % sont des femmes;  2,3 % sont issus de minorités visibles;  2,4 % sont issus de minorités ethniques  0,5 % ont un handicap.</p> <p>En 2015-2016, 99 activités de prévention ont été réalisées par le Centre de prévention et d'intervention en matière de harcèlement (CPIMH) et ont rejoint plus de 4 236 membres de l'Université Laval.</p> <p>Tous les emplois affichés à l'UL portent la mention suivante : « Valorisant la diversité, l'Université Laval invite toutes les personnes qualifiées à présenter leur candidature, en particulier les femmes, les membres de</p>	<p>L'Université applique le programme d'égalité en matière d'emploi (provincial) et le plan d'équité en matière d'emploi (fédéral), de manière à, notamment, favoriser la représentativité.</p> <p>Maintenir les activités de sensibilisation et de prévention du Centre de prévention et d'intervention en matière de harcèlement (CPIMH).</p>

<p>pouvant être appliquées uniformément et efficacement. Le défi de cet enjeu réside dans la grande part du recrutement interne, où il est nécessaire d’avoir des procédures bien définies afin d’éviter les préjugés favorables ou défavorables.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mentionner dans tous les affichages internes et externes que l'Université Laval souscrit à un programme d'accès à l'égalité et que les candidatures des membres des groupes visés sont encouragées.</li> <li>• La rémunération est un aspect important de l'équité en matière d'emploi. Les employés temporaires et permanents perçoivent les mêmes avantages. Les rétributions des hommes et des femmes sont également identiques.</li> <li>• L'Université possède un programme en matière d'équité à l'emploi, en conformité avec la loi du Québec, où les diverses catégories d'emplois sont évaluées afin que les femmes aient un salaire équivalent à celui des hommes, et ce pour des emplois recevant la même valeur d'évaluation. Des compensations ont été versées à des employés travaillant dans des postes occupés majoritairement par des femmes.</li> <li>• L'Université veille à éviter que les salariés ne perçoivent pas de plafond de verre dans l'organisation. Ainsi, par exemple, le personnel cadre administratif, un programme de relève des cadres pour le personnel professionnel a été instauré.</li> <li>• L'Université Laval est partenaire de Fierté au travail Canada.</li> </ul>	<p>minorités visibles et ethniques, les autochtones et les personnes handicapées. La priorité sera toutefois accordée aux personnes ayant le statut de citoyen canadien ou de résident permanent. »</p>	
<p><b>Santé et sécurité au travail</b> Les lois en vigueur au Canada et au Québec sont très rigoureuses à l’égard de la santé et de la sécurité au travail. L’Université Laval s’inscrit pleinement dans cet état de fait et dispose de politiques et programmes détaillés et avant-gardistes en la matière. Le défi de cet enjeu réside dans la formation et la sensibilisation aux employés.</p>	<p>En matière de santé et sécurité au travail :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afin d’assurer un milieu de vie de qualité à son personnel et à l’ensemble des personnes qui y travaillent ou y étudient, l’Université Laval énonce dans une politique de santé et sécurité au travail, renouvelée en 2011, ses intentions quant à l’élimination à la source, si possible, des dangers pour la santé, la sécurité et l’intégrité physique.</li> <li>• Le Service des ressources humaines compte une division spécialisée en santé et sécurité au travail, chargée de l’application des diverses mesures en la matière. On y compte notamment un service-conseil et de soutien afin de favoriser le retour et le maintien au travail suite à une absence maladie ou un accident, un programme d’aide à la santé psychologique au personnel, un service d’ergonomie au travail, des programmes de formations spécifique, de même que des actions de sensibilisation à la santé globale et aux saines habitudes de vie.</li> <li>• Des comités de santé paritaire, des comités sectoriels de santé et sécurité du travail et des comités des risques particuliers sont mis en place afin de travailler avec les employés à des mesures de prévention adaptées aux diverses réalités de travail, par secteur.</li> <li>• L’Université a mise en place en 2011 une politique de santé globale en milieu de travail, visant à encourager la création d’un environnement de travail sain et la mise de l’avant de pratiques organisationnelles favorisant</li> </ul>	<p>Les accidents de travail sont comptabilisés du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre chaque année. En 2015, 21 accidents de travail ont été répertoriés, par rapport à 40 en 2010 (année de référence). Ce qui représente une baisse de 50%.</p> <p>Comités sectoriel en santé et sécurité et au travail / Comité de prévention / Groupes de travail Chaque comité est composé d’un représentant de chaque groupe d’employés présent dans l’unité administrative. Le président du comité est un gestionnaire de l’unité administrative.</p> <p>Annuellement, plus de 250 employés (secteur administratif, de soutien et d'encadrement) participent à au moins une activité de formation en santé et sécurité au travail.</p>	<p>Le Vice-rectorat aux ressources humaines s’engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poursuivre la mise en valeur de la démarche de santé et mieux-être des employés et poursuivre la collaboration avec Mon Équilibre UL.</li> <li>• Favoriser les actions en lien avec les valeurs de la norme Entreprises en santé.</li> <li>• Mettre à jour le modèle de formation SST en lien avec la gestion des risques et rendre certaines formations disponibles.</li> <li>• Bonifier l’offre de cours crédités du programme Mon Équilibre UL (<a href="http://www.monequilibre.ulaval.ca">www.monequilibre.ulaval.ca</a>), lancé en 2012 et visant la promotion des saines habitudes de vie de ses étudiants, afin d’offrir un microprogramme sur les saines habitudes de vie.</li> </ul>

	<p>la santé des personnes sur les plans physique, psychologique et social.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lancé sous l’initiative du Développement durable, le programme Mon équilibre UL a été pour promouvoir les saines habitudes de vie auprès des étudiants du campus, et plus largement pour l’ensemble des membres de la communauté universitaire, en vue d’améliorer leur santé globale.</li> </ul>		
<p><b>La prévention de la discrimination à l’égard des étudiants</b></p> <p>Les libertés et les droits accordés aux différents salariés de l'Université Laval sont étendus à ses étudiants depuis de nombreuses années. L'enjeu de cet aspect réside dans la sensibilisation et la diffusion auprès des étudiants des services offerts.</p>	<p>En matière de prévention de la discrimination à l’égard des étudiants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L’Université Laval met en place des mesures d’appuis aux étudiants en situation de minorités visuelles ou d’handicaps. Une politique d'intégration des personnes handicapées étudiantes est en vigueur depuis 2002.</li> <li>• Le Centre d'aide aux étudiants a le mandat de soutenir les étudiants dans leur réussite scolaire, particulièrement dans les domaines de l’orientation et d’information scolaire et professionnelle, du soutien à la réussite, de la psychologie et de la prévention du suicide ainsi que du soutien particulier pour les personnes ayant un handicap.</li> <li>• L’Université reconnaît aux étudiants le droit d’association.</li> <li>• Le Centre de prévention et d’intervention en matière de harcèlement de l’Université Laval offre des activités de sensibilisation et de prévention aux étudiants également et intervient auprès de ceux-ci lors que des cas de discrimination ou de harcèlement sont rapportés.</li> </ul>	<p>À l'automne 2015, il y avait environ 45 198 étudiants inscrits à l'Université Laval :</p> <p>L'effectif étudiant à la session d’automne 2015 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 72% à temps complet.</li> <li>• 25% aux 2e et 3e cycles.</li> <li>• Quelque 5 600 étudiants étrangers ou résidents permanents représentant 13% de l'effectif étudiant total; aux cycles supérieurs, les étudiants d'origine étrangère constituent 27% de l'effectif.</li> <li>• Près de 900 résidents en médecine et 360 stagiaires postdoctoraux.</li> </ul> <p>Le Centre d’aide aux étudiants rejoint annuellement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plus de 3 000 étudiants par ses services de consultations individuelles</li> <li>• Près de 4 000 étudiants par ses ateliers</li> <li>• Près de 300 étudiants ayant un handicap</li> </ul> <p>Plus de 230 associations étudiantes sont reconnues et agissent afin de défendre les droits et intérêts des étudiants.</p>	<p>L’Université entend poursuivre ses politiques d’intégration et d’appuis aux étudiants, particulièrement en ce qui a trait à leur réussite scolaire.</p> <p>Soutien offert aux étudiants afin d’encourager la persévérance et la réussite :</p> <p>L’Université Laval a développé <i>Appui à la réussite</i>, un ensemble d’outils uniques et novateurs de dépistage des étudiants en situation de difficulté. Intégrés à son environnement numérique d’apprentissage, et tirant profit de l’utilisation des données massives générées par l’activité sur les sites de cours, ces outils offrent aux étudiants des indicateurs qui les renseignent, en temps réel, sur leur niveau de participation et de performance dans les cours. Aussi visibles par les enseignants et les directeurs de programme, les outils d’Appui à la réussite permettent des interventions proactives et un encadrement personnalisé visant à prévenir les situations d’échec ou d’abandon.</p>

**Principe 7: Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges.**

**Contexte**

Il y a déjà vingt ans, la Déclaration de Rio énonçait le principe précaution qui allait devenir une assise pour de nombreuses législations et divers traités autour du monde : « En cas de risque de dommages graves ou irréversibles, l'absence de certitude scientifique absolue ne doit pas servir de prétexte pour remettre à plus tard l'adoption de mesures effectives visant à prévenir la dégradation de l'environnement. »

De par leur nature et leur mission, les établissements d'enseignement supérieur ont un rôle important à jouer en matière de précaution environnementale. Bien que le principe de précaution ne soit pas enchâssé dans un document officiel de l'Université Laval, il est clair que cette philosophie se retrouve dans les actions orientées vers le développement durable entérinés dans le plan d'action officiel de l'Université en développement durable. Ces actions découlent évidemment de la volonté transmise en haut lieu de faire des impératifs environnementaux une priorité à l'UL. En effet, l'implication et la volonté des hauts dirigeants sont essentielles à la bonne marche des actions présentes et à venir. Ainsi, les universités doivent donner l'exemple au reste de la société et partager les savoirs et innovations générés par leurs membres de façon à mieux comprendre les enjeux du développement durable. L'Université Laval souhaite être un chef de file en matière de développement durable et agir en tant que banc d'essai pour son milieu.

L'Université Laval est soumise à un contexte législatif provincial et fédéral qui est exigeant en matière d'environnement. Le campus principal étant également pleinement intégré au tissu urbain de la Ville de Québec, l'Université s'assure que ses projets de développement respectent les orientations de la Ville de Québec en matière de développement durable. Néanmoins, l'Université a mis de l'avant plusieurs initiatives allant au-delà des lois en vigueur, dans une perspective de précaution et de préservation de son patrimoine.

Aspects et risques associés	Réalisations	Cibles, indicateurs et résultats	Prospective
<b>Empreinte climatique (gaz à effet de serre - GES)</b> Selon un large consensus scientifique international, l'augmentation de la quantité des GES dans l'atmosphère causerait des changements climatiques et le réchauffement de la planète. Le défi de cet enjeu réside dans la mise en place d'outils efficaces de diminution des GES.	En matière d'empreinte climatique : <ul style="list-style-type: none"><li>• 2004. Conversion des systèmes de réfrigération. Les systèmes de réfrigération aux chlorofluorocarbones (CFC) du réseau d'eau refroidie du campus ont été convertis aux gaz moins nocifs que sont les hydrochlorofluorocarbones (HCFC).</li><li>• 2007. Ajout d'une chaudière électrique au système de chauffage. Cet ajout et l'optimisation de la combustion des chaudières ont permis de réduire de 27 % les émissions de GES dues au chauffage entre 2006 et 2010.</li><li>• 2009. Réalisation du premier bilan de gaz à effet de serre</li><li>• 2011. Réalisation du premier chantier de construction de pont carboneutre au Canada à la Forêt Montmorency.</li><li>• 2012. Réalisation de travaux d'efficacité énergétique sur les systèmes de chauffage, de ventilation et d'air climatisé au pavillon Adrien-Pouliot. Ces travaux ont contribué à une baisse de 30 % de la consommation du pavillon, dont une réduction de 68 % de la vapeur.</li></ul>	Indicateur Tonnes nettes d'émissions directes de GES (catégorie 1 et 2), en tonnes de CO <sub>2</sub> équivalent.  Cible Atteindre et maintenir la carboneutralité du campus.  Résultat au 30 avril 2017 Carboneutralité atteinte pour l'année 2014-2015 et maintenue en 2015-2016.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réaliser le bilan des émissions de GES de l'Université de catégories 1 et 2 annuellement, et le bilan complet de ses émissions tous les trois ans.</li><li>• Réduire de 1 800 tonnes de CO<sub>2</sub> équivalent les émissions de GES associées au chauffage par rapport aux émissions de 2014-2015.</li><li>• Maintenir la carboneutralité du campus.</li><li>• Maintenir et bonifier les espaces verts et boisés de l'Université.</li></ul> <i>Formation et recherche</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Développer une offre de formation spécialisée sur les enjeux associés au marché du carbone et à la lutte aux changements climatiques.</li><li>• Mettre en place le programme de stages en lutte</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2013. Mise en place d'un programme de compensation volontaire des émissions de GES.</li> <li>• 2014-2015. Agrandissement de la Forêt Montmorency (puits carbone) complété. La Forêt Montmorency est désormais la plus grande forêt d'enseignement et de recherche au monde, passant de 66 km<sup>2</sup> à pas moins de 412 km<sup>2</sup>.</li> <li>• 2015. Après des années d'efforts soutenus, l'Université Laval atteint la carboneutralité en réduisant massivement à la source ses émissions de gaz à effet de serre et en les compensant à l'aide de crédits carbone. Chef de file en développement durable, elle devient la toute première université québécoise et la première au Canada à présenter, sans y être obligée par une loi, un bilan nul de ses émissions de GES.</li> </ul>		<p>aux changements climatiques.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Déployer l'Institut Nordique du Québec.</li> <li>• Mettre en place une activité de diffusion annuelle des projets de recherche associés à la lutte aux changements climatiques.</li> <li>• Mettre en valeur les réalisations des chaires, centres et groupes de recherche associés à la lutte aux changements climatiques.</li> </ul> <p><i>Aller au-delà de la carboneutralité</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduire la proportion de vignettes de stationnement annuelles vendues par ETP de 8 % par rapport au niveau de 2012-2013.</li> <li>• Maintenir les compensations des émissions de GES de catégorie 3 à 1 000 tonnes de CO<sub>2</sub> éq. par année.</li> </ul>
<p><b>Préservation de la biodiversité</b></p> <p>L'Université souhaite préserver pour les générations futures son patrimoine naturel. Le défi réside dans la mise en place d'outils permettant de détailler les espèces présentes sur ses territoires</p>	<p>En matière de préservation de la biodiversité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une partie de la forêt d'enseignement et de recherche de l'Université est reconnue par le gouvernement du Québec comme une réserve de biodiversité (66 hectares vouée à la conservation).</li> <li>• Exploitation durable de la forêt d'enseignement et de recherche de manière à assurer sa pérennité.</li> <li>• 2005. Mise en place d'un comité aviseur sur l'aménagement du campus.</li> <li>• 2011-2012. Réalisation du plan visant à préciser la composition et la qualité des boisés</li> <li>• 2013. Adoption du plan directeur des arbres, boisés et espaces verts du campus (plan directeur du patrimoine naturel du campus).</li> <li>• 2013. Dépôt d'un rapport sur la biodiversité du campus.</li> <li>• 2014. Création d'une réserve naturelle à la Ferme de St-Augustin visant à préserver l'écosystème près du Fleuve St-Laurent.</li> <li>• 2015. Déploiement du plan d'aménagement durable de la Forêt Montmorency.</li> </ul>	<p>Indicateur</p> <p>Pourcentage du campus dédié à des espaces verts et boisés.</p> <p>Cible</p> <p>Maintenir au 60% des espaces verts et boisés.</p> <p>Résultat au 30 avril 2017</p> <p>Environ 64% de la superficie du campus est dédié à des espaces verts et boisés.</p>	<p>Maintien de la réserve de biodiversité.</p> <p>Protection des espaces verts et boisés du campus.</p>
<p><b>Matières résiduelles</b></p> <p>En raison de sa très grande communauté et de la nature des activités qui se déroulent en son sein, l'Université Laval produit une bonne quantité de matières résiduelles annuellement. Les défis</p>	<p>En matière de traitement des matières résiduelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les déchets biologiques, chimiques et radioactifs qui sont à haut risque pour la santé et la sécurité sont traités avec la plus grande attention : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ L'Université a centralisé la gestion des matières résiduelles dangereuses afin de minimiser les risques inhérents à celles-ci.</li> <li>○ Des comités formés de spécialistes de prévention et de scientifiques ont le mandat de gérer les différents types de déchets dangereux et de proposer des mesures d'amélioration</li> <li>○ Un centre de traitement des matières dangereuses a été érigé sur le</li> </ul> </li> </ul>	<p>Indicateur</p> <p>Quantité de matières résiduelles générées en kg/ETP</p> <p>Cible</p> <p>Atteindre un taux de 35 kg de matières résiduelles/ETP</p> <p>Résultats au 30 avril 2017</p> <p>33,2 kg/ETP</p> <p>ETP = 42 457 pour 2016-2017</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Élaborer de cibles de réduction des matières résiduelles et effectuer une meilleure caractérisation.</li> <li>• Poursuivre les mesures visant à augmenter la part des déchets revalorisés.</li> <li>• Améliorer le processus de suivi des déchets de construction.</li> <li>• Améliorer la gestion des résidus des produits utilisés dans les ateliers de la Faculté</li> </ul>

de cet enjeu résident dans le traitement adéquat des déchets afin de réduire les risques associés la santé et l'environnement, ainsi qu'à réduire les quantités de déchets générés.	<p>campus en 2010, facilitant ainsi le traitement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Depuis 1995, un programme de récupération des matières résiduelles est en place (papier, plastique, verre et métal). Un volet compostage a été ajouté en 2009. Des îlots sont présents dans tous les pavillons.</li> <li>• Mise en place en 2010 d'un programme de traitement des déchets informatiques (recyclage et réemploi).</li> <li>• Mise en place entre 2009 et 2012 de plusieurs programmes spécifiques de récupération : piles, tubes fluorescents, palettes de transport.</li> <li>• Une attention est portée aux déchets institutionnels et de construction.</li> </ul>		<p>d'aménagement, d'architecture, d'art et de design avec l'aide de l'équipe de gestion des matières dangereuses du Service de sécurité et de prévention.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintenir de la présence de l'Équipe verte aux événements certifiés écoresponsables afin d'accompagner les participants dans le tri des matières résiduelles.</li> <li>• Atteindre le niveau 3 de Recyc-Québec.</li> </ul>
<p><b>Événements écoresponsables</b></p> <p>Le grand nombre d'événements se tenant à l'UL contribue à la production de GES et à l'augmentation de la quantité de déchets. Le défi réside en la réduction de déchets engendrés par les événements et la sensibilisation des organisateurs.</p>	<p>Un guide pratique des événements écoresponsables est disponible et permet aux différents organisateurs de mettre en place des activités écoresponsables. Ce guide a été révisé à l'hiver 2017.</p> <p>Une formation est offerte au minimum 1 fois par année aux organisateurs.</p> <p>En 2015, un formulaire en ligne a été créé pour faciliter les demandes de certification. En 2017, un formulaire simplifié a été créé pour les grands organisateurs d'événements sur le campus.</p>	<p>Indicateur Nombre d'événements écoresponsables</p> <p>Cible 200 événements écoresponsables par année</p> <p>Résultat au 30 avril 2017 2019 événements ont été certifiés événements écoresponsables en 2016-2017.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurer la tenue des événements officiels de l'Université de manière écoresponsable.</li> <li>• Assurer la mise en valeur des aspects DD dans les différents projets de l'Université Laval et des unités pour lesquels la direction des communications est interpellée ou impliquée en matière de service-conseil et de relations médias.</li> <li>• Poursuivre le service-conseil pour les différents aspects de la démarche DD.</li> <li>• Offrir des formations dans les unités pour des groupes de travailleurs ciblés.</li> </ul>

**Principle 8: Businesses should undertake initiatives to promote greater environmental responsibility.**

**Contexte**

Afin de promouvoir une plus grande responsabilité environnementale, l'UNGC stipule, en accord avec l'Agenda 21, que toute organisation devrait démontrer son dynamisme en matière de responsabilité environnementale. Il en va de même pour les institutions d'enseignement supérieur. L'Université, par sa politique de développement durable, a redéfini sa manière de faire les choses. Notre institution s’est donné comme objectif de sensibiliser l’ensemble de la communauté universitaire à l’égard du développement durable et d’initier nos étudiants à ses enjeux. Pour ce faire, elle intègre le développement durable au cœur de sa mission primaire, à savoir l’acquisition et le transfert des connaissances. Une importance est également accordée à la mobilisation des personnes afin que celles-ci modifient leurs comportements quotidiens, de manière à poser des gestes d’utilisation responsable des ressources.

La promotion de la responsabilité sociale s’étend au-delà du campus, par le biais d’interventions auprès de ses fournisseurs, de ses relations avec ses quelques 500 partenaires universitaires à l’étranger, ainsi que par une diffusion et un partage de ses réalisations en matière de développement durable.

Aspects et risques associés	Réalisations	Cibles, indicateurs et résultats	Prospectives
<b>Enseignement/formation</b> Le transfert et l’acquisition des connaissances par le biais de la formation représentent une dimension fondamentale de la mission universitaire. Dans ce contexte, la formation de personnes aptes à faire face aux enjeux du développement durable et pouvant être des acteurs de progrès dans leur milieu est un élément essentiel de la responsabilité sociale de l’Université Laval. Le défi de cet aspect consiste à rejoindre l’ensemble des étudiants dans leur formation.	Offre de formation complète, structurée dans un continuum progressif de spécialisation :  1. Initiation aux enjeux du développement durable dans les programmes de baccalauréat pour répondre à l'article 100 du <i>Règlement des études</i> qui stipule que (tout programme de baccalauréat a pour objectifs de permettre à l’étudiant ... d’être initié aux enjeux reliés au développement durable de manière à agir de façon responsable dans son milieu ». Le niveau 1 est offert sous forme de séminaires et de conférences ou par des activités de formation à l’intérieur des cours déjà existants. Pour en accélérer la diffusion, l'UL a mis en place : une formation à l’intention des directeurs de programmes et des enseignants portant sur l’intégration du développement durable dans la formation au premier cycle; un fonds de soutien à l’enseignement pour intégrer des notions de développement durable.  2. Fondements du développement durable (DDU-1000) - <b>Cours d’introduction</b> au premier cycle au développement durable. Ce cours interdisciplinaire, offert à distance, présente une introduction au concept, aux différentes dimensions ainsi qu’aux outils de mise en œuvre du développement durable.  3. Profil en développement durable Le profil permet une appropriation de compétences et de connaissances spécifiques au développement durable, en lien avec le domaine d’études, et ce, dans un cheminement complémentaire personnalisé en développement durable sans prolonger la durée de leurs études.	Indicateur Nombre de cours en développement durable  Cible 500 cours en développement durable  Résultat au 30 avril 2017 365 cours en développement durable  <i>Autres résultats au 30 avril 2017</i> 73% des étudiants inscrits au baccalauréat qui peuvent suivre le cours DDU-1000  20 programmes offrent le profil DD  En 2016-2017, 132 étudiants étaient inscrits au certification en DD  En 2016-2017, 30 277 ont suivi un cours officiellement reconnu en DD	<ul style="list-style-type: none"><li>• S’assurer et démontrer que l’ensemble des programmes de baccalauréat répond à l’article 104 du Règlement des études (initier les étudiants aux enjeux du DD).</li><li>• Consolider et faire progresser le déploiement en ligne du cours DDU-1000 Fondements du développement durable.</li><li>• Consolider et faire progresser le déploiement en ligne du profil en développement durable.</li><li>• Poursuivre les travaux relatifs à la reconnaissance de l’offre de formation en développement durable</li><li>• Augmenter la participation au questionnaire de reconnaissance en développement durable pour un cours</li><li>• Poursuivre les travaux relatifs à la reconnaissance en DD pour un programme</li><li>• Soutenir et accompagner les programmes déjà ciblés pour la reconnaissance en développement durable pour un programme.</li><li>• Soutenir et accompagner le Service de placement pour la création d’une enquête sur l’utilité des compétences en développement durable sur le marché du travail.</li></ul>

	<p>4. Baccalauréats avec une spécialisation en développement durable. Les étudiants peuvent se spécialiser dans un domaine particulier de formation en développement durable à l'aide d'un baccalauréat dont le champ d'études ou l'une des concentrations est lié au développement durable.</p> <p>5. Formations spécialisées aux études supérieures. Pour les étudiants qui désirent poursuivre aux 2e et 3e cycles dans des domaines liés au développement durable.</p> <p>6. Formation complémentaire. Pour étudiants, professionnels et dirigeants en exercice, plusieurs formations complémentaires de 1er et 2e cycle sont disponibles. Écoles d'été en développement durable. Séminaire intensif centré sur des aspects pratiques des questions de développement durable.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Examiner la possibilité de créer un cours DDU-7000 (équivalent du cours DDU-1000) pour les cycles supérieurs</li> </ul>
<p><b>Sensibilisation de la communauté</b> Sensibiliser la communauté universitaire à des problématiques quotidiennes du développement durable. Le défi consiste à rejoindre l'ensemble de la communauté et les amener à modifier leurs comportements n'étant pas en accord avec les principes du DD.</p>	<p>La stratégie d'éducation à l'UL se prolonge dans les sphères non académiques de la vie universitaire. Par exemple, des campagnes de sensibilisation sont organisées annuellement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La Semaine des transports actifs et collectifs de la Ville de Québec a pour objectif de faire connaître davantage l'offre de transports alternatifs à l'automobile solo.</li> <li>Dans le cadre de la Semaine québécoise de réduction des déchets, l'UL parraine différentes activités sur différents thèmes reliés à la minimisation des rebuts.</li> <li>Le Parcours DD est un tour guidé d'environ une heure visant à faire connaître des points d'intérêts de l'Université Laval en matière de développement durable.</li> <li>Les agents d'information en développement durable se promènent dans les divers pavillons du campus et les résidences, afin de sensibiliser la communauté universitaire aux enjeux du développement durable.</li> <li>Le Marché de Noël vise à sensibiliser la communauté universitaire à la consommation responsable durant la période des fêtes,</li> <li>Plusieurs autres outils de communication et de sensibilisation sont aussi utilisés tel que la page Facebook DD, l'infolettre DD, le site web de développement durable, les publicités dans le journal Impact Campus, les brèves d'informations dans le journal le Fil des événements, etc.</li> </ul>	<p>Résultats en 2016-2017 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>151 personnes ont participé au Parcours de développement durable;</li> <li>769 personnes sensibilisées par les agents d'information en développement durable;</li> <li>1 800 personnes sensibilisées au Marché de Noël responsable;</li> <li>3 339 personnes abonnées à la page Facebook DD</li> </ul>	<p>Poursuivre les activités sur une base annuelle en les adaptant de façon à rejoindre le plus grand nombre possible de personnes.</p>
<p><b>Consommation responsable</b> En exigeant de ses fournisseurs qu'ils se plient à certains critères de durabilité, l'Université s'assure d'une certaine protection de l'environnement et d'une</p>	<p>Le Service des finances propose un cadre d'opération en approvisionnement responsable (politique, processus d'évaluation, etc). On y décrit quelles devraient être les différentes finalités lors de la prise de décisions d'acquisition : répondre à un réel besoin; favoriser la qualité et la durabilité; considérer le coût total de possession; agir en fonction de la santé et de la sécurité; promouvoir la réutilisation; et, se pencher sur les impacts environnementaux.</p>	<p>Indicateur Nombre d'annonces créées sur le site web L'Entrepôt UL.</p> <p>Cible 350 annonces par année</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poursuivre l'évaluation des différents fournisseurs lorsque les contrats viennent à échéance.</li> <li>S'assurer que les différents fournisseurs de services alimentaires sur le campus appliquent les diverses mesures de développement durable qui leur sont imposées afin de présenter une offre alimentaire responsable.</li> </ul>



<p>économie des ressources. L'intervention auprès des fournisseurs amène une prise de conscience dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement. Le défi est de pouvoir mesurer cet impact.</p>	<p>2013. Mise en ligne de près de 20 fiches d'information sur plusieurs types de biens afin de faciliter la tâche aux employés devant faire des acquisitions au sein de la communauté.</p> <p>2014. Mise en place d'un site web d'échange et de vente de matériel entre les différentes unités : L'Entrepôt UL.</p> <p>Depuis mai 2014, l'Université Laval exige des différents fournisseurs de services alimentaires sur le campus diverses mesures de développement durable afin de présenter une offre alimentaire responsable.</p>	<p>Résultat pour 2015-2016 429 annonces créées</p> <p>Résultat pour 2016-2017 208 annonces créées</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réfléchir à différents moyens pouvant être mis en place afin d'offrir de réduire à la source les déchets générés par les concessions alimentaires du campus.</li> <li>• Élaborer un plan d'action pour accroître l'offre alimentaire local, équitable et biologique sur le campus.</li> </ul>
<p><b>Certifications, associations et standards</b></p> <p>Le partage des initiatives et de l'analyse des enjeux est une autre façon de promouvoir la responsabilité sociale. En agissant de concert avec d'autres organisation par son adhésion à des certifications, associations et standards, elle s'assure de prendre en considération un plus grand nombre d'enjeux, tout en contribuant à diffuser des exemples d'actions.</p>	<p>Pour la gestion de ses infrastructures et de ses équipements, l'Université Laval se réfère à de nombreuses certifications :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Au moment de rénover ou d'agrandir son parc immobilier, l'UL met de l'avant des critères de construction s'inspirant de normes internationales telle que <i>Leadership in Energy and Environmental Design (LEED)</i></li> <li>• Lors de l'acquisition du matériel électronique, la norme du <i>Electronic Product Environmental Assessment Tool (EPEAT)</i> est appliqué. En 2010-2011, l'utilisation de la norme EPEAT (niveau argent) a permis l'achat d'équipements informatiques réduisant, au long de leur durée de vie, la consommation énergétique de 2,2 millions de kWh.</li> <li>• Acquisition d'appareils certifiés Energy Star afin de diminuer leur consommation électrique</li> </ul> <p>Certifications obtenues ces dernières années :</p> <p>2017. Accréditation STARS niveau or, 1re au Canada et 2e au monde</p> <p>2016. Niveau or : Certification vélosympathique</p> <p>2015. Obtention de l'accréditation STARS de l'AASHE en 2014.</p>	<p>Indicateur Pointage obtenu pour l'accréditation STARS</p> <p>Cible Atteindre le 5e rang mondial</p> <p>Résultats au 30 avril 2017 Atteinte du 2e rang mondial avec un score total de 82,53%</p>	<p>Poursuivre l'utilisation des diverses certifications, standards et critères, lorsqu'approprié (ex : Design intégré, efficacité énergétique, qualité de l'air intérieur, utilisation du bois, aménagement, consommation d'eau, empreinte climatique, matériaux et matières durables).</p> <p>Renouveler l'accréditation STARS en 2020 et obtenir un pointage supérieur à 82,53%.</p>

**Principle 9: Businesses should encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies.**

**Contexte**

La révolution scientifique a légué à la société un énorme pouvoir de transformation du monde, d’amélioration des conditions générales de l’existence. Le savoir est devenu la ressource ultime, en laquelle réside la possibilité même du progrès. En ce sens, les universités ont une grande responsabilité, car elles sont l’un des lieux prédominants d’expression de la création des connaissances. Ainsi donc, en matière de savoirs et d’innovations associés au respect de notre environnement, les universités ont un devoir de contribuer au développement et à la diffusion de méthodes et technologies respectueuses de l’environnement afin, de notamment, protéger les écosystèmes, réduire la pollution, optimiser l’utilisation des ressources naturelles durablement et gérer plus adéquatement ses résidus.

En matière de développement durable, l’Université Laval souhaite être un lieu d’échanges, de débats, de diffusion sur les innovations qui lui sont associées, tout en agissant comme un banc d’essai afin de tester de nouvelles approches, technologies ou façons de faire en la matière. L’Université Laval a intégré la thématique de l’environnement et du développement durable dans les dimensions stratégiques de son plan de développement de la recherche 2015-2020.

Aspects et risques associés	Réalisations	Cibles, indicateurs et résultats	Prospectives
<b>Recherche et création</b> Le transfert et l’acquisition des connaissances par le biais des activités de recherche et de création représentent une dimension fondamentale de la mission universitaire. De nombreux chercheurs traitent dans leurs travaux d’aspects associés à l’environnement et à la responsabilité sociale. Le défi pour l’Université est d’être en mesure de les soutenir adéquatement dans leurs démarches tout en conservant leur autonomie et liberté universitaires.	En matière de valorisation et d’appui à la recherche et à la création en développement durable : <ul style="list-style-type: none"><li>• Intégration de l’environnement et du développement durable comme l’une des dimensions stratégiques du plan institutionnel de développement de la recherche et création 2015-2020. Les thématiques suivantes sont valorisées : la gouvernance, les politiques publiques et les réglementations touchant le développement durable; les répercussions des changements climatiques sur le plan mondial, sur les écosystèmes et géosystèmes du Nord et les stratégies d’adaptation à ces changements; les développements technologiques applicables aux industries de l’environnement et aux changements climatiques; la gestion de l’eau, des ressources naturelles, la foresterie durable et la diversification des sources d’énergie; l’utilisation rationnelle des produits chimiques et des nouvelles pratiques agricoles; la biodiversité des organismes marins, la dynamique des forêts et des lacs nordiques.</li><li>• Afin d’appuyer financièrement l’ensemble de ses activités de recherche et de création, incluant celles axées sur le développement durable, l’Université a mis en place deux programmes institutionnels de développement de la recherche :<ul style="list-style-type: none"><li>- Le Programme pour l’avancement de l’innovation et de la recherche (PAIR) visant à faciliter l’établissement de partenariats de recherche avec des organisations externes.</li><li>- Le Programme de chaires de leadership en enseignement (CLE), visant à valoriser des pratiques pédagogiques novatrices par l’établissement de partenariat avec des organisations externes.</li></ul></li></ul>	Indicateur Pourcentage des chaires, instituts, centres et regroupements de recherche reconnus en lien avec un enjeu de la politique de développement durable  Cible Maintenir et, si possible, bonifier les résultats de 2014-2015 (57%)  Résultat au 30 avril 2017 58% des chaires, instituts, centres et regroupements de recherche reconnus	L’Université souhaite maintenir et bonifier le nombre de chaires associées à un enjeu du développement durable. Elle désire également poursuivre le déploiement des programmes PAIR et CLÉ. <ul style="list-style-type: none"><li>• Poursuivre l’inventaire annuel des chaires et des groupes de recherche associés au DD.</li><li>• Intégrer la dimension du DD dans le processus d’évaluation des instituts, lorsqu’approprié.</li><li>• Œuvrer à la mise en place de l’Institut nordique du Québec pour contribuer à la formation et la recherche pour un Nord durable.</li><li>• Suivre et appuyer l’évolution de l’Alliance santé Québec pour favoriser l’innovation en santé durable.</li></ul>

<p><b>Transferts technologiques et innovation sociales</b></p> <p>Le passage des technologies et des innovations sociales de l'Université vers la société est un enjeu important de la recherche et création. Cela s'applique pour les technologies respectueuses de l'environnement. Le défi de cet enjeu consiste à protéger la propriété intellectuelle des chercheurs tout en valorisant l'appropriation efficace des technologies par le milieu.</p>	<p>En matière de transfert technologiques et d'innovations sociales :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'Université possède un Bureau à l'internationalisation, à l'innovation et aux partenariats en recherche (le BI<sup>2</sup>PER) qui a pour mission de faciliter la collaboration entreprise-université et d'accompagner les chercheurs dans les étapes du processus de valorisation d'une invention ou d'une création. Il appuie les chercheurs dans les ententes contractuelles de transferts ou d'utilisation commerciales, la protection de la propriété intellectuelle ainsi que la promotion des technologies et créations développées à l'Université.</li> <li>• Chaque année, de nombreuses innovations font l'objet de brevets ou de licences. Parmi celles-ci, plusieurs visent à répondre à des besoins associés au développement durable</li> </ul>	<p>Un total de 43 brevets (émis ou en instance) protègent les 25 inventions sur différents territoires et 11 entreprises licenciées, majoritairement québécoises, ont obtenu un droit pour une exploitation commerciale de technologies liées au développement durable.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poursuivre le recensement et la mise en valeur des propriétés intellectuelles et des innovations sociales en lien avec le DD.</li> <li>• Faire connaître aux partenaires des chaires la contribution de celles-ci dans la recherche de solutions aux enjeux du DD, par exemple lors de leur lancement.</li> <li>• Intégrer la dimension du DD dans les outils d'aide à la décision pour la conduite responsable de la recherche.</li> </ul>
<p><b>La collaboration internationale entre les chercheurs</b></p> <p>Le transfert et le partage des connaissances se fait à l'échelle planétaire, les chercheurs des universités échangeant et collaborant entre eux sur une base régulière. Le développement de nouvelles technologies environnementales en est favorisé. Le défi de cet enjeu consiste à soutenir les professeurs-chercheurs dans leurs relations avec leurs collègues d'autres universités basées à l'international.</p>	<p>En matière de collaboration internationale entre les chercheurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'Université a mis en place en 1999 le Bureau international, responsable du développement et de la gestion de différents types de partenariats internationaux avec des établissements d'enseignement et divers organismes. Il offre un service-conseil aux professeurs souhaitant établir un partenariat international, qu'il s'agisse d'un accord-cadre, d'un protocole d'échanges d'étudiants ou de stages d'études ou de recherche, d'une participation à un consortium, d'un projet de recherche, d'aide au développement international ou d'un échange de professeur.</li> </ul>	<p>En 2016-2017, plus de 750 ententes de partenariat avec quelque 500 établissements d'enseignement supérieur et divers organismes dans près de 70 pays.</p>	<p>L'Université souhaite accentuer son internationalisation. Elle compte structurer les activités qui créent et diffusent du savoir sur les enjeux internationaux. Ces activités relèvent de trois secteurs complémentaires: les programmes d'études, les activités parascolaires, de même que la recherche sur des phénomènes internationaux et les institutions internationales. Plusieurs de ces éléments concernent le développement durable.</p>
<p><b>Lieu de partage et d'échange des connaissances en développement durable</b></p> <p>L'Université Laval étant une université multidisciplinaire, la mise en place d'un carrefour d'échange entre les</p>	<p>En matière de lieu de partage et d'échange des connaissances en développement durable, l'Université peut entre autre compter sur l'Institut EDS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Créé en 2005, l'Institut Hydro-Québec en environnement, développement et société (Institut EDS) est à la fois un initiateur, un catalyseur et un carrefour pour les intervenants en développement durable. Sa mission première est de favoriser la coordination et l'organisation d'activités de formation, de recherche et de diffusion des connaissances dans le domaine du développement durable.</li> </ul>	<p>Indicateur Nombre de professeurs-chercheurs et d'étudiants membres de l'Institut.</p> <p>Cible Maintenir un minimum de 85 professeurs-chercheurs et 350 étudiants membres.</p>	<p>L'Institut EDS souhaite se positionner comme lieu de débats et de collaborations sur le rôle des universitaires à l'égard des grands enjeux internationaux et sur leurs contributions possibles.</p>

différents chercheurs en développement durable facilite les collaborations et les innovations. Le défi de cet enjeu consiste à animer les échanges et susciter des collaborations pluridisciplinaires		En 2016-2017, l'Institut EDS rassemble 94 professeurs-chercheurs, plus de 400 étudiants, 12 facultés et 4 membres institutionnels.	
---	--	--	--



Principle 10: Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery.

Contexte

L'UNGC exhorte les entreprises à s'opposer à et à travailler contre la corruption, l'extorsion et les pots-de-vin. L'Université Laval est située au Canada, en Amérique du Nord, dans une région du monde où il existe des lois et une réglementation stricte et définie en la matière. Plusieurs des risques associés à ce principe sont moins présents. Par contre, il demeure nécessaire de se doter d'outils afin de s'assurer que les interactions entre les fournisseurs et les membres de l'Université agissant à titre de requérants de biens et services se réalisent en respect des lois, règlements et politiques, le tout d'une manière éthique. De plus, l'Université exerce plusieurs activités à l'étranger (projets de recherche, coopération internationales, stages) où des interrelations sont requises avec des partenaires locaux, issus de cultures différentes à celle nord-américaine. Il est nécessaire de prévoir de possibles chocs culturels dans la façon de mettre en place des partenariats tout en précisant les limites acceptables pour l'Université.

Aspects et risques associés	Réalisations	Cibles, indicateurs et résultats	Prospectives
<p><b>Processus d'acquisition des biens et services</b></p> <p>Une organisation publique comme l'Université Laval doit respecter un processus rigoureux d'acquisition de biens et de services, empreint de transparence, d'équité et de reddition de compte. Ce processus est réglementé par le gouvernement du Québec et la politique se conforme aux réglementations. Le défi de cet enjeu repose sur une décentralisation des décisions d'achat dans plusieurs catégories de biens, où des personnes requérantes peuvent ne pas connaître toutes les étapes du processus d'acquisition.</p>	<p>En matière d'acquisition de biens et de services :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• L'Université Laval possède une <i>Politique d'acquisition de biens, de services ou d'octroi de contrats de travaux de construction</i>, qui précise les conditions du processus d'acquisition. Quelques exemples de conditions de cette politique :<ul style="list-style-type: none"><li>○ Un achat ou contrat d'une valeur de plus de 100 000\$ s'inscrit automatiquement dans une démarche d'appels d'offres publiques.</li><li>○ Les achats inférieurs à 100 000\$ sont également assujettis à des conditions d'octroi, selon le type de biens. Par exemple, les contrats d'approvisionnement de plus de 10 000\$ et les contrats de services de plus de 25 000\$ doivent faire l'objet d'un appel d'offres publiques ou d'un appel d'offres sur invitation.</li><li>○ Tout appel d'offres public s'effectue au moyen d'un avis diffusé dans le système électronique d'appel d'offres conformément aux règlements du gouvernement du Québec. Par ailleurs, les contrats octroyés de plus de 25 000\$ doivent être publiés sur le même site, indiquant le fournisseur retenu et la valeur du contrat.</li><li>○ Les modèles de documents d'appel d'offres sont préparés par le Service des finances et par les services juridiques du Bureau du secrétaire général.</li><li>○ L'ouverture des soumissions reçues à un appel d'offre est publique (heure, lieu et date prévus) et un comité de sélection évalue les offres reçues. Il est composé minimalement de trois personnes, dont l'une externe à l'Université.</li><li>○ L'évaluation des soumissions est basée, selon le type de biens ou de services, sur le prix, la qualité (niveau minimal à atteindre) et le prix, le rapport qualité-prix (ajustement selon l'évaluation de la qualité) ou encore la qualité seulement, dans des cas bien définis (exemple : lorsque des taux de rémunération sont définis par le gouvernement).</li><li>○ Il est possible d'inclure dans la qualité des spécifications associées au développement durable et à l'environnement.</li><li>○ Des conditions précises définissent les modifications possibles à un contrat octroyé.</li></ul></li></ul>	<p>Il y a environ 150 contrats de plus de 100 000 \$ à chaque année à l'Université. Environ 500 autres contrats inférieurs à cette somme sont octroyés annuellement. Aucune plainte pour un problème de corruption n'a été reportée.</p> <p>Les différents types d'évaluation des offres sont utilisés de manière diligente en fonction des besoins. Dans le cas particulier de l'évaluation par qualité uniquement, un système de grille d'évaluation avec pointage est mis sur pied.</p> <p>Environ 450 personnes siègent aux comités de sélection annuellement (certains membres peuvent siéger à plus d'un comité).</p> <p>Il y a plus de 3000 différents fournisseurs à l'UL. Néanmoins, la majorité des contrats est conclue avec une petite quantité de ces fournisseurs.</p>	<p>L'Université poursuit la vérification régulière des différents contrats afin de s'assurer que ceux-ci sont octroyés en tout respect de sa politique. Des mesures de formation des personnes responsables des achats sont réalisées.</p>

<p><b>Éthique des affaires</b></p> <p>Afin de préciser les relations d'affaires entre l'université et ses partenaires, des politiques claires doivent être mises en place afin que, tant les membres de la communauté universitaire que les partenaires comprennent bien les modalités de fonctionnement de l'Université. Le défi de cet enjeu réside dans l'appropriation des règles par l'ensemble des intervenants.</p>	<p>En matière d'éthique des affaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'Université Laval adhère à l'Association canadienne de gestion des achats, elle s'engage donc à respecter le <i>Code de déontologie de l'Association canadienne de gestion des achats (ACGA)</i>. On y énonce, par exemples, que : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tout intérêt personnel susceptible d'influencer l'impartialité doit être porté à la connaissance de son employeur.</li> <li>○ Bien que le maintien de rapports suivis avec un fournisseur représente un avantage pour l'employeur, tout arrangement qui pourrait entraver la bonne marche d'une concurrence loyale doit être évité.</li> <li>○ Les cadeaux d'affaires ne devraient pas être acceptés, sauf les articles de peu de valeur. Les gestes raisonnables d'hospitalité constituent une expression de courtoisie admise dans le cadre des relations d'affaires. La fréquence et la nature des cadeaux ou des marques d'hospitalité acceptés ne devraient pas faire que les membres puissent être influencés dans leur prise de décision ou donner l'apparence qu'ils l'ont été.</li> </ul> </li> <li>• L'Université a renouvelé en 2009 sa politique sur l'intégrité en recherche et création et sur les conflits d'intérêts, donnant des balises aux membres de la communauté universitaire sur les relations avec les partenaires dans le cadre élargi des projets de recherche et de création ainsi que sur la création d'entreprise. Des lignes directrices sur l'éthique sont ainsi énumérées.</li> <li>• La Politique sur la conduite des relations avec les partenaires externes, adoptée en 2010, précise les modalités de collaboration avec des partenaires dans le cadre de partenariats stratégiques (que ce soit avec d'autres établissements d'enseignement, des autorités gouvernementales, municipales, nationales ou internationales, des organisations publiques et parapubliques, des organisations à but non lucratif ou encore des entreprises privées), en s'assurant que ceux-ci se réalisent dans le respect de sa mission, de ses valeurs et de ses orientations institutionnelles.</li> </ul>	<p>L'Université ne récence aucune plainte émanant des fournisseurs, sous-traitants et contractants pour des éléments associés à un manque d'éthique.</p>	<p>Un accompagnement est prévu pour les requérants afin qu'ils puissent être au fait des meilleures pratiques au sens de l'ACGA.</p>
<p><b>Propriété intellectuelle</b></p> <p>Les règles associées à la propriété intellectuelle des innovations et technologies issues des chercheurs et des étudiants de l'Université se doivent d'être précises, la création de savoirs étant l'une des plus grandes richesses des universités. Il faut éviter des problématiques tels que le plagiat ou le non-respect de brevets ou de licences. Le</p>	<p>En matière de propriété intellectuelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'Université s'est dotée de politiques claires en la matière : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ L'Université possède une politique sur l'intégrité en recherche et création et sur les conflits d'intérêts, donnant des balises aux membres de la communauté universitaire sur les relations avec les partenaires dans le cadre élargi des projets de recherche et de création ainsi que sur la création d'entreprise. Des lignes directrices sur l'éthique y sont énumérées.</li> <li>○ Il y a aussi une politique relative au transfert de connaissances et de technologies, ainsi que des règles en précisant l'application.</li> </ul> </li> <li>• Le Bureau à l'internationalisation, à l'innovation et aux partenariats en recherche (le BI<sup>2</sup>PER) accompagne les chercheurs dans les étapes du processus de valorisation d'une invention ou d'une création. Il appuie les chercheurs dans les ententes contractuelles de transferts ou d'utilisation commerciales, la protection de la</li> </ul>	<p>L'Université ne récence aucune plainte liée à la propriété intellectuelle.</p>	<p>L'Université entend poursuivre sa stratégie d'appui à ses chercheurs en matière de propriété intellectuelle.</p>

défi de cet enjeu est de s'assurer que les chercheurs sont bien au fait des règles.	propriété intellectuelle ainsi que la promotion des technologies et créations développées à l'Université.		
<b>Plagiat étudiant</b> Le plagiat représente un risque élevé auprès des étudiants. Il est important d'avoir des règles claires et des conséquences détaillées en matière de plagiat afin de bien encadrer les étudiants à ce sujet. Le défi de cet enjeu réside dans la diffusion des règlements en vigueur auprès des étudiants.	En matière de plagiat étudiant : <ul style="list-style-type: none"> <li>L'Université s'est dotée d'un règlement disciplinaire à l'intention des étudiants, qui exprime les sanctions prévues en cas de plagiat ainsi que les mécanismes de traitement des plaintes. Le règlement prévoit également, de manière plus large, d'autres situations où les étudiants peuvent être en infractions et le traitement de celles-ci.</li> </ul>	Les données sur le plagiat sont compilées par les différents comités de discipline de l'Université Laval. Ces données ne sont pas divulguées publiquement.	L'Université Laval entend poursuivre ses campagnes d'information et de sensibilisation au plagiat auprès des étudiants et enseignants.
<b>Éthique des administrateurs</b> Les administrateurs de l'Université doivent faire preuve de comportements exemplaires en matière d'éthique.	En matière d'éthique des administrateurs : <ul style="list-style-type: none"> <li>L'Université dispose d'un code d'éthique pour ses administrateurs depuis 1998. Celui-ci est présenté à chaque nouvel administrateur.</li> </ul>	L'Université ne récence aucune plainte liée à l'éthique de ses administrateurs.	L'Université Laval entend poursuivre l'application du code d'éthique pour ses administrateurs et veiller au respect de celui-ci.
<b>Admission et sélection des étudiants</b> Le processus de sélection des étudiants dans les divers programmes d'étude doit se faire de manière transparente, équitable et rigoureuse. Des règles claires et des modalités d'applications précises doivent être mises en place afin d'éviter toute situation pouvant soulever des doutes quant à un favoritisme ou une possible corruption.	En matière d'admission et de sélection des étudiants : <ul style="list-style-type: none"> <li>Le règlement des études de l'Université précise les responsabilités et les modalités associées aux exigences d'admission des divers programmes et de l'évaluation de celles-ci.</li> <li>Les exigences d'admission et les critères de sélection des programmes sont présentés clairement dans la description des divers programmes d'études.</li> <li>Le Bureau du registraire s'assure de présenter les diverses conditions d'admission pour les programmes et d'analyser les demandes d'admission reçues en toute impartialité. Si une personne satisfait aux conditions d'admission, il reçoit une offre d'admission, peu importe son statut ou sa provenance.</li> <li>Dans le cas des programmes contingentés (ex : médecine), un comité de sélection est prévu. Il est composé du directeur de programme, qui agit à titre de président, et de deux professeurs nommés pour deux ans par le Conseil de la faculté.</li> </ul>	Pour 2017, l'Université Laval a recensé (lecture au 1 <sup>er</sup> octobre 2017) : <ul style="list-style-type: none"> <li>70 772 demandes d'admission</li> <li>45 551 offres d'admission</li> <li>25 086 nouvelles inscriptions</li> </ul>	L'Université Laval entend poursuivre ses activités d'admission et de sélection des étudiants de manière transparente, équitable et rigoureuse.