

Hendaye, le 27 Novembre 2017

PACTE MONDIAL**COMMUNICATION SUR LE PROGRES
EN MATIERE DE BONNES PRATIQUES**

Le 15 février 2005, sur décision du Président Directeur Général s'appuyant sur l'ensemble de l'encadrement, **SOKOA** a confirmé son adhésion au mouvement « **PACTE MONDIAL** » des Nations Unies.

Cette adhésion a engagé SOKOA à œuvrer pour le soutien et la promotion des 10 principes universels relatifs aux Droits de l'Homme, aux normes et droit du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Une première communication sur de bonnes pratiques a été faite le 13 juin 2005 et renouvelée depuis tous les ans.

SOKOA confirme cette adhésion au Pacte Mondial et sa volonté de continuer à agir activement pour le respect de ces principes et le développement du mouvement, en se faisant prescripteur auprès de ses partenaires.

L'entreprise a introduit une mention communiquant son adhésion à GLOBAL COMPACT dans sa charte de l'actionnaire SOKOA (près de 900 actionnaires dont les salariés).

Une mention et un lien figurent par ailleurs dans la rubrique « Liens Utiles », du site institutionnel de l'entreprise www.sokoa.com vers le site de GLOBAL COMPACT.

Mr BERRA Jean Michel
Directeur Général



DESCRIPTION DES BONNES PRATIQUES MENEES EN 2016 ET PROJECTIONS

SOKOA a poursuivi son engagement en matière de Responsabilité Sociétale en structurant et améliorant ses pratiques selon les lignes directrices et les principes de la norme ISO 26000. Ceci s'est matérialisé par la reconduction du niveau « maturité (3/4) » lors dernière évaluation de suivi 2 réalisée en septembre 2016.



Principes n°1 et 2 : Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans la sphère d'influence, ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme

Une attention particulière est accordée à nos fournisseurs à risque avec un contrôle de 100% d'entre eux sur des cycles de 3 ans. Des visites sur site sont effectuées en utilisant comme support le questionnaire d'audit Initiative Clause Sociale (réalisé dans le cadre fixé par l'OIT).

Aucune violation des droits de l'Homme n'a été constatée au cours des 3 dernières années.

Principes n°3, 4, 5 et 6 : Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective, éliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire, abolir le travail des enfants, éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession

Tous les fournisseurs de l'entreprise sont signataires de notre Charte de Responsabilité Sociétale destinée à s'assurer du respect des normes internationales en matière de conditions de travail définies dans les différentes conventions de l'OIT.

Création de valeur :

L'exercice 2016 a été marqué par une importante croissance de notre chiffre d'affaires qui progresse de 13,5% pour atteindre 42.074 K€. Comparativement aux données d'études statistiques de la profession (+9,3% évolution de marchés en France pour 2016), Sokoa se positionne donc en prise de parts de marchés sur le National.

Un autre gros motif de satisfaction pour l'ensemble de l'entreprise, c'est la mise en place de 31 nouveaux contrats CDD/CDI dont 13 correspondants à des recrutements nets intégrant l'effectif Sokoa (désormais 245 salariés au 31/12/16 vs 229 au 31/12/15). Ceci est en adéquation avec la valeur première de SOKOA qui est la contribution au développement économique et la création d'emploi au Pays Basque.

Réhabilitation et aménagement d'un nouveau local industriel :

Sokoa a totalement réhabilité un local industriel (bâtiment et outil de production) en 2016 afin d'accueillir la fabrication de produits finis volumineux et lourds : gammes de solutions d'assises type « soft seating ».

De plus, une nouvelle ligne de production semi-automatisée a été installée avec l'accompagnement d'un ergonome et l'implication des salariés par groupes de travail, afin de rechercher des solutions d'organisation, d'implantation et d'ergonomie des postes de travail.

Les nouveaux équipements mis en place (bras et tables élévatrices, plateaux sur convoyeurs transportant les produits, flux optimisés, tables d'emballage, etc...) réduisent considérablement les risques d'accident et la pénibilité au travail notamment liés au port de charges ou certaines postures lors de la confection de ces produits. L'ensemble de ces postes représente un budget d'investissement réalisé à hauteur de 400 K€.

Caisse de secours/solidarité :

Parmi les éléments de négociation collective, le Comité d'Entreprise (CE) a souhaité revoir les statuts de la caisse de secours/solidarité des salariés Sokoa (mise en place fin 2006, sous forme de commission pour répondre rapidement à tout problème financier mettant en difficulté la gestion de sa vie personnelle). C'est ainsi que courant début 2017, il a été ratifié les nouveaux statuts qui réaffirment les conditions d'octroi d'aides, le rôle des membres et le fonctionnement de la commission, les nouveaux montants planchers/plafonds nécessaires à son fonctionnement et la répartition de son financement par le CE, par l'entreprise ainsi que par ses salariés.

Principes n°7, 8 et 9 : Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement, entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement et favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Notre site de production d'Hendaye classé ICPE (Installation Classée pour la Protection de l'Environnement) continue d'être certifiée ISO 14001 (depuis 2006) en prenant en compte les textes réglementaires applicables ainsi que les aspects et impacts environnementaux significatifs maîtrisables. Cela se traduit par un programme de management environnemental qui récapitule les actions d'améliorations inhérentes à ces thèmes et toutes autres actions volontaristes initiées par SOKOA en faveur de l'environnement.

De plus, le site de production continue la surveillance de ses procédés de fabrication et tout impact potentiel sur l'environnement. C'est ainsi que les dernières analyses (COV, poussières, niveau de bruits sur zone à émergence réglementée, eaux pluviales et usées) permettent de conforter la conformité réglementaire aux seuils applicables.

Quête de filière alternative pour les déchets générés sur l'Usine - Economie circulaire :

Sokoa continue son engagement dans l'économie circulaire avec la Société API'UP qui -notamment à partir d'une proportion de nos déchets textiles et cuirs- pratique l'upcycling(1) et recyclage éco-responsable ainsi que le réemploi. Leur démarche sociale et solidaire favorisant la réinsertion de personnes exclues du marché de l'emploi, contribue au soutien de 23 emplois locaux en 2016.

(1) Procédé qui à partir de matériaux récupérés ou devenus sans usage, permet de les transformer en matériaux ou produits de qualité ou d'utilité supérieure. On recycle donc « par le haut ».

Par ailleurs, dans le cadre d'un projet mené par la mairie d'Hendaye et l'association Recyclarte (porteuse du projet de ressourcerie/recyclerie), les acteurs du bassin de vie d'Hendaye dont SOKOA et autres organismes professionnels du recyclage et/ou publics dans le conseil/financement ont participé (de septembre 2016 à Avril 2017) aux réflexions pour la structuration et faisabilité de mise en place d'une telle structure.

Thématique de la biodiversité :

Courant Février 2017, les travaux de réhabilitation d'un dépôt ont livrés des parkings supplémentaires permettant notamment de réduire les risques relatifs à la circulation et préserver des places pour les riverains. Egalement pourvu d'un local pour la détente/restauration des salariés ainsi qu'un abri à vélos, le tout permettant d'avoir une vue et un accès au chemin aménagé en bordure du fleuve Bidassoa (délimitation de la frontière France-Espagne).

Concernant le volet biodiversité, il s'est avéré que les plantations initialement envisagées (en parterres et murs végétalisés) n'ont pu être réalisées -pour le moment- compte tenu des coûts de mise en place et d'entretien. Néanmoins, des pommiers de 3 variétés locales ont été plantés permettant également de soutenir par des dons financiers la campagne en faveur du nouveau lycée général, professionnel et technologique de SEASKA.

Thématique de l'énergie :

Dans le cadre de sa démarche volontaire visant à poursuivre l'amélioration des consommations électriques et gaz, SOKOA a contractualisé sur 2016 une nouvelle mission de diagnostic énergétique pour son site de production et son siège social. La finalité vise à identifier de nouveaux leviers d'actions possibles pour favoriser des économies d'énergies, mais aussi de réduire sensiblement le bilan des Gaz à Effet de Serre.

Les résultats du diagnostic ont été restitués dans le courant du 1er trimestre 2017, il s'agira désormais de prioriser les leviers d'améliorations identifiés et qui seront déployés progressivement dans le programme environnemental intégrant quelques principes du management de l'énergie.

<u>Principe n°10</u> : Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et de pots-de-vin
--

SOKOA a mis en place depuis de nombreuses années une politique commerciale qui détermine clairement la marge de manœuvre de l'équipe commerciale. Cela lui permet notamment d'encadrer les relations avec les clients et de se prémunir contre tout risque de corruption.

Par ailleurs, le suivi régulier (rapports écrits, contacts téléphoniques) de la force de vente par l'encadrement commercial, seul autorisé à accorder des remises supérieures à un certain taux, permet de limiter les risques de dérives dans la loyauté des pratiques.

SOKOA n'a à ce jour jamais eu à déplorer de pratiques de la sorte en son sein.

La charte de relations commerciales éthiques et responsables mise en place (courant 2015) avec les professionnels du mobilier de bureau et le syndicat professionnel UNIFA, permet de clarifier les engagements et les revendications des industriels de ce secteur d'activités dans leurs interactions avec les donneurs d'ordres.

Cette charte a été institutionnalisée par son intégration dans la charte « Relations Fournisseurs responsables » de la médiation inter-entreprises et marchés publics ».

Principaux axes de travail pour 2017/2018

- Consolider nos parts de marché sur le territoire national et développer notre chiffre d'affaires pour générer de l'emploi sur Hendaye.
- Engager un diagnostic Santé Qualité de Vie au Travail.
- Continuer d'associer les salariés notamment dans l'amélioration des conditions de travail.
- Poursuivre une démarche d'économie circulaire et/ou d'écologie industrielle avec acteurs du territoire
- Déployer les plans d'actions issus du diagnostic énergétique renouvelé en 2016 afin d'améliorer les consommations électriques.