

Comunicación de Involucramiento
-COE- 2017
Informe de sostenibilidad





Andesco

Asociación Nacional de Empresas de
Servicios Públicos y Comunicaciones



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2017

COE

Comunicación de Involucramiento





**Asociación Nacional de Empresas de Servicios
Públicos y Comunicaciones – Andesco -**

Índice

- 9 Carta de compromiso
- 11 Carta del Presidente
- 13 Qué es Andesco
- 19 Andesco y su compromiso con la Sostenibilidad
- 33 Andesco y su compromiso con los ODS
- 39 Andesco y el Pacto Global de las Naciones Unidas
- 45 Eventos y actividades de Andesco
- 53 El gremio de los Servicios Públicos y Comunicaciones en cifras
- 57 Acuerdo por la Sostenibilidad
- 63 Aspectos de la RSE más trabajados en las empresas afiliadas a Andesco
- 71 Premio Andesco a la Responsabilidad social Empresarial
- 77 Andesco y sus comunicaciones
- 81 Andesco y la Gestión interna de la RSE
- 101 Nuestra coherencia entre lo que somos, decimos y hacemos

Carta de compromiso

Bogotá, noviembre de 2017

Señor:
António Guterres
Secretario General
Organización de la Naciones Unidas
Nueva York, EUA

Estimado señor Secretario General,

En nombre de la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones Andesco, quiero expresar la renovación del compromiso de nuestra organización con los diez principios del Pacto Global en torno al respeto a los derechos humanos, los estándares laborales, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Con esta declaración, nos comprometemos a fomentar dentro de nuestros grupos de interés el compromiso con estos principios en búsqueda de la Sostenibilidad del planeta

Cordialmente,



Gustavo Galvis Hernández
Presidente

Calle 93 N° 13 - 24 piso 3. Bogotá, Colombia
PBX: (57-1) 616 7611 FAX: (57-1) 218 4154
Código Postal: 110221
andesco@andesco.org.co
www.andesco.org.co



Carta del presidente

COE. CARTA DEL PRESIDENTE:

Las Naciones Unidas con la promulgación de Agenda Mundial de Desarrollo Sostenible ha logrado que la humanidad se ponga de acuerdo en el mundo que queremos y ha trazado el camino en esa dirección a partir de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y 169 metas. Esta nueva agenda, la más ambiciosa que se haya puesto todas las naciones de la Tierra, necesita de transformaciones profundas y estructurales a favor de las **personas, el medio ambiente, y la prosperidad** para conducir al mundo hacia la sostenibilidad, entendida como el equilibrio entre lo económico, lo social y lo ambiental.

Es una alianza entre los estados, las empresas, la academia y la sociedad, obviamente teniendo como telón de fondo a una ciudadanía conformada por individuos cada vez más participantes y activos. Una sociedad más próspera y equitativa es el escenario ideal para todos: mejora las condiciones de bienestar de las personas y el medio ambiente, mejora el clima de negocio y los mercados, y permite un crecimiento y desarrollo económico del cual se beneficien todos. Por eso todos se hace un llamado al compromiso y la acción.

Esto implica el gran desafío de alinear y armonizar el trabajo de todos los actores y generar sinergias que nos permitan alcanzar los objetivos propuestos. Poner a trabajar a distintos actores, que históricamente no han trabajado juntos y no saben cómo hacerlo, no es una tarea sencilla y por eso se necesita generar espacios para tal fin. Un ejemplo de ello es el Pacto Global, una iniciativa de las Naciones Unidas, a nivel mundial y en particular, la Red Colombiana, que han sido reconocidas como una de las plataformas fundamentales para reunir los distintos actores y movilizarlos hacia un objetivo común: la Agenda 2030.

Uno de los ODS más significativos y que está relacionado con el sostenimiento del planeta es el **ODS 6: “Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos”**.

Para ello se han establecido metas muy concretas para alcanzarlo¹:

¹ ANDESCO, Pacto Global Colombia, Objetivos de Desarrollo Sostenible, Cartilla promocional de los ODS, Bogotá, 2017



- **Lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos.** En nuestro país hay todavía una enorme brecha entre el abastecimiento urbano y rural. Por lo tanto, hay que apalancar programas de infraestructura física para lograr una cobertura universal pero con la premisa de un esquema de modernización empresarial (independientemente si es pública, privada o mixta) para que se pueda garantizar una operación sostenible en el tiempo, con un pago adecuado por el servicio.
- **Lograr el acceso equitativo a servicios de saneamiento e higiene adecuados para todos y poner fin a la defecación al aire libre.** Antes de acometer las obras de tratamiento de aguas residuales es fundamental aumentar significativamente la cobertura en alcantarillado y en brindar soluciones individuales (tipo pozo séptico) en comunidades rurales y aisladas.
- **Mejorar la calidad del agua mediante la reducción de la contaminación.** En Colombia solamente se tratan (en caudal) alrededor del 30% de las aguas vertidas con tratamiento primario. Es indispensable acometer con aportes estatales y con participación empresarial, proyectos completos de tratamiento de aguas residuales, donde la tarifa a pagar pueda cubrir en parte la inversión y la totalidad de los costos administrativos y operativos; el Estado, (Nación y entidades territoriales), tiene que apalancar con recursos del presupuesto, Sistema General de Participaciones y Regalías, los montos para poder cerrar financieramente los proyectos.
- **Aumentar sustancialmente la utilización eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores.** Esto impone un uso racional del agua donde la tecnología con artefactos de bajo consumo sean obligatorias en todas las construcciones; promover reuso del agua y un uso más extensivo del agua lluvia en las instalaciones interiores de las edificaciones.
- **Poner en práctica la gestión integrada de los recursos hídricos a todos los niveles.** Los diferentes sectores que usan el agua como agricultura, hidroenergía, turismo, transporte y abastecimiento de agua, tienen que tener

una gestión intersectorial donde la disponibilidad del recurso se maneje racional y adecuadamente con dotaciones plenamente establecidas.

- **Proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua, incluidos los bosques, las montañas, los humedales, los ríos, los acuíferos y los lagos.** La COSECHA DEL AGUA se basa sobre CERO TOLERANCIA a la deforestación; no urbanización de humedales y rondas de quebradas y ríos; recargas adecuadas de acuíferos; garantía de flujo hacia lagos y lagunas.
- **Apoyar y fortalecer la participación de las comunidades locales en la mejora de la gestión del agua y el saneamiento.** Donde la creación de Comités Vigías del Agua, guardabosques, entre otras iniciativas sociales y comunitarias buscan consolidar la incipiente cultura del agua. Igualmente, se tiene una visión holística de su manejo y así propiciar por su cuidado.

Como puede observarse en la práctica el ODS 6 con su formulación y metas es la política pública sectorial. Los gobernantes, aparato productivo, empresas y organizaciones prestadoras de los servicios y comunidad deben formar un colectivo único, virtuoso, por la defensa del agua y su uso responsable. Se nos dice que el agua es un recurso renovable; eso es científicamente cierto; el ciclo hidrológico no falla. Lo que está fallando es el uso que le estamos dando al recurso hídrico. Es nuestro deber cambiar nuestras formas de consumo, su almacenamiento, la manera de aprovechamiento. Cuando estamos en escasez siempre se cuida más. Por lo tanto hay que pensar como si el agua que consumimos hoy fuera la última gota, para que las generaciones presentes y futuras puedan disfrutar de su frescura.

¡Manos a la obra!

Gustavo Galvis Hernández
Presidente





Qué es Andesco

Qué es Andesco

•La Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones - **Andesco**- es una entidad gremial constituida como un ente de derecho privado sin ánimo de lucro, perteneciente a la especie de las Corporaciones establecidas en el Código Civil, de utilidad común, que representa los intereses de las empresas afiliadas de servicios públicos domiciliarios, sus actividades complementarias e inherentes y de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC- y Televisión.



Qué es Andesco

Fue creada el 28 de septiembre de 1995; congrega a las más importantes empresas de:

- ❧ *Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC–*
- ❧ *Energía Eléctrica*
- ❧ *Gas Natural*
- ❧ *Acueducto y Alcantarillado*
- ❧ *Aseo*

Con un cubrimiento poblacional mayor al **95%** de las áreas urbanas y rurales de Colombia



Propósito Superior

Andesco representa los intereses comunes de las empresas afiliadas y promueve la **Sostenibilidad, entendida como el equilibrio entre lo económico, lo social y lo ambiental, en los ámbitos nacional e internacional**, fomentando la creación de valor compartido para las comunidades y demás grupos de interés en el marco de la equidad y la competitividad.

Objetivos del Plan de Gestión Estratégica

Promover un marco institucional, de políticas públicas y normatividad adecuado que favorezca la sostenibilidad de las empresas a través del liderazgo de la Asociación.

Fomentar la cultura de la Responsabilidad Social Empresarial y mejores prácticas para el desarrollo sectorial y la calidad de vida de la comunidad.

Promover la gestión ambiental empresarial y de la comunidad bajo los principios de la Sostenibilidad, entendida como el adecuado equilibrio entre lo económico, lo social y lo ambiental, para alcanzar un Desarrollo Sostenible

Fortalecer la Gestión del Conocimiento para mejorar las competencias de las empresas afiliadas y demás grupos de interés.

Contribuir a la internacionalización de las empresas afiliadas

Asegurar la consolidación financiera de la Asociación





Andesco y su compromiso con la Sostenibilidad*

*Sostenibilidad, entendida esta como el equilibrio entre lo económico, lo Social y lo Ambiental

Andesco y la Responsabilidad Social y Ambiental

Consciente de la importancia que representan los servicios públicos y las comunicaciones para la comunidad, **Andesco** promueve entre sus afiliadas la sostenibilidad en el contexto de la Responsabilidad Social Empresarial.

Como parte de este accionar un número representativo de sus afiliadas está adherido al Pacto Global de las Naciones Unidas -ONU- y ejerce la Dirección Ejecutiva del Pacto Global en Colombia.

Andesco entrega anualmente los **Premios a la Responsabilidad Social Empresarial**, creados con el fin de reconocer la adopción de acciones por parte de las empresas de servicios públicos y comunicaciones, las alcaldías que presten estos servicios, así como las empresas o Instituciones de la economía nacional, orientadas hacia la Responsabilidad Social Empresarial conjugando los **entornos ambiental, social, gobierno corporativo, de mercado y de trabajo**, en escenarios donde se cree mayor valor compartido para las empresas y el país.

Nuestros objetivos

- ❧ Fortalecer la Gestión del Conocimiento para mejorar la capacidad de las empresas afiliadas y demás grupos de interés.
- ❧ Promover un marco institucional y normativo adecuado que favorezca la sostenibilidad de las empresas a través del liderazgo de la Asociación.
- ❧ Fomentar la cultura de la responsabilidad social empresarial para el desarrollo sectorial y la calidad de vida de la comunidad.
- ❧ Promover la gestión ambiental empresarial y de la comunidad bajo los principios de la Sostenibilidad, entendida como el adecuado equilibrio entre lo ambiental, lo social y lo económico, para alcanzar un Desarrollo Sostenible
- ❧ Contribuir a la internacionalización de empresas afiliadas
- ❧ Asegurar la consolidación financiera de la Asociación

Nuestros compromisos

Con las Empresas Afiliadas

- ❧ Promover un marco para garantizar reglas adecuadas y estables que permitan su sostenibilidad.
- ❧ Servir de instrumento para contribuir con la gestión empresarial.
- ❧ Promover los principios de la responsabilidad social empresarial y la gestión ambiental

Con el Medio Ambiente

- ❧ Promover la gestión ambiental entre nuestro grupos de interés
- ❧ Propender por el uso de las tecnologías limpias
- ❧ Promover la cultura del ahorro de los servicios Públicos



Nuestros compromisos

Con el Estado

- ✿ Promover el mejoramiento de la prestación de los servicios para aumentar la calidad de vida de los ciudadanos
- ✿ Promover la competitividad del sector productivo a partir de la eficiencia en la prestación de los servicios públicos
- ✿ Ser referente y orientador técnico del sector

Con la Comunidad

- ✿ Promover la interacción empresarial con los usuarios, clientes y comunidad en donde prestan los servicios

Gobierno Corporativo

Andesco **Estructura de Gobierno**

ASAMBLEA DE AFILIADOS



JUNTA DIRECTIVA



COMITÉ DE PRESIDENCIA

Andesco cuenta con una estructura de gobierno conformada por una Asamblea y su Junta Directiva y el Presidente de la Asociación. La Asamblea está compuesta por sus empresas en diferentes sectores, áreas geográficas de Colombia y de composición (pública, mixta o privada).

Pacto Global, Principio 10
Gobierno Corporativo



Gobierno Corporativo

la Junta Directiva compuesta por 22 empresas de diferentes sectores, distribuidos en: 11 principales y 11 suplentes, se reúne bimestralmente para tratar temas de importancia para el sector como información técnica de las cámaras, información jurídica y preparación de nuestro evento central “congreso de servicios públicos”

Pacto Global, Principio 10
Gobierno Corporativo



Política de Sostenibilidad

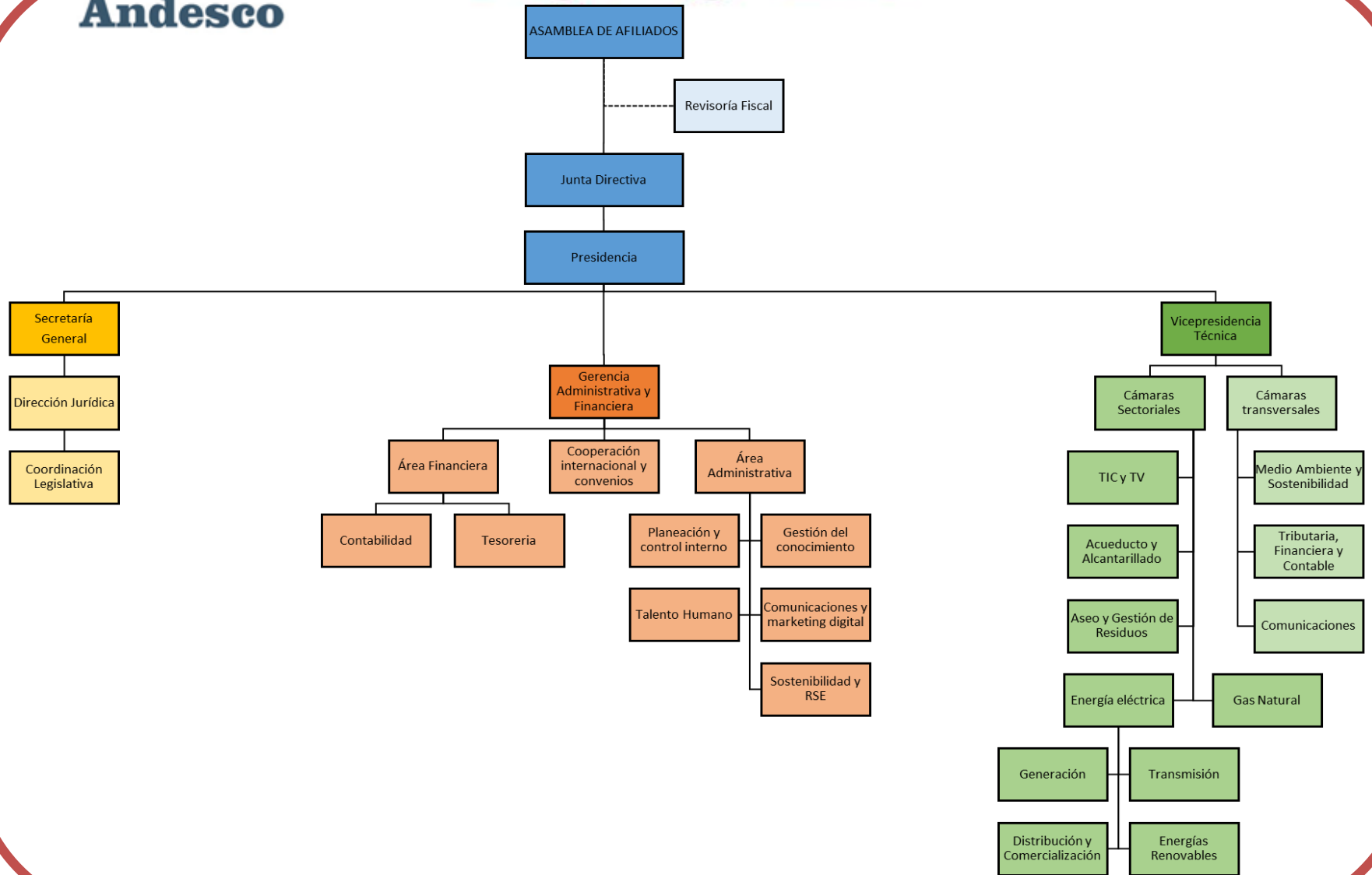
En **Andesco** entendemos la Sostenibilidad como el conjunto de principios, y prácticas gremiales que permiten definir estructuras de dirección, administración y supervisión eficaces y transparentes, con el fin de crear valor y generar confianza en sus Grupos de Interés en todos los ámbitos en que estos se relacionan con la Asociación, generando elementos que aportan a su junta directiva, empresas afiliadas y sus colaboradores, y comunidad en general encaminados a la mejora de la calidad de vida representada en la excelencia de la prestación de los servicios públicos domiciliarios y comunicaciones, que redundan en progreso para el país.

Pacto Global, Principio 10
Gobierno Corporativo





Organigrama



Junta Directiva 2017-2019

PRESIDENCIA:	INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P. - ISA.
VICEPRESIDENCIA:	EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI EICE E.S.P.-EMCALI

ELEGIDO POR:



- ZONA 1: Valle, Risaralda, Cauca, Tolima, Nariño, Huila, Caquetá y Putumayo
- ZONA 2: Antioquia, Caldas, Quindío y Chocó
- ZONA 3: Atlántico, Bolívar, Magdalena, Cesar, Guajira, Córdoba, Sucre, y San Andrés y Providencia
- ZONA 4: Bogotá, Cundinamarca, Santanderes,, Boyacá, Meta, Casanare, Arauca, Vichada, Guainía, Vaupés, Guaviare y Amazonas.
- SECTOR ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
- SECTOR ASEO Y GESTIÓN DE RESIDUOS
- SECTOR ENERGÍA ELÉCTRICA
- SECTOR GAS NATURAL
- SECTOR TIC y TV
- ASAMBLEA
- ASAMBLEA

MIEMBRO PRINCIPAL



- EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI EICE E.S.P.-EMCALI
- EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P. -EPM-
- ZONA FRANCA CELSIA S.A. E.S.P.
- EMPRESA DE ENERGIA DE BOGOTA S.A. E.S.P. EEB-
- EMPRESA DE ACUEDUCTO. ALCANTARILLADO Y ASEO DE BOGOTA E.S.P.
- ASEO URBANO S.A.S. E.S.P.
- INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P. - ISA.
- GAS NATURAL S.A. E.S.P.
- COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P.
- CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.
- AGUAS DE MANIZALES S.A. E.S.P.

MIEMBRO SUPLENTE



- COMPAÑÍA ENERGÉTICA DEL TOLIMA S.A. ESP. -ENERTOLIMA-
- ISAGEN S.A. E.S.P.
- SOCIEDAD DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BARRANQUILLA S.A. E.S.P. -TRIPLE A
- EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA S.A. E.S.P. -ETB-
- AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P.
- INTERASEO S.A.S. E.S.P.
- CODENSA S.A. E.S.P.
- TRANSPORTADORA DE GAS INTERNACIONAL S.A. E.S.P. -TGI-
- UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A..
- COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE SAS E.S.P.
- METROPOLITANA DE TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P.

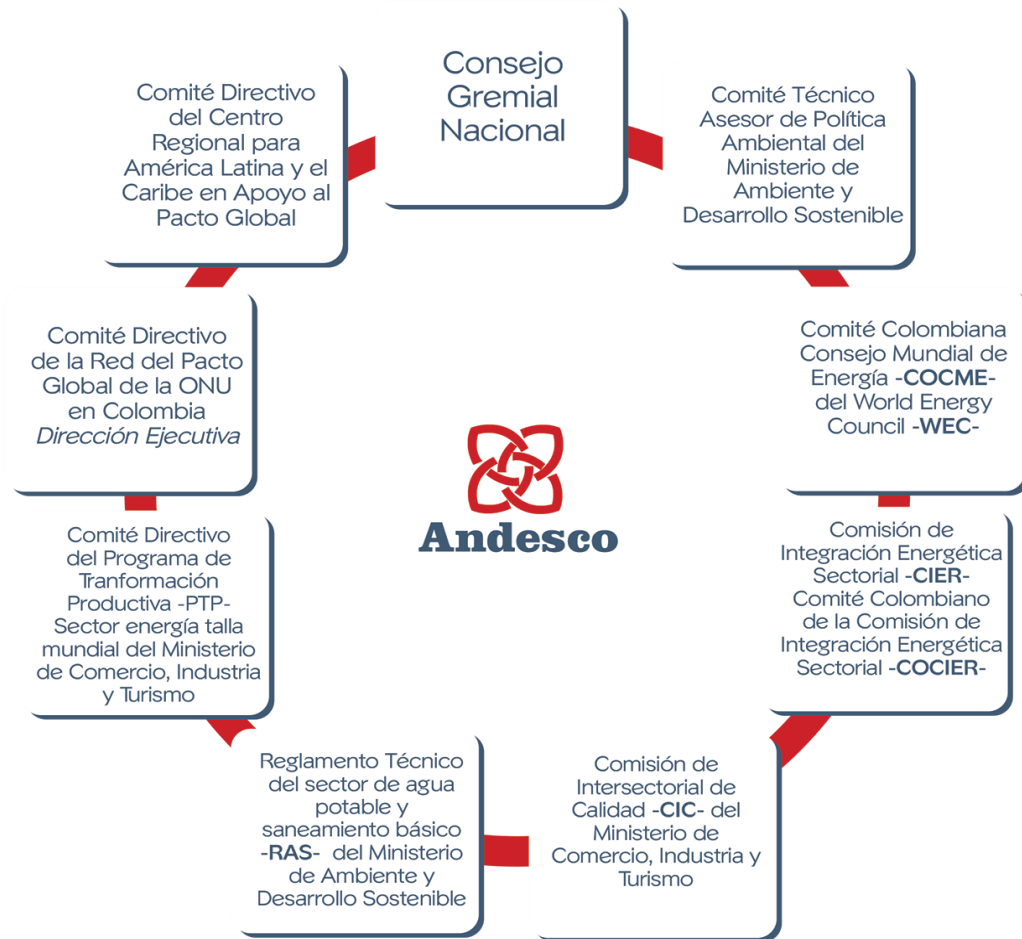
Mapeo de Grupos Interés



Pacto Global, Principio 10
Gobierno Corporativo



Participación en cuerpos directivos de otras instituciones



Pacto Global, Principio 10
Gobierno Corporativo



Convenios con otras instituciones

CONVENIO GREMIALES

- ACODAL
- CINTEL
- ANDINALINK

ENTIDADES GUBERNAMENTALES

- PROCURADURÍA
GENERAL DE LA
NACIÓN
- MAVDS
- UPME
- SUPERINTENDENCIA
DE INDUSTRIA Y
COMERCIO

ENTIDADES AMBIENTALES Y RSE


- FUNDACIÓN
NATURA
- FUNDACION
NORTE – SUR

ENTIDADES EDUCATIVAS

- UNIVERSIDAD DE
LOS ANDES
- ECLASS –
UNIVERSIDAD DE
LOS ANDES
- UNIVERSIDAD
EXTERNADO DE
COLOMBIA
- UNIVERSIDAD
MANUELA
BLETRAN

ENTIDADES DE COOPERACION INTERNACIONAL

- CÁMARA
COLOMBO-
ALEMANA
- CÁMARA
COLOMBO –
CHINA
- CÁMARA
BINACIONAL
COLOMBIA-
MÉXICO



**Andesco y su
compromiso con los
Objetivos de Desarrollo
Sostenible -ODS-**

 **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



ODS aprobados por las Naciones Unidas en septiembre de 2015

La agenda de Desarrollo Post-2015

La inclusión de **LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**, recoge la sostenibilidad como el equilibrio entre lo económico, ambiental y social.

La nueva agenda, que es resultado de consultas multiactor a nivel mundial, ha priorizado como retos globales 17 objetivos que se enmarcan en:

- ⊗ **Personas:** garantizar una vida sana, el conocimiento y la inclusión de las mujeres y los niños
- ⊗ **Dignidad:** acabar con la pobreza y luchar contra las desigualdades
- ⊗ **Prosperidad:** desarrollar una economía sólida, inclusiva y transformadora
- ⊗ **Justicia:** promover sociedades seguras y pacíficas e instituciones sólidas
- ⊗ **Asociaciones:** catalizar la solidaridad mundial para el desarrollo sostenible
- ⊗ **Planeta:** proteger nuestros ecosistemas para todas las sociedades

Andesco participa en la implementación de los ODS

El impacto que tienen las empresas de servicios públicos y comunicaciones en el desarrollo sostenible es visible y necesario. Acceso a las tecnologías de la información y comunicaciones, energía, agua y saneamiento, movilidad, son servicios necesarios para progresar en condiciones dignas de desarrollo para todos los seres humanos en el mundo, lo cual está plenamente visible en la **agenda mundial de desarrollo Post 2015**.



Andesco participa en la implementación de los ODS

Iniciativas, programas y ejemplos en:

Accesibilidad del servicio, protección de la biodiversidad, buen gobierno corporativo, cambio climático, cultura organizacional, desarrollo y relacionamiento con la comunidad, entorno del trabajo, educación ambiental, energías renovables, ética y transparencia, facilidad en el acceso a información sobre los servicios ofrecidos, rendición de cuentas del desempeño en sostenibilidad, involucramiento con grupos de interés, aseguramiento y acompañamiento en las cadenas de suministro, protección, conservación y/o restauración de elementos del entorno natural, entre otras.

Pacto Global, Principios 1 al 10





Andesco y el Pacto Global de las Naciones Unidas

Andesco y el Pacto Global de las Naciones Unidas

En la actualidad, Andesco es miembro principal del Comité Directivo, ejerce la Dirección Ejecutiva, a través del Vicepresidente Técnico.

Adicionalmente, apoyó durante más de cuatro años el área de comunicaciones de la Red Local.

Andesco es uno de los gremios líderes en Colombia con la promoción del Pacto Global, con **56 de sus 117 empresas afiliadas** adheridas al pacto Global



Red Pacto Global Colombia

Andesco socio fundador del Centro Regional del pacto Global para América Latina y El Caribe

Andesco es socia del Centro Regional con el ánimo de apoyar y aprender de las iniciativas regionales que busquen el entendimiento e implementación de la Responsabilidad Social Empresarial bajo la sombra de Pacto Global como herramienta fundamental del desarrollo sostenible



Centro Regional de Apoyo para
América Latina y el Caribe



Participación con las Políticas Públicas de Responsabilidad Social

La Cámara de Comunicaciones y de Sostenibilidad, participa en la construcción de la política pública de Responsabilidad Social Empresarial, que el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y la Cancillería de la República están realizando con los empresarios colombianos, para generar estrategias de implementación de la RSE en el empresariado colombiano de cara a los requerimientos de la comunidad europea en relación a la OCDE

Compromisos y acciones para implementar la Política Pública de la RSE:

- ⌘ Principio 10 de Rio + 20
- ⌘ Grupo de amigos del Párrafo 47
- ⌘ Proceso de integración de la OCDE

A close-up photograph of several bright yellow flowers with large, rounded petals, surrounded by lush green leaves. The lighting is bright, creating a vibrant and natural scene. The text is overlaid on a semi-transparent grey box in the lower-left quadrant.

**Eventos y actividades
de Andesco**

Gestión del Conocimiento

Andesco promueve el fortalecimiento académico de sus grupos de interés entre los cuales se encuentran tanto las empresas afiliadas como los diferentes agentes que de una u otra forma tienen relación con los servicios públicos domiciliarios, sus actividades complementarias e inherentes y las Tecnologías de la Información y la Comunicaciones TIC y Televisión.

En nuestros seminarios, talleres, jornadas académicas se tratan temas de actualidad que propenden por la competitividad empresarial, promoviendo las tecnologías limpias y el cuidado del medio ambiente

Pacto Global, Principios 1 al 10





4° Foro Protección Animal

“Juntos por el Bienestar de los Animales”

Lugar: Auditorio Universidad EAN (Calle 79 No. 11 - 45)
 Fecha: Miércoles 25 de octubre de 2017
 A partir de las 8:00 a.m.

Apoya:    



19° CONGRESO
 Nacional e Internacional
Andesco
 Servicios Públicos, TIC y TV
 Muestra empresarial, tecnológica y financiera

Servicios Públicos, TIC y TV para ciudades inteligentes, innovadoras y sostenibles

Centro de Convenciones Hotel Las Américas
 Cartagena de Indias, Colombia

Miércoles 28, jueves 29 y viernes 30 de junio de 2017

12° Seminario Ambiental

Medio ambiente y servicios públicos

Martes 21 y miércoles 22 de noviembre de 2017
 Hotel Capital. Calle 25 B No. 69 A - 50, Bogotá

MASTER CLASS

Universidad de los Andes 



EMBAJADA DE ISRAEL

Administración de Comercio Exterior

LA MISIÓN COMERCIAL DE LA EMBAJADA DE ISRAEL LO INVITA A SER PARTE DE LA DELEGACION

5° FORO AMBIENTAL

BIODIVERSIDAD Y AMBIENTE

Viernes 9 JUNIO 2017

Lugar: Universidad EAN Calle 79 No. 11 - 45 Bogotá

WATEC ISRAEL 2017

10-15 SEP TEL AVIV, ISRAEL

7º SEMINARIO
Eficiencia Energética
 Un pilar de la transición 

ORGANIZA: **Andesco** **Jueves 20 y viernes 21 de abril de 2017**
 Radisson AR Hotel Bogota Airport
 Carrera 60 No. 22-99, Bogotá

APOYAN:



WORLD ENERGY COUNCIL COLOMBIA

Gestión de **RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS**
 y su aplicabilidad en Colombia
 Nuevas tecnologías de equipamiento
Jornada técnica 

Andesco **Jueves 27 y viernes 28 de julio de 2017**
 Bogotá

Por Qué y Cómo implementar un enfoque de **Gestión del conocimiento**
 en una Organización 

Seminario taller: **Andesco**

FORO Tecnologías para el aprovechamiento **de residuos**
 para la transformación de la industria 

Andesco **Martes 28 de noviembre de 2017, Bogotá**



Congreso Andesco

Servicios Públicos y TIC



Desde 1997, **Andesco** viene realizando su congreso en donde participan más de 2600 personas anualmente. Este evento congrega actores fundamentales de los servicios públicos y TIC en Colombia y está catalogado como uno de los eventos gremiales más importantes del país, dada la calidad de la agenda desarrollada y la de los asistentes al mismo con temas relacionados con la Sostenibilidad, Competitividad, Universalidad del Servicio, entre otros.



Publicaciones

Nuestras publicaciones tienen un contenido que promueve la competitividad del sector; fomentando la mejora de la calidad de vida de los colombianos, bajo principios de Responsabilidad Social y Ambiental que aportan a la competitividad y sostenibilidad de nuestro país.

- ❧ Revista **Andesco**
- ❧ Resumen de prensa sectorial Nov@andesco
- ❧ Encuesta de opinión empresarial
- ❧ Publicaciones sectoriales
- ❧ Estudios y documentos sectoriales

Pacto Global, Principios 1 al 10



El gremio de los Servicios Públicos y Comunicaciones en cifras



Las E.S.P. y la Sostenibilidad

Las empresas afiliadas a Andesco son abanderadas de las actividades de Responsabilidad Social Empresarial, algunas de las cifras que arrojan sus actividades son:

- ✘ El 94% de las empresas afiliadas a Andesco tienen al menos un programa de Responsabilidad Social Empresarial
- ✘ El 71% han participado en el “Premio Andesco a la RSE”
- ✘ Un 61 % de las empresas afiliadas al gremio tienen un reporte de Sostenibilidad o de RSE
- ✘ Un 52% están afiliadas al Pacto Global



**Acuerdo por la
Sostenibilidad**

www.andesco.org.co



Andesco
Asociación Nacional de Empresas de
Servicios Públicos y Comunicaciones

 **Andesco**
Asociación Nacional de Empresas de
Servicios Públicos y Comunicaciones

Calle 93 N° 13 - 24 piso 3. Bogotá Colombia
PBX: (57-1) 616 76 11
info@andesco.org.co
www.andesco.org.co

Acuerdo por la **Sostenibilidad**

*Sostenibilidad: Equilibrio entre
la económica, la social y la ambiental*



Acuerdo por la Sostenibilidad

El acuerdo firmado por Andesco en junio de 2014 es un compromiso con la sostenibilidad, entendida esta como el equilibrio entre lo económico, lo social y lo ambiental, que comprende los siguientes elementos:

- ❏ Equilibrio en las dimensiones del desarrollo
- ❏ Aporte a las tecnologías para el desarrollo sostenible
- ❏ Construcción proactiva de políticas públicas
- ❏ Valor compartido local y eficiencia global

Pacto Global, Principios 1 al 10



Acuerdo por la Sostenibilidad

- ❏ Visión transversal y articulación con otros sectores
- ❏ Sostenibilidad apoyada en incentivos a la eficiencia
- ❏ Modelos de negocios sobre desarrollo sostenible
- ❏ Compromiso con el agua y el medio ambiente
- ❏ Acceso al servicio de energía eléctrica
- ❏ Gestión Integral de Residuos Sólidos
- ❏ Uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones
- ❏ Compromiso Social



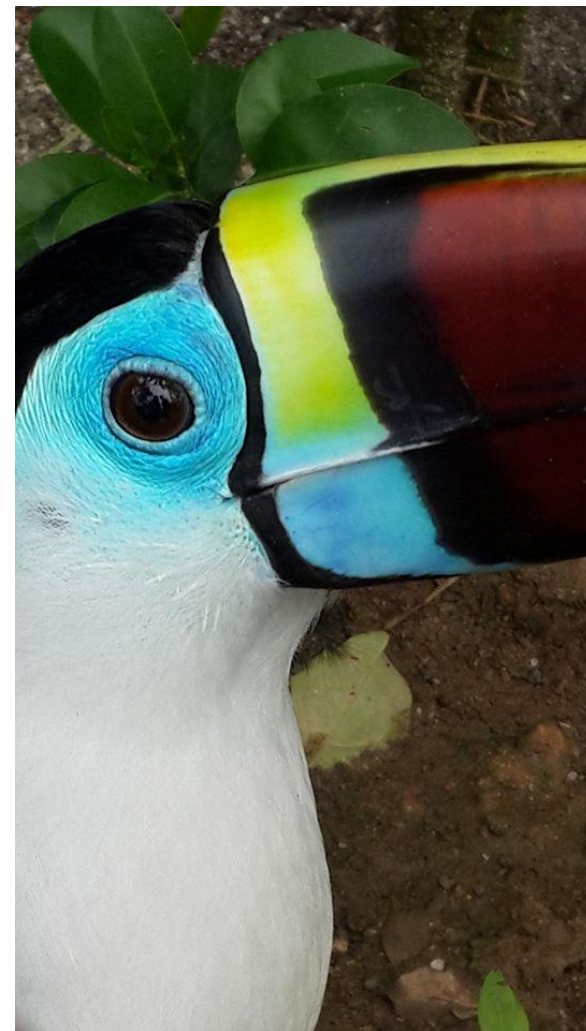
Aspectos de la RSE más trabajados en las empresas afiliadas a Andesco



Aspectos de la RSE más trabajados en las Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones. (por entornos)

En el trabajo de la Cámara de Sostenibilidad de Andesco, se realizó un trabajo de consulta en todos los sitios Web y los informes de Sostenibilidad de nuestras empresas afiliadas, buscando las actividades de RSE, vinculándolos con los doce aspectos del Acuerdo por la Sostenibilidad.

Los resultados más relevantes son:



Aspectos de la RSE más trabajados en las Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones. (por entornos)



Entorno de trabajo

- ✿ Comunicaciones internas
- ✿ Desarrollo Laboral
- ✿ Educación ambiental
- ✿ Ética y transparencia
- ✿ Programas de formación para sus colaboradores directos e indirectos

Aspectos de la RSE más trabajados en las Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones. (por entornos)

Entorno de mercado

- ✿ Accesibilidad del servicio
- ✿ Energías renovables
- ✿ Facilidad en el acceso a información sobre los servicios ofrecidos
- ✿ Gestión de denuncias sobre faltas a la ética
- ✿ Inclusión a los grupos de interés



Aspectos de la RSE más trabajados en las Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones. (por entornos)

Desempeño Social

- ❧ Desarrollo Comunitario
- ❧ Educación ambiental
- ❧ Mecanismos de relacionamiento con Grupos de Interés
- ❧ Programas de formación para las comunidades
- ❧ Proyectos de gestión social



Aspectos de la RSE más trabajados en las Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones. (por entornos)

Desempeño Ambiental

- ❧ Biodiversidad
- ❧ Cambio Climático
- ❧ Educación ambiental
- ❧ Gestión ambiental
- ❧ Protección, conservación y/o restauración de elementos del entorno natural



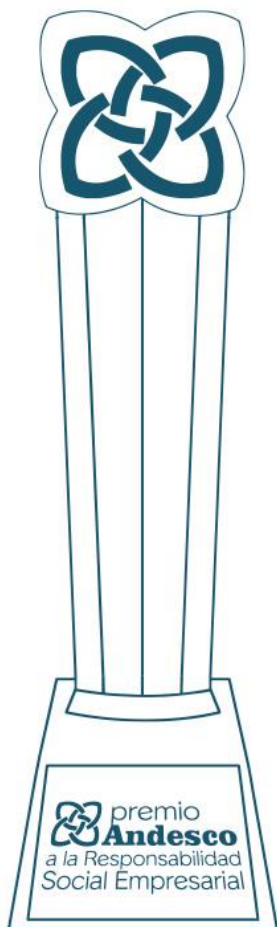
Aspectos de la RSE más trabajados en las Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones. (por entornos)



Gobierno Corporativo

- ✿ Buen gobierno corporativo
- ✿ Ética y transparencia
- ✿ Herramientas de comunicación para difundir desempeño social
- ✿ Mecanismos de relacionamiento con Grupos de Interés





PREMIO Andesco

a la Responsabilidad Social Empresarial
En el marco de los -ODS



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

17 OBJETIVOS PARA TRANSFORMAR NUESTRO MUNDO



Proceso observado por:



Avalado por:



Pacto Global
Red Colombia

Premio Andesco a la Responsabilidad social Empresarial

El Premio Andesco a la Responsabilidad Social Empresarial es un reconocimiento a las Empresas colombianas, por el esfuerzo que vienen adelantando en torno a la Responsabilidad Social Empresarial, conjugando aspectos ambientales, sociales y económicos, inherentes al desarrollo sostenible

Su metodología se ha convertido en una guía de Responsabilidad Social Empresarial, para muchas de la empresas que han participado a lo largo de las 10 versiones



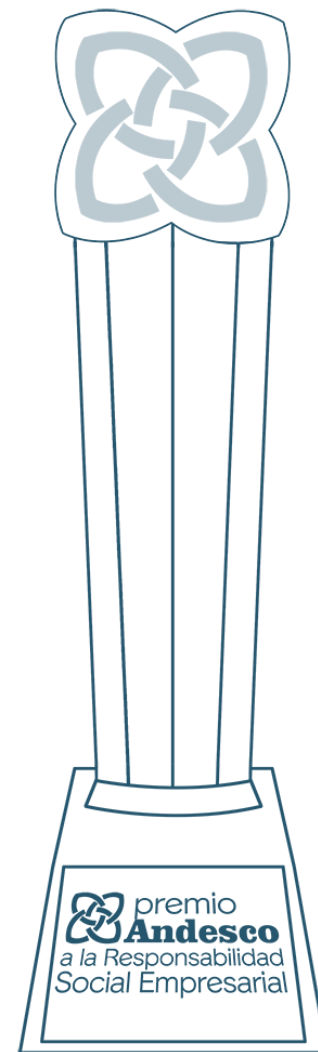
Premio Andesco a la Responsabilidad social Empresarial

Objetivo general

Impulsar la evolución de las Empresas colombianas, especialmente las de *Servicios Públicos y Comunicaciones (E.S.P.)*, hacia la RSE conjugando los aspectos ambientales, sociales y económicos, inherentes al desarrollo sostenible, en escenarios donde se cree mayor valor y bienestar para las empresas y el país

Entornos que se promueven

- ❧ Entorno de trabajo
- ❧ Entorno de mercado
- ❧ Desempeño Social
- ❧ Desempeño Ambiental
- ❧ Buen Gobierno Corporativo



Pacto Global, Principios 1 al 10



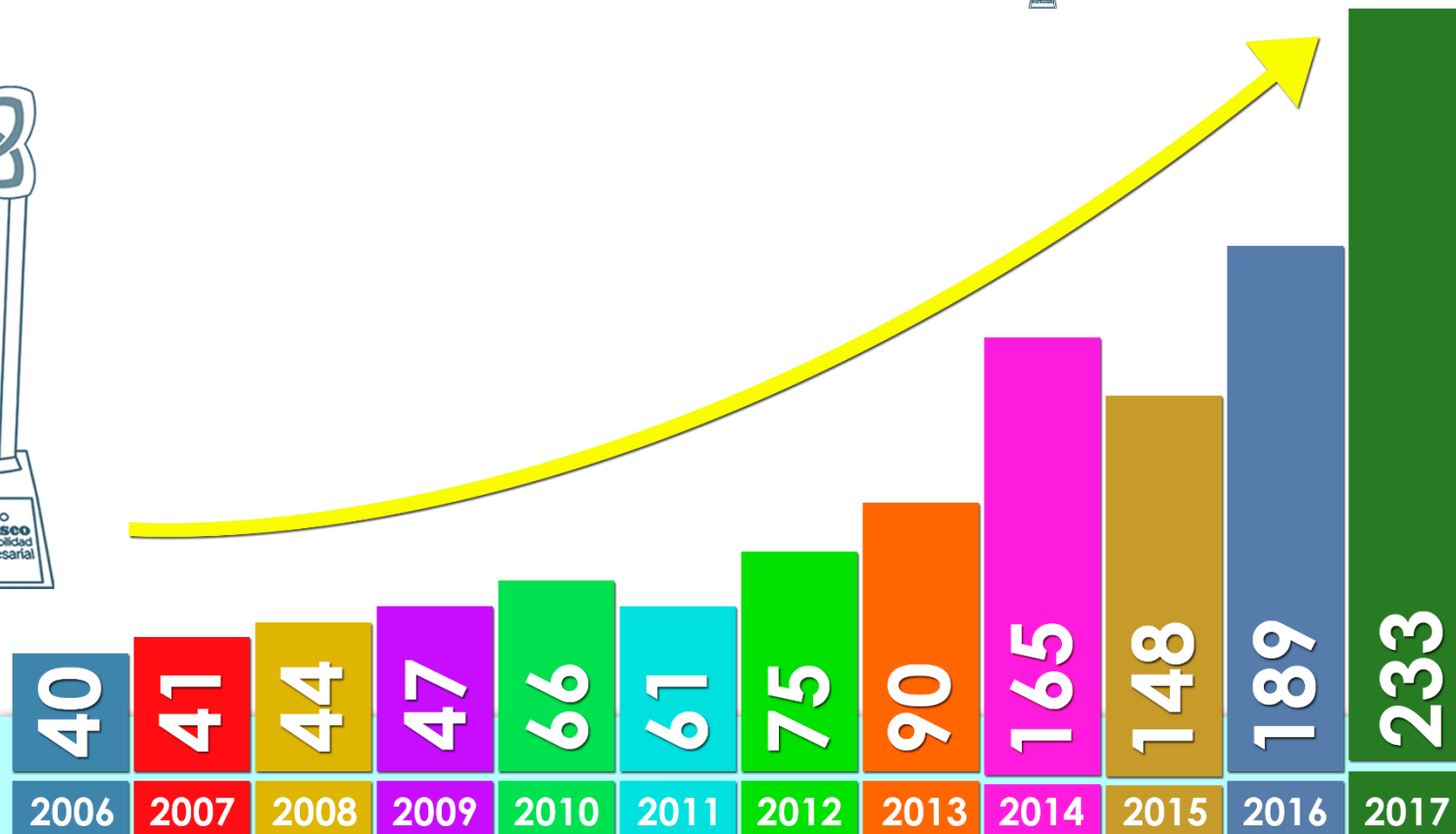
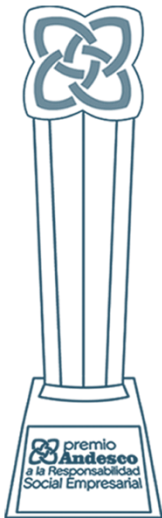
Premio Andesco a la Responsabilidad social Empresarial

Empresas y organizaciones participantes durante las 12
versiones



PREMIO
Andesco

a la Responsabilidad
Social Empresarial



Alianza Andesco y la Policía Nacional de Colombia

En convenio entre La Dirección de Protección y Servicios Especiales de la Policía Nacional y Andesco, se tienen programados foros, seminarios, conferencias y eventos relacionados con el medio ambiente, en su mayoría que promueven la educación de temas medioambientales.

4º Foro Protección Animal
 “Juntos por el Bienestar de los Animales”

Lugar: Auditorio Universidad EAN (Calle 79 No. 11 - 45)
 Fecha: Miércoles 25 de octubre de 2017
 A partir de las 8:00 a.m.

Apoya:

Pacto Global, Principios 7, 8 y 9





**Andesco y sus
comunicaciones**

Andesco y sus Comunicaciones

Se ha movilizado toda la Información de RSE y buenas prácticas de Andesco a través de los boletines especiales que se envían a nuestros grupos de Interés Base de datos con más de 45.000 contactos



Andesco y sus Comunicaciones

En redes sociales se divulgan temas de RSE y buenas prácticas de Andesco con una audiencia de:

- ✿ Twitter: 4.798 seguidores
- ✿ Facebook: 2.464 “Me gusta”





**Andesco y la gestión
interna de la RSE**

A photograph of a covered walkway with a thatched roof and dark pillars. The walkway is paved with light-colored tiles and runs alongside a lush garden with various green plants and flowers. In the background, a building with a tiled roof and white walls is visible. The scene is bright and sunny.

Andesco y su entorno de trabajo

Andesco y su Entorno de Trabajo


Siguiendo con nuestro compromiso en RSE, Andesco, ha venido desarrollando actividades que propenden por el bienestar de sus empleados; buscando promover el perfeccionamiento de las competencias laborales e individuales, a través de:

- ✿ Respeto por lo derechos humanos y laborales
- ✿ Capacitaciones, para las cuales se asigna un presupuesto anual para capacitación del personal y que ha posibilitado que los funcionarios mejorar sus competencias. Retribución Justa.
- ✿ Apoyo a estudios universitarios para los colaboradores de Andesco

Andesco y su Entorno de Trabajo

- ❏ Implementación del programa “Salario Emocional”
- ❏ Retribución Justa.
- ❏ Cumplimiento de estándares impuestos por Ley.
- ❏ Cumplimiento de políticas de salud ocupacional. Cada empleado cuenta con un lugar de trabajo que cumple con estándares de salubridad y seguridad.
- ❏ En lo relacionado con salud, Andesco muestra un interés por el bienestar de su capital humano, a través de jornadas de vacunación anual.
- ❏ En cumplimiento de los objetivos de Pacto global, Andesco cuenta con niveles de equidad, en lo relacionado con cargos directivos ocupados por mujeres, siendo esta, el mayor porcentaje dentro de la Asociación en todos sus niveles.





Andesco y su entorno ambiental

Andesco y su Entorno Ambiental

- ❧ Andesco, en su afán por la protección y conservación del medio ambiente, crea las cámaras de asuntos ambientales, y de Sostenibilidad, las cuales tienen como objetivo fundamental apoyar a sus afiliadas con estos temas
- ❧ Anualmente se Andesco calcula la huella de carbono generada por su congreso anual, la cual es compensada mediante la siembra de árboles en diferentes lugares. Igualmente, realiza el cálculo de la huella de carbono que genera la actividad diaria de la Asociación la cual se verá traducida en un programa de carbono neutro

Pacto Global, Principios 7, 8 y 9



Andesco y su Entorno Ambiental



- ✂ Al interior de la Asociación se han implementado campañas de uso racional de agua, energía y papel, y en campañas de separación de residuos sólidos, actividades con la cuales se ha involucrado a todo el personal, generando de esta manera una conciencia ambiental en la Asociación.



Campañas de Uso eficiente

 **Andesco**



Cambio de luminarias



Ahorro de papel



Ahorro de agua



Campaña ambiental



Reciclaje



Tapas y pilas



Andesco y su entorno social

Andesco y su Entorno Social

- ❧ Andesco ha apoyado a la campaña realizada por la W “Soldado Herido” la cual tiene como objeto apoyar a los soldados, policías e infantes de marina heridos en combate.
- ❧ Se han venido haciendo aporte a algunas fundaciones a través de la compra de sus productos que tienen una función social para los eventos que programa la Asociación
- ❧ Desde el 2007, se han apoyado los congresos que los Vocales de Control realizan anualmente

Pacto Global, Principios 1, 2 y 10



Andesco y su Entorno Social

- ❧ Se ha aplicado tarifa especial de inscripción para estudiantes en los eventos que la Asociación organiza
- ❧ Se capacita a los entes policivos en materia de Medio Ambiente, Responsabilidad social Empresarial, Delitos en contra de la Infraestructura de los SPD





**Andesco y su entorno
gobierno corporativo**

Andesco y su Gobierno Corporativo

- ❖ Andesco tiene una clara política de Responsabilidad Social Empresarial, la cual promueve entre sus grupos de interés en diferentes formas
- ❖ Andesco, mantiene una comunicación efectiva con sus grupos de interés a través de sus cámaras sectoriales y transversales, consideradas como el espacio de interacción entre empresa-gobierno-gremio.
- ❖ Las cámaras realizan boletines electrónicos externos, a través de los cuales mantiene informados a nuestras afiliadas en temas técnicos y transversales.

Pacto Global, Principios 1, 2 y 10



Andesco y su Gobierno Corporativo

- ❧ Andesco participa en las reuniones intergremiales sentando su posición en temas que atañen a nuestras empresas afiliadas
- ❧ Se comparten casos exitosos de RSE, se han convertido en referente para otras empresas del gremio y un ejemplo a seguir para otras entidades ajenas a Andesco.
- ❧ En aras de la globalización, se mantienen a las ESP actualizadas en NIIF, Normatividad, y otros contenidos de carácter internacional.
- ❧ Andesco Propicia acuerdos, convenios y actividades con Universidades y Centros de investigación





**Nuestra coherencia entre lo
que somos, decimos y
hacemos**

Nuestras mascotas

(colaboradores de Andesco)

NUESTRAS
MASCOTAS



Mateo



Michicu



Asaitha



Tato



Eliseo



Wijola



Putin



Saúl



Simón



Daly, Tato

Nana

Tetero

Putin

Aragón

Eliseo

Iker

Lorenzo

Tysha

Kuma

Mouse

Mono



Aragón



Zeus



Princesa - Mona



Mono



Nana

Reserva natural “Villa del Monte”

Corregimiento Olival, Santander, Colombia



Reserva natural “Villa del monte”

*Más árboles, más agua, más flora.
¡Más vida!*



Calle 93 No 13 24, Bogotá
www.andesco.org.co
andesco@andesco.org.co