

ICO MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

2016



Memoria sostenibilidad ICO

Índice

1. Presentación	3	6. Compromiso medioambiental	43
1.1 Declaración del máximo responsable	4	6.1 Energía	45
1.2 Hitos institucionales en 2016	5	6.2 Agua	47
2. El Instituto Catalán de Oncología	6	6.3 Emisiones	48
2.1 Quienes somos	7	6.4 Gestión de residuos	49
2.2 Cartera de servicios	10	7. Compromiso con los profesionales	50
2.3 El Instituto en cifras	12	7.1 Ocupación	52
2.4 Alianzas y adhesiones	19	7.2 Salud y seguridad en el trabajo	54
3. Estrategia y análisis	21	7.3 Formación y educación	58
3.1 Líneas de actuación	22	7.4 Diversidad e igualdad de oportunidades	61
3.2 Grupos de interés	28	8. Compromiso con los usuarios	65
4. Ética y buen gobierno	31	8.1 Seguridad del paciente	67
4.1 Órganos de gobierno y ejecutivos	32	8.2 Calidad de los servicios	69
4.2 Gestión responsable	35	8.3 Privacidad del paciente	71
4.3 Transparencia	37	9. Compromiso con la sociedad	72
5. Sostenibilidad económica	38	9.1 Promoción de la salud	75
5.1 Desempeño económico	40	9.2 Convivir con el cáncer	76
5.2 Consecuencias económicas indirectas	41	9.3 Acciones sociales	78
5.3 Contratación y compras	42	10. Cobertura de la memoria	79
		10.1 Perfil de la memoria	80
		10.2 Materialidad	81
		10.3 Tabla de indicadores	82

El Instituto Catalán de Oncología presenta la *Memoria de sostenibilidad 2016*, que ha sido elaborada siguiendo las recomendaciones de la Guía para la Elaboración de memorias de sostenibilidad, versión G4, de **Global Reporting Initiative (GRI)**, de acuerdo con la opción esencial "de conformidad" con la Guía.

La *Memoria de sostenibilidad 2016* ha sido aprobada por el Comité Directivo Corporativo el 20 de junio de 2017 y por el Consejo de Administración del Instituto Catalán de Oncología el 27 de junio de 2017.

1. Presentación

1.1 Declaración del máximo responsable

1.2 Hitos institucionales en 2016

1.1 Declaración del máximo responsable | 1.2 Hitos institucionales el 2016

Declaración del máximo responsable

Josep Maria Vilà i Cortasa
Presidente



Candela Calle Rodríguez
Directora general



Un año más os presentamos la Memoria de sostenibilidad, fiel a nuestro compromiso de divulgar los resultados económicos, sociales y medioambientales, que fue premiada por la Fundación Avedis Donabedian en 2016.

El año 2016 ha estado marcado por la celebración del Simposio 10+10, con motivo del vigésimo aniversario del Instituto Catalán de Oncología (ICO). Estamos orgullosos de la repercusión y el éxito que ha tenido el simposio, tanto por la participación de profesionales - más de 500 - como por el número de presentaciones y el alto nivel de los contenidos. La conmemoración de los 20 años ha puesto de manifiesto algunos de los proyectos innovadores que se llevan a cabo en el ICO, como las ICOPraxis, las Unidades Funcionales, la radioterapia intraoperatoria o el programa Espoq, así como el Programa de cáncer hereditario o las alianzas estratégicas que el ICO mantiene con otras instituciones. Fieles a nuestra misión de reducir el impacto del cáncer en Cataluña, durante el simposio se presentaron datos de supervivencia de los pacientes del ICO en seis patologías, comparándolas con las de los registros disponibles de Estados Unidos y de Europa y con los datos de supervivencia del ICO durante los últimos diez años. Los resultados muestran que en los últimos años se ha producido un aumento considerable de la esperanza de vida de los enfermos gracias a los nuevos tratamientos y a la detección precoz, además de evidenciar que la supervivencia de los pacientes del ICO se mantiene entre las más altas del mundo.

La creación de la red oncológica de Cataluña, formada por el ICO y el ICS (Instituto Catalán de la Salud), es un paso adelante para cumplir con nuestro principio de potenciar la investigación y la innovación mediante el trabajo interdisciplinar y la cooperación con otros dispositivos sanitarios y responde, asimismo, al objetivo de promover un modelo integral de futuro en el abordaje del cáncer. Esta red afianza la estrategia del medicamento para implantar acuerdos sobre la base de resultados, lo que permite el acceso a nuevos fármacos de forma eficiente y con un enfoque compartido con la industria farmacéutica. La experiencia de esquemas de pago basados en resultados comenzó el año 2011 en el ICO y desde entonces ya se han firmado 16 acuerdos con ocho empresas farmacéuticas y se han incluido 882 pacientes.

La sostenibilidad del ICO reside en un presupuesto viable cuyo resultado es el equilibrio presupuestario.

Nuestro esfuerzo para contribuir a preservar el medio ambiente ha sido reconocido en las Jornadas de Innovación en Servicios Generales Hospitalarios, celebradas en Toledo, así como por la Generalitat de Cataluña, que ha seleccionado la estrategia medioambiental del ICO como Proyecto Tractor de la Estrategia Catalana para la Renovación Energética de Edificios (ECREE) 2016.

Mediante el plan de eficiencia energética, elaborado con unos objetivos de ahorro de consumos hasta el 2020, hemos conseguido reducir el consumo de gas y electricidad un 15% en un año. Por otro lado, nuestro compromiso con los Acuerdos Voluntarios para la reducción de emisión de gases de efecto invernadero y la consiguiente aplicación de medidas, ha posibilitado la reducción de estos gases un 8% en los últimos dos años.

La relación con nuestros grupos de interés se caracteriza por la determinación del ICO de responder a sus expectativas y por el compromiso de ambas partes de contribuir a la generación de valor para la sociedad en los ámbitos económico, ambiental y social. La participación activa de la sociedad en la mejora del impacto que la actividad del ICO tiene en la comunidad se garantiza mediante el Consejo de Participación ciudadana, que se reúne dos veces al año. En 2016 hemos continuado desarrollando nuestra actividad según los criterios estratégicos establecidos en el Plan estratégico para el período 2013-2016, enfocando la actividad y los proyectos en las trece líneas estratégicas. El nuevo Plan estratégico 2017-2020, con ocho objetivos estratégicos, marcará la línea a seguir por el ICO para los próximos cuatro años.

Esta memoria de sostenibilidad informa, de manera transparente, de la implementación de las medidas llevadas a cabo por el ICO para superar los retos del desarrollo sostenible y ratifica el compromiso de nuestra institución con los diez principios del Pacto Mundial.

Presentación

EL ICO

Estrategia y análisis

Ética y buen gobierno

Sostenibilidad económica

Compromiso medioambiental

Compromiso con los profesionales

Compromiso con los usuarios

Compromiso con la sociedad

Cobertura de la memoria

1.1 Declaración del máximo responsable | 1.2 Hitos institucionales el 2016



Aniversario 20 años ICO. Éxito del Simposio ICO 10+10 con una participación de casi mil personas.



Presentación de los resultados ICO: la supervivencia de cáncer en Cataluña, entre las más altas del mundo.

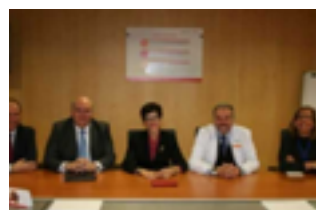


ACUERDOS ESTRATÉGICOS

Alianza entre el ICO y el ICS para impulsar un modelo asistencial centrado en el paciente, integral, continuo y eficiente. Uno de los objetivos más destacados de la red es el acceso a nuevos medicamentos y a tratamientos más innovadores.



El ICO y la compañía biofarmacéutica MSD firman un acuerdo para impulsar la investigación.



El ICO firma un convenio de colaboración con la farmacéutica Bristol-Myers Squibb.



El ICO y Varian firman un acuerdo para potenciar la investigación traslacional en oncología radioterápica.



ATENCIÓN ONCOLÓGICA

Ya está en marcha la primera Comunidad Virtual de pacientes y profesionales de la salud en cáncer de mama.



El ICO24horas llega a Tarragona y Valls.

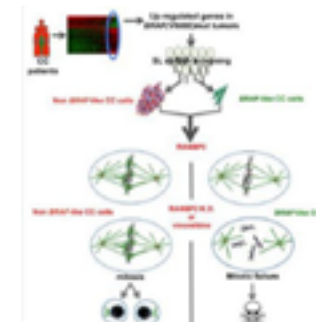


El ICO Girona llega a los 100 trasplantes de médula ósea.



INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Se identifica un tratamiento potencial para un importante subgrupo de pacientes con cáncer de colon.



Investigadores del Programa PROCURE participan en la identificación de un nuevo gen supresor tumoral del cáncer de mama.



El Ministerio de Economía da luz verde a un sistema de detección de cáncer de colon desarrollado en colaboración con el ICO.



El ICO L'Hospitalet realiza el primer tratamiento con radiocirugía no invasiva.



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

El ICO, premio Avedis Donabedian a la mejor memoria de una institución sanitaria.



La OMS reafirma el ICO como centro colaborador en cuidados paliativos.



El ICO, seleccionado como Proyecto Tractor de la Estrategia Catalana para la Renovación Energética de Edificios (ECREE) 2016.



La spin-off Xenopat recibe el premio Eureka del Salón INNOVA Barcelona.



El ICO gana el premio Hospital Optimista.



2. El Instituto Catalán de Oncología

2.1 Quienes somos

2.2 Cartera de servicios

2.3 El Instituto en cifras

2.4 Alianzas y adhesiones

2.1 Quienes somos | 2.2 Cartera de servicios | 2.3 El Instituto en cifras | 2.4 Alianzas y adhesiones

Quienes somos

El Instituto Catalán de Oncología (ICO) es un centro público y monográfico de cáncer. Aborda la enfermedad de manera integral, puesto que reúne dentro de la misma organización la prevención, la asistencia, la formación especializada y la investigación. Es el primer centro de estas características del Estado. Es una empresa pública creada en 1995 por el Departamento de Salud de la Generalitat de Cataluña, que empezó a funcionar en 1996 en las instalaciones del Hospital Duran y Reynals de L'Hospitalet de Llobregat. En 2002 se inauguró el ICO Girona y al año siguiente el ICO Badalona. En 2014 se puso en marcha el ICO Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre.

El ICO es una empresa pública adscrita al Servicio Catalán de la Salud con naturaleza de entidad de derecho público y personalidad jurídica propia. Sus actuaciones empresariales se ajustan al derecho privado.

La sede central se encuentra en L'Hospitalet de Llobregat:

Instituto Catalán de Oncología
Hospital Duran y Reynals
Av. Granvia de L'Hospitalet, 199-203
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Barcelona-España



ICO L'Hospitalet



ICO Badalona



ICO Girona



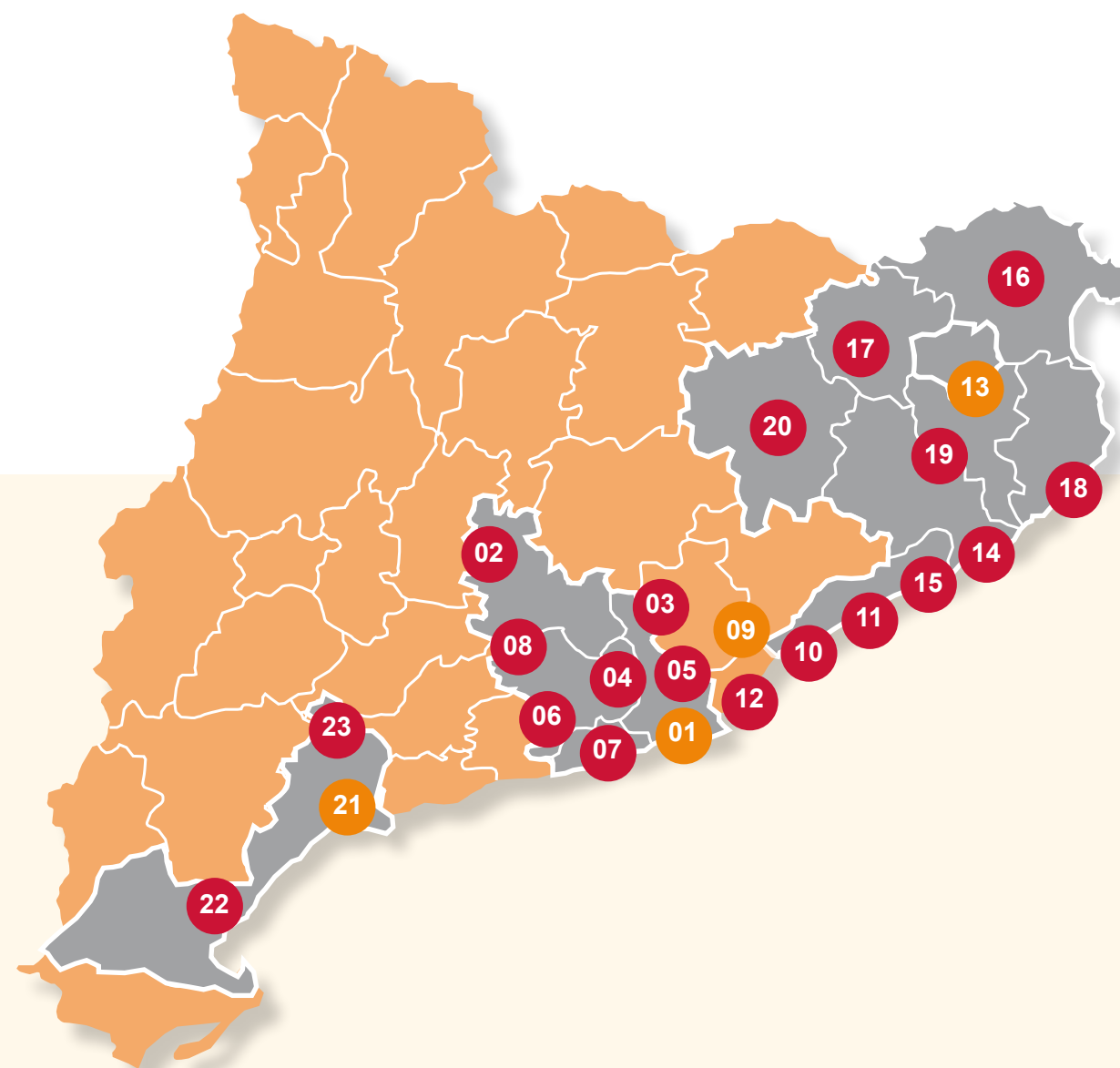
ICO Camp de Tarragona i
Terres de l'Ebre

2.1 Quienes somos | 2.2 Cartera de servicios | 2.3 El Instituto en cifras | 2.4 Alianzas y adhesiones

RED DE ATENCIÓN ONCOLÓGICA

El ICO tiene un modelo territorial propio, con una organización multicéntrica y estructurada en una red con cuatro centros oncológicos monográficos, que trabajan conjuntamente con cuatro hospitales universitarios, Hospital de Bellvitge (L'Hospitalet de Llobregat), Hospital Dr. Josep Trueta (Girona), Hospital Germans Trias i Pujol (Badalona) y Hospital Joan XXIII (Tarragona) y una veintena de hospitales comarcales. El objetivo del ICO es llevar al especialista donde se encuentra el paciente y garantizar la máxima equidad en la prestación sanitaria.

Esta actuación en el ámbito territorial, destinada a cubrir un abanico más amplio de la población de Cataluña, garantiza a los pacientes proximidad, equidad y accesibilidad a la experiencia y a la investigación y, en los centros, más eficiencia y calidad con una gestión transversal del conocimiento.



- 01. **ICO l'Hospitalet-Hospital Universitari de Bellvitge**
- 02. Hospital d'Igualada
- 03. Hospital Sant Joan de Déu de Martorell
- 04. Hospital de Sant Boi de Llobregat
- 05. Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi
- 06. Hospital Residència Sant Camil
- 07. Hospital de Viladecans
- 08. Hospital Comarcal de l'Alt Penedès
- 09. **ICO Badalona-Hospital Universitari Germans Trias i Pujol**
- 10. Hospital Municipal de Badalona
- 11. Hospital de Mataró

- 12. Fundació Hospital de l'Esperit Sant
- 13. **ICO Girona-Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta**
- 14. Hospital Comarcal de Blanes
- 15. Hospital Sant Jaume de Calella
- 16. Hospital de Figueras
- 17. Hospital Sant Jaume d'Olot
- 18. Hospital de Palamós
- 19. Hospital provincial Santa Caterina
- 20. Consorci Hospitalari de Vic
- 21. **ICO Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre-Hospital Universitari Joan XXIII**
- 22. Hospital Verge de la Cinta de Tortosa
- 23. Pius Hospital de Valls

2.1 Quienes somos | 2.2 Cartera de servicios | 2.3 El Instituto en cifras | 2.4 Alianzas y adhesiones

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

El ICO impulsa una gestión integral de valores y buen gobierno, caracterizada por la participación, el compromiso y la implicación de los profesionales en los procesos de gestión y toma de decisiones.

MISIÓN

Trabajar para reducir el impacto del cáncer en Cataluña.

VISIÓN

Ser un centro integral del cáncer con reconocimiento internacional.

VALORES

Pensamos como pacientes.
Calidad con calidez.
Decisiones con conocimiento.
Equipos a tu lado.
Investigación e innovación para mejorar el futuro.



2.1 Quienes somos | **2.2 Cartera de servicios** | 2.3 El Instituto en cifras | 2.4 Alianzas y adhesiones

Cartera de servicios

Como centro público, monográfico e integral de cáncer, el ICO incluye los sectores de asistencia, prevención, investigación y formación especializada en oncología.

EL ICO ES REFERENTE EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL

- Centro de información sobre virus del papiloma humano (VPH) y cáncer de cérvix
- Centro colaborador de la Organización Mundial de Salud (OMS) en programas públicos de cuidados paliativos
- Centro colaborador de la Organización Mundial de Salud (OMS) para el control del tabaquismo
- Centro de referencia en tumores raros y tumores hereditarios
- Participación en múltiples consorcios internacionales

EN EL ÁMBITO NACIONAL

- Oncología radioterápica - Nuevas tecnologías
- Cáncer hereditario - Consejo genético
- Tratamiento médico del cáncer con quimioterapia y nuevas dianas terapéuticas
- Tumores de baja frecuencia (germinales, sarcomas y neuroendocrinos, cabeza y cuello): abordaje interdisciplinar
- Trasplante de precursores hematopoyéticos
- Psicooncología - Comunidad de apoyo psicosocial en línea
- Participación en redes de investigación: CIBER y RETTICS

ASISTENCIA

Oncología médica
Oncología radioterápica (incluye braquiterapia)
Hematología clínica
Cuidados paliativos
Consejo genético para pacientes y familiares
Hematogeriatría

Otros recursos para pacientes y familiares:
Atención continuada ICO24horas
Atención psicológica
Terapia de atención al duelo
Atención social
Atención nutricional
Colaboración con la clínica del dolor del Hospital de Bellvitge
Segundas opiniones
Laboratorio de Citogenética y Biología Molecular

INVESTIGACIÓN

Investigación clínica
Ensayos fase I
Ensayos fase II-III

Investigación epidemiológica
Prevención y control
Virus del papiloma (VPH)
Dietas y hábitos saludables
Tabaquismo
Cribado

Investigación traslacional
Viroterapia
Angiogénesis
Resistencia farmacológica
Radiobiología
Modelos murinos ortotópicos
Metabolismo y cáncer
Cáncer colorrectal
Cáncer de mama
Programa contra la Resistencia Terapéutica del Cáncer (ProCURE)

PREVENCIÓN

Programas comunitarios de detección precoz del cáncer
Cáncer de mama
Cáncer colorrectal

Programa de tabaquismo

Campañas de educación en hábitos saludables

Información y asesoramiento a instituciones profesionales y asociaciones en términos de prevención y educación

DOCENCIA

Formación de pregrado y posgrado de medicina y psicooncología

Estancias formativas en las diferentes unidades

Prácticas formativas para escuelas y centros de formación concertados

e-oncología (formación especializada en cáncer *online*)

Consultoría en cuidados paliativos

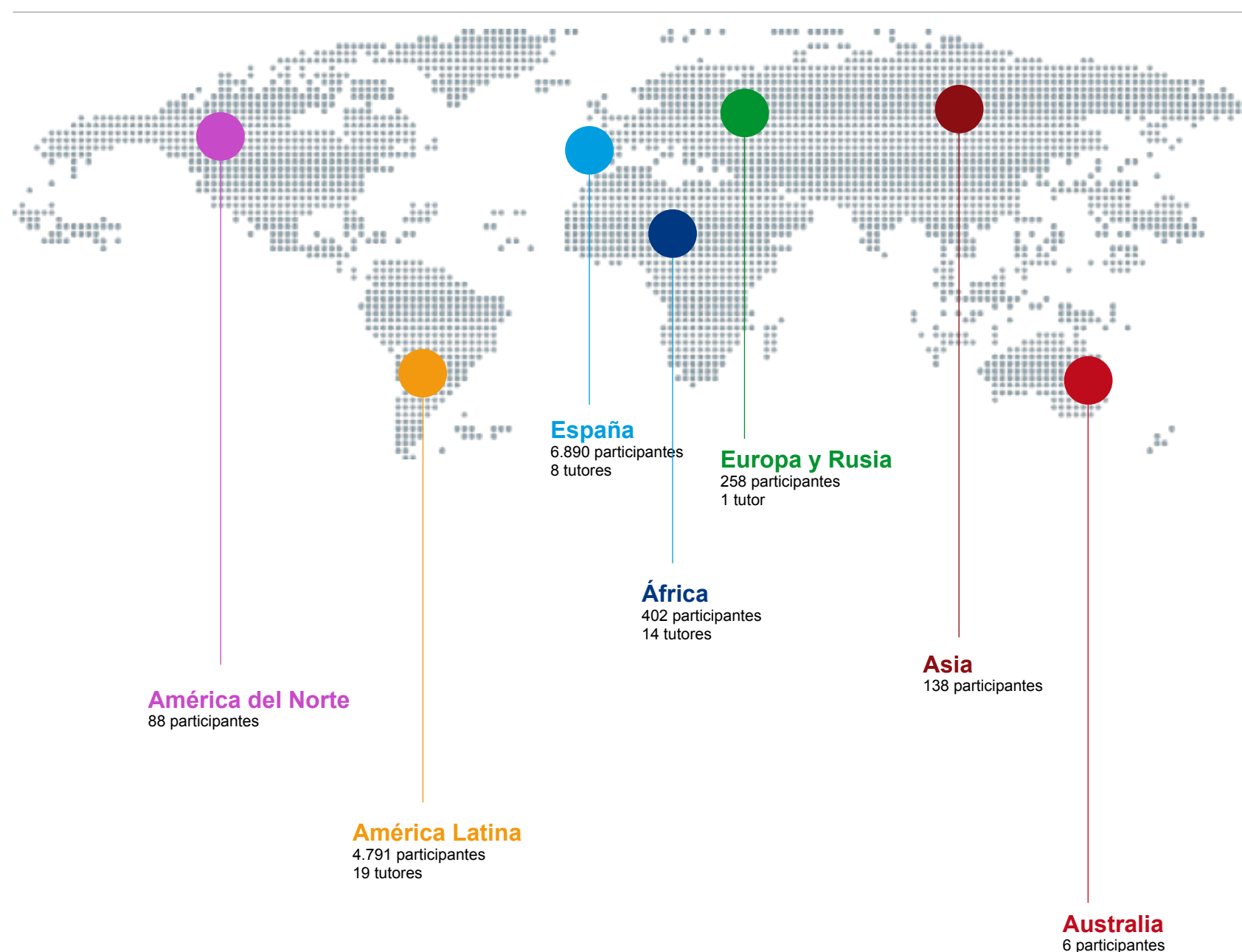
MARCAS CON LAS QUE OPERA EL ICO

2.1 Quienes somos | **2.2 Cartera de servicios** | 2.3 El Instituto en cifras | 2.4 Alianzas y adhesiones

Actualmente, el ICO es el centro oncológico de referencia para cerca del 45% de la población adulta de Cataluña. En referencia a la prevención, las acciones del ICO se dirigen al conjunto de la población catalana. El ámbito de influencia de la docencia abarca todo el Estado español, con presencia significativa en el País Vasco y en Madrid. En el ámbito internacional, a través de la plataforma de formación e-oncología, tiene una presencia significativa en México, Colombia, Ecuador, Chile, Perú, Guatemala, Marruecos, Ghana, Tanzania, Uganda, Zambia, Sudáfrica, Egipto y Rusia. Desde 2015, el curso sobre prevención del cáncer de cuello uterino del programa e-oncología llega a China.

e-oncología comienza en 2004 como la primera iniciativa de formación especializada en cáncer en lengua castellana.

Actualmente, el proyecto es una alianza estratégica conjunta entre el ICO, la Sociedad Española de Oncología Médica (SEOM), la Federación Internacional de Ginecología y Obstetricia (FIGO), la Agencia Internacional de Energía Atómica (IAEA) y la Agencia Internacional para la Investigación sobre el Cáncer (IARC), entre otros.



12.567 alumnos y 45 tutores en todo el mundo

El Instituto en cifras

UN DÍA EN EL ICO	L'HOSPITALET	BADALONA	GIRONA	TARRAGONA/ TORTOSA	TOTAL
RECURSOS					
Camas	85	43	36	19	183
Puntos Hospital de Día	40	29	25	22	116
Aceleradores	5	3	3	-	11
ACTIVIDAD					
Casos nuevos	25	11	11	8	55
Altas hospitalización	9	4	3	1	17
Consultas externas	501	246	186	61	994
(primeras visitas + sucesivas)	(72+429)	(27+219)	(21+165)	(9+52)	(129+865)
Sesiones Hospital de Día	194	98	91	34	417
Braquiterapia	4	-	-	-	4
Radiocirugía	1	-	-	-	1
Altas radioterapia externa	11	7	6	-	24
Sesiones radioterapia	209	123	129	-	461
TPH/mes	6	5	1	2	14



2.1 Quienes somos | 2.2 Cartera de servicios | **2.3 El Instituto en cifras** | 2.4 Alianzas y adhesiones

ACTIVIDAD EN RED

CENTRO	CONSULTAS EXTERNAS Visitas		HOSPITAL DE DÍA Sesiones de tratamiento	
	2016	2015	2016	2015
CSI Hopital Moisès Broggi - Sant Joan Despí	13.496	13.366	9.458	7.853
CSI Hospital General de l'Hospitalet	645	690	1	1
H. d'Igualada Consorci Sanitari de l'Aínoa	-	-	-	-
H. Residència Sant Camil - St. Pere de Ribes	6.341	6.661	4.027	3.533
H. Sant Llorenç de Viladecans	-	-	-	-
H. Comarcal de l'Alt Penedès	-	-	-	-
H. de l'Esperit Sant - Sta. Coloma de Gramenet	-	-	-	-
H. de Mataró Consorci Sanitari del Maresme	-	-	-	-
Badalona Serveis Assistencials	-	-	-	-
H. Comarcal de Blanes	1.649	1.811	704	466
H. Comarcal Sant Jaume de Calella	4.918	5.696	1.400	1.738
H. Comarcal de Figueres	1.934	2.110	1.230	944
IAS	2.319	2.054	978	1.613
H. Palamós	5.287	4.815	1.800	1.668
TOTAL	36.589	37.203	19.598	17.816



2.1 Quienes somos | 2.2 Cartera de servicios | **2.3 El Instituto en cifras** | 2.4 Alianzas y adhesiones



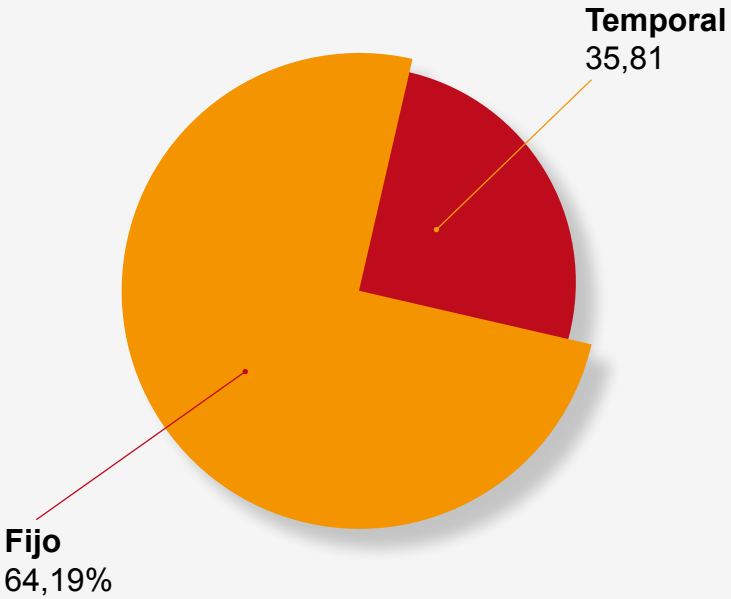
PROGRAMA DE PREVENCIÓN

DETECCIÓN PRECOZ DE CÁNCER DE MAMA	
Población invitada	82.268
Población participante	49.385
Participantes con resultado normal	48.038
Participantes con resultado final control intermedio	752
Mujeres citadas para pruebas complementarias	2.480
Número de cánceres diagnosticados	217

DETECCIÓN PRECOZ DE CÁNCER DE COLON	
Población invitada	190.574
Población participante (test de sangre oculta en heces - TSOH)	56.047
Participantes con resultado positivo (TSOH positivo)	3.587
Personas con adenoma diagnosticado	1.690
Personas con cáncer diagnosticado	115

CONSULTA DE DESHABITUACIÓN TABÁQUICA	
Primeras visitas	245
Visitas de seguimiento	1098
Número de consultas de seguimiento telefónico	343
Talleres informativos y motivaciones para pacientes y familiares	11

PERSONAS



PERSONAL	L'HOSPITALET	BADALONA	GIRONA	TARRAGONA	TORTOSA
Asistencial	461,61	184,24	138,78	8,70	3,30
Auxiliar	75,56	26,03	17,71		
Facultativo	146,50	75,34	51,37	8,70	3,30
Enfermería	162,99	60,87	44,71		
Técnico	56,56	20,00	21,99		
Celador	20,00	2,00	3,00		
No asistencial	204,60	37,45	30,00	1,10	0,10
Administrativo	87,47	21,65	24,80	1,00	
Directivo	14,80	2,00	2,00	0,10	0,10
Titulado de grado medio	29,00	4,80	1,20		
Titulado de grado superior	73,33	9,00	2,00		
Total general	666,21	221,69	168,78	9,80	3,40

Plantilla equivalente (número de jornadas laborales completas)



FORMACIÓN Y DOCENCIA

DOCENCIA

Nº cursos planificados	22
Nº cursos realizados	20
Nº horas impartidas	4.712
Alumnos totales	590
Alumnos ICO	74
Docente ICO	208
Docente externo	366
Nº estancias de grado	242
Nº estancias de posgrado y visitas	336

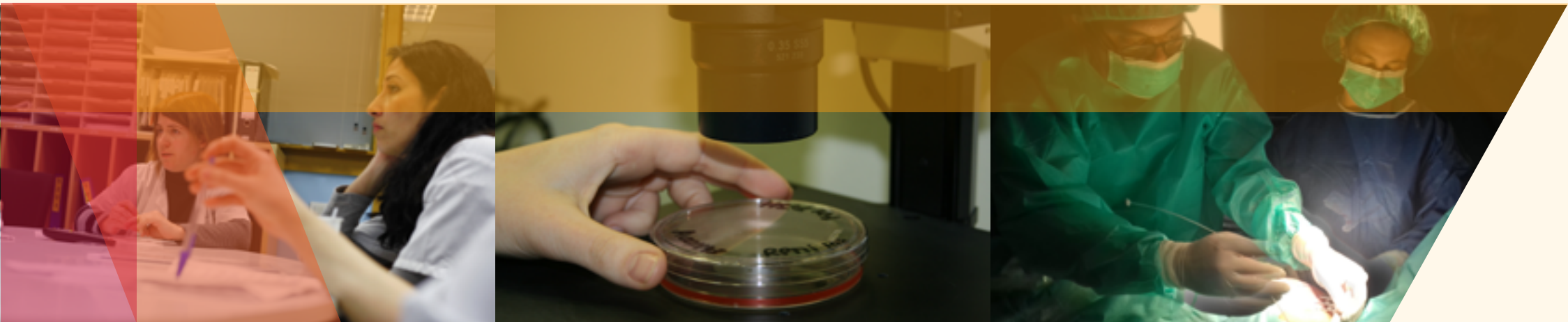
FORMACIÓN CORPORATIVA

4.850 alumnos
186 actividades diferentes
24,92 horas formación/persona

PLATAFORMA ON-LINE

www.e-oncologia.org

Alumnos activos en los últimos 4 años: 16.794*
*Alumnos registrados y que han accedido de nuevo en 2016: 2.967

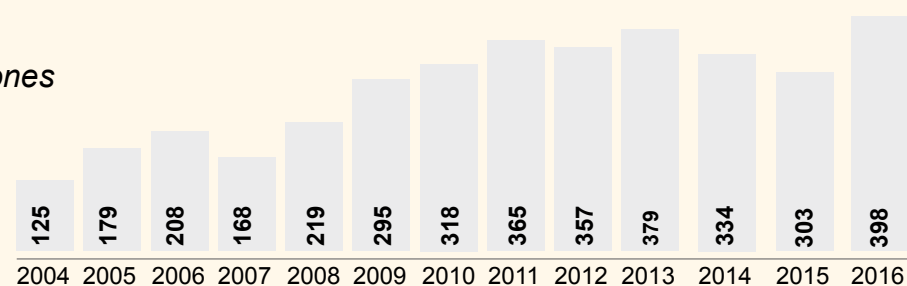


2.1 Quienes somos | 2.2 Cartera de servicios | **2.3 El Instituto en cifras** | 2.4 Alianzas y adhesiones

INVESTIGACIÓN

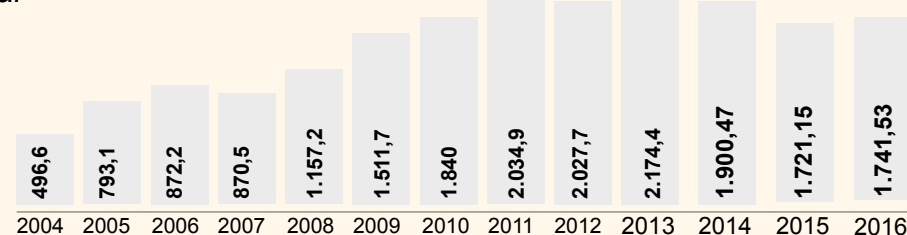
Número de publicaciones

398



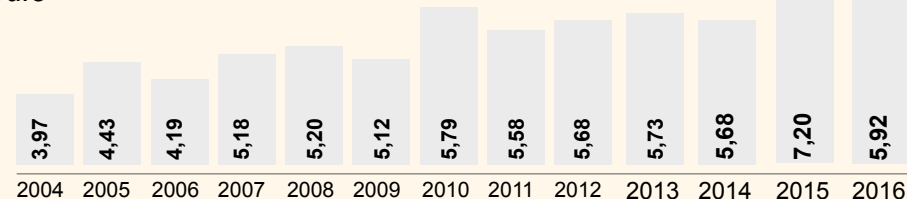
Factor de impacto total

1.741,53



Factor de impacto medio

5,92



Ensayos clínicos

Ensayos clínicos en activo (en seguimiento + reclutamiento): **722**

El ICO es el promotor de **10** ensayos

Pacientes en ensayos clínicos: **960**

La investigación en el ICO se articula a través de tres fundaciones:
IDIBELL en l'Hospitalet, IDIBGi en Girona e IGTP en Badalona



Alianzas y adhesiones

CONVENIOS DE COLABORACIÓN

El ICO ha tenido sistemáticamente un papel activo a la hora de diseñar alianzas estratégicas, dado que éstas forman parte de sus principios y valores, que inspiran la vocación de ser un centro integral de cáncer y de trabajar para optimizar los recursos de la organización. Las alianzas pueden aportar más capacidad para comprender problemas, encontrar soluciones y proporcionar resultados.

El año 2016 ha estado marcado por la alianza entre el ICO y el ICS (Instituto Catalán de la Salud), que supone el inicio del desarrollo de un nuevo modelo de trabajo conjunto entre instituciones públicas.

La creación de la Red Oncológica Catalana entre el ICO y las áreas de cáncer del ICS tiene como objetivo constituir un modelo líder para consolidar la calidad de la asistencia y de la investigación en oncología en Cataluña, calidad que es reconocida nacional e internacionalmente.

CONVENIOS 2016

TEMAS	ORGANIZACIONES
Farmacia	Bristol Myers Squibb; Fresenius Kabi España, SAU; Roche Farma, SA - Servei Català de la Salut (CatSalut); B. Braun Medical SA; Merck, SL; Merck, SLU; Boehringer Ingelheim - CatSalut; Novartis Farmacèutica, SA; Consorci de Salut i d'Atenció Social de Catalunya; Laboratorios Leo Pharma, SA; Sanofi Pasteur MSD SMC; Consorci de Salut i d'Atenció Social de Catalunya; Palex Medical y Loccioni.
Asistenciales	Fundació Internacional Josep Carreras; Fundació Salut Empordà; Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau; Fundació Oncolliga Girona, Lliga Catalana d'Ajuda al Malalt de Càncer; MUTUAM MPS; SegurCaixa Adeslas; Banc de Sang i Teixits; Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca; Hospital Universitari de Bellvitge (HUB); Fundação Oswaldo Cruz; Institut Català de la Salut i Institut de Diagnòstic per la Imatge; Facultad de Salud Pública (FASPA) de la Universidad Peruana Cayetano Heredia; Institut Català de la Salut; Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta (IDIBGI); BioCat; ICS; Hospital Comarcal Móra d'Ebre; IN2 Ingenieria de la Información, SL; Corporació Sanitària Parc Taulí; Complejo Hospitalario de Navarra.
Docencia y formación	Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona i Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya, Campus Vic; Criteria; Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya, Fondazione Floriani i Fondazione Guido Berlucchi; Merck Serono; Universitat de Lleida; Janssen; Universitat Pompeu Fabra; Universitat de Vic; Centro de Formación y Empleo; Aspy Prevención; Bayer; Fundació Internacional Miquel Valls; Hospital Universitari Doctor Josep Trueta de Girona (ICS); UIC i Elysium Europa, SL; Takeda Pharmaceuticals International AG; Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació; B. Braun; Gerència d'Atenció Primària de Mallorca i Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya; Institut Català de la Salut; Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya; Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya, Campus Vic; Docència i Formació; AstraZeneca Farmacèutica Spain, SA; Omniprex, SL; Fundació Bonanova; Kyowa Kirin Farmacèutica, SLU; Consorci per a la Normalització Lingüística.
Gestión del edificio	Hestia Alliance; Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge; Hospital Universitari de Bellvitge; Institut Català de la Salut Àrea de Ponent; Institut de Diagnòstic per la Imatge; Sistema d'Emergències Mèdiques, SA.
Hospitales comarcales	Fundació Hospital d'Olot Comarcal de la Garrotxa; Hospital Parc Sanitari Sant Joan de Déu; Consorci Sanitari del Maresme; Fundació Hospital Esperit Sant; Consorci Sanitari de l'Alt Penedès; Consorci Sanitari de l'Anoia; Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa; Consorci Sanitari del Garraf; Pius Hospital de Valls; Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell; Corporació de Salut del Maresme i la Selva; Consorci Sanitari Integral (Hospital Sant Joan Despi Moisès Broggi); Institut Assistència Sanitària; Consorci Sanitari del Maresme; Consorci Sanitari Integral; Hospital Universitari de Bellvitge (Gerència Territorial Metropolitana Sud); Hospital de Viladecans; Hospitals Comarcals; Badalona Serveis Assistencials; Fundació Salut Empordà.
Plan director	Hospital Clínic de Barcelona; Fundació Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau; Consorci Mar Parc Salut de Barcelona; Hospital Sant Joan de Déu; Institut Català de la Salut (ICS); Pla director d'oncologia.
QUALY	Fundació Bancària "la Caixa"; Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona; Masia Vallformosa, SL; Ajuntament de Begues; Fundación Stanpa.
Investigación	Universitat Politècnica de Catalunya; Centro de Investigación Biomédica en Red; Astellas Pharma, SA; Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca; Amgen, SA; Janssen-Cilag, SA; Roche Farma, SA; Associació Barcelonesa de Laringectomitzats; Spherium Biomed, SL; Gema Bruna Comunicació; Astrazeneca Farmacèutica, SA; Laboratorios Leo Pharma, SA; Merck Serono; Fundación para la Innovación y Calidad Estratégica en el Management; Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Girona (IDIBGI); Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge (IDIBELL); Astrazeneca Farmacèutica Spain, SA; Celgene, SL Unipersonal; Sphera Investment Spain, SL.
RSC	Incorpora "la Caixa".
Radioterapia	Varian
Sense Fum	Consorci Sanitari Integral; Fundació Privada Hospital Asil de Granollers.
Voluntariado	Federació Catalana d'Entitats Contra el Càncer (FECEC); Fundació Oncolliga Girona - Lliga Catalana d'Ajuda al Malalt de Càncer; Fundació d'Oncologia Infantil Enriqueta Villavecchia; KRZ; Fundació Privada Lliga Catalana d'Ajuda Oncològica "Oncolliga"; AECC-Catalunya contra el Càncer; Associació Espanyola contra el Càncer; Fundació Oncològica de Catalunya; Grup Àgata; Hestia Duran i Reynals y Sis Rodenas, SL; Fundació Oncolliga Girona; Fundació Institut Guttman.
ICO 10+10	Sanofi
ICS	Institut de Diagnòstic per la Imatge; Gerència Territorial de Girona del ICS e IAS; Institut Català d'Oncologia Girona; Hospital Universitari de Bellvitge; ICO Badalona

2.1 Quienes somos | 2.2 Cartera de servicios | 2.3 El Instituto en cifras | **2.4 Alianzas y adhesiones**

PARTICIPACIÓN EN INICIATIVAS EXTERNAS

El ICO pertenece a las asociaciones siguientes:

ASOCIACIONES NACIONALES

Federació Catalana de Voluntariat Social
Unió Catalana d'Hospitals
Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut
Fundació Unió Catalana d'Hospitals
Consorti de Salut i Social de Catalunya
Associació + Responsable

ASOCIACIONES INTERNACIONALES

Organisation of European Cancer Institutes
Union for International Cancer Control
International Association of Cancer Registries
European Group for Blood and Marrow Transplantation

CONVENIOS 2016

TEMAS	ORGANIZACIONES
ONG	Fundación Stanpa - AECC
Plan director	Hospital Clínic de Barcelona; Xarxa de Dipòsits de Teixits Tumorals; Hospital Sant Joan de Déu; Institut Català de la Salut; Fundació Privada Lliga Catalana d'Ajuda Oncològica; Fundació Oncolliga Girona; FECEC; Universitat Pompeu Fabra; Fundació Hospital Vall d'Hebron - Institut de Recerca; Associació Barcelonesa de Laringectomitzats; Grup Àgata
QUALY	WHO; Fundació "la Caixa"
Investigación	Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta; Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge; Fundació Hospital de la Santa Creu de Vic; Astellas Pharma, SA; Pangea Biotech, SL; Lorca Marín, SA; Grupo Español Multidisciplinar de Melanoma (GEM); NEOS; Sun Nuclear Corporation; Fundació per a l'Excel·lència i la Qualitat en Oncologia (ECO); GILEAD; Celgene International, SARL; Ana Hornos; Asociación Española de Linfaglieomiomatosis
RSC	Associació Espanyola contra el Càncer; Ajuntament de Begues; Col·legi d'Advocats; Fundació Oncolliga Girona; Associació Pallapupas
Riesgo compartido	Giotrif; Medicaments oncològics Avastin - Tarceva; Amgen, SA - Servei Català de la Salut; Medicaments Afinitor 10 mg i Afinitor 5 mg; Erlotinib; Bevacizumab
Sense Fum	Pius Hospital de Valls; Hospital Comarcal del Pallars; Hospital Verge de la Cinta; Hospital General de Catalunya; Corporació de Salut del Maresme i la Selva (Hospital Comarcal de Blanes i Hospital Sant Jaume de Calella); Clínica Sabadell, SLU (Clínica del Vallès); Institut d'Assistència Sanitària; Fundació Salut Empordà; Badalona Serveis Assistencials, SA; Gestió de Serveis Sanitaris; Hospital del Vendrell; Hospital Sociosanitari Mutuam Güell; Hospital Sagrat Cor; Consorci Mar Parc Salut de Barcelona; Fundació Hospital de la Santa Creu de Vic; Hospital Universitari Germans Trias i Pujol; Hospital Sociosanitari Mutuam Girona
Voluntariado	Associació Espanyola Contra el Càncer; Fundació Oncolliga Girona

ADHESIONES



Red Global de Hospitales Verdes y Saludables



Etiqueta Responsable



Charter de la Diversidad



Acuerdos Voluntarios para la reducción de las emisiones de gases con efecto invernadero (GEH)



Pacto Mundial de las Naciones Unidas

3. Estrategia y análisis

3.1 Líneas de actuación

3.2 Grupos de interés

3.1 Líneas de actuación | 3.2 Grupos de interés

Líneas de actuación

El ICO es una empresa pública que integra la responsabilidad social corporativa (RSC) en su modelo de gestión, con el compromiso de promover un modelo de gestión sanitaria desde la perspectiva de la RSC, alineada con los valores y los objetivos de la organización. Este modelo está orientado a:

1. Impulsar medidas de sostenibilidad económica
2. Racionalizar y optimizar el uso de los recursos energéticos.
3. Mejorar el ambiente laboral y aumentar el compromiso con la empresa mediante la aplicación de medidas orientadas a las personas y, sobre todo, en el ámbito de la igualdad de oportunidades de trabajadores y trabajadoras.
4. Posicionar la organización en el entorno social e institucional como empresa responsable. Esto implica el desarrollo de una cultura organizativa que no sólo fija objetivos respecto a la salud y el bienestar de los pacientes, sino también con relación a los grupos de interés.

El nuevo Plan de RSC 2016-2018 ratifica los compromisos establecidos en la Política de RSC del ICO - de cumplimiento obligatorio para todo el personal del ICO, así como para toda persona que trabaje en su nombre - y sirve de marco para establecer y revisar los objetivos de la responsabilidad social corporativa.

El Plan y las políticas de RSC se pueden consultar en la web del ICO: <http://ico.gencat.cat>

Por otro lado, nuestros compromisos con la igualdad, la diversidad y con nuestros grupos de interés quedan recogidos en los documentos correspondientes y se hace el seguimiento y la evaluación mediante los planes respectivos. En 2016 se han elaborado el primer Plan de gestión de la diversidad 2016-2018 y el primer Plan de participación ciudadana 2016-2020.

El modelo de gestión y la estrategia del ICO se basan en los cinco objetivos estratégicos y en los principios y valores que son la base de nuestro plan estratégico 2013-2016 (disponible en <http://ico.gencat.cat>).

El Plan estratégico es el documento marco de la institución, que se integra en la operativa diaria mediante el despliegue a través de los planes de acción anuales, los contratos de gestión y los objetivos individuales (DPO) de nuestro equipo.

En 2016 hemos continuado desarrollando nuestra actividad con los criterios estratégicos establecidos en el Plan estratégico para el período 2013-2016, enfocando la actividad y los proyectos en las trece líneas estratégicas. Esto nos ha permitido alcanzar un año más los objetivos establecidos.

El ICO, a través de líneas de actuación en ámbitos como la gestión del capital humano, la eficiencia energética y las acciones con la comunidad para mejorar la calidad de vida, entre otros, está contribuyendo de manera significativa a los retos definidos en las dimensiones de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2013-2016

OBJETIVO

1



Garantizar la sostenibilidad potenciando la transparencia en la gestión

“Rigor para hacer frente a la crisis y compromiso con el entorno”

OBJETIVO

2



Promover el modelo asistencial ICO, basado en la excelencia

“Pensamos como paciente”

OBJETIVO

3



Fomentar la participación y el compromiso de los profesionales

“Juntos sumamos y acordamos las reglas”

OBJETIVO

4



Fomentar el conocimiento, la investigación y la innovación

“Base del progreso científico”

OBJETIVO

5



Potenciar la visibilidad del ICO

“Aquí estamos y eso hacemos”



3.1 Líneas de actuación | 3.2 Grupos de interés

LOGROS Y RETOS DE FUTURO

El plan de acción del ICO, que sigue las pautas y las líneas estratégicas del Plan estratégico 2013-2016, marca los objetivos y las metas del plan de trabajo anual. El Plan de acción 2016 constaba de 95 acciones repartidas entre las 13 líneas estratégicas. Se han cumplido todos los objetivos prioritarios, entre otros el Acuerdo estratégico para un modelo integral de futuro, la revisión de carteras de servicios, la creación de nuevas unidades funcionales en los territorios, la extensión del modelo interdisciplinar, la ampliación de las rondas de seguridad en todas las unidades de hospitalización, el diseño de un estudio piloto para el cribado del cáncer de pulmón y la elaboración de un nuevo Plan de responsabilidad social corporativa.

PLAN DE ACCIÓN 2016

L1. Aplicación de criterios de sostenibilidad para garantizar la continuidad de la institución a corto y largo plazo

- Desarrollo de la estrategia de micromecenazgo
- Nuevas prestaciones del Cuadro de Mando
- Definición de indicadores de producto intermedio por patología

L2. Integración de la responsabilidad social corporativa en la gestión de la institución, reforzando el compromiso con las personas, el medio ambiente y la sociedad

- Implantación del Programa de gestión ambiental
- Elaboración del segundo Plan de RSC 2016-2018
- Implantación de un sistema de gestión ética según la norma SGE 21

L3. Desarrollo del modelo territorial para garantizar la equidad en el acceso a la prevención, al diagnóstico y al tratamiento de la enfermedad

- Despliegue de las obras en el área de citostáticos de la farmacia del ICO Girona
- Incorporación de procesos del ICO Badalona en la Farmacia Metropolitana
- Continuidad del Plan piloto de cáncer de mama SAP-iSH
- Fin de la integración SAP-ARIA y continuación del despliegue del ESPOQ2
- Acuerdo estratégico para un modelo integral de futuro

L4. Consolidación del ICO como institución de referencia en el tratamiento del cáncer

- Proyecto de supervivencia de larga evolución: implantación ICO-HUB-DAP, extensión al Consorci Sanitari del Maresme y Badalona Serveis Assistencials e implantación del proyecto cáncer de mama en Girona
- Programa de seguimiento del enfermo frágil de cáncer de pulmón en atención primaria
- Incorporación del seguimiento de los referentes de patologías en los contratos de gestión

L5. Modelo asistencial integral, con calidad y calidez

- Instalación de un gestor digital de colas integrado
- Proyecto TeVlco (pantallas comunicativas)
- Despliegue del modelo de calidad y seguridad del paciente: Plan de mejora de consultas externas, revisión de procesos clave (tratamiento con quimioterapia, radioterapia)

L6. Facilitar la participación activa de los profesionales para promover su compromiso

- Implantación del nuevo modelo para la evaluación de mandos
- Plan de participación del área administrativa de apoyo a la gestión clínica
- Plan de formación "Gestión ICO"

3.1 Líneas de actuación | 3.2 Grupos de interés

PLAN DE ACCIÓN 2016**L7. Favorecer un buen clima y un marco de relaciones laborales que promuevan el respeto a la diversidad y el trabajo en un entorno seguro y saludable y que faciliten la comunicación y el desarrollo de los profesionales**

Descripción de puestos de trabajo y análisis de productividad en Oncología Médica, Oncología Radioterápica y Hematología Clínica
 Encuesta ISTAS de riesgos psicosociales
 Plan para promover la realización del doctorado
 Organización del acto "Valores compartidos"

L8. Innovación en tecnología y procesos

Informatización del proceso de prescripción, dispensación y administración del medicamento al enfermo ingresado
 Renovación del acelerador lineal en el ICO L'Hospitalet
 Mejora de la eficiencia y evaluación de la tecnología robótica en la preparación de citostáticos
 Seguimiento de la irradiación intraoperatoria de la mama mediante el dispositivo Intrabeam y estudio de implantación de la técnica en el territorio

L9. Investigación aplicada para mejorar la prevención, el diagnóstico y el tratamiento del cáncer

Creación de una unidad especializada en inmunoterapia
 Diseño de un estudio piloto para el cribado del cáncer de pulmón
 Creación de un laboratorio traslacional de cáncer de pulmón en el ICO Badalona y el ICO L'Hospitalet
 Logro de la gestión de la investigación en los centros ICO

L10. Evaluación de los resultados oncológicos y aplicación del conocimiento a la práctica clínica

Desarrollo de sistemas de información que permitan la evaluación de resultados clínicos y compartidos entre los diferentes ámbitos del ICO
 Obtención de resultados oncológicos ICO 10+10
 Elaboración de un régimen de auditorías de ICOPraxis

L11. Programa de política del medicamento basada en la toma de decisiones con conocimiento

Comité Técnico de Investigación Basada en la Evidencia (EBR)

L12. Compromiso de información y comunicación con los grupos de interés y la sociedad civil

Consejo de participación ciudadana
 Implantación del Plan de gestión de los grupos de interés
 Organización del Simposio ICO 10+10

L13. Potenciación de las relaciones y colaboraciones con organismos nacionales e internacionales para mantener un buen posicionamiento del ICO

Alianzas territoriales en proyectos de medicina personalizada
 Potenciación de las alianzas de investigación VHIO

3.1 Líneas de actuación | 3.2 Grupos de interés

En 2017 se definen ocho líneas estratégicas que guiarán el desarrollo del Plan estratégico durante el período 2017-2020.

PLAN DE ACCIÓN 2017		
LÍNEAS ESTRATÉGICAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROYECTOS
L1 Buen gobierno y sostenibilidad	1.1. Definir una estrategia de sostenibilidad y recaudación de fondos públicos y privados	Despliegue de la estrategia de micromecenazgo
	1.2. Establecer mecanismos de participación en la gestión para promover la eficacia, eficiencia y efectividad	Definir la estrategia de consultoría del proceso de quimioterapia experiencia ESPOQ
	1.3. Integrar la RSC en la gestión reforzando el compromiso con las personas, el medio ambiente y la sociedad	Consolidar el modelo de participación en el modelo ARGOS
	1.4. Potenciar las relaciones y colaboraciones con organismos nacionales e internacionales	Implantación del Sistema de gestión ética y responsabilidad social SG21
	1.5. Velar por la reputación de la institución	Consolidar y desarrollar nuevas acciones de e-oncología con OIEA, INSP y ACS
	1.6. Mantener el compromiso con las personas y sus derechos	Mejorar la comunicación interna y externa de investigación y de los programas
L2 Modelo asistencial en red integral y equitativo	2.1. Garantizar la continuidad asistencial en cáncer	Sistematizar el proceso de contratación
	2.2. Liderar el modelo de cuidados especializado en cáncer	Desplegar el programa de seguimiento de largos supervivientes
	2.3. Profundizar en el modelo de gestión y liderazgo clínico	Desarrollar las competencias enfermeras
	2.4. Liderar el modelo de atención paliativa	Desarrollo de nuevas Unidades Funcionales: cáncer ginecológico y cáncer de mama en el ICO Badalona y mieloma y neurooncología en el ICO Girona
	2.5. Mejorar la prevención del cáncer y promover la atención a los ciudadanos	Evaluación de la primera experiencia de referentes transversales de patología
	2.6. Aplicar un modelo de atención farmacéutica en red	Implantar un diccionario clínico SUD
	2.7. Desplegar el modelo de calidad y de seguridad del paciente	Creación del servicio troncal de genética clínica oncológica
		Acabar el despliegue del ESPOQ en la red ICO
L3 Desarrollo, participación y compromiso	3.1. Garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable	Consolidar y ampliar las rondas de seguridad
	3.2. Favorecer la formación y capacitación de los profesionales	Implantación del Plan de calidad 2017-2019
	3.3. Fomentar la participación y la comunicación interna	Evaluar nuevas alternativas de modalidad contractual estable
L4 Conocimiento y orientación a resultados	4.1. Desarrollar las ICOPraxis según la evidencia científica y el beneficio clínico	Implantar un modelo de valoración de mandos orientado a su desarrollo y liderazgo
	4.2. Articular la práctica clínica en forma de procesos estructurados	Definir e implantar el Plan de acogida corporativo
	4.3. Orientar la práctica clínica a la mejora de los resultados	Fomentar la participación activa de los profesionales y sus representantes en la reordenación de recursos humanos
	4.4. Consolidar el modelo de política del medicamento y tecnología sanitaria	Consensuar ICOPraxis dentro de la red oncológica ICO-ICS
		Creación de la Comisión Oncológica de Registro y Evaluación de Datos Clínicos
		Implantar el Portal de resultados clínicos de cáncer del ICO
		Consolidar la actuación de la Comisión Farmacoterapéutica en la red oncológica

Presentación

EL ICO

Estrategia y análisis

Ética y buen gobierno

Sostenibilidad económica

Compromiso medioambiental

Compromiso con los profesionales

Compromiso con los usuarios

Compromiso con la sociedad

Cobertura de la memoria

3.1 Líneas de actuación | 3.2 Grupos de interés

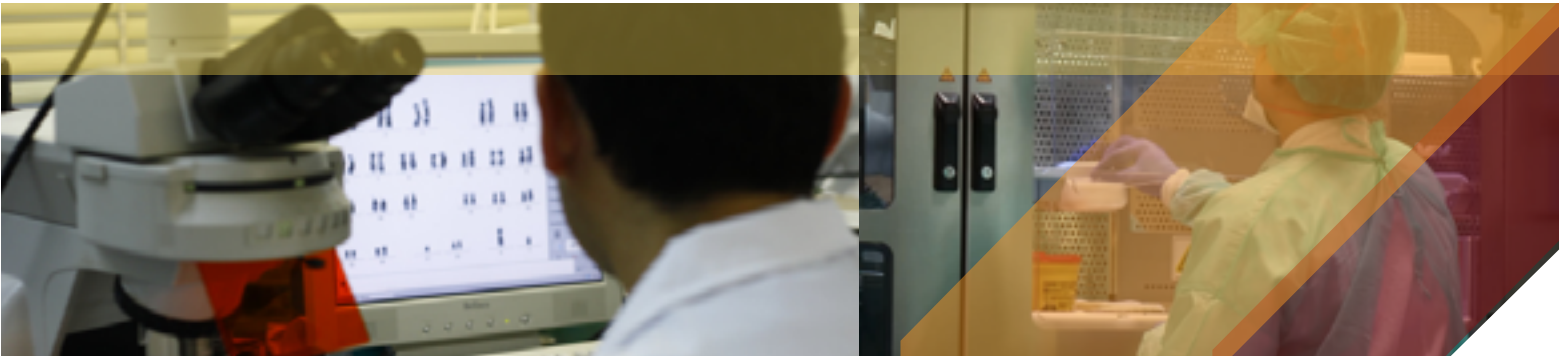
PLAN DE ACCIÓN 2017		
LÍNEAS ESTRATÉGICAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROYECTOS
L5 Docencia especializada en cáncer	5.1. Potenciar la participación de los profesionales en la universidad	Plan estratégico de desarrollo del ICO en las universidades
	5.2. Liderar nuevos modelos de docencia especializada en cáncer	Apostar por nuevos modelos de transmisión de conocimiento en e-oncología
	5.3. Ser referentes en formación sanitaria especializada	Desarrollar un modelo integral de docencia dentro de las UFO
		Aumentar y consolidar la participación de profesionales como referentes de programas de e-oncología
		Desarrollo de programas para potenciar otras líneas de formación
L6 Investigación para mejorar la prevención, el diagnóstico y el tratamiento del cáncer	6.1. Mantener el liderazgo en la investigación de programas de prevención del cáncer	Encontrar modelos de alianzas con terceros para optar a proyectos internacionales
	6.2. Promover el mentoring y la captación de talento investigador	Elaborar el Plan estratégico de captación de talento
	6.3. Potenciar la innovación en investigación clínica y traslacional	Diseño del Plan de inmunoterapia en la red ICO
		Primer estudio global dentro del Programa de Resistencia Terapéutica del Cáncer (ProCURE)
L7 Alianzas	7.1. Desarrollar acuerdos estratégicos de la red oncológica y otros proveedores	Nuevo servicio de Física Médica y Protección Radiológica conjunto del ICO Badalona y el Hospital Germans Trias i Pujol
		Acuerdos marco ICO-ICS en materia de contratación y compras conjuntas
		Acuerdos de colaboración con los principales proveedores asistenciales: BST e IDI
		Consolidar el despliegue de la atención oncológica en el Hospital de Olot
	7.2. Liderar los programas de detección precoz en el territorio	Desarrollar la Unidad Funcional para el Área de Genética Clínica y Molecular del Campus de Bellvitge
	7.3. Promover las alianzas con la comunidad	Evaluación del programa "Convivir con el cáncer"
L8 Innovación en tecnología y procesos	8.1. Innovar en tecnología de los procesos clave	Diseño del Plan de implantación de radioterapia intraoperatoria en el Hospital GTiP
	8.2. Asegurar la propiedad intelectual e industrial de la institución	Establecer un modelo de utilidad para el dispositivo de inspiración mantenida por radioterapia
	8.3. Desarrollar sistemas de información orientados a la gestión	Implantar Prevengos como herramienta de gestión de la prevención y la salud de los profesionales
	8.4. Homogeneizar procesos mediante las aplicaciones institucionales: ARIA, ESPOQ y otros	Actualizar y unificar el sistema de información de radioterapia ARIA
	8.5. Mejorar las estructuras de los sistemas de información y comunicación	Implantar el portal de formación para facilitar el seguimiento de la formación de los profesionales
	8.6. Incorporar nuevas tecnologías de la comunicación para mejorar la accesibilidad, la información y el contacto con el paciente	Desarrollar una app para dar respuesta a las necesidades de los pacientes
		Promocionar y facilitar el uso de "La Meva Salut"

3.1 Líneas de actuación | 3.2 Grupos de interés

RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Para diseñar una estrategia de futuro y asegurar la sostenibilidad de la institución, el Comité de Dirección Corporativo ha hecho un análisis de los riesgos y oportunidades para poder, así, alinear los recursos con el logro de los objetivos trazados en el Plan de acción anual.

RIESGOS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none">• Incremento de la incidencia del cáncer, la prevalencia y los largos supervivientes• Reducción de recursos para renovación tecnológica de los equipamientos• Impacto de nuevos modelos de financiación• Incertidumbre a causa de los cambios socioeconómicos y políticos• Cambio de la regulación del entorno laboral	<ul style="list-style-type: none">• Nuevas herramientas terapéuticas y diagnósticas• Consolidación de la red oncológica ICO-ICS• Demanda externa de servicios de los que el ICO es referente• Entorno favorecedor del liderazgo clínico• Alta especialización del ICO en el diseño y la implantación de programas de prevención• Capacidad de incorporar nuevas tecnologías e innovación asistencial• Demanda de resultados por parte de la sociedad civil• Solicitud de toma de decisiones compartidas• Impacto de nuevos modelos de financiación



3.1 Líneas de actuación | 3.2 Grupos de interés

Grupos de interés

El ICO considera grupos de interés (partes interesadas o *stakeholders*) aquellos individuos o grupos sociales que tienen un interés legítimo y que resultan afectados por las actuaciones presentes o futuras de la organización. En el desarrollo de la Política de responsabilidad social corporativa, el ICO se compromete a identificar sus grupos de interés y sus expectativas, además de aplicar una política de transparencia a fin de informar sobre la mejora del impacto económico, social y ambiental de sus actividades.

La identificación de los grupos de interés y el establecimiento del modelo de diálogo se ha realizado con una metodología participativa de diferentes áreas de la organización. El modelo aprobado ha sido revisado por la Comisión de Ética y Responsabilidad Social, como parte del Plan de gestión de grupos de interés, y aprobado por el Comité Directivo Corporativo y el Consejo de Administración. El ICO ha identificado nueve categorías de grupos de interés en las que la actividad del instituto impacta de alguna manera y que pueden mostrar interés en la estrategia de la institución.

Mapa de grupos de interés del Instituto Catalán de Oncología



3.1 Líneas de actuación | 3.2 Grupos de interés

En 2016 se elaboró el primer Plan de participación ciudadana, que tiene como objetivo favorecer el diálogo con las asociaciones, los pacientes y familiares, el entorno empresarial y la ciudadanía en general para integrar sus necesidades y expectativas en el proceso de mejora continua de la institución. Así, el plan establece un marco operativo para valorar e integrar la participación de la ciudadanía en la gestión del ICO.

El Plan de participación ciudadana está alineado con el Plan de Salud de Cataluña 2016-2020, con el Plan estratégico 2013-2016 del ICO y con el Plan de responsabilidad social corporativa 2016-2018.

El ICO se comunica regularmente con todos sus grupos de interés y tiene establecidos diversos canales de comunicación y métodos de diálogo, como encuestas y cuestionarios, el boletín, la página web, la intranet participativa, reuniones y *focus groups*.

Conocer las expectativas de los grupos de interés es una piedra angular de la estrategia de sostenibilidad del ICO. Entendemos por expectativas de nuestros grupos de interés todos aquellos asuntos que ellos consideran relevantes para garantizar el máximo conocimiento en oncología y obtener la mejor atención sanitaria, y de los que esperan una respuesta por parte de la organización. Una vez identificados los asuntos relevantes, los integramos en nuestra gestión para poder satisfacer sus necesidades.

GRUPO DE INTERÉS	CANALES DE COMUNICACIÓN	TEMAS CLAVE	RESPUESTA DEL ICO
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> Encuesta Buzón de atención a la ciudadanía Web Redes sociales 	<ul style="list-style-type: none"> Horario de atención Confort/Instalaciones Trato del personal Masificación de la sala de espera 	<ul style="list-style-type: none"> Proyectos de mejora de las instalaciones dentro de un proyecto global de Hospital amable Uno de los valores es “Calidad con calidez”, factor prioritario y diferencial del ICO Simposio 10+10: damos resultados a la sociedad Guía de acogida Espacio de pacientes en la web corporativa
Equipo humano	<ul style="list-style-type: none"> Encuesta Oficina de Atención al Profesional Intranet Correo electrónico Boletín electrónico 	<ul style="list-style-type: none"> Capacidad de iniciativa Conciliación de la vida familiar y profesional Condiciones de los espacios de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> Promoción de la participación y autonomía de la gestión clínica Medidas para la conciliación de la vida personal, familiar y laboral Plan de riesgos laborales y análisis de los puestos de trabajo Reuniones de equipo. Evaluación de los responsables
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> Web Entrevistas Encuesta 	<ul style="list-style-type: none"> Contratación Transparencia con la industria Condiciones de pago 	<ul style="list-style-type: none"> Procedimiento de buenas prácticas en la contratación pública Portal de contratación pública (Perfil del contratante)
Socios estratégicos	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones Boletín electrónico 	<ul style="list-style-type: none"> Unidades funcionales Colaboración Optimización de los recursos Resultados en salud 	<ul style="list-style-type: none"> Extensión del modelo de unidades funcionales Comisión Oncológica de Registro y Evaluación de Datos Clínicos
Asociaciones y entidades	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones Web Redes sociales Boletín electrónico 	<ul style="list-style-type: none"> Acciones solidarias Voluntariado Colaboración Transporte de pacientes 	<ul style="list-style-type: none"> Programa “Convivir con el cáncer” Organización de jornadas y actos Creación del Consejo de Participación Ciudadana
Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> Web Reuniones Redes sociales Boletín electrónico 	<ul style="list-style-type: none"> Colaboración Acciones solidarias Demandas de información de actualidad Transparencia 	<ul style="list-style-type: none"> Organización de jornadas y actos Portal de transparencia Noticias en la web Simposio 10+10



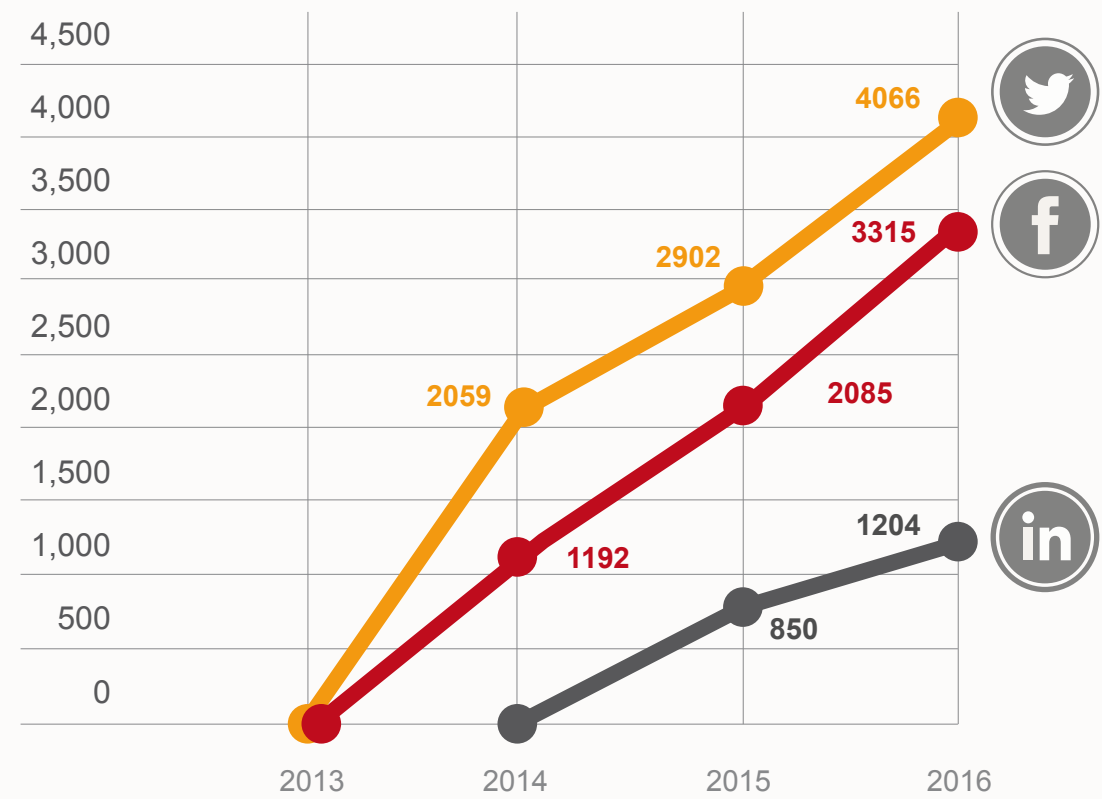
PLA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA
2016-2020

El ICO da a conocer a la ciudadanía los servicios que ofrece mediante la publicación de la cartera de servicios en la web. Además, difunde toda la actualidad de los centros y las iniciativas llevadas a cabo en el sector sanitario a través de diferentes plataformas web, redes sociales y mediante la relación continuada con los medios de comunicación. Como empresa pública del Departamento de Salud de la Generalitat de Cataluña, no vende productos prohibidos o en litigio, ni realiza actividades promocionales ni patrocinios.

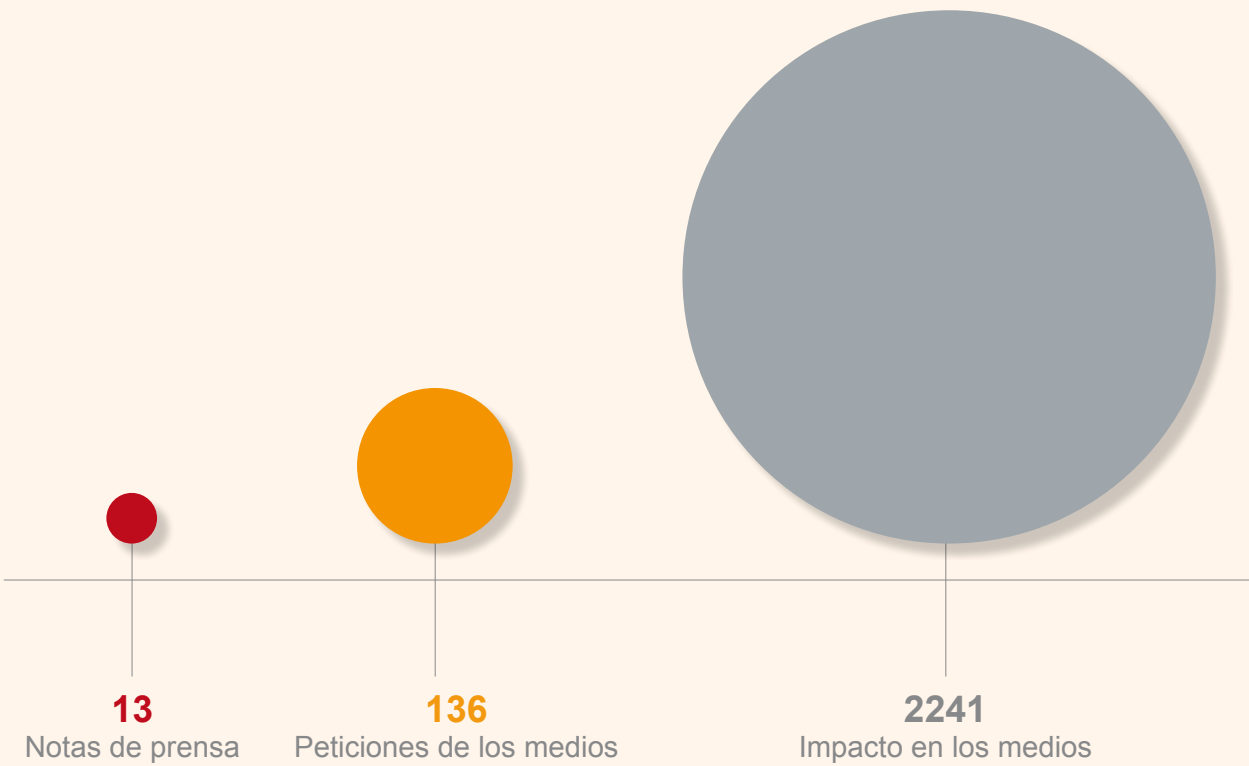
3.1 Líneas de actuación | **3.2 Grupos de interés**

ACTIVIDAD EN PRENSA Y EN LAS REDES SOCIALES 2016

Impactos en las redes sociales



Impactos en los medios de comunicación



4. Ética y buen gobierno

4.1 Órganos de gobierno y ejecutivos

4.2 Gestión responsable

4.3 Transparencia

Órganos de gobierno y ejecutivos

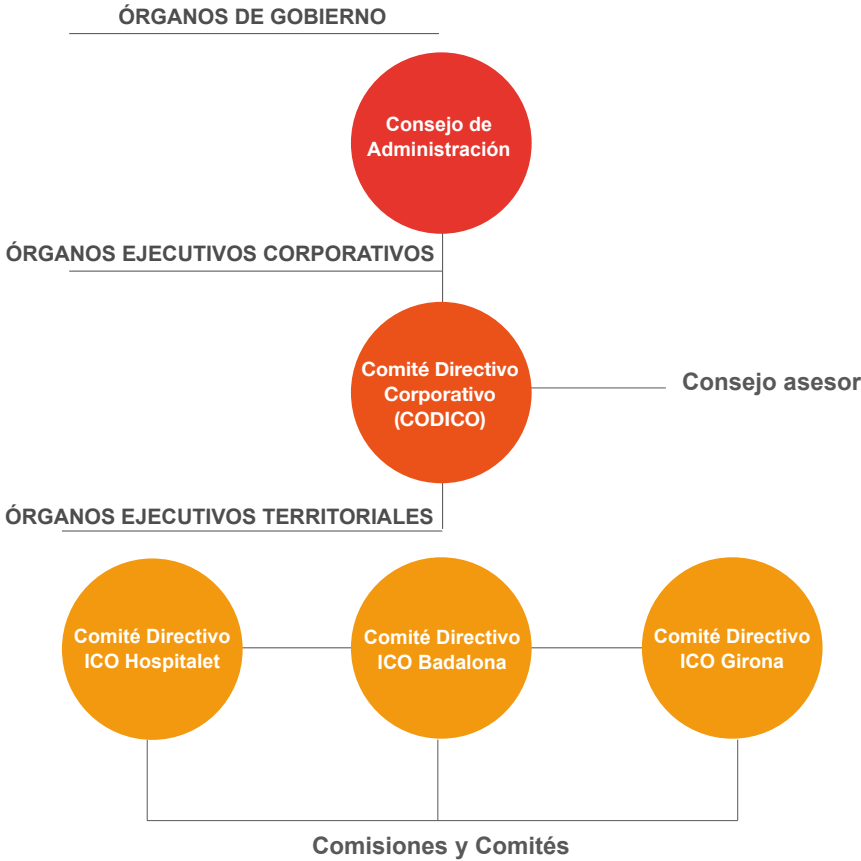
Los órganos de gobierno y ejecutivos encargados del proceso de toma de decisiones y de la implementación de éstas son el Consejo de Administración, el Comité Directivo Corporativo y los comités de dirección de centros.

ÓRGANO DE GOBIERNO

Los órganos de gobierno del ICO son el Consejo de Administración y la Dirección General. El Consejo de Administración tiene como misión gobernar el ICO, lo que supone asumir la planificación y dirección estratégica de la organización, ejercer el control de la gestión llevada a cabo por la Dirección General, rendir cuentas al Departamento de Salud y al Gobierno de la Generalitat de Cataluña, cumplir las responsabilidades derivadas de los estatutos del ICO y, de acuerdo con el Código de buen gobierno, llevar a cabo de forma diligente y ajustada a la legalidad todos los actos de la institución y gestionar los conflictos de intereses entre sus miembros y la institución.

Su presidente, el Dr. Josep Maria Vilà y Cortasa, fue nombrado en 2009 y cesó en el cargo remunerado de consejero delegado el 1 de agosto de 2011. En el 2013 fue ratificado por el Gobierno de la Generalitat de Cataluña sin ocupar un cargo ejecutivo.

Toda la información que emite el Consejo de Administración por cualquier medio se ajustará al principio de transparencia, lo que implica que la información debe ser clara, íntegra, correcta y verídica, sin que pueda inducir a error o confusión, y debe permitir a los miembros del Consejo y los ciudadanos hacerse un juicio claro del ICO. Es competencia del Consejo de Administración la aprobación de esta *Memoria de sostenibilidad*.



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN		
Cargo	Nombre y apellidos	Fecha de nombramiento
Presidente	Josep Maria Vilà i Cortasa Presidente del Instituto Catalán de Oncología	1/12/2009
Vicepresidenta	Carme Casas i Puig Jefa de la División de Compras de Servicios Asistenciales del Catsby	27/5/2014
Vocal	Silvia Danés i Jofre Fundació Roses Contra el Càncer	31/5/2011
Vocal	Cristina Nadal Sanmartín Directora del Área de Atención Sanitaria del CatSalut	15/3/2016
Vocal	Josep Antoni Díaz i Salanova Presidente del Patronato Oncolliga	11/12/2007
Vocal	Domènec Espadalé i Vergés Presidente de la Cámara de Comercio de Girona	31/5/2011
Vocal	Emili Montserrat i Costa Catedrático de Medicina	27/5/2014
Vocal	Ramón Pujol i Farriols Jefe del Departamento de Ciencias Clínicas de la UB	27/5/2014
Secretario *	Josep Inglés i Lodos Responsable de Normativa y Asesoría Jurídica del Servei Català de la Salut	16/6/2003
Directora general ICO *	Candela Calle Rodríguez Directora General del Instituto Catalán de Oncología	20/1/2010
Adjunto a Dirección General ICO*	Àngel Vidal Milla Adjunto a la Dirección General del Instituto Catalán de Oncología	21/4/2016

* Miembros que no forman parte del Consejo de Administración pero que asisten con voz y sin voto.

4.1 Órganos de gobierno y ejecutivos | 4.2 Gestión responsable | 4.3 Transparencia

ÓRGANOS EJECUTIVOS

Los órganos con responsabilidad ejecutiva en la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, sociales y ambientales son el Comité Directivo Corporativo y los comités de dirección de centro.

COMITÉ DE DIRECCIÓN CORPORATIVO

Presidente, Josep M. Vilà
 Dirección General, Candela Calle
 Directora de Farmacia y Política del Medicamento, Ana Clopés Estela
 Directora asistencial Centro L'Hospitalet y Tarragona, Dolça Cortasa Vidal
 Directora de cuidados e innovación asistencial, Tàrsila Ferro García
 Director asistencial Centro Girona, David Gallardo Giralt
 Director de estrategia clínica y resultados, José Ramón Germà Lluch
 Director económico financiero, Carlos López Escalera
 Director de sistemas de información, tecnología y física, Carles Muñoz Montplet
 Directora asistencial Centre Badalona, Clara Pujol Ribó
 Directora de estrategia y proyectos, Ana Rodríguez Cala
 Director asistencial de la Red Oncológica Vall d'Hebron, Josep Sánchez de Toledo Codina
 Directora de personas, Ana Sedano Martínez
 Director territorial de farmacia, Francesc Soler Rotllan
 Referente corporativo de cuidados paliativos, Jordi Trelis Navarro
 Director adjunto a la Dirección General, Àngel Vidal Milla

COMITÉ DE DIRECCIÓN DEL CENTRO ICO L'HOSPITALET

Dirección Asistencial, Dolça Cortasa
 Dirección de Cuidados, Tàrsila Ferro
 Adjunta a la Dirección de Cuidados, Maria Antònia Serra
 Servicio de Cuidados Paliativos, Gala Serrano
 Servicio de Farmacia, Nuri Quer
 Servicio de Física Médica y Protección Radiológica, Cristina Picón/
 Eva Zardoya
 Servicio de Hematología Clínica, Anna Sureda/Eva Domingo
 Servicio de Oncología Médica, Ramon Salazar, Maica Galán i Ferran Losa
 Servicio de Oncología Radioterápica, Ferran Guedea

Servicio Hospital de Día - Atención Continuada, Eva Coma
 Unidad de Corta Estancia de Urgencias, Rosa Comabella
 Unidad de Fisioterapia, Àngels Pera
 Unidad de Gestión de Pacientes, Ito Reche
 Unidad de Psiconcología, Paco Gil
 Unidad de Atención a la Ciudadanía y Trabajo Social, Elisabeth Barbero
 Jefa de Consultas Externas, Àngela Durán
 Jefa de Hospital de Día - Atención Continuada, Carmen Garzón
 Jefe de Oncología Radioterápica, Pepe Delgado
 Coordinadora de Enfermería de Oncología Médica, Sonia Abenia
 Coordinadora de Enfermería de Cuidados Paliativos, Anna Durán
 Coordinador de Enfermería de Braquiterapia, Marc García
 Conserjería, David Redón
 Programa de Epidemiología, Sívila de Sanjosé
 Programa Qualy, Xavier Gómez Batiste
 Programa de Prevención, Víctor Moreno, Gemma Binefa
 Programa de Cáncer Hereditario, Conxi Lázaro
 Gabinete de Comunicació, Josep Pujol/Georgina Llongueras
 Dirección de Economía y Finanzas, Carles López
 Servicios Generales, Josep Pérez
 Direcció General, Candela Calle
 Adjunto a la Dirección General, Àngel Vidal
 Dirección de Estrategia y Proyectos, Ana Rodríguez Cala
 Dirección de Personas, Ana Sedano
 Jefe de Enfermería y Apoyo Asistencial, Ferran Guillaumet
 Enfermería de Hematología, Mar Sánchez
 Secretaria del Comité de Dirección, Maite Narváez

COMITÉ DE DIRECCIÓN DEL CENTRO ICO GIRONA

Dirección General, Candela Calle
 Adjunto a la Dirección General, Àngel Vidal
 Dirección del Centro, David Gallardo
 Adjunta a la Dirección del Centro y Cuidados de Enfermería, Imma Brao

Dirección de Estrategia y Proyectos, Ana Rodríguez
 Servicio de Oncología Médica, Joan Brunet
 Servicio de Hematología Clínica, David Gallardo
 Servicio de Oncología Radioterápica, Arantxa Eraso Urien (en funciones)
 Servicio de la Unidad de Apoyo y Cuidados Paliativos, Josep Porta Sales
 Servicio de Física Médica, Diego Jurado Bruggeman (en funciones)
 Gabinete de Comunicación, Georgina Llongueras/Josep Pujol
 Servicio de Farmacia, Francesc Soler
 Servicio de Gestión Económica y Recursos, Carmen Cernuda
 Secretaria del Comité de Dirección, Marta Vallbona

COMITÉ DE DIRECCIÓN DEL CENTRO ICO BADALONA

Dirección General, Candela Calle
 Adjunto a la Dirección General, Àngel Vidal
 Dirección Asistencial, Clara Pujol
 Adjunta a la Dirección Asistencial y responsable de cuidados, Sandra Cabrera
 Dirección de Estrategia y Proyectos, Ana Rodríguez
 Servicio de Hematología Clínica, Josep Maria Ribera
 Servicio de Oncología Médica, Carme Balañà
 Servicio de Oncología Radioterápica, Salvador Villà
 Servicio de Soporte Integral, Joaquim Julià
 Servicio de Farmacia, David López
 Laboratorio de Hematología, Evarist Feliu
 Servicio de Física Médica y Radioprotección, Alex Melero
 Gabinete de Comunicación, Georgina Llongueras/Josep Pujol
 Gestión Económica y Recursos, Xavier Germà
 Unidad de Atención a la Ciudadanía, Marta Torrent
 Programa de cuidados de Hospital de Día, Ana Jiménez
 Programa de cuidados de Hospitalización, Núria Zarza
 Programa de cuidados de Oncología Radioterápica, María José Morales

4.1 Órganos de gobierno y ejecutivos | 4.2 Gestión responsable | 4.3 Transparencia

ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN

El ICO tiene 23 comisiones corporativas que constituyen un órgano clave para favorecer la participación sistemática del conocimiento profesional en la planificación y la evaluación de la organización, enfocadas principalmente a los elementos del modelo asistencial y de gestión.

Las comisiones corporativas son:

- Comisión Farmacoterapéutica (CFT)
- Comisión de Seguimiento de Atención Continuada ICO24h
- Comisión de Oncología Radioterapéutica
- Comisión de Pruebas Complementarias
- Comisión del Operativo ESPOQ
- Comisión de la LOPD
- Comisión de Igualdad
- Comisión de Condiciones Laborales/por centro
- Comisión de Seguimiento de la Contratación Eventual
- Comité Operativo de Calidad y Seguridad del Paciente
- Comisión de Calidad Corporativa
- Unidad Funcional de Seguridad del Paciente
- Comisión de Formación (UFSP)
- Comisión del Plan de Autoprotección
- Comisión de Evaluación Tecnológica e Innovación
- Comisión de Compras
- Comisión de Inversiones y Obras
- Comisión de Coordinación Actividad-Facturación
- Comisión de Archivos
- Comisión de Ética y Responsabilidad Social
- Comisión Evaluación Tecnológica e Innovación
- Comisión de la Intranet

El ICO está asistido por un Consejo Asesor y por un Consejo de Participación Ciudadana.

El Consejo Asesor del ICO es el órgano consultor del Consejo de Administración en todas las cuestiones relacionadas con las actividades del Instituto sobre los aspectos técnicos y científicos de la oncología.

El Consejo de Participación Ciudadana del ICO es el órgano de participación orientado al establecimiento de mecanismos para acercar al ICO los intereses de la ciudadanía y adecuar la toma de decisiones en la gestión sanitaria. Las funciones del Consejo de Participación Ciudadana son las siguientes: proponer al Comité de Dirección Corporativo la adopción de planes, programas y proyectos destinados a la mejora de la atención sanitaria; participar en procesos de mejora derivados de los planes de actuación establecidos a partir de los resultados de las encuestas de satisfacción y los informes de sugerencias y reclamaciones; incentivar la coordinación entre las organizaciones sociales, la ciudadanía y la institución y contribuir a la proyección de la actividad del ICO en la sociedad en general y en la comunidad local, en particular.



4.1 Órganos de gobierno y ejecutivos | **4.2 Gestión responsable** | 4.3 Transparencia

Gestión responsable

“La Agenda 2030: transformar Cataluña, mejorar el mundo”, elaborada por el Consejo Asesor para el Desarrollo Sostenible (CADS), establece los retos para dar cumplimiento a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas en el ámbito de Cataluña. Este documento recoge, como una de las metas del objetivo 16 de los ODS, garantizar la adopción de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades a todos los niveles.

La atención de las necesidades de salud de la población beneficiaria de las prestaciones a cargo de la Administración sanitaria constituye el principio fundamental que rige el ejercicio de las funciones del Instituto, de acuerdo con la modificación de los estatutos del ICO del 24 de febrero de 2015. Asimismo, son principios básicos del instituto:

- Atender las necesidades de salud de la población de referencia.
- Impulsar la calidad del servicio y el conocimiento como elementos para garantizar la mejora continua.
- Promover la igualdad en el acceso a los servicios y la asistencia prestada.
- Potenciar la investigación y la innovación mediante el trabajo interdisciplinar y la cooperación con los dispositivos sanitarios.
- Ser una institución comprometida con las personas y el medio ambiente.

Nuestro modelo de gestión se basa en la gestión del conocimiento, las alianzas, la transparencia, los sistemas de control de riesgo y anticorrupción y, en definitiva, en un modelo organizativo basado en la participación de los profesionales en la gestión y en la toma de decisiones, la corresponsabilización, la autonomía de gestión clínica y el compromiso con todos los grupos de interés.

Compromiso con nuestros pacientes, profesionales y proveedores, a través de una comunicación fluida y transparente y de la confianza en nuestros propósitos, que se pueden resumir en la promoción de la medicina basada en la evidencia, la implicación de los profesionales, la consecución de cambios en la práctica clínica y la evaluación de los resultados. Estos compromisos están recogidos en la Política de RSC (disponible en <http://ico.gencat.cat>) y son los pilares del objetivo

Modelo de gestión sostenible del Instituto Catalán de Oncología



de hacer realidad nuestros principios y valores. La implantación de la RSC en el ICO se hace con una visión integral de la gestión. En el desarrollo de la perspectiva de responsabilidad social corporativa se parte de diferentes instrumentos que constituyen nuestro modelo de gestión sostenible, basado en códigos y políticas e integrado en la misión, la visión y los valores de la institución. Actualmente estamos preparando la acreditación del Sistema de gestión ética SGE21.

En el año 2016 se ha redactado la Política anticorrupción, aplicable a todos los procesos y a todos los trabajadores y trabajadoras, con el objetivo de implicar a la plantilla del ICO en el logro, a todos los niveles, de la ética y la integridad profesional. Con este fin se establecen medidas de principio de transparencia de información, de prohibición de emisión o recepción de regalos, de no financiar ni apoyar a ningún

partido político, de no hacer ningún pago u otorgar cualquier otro beneficio a persona física o jurídica alguna y de promover entre los grupos de interés el conocimiento de esta política.

Los trabajadores del ICO pueden hacer cualquier tipo de consulta sobre acciones dudosas o comunicar prácticas que incumplan la política a la Comisión de Ética y Responsabilidad Social. La Dirección del ICO no permitirá ningún incumplimiento de la presente política, por lo que la Comisión de Ética y Responsabilidad Social investigará cualquier denuncia que se formule y la Dirección del ICO impondrá las medidas sancionadoras que procedan. (<http://ico.gencat.cat/web/.content/minisite/ico/lico/documentos/archivos/Política-anticorrupcio.pdf>)

4.1 Órganos de gobierno y ejecutivos | **4.2 Gestión responsable** | 4.3 Transparencia

La Comisión de Ética y Responsabilidad Social se constituyó en el año 2015. Es el órgano de carácter consultivo designado por la Dirección General para tratar y velar por el cumplimiento de los asuntos de gestión ética y responsabilidad social corporativa. Está formada por miembros representativos de las áreas de gestión de la organización. Otras comisiones que velan por el desarrollo y la implantación de los códigos son la Comisión de Igualdad, la Comisión de Transparencia y los comités de Seguridad y Salud.

CÓDIGOS DE CONDUCTA Y ÉTICO

El ICO dispone de los códigos de conducta y éticos siguientes, elaborados y aplicados con el objetivo de promover un comportamiento ético y responsable de la institución en el ejercicio de su actividad:

- **Código de buen gobierno.** Incluye los principios éticos y de conducta que deben guiar las actuaciones de los miembros del Consejo de Administración en el desempeño de sus funciones.
- **Código ético y Código de buenas prácticas.** Prevén impulsar unos principios generales que sean asumidos por toda la organización. El Código ético está aprobado por la Comisión de Ética y RS y por los comités de Ética Asistencial de los hospitales de referencia. Con este código, el ICO se compromete a apoyar al Comité de Ética Asistencial como órgano consultivo al servicio de pacientes y profesionales.
- **Código institucional de relaciones con la industria farmacéutica y tecnológica.** Es un código ético que sirve de marco para regular las relaciones de los profesionales que integran el ICO con la industria farmacéutica y tecnológica. Asimismo, es una herramienta dirigida a la industria farmacéutica y tecnológica a través de la cual los procedimientos de interacción se hacen transparentes y se homogeneizan.
- **Código de buenas prácticas en la contratación pública.** Este código recomienda que los procedimientos de contratación contribuyan al logro de políticas sociales y ambientales.



El ICO dispone de mecanismos de asesoramiento y consulta a favor de una conducta ética, así como de canales de denuncia en caso de detección de incumplimientos. Tal y como queda definido en el Código ético y en el Código de buenas prácticas, los profesionales del ICO y todas las personas que trabajan en su nombre se comprometen, por una parte, a cumplir las disposiciones del Código ético y el Código de buenas prácticas como marco general de conducta. Y, por otro, a informar de los incumplimientos y las infracciones a la Comisión de Ética y Responsabilidad Social, que actuará como agente de intermediación. En el caso de infracciones sancionables, se aplica la normativa interna. El correo electrónico de la Comisión de Ética y Responsabilidad Social es: rsc@iconcologia.net

Todos los códigos se encuentran a disposición del 100% de la plantilla en la intranet y a disposición pública en: <http://ico.gencat.cat>.

4.1 Órganos de gobierno y ejecutivos | 4.2 Gestión responsable | **4.3 Transparencia**

Transparencia

Crear unas instituciones eficaces, responsables y transparentes en todos los ámbitos forma parte de las metas del Objetivo de Desarrollo Sostenible 16, correspondiente a “Paz, justicia, instituciones sólidas”. El ICO, dentro de su política de RSC pretende cumplir los objetivos de la agenda 2030 de Naciones Unidas. En consecuencia, revisa anualmente sus cuentas y el cumplimiento legal por los medios siguientes: auditoría externa de las cuentas anuales, control financiero anual de la intervención general y, esporádicamente, auditoría de la Sindicatura de Cuentas de Cataluña. Las unidades analizadas han sido Economía y Finanzas, Contratación Administrativa y Dirección de Personas.

La Dirección General es responsable de rendir cuentas al Consejo de Administración, al que asiste con voz y sin voto. El informe del Consejo de Administración presenta los resultados económicos y de actividad del ICO, un balance de aspectos específicos de RSC y todos los asuntos que se someterán a la aprobación del Consejo de Administración, como las contrataciones de productos y servicios y la firma de convenios. El Código de buenas prácticas de la contratación pública y el Código de buen gobierno recogen los mecanismos y principios de la lucha anticorrupción y están en conocimiento del 100% de los miembros del Consejo de Administración y de los comités de dirección de los centros.

Los profesionales del ICO son informados de los hechos más relevantes referentes a la institución mediante los comités de dirección de centro, la intranet, folletos informativos y sesiones informativas anuales a cargo de la directora general en todos los centros ICO.

La transparencia en la relación con los grupos de interés se garantiza con el registro, mediante la agenda pública, de las reuniones mantenidas entre la Dirección y los grupos de interés.

Con el fin de hacer partícipes a los ciudadanos de la gestión del ICO, los resultados económicos, ambientales y sociales de su gestión se publican en la *Memoria de sostenibilidad* y en el Portal de la Transparencia (disponible en http://ico.gencat.cat/es/I_institut/transparencia-y-buen-gobierno/).

Transparencia y buen gobierno

El Portal de la Transparencia y buen gobierno responde al compromiso del ICO de facilitar el acceso a la información sobre la gestión económica, social y medioambiental de la institución.

Información institucional y organizativa

Gestión económica, presupuestaria y patrimonial

Contratación pública

Marco laboral

Información jurídica y normativa

Planificación y evaluación



5. Sostenibilidad económica

5.1 Desempeño económico

5.2 Consecuencias económicas indirectas

5.3 Contratación y compras

5.1 Desempeño económico | 5.2 Consecuencias económicas indirectas | 5.3 Contratación y compras

Sostenibilidad económica

El ICO asume la dirección, gestión y prestación de servicios de atención oncológica en los ámbitos asistencial, docente y de investigación, así como el diseño y la realización de estudios y cualquier actividad relacionada con la epidemiología y el control del cáncer en sus centros. Para llevar a cabo estos servicios recibe financiación del Servei Català de la Salut, así como de otras entidades para las que presta servicios.

El Instituto ejerce sus funciones atendiendo a criterios de descentralización y autonomía funcional y de gestión bajo los principios de eficacia, eficiencia, calidad y satisfacción de los ciudadanos. Como empresa pública integra en su gestión el compromiso de sostenibilidad económica y transparencia, que queda recogido dentro del Plan estratégico 2013-2016 en la línea estratégica "Aplicación de criterios de sostenibilidad para garantizar la continuidad de la institución a corto y largo plazo".

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Agenda 2030: retos para Cataluña



ODS 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para lograr un desarrollo sostenible, proporcionar acceso a la justicia a todas las personas y desarrollar instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.

- Consolidar un robusto sistema de integridad institucional y una cultura social de rechazo absoluto a cualquier forma de corrupción.
- Fomentar la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas y el posterior rendimiento de cuentas.



ODS 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenible.

- Generalizar la incorporación de cláusulas ambientales y sociales en la contratación pública en todas las administraciones públicas que actúen en Cataluña.
- Avanzar hacia la internalización de los costes ambientales con el objetivo de fomentar estilos de vida y prácticas empresariales orientados hacia la economía verde y circular.

Principales actuaciones del ICO (2016)

- Diseño de un presupuesto viable orientado al equilibrio presupuestario.
- Definición de la estrategia de sostenibilidad y recaudación de fondos públicos y privados.
- Participación en la gestión con los contratos de gestión y la incorporación de nuevas prestaciones del Cuadro de Mando que permiten hacer el seguimiento de los objetivos pactados.
- Redefinición del Plan de acción del medicamento para el escenario de sostenibilidad.
- Aplicación de la estrategia del medicamento con esquemas de pago basados en resultados, que permitan el acceso a nuevos fármacos de forma eficiente y con un enfoque compartido con la industria farmacéutica.
- Optimización del uso de los recursos con la definición y el seguimiento de indicadores de producto intermedio para patología.
- Solicitud del Plan de igualdad entre hombres y mujeres en las empresas proveedoras.
- Prueba piloto de evaluación de proveedores con relación a la responsabilidad social.
- Inversiones destinadas a la eficiencia energética y la gestión de residuos.

Desempeño económico

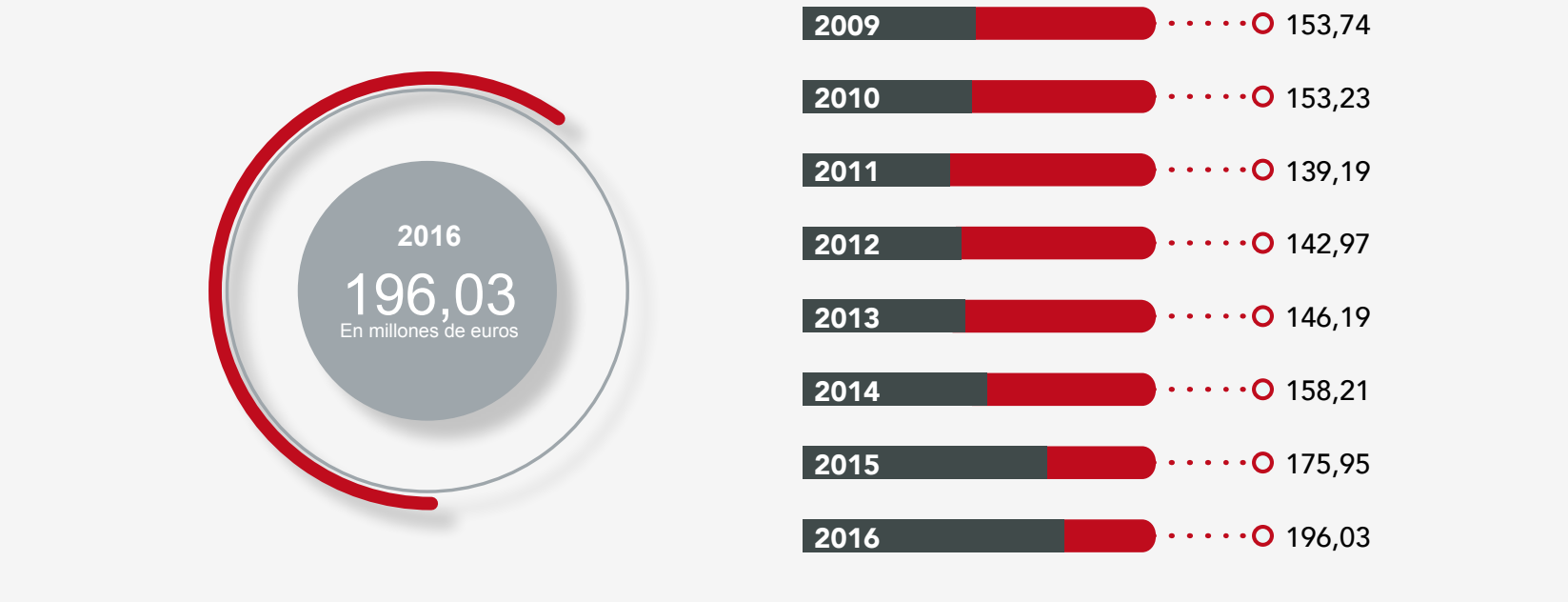
El ICO es una empresa pública dependiente al 100% del Servei Català de la Salut, con gestión de tipo empresarial y personalidad jurídica propia. En 2016 ha logrado un cierre con equilibrio presupuestario.

Las cuentas anuales son aprobados por el Consejo de Administración, que es el órgano encargado de velar por el cumplimiento y el seguimiento de los principios de rentabilidad, economía y productividad de la institución. Además, el ICO revisa sus cuentas y el cumplimiento legal mediante una auditoría externa, control financiero anual de la intervención general y, esporádicamente, una auditoría de la Sindicatura de Cuentas de Cataluña.

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	2015	2016
Valor económico generado	175.975.983	196.035.296
Ingresos	175.975.983	196.035.296
Valor económico distribuido	175.925.058	195.967.726
Costes de operación	115.954.994	131.910.302
Gastos de personal	59.775.073	63.825.022
Pagos a proveedores de capital	177.369	215.610
Pagos a gobiernos	17.621	16.792
Inversiones en la comunidad	0	0
Valor económico retenido	50.925	67.570

De acuerdo con el compromiso de transparencia, los datos de gestión económica, presupuestaria y patrimonial se publican en el Portal de transparencia y buen gobierno de la institución, que es el espacio abierto de rendimiento de cuentas ante la ciudadanía.

Evolución de los ingresos



El ICO ha recibido ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno que suponen un total de 4.022.606 euros. La totalidad de estas ayudas llegan de España.

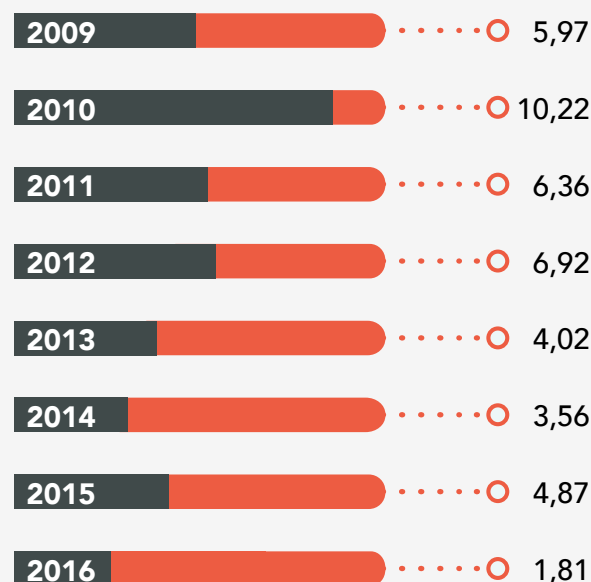
AYUDAS FINANCIERAS RECIBIDAS DE GOBIERNOS	2015	2016
Bonificaciones fiscales a la Seguridad Social (Forcem)	94.644	117.175
Subvenciones a la inversión	1.222.710	2.135.158
Transferencias corrientes (CEEISCAT)	1.172.166	1.278.725
Otras ayudas recibidas (Sense fum + Intensificaciones)	311.850	491.547
Total	2.801.370 €	4.022.606 €

Consecuencias económicas indirectas

En 2016, el ICO ha hecho inversiones para obras de remodelación, renovación tecnológica, equipamientos y reposición por un importe de 1.810.920,81 euros. Estas inversiones repercuten directamente en la ciudadanía, dado que uno de los principios del ICO es atender las necesidades de salud de la población de referencia.

Del total de las inversiones, 1.367.287 euros se destinan a la mejora de los espacios, con una perspectiva de hospital amable orientada a mejorar el proceso de acogida del enfermo y su familia, favorecer su bienestar y mejorar el confort y el acondicionamiento de las instalaciones.

Evolución de las inversiones



INVERSIONES PARA LA MEJORA DE LOS ESPACIOS		2016
Infraestructuras e instalaciones ICO L'Hospitalet		505.714
Inversiones por reposición - Infraestructuras (L'Hospitalet, Girona, Badalona)		70.146
Remodelación del área ambulatoria (nuevas consultas externas)		300.420
Remodelación de espacios a las plantas 6.1 y 7.1 ICO L'Hospitalet		183.079
Fondo de reserva		137.230
Remodelación y ampliación - Planta hospitalización 13 ICO Badalona		100.841
Remodelación y ampliación - Planta hospitalización ICO Girona		69.858
Total		1.367.287

Otras actuaciones han sido orientadas a mitigar el impacto ambiental de las instalaciones. Así, en el edificio del Hospital Duran y Reynals se han hecho inversiones destinadas a mejorar la eficiencia energética del edificio, que está gestionado por el ICO y acoge, además de la sede del ICO, a diferentes instituciones del ámbito sanitario catalán.

GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES Hospital Duran y Reynals	
Cuota de eficiencia energética para ahorros energéticos	235.181,64
Gestión de residuos	140.231,42
Total	375.413,06

5.1 Desempeño económico | 5.2 Consecuencias económicas indirectas | **5.3 Contratación y compras**

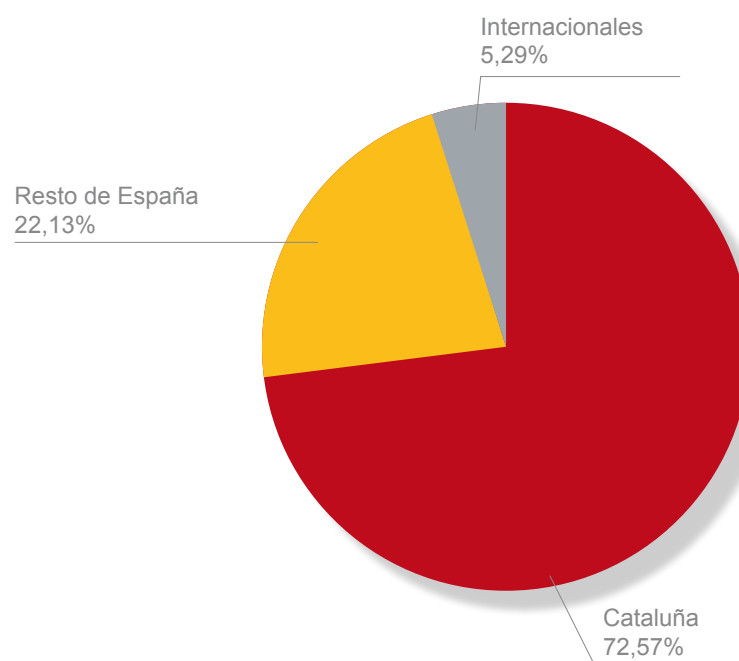
Contratación y compras

La política de contratación pública incide decisivamente en la cadena de suministro del ICO. En este sentido, el ICO aplica la normativa sobre contratación pública que recogen el Texto refundido de la Ley de contratos del sector público (3/2011, de 14 de noviembre) y el Real Decreto 1098/01, de 12 de octubre, que desarrolla la mencionada ley.

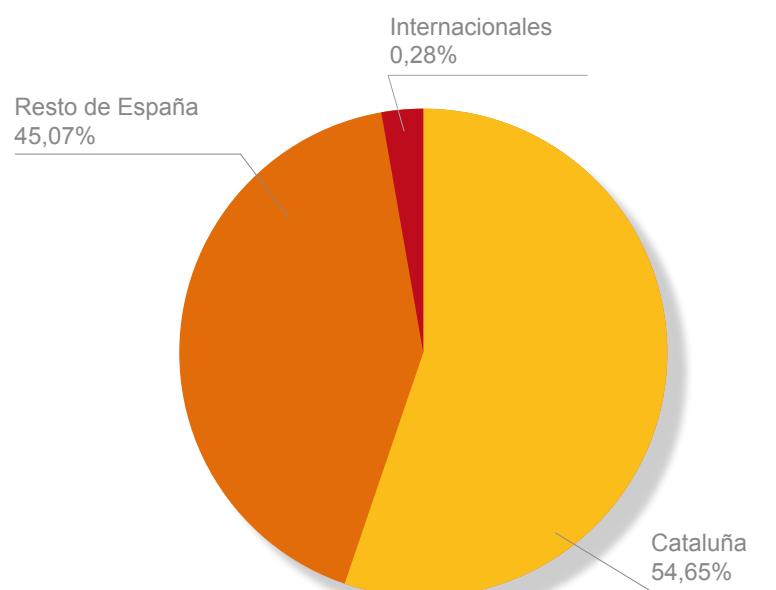
El Consejo de Administración es el órgano que asume la condición de órgano de contratación, sin perjuicio de la delegación que pueda hacer en la Dirección General, y es el encargado de la selección de las inversiones y de velar para evitar operaciones que respondan a un uso meramente especulativo de los recursos financieros del ICO.

En 2016, el ICO ha destinado 132.073.961 euros de gasto a proveedores locales y compra de materias primas y mercancías. El total de proveedores locales, considerando como locales aquellos que tienen domicilio social en Cataluña, ha sido del 72,57% sobre un total de 1.134 proveedores.

Número de proveedores



Procedencia del gasto a proveedores



En el ICO velamos por el desarrollo de prácticas responsables en la cadena de valor, mediante procesos transparentes, objetivos e imparciales con los proveedores de productos y servicios. El *Código de buenas prácticas en la contratación pública* incluye, en el principio de utilización estratégica de la contratación pública, la recomendación de configurar las contrataciones de manera que los procedimientos de contratación contribuyan al logro de políticas indirectas de interés general, entre las que se encuentran las políticas sociales y ambientales.

Con relación a los criterios sociales, solicitamos el Plan de igualdad entre hombres y mujeres en el Pliego de cláusulas administrativas que regula una contratación pública, con el objetivo de fomentar la elaboración de planes de igualdad en las empresas proveedoras de productos y servicios. Aplicamos esta normativa al 100% de los acuerdos y contratos firmados por la institución. En el año 2016 se ha realizado la prueba piloto para establecer un sistema de diagnóstico y evaluación de proveedores a fin de conocer, verificar y monitorear el cumplimiento de los criterios de conducta ética y responsabilidad social establecidos por la institución.

Aspectos evaluados	Ética y responsabilidad social
Proveedores evaluados	29
Resultados	<p>El 7% dispone de certificación de RSC</p> <p>El 10% ha realizado una autoevaluación y un plan de mejora de RSC</p> <p>El 62% ha llevado a cabo acciones sociales y/o medioambientales</p> <p>El 21% no ha hecho ninguna acción en materia de RSC</p>
Impactos	Promoción de buenas prácticas en la cadena de suministro

En la totalidad de los procedimientos de contratación, los nuevos proveedores son examinados en función de criterios relacionados con la repercusión social, pero no es un criterio que se aplique a la hora de valorar la contratación de un proveedor. En 2016, el ICO no ha detectado impactos negativos significativos, reales y potenciales para la sociedad o el medio ambiente en la cadena de suministro que hayan llevado a proponer mejoras o terminar la relación con algún proveedor.

6. Compromiso medioambiental

6.1 Energía

6.2 Agua

6.3 Emisiones

6.4 Gestión de residuos

6.1 Energía | 6.2 Agua | 6.3 Emisiones | 6.4 Gestión de residuos

Compromiso medioambiental

En la Política de responsabilidad social corporativa, el ICO se compromete a minimizar el impacto ambiental de su actividad racionalizando el uso de los recursos energéticos y fomentando la prevención de la contaminación y el desarrollo sostenible. Las iniciativas para mitigar los impactos ambientales se encuentran recogidas en la Política ambiental y en el Plan de eficiencia energética, que incluye el uso racional de las energías y emisiones contaminantes, el consumo responsable de agua, el tratamiento cuidadoso de los residuos generados y el aprovechamiento de los recursos naturales.

El ICO analiza los impactos ambientales generados por el Hospital Duran y Reynals, edificio que gestiona por encargo de la Generalitat de Cataluña y que acoge, además de la sede del ICO, diferentes instituciones del ámbito sanitario catalán. El resto de centros ICO se encuentran integrados en la estructura general de un edificio gestionado por otra institución, por lo que las posibilidades de actuación en materia medioambiental se reducen a los ámbitos de gestión autónoma. En referencia al consumo energético de los edificios, emprendemos acciones para incorporar el seguimiento de indicadores de forma progresiva.

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Agenda 2030: retos para Cataluña



ODS 6. Garantizar la disponibilidad y una gestión sostenible del agua y el saneamiento para todas las personas.

- Garantizar el abastecimiento de agua, reforzando las medidas de ahorro y eficiencia en todos los sectores e incrementando las aportaciones específicas de fuentes de agua regenerada y de aguas pluviales



ODS 7. Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todas las personas.

- Avanzar de forma decidida en la autoproducción y el autoconsumo de electricidad de origen renovable



ODS 13. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

- Fomentar las medidas no estructurales y las infraestructuras verdes.
- Impulsar medidas flexibles que sigan siendo eficientes ante los diferentes escenarios de cambio climático y con bajo coste suplementario.
- Incrementar el conocimiento de la población con relación al cambio climático y sus potenciales impactos para promover la adopción de prácticas que reduzcan la emisión de gases de efecto invernadero (GEI) e incrementar la resiliencia de la población.

Principales actuaciones del ICO (2016)

- Riego del jardín con utilización de agua no potable del pozo.
- Sustitución de fuentes de agua con tecnología de ósmosis inversa para fuentes con filtrado de carbono que reducen el desperdicio de agua en el proceso de filtrado.

- Implementación de medidas de conservación de energía.
- Sustitución del alumbrado fluorescente por tecnología LED y detectores de presencia.

- Plan de eficiencia energética para el Hospital Duran y Reynals, con el objetivo de reducir un 25% el consumo de agua y un 22% el de gas y electricidad con el horizonte 2020.
- Adhesión al Programa de acuerdos voluntarios para la reducción de emisiones de GEI de la Generalitat de Cataluña.
- Adhesión a la Red global de Hospitales Verdes y Renovables.



6.1 Energía | 6.2 Agua | 6.3 Emisiones | 6.4 Gestión de residuos

Energía

El ICO ha iniciado diferentes acciones para mejorar la eficiencia energética de sus instalaciones a fin de contribuir a la consecución de los objetivos del PECAC 2012-2020 de los edificios públicos en cuanto a la reducción de las energías consumidas, la participación de las energías renovables y las emisiones de CO₂ a la atmósfera. La más importante de las medidas aplicadas ha sido la puesta en marcha de un plan de eficiencia energética para el Hospital Duran y Reynals, que tiene como objetivo reducir un 22% el consumo de gas y electricidad con el horizonte 2020.

CONSUMO ENERGÉTICO INTERNO (MJ)		
Hospital Duran y Reynals ¹		
	2015	2016
Combustibles		
Gasoil	128.146,37	142.384,86
Suministros		
Gas natural	19.305.478,80	16.421.454,00
Electricidad	45.850.431,60	39.388.726,80
Total	65.155.910,40	55.810.180,80
ICO Girona ²		
Suministros		
Electricidad	1.903.042,8	1.935.345,6
Total	1.903.042,8	1.935.345,6

¹ El desglose de consumos se ha hecho según un estudio propio a partir de la Guía de cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de la Oficina Catalana del Cambio Climático. El método de cálculo ha sido para el consumo de gasóleo, una estimación de horas de uso de los dos grupos electrógenos de la institución. Los consumos de gas y electricidad se han obtenido a partir de las facturas de las empresas suministradoras.

² Los consumos de electricidad se han obtenido del contador de consumo del edificio ICO, compartido con Medicina Nuclear del IDI, imputando al ICO el 75% del consumo.

En 2016, las principales iniciativas de reducción del consumo energético en el Hospital Duran y Reynals han sido:

- Sustitución del alumbrado fluorescente por tecnología LED y detector de presencia, con un ahorro previsto de 1.000.000 kWh
- Instalación de una enfriadora de 700 kWh y unión de colectores de distribución de agua fría y climatización, con un ahorro previsto de 526.759 kWh / año.
- Mejora de consignas horarias de los climatizadores, con un ahorro de gas previsto de 306.019 kWh / año.
- Reducción de la temperatura de las tuberías de los circuitos de distribución de calefacción, con un ahorro de gas previsto de 56.684 kWh / año.
- Recuperación del calor de Climaveneta para hematología, con un ahorro de gas previsto de 376.267 kWh / año.

En el Hospital Duran y Reynals hemos reducido un 14,1% el consumo de electricidad y un 14,9% el consumo de gas natural con respecto al año anterior.



Consumo electricidad (kWh) Hospital Duran y Reynals

2012	14.154.455
2013	13.722.225
2014	13.758.058
2015	12.736.231
2016	10.941.313



Consumo gas (kWh) Hospital Duran y Reynals

2012	6.186.407
2013	5.948.115
2014	5.832.341
2015	5.362.633
2016	4.561.535

6.1 Energía | 6.2 Agua | 6.3 Emisiones | 6.4 Gestión de residuos

Como el ICO es el gestor del Hospital Duran y Reynals, desglosamos los datos adicionales siguientes:

INTENSIDAD ENERGÉTICA (kWh/m2 año)				
Hospital Duran y Reynals				
	2015		2016	
Espacios	Electricidad	Gas	Electricidad	Gas
Almacenes y archivos	52,50	29,48	50,80	28,24
Oficinas y consultas	165,92	61,64	140,10	51,54
Asistenciales	74,70	94,36	64,17	80,26
Grandes equipamientos	917,70	193,20	366,48	76,39
Laboratorios	553,47	116,52	504,94	105,26
Espacios comunes	80,23	67,57	68,67	57,26

CONSUMO ENERGÉTICO EXTERNO		
Hospital Duran y Reynals		
	2015	2016
Viajes de empresa	MJ/año	MJ/año
Vehículo de empresa ¹	9.729	1.397
Transporte y distribución como consumidores		
Movimiento de vehículos muelle de carga ²	1.552.500	2.980.800
Autobús interno ³	70.080	70.080
Desplazamientos trabajadores ICO-Hospital Duran y Reynals		
Coche particular ⁴	3.864.000	3.864.000
Transporte público ⁵	1.127.000	1.127.000

1 Cálculos anuales a partir de un consumo del vehículo de 6 litros/100 km.
Litros de gasolina en tep.
Factores de conversión: Guía IDAE.

2 Cálculos a partir del consumo del vehículo. [Intensidad energética-MJ/t-km] 5,4 MJ/t-km.
Por el muelle de carga del Hospital Duran y Reynals pasan unos 96 camiones/ furgonetas diesel diariamente, con un radio de acción de unos 25 km [96 vehículos x 25 km x día (excepto vacaciones) = 287.500 km].
Factores de conversión: informe Consumo de energía por el transporte en España y tendencias de emisión, Pedro José Pérez Martínez, Universidad Politécnica de Madrid, 2008.

3 Cálculos a partir del consumo del vehículo. [Intensidad energética-MJ/t-km] 0,8MJ/ t-km.
El autobús interno hace un recorrido de unos 30 minutos de duración de lunes a domingo, con un total de 12 h/día y frecuencia cada media hora.
[24 viajes x 2 km x 365 días = 17.520 km. 0,8 MJ/km y viajeros x 5 ocupantes (aproximadamente) = 4 MJ/km]
Factores de conversión: informe Consumo de energía por el transporte en España y tendencias de emisión, Pedro José Pérez Martínez, Universidad Politécnica de Madrid, 2008.

4 Cálculos a partir del consumo del vehículo. [Intensidad energética-MJ/km] 2,4 MJ/km.
350 trabajadores en coche particular urbano y con un radio de acción de unos 20 km ida i vuelta.
[350 trabajadores x 20 km x 2,4 MJ/km x 230 días laborables = 3.864.000 MJ/año]
Factores de conversión: informe Consumo de energía por el transporte en España y tendencias de emisión, Pedro José Pérez Martínez, Universidad Politécnica de Madrid, 2008.

5 Cálculos a partir de la estimación del resto de trabajadores que no vienen en coche [intensidad energética-MJ/km] 0,7 MJ/ viajero-km.
350 trabajadores en transporte público y con un radio de acción de unos 20 km ida y vuelta.
[350 trabajadores x 20 km x 0,7MJ/viajero km x 230 días laborables = 1.127.000 MJ/año]
Factores de conversión: informe Consumo de energía por el transporte en España y tendencias de emisión, Pedro José Pérez Martínez, Universidad Politécnica de Madrid, 2008.

6.1 Energía | **6.2 Agua** | 6.3 Emisiones | 6.4 Gestión de residuos

Agua

El ICO recibe el 100% del agua de las redes de distribución municipal. Del mismo modo, todas las aguas residuales se vierten a la red pública de alcantarillado. Para reducir el consumo se hacen diversas acciones de sensibilización respecto al uso de agua y actuaciones relacionadas con la optimización del consumo para mantener en perfectas condiciones las zonas ajardinadas. Sin embargo, el Hospital Duran y Reynals ha registrado un incremento del consumo de agua de 989 m³.

En referencia a las aguas residuales, estas se vierten a la red pública de alcantarillado.



Los centros del ICO no aprovechan agua reciclada, ya que ésta no ha sido utilizada para ningún propósito anterior. En el caso del Hospital Duran y Reynals, la instalación de riego del jardín utiliza el agua del pozo.



6.1 Energía | 6.2 Agua | **6.3 Emisiones** | 6.4 Gestión de residuos

Emisiones

Servicios Generales e Infraestructuras lleva a cabo una gestión cuidadosa y un seguimiento exhaustivo de cada uno de los vectores ambientales. Para cumplir el Programa de acuerdos voluntarios para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, el Hospital Duran y Reynals dispone de planes graduales anuales para la sustitución de gases y equipos de refrigeración y / o climatización afectados por la reglamentación de sustancias que dañan la capa de ozono.

El gas que se incluye en el cálculo es el CO2 generado por el consumo de gas natural y electricidad. No hay emisiones de CO2 biogénico. Las normas y los métodos aplicados para el cálculo de las emisiones han sido los señalados por la Guía de cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero de la Oficina Catalana de Cambio Climático.

EMISIONES DIRECTAS DE CO2 (t) Hospital Duran y Reynals		
	2015 ¹	2016 ²
Emisiones por consumo de gas natural	973,85	821,07
Emisiones por consumo de electricidad	3.846,34	3.369,30

1 Factores de conversión 2015: 1 kWh gas natural = 0,20 kg (CO2); 1 kWh electricidad = 0,248 kg (CO2).
2 Factores de conversión 2016: 1 kWh gas natural = 0,18 kg (CO2); 1 kWh electricidad = 0,308 kg (CO2).

INTENSIDAD DE EMISIONES ENERGÉTICAS (CO2(t)/m2) Hospital Duran y Reynals		
	2015	2016
CO2 (t)	4.820,20	4.190,38
Superficie (m²)	66.000	66.000
Intensidad ¹	0,0730	0,0634

1 Para el cálculo de la intensidad energética en el Hospital Duran y Reynals se ha empleado la unidad de superficie construida del edificio correspondiente a 66.000m2 y se han incluido las emisiones directas (alcance 1) e indirectas para generación de energía (alcance 2).

REDUCCIÓN EMISIONES DE CO2 (t) Hospital Duran y Reynals 2015-2016		
	Reducción consumo (kWh)	Reducción CO2 (t)
Electricidad ¹	1.794.918	553
Gas natural ²	801.118	144
Total		697

1 Factor de conversión: 1 kWh electricidad = 0,308 kg (CO2).
2 Factor de conversión: 1 kWh gas natural = 0,18 kg (CO2).

EMISIONES ATMOSFÉRICAS SIGNIFICATIVAS Hospital Duran y Reynals				
	2015	2016	2015	2016
Consumo	Gas natural		Gasoil	
Consumo (GJ)	19.305	16.421	128	142
Emisiones¹	Gas natural²		Gasoil³	
NOx(kg)	1.429	1.215	66	73
CO (kg)	560	476	8	9
NM VOC (kg)	444	378	3	4
SOx (kg)	13	11	6	7
PM10 (kg)	15	13	3	3
PM2,5 (kg)	15	13	3	3

1 Cálculo hecho de acuerdo con la Guía de cálculo de emisiones de contaminantes a la atmósfera del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya.
2 Factor de emisión de gas natural (g/GJ): NOx = 74, CO = 29, NM VOC = 23, SOx = 0,67, PM10 = 0,78, MP2,5 = 0,783.
3 Factor de emisión de gasoil (g/GJ): NOx = 513, CO = 66, NM VOC = 25, SOx = 47, PM10 = 20, MP2,5 = 20.

6.1 Energía | 6.2 Agua | 6.3 Emisiones | **6.4 Gestión de residuos**

Gestión de residuos

El ICO realiza una recogida selectiva de todos los residuos generados: vidrio, papel, cartón, tóners, materia orgánica y envases ligeros. Con ello procura segregar en origen las materias dentro de los recipientes adecuados, debidamente señalizados y con capacidad suficiente para optimizar los recursos materiales. En cuanto a los residuos de riesgo, dos veces por semana se recogen los correspondientes al grupo III (biológicos) y al grupo IV (citostáticos) y quincenalmente los químicos.

La gestión de residuos se hace de conformidad con el Decreto 27/1999, de 9 de febrero, que incluye las especificaciones de recogida y eliminación de estos:

- Los **residuos orgánicos** deben ser depositados en bolsas azules y / o negras, que deben ser trasladadas por el personal del servicio de limpieza del Hospital hasta la autocompactadora ubicada en el espacio adecuado para este uso.
- El **cartón** debe ser recogido por el personal del servicio de limpieza del centro y depositado en una autocompactadora homologada con volteadora suministrada por el adjudicatario y ubicada en el espacio adecuado para este uso.
- El **vidrio** valorizable debe ser segregado en puntos concretos que el Hospital determina para un eventual reciclaje y ha de ser depositado en contenedores específicos.
- El **plástico** valorizable debe ser segregado en puntos concretos que el Hospital determina para un eventual reciclaje y recogido en contenedores específicos.
- Los **residuos del grupo II** proceden básicamente de espacios en los que se lleva a cabo alguna actividad asistencial. Se almacenan en bolsas amarillas con identificación del contenido y con el rótulo que marque la normativa.
- Para la recogida de los **residuos químicos**, las empresas oferentes deben presentar un documento que acredite que harán el tratamiento y la eliminación de los residuos químicos mediante un gestor autorizado por la Agencia de Residuos de Cataluña. Sus contenedores deben disponer del rótulo "Material contaminado químicamente".
- El **grupo III** son residuos que requieren la adopción de medidas de prevención en la recogida, el almacenamiento, el transporte, el tratamiento y la eliminación, tanto dentro como fuera del Hospital. Deben ser almacenados en recipientes rígidos y estancos con cierre hermético, de color negro y tapa amarilla, debidamente identificados y homologados por la dirección General de Salud Pública del Departamento de Salud y se ajustarán a las características técnicas establecidas por el Decreto 27 / 1999, de 9 de febrero. Las empresas licitadoras deberán estar autorizadas por la Agencia de Residuos de Cataluña como gestoras de los residuos con código LER 180103.
- Los residuos del **grupo IV**, residuos sanitarios específicos (no incluidos en el grupo III), los citostáticos o citotóxicos deben ser almacenados en contenedores de color azul, debidamente identificados y homologados por la Dirección General de Salud Pública del Departamento de Salud y se deben ajustar a las características técnicas establecidas por el Decreto 27/1999, de 9 de febrero.
- El control de la eliminación de los residuos producidos se hará mediante conteo y / o pesaje en la planta de tratamiento y diferenciando los **grupos de residuos (grupo III y grupo IV)**. En el caso de los residuos de los **grupos I y II** se facilitarán asimismo los datos del pesaje al depositarlos en el vertedero.

**PESO TOTAL DE LOS RESIDUOS POR TIPO
Hospital Duran y Reynals**

	2015	2016
Grupo II. Sanitarios (t)	554,54	562,07
Grupo III. Sanitario (kg)	34.092,30	26.893,34
Grupo IV. Citostáticos (kg)	22.163,80	22.033,21
Cartón (t)	64,94	37,79
Voluminosos (t)	29,78	32,10
Químicos (kg)	627,00	1.057,00
Plástico (kg)	5.734,00	7.018,38
Tóner (kg)	463,00	688,00
Placas Rx (kg)	53,00	17,00
Pilas (kg)	158,00	292,00
Vidrio (kg)	1.200,00	254,63
Escombros (t)	0,00	0,00

**PESO TOTAL DE LOS RESIDUOS POR TIPO
ICO Badalona**

	2015	2016
Grupo II. Sanitarios (t)	66,34	70,16
Grupo III. Sanitario (unidades)	11,93	12
Grupo IV. Citostáticos (kg)	10.844	12.500

**PESO TOTAL DE LOS RESIDUOS POR TIPO
ICO Girona**

	2015	2016
Grupo II. Sanitarios (t)	5,70	5,98
Grupo III. Sanitario (kg)	690,82	777,66
Grupo IV. Citostáticos (kg)	3.755	4.414
Tóner (kg) ¹	15	0
Pilas (kg)	60	0

7. Compromiso con los profesionales

7.1 Ocupación

7.2 Salud y seguridad en el trabajo

7.3 Formación y educación

7.4 Diversidad e igualdad de oportunidades

7.1 Ocupación | 7.2 Salud y seguridad en el trabajo | 7.3 Formación y educación | 7.4 Diversidad e igualdad de oportunidades

Compromiso con los profesionales

El ICO incluye en su Plan estratégico 2013-2016 el compromiso de favorecer un buen clima y un marco de relaciones laborales, que promuevan el respeto a la diversidad y el trabajo en un entorno seguro y saludable, además de facilitar la comunicación y el desarrollo de los profesionales.

Asimismo facilita la participación activa de los profesionales para promover su compromiso. Entre diciembre de 2015 y enero de 2016 se hizo la encuesta de conocimiento y satisfacción con la institución, con una participación del 51,25% de los profesionales. El 90,2% de ellos manifestó sentirse comprometido con la institución.

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Agenda 2030: retos para Cataluña



ODS 8. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, la ocupación plena y productiva y el trabajo digno para todos.

- Incrementar la productividad del trabajo.
- Reducir la tasa de riesgo de pobreza en el trabajo y la precariedad laboral.



ODS 5. Conseguir la igualdad de género y apoderar a todas las mujeres y niñas

- Erradicar la violencia machista en todas sus formas.
- Reducir la brecha salarial entre hombres y mujeres abordando las múltiples causas
- Romper la segregación horizontal y vertical de las mujeres.
- Erradicar las estructuras culturales sexistas a través de la implicación de todos los agentes sociales.
- Fomentar la presencia de las mujeres en todos los ámbitos de toma de decisiones en la vida política, económica y pública y romper, así, el llamado techo de cristal.



ODS 4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

- Eliminación de las disparidades de género en la educación y garantizar el acceso en condiciones de igualdad a las personas vulnerables, incluyendo a las personas con discapacidad.
- Fomentar el aprendizaje de competencias para un entorno cambiante, que requiere adaptabilidad y rapidez, trabajo en equipo, gestión de la información, pensamiento crítico, capacidad de comunicación y resolución de problemas.
- Incentivar el aprendizaje y la formación a lo largo de la vida.

Principales actuaciones del ICO (2016)

- Despliegue del Proyecto de descripción de puestos de trabajo (DLT) y análisis de la productividad.
- Implementación del nuevo modelo para la evaluación de mandos.
- Programa "Cuidamos de ti" de autocura y bienestar, con las actividades de yoga, herramientas prácticas para la gestión del estrés personal y laboral y estiramientos de cadenas musculares.
- Implantación del plan para promover la realización del doctorado por parte de los profesionales.
- Celebración del Día de los Valores.
- Despliegue de los compromisos del Plan de igualdad de oportunidades 2015-2017.
- Conmemoración del Día Internacional contra la Violencia de Género.
- Celebración del Día Internacional de la Mujer.
- Lanzamiento del boletín *ICOIgualtat* para la difusión anual de las tareas de la Comisión de Igualdad y de las medidas de igualdad de oportunidades implantadas.
- Promoción de la participación equilibrada de mujeres y hombres en comités y comisiones.
- Formación continuada transversal para adquirir los conocimientos necesarios para la práctica profesional con excelencia.
- Plan de formación Gestión ICO (posgrado de Liderazgo).
- Plan de estancias formativas de los profesionales del ICO intercentros y con hospitales de referencia.
- Plan específico de participación del área administrativa de soporte a la gestión clínica.

7.1 Ocupación | 7.2 Salud y seguridad en el trabajo | 7.3 Formación y educación | 7.4 Diversidad e igualdad de oportunidades

Ocupación

En 2016, el ICO tenía una plantilla de 1.117 personas distribuidas en cinco centros de trabajo. En el último año se ha producido un incremento de la plantilla debido al despliegue territorial y la cobertura de vacantes de personal asistencial, donde la actividad ha crecido de forma considerable: un 13,2% de altas, un 16% de primeras visitas y un 6,28% de tratamientos de quimioterapia.

EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA POR CENTROS

Centro	2014	2015	2016
L'Hospitalet	662	680	690,5
Girona	179,5	179	180,3
Badalona	223,5	229	233,0
Tarragona	11	11	9,8
Tortosa	3	3	3,4
TOTAL	1.079	1.102	1.117

El ICO tiene naturaleza de entidad de derecho público con personalidad jurídica propia y sus actuaciones empresariales se ajustan al derecho privado. Por eso la vinculación contractual con nuestros trabajadores es de carácter laboral (ni funcional ni estatutaria) y bajo el principio de la estabilidad en el empleo, lo que deriva en un porcentaje elevado de contratos indefinidos y a jornada completa.

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR CENTRO Y SEXO

Centro	Mujeres	Hombres	Total
L'Hospitalet	536,0	154,5	690,5
Girona	132,8	47,5	180,3
Badalona	190,0	43,0	233,0
Tarragona	7,1	2,7	9,8
Tortosa	1,1	2,3	3,4
TOTAL	867	250	1.117

PLANTILLA POR CONTRATO LABORAL

Tipo de contrato	Mujeres	Hombres	Total
Temporal	324	76	400
Indefinido	543	174	717
TOTAL	867	250	1.117

PLANTILLA CON CONTRATO INDEFINIDO POR TIPO DE JORNADA

Tipo de jornada	Mujeres	Hombres	Total
Indefinido a tiempo completo	522	173	695
Indefinido a tiempo parcial	21	1	22
TOTAL	543	174	717

INCORPORACIONES ÚLTIMO AÑO POR CENTRO Y SEXO

Centro	Mujeres	Hombres	Total
L'Hospitalet	15	4	19
Girona	7	4	11
Badalona	15	2	17
Tarragona	1		1
Tortosa			
TOTAL	38	10	48

INCORPORACIONES ÚLTIMO AÑO POR EDAD Y SEXO

Abanico de edades	Mujeres	Hombres	Total
30 años o menos	13	4	17
31-50 años	23	5	28
51 años o más	2	1	3
TOTAL	38	10	48

BAJAS ÚLTIMO AÑO POR CENTRO Y SEXO

Centro	Mujeres	Hombres	Total
L'Hospitalet	31	7	38
Girona	3	1	4
Badalona	27	1	28
Tarragona			0
Tortosa			0
TOTAL	61	9	70

7.1 Ocupación | 7.2 Salud y seguridad en el trabajo | 7.3 Formación y educación | 7.4 Diversidad e igualdad de oportunidades



BAJAS ÚLTIMO AÑO POR EDAD Y SEXO			
Abanico de edades	Mujeres	Hombres	Total
30 años o menos	28	3	31
31-50 años	20	4	24
51 o más	13	2	15
TOTAL	61	9	70

TASA DE ROTACIÓN			
	2014	2015	2016
Total plantilla estructural	1.079	1.102	1.117
Empleados/as que dejaron de trabajar en el ICO	47	56	70
Tasa de rotación	4,36%	5,08%	6,27%

Los trabajadores están representados por las organizaciones sindicales presentes en los centros y sus relaciones laborales son reguladas por el Convenio colectivo de los hospitales de agudos, centros de atención primaria, centros sociosanitarios y centros de salud mental concertados con el Servei Català de la Salut (SISCAT), que cubre la totalidad de la plantilla. El ICO aplica mejoras laborales no recogidas en el convenio sectorial mediante la firma de pactos de empresa.

Desde el año 2014, a raíz de la aprobación de la Ley de presupuestos de la Generalitat de Cataluña, no se destina ningún importe a los conceptos de ayuda social. Se mantienen en concepto de prestaciones sociales el importe por complemento de incapacidad temporal, accidente de trabajo y maternidad, al que se han destinado en el año 2016 441.797,54 euros.

En 2016, los trabajadores han disfrutado de 54 permisos de maternidad y siete de paternidad. El 100% de personas que han solicitado una baja por maternidad o paternidad se han reincorporado al trabajo después de esta.

Otros beneficios que se ofrecen al conjunto de la plantilla, sin diferencia por tipo de jornada o antigüedad, son:

- Parking para los trabajadores/ras.
- Premio de fidelización (un mes de vacaciones a los 25 años de antigüedad).
- Programa “Cuidamos de ti”: cursos de educación para la salud y el bienestar físico y emocional de los profesionales.
- Web “Soc de l'ICO”, que ofrece descuentos y promociones a los profesionales.
- Aplicación para gestiones de personal (consulta de calendario, solicitar permisos y vacaciones, cambio domiciliación bancaria de la nómina, etc.), mediante Internet y a través del teléfono móvil.

Asimismo se facilitan procesos de movilidad interna para favorecer el cambio de puesto de trabajo, el turno y la promoción, teniendo en cuenta aspectos de salud laboral y otras situaciones especiales.

7.1 Ocupación | **7.2 Salud y seguridad en el trabajo** | 7.3 Formación y educación | 7.4 Diversidad e igualdad de oportunidades

Salud y seguridad en el trabajo

La Política de seguridad y salud en el trabajo del ICO reconoce la importancia de promover la prevención de riesgos laborales en el lugar de trabajo y tiene como objetivos generales garantizar una buena salud de los trabajadores y las trabajadoras con relación a la tarea que ejecutan y garantizar la seguridad en el lugar de trabajo. Los centros ICO de L'Hospitalet, Badalona y Girona disponen de un Comité de Seguridad y Salud regulado por la normativa legal (Ley 31/1995) de prevención de riesgos laborales, en el que se encuentran representados el 100% de los trabajadores. En Tarragona y Tortosa no procede legalmente la constitución de un Comité de Seguridad y Salud.

Las funciones y/o responsabilidades del Comité de Seguridad y Salud, el órgano paritario y colegiado de participación destinado a la consulta regular y periódica de las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos laborales, están delimitadas por el Real Decreto 171/2004.

En el año 2016 se elaboró el Plan de prevención de riesgos laborales 2016 a 2018, que tiene como objetivo integrar la actividad preventiva en todas las actividades del ICO y en todos los niveles jerárquicos de la organización mediante la atribución de funciones y responsabilidades en materia preventiva y la asunción de incluir la prevención de riesgos laborales en cualquier actividad que se realice u ordene y en todas las decisiones que se adopten. También tiene como objetivo, por tanto, disponer de medios adecuados para el desarrollo efectivo y continuo de la actividad preventiva de la empresa.

Los asuntos en materia de seguridad y salud siguen las directrices de la Organización Internacional del Trabajo y se han cubierto totalmente con diferentes acuerdos.

ASUNTOS DE SALUD Y SEGURIDAD		
	Acuerdos locales	Acuerdos globales
Ejercer vigilancia básica de salud		• Sigue el acuerdo vigente
Ejercer vigilancia de la salud de los trabajadores manipuladores de citostáticos	Tríptico para el personal de limpieza especificando la actuación de recogida de derrames en el ICO Girona	• Revisión del procedimiento con el existente del Ministerio de Sanidad • Revisión de derrames para detectar si el material de administración de citostáticos es defectuoso
Ejercer vigilancia de la salud para los trabajadores con pantalla de visualización de datos (PVD)		• Revisión del procedimiento con el existente del Ministerio de Sanidad
Ejercer vigilancia de la salud de los trabajadores afectados por radiaciones ionizantes		• Revisión del procedimiento con el existente del Ministerio de Sanidad
Ejercer vigilancia de la salud de los trabajadores en horario nocturno		• Revisión del procedimiento con el existente del Ministerio de Sanidad
Ejercer vigilancia de la salud de los trabajadores que manipulan contaminantes químicos		• Revisión del procedimiento con el existente del Ministerio de Sanidad
Promover la salud de las trabajadoras gestantes		• Las trabajadoras con definición del puesto de trabajo de riesgo alto o adaptación son enviadas a la Mutua para la gestión de la prestación por riesgo en el embarazo
Gestionar las discapacidades laborales por causa médica de los trabajadores		
Gestionar la movilidad laboral por causa médica		• Actualización documentación procedimiento
Promover la protección de la lactancia natural		• Sigue el acuerdo vigente
Prevenir los riesgos psicosociales		• Presentación del cronograma ISTAS en tres centros, creación de grupos de trabajo y realización de la encuesta ISTAS
Prevenir situaciones de pandemia		• Sigue el acuerdo vigente
Prevenir y actuar ante riesgos biológicos parenterales		• Sigue el acuerdo vigente
Prevenir y actuar ante riesgos biológicos no parenterales		• Sigue el acuerdo vigente
Proteger a los trabajadores ante la gripe A (H1N1)		• Sigue el acuerdo vigente
Actuar y prevenir ante situaciones con tuberculosis		• Sigue el acuerdo vigente
Ejercer vigilancia epidemiológica del virus Ébola		• Sigue el acuerdo vigente
Actuar y prevenir ante situaciones de violencia ocupacional externa		• Sigue el acuerdo vigente
Actuar y prevenir ante situaciones de violencia ocupacional interna		• Sigue el acuerdo vigente
Actuar y prevenir ante situaciones de violencia ocupacional interna por discriminación en el trabajo (por razón de género, acoso sexual, raza, etc.).		• Sigue el acuerdo vigente
Actuar y prevenir ante situaciones de violencia ocupacional interna por acoso moral		• Sigue el acuerdo vigente
Gestionar las nuevas contrataciones		• Sigue el acuerdo vigente
Ejercer vigilancia de la salud de los trabajadores del estabulario		• Sigue el acuerdo vigente
Actuar ante los accidentes laborales		• Sigue el acuerdo vigente

7.1 Ocupación | **7.2 Salud y seguridad en el trabajo** | 7.3 Formación y educación | 7.4 Diversidad e igualdad de oportunidades

ASUNTOS DE SALUD Y SEGURIDAD		
	Acuerdos locales	Acuerdos globales
Investigar y analizar los accidentes laborales	Autorización del uso restringido de las agujas de carga de no bioseguridad en Girona con el compromiso de hacer un estudio sobre el manejo y las consecuencias de utilizarlas con relación a las de bioseguridad	<ul style="list-style-type: none"> Elaboración de una nueva versión del impreso para la investigación de accidentes
Evaluar y gestionar los riesgos (de seguridad, higiene, ergonómicos y psicosociales) e incluir la participación de los representantes de los trabajadores en las inspecciones	Inicio de las visitas oculares de limpieza en el centro de L'Hospitalet ante la falta de limpieza a fondo de algunos espacios	<ul style="list-style-type: none"> Adquisición e inicio de la parametrización del programa informático de gestión de PRL Inicio de la implantación de medidas para disminuir el uso del formaldehído y sustituirlo si es posible Designación de recursos preventivos e inicio de la formación básica en PRL
Planificación de la actividad preventiva		<ul style="list-style-type: none"> Organización de cursos de seguridad vial Elaboración de una nueva planificación de la actividad preventiva para el año 2017 Puesta en práctica de las medidas preventivas planificadas en la evaluación de riesgo
Coordinar las actividades empresariales (interempresas)		<ul style="list-style-type: none"> Sigue el acuerdo vigente
Coordinar las actividades empresariales (subcontratas)	Realización de una sesión informativa PRL a empresas externas en el Hospital Dr. Josep Trueta	<ul style="list-style-type: none"> Sigue el acuerdo vigente
Gestionar el Comité de Seguridad y Salud, que es conjunto para la Dirección y los empleados, representados por los delegados de prevención	Creación de un nuevo reglamento de funcionamiento del Comité de Seguridad y Salud en L'Hospitalet, con la secretaría compartida entre la Dirección y la parte sindical y fijación de plazos para llevar a cabo las acciones	
Gestionar los equipos de protección individual (EPI)	Adquisición de una alfombrilla ergonómica para trabajos de más de 4 h ante PVD en Girona	<ul style="list-style-type: none"> Sigue el acuerdo vigente
Elaborar e implantar el plan de autoprotección (PAU) con la práctica de simulacros	Se harán píldoras formativas del PAU en Badalona	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución del simulacro anual
Capacitar y formar a los trabajadores en prevención de riesgos laborales	Formación inicial en Prevención de riesgos laborales en la acogida de los trabajadores de nueva contratación en L'Hospitalet	
Comunicación, consulta y participación		<ul style="list-style-type: none"> Información en cuanto se reciba una notificación de violencia ocupacional, sin esperar al Comité de Seguridad y Salud. En general, se compartirá más información sobre aspectos relevantes entre la Dirección y los delegados de prevención.
Calidad		<ul style="list-style-type: none"> Resolución del 40% de las no conformidades de la auditoría legal de PRL

7.1 Ocupación | 7.2 Salud y seguridad en el trabajo | 7.3 Formación y educación | 7.4 Diversidad e igualdad de oportunidades

La información, el registro y la notificación de los accidentes del trabajo y las enfermedades profesionales se hacen siguiendo la legislación vigente y las directrices de la Organización Internacional del Trabajo. El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales del ICO analiza e investiga los accidentes laborales. Estos se registran y comunican por el sistema DELTA a la mutua de accidentes y a la autoridad laboral.

En el ICO, los trabajadores que presentan un riesgo más elevado de enfermedad son los que realizan tareas asistenciales (personal asistencial), dado que están sometidos a riesgos biológicos, químicos, psicosociales (agresiones, presión asistencial, etc.). Representan el 65,12% en el ICO L'Hospitalet, el 83,59% en el ICO Badalona, el 87,95% en el ICO Girona y el 100% en el ICO Tarragona y Tortosa. En referencia a las enfermedades profesionales, no ha habido ninguna declaración de enfermedad.

ACCIDENTES LABORALES CON BAJA MÉDICA			ACCIDENTES LABORALES SIN BAJA MÉDICA		
Por centro	2015	2016	Por centro	2015	2016
L'Hospitalet	36	26	L'Hospitalet	40	42
Badalona	12	7	Badalona	5	8
Girona	9	6	Girona	12	14
Tarragona	0	0	Tarragona	0	0
Tortosa	0	0	Tortosa	1	0
Total	57	39	Total	58	64
Por sexo					
Hombres	13	8	Hombres	7	10
Mujeres	44	31	Mujeres	51	54
Total	57	39	Total	58	64
Por tipo contrato					
Contrato temporal	26	17	Contrato temporal	24	30
Contrato indefinido	31	22	Contrato indefinido	34	34
Total	57	39	Total	58	64
Por grupo profesional					
Grupo 1. Facultativo	4	3	Grupo 1. Facultativo	6	7
Grupo 2. Enfermería	18	14	Grupo 2. Enfermería	27	29
Grupo 3.1. Auxiliar de enfermería	13	7	Grupo 3.1. Auxiliar de enfermería	11	13
Grupo 3.2. Personal técnico especialista	7	8	Grupo 3.2. Personal técnico especialista	5	7
Grupo 4. Titulado de grado superior	1	1	Grupo 4. Titulado de grado superior	2	1
Grupo 5. Titulado de grado medio	0	0	Grupo 5. Titulado de grado medio	1	1
Grupo 6. Función administrativa	8	1	Grupo 6. Función administrativa	4	4
Grupo 7. Celadores	6	5	Grupo 7. Celadores	2	2
Total	57	39	Total	58	64
Por forma de contrato					
Sobreesfuerzo	28	13	Aplastamiento	1	2
Caída	16	10	Disconfort higiénico		1
Golpe	10	12	Caída	6	10
Torcedura		1	Golpe	10	8
Aplastamiento		1	Dolor	5	2
Dolor		1	Salpicada	6	6
Corte	2		Pinchazo	19	21
Pinchazo	1	1	Sobreesfuerzo	9	8
Exposición a citostáticos (salpicada)		1	Exposición a citostáticos		2
			Exposición a productos químicos		2
			Rascada		1
			Corte		1
			Atrapamiento	1	
			Otros	1	
Total	57	39	Total	58	64

7.1 Ocupación | 7.2 Salud y seguridad en el trabajo | 7.3 Formación y educación | 7.4 Diversidad e igualdad de oportunidades

En referencia a los accidentes con baja médica, el ICO dispone de índices estadísticos que permiten expresar en cifras relativas las características de accidentabilidad en sus centros.

Índice de frecuencia: número de accidentes/número de horas trabajadas *1.000.000

El cálculo de las horas trabajadas se basa en la plantilla mediana equivalente correspondiente al año 2016

L'Hospitalet	12,01
Badalona	7,63
Girona	13,27
Tarragona	0
Tortosa	0
Total	11,15

Índice de gravedad: número de jornadas perdidas/número de horas trabajadas *1.000

Número de jornadas perdidas por cada 1.000 horas trabajadas

L'Hospitalet	0,24
Badalona	0,14
Girona	0,25
Tarragona	0
Tortosa	0
Total	0,22

Índice de incidencia: número de accidentes/número de trabajadores *1.000

Número total de accidentes por cada 1.000 personas expuestas

L'Hospitalet	19,09
Badalona	11,81
Girona	21,05
Tarragona	0
Tortosa	0
Total	17,62

Índice de duración media: número de jornadas perdidas/número de accidentes

Número total de accidentes por cada 1.000 personas expuestas

L'Hospitalet	19,86
Badalona	18,67
Girona	18,75
Tarragona	0
Tortosa	0
Total	19,47

Comparación con el sector sanitario

Número de accidentes por cada 100 trabajadores (%)

Catalunya*	24,22
Barcelona*	24,40
ICO	17,62

* Fuente: Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya.

Tasa de absentismo

	Mujeres	Hombres	Total
L'Hospitalet	10,72%	6,83%	9,81%
Girona	11,12%	4,56%	9,36%
Badalona	13,09%	5,34%	11,49%
Tarragona	3,39%	2,31%	3,08%
Tortosa	4,96%	17,50%	12,55%
Total	11,23%	6,18%	10,04%

Días perdidos

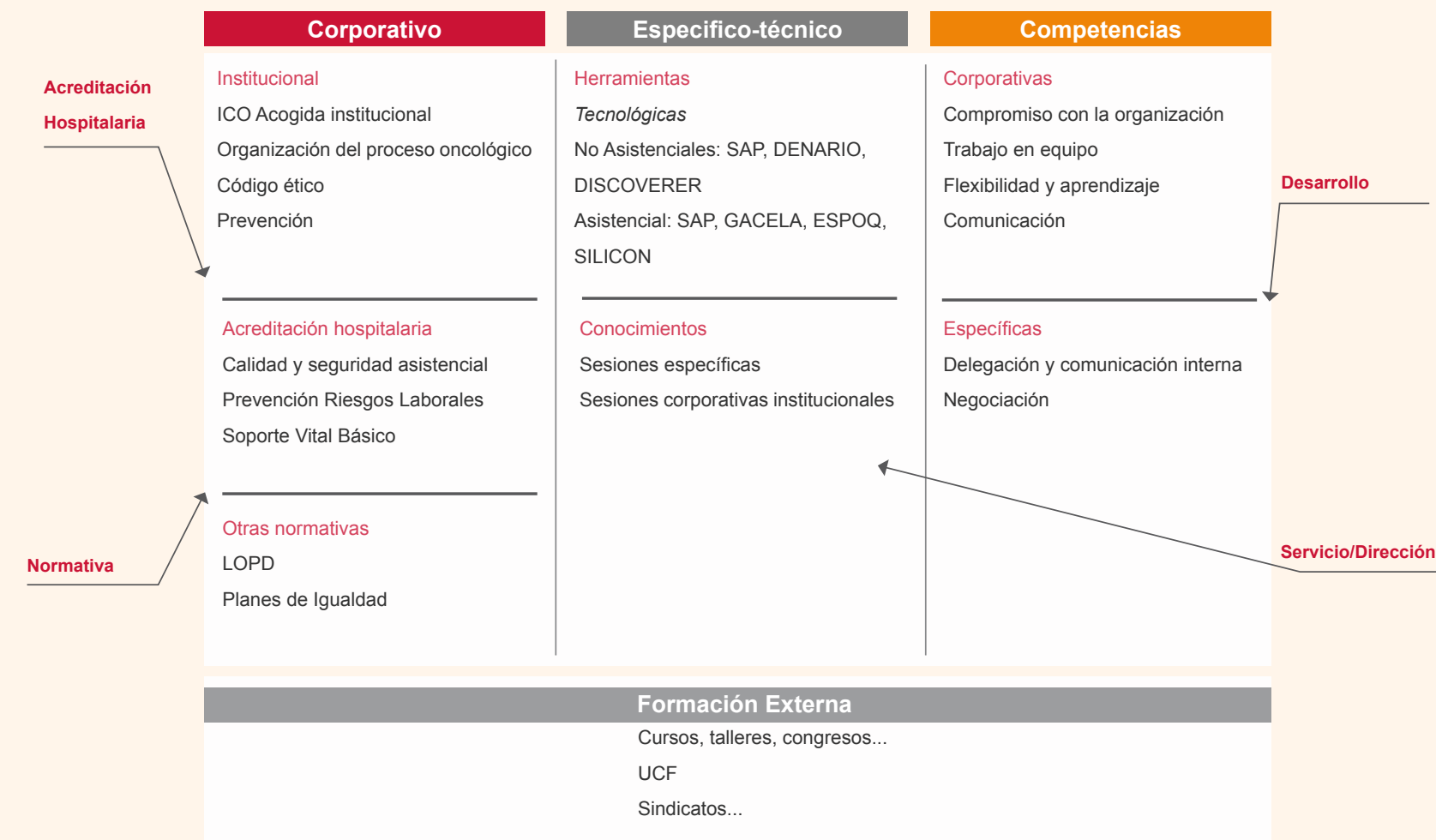
	Mujeres	Hombres	Total
L'Hospitalet	4.313	1.034	5.347
Girona	1.320	238	1.558
Badalona	1.160	426	1.586
Tarragona	40	19	59
Tortosa	15	13	28
Total	6.848	1.730	8.578

7.1 Ocupación | 7.2 Salud y seguridad en el trabajo | **7.3 Formación y educación** | 7.4 Diversidad e igualdad de oportunidades

Formación y educación

El ICO apuesta por la formación corporativa como herramienta de gestión eficaz para reforzar el desarrollo profesional de todos los colectivos de la institución y mejorar sus competencias clínicas y personales. El modelo marco de programas de formación continua se basa en programas formativos que, de manera transversal, permiten adquirir los conocimientos necesarios para la práctica profesional con excelencia.

Modelo marco de programas de formación continuada



7.1 Ocupación | 7.2 Salud y seguridad en el trabajo | **7.3 Formación y educación** | 7.4 Diversidad e igualdad de oportunidades

Todos los profesionales fijos, interinos o temporales con un año de antigüedad en el ICO tienen garantizado el acceso al programa de formación anual (obligatorio y voluntario). La formación se distribuye en 20 horas de formación obligatoria y un permiso retribuido de 20 horas de formación voluntaria para favorecer su desarrollo.

Este año destacan tres programas orientados al bienestar y mejora de nuestros profesionales:

- Programa “Cuidamos de ti”, en el que han participado 136 alumnos
- Programa de mejora de la función administrativa con 24 participantes
- Programa de diversidad religiosa con 10 participantes

Además se celebró la jornada ICO 10+10 con motivo del vigésimo aniversario del ICO, en la que participaron 970 personas.

FINANCIACIÓN PARA FORMACIÓN O EDUCACIÓN EXTERNA

El ICO financia el 25% del importe de la matrícula de las personas trabajadoras que lleven a cabo una actividad del Programa de formación multidisciplinaria en las áreas de pregrado, postgrado y formación especializada del ICO (presencial y/o virtual): ICO Docencia y e-oncología.

Otra medida es la utilización de crédito de financiación de FTFE para acciones de formación externa a profesionales de la institución. Se utilizaron 80.000 euros para estas acciones y se financiaron 34 programas.

EXCEDENCIAS PARA FORMACIÓN

Los pactos de empresa prevén la excedencia voluntaria por razones de conciliación de la vida personal, familiar y laboral e incluyen el derecho de asistencia a cursos de formación.

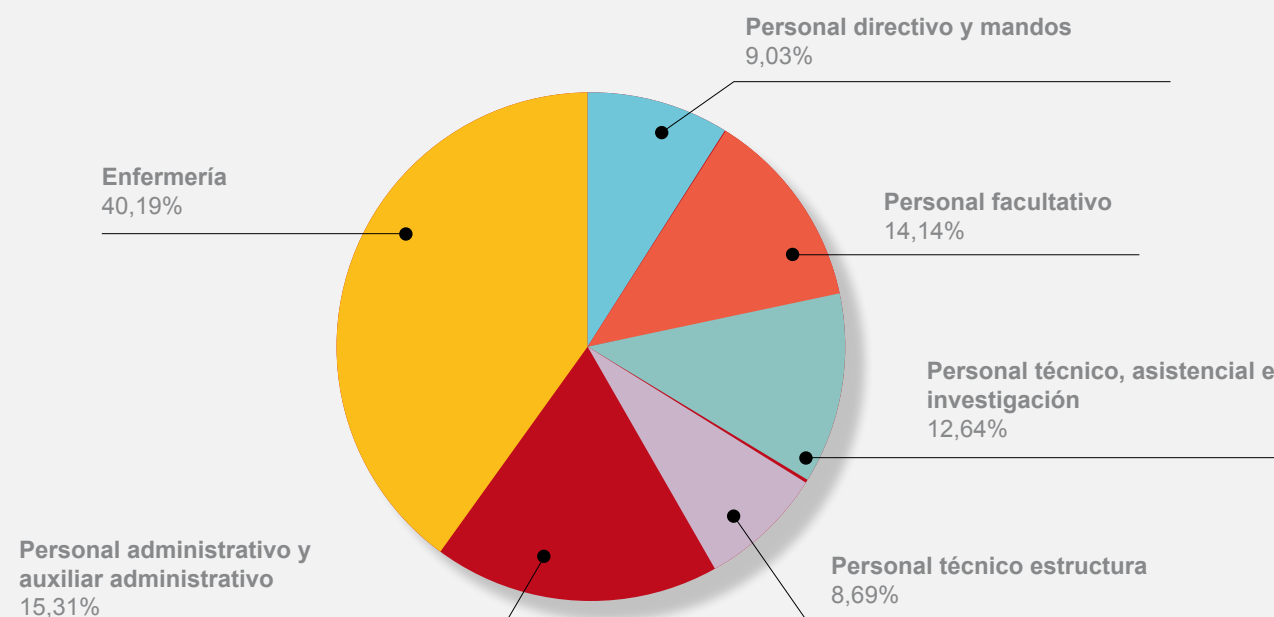
- El ICO concede un permiso individual de formación de hasta 200 horas por año o curso académico, del que pueden disponer los trabajadores para cursar formación oficial, previa autorización de la empresa. En el año 2016 se han concedido cuatro permisos a tres profesionales con un total de 207 horas.
- Excedencia voluntaria por razones de conciliación de la vida personal, familiar y laboral, incluyendo el derecho de asistencia a cursos de formación.
- Reducción de jornada voluntaria para los trabajadores/as que acrediten un año de antigüedad para estudios de formación, durante un período mínimo de cuatro meses y máximo de un año, con prórroga de hasta dos años.

Formación continuada	Mujeres	Hombres	Total
Total de horas de formación	20.925	6.034	26.959
Media de horas de formación*	24,14	24,14	24,14

*Cálculo sobre jornada equivalente. Es decir, no se cuenta el número de profesionales, sino el número de jornadas laborales completas.

Horas de formación por categoría laboral		
	Participantes	Horas
Personal directivo y mandos	357	2.431
Personal facultativo	996	3.805
Personal técnico, asistencial y de investigación	615	3.400
Personal técnico de estructura	304	2.339
Personal administrativo y auxiliares administrativos	310	4.119
Enfermería	2.111	10.815
Total	4.693	26.959

Distribución horas de formación por categoría laboral



Presentación	EL ICO	Estrategia y análisis	Ética y buen gobierno	Sostenibilidad económica	Compromiso medioambiental	Compromiso con los profesionales	Compromiso con los usuarios	Compromiso con la sociedad	Cobertura de la memoria
--------------	--------	-----------------------	-----------------------	--------------------------	---------------------------	----------------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------

7.1 Ocupación | 7.2 Salud y seguridad en el trabajo | **7.3 Formación y educación** | 7.4 Diversidad e igualdad de oportunidades

Actividad	Horas	Número de alumnos
4º Workshop Internacional: "Cómo evaluar y abordar el deseo de adelantar la muerte en la práctica clínica"	8,5	1
5º Congreso de la Asociación de Administrativos de la Salud, Conca	79	4
ACCES medio avanzado	132	11
Acogida RT+QT al paciente con patología de recto	8	8
Actualización del conocimiento relacionado con el manejo del paciente oncohematológico	630	90
Actualización en la atención al paciente oncológico	357	51
Actualización i formación especializada en relaciones laborales	291	11
Aislamientos	17	17
Anticuerpo monoclonal daratumumab y mieloma múltiple	17	17
Aplicaciones informáticas para enfermería (ICO Badalona)	60	10
Atención sanitaria inmediata	66	11
Atención segura en el abordaje del paciente	203	29
Audidores internos de calidad - ISO 9001	225	16
Aula ICO 2015-2016	280,5	17
Buena práctica clínica	117	39
Catalán nivel I3, grupo 1	177	11
Comunicación terapéutica. Habilidades en la relación de ayuda	78	13
Conceptos generales de prevención de riesgos laborales online. MC Mutual	908	18
Cuidados de accesos venosos en enfermería	64	32
Cuidados esenciales de la piel oncológica	28	28
Curso de capacitación de operadores de instalaciones radioactivas	315	21
Desarrollo organizacional y cambio	252	14
Diferenciación DAIS vs UPP	44	22
Diversidad religiosa, salud y final de vida	147,5	10
Estadística para oncólogos online	766	26
Estiramientos de cadenas musculares y movilización de pacientes	63,75	5
Excel medio-avanzado 2007	227	19
Experto en nutrición y salud en oncología	60	1
Formación continuada de la enfermería en dolor irruptivo oncológico	23	23
Formación sobre metodología DT para solución de problemas y relaciones de equipo	105	14
Formación superior en gestión administrativa y contabilidad	150	1
Funcionamiento y Plan de emergencia IRA-757	39	39
Generando sinergias en el equipo de trabajo	98	8
Gestión de altas de usuario mediante Remedy	16	8
Gestión de contratos presupuestarios y facturación de ensayos clínicos	48	4
Gestión de incidencias: nueva herramienta informática	70,5	47
Gestión de la calidad. Especialización	191	1
Herramientas prácticas para la gestión del estrés	42	5
Herramientas Web 2.0 i Social Media 2016	350	14
Higiene de las manos durante la atención sanitaria. Departament de Salut	42	7
Higiene postural y movilización de pacientes en el servicio de Oncología Radioterápica	168	12
ICO 10+10	4.995,5	970
Implementación de nuevos infusores	49	49
Intervención logopédica en estética facial, pacientes quemados, traumas y parálisis faciales	15	1
ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	276	4
Jornada de actualización de conocimientos para técnicos de radioterapia	55	11
Liderazgo de equipos	30	1
Liderazgo en calidad y seguridad del paciente online	1	1
Los principios ergonómicos como medida de prevención de lesiones laborales	208	16
Manejo de nuevos dispositivos técnicos: drenajes biliares y nefrostomías	32	32

Actividad	Horas	Número de alumnos
Manejo del dolor y otros síntomas en el paciente oncológico avanzado	75	15
Manejo del paciente semicrítico por parte de celadores	133	19
Manejo y preparación de citostáticos	119	7
Método y técnicas para la prevención de lesiones en movilizaciones de pacientes	87	6
Movilización de enfermos	266	19
Limpieza y desinfección del material, infecciones y aislamiento. Gestión de residuos	60	24
Nueva intranet: publicadores	128	11
NRD 1090/2015 de ensayos clínicos. CEM i REec análisis, novedades y ventajas	88	11
Nutrición y alimentación humana en patologías de gran prevalencia	176	1
Observadores de higiene de manos	21	7
Paciente crónico complejo/enfermedad avanzada	74	37
Plan de autoprotección de los nuevos espacios administrativos del ICO	11	22
Prevención de riesgos laborales en el ámbito sanitario	1.344	192
Principios y práctica de cuidados paliativos online	800	16
Programa de acogida institucional	1.016,5	60
Programa de acreditación hospitalaria	1668	1.668
Programa de desarrollo e mejora de las competencias técnicas y personales de la función administrativa	1.092	24
Programa de formación específica de almacenaje, unidosis, reenvasado, reetiquetado y nutrición parenteral	75	2
Programa de formación específica de preparación y manejo de citostáticos	85	1
Programa "Cuidamos de ti"	3.092,3	136
Protección radiológica y seguridad del paciente	50	25
Protocolo de contención de enfermos ingresados	50	50
Protocolo de cuidados de mantenimiento de catéter venoso periférico	4	4
Protocolo de detección y tratamiento de la hiperglucemia en pacientes no críticos hospitalizados	76,3	76
Puesta al día en cuidados del paciente no oncológico para auxiliares de enfermería	469	67
Qualigram	60	8
Quimioterapia intraperitoneal	3,5	7
Responsabilidad social corporativa online	14	7
SAP Business Objects 4.0 básico: modelo de seguimiento presupuestario	54	6
SAP ECOFIN	144	12
Seguridad de la vía	202,7	34
Sesión formativa de radioprotección	0	0
Sesiones formativas del Servicio de Braquiterapia	44	7
Sesiones de Hospital de Día ICO Badalona	60	15
SHINY	84	7
Soporte vital básico + DEA	168	30
Soporte vital inmediato	391	34
Soporte en los equipos administrativos	14	14
Taller de lavado de manes. Servicios asistenciales ICO Girona	113	120
Taller teórico-práctico "Cuidado de la piel en el paciente oncológico"	19,5	15
Técnica de inspiración mantenida en el tratamiento de cáncer de mama izquierdo	0	0
Técnicas de relajación y eficiencia emocional para el manejo de pacientes oncohematológicos	425,23	34
Tratamientos hematológicos: R-ESHAP i R-EPOCH en el paciente ambulatorio	20	20
VII Congreso Nacional de la Sociedad Española de Psicología	50	2
Visión multidisciplinar para el manejo de la unidad de corta estancia	133	19
XI Congreso Internacional de la Sociedad Española de Cuidados Paliativos	26	1
TOTAL	25.711,28	4.712

7.1 Ocupación | 7.2 Salud y seguridad en el trabajo | 7.3 Formación y educación | **7.4 Diversidad e igualdad de oportunidades**

Diversidad e igualdad de oportunidades

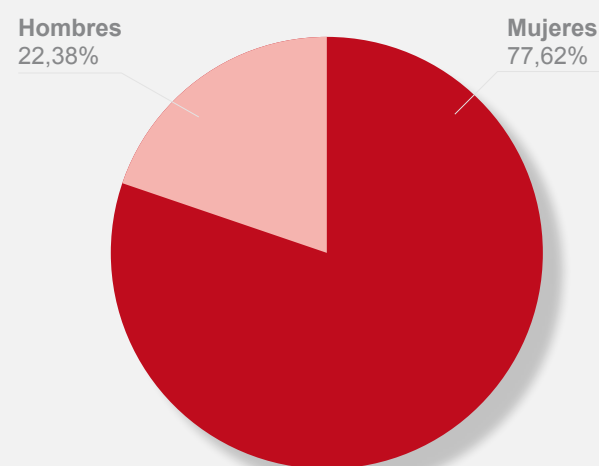
El ICO está adherido al Charter de la Diversidad con el compromiso de apoyar la gestión de la diversidad como imperativo empresarial, social y legal y se compromete a promover la conciliación de la vida laboral y personal, la sensibilización sobre los principios de igualdad de oportunidades y respeto a la diversidad dentro de los valores de la empresa, la construcción de una plantilla diversa, la promoción efectiva de la integración sin discriminación laboral y la gestión de la diversidad en todas sus políticas de dirección, así como extender y comunicar el compromiso con estos valores a todo su entorno.

De forma específica, el Instituto, con una plantilla integrada por un 72,62% de mujeres, declara su compromiso con el establecimiento de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como el impulso de medidas para conseguir la igualdad real en la organización. Los objetivos de igualdad se despliegan a través del segundo Plan de igualdad de oportunidades 2015-2017, que da continuidad al primer Plan de Igualdad de oportunidades que se implantó en el año 2011. El diseño, seguimiento y evaluación del plan corresponde a la Comisión de Igualdad, formada por representantes de la Dirección y de los comités de empresa de los centros ICO.

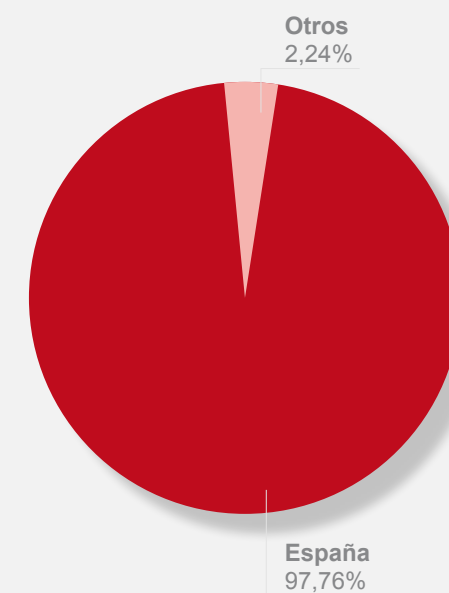
El compromiso de la institución con la igualdad de oportunidades ha sido reconocido con el “Distintivo Igualdad en la Empresa”, que concede el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.



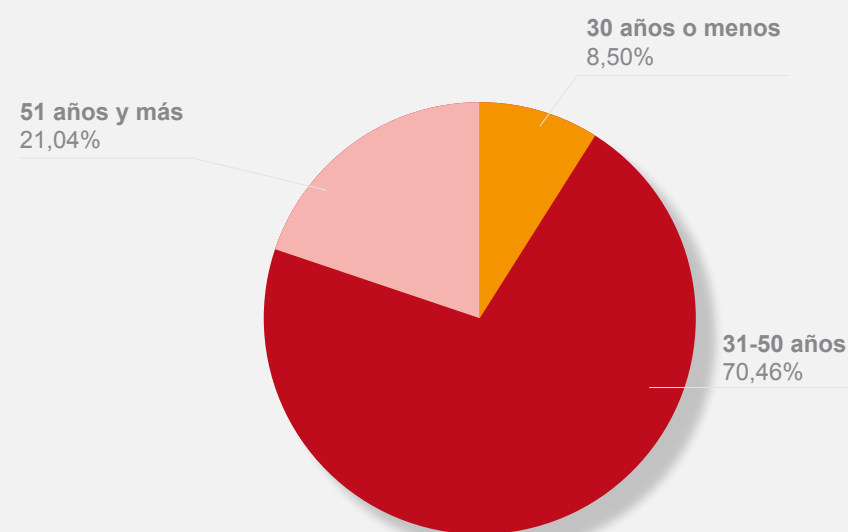
Plantilla por sexo



Plantilla por nacionalidad



Plantilla por edad



Presentación

EL ICO

Estrategia y análisis

Ética y buen
gobiernoSostenibilidad
económicaCompromiso
medioambientalCompromiso con
los profesionalesCompromiso con
los usuariosCompromiso con
la sociedadCobertura de
la memoria7.1 Ocupación | 7.2 Salud y seguridad en el trabajo | 7.3 Formación y educación | **7.4 Diversidad e igualdad de oportunidades****PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y CENTRO**

Categoría	Grupo profesional	L'Hospitalet	Badalona	Girona	Tarragona	Tortosa	Total
Asistencial	Auxiliar	81	29	20			130
	Facultativo	149,5	76,5	53	8,7	3,3	291
	Enfermería	170	66	51			287
	Técnico	61	20	23			104
	Celador/a	20	3	3			26
No asistencial	Directivo	14,8	2	2	0,1	0,1	19
	Administrativo	91,2	23	24,8	1		140
	Titulado de grado medio	29	4,5	1,5			35
	Titulado de grado superior	74	9	2			85
Total general		690,5	233	180,3	9,8	3,4	1117

PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y EDAD

Categoría	Grupo profesional	30 años o menos	31-50 años	51 y más	Total
Asistencial	Auxiliar	13	78	39	130
	Facultativo	3	204	84	291
	Enfermería	49	191	47	287
	Técnico	14	84	6	104
	Celador/a	4	18	4	26
No asistencial	Directivo		6	13	19
	Administrativo	9	100	31	140
	Titulado de grado medio	2	29	4	35
	Titulado de grado superior	1	77	7	85
Total general		95	787	235	1117

PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y SEXO

Categoría	Grupo profesional	Mujer	Hombre	Total
Asistencial	Auxiliar	129	1	130
	Facultativo	182	109	291
	Enfermería	252	35	287
	Técnico	90	14	104
	Celador/a	4	22	26
No asistencial	Directivo	6	13	19
	Administrativo	121	19	140
	Titulado de grado medio	23	12	35
	Titulado de grado superior	60	25	85
Total general		867	250	1117

PLANTILLA POR NACIONALIDAD Y SEXO

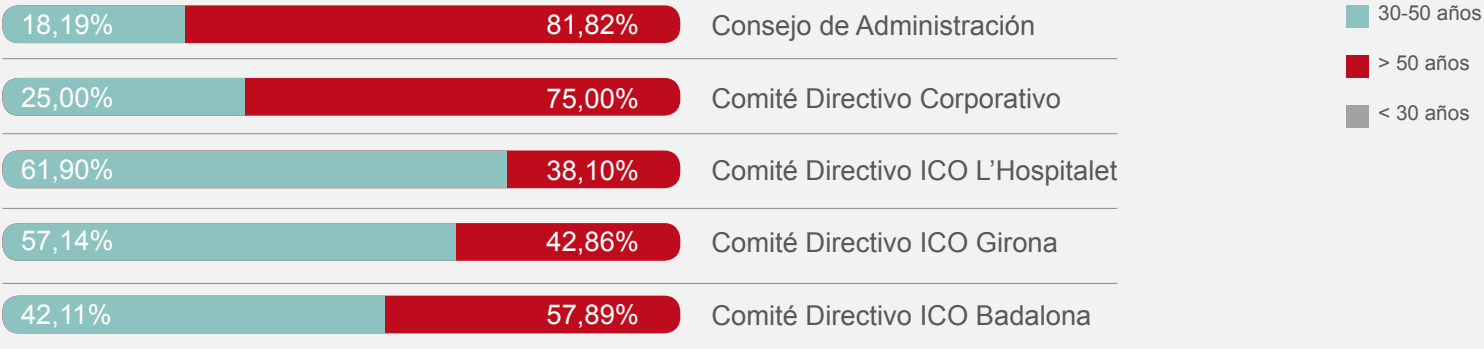
Nacionalidad	Mujeres	Hombres	Total
Española	849	243	1092
Otros	18	7	25
Total	867	250	1117



REPRESENTACIÓN DE MUJERES EN CARGOS DE RESPONSABILIDAD

En el ICO, la alta dirección está representada por la Dirección General, cargo ocupado por una mujer, la Dra. Candela Calle. En cuanto al resto de órganos de gobierno, ejecutivos y de toma de decisiones, se promueve la participación paritaria de mujeres y hombres

Composición de los órganos de gobierno y ejecutivos por edad



Composición de los órganos de gobierno y ejecutivos por sexo



7.1 Ocupación | 7.2 Salud y seguridad en el trabajo | 7.3 Formación y educación | **7.4 Diversidad e igualdad de oportunidades**

IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES

El ICO aplica la política retributiva del I Convenio colectivo de los hospitales de agudos, centros de atención primaria, centros sociosanitarios y centros de salud mental concertados con el Servei Català de la Salut (código de convenio núm. 79100135012015; DOGC núm. 6923, de 29.7.2015). El salario incluye una parte de retribución variable ligada a la evaluación anual del cumplimiento mediante el modelo de dirección por objetivos (DPO). El 100% de la plantilla es evaluado de acuerdo con los resultados por objetivos empresariales e individuales. El 50% de los objetivos son individuales y el 50% restante grupales (el 80% de los cuales se refieren a objetivos vinculados directamente a la unidad/servicio a que se pertenece). Las tablas salariales y los criterios y mecanismos de evaluación de la retribución variable se publican en la intranet y son conocidos por la plantilla.

El ICO realiza anualmente un análisis de retribución de mujeres y hombres. A pesar de que aplica la política retributiva y la estructura salarial definidas al convenio, se han detectado diferencias salariales a favor de los hombres debido a la segregación vertical y el tipo de jornada, más corta entre las mujeres a consecuencia de reducciones de jornada y excedencias.

A continuación se muestra la tabla de relación entre el salario de convenio y el salario total desglosado por categoría laboral y sexo. Los lugares con operaciones significativas son los centros ICO ubicados en Cataluña. No se aplica el desglose por centro porque nuestra actividad está marcada obligatoriamente por la categoría o grupo profesional y no por la ubicación.

RELACIÓN ENTRE EL SALARIO DE CONVENIO Y SALARIO TOTAL			
Categoría profesional	Mujeres	Hombres	Total
Personal facultativo	1,40	1,56	1,46
Personal de grado medio asistencial	1,24	1,30	1,25
Personal técnico asistencial	1,22	1,16	1,21
Personal titulado de grado superior no asistencial	1,32	1,54	1,39
Personal titulado de grado medio no asistencial	1,22	1,81	1,43
Personal administrativo	1,29	1,37	1,30
Personal no cualificado	1,17	1,29	1,27
Personal directivo	1,01	1,55	1,37
Total	1,28	1,47	1,32



8. Compromiso con los usuarios




8.1 Seguridad del paciente

8.2 Calidad de los servicios

8.3 Privacidad del paciente

8.1 Seguridad del paciente | 8.2 Calidad de los servicios | 8.3 Privacidad del paciente

Compromiso con los usuarios

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)		
Agenda 2030: retos para Cataluña		Principales actuaciones del ICO (2016)
 <p>ODS 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todas las personas a todas las edades</p> <ul style="list-style-type: none"> Plena integración de la salud en todas las políticas tal como postula el Plan interdepartamental de salud pública Garantizar el acceso universal a un sistema sanitario de calidad y eficaz Fomentar los estilos de vida saludables 		<ul style="list-style-type: none"> Implementación del proyecto de supervivencia de larga evolución en los centros ICO Organización de la 3ª Jornada de prevención comunitaria en el ICO Girona Despliegue del programa de cribado de cáncer de colon en el territorio Metropolitano Norte (Barcelonés Nord, Bajo Maresme y Maresme Central) y Metropolitano Sur (Costa de Poniente) Puesta en marcha del programa de seguimiento del enfermo frágil de cáncer de pulmón en la atención primaria
 <p>ODS 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para conseguir un desarrollo sostenible, proporcionar acceso a la justicia para todas las personas y desarrollar instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles</p> <ul style="list-style-type: none"> Fomentar la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas y la posterior rendición de cuentas Consolidar un robusto sistema de integridad institucional y una cultura social de rechazo absoluto a cualquier forma de corrupción 		<ul style="list-style-type: none"> Creación del Consejo de Participación Ciudadana Redacción de la Política anticorrupción Implantación del sistema de riesgos laborales Prevengos Desarrollo del Plan de seguridad del paciente
 <p>ODS 17. Fortalecer los medios para implementar y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible</p> <ul style="list-style-type: none"> Mobilizar recursos financieros adicionales provenientes de múltiples fuentes Fortalecer la movilización de recursos internos Fortalecer la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples actores que movilicen y promuevan el intercambio de conocimientos, experiencia, tecnologías y recursos financieros 		<ul style="list-style-type: none"> Creación de la red oncológica de Cataluña, un acuerdo estratégico entre el ICO y el ICS Avance en la relación de partnership con los proveedores tecnológicos Potenciar alianzas de investigación con VHIO

8.1 Seguridad del paciente | 8.2 Calidad de los servicios | 8.3 Privacidad del paciente

Seguridad del paciente

La Política de seguridad del paciente del ICO se centra en el sistema de gestión de la calidad y la mejora continua. Entre sus principios se encuentra el de introducir una metodología en la gestión integrada de riesgo, incluyendo herramientas de gestión y el análisis del mismo, promover la comunicación del riesgo y establecer alianzas con organizaciones, organismos externos y la sociedad para mejorar la seguridad de los pacientes.

Prevención de errores de medicación

Número de errores de medicación notificados			
	L'Hospitalet	Badalona	Girona
2015	147‰	245‰	105‰
2016	97‰	142‰	108‰

Número de errores de medicación notificados plataforma TPSC Cloud.

Úlceras por presión

Valoración del riesgo de úlceras por presión (EMINA)			
	L'Hospitalet	Badalona	Girona
2015	89,74%	93,02%	97,02%
2016	94,85%	94,90%	96,79%

Número de pacientes con constancia escrita de la valoración de riesgo d'UPP (EMINA)/número de pacientes evaluados. *100 Estándar: >90%

Tasa de pacientes con úlceras por presión originadas durante la estancia hospitalaria (grado I, II, III, IV)			
	L'Hospitalet	Badalona	Girona
2015	1,09‰	1,90‰	2,89‰
2016	0,65‰	0,73‰	3,73‰

Número de pacientes con UPP originadas durante la estancia/total de estancias hospitalarias. *1.000 Estándar: < 6 ‰

Prevención de caídas

Valoración del riesgo de caídas (stratify)			
	L'Hospitalet	Badalona	Girona
2015	92,26%	90,74%	97,02%
2016	94,42%	94,15%	97,99%

Número de pacientes con constancia escrita de la valoración del riesgo de caídas (EMINA)/número de pacientes evaluados. *100 Estándar: >90%

Tasa de caídas de pacientes hospitalizados			
	L'Hospitalet	Badalona	Girona
2015	2,18‰	2,42‰	3,06‰
2016	1,84‰	2,41‰	4,84‰

Tasa de caídas con lesión de pacientes hospitalizados			
	L'Hospitalet	Badalona	Girona
2015	0,39‰	0,63‰	0,58‰
2016	0,38‰	0,80‰	1,11‰

Tasa de pacientes con contenciones físicas y/o mecánicas			
	L'Hospitalet	Badalona	Girona
2015	0,07‰	0,12‰	1,32‰
2016	0,19‰	0,29‰	1,61‰

Número de pacientes con contenciones físicas y/o mecánicas/total de estancias. *1.000 Estándar: < 1,2‰

Transfusiones sanguíneas o de hemoderivados

Pacientes que sufren acontecimientos adversos relacionados con transfusiones sanguíneas o de hemoderivados			
	L'Hospitalet	Badalona	Girona
2015	7,89‰	4,12‰	3,26‰
2016	5,06‰	4,12‰	6,94‰

Número de pacientes que sufren acontecimientos adversos relacionados con transfusiones sanguíneas o de hemoderivados x 1.000/número de transfusiones sanguíneas o de hemoderivados. Estándar: -‰

Flebitis relacionada con catéter venoso periférico			
	L'Hospitalet	Badalona	Girona
2015	1,09%	9,70%	9,69%
2016	1,07%	10%	9,73%

Número de catéteres venosos periféricos (CVP) con flebitis/total de catéteres venosos periféricos (%). Estándar: < 10%

Bacteriemia relacionada con catéter venoso			
	L'Hospitalet	Badalona	Girona
2015	0,50‰	0,46‰	0,50‰
2016	0,29‰	0,77‰	0‰

Número de episodios de bacteriemia relacionada con catéter venoso. *1.000 días de uso de catéteres venosos.

Cumplimiento de los cinco momentos en higiene de manos (según criterios OMS)			
	L'Hospitalet	Badalona	Girona
2015	76,77%	86,08%	85,03%
2016	86,67%	70,31%	89,41%

Acciones de higiene de manos practicadas/oportunidades. *100 Estándar: 60%

8.1 Seguridad del paciente | 8.2 Calidad de los servicios | 8.3 Privacidad del paciente

Identificación de pacientes

Grado de cumplimiento de la identificación inequívoca de los pacientes			
	L'Hospitalet	Badalona	Girona
2015	95,95%	98,63%	100%
2016	95,77%	94,83%	100%

Número de pacientes correctamente identificados/número total de pacientes evaluados (%). Estándar: 90%

Identificación activa de los pacientes en situación de riesgo			
	L'Hospitalet	Badalona	Girona
2015	29,14%	70,11%	76,52%
2016	39,16%	53,00%	86,55%

Número de oportunidades en las que se ha hecho identificación activa en pacientes en situaciones de riesgo/número de situaciones de riesgo observadas (%). Estándar: -

Control de complicaciones nutricionales

Pacientes hospitalizados con déficit o riesgo nutricional			
	L'Hospitalet	Badalona	Girona
2015	44,53%	55,64%	65,67%
2016	56,60%	67,16%	75,87%

Pacientes hospitalizados con control de ingesta			
	L'Hospitalet	Badalona	Girona
2015	41,21%	49,37%	36,26%
2016	39,68%	58,33%	38,70%

Otros indicadores

Control del dolor			
	L'Hospitalet	Badalona	Girona
2015	46,31%	60,68%	65,69%
2016	93,32%	91,70%	93,11%

Número de enfermos que tienen EVA>3 (durante todo el episodio de ingreso)/número de enfermos que tienen indicado el control del dolor (%). Estándar: -

Tasa de extravasaciones por quimioterapia			
	L'Hospitalet	Badalona	Girona
2015	0,70‰	1,61‰	0,75‰
2016	0,49‰	1,63‰	1,10‰

Número de extravasaciones por quimioterapia notificadas a ESPOQ2/número de preparaciones de quimioterapia. *1.000 Estándar: 0,9

Tasa de flebitis química por quimioterapia			
	L'Hospitalet	Badalona	Girona
2015	1,65‰	1,93‰	0,50‰
2016	1,22‰	0,63‰	0,16‰

Número de flebitis químicas notificadas a ESPOQ2/número de preparaciones de quimioterapia. *1.000 Estándar: 3,1

Tasa de reacciones adversas por quimioterapia			
	L'Hospitalet	Badalona	Girona
2015	4,71‰	2,24‰	3,84‰
2016	3,89‰	1,87‰	4,97‰

Número de reacciones adversas notificadas a ESPOQ2/número de preparaciones de quimioterapia. *1.000 Estándar: 7



8.1 Seguridad del paciente | **8.2 Calidad de los servicios** | 8.3 Privacidad del paciente

Calidad de los servicios

Para el ICO, la calidad ha sido siempre un elemento estratégico, un compromiso de todos sus profesionales y un principio ético de actuación que identifica claramente la cultura de la institución, enfocada en la satisfacción de sus grupos de interés. El ICO ha apostado por la implantación de un sistema integrado de gestión al que, de forma ininterrumpida, se han ido añadiendo diferentes servicios de la institución con vocación final de situar todos los procesos bajo este paraguas.

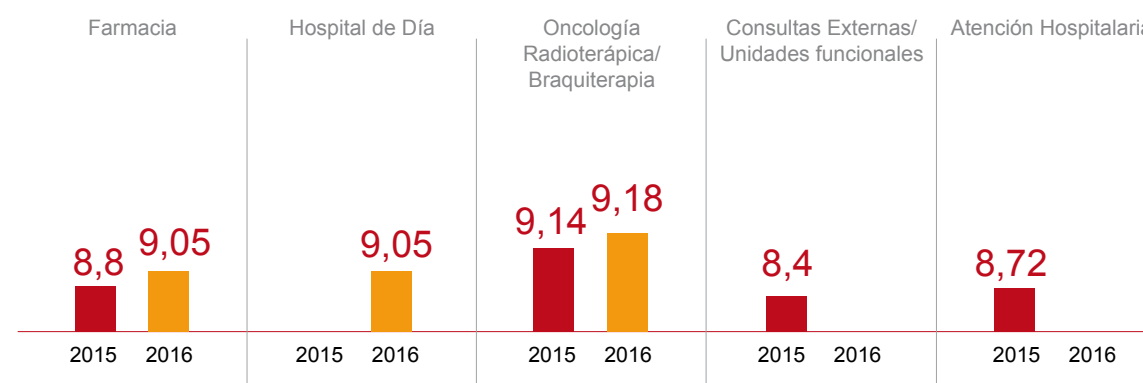
Fruto del cambio producido en la sociedad, las administraciones públicas han creído importante determinar un nivel de calidad de los servicios que prestan a los ciudadanos de forma directa o indirecta y medirlo, lo que implica el reconocimiento de la competencia de una institución, servicio o departamento y es un requerimiento indispensable para llevar a cabo una actividad. Consecuencia de ello son la acreditación de centros de atención hospitalaria aguda de Cataluña, la acreditación de centros, unidades y dispositivos docentes para la formación sanitaria especializada, la acreditación de unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud o la acreditación de la Joint Commission International.

Servicio/Unidad/Proceso	Sistema/Referencia	Tipo de reconocimiento	Entidad certificadora
ICO CORPORATIVO			
Dirección de Personas y Calidad: procesos de gestión de personas	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificación	Bureau Veritas
Unidad de Diagnóstico Molecular: procesos pre analíticos, analíticos y pos analíticos	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificación	Bureau Veritas
Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	Auditoría legal del sistema de PRL	Certificación	Bureau Veritas
Servicios de Oncología Médica, Oncología Radioterápica y Hematología Clínica	Centros, unidades y dispositivos docentes para la formación sanitaria especializada	Acreditación	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Gobierno de España (soporte en las especialidades indicadas a HGTIP, HJT i HUB acreditadas)
ICO BADALONA			
Todo el centro	Centro de atención hospitalaria aguda en Cataluña	Acreditación	Departamento de Salud, Generalitat de Catalunya
Servicio de Oncología Radioterápica y Física Médica: procesos de radioterapia externa, dosimetría clínica y dosimetría física	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificación	Bureau Veritas
Laboratorio de Hematología	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificación	Applus (amb HGTIP)
Servicio de Hematología Clínica: trasplante de progenitores hematopoyéticos	JACIE	En proceso de acreditación	ONT-JACIE-CAT
Servicios de Oncología Médica y Oncología Radioterápica: lesiones tumorales en pacientes con síndromes neurocutáneas genéticas (facomatosis)	Unidades de Referencia del Sistema Nacional de Salud	Acreditación	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Gobierno de España (conjuntamente con HUGTIP)
Servicio de Oncología Radioterápica: irradiación total con electrones en micosis fungoide	Unidades de Referencia del Sistema Nacional de Salud	Acreditación	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Gobierno de España
ICO GIRONA			
Todo el centro	Centro de atención hospitalaria aguda en Cataluña	Acreditación	Departamento de Salud, Generalitat de Catalunya
Servicio de Física Médica y Protección Radiológica: procesos de dosimetría clínica y dosimetría física	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificación	Bureau Veritas
Servicio de Oncología Radioterápica: proceso de radioterapia externa	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificación	Bureau Veritas
Servicio de Farmacia	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificación	Applus (amb l'HJT)
ICO L'HOSPITALET			
Todo el centro	Centro de atención hospitalaria aguda en Cataluña	Acreditación	Departamento de Salud, Generalitat de Catalunya
Servicio de Física Médica y Protección Radiológica: procesos de dosimetría clínica, dosimetría física y protección radiológica de las unidades productoras de radiaciones para uso médico	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificación	Bureau Veritas
Servicio de Oncología Radioterápica: procesos de radioterapia externa y braquiterapia	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificación	Bureau Veritas
Servicio de Farmacia: procesos de provisión, dispensación y preparación de medicamentos, nutrición artificial y muestras de investigación clínica. Procesos de selección de medicamentos y atención farmacéutica	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificación	Bureau Veritas
Laboratorio de Farmacocinética	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificación	Bureau Veritas
Servicio de Oncología Radioterápica: tratamiento de tumores intraoculares del adulto (melanomas uveales)	Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud	Acreditación	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Gobierno de España

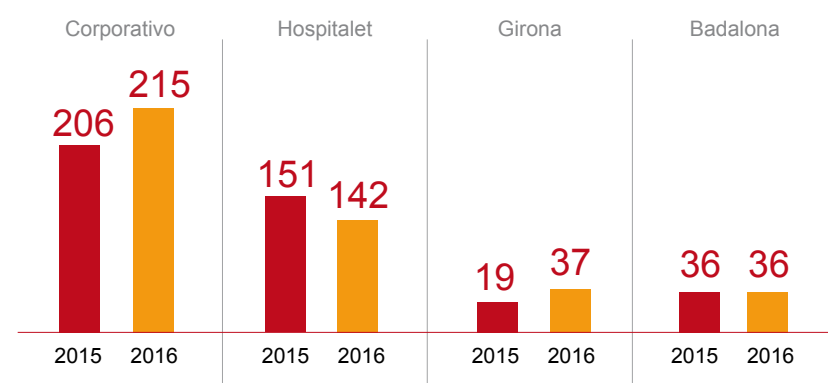
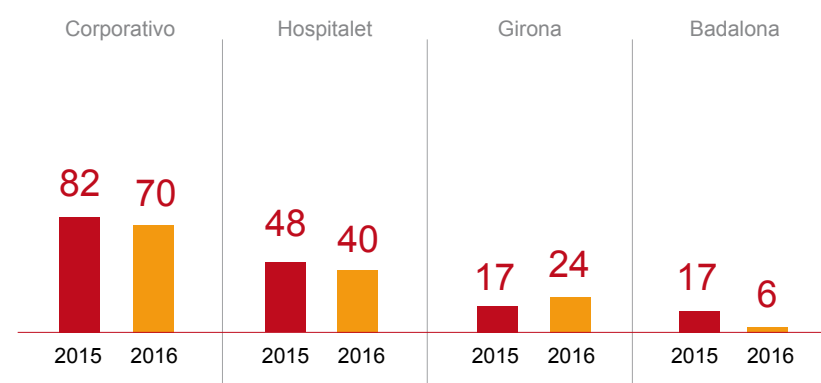
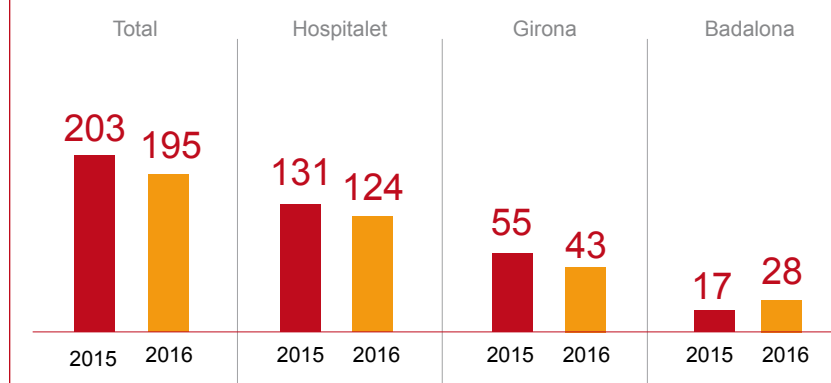
HUGTIP: Hospital Universitario Germans Trias i Pujol / HJT: Hospital Dr. Josep Trueta / HUB: Hospital Universitario de Bellvitge

8.1 Seguridad del paciente | **8.2 Calidad de los servicios** | 8.3 Privacidad del paciente**SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES Y FAMILIARES**

La satisfacción del paciente y sus familiares es el eje fundamental de los principios básicos que orientan la política de calidad. En el ICO las encuestas se hacen bianualmente. De acuerdo con el Documento marco para la realización de las encuestas de satisfacción de los pacientes y familiares atendidos en los centros ICO, durante el año 2016 se han realizado las encuestas de satisfacción de los pacientes con los servicios de Farmacia, Hospital de Día y Oncología Radioterápica/Braquiterapia.

Satisfacción global de los pacientes**RECLAMACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS**

La Unidad de Atención a la Ciudadanía actúa como canal de comunicación y flujo de información entre profesionales y usuarios. Gestiona y evalúa las quejas, reclamaciones y sugerencias expuestas por los usuarios de la institución y elabora planes de mejora, teniendo en cuenta estas quejas, reclamaciones y sugerencias, así como los resultados de las encuestas de satisfacción de las áreas asistenciales.

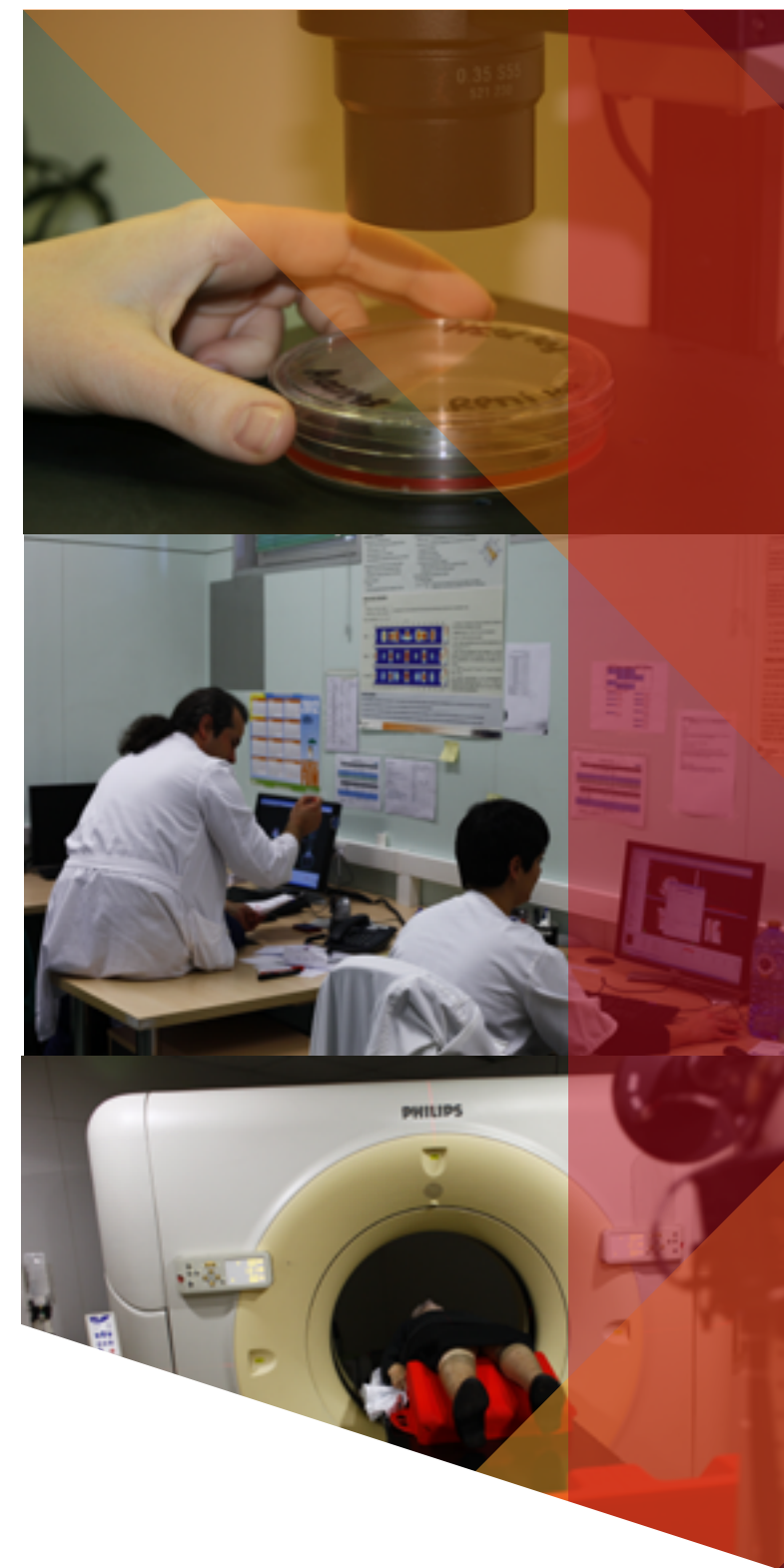
Reclamaciones y quejas**Sugerencias****Agradecimientos**

Privacidad del paciente

El ICO dispone de un *Código ético* y *Código de buenas prácticas* con el objetivo de promover un comportamiento ético y responsable de la entidad en el desarrollo de su actividad. Es voluntad del ICO mostrar en estos códigos la escala de valores que guía su misión y sus relaciones, decisiones, actuaciones y responsabilidad.

La información para los usuarios en materia de protección de datos se encuentra en la *Guía de acogida*, que se entrega a todos los pacientes que vienen al ICO por primera vez. La institución mantiene una política de pleno respeto y cumplimiento de la confidencialidad de toda la información de los usuarios del Hospital y, en particular, de la protección de datos de carácter personal. En consecuencia, el ICO trata los datos personales facilitados por los usuarios de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos (en adelante, LOPD), de forma confidencial y con las medidas de seguridad requeridas por el Reglamento de desarrollo de la LOPD, aprobado por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre. Asimismo informa a los pacientes que pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a la Unidad de Atención a la Ciudadanía de los centros del ICO donde atienden los servicios solicitados.

El ICO ha desarrollado un programa de concienciación y formación en la protección de datos en el que han participado el 90% de los profesionales. En el año 2016 no se ha recibido ninguna reclamación fundamentada sobre violación de la privacidad y fuga de datos de los clientes.



9. Compromiso con la sociedad

9.1 Promoción de la salud



9.2 Convivir con el cáncer

9.3 Acciones sociales

Compromiso con la sociedad

Tal como establece el Objetivo 16 de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas de “creación de instituciones responsables, eficaces, y transparentes a todos los niveles”, el ICO quiere garantizar y expresar su compromiso con la sociedad en general y con la comunidad local para disminuir el impacto del cáncer en la población y mejorar su calidad de vida.

En esta línea se desarrollan alianzas con diferentes instituciones y una serie de iniciativas de apoyo y acompañamiento a enfermos y familiares, que complementan los servicios asistenciales, programas y actividades de prevención del cáncer e investigación científica para mejorar la vida de los pacientes.

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)		
Agenda 2030: retos para Cataluña		Principales actuaciones del ICO (2016)
	ODS 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todas las personas a todas las edades	<ul style="list-style-type: none"> Programa de detección precoz de cáncer colorrectal Coordinación de una guía práctica del ASCO para el asesoramiento mundial de la vacuna del VPH Centro colaborador de la OMS para el control del tabaco Jornada de prevención contra el cáncer en el ICO Girona
	ODS 17. Fortalecer los medios para implementar y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible	<ul style="list-style-type: none"> Programa “Convivir con el cáncer” para el establecimiento de alianzas con empresas y organizaciones Adhesiones a iniciativas nacionales e internacionales para la promoción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Pacto Mundial, Charter de la Diversidad, Etiqueta responsable, Hospitales verdes y saludables, Acuerdos Voluntarios para la reducción de emisión de gases de efecto invernadero

9.1 Promoción de la salud | 9.2 Convivir con el cáncer | 9.3 Acciones sociales

Los programas de prevención del ICO tienen un impacto muy positivo en la sociedad. En 2016, con motivo del vigésimo aniversario del ICO, se ha celebrado el **Simposio ICO 10 + 10**, donde entre otros, se han presentado datos de supervivencia de los pacientes del ICO en seis patologías con datos comparados de los registros de Estados Unidos, de Europa, y los datos de supervivencia del ICO durante el período de diez años.

Tal y como quedó reflejado en la ponencia “El ICO da resultados a la sociedad”, los últimos años se ha producido un aumento de la esperanza de vida de los enfermos, gracias a los nuevos tratamientos y la detección precoz. Asimismo, la supervivencia de los pacientes del ICO se mantiene entre las más altas del mundo.

Supervivencia a los cinco años del diagnóstico (en%)

Patología	Estados Unidos (2007)	Europa (2007)	ICO 2006	ICO 2016
Mama	91	82	92	94
Colorrectal	67	57	64	67
Pulmón	18	13	21	28
Mieloma	45	39	43	62
Linfoma B de célula grande	-	51	41	68
Leucemia mieloide crónica	63	53	-	94

*Los datos de Estados Unidos provienen del registro SEER 2007 (Surveillance, Epidemiology and End Results) y los de Europa de Eurocare 2007 (Survival of cancer patients in Europe)

Por otro lado, el ICO forma parte del proyecto Escolab que, impulsado por el Ayuntamiento de Barcelona, quiere acercar los centros de investigación a los estudiantes. En 2016 estudiantes de 10 escuelas han visitado el centro de L'Hospitalet.

9.1 Promoción de la salud | 9.2 Convivir con el cáncer | 9.3 Acciones sociales

Actividades destacadas de promoción de la salud y prevención del cáncer

Programa de detección precoz de cáncer colorrectal

La Unidad de Cribado está formada por un equipo multidisciplinar de profesionales especializados en el diseño, planificación, desarrollo y evaluación de programas comunitarios de detección precoz de cáncer. La Unidad está formada por dos programas: Programa de Detección Precoz de Cáncer de Mama y Programa de Detección Precoz de Cáncer Colorrectal.

El ICO es el responsable del Programa de detección precoz de cáncer colorrectal en el área de L'Hospitalet de Llobregat, el área metropolitana sur (Barcelona, Barcelona) y el Barcelonès Nord, Baix Maresme y Maresme Central. La población diana total es de 473.000 personas hombres y mujeres entre 50 y 69 años, lo que supone la implicación de 95 áreas básicas de salud implicadas y la colaboración con 608 farmacias y 11 unidades de endoscopia.



“Mejor sin cáncer”

En 2016, la divulgación de los programas de prevención con información y consejos de cómo prevenir el cáncer en la vida cotidiana, ha sido potenciada con la publicación del blog “Mejor sin cáncer”.



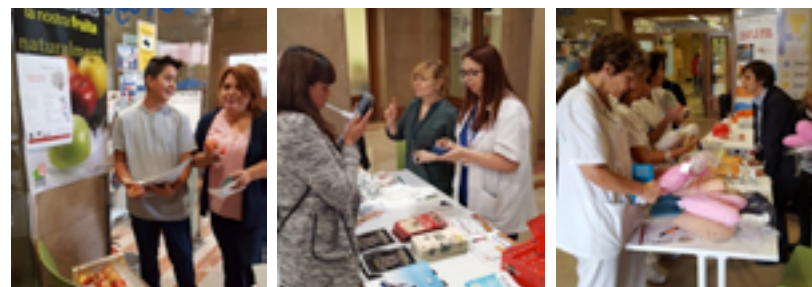
Centro colaborador de la OMS en control del tabaco

La Unidad de Control del Tabaco (UCT) fue designada Centro Colaborador de la OMS para el Control del Tabaquismo el 19 de marzo de 2015. Esta designación reconoce la UCT del ICO como centro de referencia internacional en el ámbito del tabaco. La visibilidad y reconocimiento internacional de la UCT se debe tanto a la investigación realizada en Cataluña, España y Europa, como su participación y liderazgo en redes internacionales. La UCT ha colaborado en asesorías y encargos específicos de la Oficina Europea de la OMS (OMS-EURO, Copenhague), del Programa Mundial de Control del Tabaco (OMS, Ginebra) y la Agencia Internacional de Investigación del Cáncer (IARC, Lyon).



Sus objetivos son:

1. Proporcionar soporte técnico para el seguimiento, evaluación e investigación en el control del tabaco en la OMS y en países de las regiones europea, africana y americana.
2. Desarrollar redes y la creación de capacidad en países de las regiones europea, africana y americana.
3. Mejorar y apoyar la formación de los profesionales de la salud en países de las regiones europea, africana y americana.
4. Facilitar y apoyar la difusión de la información para profesionales y la ciudadanía en países de las regiones europea, africana y americana



Programa de epidemiología

El Programa de Epidemiología del Cáncer desarrolla investigaciones y estudios nacionales e internacionales relacionados con las causas, el diagnóstico precoz y la prevención del cáncer. El Programa consta de dos unidades: la Unidad de Infecciones y Cáncer y la Unidad de Nutrición, Ambiente y Cáncer. El programa alberga y coordina el Centro de Información ICO/ IARC (International Agency for Research on Cancer) sobre VPH y Cáncer.

Por otro lado, su unidad de dieta y cáncer coordina en España el conjunto EPIC (European Prospective Investigation on Cancer), un estudio de 500.000 europeos que tiene como objetivo entender mejor la relación entre la dieta y el estilo de vida y el riesgo de desarrollar un cáncer. El grupo del ICO coordina los estudios de cáncer gástrico dentro de este conjunto, analizando la contribución genética y su interacción con otros factores, como la infección por H. Pylori.

La ruta de la prevención

Entre las actividades de promoción de la salud entre los ciudadanos, el ICO lleva a cabo desde el año 2014 la Ruta de la prevención. En el 2016 se organizó en el ICO Girona.

Como en años anteriores, la ruta consistió en mesas informativas sobre la detección precoz del cáncer de mama, cáncer colorrectal y cáncer de cérvix y mesas informativas sobre la prevención y el control del tabaquismo y hábitos saludables. La tercera edición de la Ruta de la prevención contaba, asimismo, con la consulta de un médico de atención primaria sobre la prevención del melanoma.

En años anteriores, la jornada se celebró en centros comerciales de L'Hospitalet y Badalona, respectivamente.

La experiencia de estas tres ediciones ha sido positiva.

- Se han establecido sinergias entre los diferentes programas y las personas que trabajan en ellos.
- Se ha dado visibilidad de los programas de prevención del ICO en L'Hospitalet, Badalona y Girona.

Convivir con el cáncer

Mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus cuidadores, acompañarlos durante todo el proceso oncológico y prestar apoyo material y emocional es el objetivo del programa “Convivir con el cáncer”. Este programa está alineado con la misión y los valores corporativos del ICO y promueve el establecimiento de sinergias y convenios de colaboración con empresas, instituciones y entidades del territorio. Potencia las donaciones y colaboraciones en beneficio de los pacientes y sus cuidadores.

El ICO integra un modelo de atención al paciente que combina la excelencia clínica y la afectividad humana en el trato con el paciente y sus cuidadores. Actúa más allá de la enfermedad, siendo consciente del impacto que genera la situación de vulnerabilidad que suponen los cambios que se producen en el entorno familiar, social y laboral. “Convivir con el cáncer” contribuye a corresponsabilizar al paciente y a sus familiares en el manejo de la enfermedad y les aporta información y recursos para fomentar el autocuidado, con el objetivo de que conozcan y comprendan mejor el proceso de su enfermedad, controlen los efectos secundarios y puedan tomar las decisiones más adecuadas.

Este programa ha recibido diversos premios y el certificado europeo de buenas prácticas en el marco de los premios europeos EPSA (European Public Sector Awards) en 2013.

Líneas de actuación y proyectos

Las líneas de acción del programa son:

- Hospital amable. Mejorar el proceso de acogida del enfermo y de su familia. Velar por su bienestar y mejorar el confort y acondicionamiento de las instalaciones.
- Educación para la salud. Ofrecer información y educación para la salud al paciente y a la familia con el fin de conocer y entender mejor la enfermedad y poder tomar las decisiones adecuadas.
- Servicios de apoyo y bienestar. Desarrollar y ofrecer recursos que favorezcan la manera de afrontar la enfermedad y la adaptación a la nueva situación personal, familiar y social.
- Alianzas con la sociedad. Como colaborar.



Proyecto	Centros ICO			
	L'Hospitalet	Badalona	Girona	Tarragona i Terres de l'Ebre
Hospital amable				
Mediación cultural	•	•	•	
Guía de acogida	•	•	•	
ICOArt	•	•		
Cojines de corazón	•	•		
Adecuación de espacios	•	•	•	
Proyecto piloto de payasos para adultos con cáncer	•			
Escuela de pacientes				
Programa de educación para la salud	•	•	•	
Programa de prevención del linfedema	•			
Servicios de apoyo				
Servicio jurídico gratuito	•	•		
Gestión de entierro para pacientes sin recursos	•			
Sesiones de reiki	•	•		
Ponte guapa y te sentirás mejor. Taller de maquillaje	•	•	•	•

9.1 Promoción de la salud | **9.2 Convivir con el cáncer** | 9.3 Acciones sociales

Se hace una evaluación anual cuantitativa y cualitativa de todos los programas y servicios que forman “Convivir con el cáncer”. Se recogen los indicadores de actividad y los beneficiarios de las encuestas de satisfacción y se informa de nuevos contenidos en una reunión anual de los responsables del servicio. Para algunas iniciativas, la herramienta de medida utilizada es un cuestionario que se rellena de forma individual y anónima.

	BENEFICIARIOS					
	2012	2013	2014	2015	2016	Total
Cojines de corazón	320	211	156	177	210	1.074
Pelotas	92	183	98	99	232	704
Guías de acogida	14.300	10.845	5177 *	6271*	10.917	47.510
Servicios mediación cultural	188	309	356	470	367	1.690
Programa prevención linfedema	92	131	80	77	116	496
Ponte guapa, te sentirás mejor (taller maquillaje)	50	162	88	29	303	632
Entierro digno (familias)	7	9	5	2	4	27
Reiki	378	234	168	150	250	1180
Tratamiento de la piel	-	-	-	52	83	135
	Servicios					
Educación para la salud	48	88	38	60	52	286
Pallapupas (humor para adultos con cáncer)	-	-	-	166	48	214
Ponte guapa, te sentirás mejor (taller maquillaje)	15	22	15	6	40	98
Servicio jurídico gratuito	21	27	23	30	22	123
Tratamiento de la piel	-	-	-	222	371	593

* ICO l'Hospitalet



9.1 Promoción de la salud | 9.2 Convivir con el cáncer | **9.3 Acciones sociales**

Acciones sociales

Por segundo año y coincidiendo con el Día Internacional del Voluntariado se organizó el DESAYUNO SOLIDARIO, que fue promovido por el voluntariado corporativo y en el que participaron la gran mayoría de profesionales del ICO L'Hospitalet. El dinero recaudado en el desayuno se destinó a Fundación La Roda, concretamente al proyecto "Tiretades", que ofrece un espacio de creación y expresión a los niños, niñas y jóvenes, ingresados en las plantas pediátricas, y a sus familias.

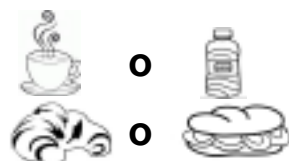
En 2016, el ICO ganó el premio "Hospital Optimista", con una dotación de 1.500 euros, donados a la Asociación de terapeutas de Reiki de Cataluña.

ESMORZAR SOLIDARI:
FUNDACIÓ LA RODA

EXPRESSIÓ ARTÍSTICA A PEDIATRIA
FUNDACIÓ LA RODA
EXPRESSIÓ ARTÍSTICA A
LES PLANTES DE PEDIATRIA



Col·laboreu



+

= 2,50 € (1 € destinat a La Roda)

(Pagament en metàl·lic)

2 Desembre

8:00 - 11:30

Cafeteria. Planta 2

Col·labora: AFOASA

Institut Català d'Oncologia



10. Cobertura de la memoria

10.1 Perfil de la memoria

10.2 Materialidad

10.3 Tabla de indicadores

10.1 Perfil de la memoria | 10.2 Materialidad | 10.3 Tabla de indicadores

Perfil de la memoria

En esta memoria se exponen los impactos económicos, sociales y ambientales del ICO referente al año 2016.

La memoria se ha elaborado de acuerdo con la opción esencial “de conformidad” con la Guía para la Elaboración de memorias de sostenibilidad de Global Reporting Initiative (Guía GRI), versión G4. El detalle con el índice de contenidos GRI se encuentra en el apartado “Tabla de indicadores” de este capítulo.

El 2012 fue el primer año de elaboración de la memoria de sostenibilidad por parte del ICO y desde entonces se prepara anualmente. Este año 2016 es el cuarto con verificación externa. El informe de verificación independiente externa de esta memoria se puede consultar en esta página.

El canal de contacto para obtener información general sobre la memoria es la Dirección de Estrategia y Proyectos, a través de: estrategia@iconcologia.net

Las cuestiones relativas a responsabilidad social deben dirigirse a la misma dirección de correo electrónico o mediante correo postal.

Direcció d'Estratègia i Projectes
Institut Catalán de Oncologia
Hospital Duran y Reynals
Av. Granvia de L'Hospitalet, 199-203
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Barcelona - España

Respecto a la cobertura de la memoria, hay que aclarar que el ICO desarrolla su actividad en cuatro centros y 19 hospitales del territorio. En este informe se denomina:

- “Instituto Catalán de Oncología (ICO)”, empresa pública del Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya.
- “ICO L'Hospitalet”, la sede del ICO, ubicada en el Hospital Duran y Reynals de L'Hospitalet de Llobregat.
- “ICO Girona”, el centro ubicado en el Hospital Doctor Josep Trueta de Girona.
- “ICO Badalona”, el centro ubicado en el Hospital Germans Trias i Pujol de Badalona.
- “ICO Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre”, el centro ubicado en el Hospital Joan XXIII de Tarragona y en el Hospital Verge de la Cinta de Tortosa.

En la elaboración de la memoria se han incluido los datos resultantes de la actividad de la totalidad de los centros para la información económica y social.

En cuanto a la dimensión medioambiental, se incluye la información del Hospital Duran y Reynals en su conjunto. El ICO es el responsable de la gestión de este edificio, que acoge, además de la sede del ICO, diferentes instituciones del ámbito sanitario catalán. Otras empresas y organismos situados en el edificio son el Instituto Catalán de la Salud (ICS), el Plan Director de Oncología del Hospital Universitario de Bellvitge, la Fundación Sociosanitaria de Barcelona, el Instituto de Investigación Biomédica de Bellvitge, el Instituto de Diagnóstico por la Imagen, el ICS-Área de Atención Primaria Costa de Poniente, el Sistema de Emergencias Médicas, la Asociación Española Contra el Cáncer y la Fundación Oncológica de Cataluña.

En el ejercicio 2016 no se han producido cambios significativos en el alcance, la cobertura o los métodos de cálculo respecto al informe 2015, por lo que se mantiene la posibilidad de comparar las principales magnitudes incluidas en esta memoria con el ejercicio anterior.



Materialidad

Para la elaboración de la memoria del ICO correspondiente al año 2016, y de acuerdo con Global Reporting Initiative en su Guía GRI G4, los principios que se deben aplicar para determinar el contenido de la memoria son la participación de los grupos de interés, el contexto de sostenibilidad, la materialidad y la exhaustividad.

Hay un amplio conjunto de asuntos que las organizaciones pueden incluir en sus memorias de sostenibilidad, pero son relevantes aquellos que ponen de manifiesto los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización o aquellos que influyen en sus grupos de interés. Esta consideración constituye la materialidad de los asuntos y determina los contenidos e indicadores que se incluirán.

La materialidad, para el ICO, proviene de la definición y la delimitación de sus grupos de interés, de cómo impacta la actuación de la institución sobre estos grupos de interés, de cómo quisiéramos que impactara de acuerdo y en consulta con ellos y, finalmente, como podemos y queremos gestionar estos impactos. De este análisis se derivan los aspectos clave que llevan y retroalimentan la estrategia de la institución.

En 2015 se hizo un análisis de la materialidad con la participación de los grupos de interés del ICO, como son el Consejo de Participación Ciudadana en representación de los grupos de interés de pacientes y familiares, asociaciones de enfermos y empresas colaboradoras; con los miembros de la Comisión de Ética y Responsabilidad Social, en representación de las áreas de gestión del ICO: economía y finanzas, personas, servicios generales e infraestructuras, contratación, asistencia y atención a la ciudadanía y, finalmente, con otros grupos de interés que componen la cadena de valor del ICO, en representación de los grupos de interés que participan en el proceso asistencial: profesionales, proveedores e instituciones colaboradoras.

Como resultado de la valoración de los 45 asuntos, que recoge el GRI en los ámbitos económico, ambiental y social, se elaboró la tabla de materialidad con los aspectos de máxima relevancia y los aspectos relevantes tanto para la organización

como para los grupos de interés. Aparte damos respuesta a todos los aspectos que nuestros grupos de interés consideran importantes, incluso a aquellos que no son considerados importantes para la gestión interna. En total se reportan 30 asuntos que determinan la estrategia de la institución.

Identificación aspectos materiales

Aspectos de máxima relevancia para la gestión del ICO y los grupos de interés.

●	Dimensión económica: desempeño económico
●	Prácticas laborales: capacitación y educación de los profesionales
●	Responsabilidad sobre producto: salud y seguridad de los clientes, Información de productos y servicios, Privacidad de los clientes, Cumplimiento normativo productos y servicios
●	Sociedad: comunidades locales

Aspectos relevantes para la gestión del ICO y los grupos de interés

●	Dimensión ambiental: energía, agua, vertidos y residuos, productos y servicios, cumplimiento normativo medioambiental, emisiones, general, evaluación ambiental de los proveedores, mecanismos reclamaciones medioambientales
●	Prácticas laborales: salud y seguridad en el trabajo, diversidad e igualdad de oportunidades, igualdad de retribución de mujeres y hombres, ocupación, mecanismos de reclamaciones prácticas laborales, evaluación prácticas laborales de proveedores
●	Responsabilidad sobre productos: comunicaciones de marketing
●	Sociedad: lucha contra la corrupción, cumplimiento normativo social, mecanismos de reclamación impactos sociedad, evaluación impacto social proveedores

Otros aspectos relevantes para los grupos de interés

●	Dimensión económica: consecuencias económicas indirectas, prácticas de contratación de proveedores
●	Sociedad: política pública

10.1 Perfil de la memoria | 10.2 Materialidad | **10.3 Tabla de indicadores**

Tabla de indicadores

Los contenidos de este índice se han elaborado de acuerdo a la opción esencial “de conformidad” con la Guía GRI versión G4, y han sido verificados externamente por entidad independiente.

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES				
Indicador GRI4		Principio Pacto Mundial	Página	Verificación externa
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS				
G4-1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia		4	●
G4-2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades		27	●
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN				
G4-3	Nombre de la organización		7	●
G4-4	Principales marcas, productos i/o servicios		10	●
G4-5	Localización de la sede principal de la organización		7	●
G4-6	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria		11	●
G4-7	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica		7	●
G4-8	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes / beneficiarios)		7, 8, 11	●
G4-9	Dimensiones de la organización informante		12-18	●
G4-10	Plantilla de empleados		16, 52, 62	●
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos		53	●
G4-12	Descripción de la cadena de suministros de la organización		42	●
G4-13	Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización		52	●
G4-14	Descripción de cómo aborda la organización, en su caso, el principio de precaución		35, 44	●
G4-15	Principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado		20	●
G4-16	Asociaciones y organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece		20	●
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA				
G4-17	Entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes.		80	●
G4-18	Proceso de definición del contenido de la memoria.		80-81	●
G4-19	Aspectos materiales identificados		81	●
G4-20	Cobertura de cada aspecto material dentro de la organización		81	●
G4-21	Límite de cada aspecto material fuera de la organización		81	●
G4-22	Consecuencias de las re-expresiones de la información de memorias anteriores y sus causas		80	●

Presentación

EL ICO

Estrategia y análisis

Ética y buen
gobiernoSostenibilidad
económicaCompromiso
medioambientalCompromiso con
los profesionalesCompromiso con
los usuariosCompromiso con
la sociedadCobertura de
la memoria10.1 Perfil de la memoria | 10.2 Materialidad | **10.3 Tabla de indicadores**

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES				
Indicador GRI4		Principio Pacto Mundial	Página	Verificación externa
G4-23	Cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto en cuanto a memorias anteriores		80	●
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS				
G4-24	Grupos de interés vinculados a la organización		28	●
G4-25	Elección de los grupos de interés con los que se trabaja		28-29	●
G4-26	Enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés		29	●
G4-27	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés		29	●
PERFIL DE LA MEMORIA				
G4-28	Período cubierto por la información contenida en la memoria		80	●
G4-29	Fecha de la memoria anterior más reciente		80	●
G4-30	Ciclo de presentación de memorias		80	●
G4-31	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido		80	●
G4-32	Índice de contenido GRI de acuerdo a la opción de conformidad seleccionada		82-88	●
G4-33	Verificación externa de la memoria		80	●
GOBIERNO				
G4-34	Descripción de la estructura de gobierno de la organización		32	●
G4-35	Descripción del proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad en la alta dirección y en determinados empleados para cuestiones de índole económica, ambiental y social		32	●
G4-36	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno		33, 37	●
G4-38	Descripción de la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités.		32-33	●
G4-39	Indicar si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. En este caso, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición		32	●
G4-47	Indicar con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social		37	●
ÉTICA E INTEGRIDAD				
G4-56	Descripción de los valores, los principios, los estándares y las normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos		9, 35, 36	●
G4-57	Descripción de los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento		36	●
G4-58	Descripción de los mecanismos internos y externos de denuncia de conducta poco ética o lícita y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda		36	●

Presentación

EL ICO

Estrategia y análisis

Ética y buen
gobiernoSostenibilidad
económicaCompromiso
medioambientalCompromiso con
los profesionalesCompromiso con
los usuariosCompromiso con
la sociedadCobertura de
la memoria10.1 Perfil de la memoria | 10.2 Materialidad | **10.3 Tabla de indicadores**

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS				
Indicador GRI4		Principio Pacto Mundial	Página	Verificación externa
CATEGORÍA: ECONOMÍA				
Enfoque de gestión aspectos económicos			39, 40	●
Aspecto: DESEMPEÑO ECONÓMICO				
G4-EC1	Valor económico directo general y distribuido		40	●
G4-EC2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático	Principios 7, 8	41	●
G4-EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones		53	●
G4-EC4	Ayudas económicas concedidas por entes del gobierno		40	●
Aspecto: CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS				
G4-EC7	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y tipos de servicios	Principio 8	41	●
G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos	Principio 8	41	●
Aspecto: PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN				
G4-EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales		42	●
CATEGORÍA: MEDIOAMBIENTAL				
Enfoque de gestión aspectos medioambientales			44, 45	●
Aspecto: ENERGÍA				
G4-EN3	Consumo energético interno	Principios 7, 8	45	●
G4-EN4	Consumo energético externo	Principios 7, 8	46	●
G4-EN5	Intensidad energética	Principios 7, 8	46	●
G4-EN6	Reducción del consumo energético	Principio 9	45	●
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios		No aplica	●
Aspecto: AGUA				
G4-EN8	Captación total de agua por fuentes	Principios 7, 8	47	●
G4-EN9	Fuentes de agua que han estado afectadas significativamente por la captación de agua	Principios 7, 8	47	●
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	Principios 7, 8	47	●
Aspecto: EMISIONES				
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (rango 1)	Principios 7, 8	48	●
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (rango 2)		No aplica	●
G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (rango 3)		No aplica	●
G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	Principios 7, 8	48	●
G4-EN19	Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero	Principio 9	48	●
G4-EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono		No aplica	●

Presentación	EL ICO	Estrategia y análisis	Ética y buen gobierno	Sostenibilidad económica	Compromiso medioambiental	Compromiso con los profesionales	Compromiso con los usuarios	Compromiso con la sociedad	Cobertura de la memoria
--------------	--------	-----------------------	-----------------------	--------------------------	---------------------------	----------------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------

10.1 Perfil de la memoria | 10.2 Materialidad | **10.3 Tabla de indicadores**

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS				
Indicador GRI4		Principio Pacto Mundial	Página	Verificación externa
G4-EN21	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas	Principio 7	48	●
Aspecto: EFLUENTES Y RESIDUOS				
G4-EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destinación	Principio 7	47	●
G4-EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	Principio 7	49	●
G4-EN24	Número total y volumen de los vertidos más significativos		No aplica	●
G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	Principio 7	49	●
G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización	Principio 7	No aplica	●
Aspecto: PRODUCTOS Y SERVICIOS				
G4-EN27	Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	Principio 7	45-49	●
G4-EN28	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos		No aplica a la actividad del ICO, dado que no se comercializan productos envasados	●
Aspecto: CUMPLIMIENTO REGULATORIO				
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental		No se ha recibido ninguna multa y / o sanción por incumplimiento de la normativa ambiental	●
Aspecto: GENERAL				
G4-EN31	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales		41	●
Aspecto: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES				
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales		42	●
G4-EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto		42	●
Aspecto: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN AMBIENTAL				
G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que han sido presentadas, dirigidas y resueltas mediante los mecanismos formales de reclamación		No se ha recibido ninguna reclamación medioambiental	●
CATEGORÍA: RENDIMIENTO SOCIAL				
Prácticas laborales y trabajo digno				
Enfoque de gestión prácticas laborales y trabajo digno		Principio 1	51	●
Aspecto: EMPLEO				
G4-LA1	Número y tasa de contratación y rotación media de empleados, desglosados por edad, sexo y región	Principio 6	52, 53	●

Presentación

EL ICO

Estrategia y análisis

Ética y buen
gobiernoSostenibilidad
económicaCompromiso
medioambientalCompromiso con
los profesionalesCompromiso con
los usuariosCompromiso con
la sociedadCobertura de
la memoria10.1 Perfil de la memoria | 10.2 Materialidad | **10.3 Tabla de indicadores**

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS				
Indicador GRI4		Principio Pacto Mundial	Página	Verificación externa
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	Principio 6	53	●
G4-LA3	Índice de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosado por sexo	Principio 6	53	●
Aspecto: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO				
G4-LA5	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	Principios 3, 4	54	●
G4-LA6	Tipos y tasas de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	Principios 1, 6	56, 57	●
G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevado de enfermedad	Principios 1, 6	56	●
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos	Principios 1, 3	54-55	●
Aspecto: FORMACIÓN Y EDUCACIÓN				
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y categoría laboral	Principios 1, 6	59	●
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión de final de sus carreras profesionales		58, 60	●
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional		64	●
Aspecto: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES				
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional, sexo y edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad		61-63	●
Aspecto: IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES				
G4-LA13	Relación entre salario base y remuneración de mujeres y hombres, desglosado por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad		64	●
Aspecto: EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES				
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales		42	●
G4-LA15	Impactos negativos significativos, reales y potenciales en las prácticas laborales en la cadena de suministro y medidas al respecto		42	●
Aspecto: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS LABORALES				
G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	Principios 2, 3, 4, 5, 6	Se ha presentado una reclamación, pendiente de resolución	●

Presentación

EL ICO

Estrategia y análisis

Ética y buen
gobiernoSostenibilidad
económicaCompromiso
medioambientalCompromiso con
los profesionalesCompromiso con
los usuariosCompromiso con
la sociedadCobertura de
la memoria10.1 Perfil de la memoria | 10.2 Materialidad | **10.3 Tabla de indicadores**

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS				
Indicador GRI4		Principio Pacto Mundial	Página	Verificación externa
Sociedad				
Enfoque de gestión en sociedad			73-74	●
Aspecto: COMUNIDADES LOCALES				
G4-S01	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo y evaluaciones de impactos con participación de la comunidad local	Principio 1	75-77	●
G4-S02	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales	Principio 1	No se han realizado operaciones con efectos negativos en la comunidad local	●
Aspecto: LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN				
G4-S03	Número y porcentaje total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	Principios 2, 4, 5, 10	37, 40	●
G4-S04	Política y procedimientos de comunicación y captación de la lucha contra la corrupción	Principio 10	35-37	●
G4-S05	Casos confirmados de corrupción y medidas tomadas	Principios 2, 10	No se ha registrado ningún caso de corrupción.	●
Aspecto: POLÍTICA PÚBLICA				
G4-S06	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	Principio10	Por la naturaleza de nuestra organización, como entidad pública, no se hacen contribuciones.	●
Aspecto: CUMPLIMIENTO REGULATORIO				
G4-S08	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	Principio 10	No se ha producido sanción alguna	●
Aspecto: EVALUACIÓN DE LA REPERCUSIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES				
G4-S09	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social	Principio 6	42	●
G4-S010	Impactos negativos significativos y potenciales para la sociedad en la cadena de suministros, y medidas adoptadas		42	●
Aspecto: MECANISMOS DE DECLARACIÓN DE IMPACTO SOCIAL				
G4-S011	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	Principio 6	No ha habido ninguna reclamación	●
Responsabilidad sobre producto				
Enfoque de gestión responsabilidad sobre producto			66	●
Aspecto: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES				
G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	Principio 1	67, 68	●

Presentación

EL ICO

Estrategia y análisis

Ética y buen
gobiernoSostenibilidad
económicaCompromiso
medioambientalCompromiso con
los profesionalesCompromiso con
los usuariosCompromiso con
la sociedadCobertura de
la memoria10.1 Perfil de la memoria | 10.2 Materialidad | **10.3 Tabla de indicadores**

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS				
Indicador GRI4		Principio Pacto Mundial	Página	Verificación externa
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Principio 1	67, 68	●
Aspecto: ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS				
G4-PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos		69	●
G4-PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y el etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes		No se ha producido ningún incumplimiento durante el período de cobertura del informe.	●
G4-PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes		70	●
Aspecto: COMUNICACIONES DE MERCADOTECNIA				
G4-PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio		29	●
G4-PR7	Número de casos de incumplimiento de las normativas y los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, entre otras la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes		No se ha registrado ningún incidente en relación a las comunicaciones de mercadotecnia.	●
Aspecto: PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES				
G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre violación de la privacidad y fuga de datos de los clientes	Principio 1	71	●
Aspecto: CUMPLIMIENTO REGULATORIO				
G4-PR9	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios		No se ha registrado ningún incidente que implique una multa	●

ICO l'Hospitalet

Hospital Duran i Reynals
Granvia de l'Hospitalet, 199-203
08908 l'Hospitalet de Llobregat

ICO Badalona

Hospital Germans Trias i Pujol
Ctra. del Canyet s/n
08916 Badalona

ICO Girona

Hospital Doctor Trueta
Av. França s/n
17007 Girona

ICO Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre

Hospital Joan XXIII
Carrer Dr. Mallafre Guasch, 4
43005 Tarragona

Hospital Verge de la Cinta
Carrer de les Esplanetes, 14
43500 Tortosa

<http://ico.gencat.cat>
Twitter: @ICOnoticies
www.facebook.com/ICOnoticies