

# Apliner, S.L.



INFORME DE PROGRESO

2016



Apliner, S.L.  
Polígono Industrial P-29 C/ Estaño, 22  
Madrid

# Tabla de Contenidos

- 01 | Carta de Renovación del Compromiso
- 02 | Perfil de la Entidad
- 03 | Metodología
- 04 | COE
- 05 | Análisis
  - Clientes
  - Empleados
  - Proveedores
  - Medioambiente
  - Administración







# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Muy Sres. Nuestros:

Aplinker, S.L., se compromete un año más con el Pacto Mundial y realiza el Informe de Progreso 2016, como muestra de compromiso con los principios de Responsabilidad Social y Empresarial.

Mantenemos el mensaje de años anteriormente y así seguimos cumpliendo en la medida de nuestras posibilidades con los 10 principios del Pacto Mundial en aspectos relacionados con los Derechos Humanos sin discriminación por sexo, raza, religión, etc., respetamos el Medio Ambiente, impulsamos la Prevención de Riesgos Laborales y permanecemos en contra de la corrupción empresarial.

Para nuestros grupos de interés continuamos con el Sistema Integrado estando certificados en la ISO 9001 y en las OHSAS 14001, y así conseguir avanzar en una mejora continua en materia de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales.

Esta renovación del compromiso tiene como objeto seguir progresando en la mejora continua dentro de nuestra entidad y así ofrecer los mejores servicios a los clientes, fomentando su agrado o satisfacción, transmitiéndolo dentro de nuestra organización a los empleados y proveedores con los que trabajamos habitualmente. Esto crea un ambiente de mejora entre todos los grupos de interés produciendo la calidad total empresarial.

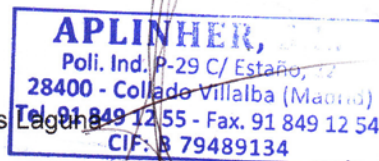
Nuestros grupos de interés serán informados de este compromiso para que puedan comprobar y ayudar a nuestra mejora continua.

Quedando a disposición para cualquier consulta relacionada con nuestra entidad u organización,

Atentamente,

Jesús M<sup>a</sup> Andrés Laguarda

Administrador







# PERFIL DE LA ENTIDAD

# INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Aplinher, S.L.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Polígono Industrial P-29 C/ Estaño, 22

Localidad

Collado Villalba

Provincia

Madrid

Comunidad Autónoma

Comunidad de Madrid

Dirección Web

<http://www.aplinher.com/>

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Jesús María Andrés Laguna

Persona de contacto

Lorena Lozano

Número de empleados directos

29

Sector

Medio ambiente

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Conservación Integral de vegetación (Carreteras, vías de tren, líneas eléctricas, etc.).

Facturación / Ingresos en €(Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

No

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Medioambiente, Administración

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Por los grupos con los que habitualmente trabajamos en la entidad.

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Por la importancia que tienen respecto a la entidad



Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Como una mejora dentro de la entidad y de cara a nuestros clientes y proveedores a través de la plataforma de Pacto Mundial a la cual puede tener acceso cualquier grupo de interés.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Notas

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

Si

## ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Escuchando las opiniones de los diferentes Grupos de Interés o pidiéndoles opinión sobre los trabajos que realizamos conjuntamente.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Gerente y Administrador que son los máximos responsables de nuestra Entidad.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Si. Pasamos Auditorias Internas y Externas donde se pueden comprobar los progresos en la Entidad en las cuales está comprometida la Dirección de la Entidad en todo momento.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

La entidad es una PYME y no tienen una estructura tan amplia como para tener diferentes cargos directivos y de gobierno. La Jefatura lleva a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en Línea con los Principios del Pacto Mundial, además de englobar también el cargo que se pudiera denominar como presidentes del máximo órgano de gobierno ocupando cargos ejecutivos.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

## OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollos Sostenible, iniciativas de Global Compact, etc.)

No tiene

# MÁS INFORMACIÓN

<http://www.aplinher.com/>

Dirección Web





# METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación

integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.



2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones

implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



# ANÁLISIS

**DERECHOS HUMANOS**



13

Desafíos u Oportunidades contemplados

**NORMAS LABORALES**



2

Desafíos u Oportunidades contemplados

**MEDIOAMBIENTE**



2

Desafíos u Oportunidades contemplados

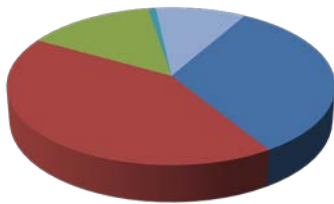
**ANTICORRUPCIÓN**



3

Desafíos u Oportunidades contemplados

### Políticas aplicadas por grupos de interés



- Cientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad

**CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:**

Cientes: 39  
 Empleados: 50  
 Proveedores: 17  
 Accionistas: 0  
 Administración: 1  
 Comunidad: 0  
 Medio ambiente: 12

**CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR**

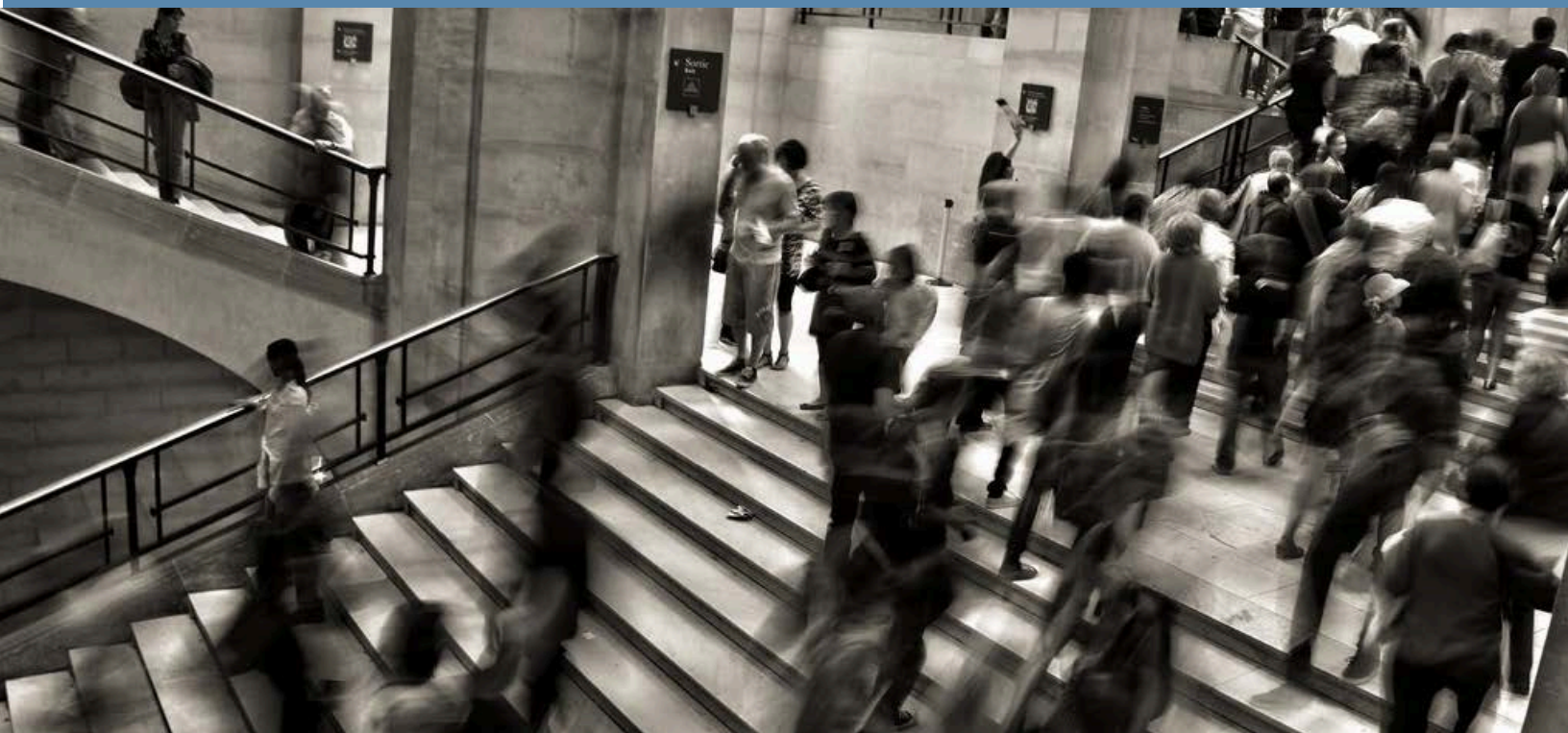


128





GRUPO DE INTERÉS  
**CLIENTES**



---

## Falta de conocimientos de los clientes en la utilización de productos y servicios

---

### Normativa Vigente - Política

#### Indicadores Relacionados

##### o Observaciones Genéricas

La LOPD se cumple según Normativa por Ley

### Política RSE - Política

#### Indicadores Relacionados

o

##### Observaciones Genéricas

La Entidad cumple con la Política de RSE

### Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

o

##### Observaciones Genéricas

Nuestra Entidad está abierta a cualquier canal de comunicación para todos los grupos de interés.

### Auditorías - Herramienta de seguimiento

#### Indicadores Relacionados

o

##### Observaciones Genéricas

La Entidad realiza una serie de Auditorías para comprobar que se cumplen con las Políticas que hay implantadas, para conseguir una mejora continua en todos los niveles.

### Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

#### Indicadores Relacionados

o

##### Observaciones Genéricas

Para mejorar en la entidad se le comunica a los proveedores de los criterios de RSE.

---

## Relación duradera con los clientes

---

### Normativa Vigente - Política

### Indicadores Relacionados

#### o Observaciones Genéricas

La LOPD se cumple según Normativa por Ley

### Política de Calidad - Política

#### Indicadores Relacionados

o

##### Observaciones Genéricas

Hay una Política de Calidad en la Empresa para mantener una mejora continua dentro de nuestro entorno de trabajo y cumplir con lo establecido por la Ley de PRL.

### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

#### Indicadores Relacionados

o

##### Observaciones Genéricas

La entidad contempla desde hace años la Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad, para mejorar en todos los niveles la imagen de la Entidad.

### Relación mutua de confianza con los clientes - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

o

##### Observaciones Genéricas

La confianza mutua entre Entidad y Clientes tiene que ser primordial para que el servicio sea el deseado.

##### Comentarios

La confianza mutua entre Entidad y Clientes tiene que ser primordial para que el servicio sea el deseado. Esta confianza se transmite en calidad del servicio, ya que en todos los niveles se transmite este valor.

### Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

o

##### Observaciones Genéricas

Los servicios de atención a cliente en la empresa es fundamental para conocer sus necesidades en cada momento.

### Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

o

##### Observaciones Genéricas

Nuestra Entidad está abierta a cualquier canal de comunicación para todos los grupos de interés.

##### Comentarios

A todos los grupos de interés les ofrecemos cualquier tipo de canal de comunicación para que se asegure una calidad de los servicios en cualquier momento.

#### **Objetivos**

Seguir manteniendo una comunicación directa con los principales grupos de interés

#### **Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

o

##### **Observaciones Genéricas**

En la empresa gestionamos las reclamaciones con el fin de solucionarlas lo mejor y antes posible.

#### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

o

##### **Observaciones Genéricas**

Para mejorar en la entidad se le comunica a los proveedores de los criterios de RSE.

---

## **Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)**

---

#### **Normativa Vigente - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

##### o**Observaciones Genéricas**

La LOPD se cumple según Normativa por Ley

##### **Comentarios**

Esta LOPD se cumple por Ley y ofrece una mejora para nuestra Entidad de cara a los niveles con los que trabajamos

#### **Protección y confidencialidad de datos - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

##### G4-PR8**Observaciones Genéricas**

La entidad cumple en todos los niveles con LOPD.

##### **Comentarios**

La Entidad cumple con la Normativa de LOPD.

#### **Política de Calidad - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

o

##### **Observaciones Genéricas**

Hay una Política de Calidad en la Empresa para mantener una mejora continua dentro de nuestro

entorno de trabajo y cumplir con lo establecido por la Ley de PRL.

#### **Comentarios**

Seguimos la LOPD

#### **Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

o

##### **Observaciones Genéricas**

La difusión de la Política de la Entidad está a disposición de cualquier Grupo de Interés.

##### **Comentarios**

Si algún grupo de Interés solicita la Política de la Entidad está a su entera disposición.

##### **Objetivos**

Mantener la Política dentro de la Empresa con sus normas y procedimientos de trabajo.

#### **Auditorías - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

o

##### **Observaciones Genéricas**

La Entidad realiza una serie de Auditorias para comprobar que se cumplen con las Políticas que hay implantadas, para conseguir una mejora continua en todos los niveles.

#### **manual lopd - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

o

##### **Observaciones Genéricas**

La LOPD se cumple según Normativa por Ley

##### **Comentarios**

Esta LOPD se cumple por Ley y ofrece una mejora para nuestra Entidad de cara a los niveles con los que trabajamos

---

## **Satisfacción del cliente**

---

#### **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

o

##### **Observaciones Genéricas**

La entidad contempla desde hace años la Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad, para mejorar en todos los niveles la imagen de la Entidad.

## Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

### Indicadores Relacionados

o

#### Observaciones Genéricas

Nuestra Entidad está abierta a cualquier canal de comunicación para todos los grupos de interés.

## Formación - Acción / Proyecto

### Indicadores Relacionados

o

#### Observaciones Genéricas

La formación en nuestra Entidad es muy importante ya que supone una mejora continua además de aumentar la calidad de nuestros servicios.

## Auditorías - Herramienta de seguimiento

### Indicadores Relacionados

o

#### Observaciones Genéricas

La Entidad realiza una serie de Auditorías para comprobar que se cumplen con las Políticas que hay implantadas, para conseguir una mejora continua en todos los niveles.

## Visitas a clientes - Herramienta de seguimiento

### Indicadores Relacionados

o

#### Observaciones Genéricas

La Entidad visita a los clientes para comprobar su grado de satisfacción de los trabajos encomendados y verificar los mismos.

## Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento

### Indicadores Relacionados

o

#### Observaciones Genéricas

En la empresa gestionamos las reclamaciones con el fin de solucionarlas lo mejor y antes posible.

---

## Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

---

### Normativa Vigente - Política

### Indicadores Relacionados

#### o Observaciones Genéricas

La LOPD se cumple según Normativa por Ley

### Política de Calidad - Política

#### Indicadores Relacionados

o

#### Observaciones Genéricas

Hay una Política de Calidad en la Empresa para mantener una mejora continua dentro de nuestro entorno de trabajo y cumplir con lo establecido por la Ley de PRL.

#### Comentarios

En la empresa tenemos implantado una política de calidad y para ello seguimos unos procedimientos, los cuales son auditados todos los años.

### Código Ético / Conducta - Política

#### Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58

#### Observaciones Genéricas

Todos los empleados son contratados según valía, además de formarlos para adaptar al empleado a las normas de nuestra entidad.

### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

#### Indicadores Relacionados

o

#### Observaciones Genéricas

La entidad contempla desde hace años la Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad, para mejorar en todos los niveles la imagen de la Entidad.

#### Comentarios

La empresa sigue unas políticas de Calidad, Medioambiente y Seguridad y para comprobar que eso se está llevando a cabo de manera eficiente, pasamos una serie de Auditorías todos los años

[Descargar documento adjunto](#)

### Manual de Calidad y Medioambiente - Política

#### Indicadores Relacionados

#### o Observaciones Genéricas

Los Manuales de Calidad y Medioambiente son necesarios para seguir unas pautas o normas y así mejorar en todos los niveles de la Entidad.

#### Comentarios

La empresa tiene implantados los procedimientos en calidad y medioambiente, los cuales son auditados cada año.

[Descargar documento adjunto](#)



## Difusión de la Política - Acción / Proyecto

### Indicadores Relacionados

o

#### Observaciones Genéricas

La difusión de la Política de la Entidad está a disposición de cualquier Grupo de Interés.

## Formación - Acción / Proyecto

### Indicadores Relacionados

o

#### Observaciones Genéricas

La formación en nuestra Entidad es muy importante ya que supone una mejora continua además de aumentar la calidad de nuestros servicios.

#### Comentarios

Hay un Plan de Formación Anual, además de realizar otro tipo de formaciones que van surgiendo por las exigencias de nuestro trabajo.

[Descargar documento adjunto](#)

## Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

### Indicadores Relacionados

o

#### Observaciones Genéricas

Las reuniones de equipo en materia de formación son necesarias ya que cada equipo puede aportar ideas sobre la formación que va necesitando en cada momento para mejorar en nuestro trabajo.

## Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

### Indicadores Relacionados

o

#### Observaciones Genéricas

Los servicios de atención a cliente en la empresa es fundamental para conocer sus necesidades en cada momento.

## Auditorías - Herramienta de seguimiento

### Indicadores Relacionados

o

#### Observaciones Genéricas

La Entidad realiza una serie de Auditorías para comprobar que se cumplen con las Políticas que hay implantadas, para conseguir una mejora continua en todos los niveles.

#### Comentarios

Cada año pasamos una Auditoría Interna y otra Externa para comprobar si se cumplen los procedimientos,

normas y las Políticas de la Entidad.

[Descargar documento adjunto](#)

## Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

### Indicadores Relacionados

o

#### Observaciones Genéricas

Hay que comprobar la satisfacción de nuestros clientes por el servicio prestado y conseguir que se cumpla lo que realmente nos solicitan.

#### Comentarios

La entidad dispone de un modelo de informe comercial donde se puede comprobar si el servicio prestado ha sido como esperaba o necesitaba el cliente.

## Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

### Indicadores Relacionados

o

#### Observaciones Genéricas

Para mejorar en la entidad se le comunica a los proveedores de los criterios de RSE.

#### Comentarios

Tenemos implantado un sistema con las incidencias o No Conformidades, que se detectan en la empresa en el cual describimos lo sucedido y las medidas para solucionarlo lo antes posible.

#### Objetivos

Mantener el sistema de

---

# Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

---

## Política de Calidad - Política

### Indicadores Relacionados

o

#### Observaciones Genéricas

Hay una Política de Calidad en la Empresa para mantener una mejora continua dentro de nuestro entorno de trabajo y cumplir con lo establecido por la Ley de PRL.

## Política RSE - Política

### Indicadores Relacionados

o

#### Observaciones Genéricas

La Entidad cumple con la Política de RSE

## **Comentarios**

La Entidad cumple con la RSE en todos los grupos de

interés

GRUPO DE INTERÉS

# EMPLEADOS



---

## Buen ambiente laboral

---

### Política RSE - Política

#### Indicadores Relacionados

o

#### Observaciones Genéricas

La Entidad cumple con la Política de RSE

### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

#### Indicadores Relacionados

o

#### Observaciones Genéricas

La entidad contempla desde hace años la Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad, para mejorar en todos los niveles la imagen de la Entidad.

### Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

o

#### Observaciones Genéricas

Cuando un empleado comienza a trabajar en nuestra empresa lo primero que se realiza es formarle según las necesidades de la misma.

### Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

o

#### Observaciones Genéricas

Las reuniones de equipo en materia de formación son necesarias ya que cada equipo puede aportar ideas sobre la formación que va necesitando en cada momento para mejorar en nuestro trabajo.

#### Comentarios

Para los trabajos que desarrollamos con los Equipos se establecen con todos los miembros las prioridades y se toman decisiones conjuntas para aumentar la calidad de los mismos para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Antes de comenzar un trabajo se hace una comprobación previa entre todos los miembros del Equipo a nivel de seguridad, calidad y medio ambiente, evaluando entre todos los riesgos a los que están expuestos en todo momento.

#### Objetivos

Mantener un buen clima de trabajo entre los Equipos, ya que con ello mantendremos la mejora continúa dentro de la Entidad a todos los niveles.

### Formación - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

o

#### Observaciones Genéricas

La formación en nuestra Entidad es muy importante ya que supone una mejora continúa además de aumentar la calidad de nuestros servicios.

### Auditorías - Herramienta de seguimiento

#### Indicadores Relacionados

o

#### Observaciones Genéricas

La Entidad realiza una serie de Auditorias para comprobar que se cumplen con las Políticas que hay implantadas, para conseguir una mejora continúa en todos los niveles.

### Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

#### Indicadores Relacionados

o

#### Observaciones Genéricas

Para mejorar en la entidad se le comunica a los proveedores de los criterios de RSE.

#### Comentarios

Cualquier incidente que ocurra hay que notificarlo y registrarlo, para intentar solucionarlo lo antes posible.

---

## Accidentes laborales

---

### Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política

#### Indicadores Relacionados

o

#### Observaciones Genéricas

La Política de Prevención de Riesgos Laborales dentro de la Entidad está muy integrada y es conocida por todos los integrantes de la misma.

#### Comentarios

Hay que seguir la política de PRL por todos los integrantes de la Entidad porque es una obligación para todos y se hace un seguimiento mediante inspecciones internas para su cumplimiento y seguimiento.

### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

#### Indicadores Relacionados

o

### **Observaciones Genéricas**

La entidad contempla desde hace años la Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad, para mejorar en todos los niveles la imagen de la Entidad.

[Descargar documento adjunto](#)

### **Plan RSE - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

o

### **Observaciones Genéricas**

La Entidad cumple con el plan de RSE para la mejora continua y la calidad total dentro de los servicios que ofrece.

### **Formación - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

o

### **Observaciones Genéricas**

La formación en nuestra Entidad es muy importante ya que supone una mejora continua además de aumentar la calidad de nuestros servicios.

### **Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

o

### **Observaciones Genéricas**

La Entidad es Auditada cada año para certificar la OHSAS 18001.

[Descargar documento adjunto](#)

### **Auditorías - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

o

### **Observaciones Genéricas**

La Entidad realiza una serie de Auditorias para comprobar que se cumplen con las Políticas que hay implantadas, para conseguir una mejora continua en todos los niveles.

### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

o

### **Observaciones Genéricas**

La Entidad es Auditada anualmente para hacer seguimiento y control de las certificaciones conseguidas.

### **Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

o

### **Observaciones Genéricas**

La Entidad se preocupa por los indicadores de la accidentalidad laboral anual.

---

## **Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados**

---

### **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

o

### **Observaciones Genéricas**

La entidad contempla desde hace años la Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad, para mejorar en todos los niveles la imagen de la Entidad.

#### **Comentarios**

Mantenemos el sistema integrado de la política de Calidad, Medioambiente y Seguridad ya que va relacionado entre sí mediante la formación continua.

### **Código Ético / Conducta - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-56, G4-58

### **Observaciones Genéricas**

Todos los empleados son contratados según valía, además de formarlos para adaptar al empleado a las normas de nuestra entidad.

### **Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **o Observaciones Genéricas**

Hay una Política de Seguridad y Salud en la Empresa para mantener una mejora continua dentro de nuestro entorno de trabajo y cumplir con lo establecido por la Ley en materia de PRL.

#### **Comentarios**

Para cumplir con la Política de Seguridad y Salud según marca la Ley formamos e informamos al personal además de recibir sus EPI'S.

[Descargar documento adjunto](#)

### **PRL - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **o Observaciones Genéricas**



La empresa cumple con la Ley en PRL

#### **Comentarios**

La empresa cumple con al Ley en PRL y para ello también pasa una auditoria cada año comprobando que se cumple con lo establecido, formando al personal para ello, lo cual impone un valor añadido al servicio prestado por nuestra empresa de cara a los grupos de interés con los que estamos relacionados.

#### **Objetivos**

Mantener

[Descargar documento adjunto](#)

### **Política de Calidad - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

o

#### **Observaciones Genéricas**

Hay una Política de Calidad en la Empresa para mantener una mejora continua dentro de nuestro entorno de trabajo y cumplir con lo establecido por la Ley de PRL.

#### **Comentarios**

Hay una Política de Calidad en la Empresa para mantener una mejora continua dentro de nuestro entorno de trabajo.

### **Reuniones de equipo - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

o

#### **Observaciones Genéricas**

Las reuniones de equipo en materia de formación son necesarias ya que cada equipo puede aportar ideas sobre la formación que va necesitando en cada momento para mejorar en nuestro trabajo.

#### **Comentarios**

Las reuniones con los equipos se realizan de cara a conocer sus necesidades en todos los aspectos de la organización para mejorar la calidad.

### **Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

o

#### **Observaciones Genéricas**

Hay que incentivar la comunicación entre la Empresa y los Empleados para mejorar la calidad a todos los niveles

### **Formación - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

o

### **Observaciones Genéricas**

La formación en nuestra Entidad es muy importante ya que supone una mejora continua además de aumentar la calidad de nuestros servicios.

#### **Comentarios**

Hay un plan de formación anual y dependiendo de la categoría profesional de cada empleado recibe una formación con unas horas determinadas.

### **Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

o

#### **Observaciones Genéricas**

La difusión de la Política de la Entidad está a disposición de cualquier Grupo de Interés.

#### **Comentarios**

La Política de formación es obligatoria para establecer la mejora continua en la empresa

### **Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

o

#### **Observaciones Genéricas**

Nuestra Entidad está abierta a cualquier canal de comunicación para todos los grupos de interés.

#### **Comentarios**

La comunicación en materia de formación está abierta a todos nuestros grupos de interés que nos afectan, escuchando nuevos retos en materia de formación que garantice una mejora dentro de la empresa.

### **Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

o

#### **Observaciones Genéricas**

Cuando un empleado comienza a trabajar en nuestra empresa lo primero que se realiza es formarle según las necesidades de la misma.

#### **Comentarios**

Lo primero que reciben los empleados al entrar en la empresa es formación en materia de Calidad, Medioambiente y Prevención de riesgos del puesto de trabajo que va a desempeñar.

### **Evaluación de la Formación - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

o

#### **Observaciones Genéricas**

Se avalúan los conocimientos de la formación recibida a los empleados.

#### **Comentarios**

Cada vez que reciben formación se evalúan los conocimientos de los empleados, quedando reflejados siempre en la empresa.

#### **G4-LA9:Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

G4-LA9

##### **Observaciones Genéricas**

Cada empleado tiene una ficha con su formación, horas recibidas y su evaluación.

##### **Comentarios**

Cada empleado tiene una ficha con su formación, horas recibidas y su evaluación

##### **Objetivos**

Mantener las fichas de cada empleado

#### **Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

o

##### **Observaciones Genéricas**

Dependiendo de la categoría del empleado recibe una formación y con un número determinado de horas para mejorar su calidad de trabajo.

##### **Comentarios**

Hay un plan de formación anual y dependiendo de la categoría profesional de cada empleado recibe una formación con unas horas determinadas.

---

## **Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva**

---

#### **Convenio Colectivo - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

o**Observaciones Genéricas**

La empresa sigue el convenio

#### **Código Ético / Conducta - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

G4-56, G4-58

##### **Observaciones Genéricas**

Todos los empleados son contratados según valía, además de formarlos para adaptar al empleado a las normas de nuestra entidad.

#### **Contrato de Trabajo - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

o**Observaciones Genéricas**

El contrato de trabajo de cada trabajador esta según convenio

#### **Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

o

##### **Observaciones Genéricas**

Hay que incentivar la comunicación entre la Empresa y los Empleados para mejorar la calidad a todos los niveles

#### **Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

o

##### **Observaciones Genéricas**

La difusión de la Política de la Entidad está a disposición de cualquier Grupo de Interés.

#### **Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos (G4-11) - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

G4-11

##### **Observaciones Genéricas**

Los empleados están contratados según el convenio que aplica a nuestra entidad

##### **Comentarios**

Todos los empleados están contratados según el convenio que aplica a nuestra entidad.

---

## **Salud y seguridad en el lugar de trabajo**

---

#### **Plan de Formación y Desarrollo - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

G4-LA9

##### **Observaciones Genéricas**

La Entidad imparte Formación continua.

##### **Comentarios**

La Entidad contempla un Plan Anual de Formación

### **Política RSE - Política Indicadores Relacionados**

o

#### **Observaciones Genéricas**

La Entidad cumple con la Política de RSE

### **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

o

#### **Observaciones Genéricas**

La entidad contempla desde hace años la Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad, para mejorar en todos los niveles la imagen de la Entidad.

#### **Comentarios**

Hay que cumplir con la Ley de PRL, la cual lleva asociada la formación continua dentro de la entidad y la obligada utilización de EPI'S y EPC'S en todos los trabajos, además de la utilización de maquinaria que minimice los riesgos en cada puesto de trabajo.

#### **Objetivos**

Realizar todo el proceso de los trabajos con seguridad es siempre un objetivo que por si mismo ofrece calidad y valor a los mismos.

### **Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

o

#### **Observaciones Genéricas**

La Entidad establece siempre y como prioridad la Seguridad en los trabajos y por ello tiene implantado un Plan de Formación Anual

#### **Comentarios**

Con el Plan de Formación Anual

### **Formación - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

o

#### **Observaciones Genéricas**

La formación en nuestra Entidad es muy importante ya que supone una mejora continua además de aumentar la calidad de nuestros servicios.

### **Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

o

#### **Observaciones Genéricas**

La Entidad es Auditada cada año para certificar la OHSAS 18001.

[Descargar documento adjunto](#)

### **Auditorías - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

o

#### **Observaciones Genéricas**

La Entidad realiza una serie de Auditorias para comprobar que se cumplen con las Políticas que hay implantadas, para conseguir una mejora continua en todos los niveles.

#### **Comentarios**

Se realizan auditorias internas en los trabajos que se realizan para verificar la seguridad con la que se están ejecutando.

#### **Objetivos**

Seguir realizando auditorias de seguridad, calidad y medio ambiente en los trabajos que se estén ejecutando.

### **Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

o

#### **Observaciones Genéricas**

La Entidad se preocupa por los indicadores de la accidentalidad laboral anual.

---

## **Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación**

---

### **Código Ético / Conducta - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-56, G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Todos los empleados son contratados según valía, además de formarlos para adaptar al empleado a las normas de nuestra entidad.

### **Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

o

#### **Observaciones Genéricas**

Cuando un empleado comienza a trabajar en nuestra

empresa lo primero que se realiza es formarle según las necesidades de la misma.

### **Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

o

#### **Observaciones Genéricas**

Hay que incentivar la comunicación entre la Empresa y los Empleados para mejorar la calidad a todos los niveles

#### **Comentarios**

Hay comunicación directa entre la Empresa y los Empleados en todo momento.

---

## **Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales**

---

### **Código Ético / Conducta - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-56, G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Todos los empleados son contratados según valía, además de formarlos para adaptar al empleado a las normas de nuestra entidad.

### **Selección de Personal - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

o

#### **Observaciones Genéricas**

La empresa selecciona personal según valía y las necesidades que en cada momento la empresa solicita

### **Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

o

#### **Observaciones Genéricas**

Hay que incentivar la comunicación entre la Empresa y los Empleados para mejorar la calidad a todos los niveles

### **Contratos de Trabajo - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-LA1

#### **Observaciones Genéricas**

Al contratar a personal, la entidad aplica el convenio.

GRUPO DE INTERÉS

# PROVEEDORES





---

## Crear relaciones estables con los proveedores

---

### Política de Compras - Política

#### Indicadores Relacionados

##### o Observaciones Genéricas

Se establece una política de compras con los proveedores para evitar errores

### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

#### Indicadores Relacionados

o

##### Observaciones Genéricas

La entidad contempla desde hace años la Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad, para mejorar en todos los niveles la imagen de la Entidad.

### Política de Calidad - Política

#### Indicadores Relacionados

o

##### Observaciones Genéricas

Hay una Política de Calidad en la Empresa para mantener una mejora continua dentro de nuestro entorno de trabajo y cumplir con lo establecido por la Ley de PRL.

### Código Ético / Conducta - Política

#### Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58

##### Observaciones Genéricas

Todos los empleados son contratados según valía, además de formarlos para adaptar al empleado a las normas de nuestra entidad.

### Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

o

##### Observaciones Genéricas

Comunicar a todos los proveedores más habituales de la entidad la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas

##### Comentarios

### Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

o

##### Observaciones Genéricas

Nuestra Entidad está abierta a cualquier canal de comunicación para todos los grupos de interés.

### Auditorías - Herramienta de seguimiento

#### Indicadores Relacionados

o

##### Observaciones Genéricas

La Entidad realiza una serie de Auditorías para comprobar que se cumplen con las Políticas que hay implantadas, para conseguir una mejora continua en todos los niveles.

##### Objetivos

---

## Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores

---

### Política RSE - Política

#### Indicadores Relacionados

o

##### Observaciones Genéricas

La Entidad cumple con la Política de RSE

### Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

o

##### Observaciones Genéricas

Comunicar a todos los proveedores más habituales de la entidad la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas

##### Comentarios

Este desafío no está implantado dentro de la entidad, pero si se comunica a los proveedores vía oral y con documentación el compromiso de nuestra entidad.

### Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

o

##### Observaciones Genéricas

Nuestra Entidad está abierta a cualquier canal de comunicación para todos los grupos de interés.

#### **Comentarios**

A través de la página web de la Entidad.

#### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

o

##### **Observaciones Genéricas**

Para mejorar en la entidad se le comunica a los proveedores de los criterios de RSE.

##### **Comentarios**

Comunicación a los proveedores del compromiso de los criterios de RSE

---

## **Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE**

---

#### **Política RSE - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

o

##### **Observaciones Genéricas**

La Entidad cumple con la Política de RSE

#### **Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

o

##### **Observaciones Genéricas**

Nuestra Entidad está abierta a cualquier canal de comunicación para todos los grupos de interés.

#### **Número de proveedores de la entidad que disponen de certificación - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

o

##### **Observaciones Genéricas**

La Entidad solicita a sus proveedores mas relevantes o con los que habitualmente trabaja todos sus certificados de Seguridad, Calidad y Medio Ambiente.

---

## **Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE**

---

#### **Política RSE - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

o

##### **Observaciones Genéricas**

La Entidad cumple con la Política de RSE

#### **Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

o

##### **Observaciones Genéricas**

Nuestra Entidad está abierta a cualquier canal de comunicación para todos los grupos de interés.

#### **Auditorías - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

o

##### **Observaciones Genéricas**

La Entidad realiza una serie de Auditorias para comprobar que se cumplen con las Políticas que hay implantadas, para conseguir una mejora continua en todos los niveles.

GRUPO DE INTERÉS

# ADMINISTRACIÓN



---

## Contratos transparentes con la administración pública

---

**Política RSE - Política  
Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

La Entidad cumple con la Política de RSE

GRUPO DE INTERÉS

# MEDIO AMBIENTE





---

## Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

---

### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

#### Indicadores Relacionados

o

#### Observaciones Genéricas

La entidad contempla desde hace años la Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad, para mejorar en todos los niveles la imagen de la Entidad.

[Descargar documento adjunto](#)

### Manual de Calidad y Medioambiente - Política

#### Indicadores Relacionados

#### o Observaciones Genéricas

Los Manuales de Calidad y Medioambiente son necesarios para seguir unas pautas o normas y así mejorar en todos los niveles de la Entidad.

### Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

G4-EN6

#### Observaciones Genéricas

Hay que intentar en la medida de nuestras posibilidades reducir en todos los sectores de energía.

### Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

o

#### Observaciones Genéricas

Hay que minimizar el consumo de papel en la entidad, aunque en cierta medida hay documentos que hay que mantenerlos en papel.

### Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

o

#### Observaciones Genéricas

Nuestra Entidad está abierta a cualquier canal de comunicación para todos los grupos de interés.

### Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

#### Indicadores Relacionados

o

#### Observaciones Genéricas

La empresa evalúa el cumplimiento de los objetivos medioambientales para una mejora continua.

### Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

#### Indicadores Relacionados

o

---

## Optimizar el uso de papel en la entidad

---

### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

#### Indicadores Relacionados

o

#### Observaciones Genéricas

La entidad contempla desde hace años la Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad, para mejorar en todos los niveles la imagen de la Entidad.

#### Comentarios

La entidad tiene la Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad, y además pasamos una serie de Auditorías para que todas ellas se cumplan.

#### Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

### Manual de Calidad y Medioambiente - Política

#### Indicadores Relacionados

#### o Observaciones Genéricas

Los Manuales de Calidad y Medioambiente son necesarios para seguir unas pautas o normas y así mejorar en todos los niveles de la Entidad.

#### Comentarios

La entidad dispone de los Manuales de Calidad y Medioambiente que sirven como guía para disponer de una mayor calidad a todos los niveles con los que trabajamos, facilitando así una mejora continua dentro y fuera de la misma, así como también los Manuales de

Medioambiente.

**Política de Calidad y Medioambiente - Política  
Indicadores Relacionados**

**o Observaciones Genéricas**

La Entidad tiene implantadas las Políticas de Calidad y Medioambiente para mejorar la calidad continua en todos los niveles.

**Comentarios**

La Entidad tiene implantada una Política de Calidad y Medioambiente, y como tal pasa una serie de Auditorias.

**Conjunto de buenas prácticas para reducir el  
consumo de papel - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

o

**Observaciones Genéricas**

Hay que minimizar el consumo de papel en la entidad, aunque en cierta medida hay documentos que hay que mantenerlos en papel.

**Comentarios**

Está documentado por años el consumo de papel que realiza la Entidad.

**Consumo de papel anual en kilogramos - Indicador  
de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

o

**Observaciones Genéricas**

Hay que intentar reducir el consumo de papel dentro de la entidad año tras año.

**Comentarios**

Cada año se sacan los índices de consumo dentro de la entidad, para compararlos con los años anteriores y así ver los resultados.



# ANEXO CORRELACIÓN DE DESAFÍOS Y ODS

CORRELACIÓN DE LOS ELEMENTOS ANALIZADOS EN LOS INFORMES DE PROGRESO CON  
LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y LOS 17 ODS

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
<b>Administración</b>		
Contratos transparentes con la Administración Pública	16	10
Tráfico de influencias en la contratación con la Administración Pública	16	10
<b>Medioambiente</b>		
Falta de medición de los residuos en CO2	12 13	8
Ausencia de tecnologías respetuosas con el medioambiente	9 11 13	9
Desconocimiento del impacto ambiental de la entidad	6 7 13 14 15	8
Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera	6 7 13 14 15	8
Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente	9 11 13	9
Cálculo y compensación de los residuos en CO2	7 13	8
Optimizar el uso de papel en la entidad	12 15	7
Falta de control del volumen de materiales impresos	12 15	7
Conocimiento del impacto ambiental de la entidad	6 7 13 14 15	8
<b>Empleados</b>		
Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva	1 8 16	3
Contratación de mano de obra infantil	4 8 16	5
Falta de información a los empleados	4 8	3
Deterioro de la Paz Social en la entidad	8 16	3
Mejoras de RSE sobre la normativa laboral	8 16	4
Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados	8 16	4
Conciliación familiar y laboral	5 8	4
Regular la aceptación de regalos	16	10
Incumplimiento del convenio colectivo	1 8 16	3
Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad	1 5 8 10	6
Discriminación por discapacidad	10	6
Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad	4 8	1
Incertidumbre en el ambiente laboral	8	1
Aceptación de regalos que comprometan a la entidad	16	10
Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados	4 8	6

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Favorecer la competencia transparente entre entidades	16 17	10
Falta de compromiso del empleado con la entidad	8	1
Favoritismo en la contratación de empleados	5 10	10
Combatir los casos de soborno	16	10
Salud y seguridad en el lugar de trabajo	3 8	1
Combatir y erradicar todas las formas de extorsión	16	10
Realización de horas extras no acordadas	8	4
Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación	5 8 10	6
Discriminación por raza	10	6
Igualdad de género	5	6
Accidentes laborales	3 8	1
Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados	4 8	1
Identificación del empleado con la entidad	8	1
Discriminación por edad	10	6
Ausencia de evaluaciones de desempeño	4 8	6
Buen ambiente laboral	8	1
Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales	5 8	10
Combatir y erradicar todas forma de malversación	16	10
Impulsar la sensibilización en materia medioambiental	6 7 13 14 15	7
Inserción de personas con discapacidad (LISMI)	10	6
Discriminación por género	5	6
Competencia desleal	16	10
Generar oportunidades para jóvenes con talento	8 10	6
Promoción del valor de las personas en las organizaciones	8 17	1

Proveedores		
Falta de colaboración continúa con los proveedores	12 17	2
Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos	1 2 8 16	2
Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE	12 13 8	2
Falta de criterios responsables en la selección de proveedores	12 13 8	2
Proveedores como aliados de RSE en la empresa	12 17	2
Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos	1 2 8 16	2



Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores	12 13 8	2
Cumplimiento de la normativa	8 16	10
Crear relaciones estables con los proveedores	12 8 16	1
Impactos en la reputación empresarial derivados de la relación con proveedores	12	1
Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE	12 13 8	2
Evaluación de proveedores	12 8 16	2
<b>Clientes</b>		
Falta de conocimientos de los clientes en la utilización de productos y servicios	12	1
Información asimétrica con clientes	12 17	10
Valoración negativa de los clientes	12	1
Desinformación de los clientes	12	1
Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes	12 16 17	10
Falta de prospección al cliente	12	1
Formación para clientes	4 12	1
Acercar la RSE al consumidor final	4 12	1
Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)	12 16	1
Relación duradera con los clientes	12 8	1
Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles	9 12	1
Satisfacción del cliente	12 8	1
Etiquetado e información transparente al cliente	12 16	10
Blanqueo o lavado de dinero	16	10
Accesibilidad de los productos y servicios	1 2 9 12	1
<b>Comunidad</b>		
Alianzas entre asociaciones y empresas	17	5
Invertir en las generaciones del futuro	3 4 11	6
Acción social para la Comunidad	1 2 3 4 11	1
<b>Socios</b>		
Satisfacción de expectativas	16 17	1
Relación duradera con socios/accionistas	16 17	10

## CORRELACIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

**DERECHOS HUMANOS**

**NORMAS LABORALES**

**MEDIO AMBIENTE**

**LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN**

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos</li> <li>2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.</li> <li>3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.</li> <li>4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.</li> <li>5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.</li> <li>6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.</li> <li>8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.</li> <li>9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.</li> <li>10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.</li> </ul> |
|--|--|









Network Spain  
**WE SUPPORT**

