



Informe de Progreso

Zafra 2016-2017

Pacto Global de las Naciones Unidas



Liga Agrícola Industrial de la Caña de Azúcar
Barrio Tournón, San José.
Teléfono: (506) 2284-6000
Fax: (506) 2222-7973



LAICA se mantiene como participante activo de Pacto Global y demuestra su compromiso con la Sostenibilidad y la Organización de las Naciones Unidas por tercer año consecutivo.





Mensaje del Director Ejecutivo

Con un compromiso firme sobre el bienestar de la sociedad, **LAICA** alinea su estrategia de negocio con los diez principios de Pacto Global e invita a las empresas privadas, organizaciones públicas, ONG's y personas físicas, a que se acerquen a las Naciones Unidas y conozcan la iniciativa de sostenibilidad que propone Pacto Global.

En aras de involucrar a nuestra cadena de valor en el alineamiento sostenible de la organización, se han buscado fondos internacionales que han permitido capacitar a las PyMEs del sector azucarero costarricense en materia de sostenibilidad, lo que refuerza nuestro compromiso con el productor nacional y su desarrollo.

Además, se ha capacitado a nuestros proveedores de materia prima (ingenios azucareros), en los diez principios de Pacto

Global y juntos hemos elaborado la Hoja de Ruta en Sostenibilidad para el sector.

Apegados a nuestros valores, con una Misión y Visión definida, **LAICA** se compromete a actuar con entera transparencia en el ejercicio de sus operaciones y agradece a sus clientes, proveedores y colaboradores, que respeten los principios éticos que rigen la sociedad y que, de forma consciente, dirijan sus acciones hacia el respeto de los derechos humanos, la protección del ambiente, el resguardo de la salud y seguridad de sus colaboradores, la participación activa con la comunidad y la anticorrupción.

Edgar Herrera Echandi
Director Ejecutivo y de
Comercialización





Misión

Mantener un régimen equitativo de relaciones entre los productores de caña y los ingenios de azúcar, que garantice a cada sector una participación racional y justa; asimismo, ordenar para el desarrollo óptimo y la estabilidad de la agroindustria, los factores que intervienen, tanto en la producción de la caña, como en la elaboración y comercialización de sus productos.

Visión

Ser la mejor alternativa comercial de Costa Rica para todos los productos derivados de la actividad agrícola e industrial del azúcar, ofreciendo al consumidor y al país los mejores frutos del esfuerzo de este sector.

Política Integrada

“**LAICA**, es una organización que trabaja hacia la excelencia y el enfoque sostenible

- Buscando el beneficio del sector cañero azucarero.
- Ofreciendo a nuestros clientes productos inocuos y cumpliendo con sus expectativas de calidad.
- Promoviendo la formación y desarrollo de la salud y seguridad de sus colaboradores, así como la prevención de accidentes y enfermedades laborales.
- Diseñando y ejecutando procesos y actividades que minimicen los impactos hacia el medio ambiente y la sociedad.

Para ello, nuestra organización respeta el orden jurídico, promueve el mejoramiento continuo y la eficacia de nuestro sistema integrado de gestión y garantiza el involucramiento de las partes interesadas.”



Valores

Cosechar con equilibrio: Estamos orgullosos del impacto positivo que en **LAICA** aportamos a los diferentes sectores y personas. Buscamos siempre el bienestar de toda la cadena de valor, con un crecimiento sostenible y responsable.

Crecer cada día: Creemos que cada día debemos ser mejores que el anterior y que cada persona debe encontrar la llama de pasión que active su máximo potencial.

Co-crear con el cliente: Creemos en las relaciones de largo plazo con nuestros clientes y en la gran conexión que hay entre nuestro éxito y el de ellos.

Avanzar juntos: Queremos que nuestros colaboradores se sientan parte de una gran comunidad, en la que el crecimiento de cada individuo nos hace mejor a todos.

Hacer lo correcto: Buscamos sentir orgullo por todas nuestras acciones, en la relación con nuestros clientes, nuestros socios, asociados y nuestro entorno. Creemos que actuar a consciencia nos permite ser más transparentes, éticos y confiables.

Romper el molde: Queremos crear un crecimiento consciente y sostenible a través de la innovación, buscando nuevas y mejores formas de hacer las cosas.





Perfil de la Organización

La Liga Agrícola Industrial de la Caña de Azúcar (**LAICA**) se crea en Costa Rica en noviembre de 1965 por la Ley de la República No. 3579. A través de los años se realizan varias modificaciones legales para que, finalmente, en setiembre de 1998 se apruebe la Ley No. 7818, con el propósito de mantener un régimen equitativo de relaciones entre los 8000 mil productores de caña y los 13 ingenios azucareros, que cultivan más de 60.000 hectáreas de caña y que producen más de 9.000.000 de bultos de azúcar al año.

Se busca garantizar a cada sector una participación racional y justa, que permita ordenar el desarrollo óptimo, la estabilidad de la agroindustria y los factores que intervienen tanto en la producción de la caña como en la elaboración, industrialización y comercialización de sus productos.

LAICA cuenta con un Centro de Operaciones (C.O.) en donde se procesan los distintos tipos, calidades y presentaciones de azúcar y sus derivados para el mercado local y de exportación; mismos que abastecen a los siete Centros de Almacenamiento y de Distribución (CAD), ubicados en puntos estratégicos en todo el país. Además, tiene una Terminal Portuaria que permite la exportación e importación de alcohol carburante y alcohol potable, así como la exportación de azúcar crudo y melaza.

También se cuenta con el Departamento de Investigación y Extensión de la Caña de Azúcar (DIECA), que contribuye a la investigación, asistencia técnica, transferencia de tecnología y prestación de servicios técnicos especializados al desarrollo y progreso de la agroindustria azucarera costarricense.

Para ejecutar cada proceso, **LAICA** cuenta con **503 colaboradores**, que se ubican en los diferentes Centros de Trabajo a nivel nacional.



Productos de LAICA

LAICA cuenta con gran variedad de productos en el mercado nacional e internacional bajo las siguientes marcas:



Nuestro Compromiso con Pacto Global

La organización desarrolla su gestión considerando siempre los principios de Pacto Global, por ello protege los Derechos Humanos, promueve las Prácticas Laborales responsables con sus colaboradores, la conservación del medio ambiente y prohíbe cualquier acción que atente contra la ética. Es decir, repudia el trabajo infantil, la trata de personas, el trabajo forzado y la corrupción.

LAICA busca la equidad en las condiciones laborales de los colaboradores y se ha comprometido a actuar de manera responsable con el ambiente y la sociedad.

Además, involucra los principios de Pacto Global en el sector cañero azucarero costarricense, buscando un mayor impacto positivo con alcance nacional.



1. Derechos Humanos

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Involucramiento con los ODS

LAICA es miembro de la Junta Directiva de la Red Local de Pacto Global en Costa Rica y es socio activo de la Asociación Empresarial para el Desarrollo (AED), misma que alberga la Secretaría de Pacto Global en Costa Rica y que promueve los modelos sostenibles de negocio en las empresas. Durante la zafra 2016-2017 LAICA, como miembros comprometidos, ha participado en diversas sesiones de trabajo para conocer la Agenda de los Objetivos para el Desarrollo Sostenible, iniciando el análisis de cada ODS, con el fin de aportar a su cumplimiento tanto a nivel empresarial como a nivel de sector (Figura 1), el aporte que LAICA ha realizado con cada acción puede visualizarse al final del informe.

Ante la participación constante y el esfuerzo por tener un modelo más sostenible cada día, AED le hizo un reconocimiento a la empresa (Figura 2)

Figuras 1 y 2



Sostenibilidad en el sector cañero azucarero: Programa de fortalecimiento de PyMEs agrícolas del Sector Cañero Azucarero de Costa Rica

Con fondos de Cooperación Internacional del Programa AL Invest 5.0 y en alianza con la Asociación Empresarial para el Desarrollo, se desarrolla una estrategia sectorial para capacitar a 200 productores, tres ingenios y dos Cámaras de Productores de Caña en la Zona Norte y Zona Sur del país. Se han brindado talleres (Figuras 3 y 4) en materia de:

- Sostenibilidad
- Prácticas Laborales
- Trabajo Infantil y Adolescente
- Medio Ambiente
- Salud y Seguridad Ocupacional
- Asociatividad
- Finanzas
- Tecnología de la Información

El programa dejará instaladas estructuras y muchas herramientas en temas en sostenibilidad y transferencia de tecnologías para el sector azucarero, que en el mediano y largo plazo pueden ser replicadas a todos los productores, ingenios y Cámaras de Productores de Caña del país.

Figuras 3 y 4



El próximo año se realizarán seminarios y eventos nacionales de mayor alcance en el que se desarrollarán temas de género, desarrollo sostenible

y transferencia tecnológica en suelos, atención de plagas, variedades, controles biológicos, entre otros, además se brindarán seguimientos a cada uno de estos temas por parte de los productores.

El Programa construye una estructura completa para que el sector unifique esfuerzos y así camine alineado hacia la sostenibilidad.

Bonsucro

En el camino hacia la certificación Bonsucro, LAICA lideró un proceso de capacitación con expositores internacionales para todo el sector industrial, en el que participaron la mayoría de los ingenios nacionales. Durante tres días se conoció el contenido de la norma, la calculadora, el alcance y los requisitos (Figura 5 y 6).

Figuras 5 y 6



Creación del Fondo de Asistencia Económica para Productores

Se tramitaron reformas a varios artículos de la Ley N°. 7818, Ley Orgánica de la Agricultura e Industria de la Caña de Azúcar, que permite un trato especial y diferenciado a los pequeños y medianos productores de caña.

Este modelo solidario garantiza a los productores de caña la compra de su producto por parte del Ingenio a un precio más justo ante los precios de cuota y extracuota, cálculo que es regulado por la ley.

La creación del Fondo de Asistencia para pequeños y medianos productores de caña, tiene como finalidad mitigar las diferencias que pueden darse entre los precios de cuota y extracuota.

Esta reforma a la ley se da porque LAICA y el sector cañero azucarero costarricense están convencidos de que se debe tener un aparato productivo fuerte, que le garantice al país miles de empleos dignos, especialmente en las zonas rurales.

El 6 de agosto de 2017, el Presidente de la Republica visita las instalaciones de LAICA y firma la reforma a la Ley 7818, que fortalece al sector cañero azucarero costarricense para apoyar a su pequeño productor, figura que es de interés nacional (Figura 7).

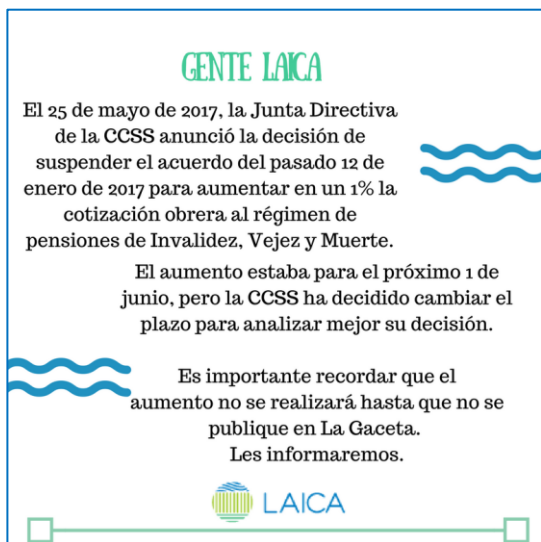
Figura 7



Seguridad social

En **LAICA** se respeta la legislación nacional y se garantiza la seguridad social del 100% de los colaboradores desde su primer día de ingreso. Además, se brinda información correspondiente a cualquier modificación en la legislación nacional (Figura 8).

Figura 8



Respeto al consumidor

Con productos certificados, etiquetado responsable y publicidad que promueve el consumo nutritivo y estilos de vida saludables, **LAICA** atiende la demanda del consumidor.

Por ello, mantiene los canales de comunicación abiertos para cualquier consulta (Figura 9).

Figura 9



Si tiene alguna consulta llame gratis a la Línea de Servicio al Cliente: 800 - 1 AZÚCAR [800 - 1298227] o en el sitio web: www.pongaleazucar.com o visítenos en  Póngale.

Además, se imparten charlas a profesionales de la salud como médicos, nutricionistas, enfermeras e instructores, con la finalidad de que utilicen los productos y los recomienden de forma adecuada y responsable. Se han visitado cerca de 250 profesionales.

También se participa en ferias de empresas y se brinda información sobre el uso adecuado de los productos, por ejemplo: Natuvia el endulzante natural (Figura 10), así mismo se promueven los hábitos saludables (Figura 11).

Figuras 10 y 11



LAICA PARA TODOS

LAICA para todos trabaja en la contratación de personas con discapacidad, acondicionando los lugares de trabajo y brindando la capacitación según las necesidades de cada persona, y a los compañeros de ese nuevo colaborador, pues serán parte fundamental de ese trabajador y deben tener el conocimiento necesario para que el proceso de adaptación sea un éxito (Figura 12).

Se ha sensibilizado a los colaboradores con diferentes actividades facilitando la inclusión y evitando acciones de discriminación.

Por la labor desarrollada en contrataciones inclusivas, **LAICA** este año fue reconocida por la Fundación Yo Puedo ¿Y vos?, institución con la que se trabaja el tema de inclusividad desde hace 3 años (Figura 13).

Figuras 12 y 13



LAICA DULCE NIÑEZ

Con alcance nacional, en todo el sector cañero azucarero, LAICA ha trabajado una campaña informativa para sensibilizar a los productores de caña en materia de Trabajo Infantil y los efectos negativos que este genera.

LAICA se hizo presente en las seis regiones cañeras del país y ofreció una charla para que los productores conocieran la legislación nacional en materia de Trabajo Infantil y Adolescente (Figura 14).

Figura 14



De esta forma se fortaleció la campaña informativa que se había realizado el año anterior, con el apoyo de los coordinadores regionales de DIECA, quienes fungieron como voceros en materia de trabajo infantil y adolescente.

Según las estadísticas con las que contamos, se ha divulgado el mensaje a más de 2.000 personas directamente en las 6 zonas cañeras que tiene el país.

LAICA es miembro de la Red de Empresas contra el Trabajo Infantil de Costa Rica, foro en el que se trabaja para lograr la erradicación del mismo en el país. Se trabajan diferentes iniciativas no solo para el sector sino también para el país, tales como campañas de divulgación, programas en conjunto con el Gobierno y acciones con empresas de diversos sectores económicos (Figuras 15 y 16).

Además, Costa Rica figura como un país libre de Trabajo Infantil, en el estudio *"Findings on the Worst Forms of Child Labor"* realizado por el Departamento de Trabajo de los Estados Unidos (USDOL). Estudio en el que se señala la existencia de Trabajo Infantil en la producción de caña de azúcar en algunos países centroamericanos, pero Costa Rica con sus esfuerzos y acciones, queda fuera del listado publicado el 22 de septiembre del 2017.

Figuras 15 y 16



The image is a flyer for the 'Día Mundial contra el Trabajo Infantil' (World Day Against Child Labour) held on June 12, 2017. The flyer is divided into two main sections: a white left side and a blue right side. The left side features the event title, date, and a slogan 'PROTEJAMOS A LOS NIÑOS DEL TRABAJO INFANTIL'. The right side, titled 'Invitación', contains an invitation from the President and the Ministry of Labour and Social Security to an official act at the 'Museo de los niños y las niñas' at 9:00 a.m. It also includes a contact email and phone number for confirmation. At the bottom, there are logos for the Government of Costa Rica, the Ministry of Labour and Social Security (MTSS), the International Labour Organization (OIT), and the National Institute for the Promotion of Technical Education (INEC).

DÍA MUNDIAL CONTRA EL TRABAJO INFANTIL
12 DE JUNIO DE 2017
PROTEJAMOS A LOS NIÑOS DEL TRABAJO INFANTIL

Invitación
La Presidencia de la República y el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social le invitan al acto oficial de Conmemoración del Día Mundial contra el Trabajo Infantil
12 de junio
Museo de los niños y las niñas
9:00 a.m
Confirmar asistencia: gabriela.palmo@mtss.go.cr
2542-00-28

COSTA RICA
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

MTSS
MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL

OIT
Organización Internacional del Trabajo

inec
INSTITUTO NACIONAL DE PROMOCIÓN TÉCNICA



Promoción de la educación

LAICA está comprometida con la niñez costarricense y su educación. Para esto cuenta con dos programas que apoyan este tema:

1. Becas Echemos Pa' lante

Anualmente **LAICA** premia la excelencia académica de los hijos de los colaboradores con un beneficio económico para el ingreso a clases y evitar que una limitación de este tipo genere deserción escolar. Los niños favorecidos con las becas son seleccionados según su rendimiento académico, dando prioridad a nuestro indicador socioeconómico que mide el grado de pobreza de las diferentes familias de nuestros trabajadores (Figuras 17 y 18).

Figuras 17 y 18



2. LAICA en las Aulas

Este es un programa que dota de útiles escolares a los hijos de nuestros colaboradores con mayor vulnerabilidad socioeconómica según el Programa de Echemos Pa'lante (Figuras 19 y 20).

Figuras 19 y 20



Apoyo a la Teletón

LAICA se preocupa por la salud y el acceso a servicios médicos de calidad para la niñez costarricense, por lo que durante el 2017 brindó apoyo a la Teletón (Figura 21).

Figura 21



Apoyo a Dani

Dani es un niño costarricense que al año y nueve meses de vida fue diagnosticado con Aplasia pura de la clase roja (Diamond Blackfan Anemia). En este momento solo 4 niños, a parte de Dani, padecen esta enfermedad en Costa Rica y solamente 35 casos son detectados al año en Estados Unidos y Canadá juntos. Esta enfermedad es causada por una falla en la médula ósea que no permite producir glóbulos rojos, lo cual no permite que él tenga una vida normal.

Dani necesitó el apoyo de todo un país para poder realizarse un tratamiento médico en Estados Unidos, como única posibilidad para salvar su vida.

Ante tal situación, los colaboradores de LAICA brindaron sus donaciones (Figuras 22 y 23).

Figuras 22 y 23



Ayuda a los afectados del Huracán Otto

LAICA se hizo presente ante la emergencia nacional y aportó 5.400Kg de azúcar en sus diferentes presentaciones para ayudar a los damnificados del Huracán Otto en Costa Rica.

LAICA facilitó sus camiones para el transporte de alimentos y prestó su Centro de Almacenamiento en Libera, para que se albergaran donativos y se prepararan los paquetes de alimentación y los paquetes de higiene y así entregarlos con la Cruz Roja en las diferentes zonas afectadas,

En el Centro de Almacenamiento se recibieron productos de Pricesmart, Irex, La Artística, Teletones, Colegio Seminario y Cruz Roja Costarricense.

LAICA, junto con otras empresas, formaron grupos de trabajo voluntario durante varios días para armar paquetes de insumos de necesidades básicas para ser distribuidas entre los necesitados (Tabla 1 y Figura 24):

- Universidad de Costa Rica, 30 estudiantes, durante una semana
- Hospital Cima, 5 colaboradores, 1 día
- LAICA El Roble, 25 colaboradores, 1 día
- LAICA Oficinas Centrales y Punta Morales, 25 colaboradores, 1 día
- LAICA Personal del Centro de Almacenamiento Liberia, 5 colaboradores, durante 3 semanas

Tabla 1

Productos despachados	
Productos	Cantidad
Paquetes de alimentos	1.500
Paquetes de higiene para niño	350
Paquetes de higiene para adulto	2.000
Colchones	350
Almohadas	350
Jabón el polvo	9.000 Kg / 21 tarimas
Productos varios (papel higiénico, arroz, agua, frijoles, pañales, enlatados, galletas, alimento para perros, leche, etc.	50 Tarimas

Figura 24



Ante la ayuda brindada a los damnificados por el Huracán Otto, la Cruz Roja realizó un evento de agradecimiento a las diferentes instituciones y organizaciones que estuvieron presentes en la emergencia nacional. LAIAC recibió su reconocimiento como se aprecia en la Figura 25.

Figura 25





2.Prácticas Laborales

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Inducción, Contrato y Políticas Laborales

El 100% de nuestros colaboradores firman contrato laboral. Además, reciben un proceso de inducción y de conocimiento de las Políticas Laborales de la empresa, Misión, Visión, Valores, Código de Ética y canales de comunicación que rigen a la organización.

Líneas de comunicación con los colaboradores

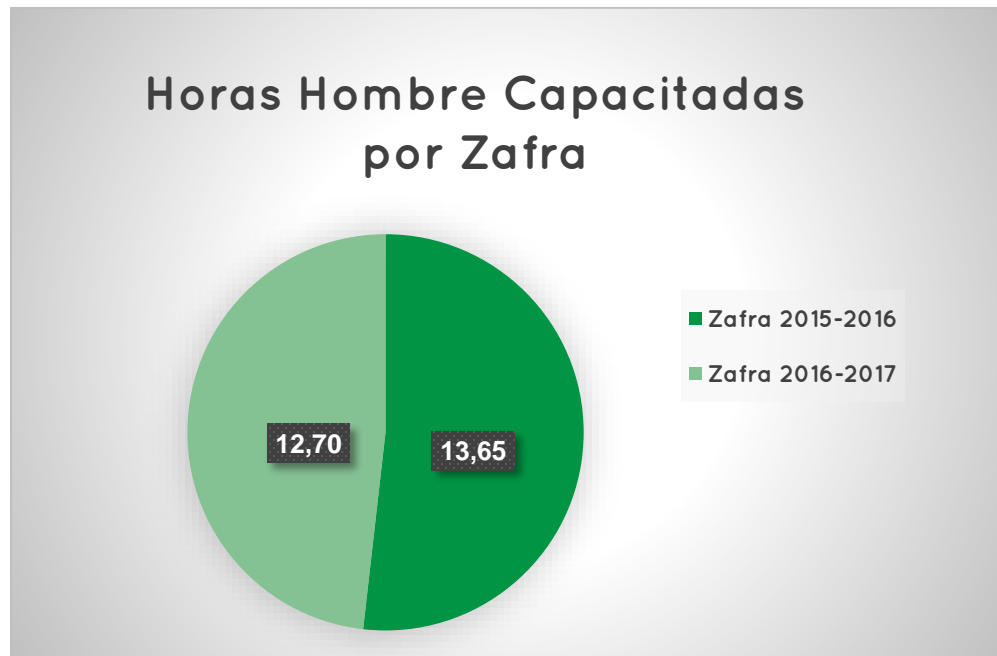
Para que el público interno pueda externar sus inquietudes, sugerencias y denuncias, **LAICA** cuenta con buzones, pizarras informativas, correos electrónicos, intranet, reuniones de 5 minutos, la línea 800-LAICA-RSE, el correo laica-rse@laica.co.cr y su aplicación para celulares inteligentes “Gente Laica”.

Crecimiento Profesional

La Universidad Corporativa gestiona el conocimiento de la organización a través del sistema de ULAICA, para solventar las necesidades de capacitación detectadas y así procurar el desarrollo de los colaboradores.

En el proceso de formación de los colaboradores se observa que en la zafra 2015-2016 se alcanzaron 13,65 horas hombre y en la zafra 2016-2017 se han alcanzado 12,70 horas hombre, lo que refleja una mayor efectividad en la capacitación, como lo indica el Gráfico 1.

Gráfico 1



La Universidad Corporativa cuenta con un grupo de instructores internos certificados para poder capacitar al personal en diferentes temas importantes para el desarrollo y conocimiento del colaborador, además se utiliza un método de capacitación basado en el constructivismo para garantizar que el conocimiento se adquiere haciendo.

Los instructores certificados deben cumplir con varios requisitos; ser expertos en un tema, cumplir con 16 horas de capacitación en herramientas pedagógicas, realizar una presentación de su trabajo de graduación ante un tribunal externo, presentar un manual de capacitación del tema y obtener al finalizar una calificación mayor a 80 puntos.

En la actualidad hay 49 instructores certificados y en el mes de setiembre del 2017 se certificaron 15 colaboradores más, como se puede observar en las Figuras 26, 27 y 28.



Figura 26

Dinamicas de instructores, metodología aprender haciendo.



Figura 27

Presentación ante el jurado.



Figura 28

Instructores certificados en setiembre 2017.

LAICA reconoce el esfuerzo de sus colaboradores y facilita el crecimiento personal y profesional, publica los concursos de manera interna (Figura 29) y procede a realizar los ascensos (Figuras 30 y 31).

Figuras 29, 30 y 31

CONCURSO INTERNO

No. 008-2017

DOCUMENTADOR
SISTEMAS DE CALIDAD - AUDITORIA

- Ingeniero Industrial (o carrera afín)
- Experiencia en Sistemas de Gestión de Calidad e Inocuidad, deseable en preparación y administración de documentos.
- Conocimientos básicos de inglés
- Licencia B1 al día.
- Para laborar en CO Coyoil.

Los interesados favor hacer llegar su hoja de vida actualizada a Desarrollo Humano con Vanessa Ramírez, extensión 6133, correo vramirez@laica.co.cr, a más tardar el día martes 10 de octubre de 2017.

Ascensos I Semestre 2017

Gerardo Córdoba Chinchilla	Operador de Grúa/Montacarguista	CO COYOL
José Eduardo Torres Fuentes	Operario de Mantenimiento	CO COYOL
Miguel Ramírez Quirós	Bodeguero 1	CO COYOL
Gustavo Arias Vargas	Operador de Máquinas	CO COYOL
Jorge Mesén Quirós	Operador de Máquinas	CO COYOL
Carlos Ramírez Canillo	Operador de Máquinas	CO COYOL
Alejandro Quintero Cedeño	Operador de Grúa/Montacarguista	CO COYOL
Yeison Cruz Quesada	Operador de Grúa/Montacarguista	CO COYOL
Jordan Zapata Espinoza	Bodeguero 1	CO COYOL
Gustavo Carvajal Boza	Bodeguero 1	CAD Uruca
Rodrigo Gutiérrez Chavarria	Bodeguero 1	CAD Liberia
Gabriel Rodríguez Acevedo	Bodeguero 2	CAD Liberia
Luis Diego Vargas Monge	Ayudante de Reparto	CAD Uruca
Juan Fernando Zamora Yuritza	Bodeguero 1	CAD Uruca
Edgar Rodríguez Chaves	Gerente de Contabilidad	Oficinas Centrales
Carlos David Solano Murillo	Auxiliar Contabilidad Costos	Oficinas Centrales
Stanley Aguilar Aguilar	Oficial de Seguridad	Punta Morales

¡Felicitaciones! Gracias a su esfuerzo, seguimos Avanzando Juntos

Gente LAICA,
queremos contarles
que como creemos
firmemente en la
importancia de "Crecer Cada
Día", a través de los concursos
internos que ustedes han visto hemos
dado oportunidad a nuestros colaboradores
de asumir nuevas posiciones dentro de la
organización.

Durante el último trimestre del 2016, tuvimos tres ascensos:

- Luis Andrés Salazar pasó a ser Operador de Caldera en PAL
- Erick Lobo Badilla pasó al puesto de Operador de Grúa Montacarguista
- Damián Marín Ugalde pasa a Asistente Administrativo 1.
- Ignacio Rodríguez Rodríguez pasó a Inspector de Calidad

MUCHAS FELICITACIONES COMPAÑEROS

Les deseamos muchos éxitos y agradecemos su compromiso con el crecimiento de nuestra empresa.

Ambiente Laboral Positivo

LAICA refuerza sus valores con pequeñas acciones, así junto al colaborador construye la cultura de Gente LAICA, como se puede apreciar la siguiente Figura 32:

Figura 32



Además, se comparten momentos de esparcimiento en actividades sociales donde se fortalecen las relaciones interpersonales, como se aprecia en las Figuras 33 y 34:

Figuras 33 y 34



Centro de Innovación

El Centro de Innovación es una estructura dentro de **LAICA** que busca promover la generación de ideas por parte de todos los colaboradores con el objetivo de mejorar continuamente y hacer las cosas diferentes. Esto fortalece nuestra cultura organizacional y el sentido de pertenencia, pues se construye la empresa de todos.

Aquí se desarrollan procesos creativos para facilitar la generación de ideas, tales como sesiones de ideación, maquetas, investigaciones, entre otras. Todo es realizado con grupos multidisciplinarios de la empresa (Figuras 35 y 36).

Figuras 35 y 36



Erradicación de la Pobreza Extrema

LAICA busca mejorar la calidad de vida de los colaboradores y erradicar la pobreza extrema en sus familias.

Ante esto, en la zafra 2016-2017 se mantienen activos en el Programa Echemos Pa'lante en los 4 Centros de Trabajo, donde se concentra la mayor población de la empresa. El proceso inicia en cada Centro con la recolección de datos socioeconómicos de las familias de los colaboradores para conocer la condición de vulnerabilidad de cada una y así poder direccionar las diferentes iniciativas sociales.

1. Educación Financiera

En alianza con el BAC San José, en la zafra 2016-2017, se capacitaron 178 colaboradores más en Educación Financiera (Gráfico 2), lo que, sumado a las zafras anteriores, alcanza al 75% del total de la población de **LAICA** (Figura 37). La capacitación brinda herramientas para que el colaborador y su familia planifiquen su presupuesto, así como los ahorros y metas.

Gráfico 2

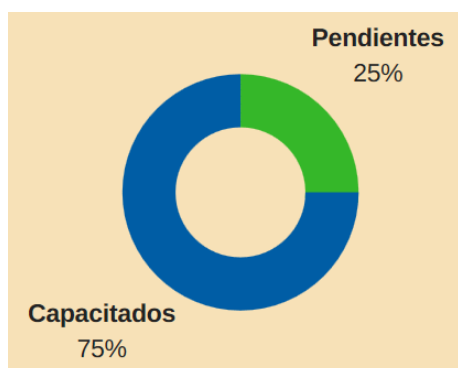


Figura 37



2. Donde comen dos, comen tres.

LAICA cuenta con un programa social en el que brinda ayuda alimenticia a colaboradores que estén pasando alguna situación compleja o de emergencia, según un análisis previo.

El fondo económico que da soporte al programa es donado por los colaboradores y **LAICA**, quien duplica el monto recolectado mensualmente.

3. Libertad de Asociación

Desde 1972, los colaboradores tienen la oportunidad de asociarse libremente para hacer uso de servicios financieros como ahorro e inversión. Actualmente se cuenta con 380 asociados, lo que representa un 76% de la población total. Anualmente realizan una Asamblea en la que eligen la Junta Directiva toman decisiones importantes.



Atención Medicina Empresarial

Se brinda atención médica directa en el lugar de trabajo a un 94% del total de la población de **LAICA**, desde exámenes prelaborales hasta atención y seguimiento de enfermedades.

El programa facilita a todos los colaboradores contar con atención más rápida que en el servicio de salud pública, así como tener los medicamentos en su mismo lugar de trabajo.

Además, se realizaron campañas de vacunación en dos Centros de Trabajo, lo que garantiza una mejor salud se los colaboradores.



Semana de la Salud

Anualmente se realiza un evento masivo en el que colaboradores y sus familiares directos pueden optar por exámenes médicos de manera gratuita y/o un muy bajo costo (Figura 38).

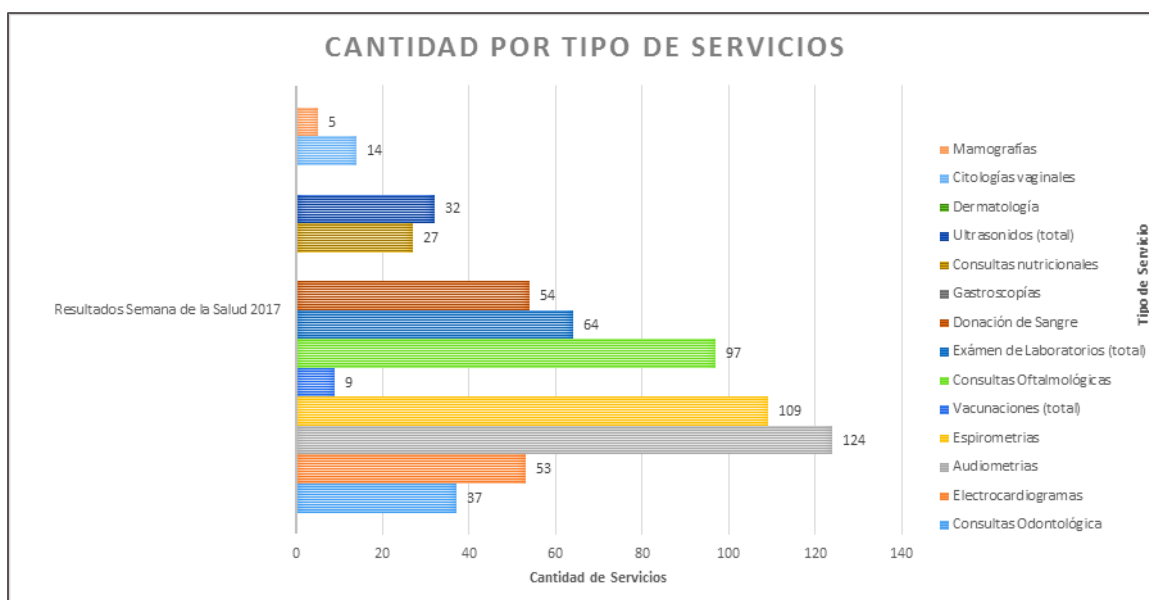
Figura 38



Cada año se identifican enfermedades de alto riesgo en las cuales la atención oportuna ha sido un factor clave para su tratamiento.

Se brindaron 625 servicios de salud preventiva. En el Gráfico 3 se describen los diferentes tipos de servicios utilizados.

Gráfico 3



En convenio con el Hospital de Puntarenas, se visitan los Centros de Trabajo y se realiza una campaña de donación de sangre, la misma se destina a este centro médico, comunidad donde LAICA opera.

Aseguramiento por Riesgos del Trabajo

LAICA asegura al 100% del público interno, según lo establece la legislación existente. Además, establece controles para asegurar que todos los contratistas cumplen con esta condición a cabalidad.

LAICA Cero Accidentes

La organización protege y resguarda la seguridad de sus colaboradores. Por ello mantiene implementado el Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales basado en OHSAS 18001:2007 en los 12 Centros, según las condiciones de cada Centro de Trabajo (Figura 39).

Figura 39



Adicionalmente, el Centro de Operaciones El Coyol que alberga cerca del 50% de la población total de la empresa, se encuentra certificado bajo esta normativa internacional, como lo muestra la Figura 40.

Figura 40



Por el resguardo de la seguridad de cada colaborador, se reconoce el esfuerzo y se premia a los colaboradores de cada Centro de Trabajo al cumplir 180 días sin accidentes (Figuras 41 y 42).

Figuras 41 y 42



Periódicamente se realizan mediciones de ruido, iluminación y condiciones termohigrométricas, así como inspecciones de riesgo.

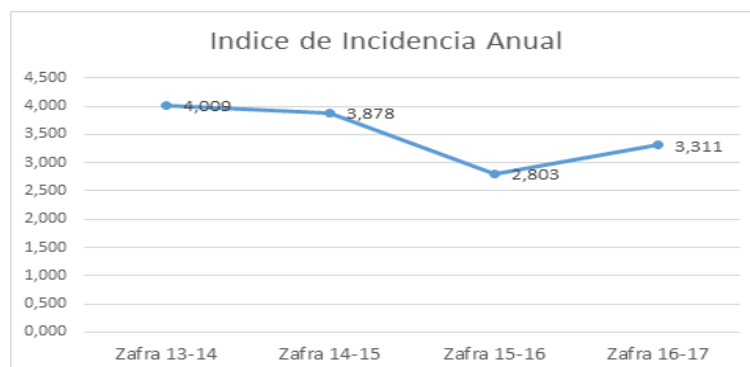
Adicionalmente, se brinda seguridad con medidas como: Uso de equipo de protección, uniformes, consultorio médico, medicina preventiva, control de accidentes, señalización, rotulación y mantenimiento de sistemas contra incendios.

Índices de Salud Ocupacional en la Zafra 2016-2017

Índice de incidencia anual

El índice de incidencia anual permite conocer cuantos accidentes se presentan por cada 100 trabajadores, aspecto que evidencia en los últimos 4 años un comportamiento a la baja.

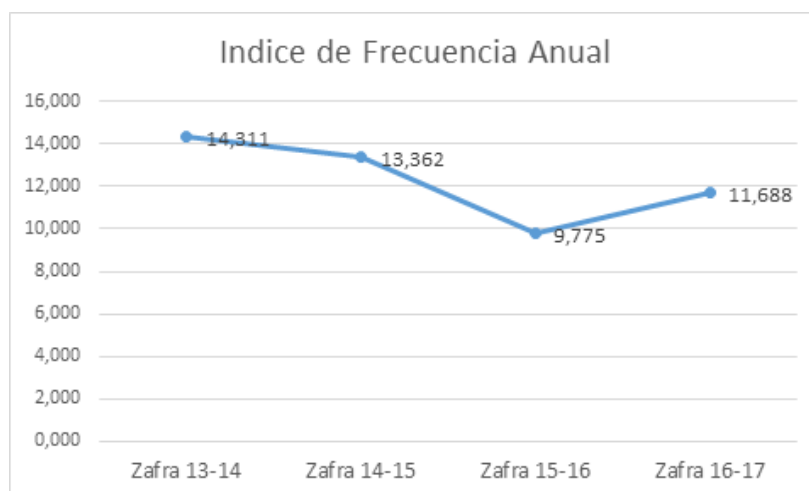
Gráfico 4



Índice de frecuencia anual

El índice de frecuencia anual permite detectar cuantos accidentes se presentan por 1.000.000 de horas trabajadas, aspecto que evidencia en los últimos 4 años un comportamiento a la baja.

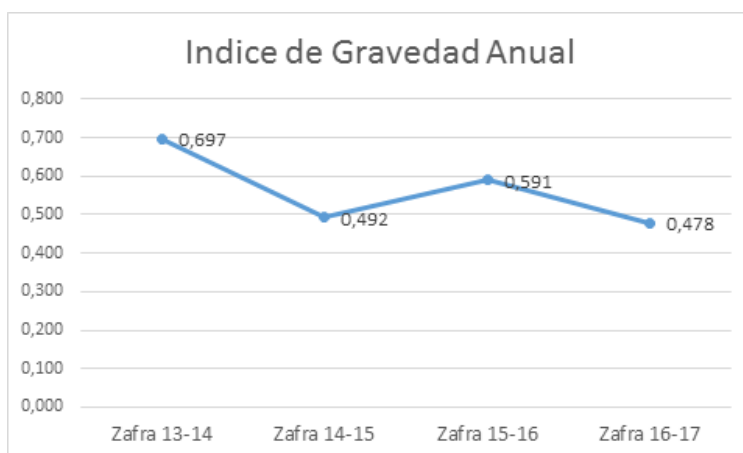
Gráfico 5



Índice de gravedad anual

El índice de gravedad anual muestra cuán grave fueron los accidentes, es decir cuantos días perdidos se generan por cada 1000 horas trabajadas. Se logra evidenciar la tendencia hacia la baja.

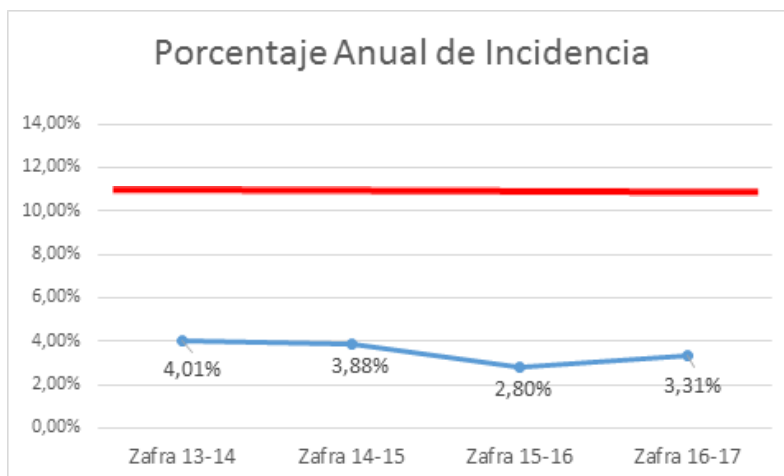
Gráfico 6



Porcentaje anual de incidencia

El porcentaje anual de incidencia, indica qué porcentaje de personas de la totalidad de la población trabajadora se accidentan, permitiendo disponer en el 2017 un porcentaje del 3.31%, dato muy por debajo del promedio anual de incidencia del sector industrial en Costa Rica (10,8%)

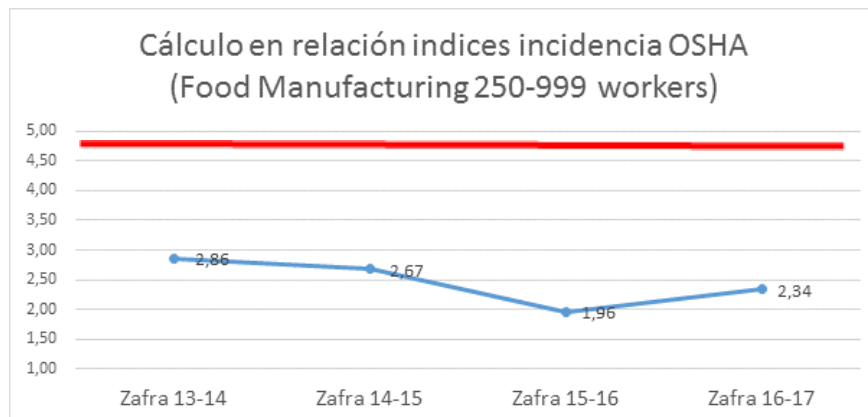
Gráfico 7



LAICA ante OSHA-US Department of Labour

En una comparación con entes internacionales, OSHA-US Department of Labour, señala que, para empresas de manufactura de alimentos, el índice de incidencia promedio es de 4,7, mientras que **LAICA** mantiene un índice de 2,34, muy por debajo del valor presentado por este ente. El índice se interpreta como cantidad de accidentes por cada 200.000 horas laboradas.

Gráfico 8



Brigadas de Emergencias

Se cuenta con Brigadas de Emergencia compuestas por personal de **LAICA**, debidamente capacitado y preparado para dar respuesta a situaciones de emergencia, como se ilustra en la Figura 43.

Figura 43



Las Brigadas están presentes en los Centros de Trabajo con mayor presencia de colaboradores, según lo define la legislación de Costa Rica.

Este año se brindó un taller de primeros auxilios, impartido por la Cruz Roja Costarricense, en el que se capacitó a 40 colaboradores, logrando así que en cada Centro de LAICA, existan personas capacitadas para atender una emergencia médica (Figura 44).

Figura 44



Inducción a Proveedores de Transporte en Salud y Seguridad Ocupacional

Se capacitó a 329 proveedores (Figuras 45 y 46) que brindan servicio de transporte de azúcar a LAICA a nivel nacional. En la charla se analizaron los siguientes puntos:

- Descripción de los requisitos a cumplir en cuanto al aseguramiento de los choferes en términos de riesgos de trabajo (INS) y seguro social (CCSS).
- Reglas de seguridad para el ingreso a Centro de Operaciones, CADS y Terminal Portuaria.
- Actuación ante un accidente individual o emergencia dentro de las instalaciones de LAICA.

- Procedimientos seguros durante el proceso de descarga de azúcar con tarros dentro de la Terminal Portuaria.
- Consejos de conducción segura en carretera.

Figuras 45 y 46



3. Medio Ambiente

Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

Programa Bandera Azul Ecológica

Con el Programa Nacional Bandera Azul en la categoría de Cambio Climático, **LAICA** ha medido, reducido y compensado los impactos ambientales, en forma consecutiva desde el 2012, como describe la Figura 47 el resultado de los últimos años.

Figura 47

Estrellas alcanzadas en los últimos años



Indicadores ambientales

Se refleja el consumo en diferentes variables ambientales que permiten reportar a Bandera Azul y conocer las emisiones en GHG Protocol, mismas que se detallan a continuación:

Consumo de Agua. Nuestros Centros de Almacenamiento y Distribución (CADs), Terminal Portuaria, estación de investigación (DIECA) y Oficinas Centrales han alcanzado ahorros de 20 300 000 litros de agua durante la zafra 2016-2017, esto a través de las mejoras en los controles internos, actividades correctivas y de sensibilización ambiental.

El Centro de Operaciones en Coyol aumentó el consumo de este recurso en un 23% en relación con la zafra 2015-2016. No obstante, se encuentra desarrollando un proyecto relacionado a la ampliación de la planta de tratamiento de las aguas residuales domésticas, el cual demanda una cantidad importante de agua. Este proyecto permitirá asegurar la reducción de la contaminación generada a partir de este aspecto ambiental al cuerpo de agua receptor.

El proceso productivo que utiliza como materia prima principal el agua, es la planta de Azúcar Líquido. La producción de la planta para la zafra 2016-2017 tuvo una reducción de 5.6% respecto a la zafra anterior.



Proyectos de alto impacto

En DIECA, el proyecto de Cosecha de Agua continúa generando ahorro. Durante la zafra 2016-2017 el proyecto proporcionó un ahorro de 40% del agua, según la línea base planteada durante la zafra 2015-2016.

Acciones ejecutadas para reducir el consumo de agua.

- Campañas de sensibilización sobre el ahorro con los colaboradores por medio de afiches ilustrativos y actividades participativas.
- Programa Cosecha de Agua.
- Actividades correctivas en los Centros relacionadas con el cambio de unidades sanitarias más eficientes.

- Sensibilización Ambiental.

Consumo de Electricidad. El Centro de Operaciones en Coyoacán aumentó el consumo de electricidad en un 6.8% en la zafra 2016-2017. El crecimiento en la diversificación de productos y las diferentes actividades en el centro generaron una modificación en el índice de eficiencia energética. Cabe denotar que los proyectos en desarrollo como la modificación y construcción de las plantas de producción y la nueva planta de tratamiento de aguas residuales domésticas contribuyeron al aumento en el consumo de este recurso.

Por otra parte, los CADs, DIECA y las Oficinas Centrales, mediante los esfuerzos de ahorro energético, tuvieron una reducción de 72 065 kWh, lo que representa un 1.3% del consumo total de **LAICA**.

Proyectos de alto impacto:


La construcción de la nueva planta de empaque y la planta de tratamiento de agua residual doméstica han provocado un aumento en la demanda de los diferentes recursos, el índice de eficiencia eléctrica se disminuyó en un 3.2%.

El Centro de Operaciones en el Coyoacán posee una alianza con una empresa que brinda asesoría energética, la cual realizó una inversión para el cambio a iluminación eficiente en el Centro. El proyecto se financia a partir de los ahorros económicos de la reducción en el consumo energético y el Centro se ve beneficiado en términos ambientales.



Acciones ejecutadas para reducir el consumo eléctrico:

- Cambio del sistema de iluminación a tecnología LED en los Centros de trabajo de mayor consumo que representan un ahorro del 60% al 80%.
- Aprovechamiento máximo de la luz natural en nuevas construcciones.
- Diseño de plantas de producción nuevas aplicando el concepto de eficiencia energética.

- 
- Cambio de procesos productivos de líneas de trabajo horizontales a líneas de trabajo verticales, con el fin de aprovechar la gravedad como fuente de energía para la movilización de materiales y producto terminado, evitando consumos de energía a nivel de traslados horizontales.
 - Charlas de sensibilización ambiental.



Combustibles. Para la zafra 2016-2017 el consumo de búnker aumento en un 14%, lo que provocó que el índice de eficiencia se redujera de 1.95 a 1.62 bultos producidos por litro de búnker.

En el Centro de Operaciones el Coyo, específicamente el proceso de Azúcar Líquido, ha reducido la eficiencia en cuanto al índice relacionado al búnker respecto a la zafra anterior. En esta se refleja un aumento en el consumo de búnker y una disminución de un 5% en la producción de azúcar líquido. Una de las razones por las cuales el consumo de búnker ha aumentado, es debido al equipo de pasteurización, el cual demanda de vapor para su funcionamiento. Dicho equipo de pasteurización es un requerimiento de inocuidad alimentaria que se debe cumplir para la venta de productos de tipo alimenticio.

El consumo de LPG en todo **LAICA** aumentó en un 8.8% en comparación con la zafra anterior.

El consumo de gasolina aumentó en un 49% y el diésel en un 79%, dado al crecimiento de la flotilla vehicular y el desarrollo del proyecto de distribución de producto a nivel nacional. Cabe denotar que **LAICA** cuenta con una flotilla vehicular variada de 65 a 75 vehículos. El porcentaje más alto de consumo está relacionado a las Oficinas Centrales, no obstante, este Centro abarca el consumo de los colaboradores de Técnico y Comercial, los cuales, debido a sus funciones, requieren trasladarse constantemente a diferentes lugares de país.

Acciones ejecutadas para reducir el consumo de combustibles:

- Cambio de flotilla vehicular por vehículos nuevos y más eficientes.
 - Charlas de sensibilización ambiental.
 - Sistema de videoconferencias para reducir los traslados.
 - Plan piloto de teletrabajo.
- 
- 

Gestión de Residuos. En **LAICA** todos los residuos generados en los Centros son dispuestos según la normativa ambiental de Costa Rica. En la zafra 2016-2017 el 80% de todos los residuos generados en los Centros de Trabajo fueron tratados alternativamente, solamente un 20% llegaron a rellenos sanitarios.

Además, **LAICA** aprovecha el 55% de sus residuos generados para la elaboración de un producto mejorador de suelos.

Acciones para potenciar el reciclaje:

- Programa de manejo de residuos sólidos, identifican en su totalidad los residuos generados con el objetivo de darle la adecuada disposición final y gestionar en forma alternativa los residuos.
- Charlas de sensibilización ambiental.
- El programa de Lodos, convierte el 100% de los residuos generados de la planta de tratamiento de aguas industriales en un subproducto. Más adelante encontrará mayor detalle del programa.

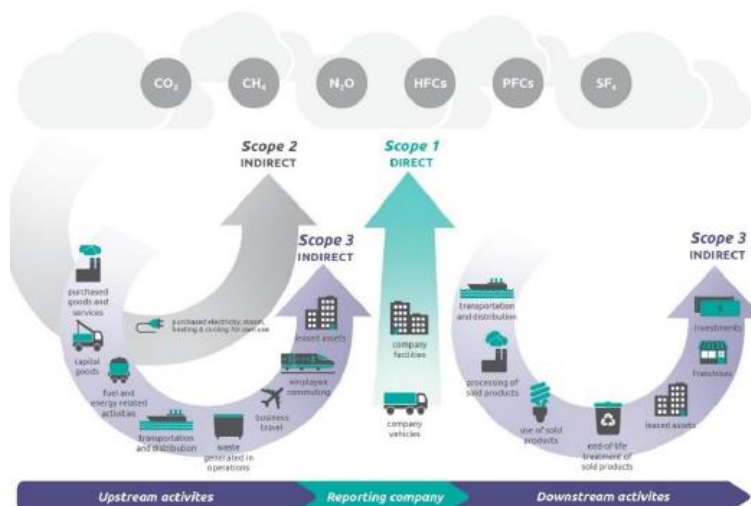


Productos químicos. El 86% de los productos químicos de limpieza son Biodegradables.

Emisiones de Gases Efecto Invernadero. **LAICA** contabiliza las emisiones de carbono equivalente (no verificadas) basándose en el sistema GHG Protocol Corporate Standard, con los Alcances (Scopes) 1, 2 y 3 (este último considera únicamente el componente de residuos sólidos), como se muestra en la Figura 48.

Figura 48
Diagrama de emisiones por alcance

Figure [1.1] Overview of GHG Protocol scopes and emissions across the value chain

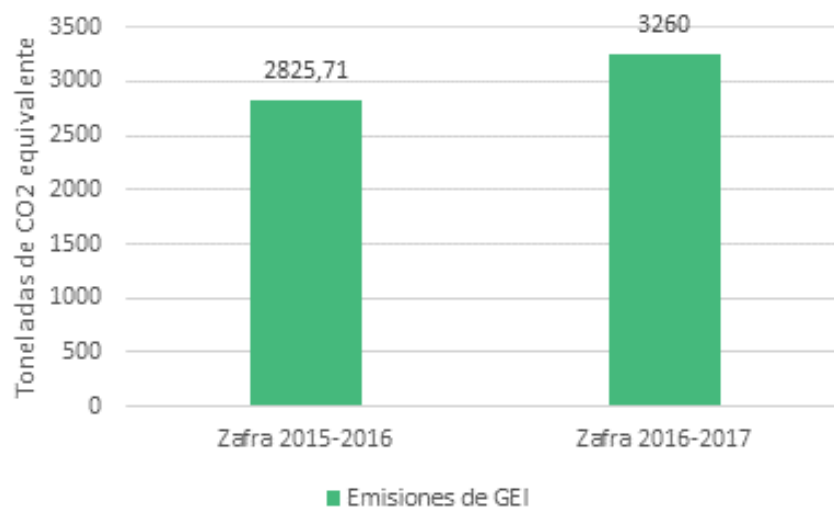



Etapas ejecutadas para realizar el inventario:

- Se identificaron las fuentes.
- Se seleccionó método de cálculo.
- Se recolectaron los datos y escogieron los factores de emisión.
- Se aplicaron herramientas de cálculo.
- Se divulgaron los datos a nivel corporativo.

A continuación, se presenta el Gráfico 9, que refleja los datos las emisiones generadas en **LAICA** de forma comparativa con la zafra anterior:

Gráfico 9
Emisiones anuales





En el Gráfico 6 se observa que la diferencia entre las emisiones totales en relación con la zafra 2015-2016 fue de un +15.3%, es decir, hubo un incremento en las emisiones a la zafra pasada, esto debido al crecimiento en los procesos de la empresa, como se mencionará a continuación:

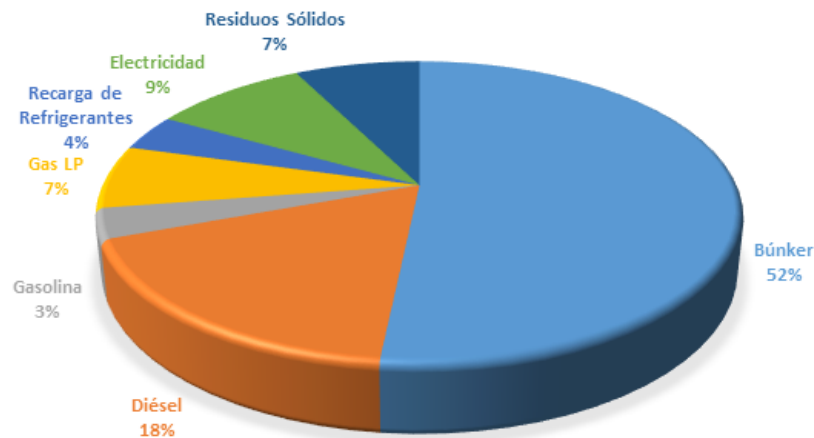
- Los gases de efecto invernaderos cuantificados fueron Dióxido de Carbono (CO₂), Metano (CH₄), Óxido Nitroso (N₂O) y Hidrofluorocarbonos (HFCs).
- La combustión de búnker (Alcance 1) para la generación de vapor en las calderas representa la fuente de emisión más significativa de **LAICA**, representando un 52% de las emisiones totales.
- Las emisiones indirectas debido al consumo de electricidad (Alcance 2) aumentaron un 52% debido al funcionamiento de nuevos procesos o/y ampliación de plantas existentes, sin embargo, el aumento en el factor de emisión de nuestro país para el año 2016 provocó el aumento de estas.
- Las emisiones a partir del desecho de residuos sólidos (Alcance 3) aumentaron de un 4% a 7%, según las emisiones totales de **LAICA**. No obstante, es importante denotar que **LAICA**, a través de la reutilización y reciclaje de los residuos sólidos generados, evitó enviar 974.7 toneladas de CO₂ equivalente a la atmósfera.
- Las emisiones de GEI debidas a las recargas de refrigerantes (R-404a, R-410a y R-22) se disminuyeron en un 53% respecto a la zafra anterior.
- El crecimiento significativo de las emisiones es debido a la Distribuidora, nuevo proceso que **LAICA** incorporó en su negocio, lo que aumenta su flota vehicular (diésel), generando un aumento del 94% en las emisiones para la zafra 2016-2017 en comparación con el año anterior.

Además, a continuación se muestra el tipo de emisión generado por **LAICA** en la zafra 2016-2017, en el Gráfico 10.



Gráfico 10
Tipo de emisiones

EMISIONES CO2E ZAFRA 2016-2017



Aguas Residuales. LAICA cuenta con dos plantas de tratamiento de aguas residuales industriales, ubicadas en el Centro de Operaciones El Coyol y la Terminal Portuaria Punta Morales. Además, se encuentra en fase de construcción la nueva planta de tratamiento de aguas residuales domésticas en el Centro de Operaciones El Coyol, la cual permitirá darle un eficiente tratamiento a estas aguas residuales y mejorará la calidad del agua de ese vertido.

Las plantas de tratamiento cumplen con los requisitos de funcionamiento establecidos por el Ministerio de Salud y cuentan con los permisos de vertidos brindados por la Dirección de Aguas del MINAE.

Sensibilización Ambiental. Mediante actividades, concursos y afiches alusivos a la conservación del Ambiente, se hace conciencia en el público interno.

1. Día del Árbol

Se desarrolló una campaña de sensibilización mediante afiche, además se donaron árboles a los colaboradores para que los plantaran en sus hogares (Figura 49).

Figura 49



2. Concurso ahorro de agua

Con un concurso para ahorrar agua en sus casas, los colaboradores participaron y fueron premiados (Figura 50).

Figura 50



3. Hogares Sostenibles

El Programa inició en el 2015 con ocho hogares que implementaron acciones en el hogar para mitigar el cambio climático, con el transcurso

de los años el proceso ha madurado y la participación se ha ampliado ante la convocatoria realizada por LAICA (Figura 51)

Figura 51



Algunas acciones ejecutadas por los hogares son:

- Creación de huertas para autoconsumo.
- Reutilización del agua para lavado de aceras y patios.
- Captación de aceite de cocina para producir biodiesel.
- Aprovechamiento de desechos orgánicos para producción de abono orgánico.

4. Voluntariado

LAICA desarrolla actividades de voluntariado e involucra a su personal con la finalidad de generar una mayor conciencia ambiental. Entre sus programas de voluntariado se encuentran:

LAICA Siembra. Se reforestó El Corredor Biológico la Selva, se plantaron alrededor de 500 árboles con asistencia de colaboradores y sus familiares, logrando 920 horas voluntario (Figuras 52).

Figuras 52



Recolección de residuos valorizables

En alianza con la Asociación de Desarrollo Integral de Punta Morales, los colaboradores de **LAICA** y los líderes comunales, se recolectaron 1.290 Kg de material reciclable, alcanzando alrededor de 500 horas de voluntariado en la comunidad de Punta Morales y Playa Blanca (Figuras 53 y 54)

Figuras 53 y 54



Además, se comparten afiches informativos que invitan al público interno a generar acciones en beneficio del ambiente, como en las figuras 55, 56 y 57.

Figura 55



Figura 56



Figura 57



Manejo agronómico e innovación tecnológica

LAICA, a través de su Departamento de Investigación y Extensión de la Caña de Azúcar (DIECA), trabaja arduamente en mejorar la productividad y competitividad del sector cañero azucarero costarricense. A continuación se describen sus programas:

Variedades

Comprende todos los esfuerzos de investigación para la mejora en la calidad y cantidad de germoplasma disponible para producción de caña de azúcar.

Aquí se incluye la importación de clones, semilla sexual para selección y cruces de plantas, todos orientados a obtener genotipos que se adapten a los cambios climáticos para mantener la calidad del azúcar producido (Figura 58).

Anualmente se producen cerca de 240.000 plántulas por medio de Cultivo de Tejido In Vitro, mismas que se utilizan para el establecimiento de semilleros básicos.

Figura 58



Controladores Biológicos

Desde el año 1984 se cuenta con el Programa de Manejo de Plagas y recientemente, a través de la Unidad de Biotecnología y Productos Biológicos, se reproducen distintos tipos de controladores biológicos.

También en ese año se inició con la reproducción del parasitoide *Cotesia flavipes* (Figura 59) para el control del Barrenador de la Caña (*Diatraea saccharalis*).

En el último año se han distribuido 18 millones de *Cotesia flavipes* (avispas) a nivel internacional entre Panamá y Honduras, lo que permite tratar unas 3.000ha de cultivo.

A nivel nacional entre ingenios y productores se han distribuido 25 millones de avispas, lo que alcanza para tratar cerca 4.100ha de cultivo de caña.

Posteriormente, en el año 1989 se estableció el Laboratorio de Producción de Hongos Entomopatógenos (Figura 60), que reproduce *Metarrhizium anisopliae* y *Beauveria bassiana* para el control de salivazo y picudo principalmente y, además, con amplia aplicación para otras plagas en diversos cultivos. En la zafra 2016-2017 se distribuyeron 20 toneladas de Hongo en ingenios y productores, lo que permite tratar unas 2.500ha de plantación.

Todos estos productos son transferidos directamente y sin costo a los integrantes del sector azucarero nacional, con el fin de disminuir el consumo de plaguicidas.

Figuras 59 y 60



Transferencia de Tecnología

LAICA brinda transferencia tecnológica por medio de capacitación y asistencia técnica especializada a los ingenios azucareros y productores nacionales, divulga el conocimiento en dos líneas, de forma grupal por medio de cursos, seminarios, días de campo y de forma individual, visita directa a fincas, atención de consultas vía telefónica y presencial en las instalaciones de DIECA.

Tabla 2

ACTIVIDADES GRUPALES	CANTIDAD	ASISTENCIA
Seminarios/Congresos	10	802
Cursos	3	53
Charlas	130	4.705
Días de Campo	17	1.084
Demostraciones de Método	299	959
Giras Técnicas	49	551
Participación en Ferias	2	3.200
Total	510	11.354

Tabla 3

ACTIVIDAD INDIVIDUAL	CANTIDAD
Visitas directas en fincas	1.580
Atención en Oficinas (Personales y telefónicas)	4.170
Visitas a instalaciones de DIECA	803
Total	6.553

Producto orgánico

LAICA brinda al consumidor un producto orgánico (Figura 61), obtenido de plantaciones certificadas donde se utilizan controles biológicos y abonos orgánicos.

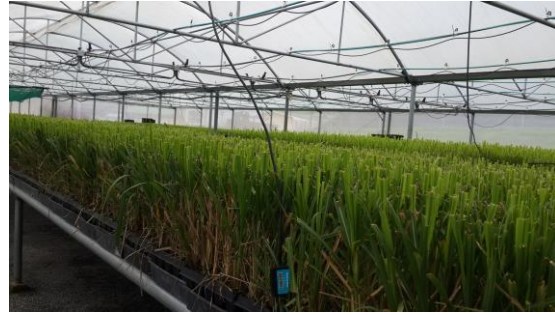
Figura 61



Cosecha de Agua

El programa permite captar el agua de lluvia y utilizarla en el riego de los invernaderos de la Estación Experimental. Con un área de 800 m², un piso de Drenacreto, canoas, tanques de captación y sedimentadores, el agua de lluvia es filtrada y utilizada en el proceso de riego de 250.000 plantas (Figuras 62 y 63). Este programa permite recaudar 1.200m³ de agua al año aproximadamente.

Figuras 62 y 63



Producción de Sustratos

Se cuenta con una planta para Producción de Sustratos en la cual se aprovecha el 100% de los lodos generados en el tratamiento de aguas de la Producción de Azúcar Líquido. Estos lodos representan más de 30 toneladas por mes, que no se envían al relleno sanitario, sino que se convierten en sustrato para siembra de almácigos.

Empaques Oxobiodegradables

LAICA utiliza empaques oxobiodegradables, los cuales consisten en que las moléculas de plástico se convierten en moléculas hidrófilas que al descomponerse se transforman en agua, CO₂ y biomasa como nutriente para la tierra.

Convenios

LAICA mantiene relaciones estratégicas a nivel nacional e internacional con instituciones públicas, privadas y académicas, con el objetivo de promover y fortalecer los vínculos de colaboración y cooperación para la investigación e innovación en el área agrónoma. Estas relaciones se han desarrollado desde su Departamento de Investigación y Extensión de la Caña de Azúcar (DIECA).

En la actualidad se mantienen diez convenios internacionales con países como Alemania, Estados Unidos, Australia, Brasil, Argentina, Colombia, México, Guatemala, Cuba y Panamá.

Además, 10 convenios nacionales con diferentes instituciones y universidades como la Universidad de Costa Rica, Universidad EARTH, Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (Figura 64), Banco Nacional de Costa Rica, entre otras.

Los convenios permiten la adquisición de semillas, de material vegetativo de variedades y de cepas de hongos entomopatógenos, además el intercambio oficial de variedades de caña de azúcar y el desarrollo conjunto de proyectos de investigación, y de transferencia de tecnología, así como el financiamiento económico.

Figura 64



4. Anticorrupción

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Código de Ética

El Código de Ética de **LAICA** plasma el compromiso de la organización para actuar de manera transparente en todas sus operaciones, además solicita a sus colaboradores, clientes y proveedores que no sean cómplices ni ejerzan sobornos, asimismo, que no toleren ni ejecuten acciones corruptas.

El documento se dio a conocer en un evento masivo que involucró a todo el público interno, además cada Centro de Trabajo fue visitado por la alta gerencia para dar una capacitación y divulgación del Código para poder evacuar cualquier duda que surgiera en los colaboradores (Figura 65).

Figura 65



A partir de octubre de 2016 se realizó una campaña de divulgación del Código de Ética, por medio de charlas, capacitaciones y conversatorios en todos los Centros de Trabajo de **LAICA** alrededor del país. Luego de la campaña, cada nuevo colaborador que ingresa a la organización, debe recibir en su inducción la capacitación correspondiente.

Con esto, se garantiza que cada uno de los colaboradores de **LAICA** mantenga total claridad en los principios éticos que la empresa tiene como base en su accionar.

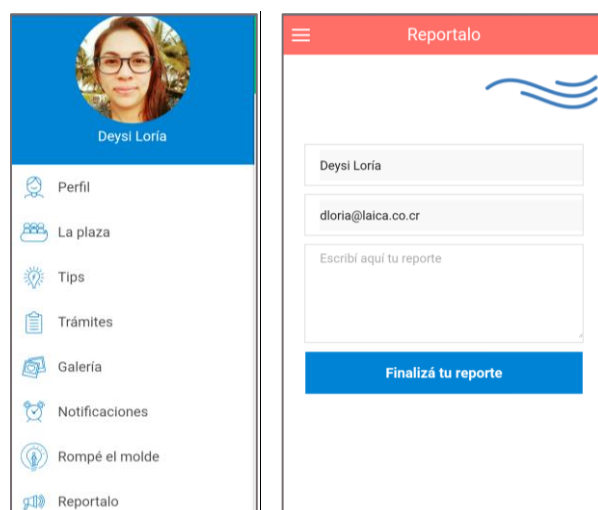
Reclamaciones

Ante la variedad de puestos y las ubicaciones geográficas de los diferentes Centros de Trabajo, **LAICA** ha creado tres canales diferentes para garantizar que no exista ningún impedimento que limite la comunicación de los colaboradores.

Se ha habilitado la línea 800-LAICA-RSE y el correo laica-rse@laica.co.cr, con el propósito de que los colaboradores extiendan sus inquietudes sobre el Código de Ética o alguna denuncia que deseen realizar.

Adicionalmente, se ha creado la aplicación Gente LAICA (Figuras 66 y 67) para todo el personal, en donde, además de poner a disposición una serie de herramientas para los servicios que cada uno requiere de la empresa, tienen un apartado de reclamación o denuncia adicional.

Figuras 66 y 67



Encadenamiento responsable

A las empresas proveedoras de **LAICA** se les solicita, mediante una cláusula en el contrato, que se respete la normativa vigente en materia

ambiental, laboral, no discriminación, no trabajo infantil, no trabajo forzoso, salud ocupacional y anticorrupción. Además, con los ingenios, proveedores de la materia prima, **LAICA** mantiene una Hoja de Ruta en materia de sostenibilidad (Figura 68).

Figura 68



Encuentros Cañeros

De forma transparente, **LAICA** visita anualmente las seis regiones cañeras de Costa Rica (Figura 69) y brinda los resultados de la zafra, además capacita en temas competentes para el sector, como fertilización del cultivo, precios de liquidación, indicadores de entrega de caña y trabajo infantil y adolescente.




Figura 69



Aporte a los ODS

LAICA, como miembro de la Junta Directiva de Pacto Global Costa Rica, ha realizado trabajos importantes en materia de detección del aporte que sus programas pueden dar a los ODS. A continuación el resumen de sus iniciativas.

Aporte de LAICA a los Objetivos para el Desarrollo Sostenible	
	Creación del Fondo de Asistencia Económica de Productores Seguridad social Ayuda a los afectados del Huracán Otto Erradicación de la Pobreza Extrema Educación Financiera Donde comen dos, comen tres Libertad de Asociación
	Creación del Fondo de Asistencia Económica de Productores Donde comen dos, comen tres Variedades
	Seguridad social Respeto al consumidor Apoyo a la Teletón Apoyo a Dani Atención Medicina Empresarial Semana de la Salud Producto orgánico
	Promoción de la educación Becas Echemos Pa' lante LAICA en las Aulas
	Inducción, Contrato y Políticas Laborales Código de ética
	Consumo de Agua Aguas Residuales Cosecha de Agua
	Consumo de Electricidad

	<p>Sostenibilidad en el sector cañero azucarero: Programa de fortalecimiento de PyMEs agrícolas del Sector Cañero Azucarero de Costa Rica</p> <p>Certificación Bonsucro</p> <p>Seguridad social</p> <p>LAICA PARA TODOS</p> <p>LAICA DULCE NIÑEZ</p> <p>Inducción, Contrato y Políticas Laborales</p> <p>Líneas de comunicación con los colaboradores</p> <p>Crecimiento Profesional</p> <p>Ambiente Laboral Positivo</p> <p>Centro de Innovación</p> <p>Aseguramiento por Riesgos del Trabajo</p> <p>LAICA Cero Accidentes</p> <p>Índices de Salud Ocupacional en la Zafra 2016-2017</p> <p>Brigadas de Emergencias</p> <p>Inducción a Proveedores de Transporte en Salud y Seguridad Ocupacional</p> <p>Código de Ética</p> <p>Reclamaciones</p>
	<p>Cosecha de Agua</p>
	<p>Sostenibilidad en el sector cañero azucarero: Programa de fortalecimiento de PyMEs agrícolas del Sector Cañero Azucarero de Costa Rica</p> <p>Creación del Fondo de Asistencia Económica de Productores</p> <p>LAICA PARA TODOS</p> <p>Inducción, Contrato y Políticas Laborales</p> <p>Código de ética</p>
	<p>Sostenibilidad en el sector cañero azucarero: Programa de fortalecimiento de PyMEs agrícolas del Sector Cañero Azucarero de Costa Rica</p> <p>Certificación Bonsucro</p> <p>Programa Bandera Azul Ecológica</p> <p>Combustibles</p> <p>Gestión de Residuos</p> <p>Productos químicos</p> <p>Emisiones de Gases Efecto Invernadero</p> <p>Controladores Biológicos</p> <p>Cosecha de Agua</p> <p>Producción de Sustratos</p> <p>Empaques Oxobiodegradables</p>
	<p>Sostenibilidad en el sector cañero azucarero: Programa de fortalecimiento de PyMEs agrícolas del Sector Cañero Azucarero de Costa Rica</p> <p>Programa Bandera Azul Ecológica</p> <p>Sensibilización Ambiental</p> <p>Hogares Sostenibles</p> <p>Voluntariado</p> <p>Variedades</p> <p>Controladores Biológicos</p> <p>Transferencia de Tecnología</p> <p>Cosecha de Agua</p> <p>Producción de Sustratos</p>



Programa Bandera Azul Ecológica
Voluntariado



Inducción, Contrato y Políticas Laborales
Encadenamiento responsable
Encuentros Cañeros
Convenios



Sostenibilidad en el sector cañero azucarero: Programa de fortalecimiento de PyMEs agrícolas del Sector Cañero Azucarero de Costa Rica (Financiado por AL Invest)
LAICA DULCE NIÑEZ (Red de empresas contra el trabajo infantil)
Convenios



LAICA