



## CEAT Electronique

13 rue du 19 mars 1962  
21600 Longvic

### Secteurs d'activités

- Service après vente technique
- Réparation Produits Hi-Tech
- Formations associées à ces activités
- Essais et métrologie
- Coordination Supply-Chain

### Nos compétences

#### Nos expertises

Dans un contexte de compétitivité et d'innovation, CEAT Electronique offre aux leaders du secteur Hi-Tech une réponse industrielle aux problématiques en intervenant dès la mise en service de leurs produits. L'expérience accumulée depuis 1977 en particulier sur la connaissance poussée des modes de défaillance permet à CEAT Electronique de fournir un cortège de réponses sur mesure allant de la maintenance curative à l'étude préventive permettant l'amélioration de la conception avant mise sur le marché. Les critères de différenciation de CEAT Electronique face à la concurrence se définissent en trois idées : Créativité, Réactivité, Traçabilité. Ces idées sont portées par une équipe de développeurs spécialisés dans la conception, la mise à disposition et le déploiement de solutions informatiques « propriétaires ».

#### Les types de mission

CEAT Electronique propose un large éventail de services liés à la mise sur le marché de produits électroniques.

- Réparation en flux tendus toutes gammes de produits électroniques en atelier et sur site.
- Echange de composants (BGA y compris).
- Remaniement (rework) de lots avant commercialisation.
- Assemblage.

- Expertise de lots avant commercialisation.
- Remontées techniques constructeurs.
- Conception de progiciels métiers.
- Conception de protocoles de réparation.
- Formation techniques
- Aide à l'éco-conception par analyse préventive des usages et modes de défaillances.

#### Nos principales références

SAMSUNG, ZTE, COOLPAD, HAIER, E.Zicom, FUJITSU, ERGOTRON, ORANGE, SFR, Bouygues Telecom, NRJ Mobile, Boulanger, Fnac, Conforama, Auchan, Leclerc.

#### Notre démarche éco-participative

CEAT Electronique inscrit le développement responsable au cœur de sa stratégie d'entreprise. La démarche de responsabilité sociétale de CEAT Electronique s'articule autour d'une vision partagée : celle d'un développement responsable durablement facteur de croissance et source de crédibilité.

#### Notre vision et nos valeurs

Nous œuvrons afin que nos missions et les politiques que nous développons intègrent systématiquement les principes d'un Développement Durable.

#### Nos valeurs en quelques mots :

Crédibilité, Innovation, Engagement, Transparence.

### Notre structure

**Forme Juridique :** SAS

**Effectif :** 340 personnes

**Implantation :** Bourgogne

### Votre contact

**Frank LOURENCO**

Assistant QHSE

Tél : 03.80.48.23.22

[f.lourenco@ceat-electronique.fr](mailto:f.lourenco@ceat-electronique.fr)

## Le leadership éthique source d'avantage compétitif

### Identification et intégration des attentes des parties prenantes

Depuis 1977, CEAT est une société au service de ses parties prenantes, donneurs d'ordres en tête. Cette culture du service ne saurait se détacher de l'envie de satisfaire l'ensemble des exigences clients. L'approche dite par « processus » formalisée en 2010 sur la base des recommandations d'ISO9001:2008 a permis l'émergence d'une prise de conscience forte : l'idée que l'ensemble des parties prenantes internes étaient elles aussi liées par des relations de « clients / fournisseurs ».

Cette situation a permis de renforcer la notion de prise en compte et de satisfaction des exigences. En 2011, cette culture du service s'est systématisée pour l'ensemble des parties prenantes dans le cadre d'une formalisation de la responsabilité sociétale de l'entreprise et de l'identification de ses parties prenantes externes.

### La culture de l'Excellence et l'identification des changements nécessaires

La triple certification de notre système de management intégré (ISO9001, ISO14001, OHSAS18001) est une conséquence directe de la capacité du Dirigeant à transmettre à tous les niveaux de l'organisation la culture de l'excellence.

Les normes (ISO26000 en tête) sont à cet égard un formidable outil d'identification des changements nécessaires à l'organisation.

### Stratégie et objectifs de l'entreprise

Le Pacte Mondial invite les entreprises à adopter, soutenir et appliquer dans leur sphère d'influence un ensemble de valeurs fondamentales, dans les domaines des droits de l'homme, des normes de travail et de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Comment cela s'exprime-t-il au sein de CEAT Electronique ?

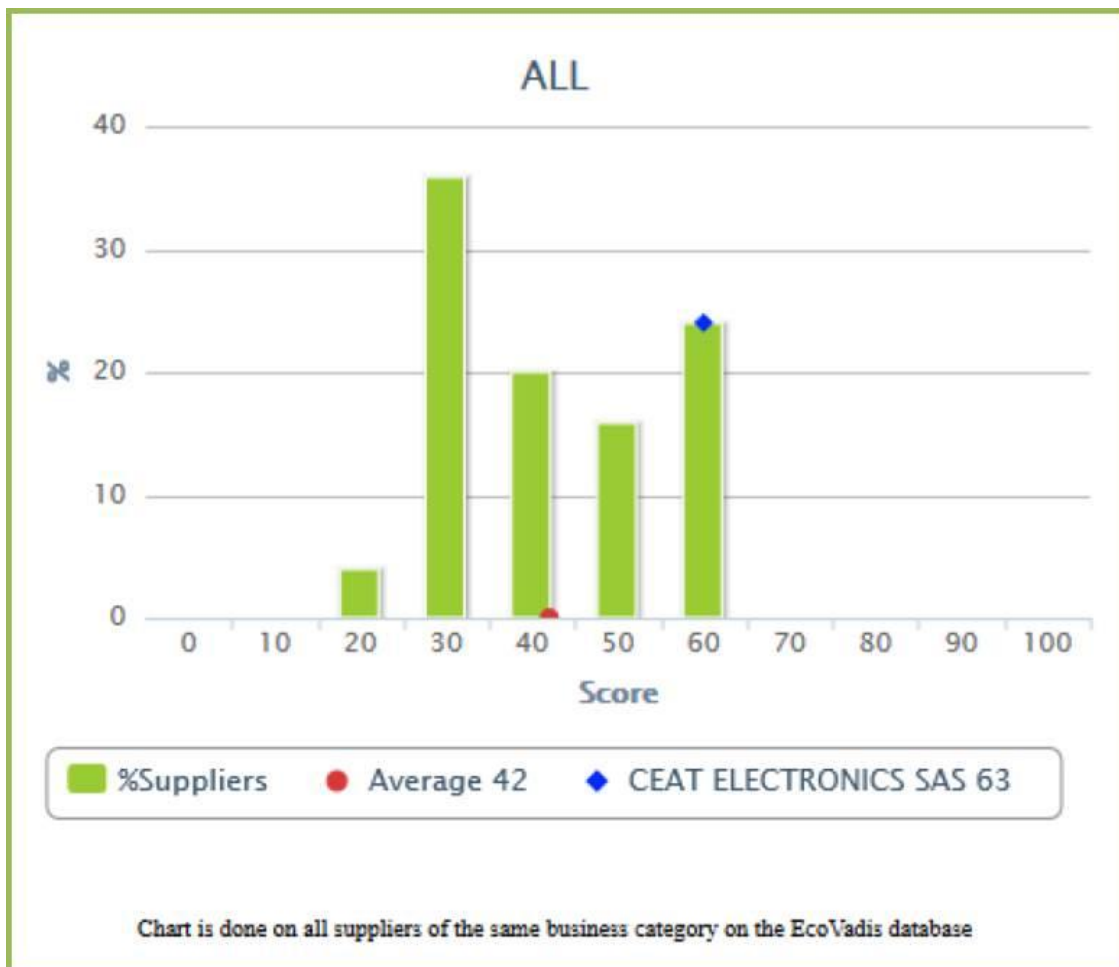
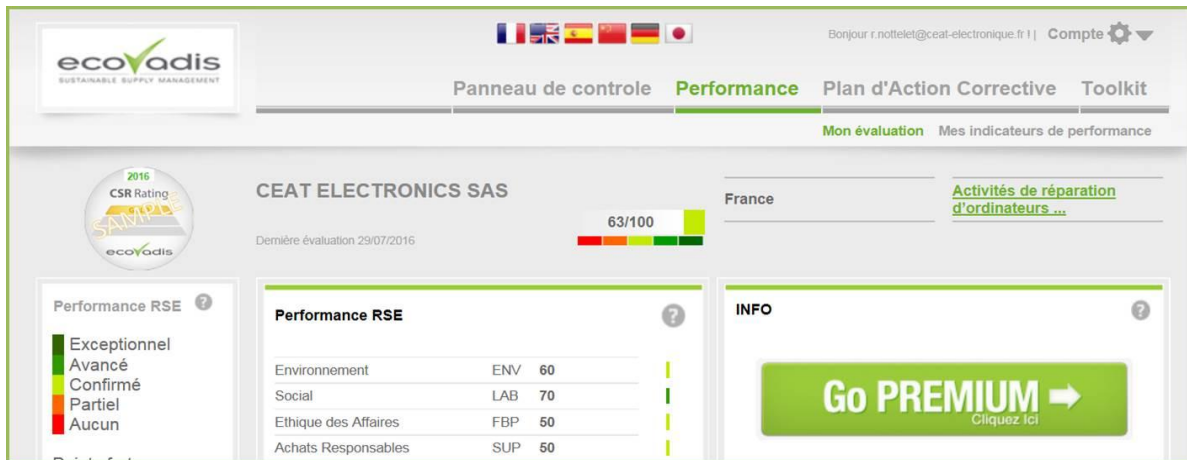
L'objectif principal est de créer de la richesse sociale, environnementale et économique afin d'animer, d'améliorer et de faire de notre modèle sociétal un modèle naturellement soutenable.

Il y a derrière cette stratégie la volonté farouche d'écrire plutôt que de subir le futur de nos sociétés.

Ces idées se retrouvent clairement formalisées au travers de la politique de la Direction en matière de Qualité, d'Hygiène de Sécurité et d'Environnement et notamment dans la mise en place d'actions dans les domaines :

- Des droits de l'homme et du travail
- De l'environnement
- De la lutte contre la corruption

Par ailleurs CEAT Electronique a été évalué, en 2016, sur sa Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) par la société ECOVADIS. Cet organisme vérifie la mise en œuvre des mesures concernant la responsabilité sociétale de l'entreprise entre autres, le respect des droits de l'Homme. CEAT a obtenu une évaluation de **63/100** (niveau **GOLD**) ce qui est nettement supérieur à la moyenne des entreprises de son secteur (42/100)



### Note Evaluation Eco-Vadis Social : 70

#### Climat social

- Personnel représenté par des instances élues par le personnel
- Entretien annuel des salariés avec mesure de leur satisfaction
- Prime Naissance pour les salariés en CDI à chaque nouvelle naissance.
- Chèques vacances pour tous les salariés en CDI.

#### Actions

Dans un souci de s'assurer du bien-être de nos collaborateurs le CSHCT et la Direction des Ressources Humaines ont évalué les Risques Psychosociaux (RPS) au sein de l'ensemble des unités de travail des trois sites de CEAT Electronique.

La méthode proposée par l'INRS a été retenue. Ainsi un échantillon de salariés pour chaque unité de travail a répondu, lors de réunions, à 26 questions rédigées par l'INRS.

Ces 26 questions évaluent 7 familles de RPS :

- Intensité et complexité du travail
- Exigences émotionnelles
- Faible autonomie au travail
- Rapports sociaux au travail dégradés
- Conflits de valeurs
- Insécurité de l'emploi et du travail

Les principaux risques recensés concernent l'intensité du travail, l'insécurité de l'emploi et le défaut de reconnaissance. Les deux derniers risques peuvent être impactés par une communication insuffisante ou mauvaise en interne. Enfin, l'unité « Réparation/production » est celle où le plus de risques ont été recensés.

#### Indicateurs RH

- Turnover

CEAT Electronique	2014	2015	2016
Turnover CDI	6,44	3,69	2,29

- Taux d'absentéisme

CEAT Electronique	2014	2015	2016
Taux d'absentéisme	4,60	5,66	5,66

## Non-discrimination en matière d'emploi

Indicateurs RH

- Emploi des jeunes et des seniors

CEAT Electronique	2014	2015	2016
Effectif en CDI de moins de 25 ans	20%	15%	15%
Effectif en CDI de plus de 50 ans	21%	20%	22%

- Répartition Hommes-Femmes

CEAT Electronique	2014	2015	2016
Femmes	47,9%	46,9%	46,7%
Hommes	52,1%	53,1%	53,3%

Le maintien et développement de l'emploi dans la société sont des axes clés dans le développement de la politique Ressources Humaines de CEAT Electronique.

CEAT Electronique	2014	2015	2016
Effectif	386	354	340
% CDI	93%	95,4 %	94,12%
% Cadres femmes	27 %	15 %	15%
% Nationalité étrangère	2,07 %	2,25 %	2,35%
% Personnel handicapé	4,12%	4,37%	5,03%

Depuis 2013, forts du constat que le poste de technicien de réparation en produits électroniques ne demandait ni diplôme/qualification spécifique, ni expérience particulière, nous avons choisi de recruter désormais nos nouveaux collaborateurs par le biais de la **Méthode de Recrutement par Simulation** (MRS) proposée par Pôle Emploi.

Cette méthode est également retenue depuis 2014 pour le poste d'Agent Logistique. Désormais, 90% de nos recrutements sont effectués par MRS.

Cette méthode permet de diversifier les candidatures puisqu'elle se base sur des critères mesurables, identiques pour tous et donc non discriminatoires.

En 2016 cette méthode est toujours utilisée pour le recrutement des postes cités ci-dessus.

### Recrutement de travailleurs handicapés :

Soucieux de respecter nos obligations en matière de handicap, nous recrutons chaque année de nouveaux salariés en situations de handicap.

CEAT entretient un partenariat avec CAP EMPLOI (agence d'emploi pour les salariés reconnus travailleurs handicapés) qui nous adresse fréquemment des candidatures adaptées à nos postes.

Le recrutement par simulation et sans CV permet également aux travailleurs handicapés de postuler sans possibilité de discrimination et de prouver leur aptitude.

Ainsi nous avons embauché en CDI un travailleur handicapé sur 2015. Dans le cadre de CDD ou de contrats intérimaires, nous avons également embauché cinq personnes sur l'année 2015 et recruté dernièrement un apprenti handicapé.

Parallèlement, CEAT mène une politique handicap en interne en travaillant pour le maintien dans l'emploi des salariés handicapés et en ayant recours au secteur protégé et adapté (ESAT).

### **La formation au service de l'évolution des métiers**

L'effort de formation, chez CEAT Electronique, est important et cela grâce à la volonté du Président de valoriser les compétences de ses employés. Cela permet le maintien de l'employabilité, renforcer, développer les compétences, la transmission des savoirs et aider une reconversion si nécessaire.

La VAE entreprise en 2016 se terminera en 2017 avec 16 personnes engagées dans les diplômes suivants :

- 10 ouvriers pour un diplôme de niveau V (BEP Systèmes Electroniques et Numériques) ;
- 3 ouvriers pour un diplôme de niveau IV (Bac Pro Gestion Administrative et Bac Pro Logistique) ;
- 1 ouvrier et 2 agents de maîtrise pour un diplôme de niveau III (BTS Systèmes Electroniques et Numériques et BTS Assistant Manager).

CEAT est proactive dans la formation tout au long de la vie professionnelle de ses salariés. L'avantage pour elle est de valoriser le travail de ses collaborateurs et de fidéliser ses employés en évitant ainsi le turnover.

L'entreprise renvoie auprès de ses clients une image de marque pour la qualification de ses collaborateurs et donc par la qualité des réparations qui en découle.

Les avantages sont d'autant plus certains pour les employés qui valorisent leur travail d'une part et obtiennent un diplôme en adéquation avec leurs activités professionnelles et d'autre part le salarié pourra démontrer son savoir-faire maîtrisé et le faire valoir.

Par ailleurs en 2016 182 employés ont bénéficié d'une formation (101 hommes, 81 femmes) notamment sur le développement des compétences (36 hommes et 20 femmes).

D'autres pistes de réflexion sont en cours sur les formations en lien avec :

- Accompagnement des nouveaux managers
- Développement des compétences managériales

## Note Evaluation Eco-Vadis Environnement : 60

### Gestion des déchets

CEAT Electronique dispose d'un système de Management de l'Environnement fondé sur les principes de la norme ISO 14001. Nous sommes certifiés ISO 14001 depuis 2011. La volonté de maîtriser l'impact de ses activités sur l'environnement a conduit CEAT à mettre en place des actions.

C'est pourquoi à ce jour 100% des D3E générés sont orientés vers une filière de recyclage éco-responsable.

Déchets (masse en tonnes)	2014	2015	2016
Papier	3,17	3,4	3,21
Plastiques	15,76	13,49	17,64
DIB (déchets industriels banals)	10,65	11,05	13,34
DEEE	18,56	20,86	18,27
Carton	88,26	74,24	73,19

.A CEAT Electronique 3,21 tonnes de papiers sont recyclés ce qui équivaut à 9,17 kilos de déchets papier par employé, une moyenne très inférieure à la moyenne des salariés français, estimée par l'ADEME entre 70 et 85 kilogrammes par an.

A ce jour **93%** de nos déchets sont recyclés. L'objectif est de porter ce taux à **95%**.

Les actions pour atteindre cet objectif sont à l'étude ou bientôt en place comme :

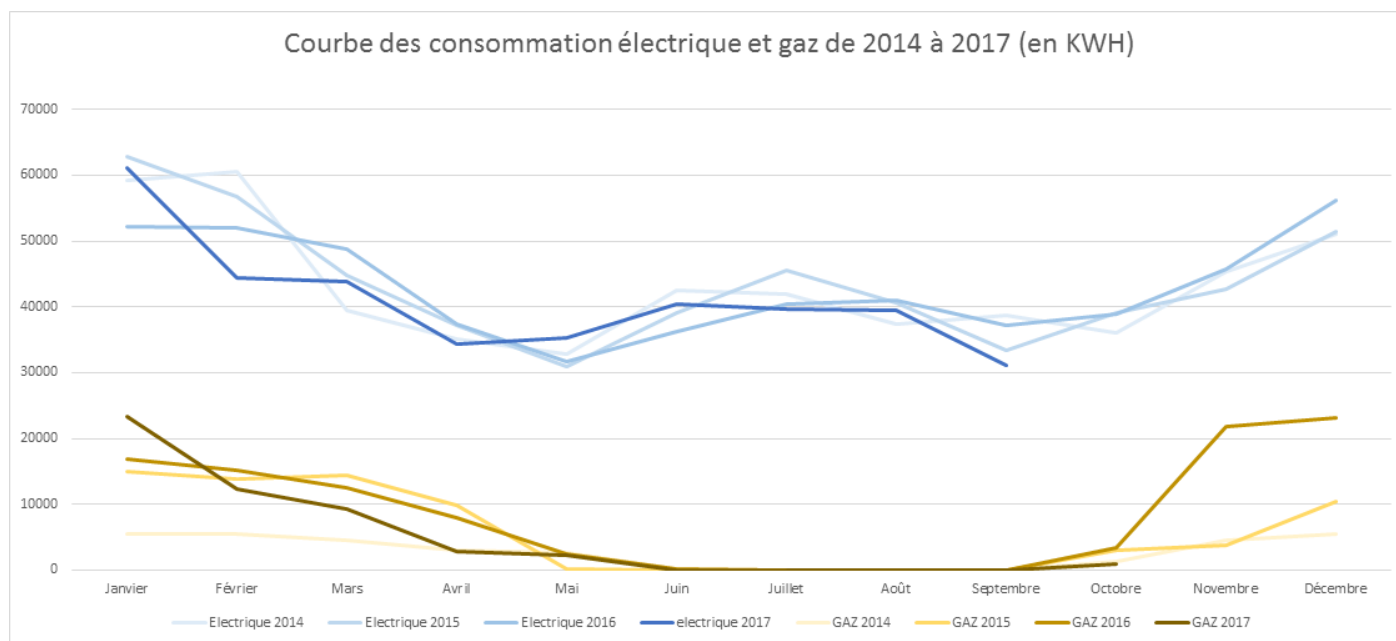
- Le tri sélectif dans la salle de pause déjeuner des collaborateurs. Nous installerons des contenants pour les déchets métalliques, cartons, plastiques.
- La mise en place d'une politique d'achats durables. Elle s'inscrit dans une démarche d'utilisation rationnelle des ressources naturelles et énergétiques.

### Consommations d'énergie

En 2016 CEAT Electronique a renouvelé son audit énergétique, le premier avait été réalisé en 2013.

Comme pour le premier audit des pistes de réflexions sont ressorties et seront étudiées prochainement.

#### Courbe consommations électriques



D'autres projets ou pistes de réflexion sont en cours :

- Evaluation de la performance environnementale des fournisseurs.
- Certification ISO 50001 de nos sites.



Les valeurs de CEAT Electronique excluent totalement la corruption sous toutes ses formes. CEAT Electronique demande à ses partenaires commerciaux et ses fournisseurs d'adhérer au respect des droits de l'homme.

L'ensemble des salariés est également sensibilisé à lier des relations objectives et intègres avec nos clients, fournisseurs et autres parties prenantes. Ils ne doivent en aucun cas recevoir d'avantages (biens ou services) d'un fournisseur ni solliciter de cadeaux, gratifications ou toutes autres faveurs ou avantages de quelque nature que ce soit.

En 2014 cela s'est concrétisé par la rédaction d'une Charte Ethique qui couvre les domaines de l'anti-corruption.

Contenu de la Charte Ethique :

- Identifier et mettre en œuvre des actions d'amélioration de la gestion des risques en santé et sécurité, économiques et financier, sociaux, environnementaux.
- Faire preuve de respect et de bienveillance dans les échanges entre personnes et organisations.
- Pratiquer la justice, l'équité et l'égalité des droits et des chances pour tous, dans le respect des diversités.
- Pratiquer l'écoute et le dialogue social, dans le respect des droits et devoirs de chacune des parties prenantes.
- Refuser le favoritisme, le conflit d'intérêts et la corruption.

CEAT Electronique n'a, jusqu'ici, fait l'objet d'aucune réclamation ou demande de sanction pécuniaire pour corruption.