



# TERCER COMUNICADO DE PROGRESO 2017



**Caja Gonzalo Vega S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**

# COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO

EDICIÓN 2017





# CONTENIDO

<b>1.- Mensaje del Director General</b>	<b>7</b>
1.1 Declaración de Apoyo Continuo	9
<b>2.- ¿Quiénes Somos?</b>	<b>10</b>
2.1 Nuestra Historia	11
2.2 Nuestra Filosofía	17
* Misión	17
* Visión	17
* Nuestros Valores	18
2.3 Nuestra Estructura	19
2.4 Nuestras Sucursales	22
* Directorio de Sucursales	23
2.5 Productos CGV	25
2.6 Servicios Adicionales	34
<b>3.- Nuestro Compromiso</b>	<b>37</b>
3.1 Nuestros Grupos de Interés	38
3.2 Responsabilidad Social	40
3.3 Decálogo RSE	41
3.4 Reconocimientos	42
3.5 Principios del Pacto Mundial	50
<b>4.- Nuestras Acciones y Resultados</b>	<b>51</b>
4.1 Alcance del Informe	52
4.2 Disposiciones y Lineamientos	53
<b>5.- DERECHOS HUMANOS</b>	<b>54</b>
<b>5.1 PRINCIPIO 1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional</b>	<b>55</b>
Nuestro Compromiso y Nuestras Acciones	56
Nuestras Acciones	57

<i>Colaboradores</i>	58
* Prestaciones superiores a la ley	58
* Servicio Funerario Interno	60
* 6ta Cruzada por la Salud 2016	61
- Análisis Sanguíneos Generales y Seguimiento en Hospital	61
- Ligas oficiales de Fut Bol y Básquet Bol CGV	63
* 7ma Cruzada por la Salud 2017	64
-Torneo de Softball	64
<i>Colaboradores y Socios</i>	66
* Programa de Servicio Médico a Socios	66
* 6ta Cruzada por la Salud 2016	68
- Programa de Salud Visual	68
*7ma Cruzada por la Salud 2017	70
-Campaña contra el Cáncer de mama <i>Socios y Comunidad</i>	70
* Servicio Funerario a Socios	71
* Apoyo a Socios Fundadores	72
* Campaña “Colecta Cobijas y Juguetes 2016-2017, es época de ayudar y recibir”	74
* Campaña de cobijas “Cooperativas Unidas de Querétaro”	76
* Donativos 2017	80
-Donativo Casa Hogar Unidos con Jesús A.C.	80
-Donativo para Ciclista Ana Regina – Bicicleta	81
-Donativo YOSOYOH0 – Cortometraje y Mural	82
-Donativo SEDIF Querétaro – Cobijas	83
-Donativo SMDIF Amealco – Cobijas	84
* Mano de Obra en el Centro de Desarrollo Humano Villaverde	85
* Trabajo en Conjunto con la Cooperativa de Alimentos Amealco	86

* Jornada por la Salud y la Paz 2016	87
* Jornada por la Salud y la Paz 2017	89
<b>5.2 PRINCIPIO 2. No ser cómplice de abuso de los derechos humanos</b>	<b>91</b>
Nuestro Compromiso y Nuestras Acciones	92
<b>6.- ESTÁNDARES LABORALES</b>	<b>93</b>
<b>6.1 PRINCIPIO 3. Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva</b>	<b>94</b>
Nuestro Compromiso y Nuestras Acciones	95
* Evento de Integración CGV 2017	96
* Buzón Exprésate	98
* Página de Intranet	99
<b>6.2 PRINCIPIO 4. Eliminar el trabajo forzado y Obligatorio</b>	<b>100</b>
Nuestro Compromiso y Nuestras Acciones	101
<b>6.3 PRINCIPIO 5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil</b>	<b>102</b>
Nuestro Compromiso y Nuestras Acciones	103
* No contratación a menores de edad	104
* Festejo del Día del Niño Interno 2017	105
* Becas Escolares CGV	107
* Curso de Verano 2017	109
<b>6.4 PRINCIPIO 6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación</b>	<b>111</b>
Nuestro Compromiso y Nuestras Acciones	112
* No discriminación laboral	113
* Remuneración justa	114
* Protección de la maternidad	115
* Jornada laboral	116
* Seguridad y salud laboral	117
* CGV como Empresa Incluyente	118



<b>7.- MEDIO AMBIENTE</b>	<b>120</b>
<b>7.1 PRINCIPIO 7. Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales</b>	<b>121</b>
<b>7.2 PRINCIPIO 8. Promover mayor responsabilidad medioambiental</b>	<b>121</b>
Nuestro Compromiso y Nuestras Acciones	122
* Reutilización de papel	123
* Separación de basura	124
* Reforestación de Villa Verde	125
* Trabajos de restauración y conservación en el Parque Nacional La Beata	127
* Restauración Ambiental	128
* Tratadora de Agua Villa Verde	129
* Ahorro interno del Agua	129
<b>7.3 PRIINCIPIO 9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente</b>	<b>130</b>
Nuestro Compromiso y Nuestras Acciones	130
* Cartucho Ecológico	131
* Sustitución de lámparas led	132
* Calentador Solar	133
* Reciclaje Electrónico	134
<b>8.- ANTICORRUPCIÓN</b>	<b>135</b>
<b>8.1 PRINCIPIO 10. Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno</b>	<b>135</b>
Nuestro Compromiso y Nuestras Acciones	136
* Código de Ética	137
* Mes de la Seguridad	138
* Capacitación de PLD	139
<b>9.- Testimonio de Colaboradores</b>	<b>140</b>
<b>10.- Información de Contacto</b>	<b>141</b>
<b>Gracias</b>	<b>142</b>

## MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

Nuevamente me complace informar **que Caja Gonzalo Vega S.C. de A.P. de R.L. de C.V., presenta la entrega del Tercer Informe de Comunicación sobre el Progreso (COP) 2017**, el cual muestra los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, referente a los temas de Derechos Humanos, Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la Corrupción. Nos comprometimos y unimos a la iniciativa de responsabilidad corporativa desde el 2014.



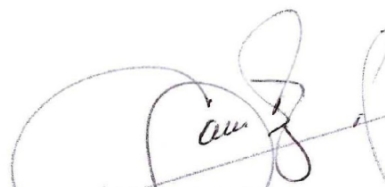
Por ello, mediante esta declaración, pretendemos comunicar nuevamente nuestra intención de apoyar y desarrollar éstos diez principios, como parte de nuestra estrategia de negocio, de nuestra cultura y acciones diarias dentro de nuestra Institución, incluyendo proyectos cooperativos y sociales que contribuyan al cumplimiento de objetivos de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio, así como cumplir con el Decálogo de ESR del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), como Empresa Socialmente Responsable.

## MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

Así mismo, informamos de manera clara y transparente las gestiones que realizamos en CGV durante el 2016 y 2017, aportando nuestras experiencias, vivencias y aprendizaje, a través de nuestra Filosofía Institucional, buscando en todo momento una mejora continua para brindar lo mejor a nuestras partes interesadas, socios, colaboradores, proveedores y público en general, cumpliendo de ésta manera nuestro objetivo y compromiso constante buscando la sustentabilidad y la finalidad de la empresa en lo social, económico y lo ambiental.

Agradezco a todo el Personal de la Cooperativa, por su valiosa aportación en tiempo, trabajo y acciones para la conformación de este reporte y sobre todo, por su participación activa para contribuir a la construcción de un bien común para nuestras generaciones actuales y futuras.

Sin otro particular, reciban un cordial saludo.



Atentamente  
Lic. Enrique Díaz Hernández  
Director General  
Caja Gonzalo Vega S.C. de A.P. de R.L. de C.V.



Querétaro, Qro., 25 de noviembre de 2017.

António Manuel de Oliveira Guterres  
Secretario General de la Organización de las Naciones Unidas  
New York, NY 10017 USA  
Estimado Sr. Secretario General,

Me es grato informar, formalizar y renovar el compromiso asumido por **Caja Gonzalo Vega S.C. de A.P. de R.L. de C.V.** al adherirnos a la iniciativa de El Pacto Mundial, convocado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

**CGV** considera muy importante la aplicación de los Principios del Pacto Mundial, ya que esto representa una confirmación de las acciones de Responsabilidad Social que se realizan en la Cooperativa. Asimismo, constituye el camino que ha seguido hacia la búsqueda permanente de la calidad, la mejora continua y la excelencia, que en colaboración con nuestros grupos de interés, se contribuye a realizar la visión de una economía global más sustentable y humana.

Por esta razón, manifestamos nuestro compromiso permanente al apoyar esta iniciativa global, ya que este compromiso se traduce en respeto, práctica y promoción de los Principios que manifiesta la red de El Pacto Mundial.

Reitero la Declaración de Apoyo Continuo, decididos a cumplir y promover los Principios a los que convoca El Pacto Mundial.



Atentamente  
Lic. Enrique Díaz Hernández  
Director General

Caja Gonzalo Vega S.C. de A.P. de R.L. de C.V.



## ¿QUIÉNES SOMOS?

Desde 1958 forjando sueños, toda una historia escrita de puño y letra por miles de personas que cooperan contigo para construir la realidad.

## NUESTRA HISTORIA

Somos una cooperativa sólida y renovada que ofrece a la sociedad mexicana servicios apegados a los principios cooperativos con el fin de impulsar el desarrollo económico y social de nuestra sociedad.



Nos definimos como una Institución que ofrece soluciones simples y de fácil acceso para cualquier persona, “somos un grupo de personas para las personas”, buscando siempre brindar servicios financieros y beneficios sociales a un costo razonable que permita que cada individuo crezca en todas sus vertientes sociales.





# 1958

## EL COMIENZO

Caja Gonzalo Vega fue fundada el 1° de noviembre de 1958, en el barrio de San Francisquito en la Ciudad de Santiago de Querétaro, siendo promotor el Pbro. Agustín Saavedra Sosa.

CGV fue la cuarta caja en el estado de Querétaro y la tercera en la ciudad.



# 1973

Se crea por primera vez la Gerencia, a partir de la modificación de los estatutos a nivel nacional.

El antecedente inmediato era la figura del tesorero.



## 1980

Adquiere la propiedad en  
Gutiérrez Nájera 18 sur,  
siendo hasta la fecha la más  
distintiva de las sucursales.



"Fueron manos llenas de fe con las que se formó  
está institución".

*1958 marca el inicio  
de un gran sueño*

# 1994

CGV se constituye como Sociedad de Ahorro y Préstamo, siendo una de las 22 Sociedades que obtuvieron el registro como tal en todo el país, siendo miembro fundador de la AMSAP.



Se inaugura la sucursal de Mariano Escobedo, buscando la descentralización de las operaciones para brindar un mejor servicio.



# 1997

CGV se constituye como Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada.



# 2001

Se inicia el plan estratégico de crecimiento a partir de la apertura de sucursales en la ciudad y diversos municipios del estado de Querétaro, continuando con los estados de San Luis Potosí y Aguascalientes.



# 2017

Para nosotros nada es tan importante como la seguridad de tu patrimonio y la tranquilidad de tu familia, es por ello que en CGV encontrarás préstamos, seguros, cuentas de ahorro e inversión y lo más importante el contacto humano de nuestro equipo de trabajo para que tu puedas alcanzar tus metas.

Actualmente se está en el proceso de adecuación e incorporación a la Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (LRASCAP) para lo cual ha obtenido la Prórroga Condicionada referida en la Ley de Ahorro y Crédito Popular (LACP), ajustándose a las normas y reglas de operación formando parte de la Federación Central de Cooperativas de Ahorro y Préstamo (FCCAP).



## NUESTRA FILOSOFÍA

### NUESTRA MISIÓN

Brindar el apoyo necesario a nuestros asociados para satisfacer sus necesidades económicas y sociales a través de una administración eficiente de los recursos fomentando el espíritu cooperativo para lograr una vida mejor.

**En CGV encontrarás las soluciones  
financieras más adecuadas para tú economía**

### NUESTRA VISIÓN

Crear un movimiento donde las personas puedan unir sus recursos y capacidades, para asegurar a los suyos un mejor futuro y legar a la sociedad una manera de autoayuda sólida, permanente y humana.

## NUESTROS VALORES



PROGRESO *Tradición*

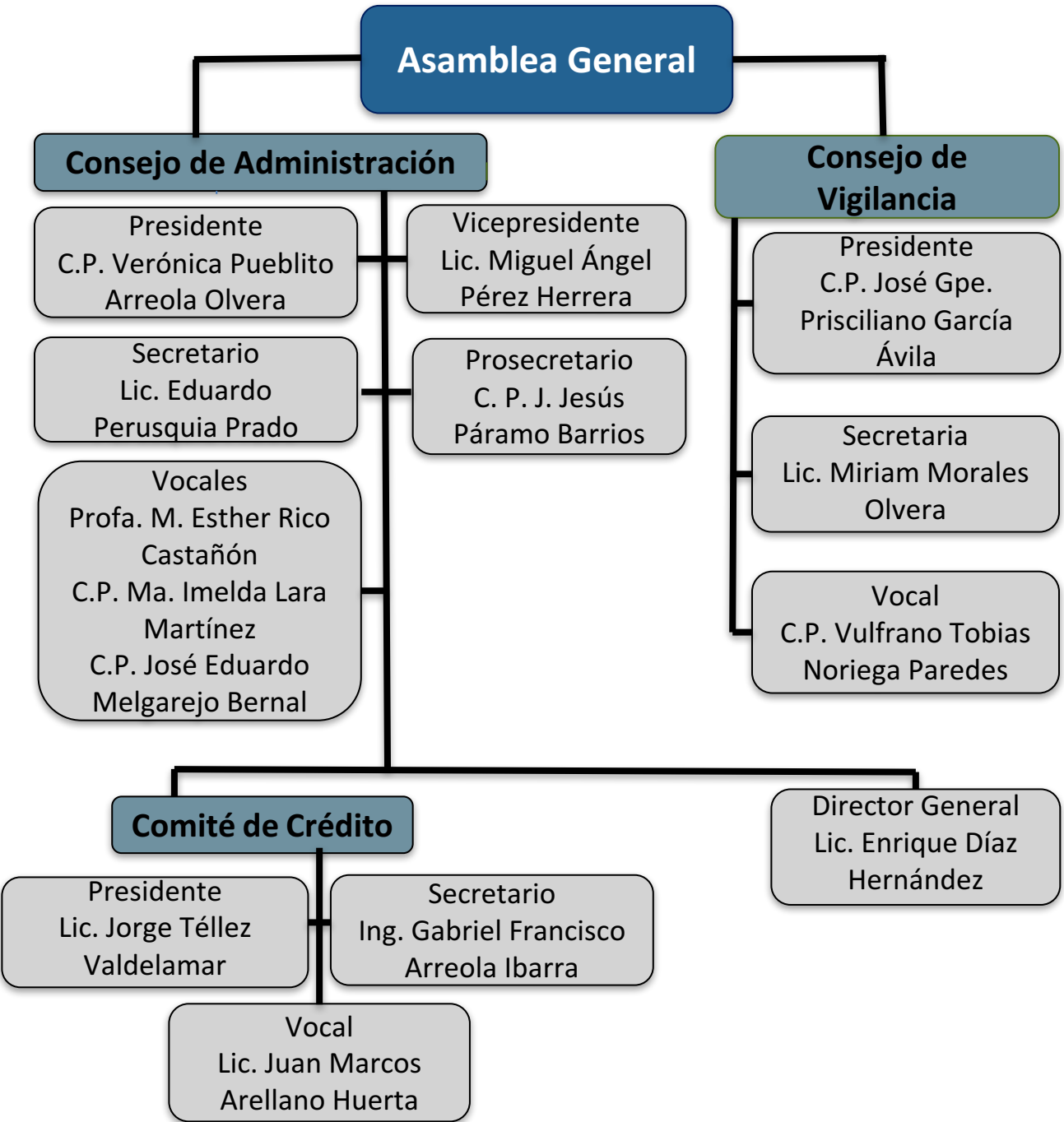
ACTITUD DE CAMBIO

RESPONSABILIDAD

*Honestidad* UNIDAD



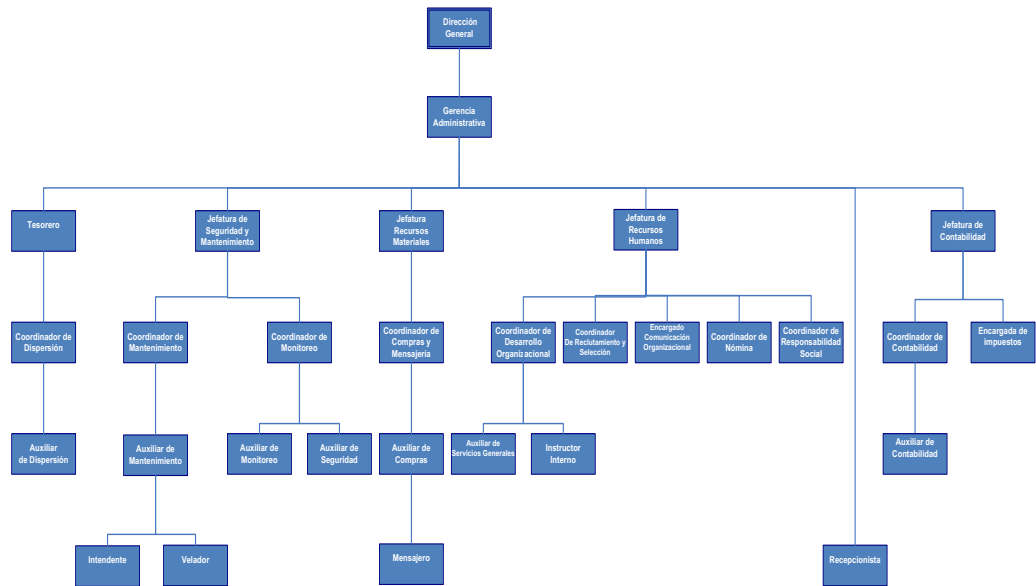
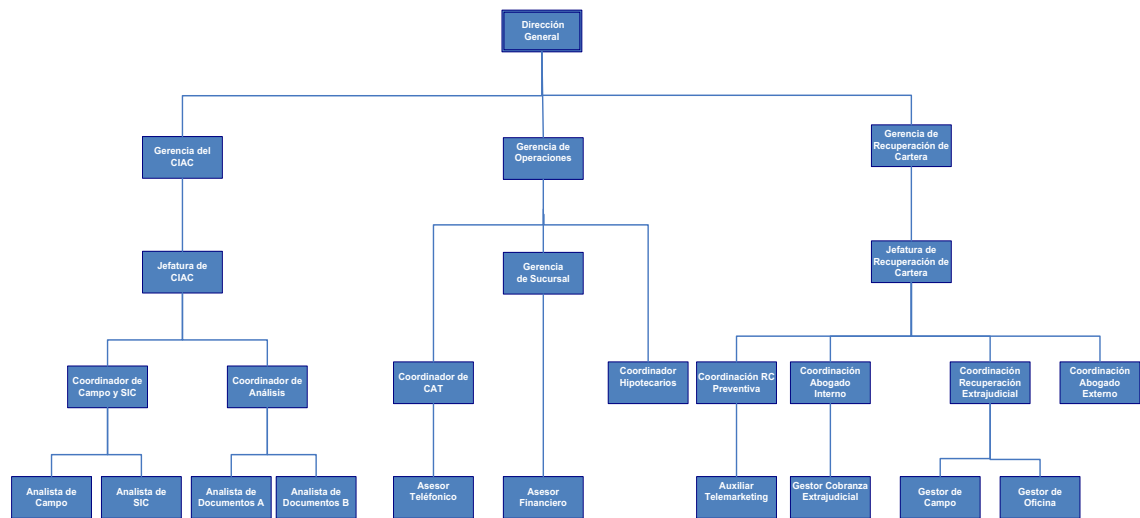
# NUESTRA ESTRUCTURA



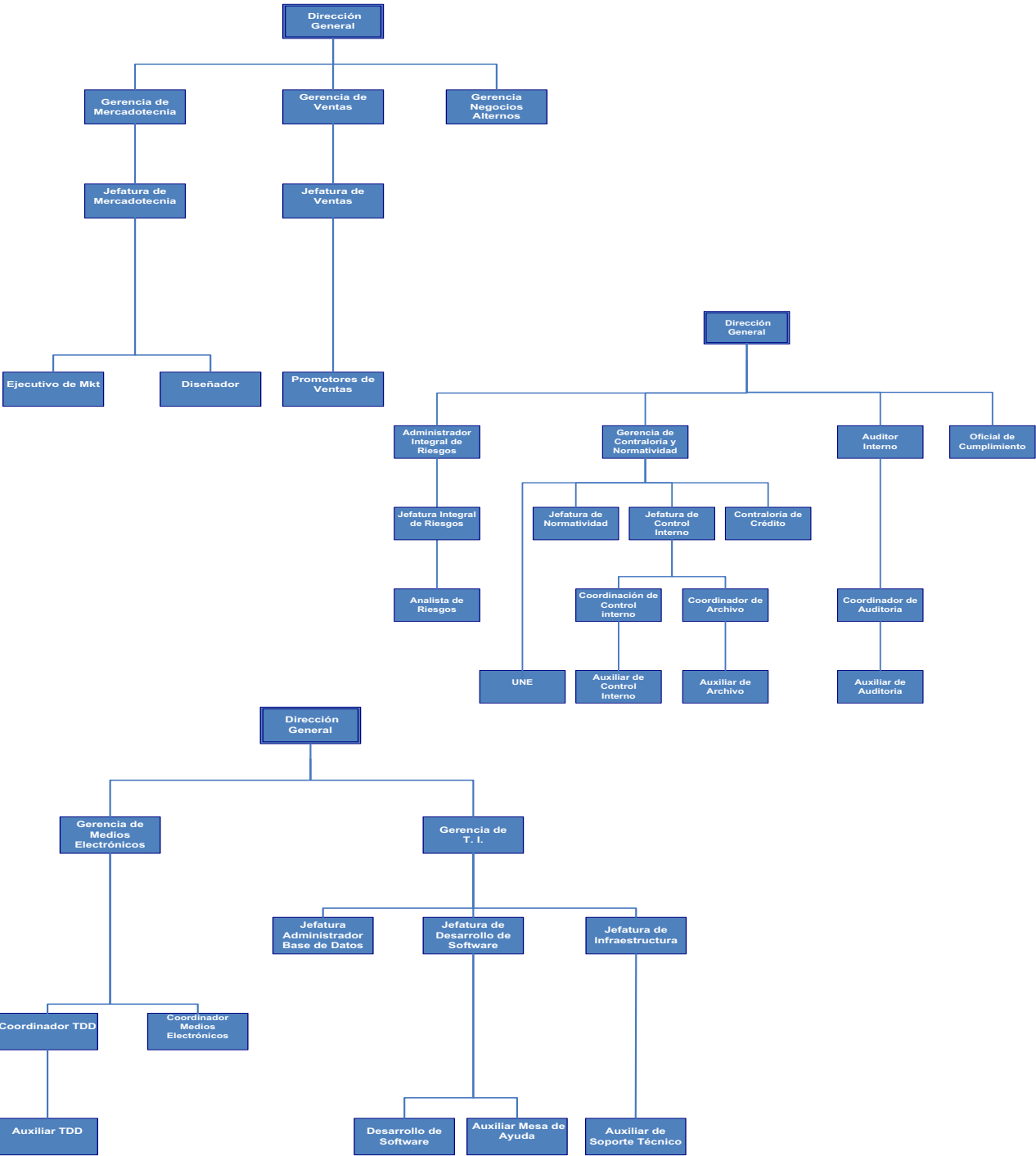
# NUESTRA ESTRUCTURA

**Director General**  
**Lic. Enrique Díaz Hernández**

**ORGANIGRAMA CAJA GONZALO VEGA, S.C. DE A.P. DE R.L. DE C.V.**



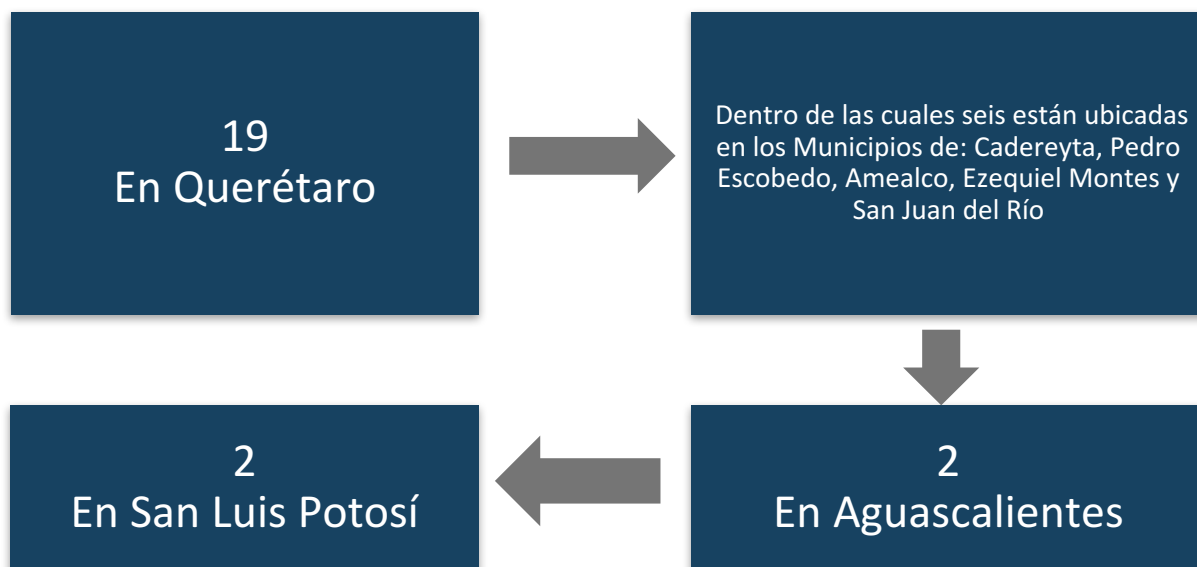
# NUESTRA ESTRUCTURA



## NUESTRAS SUCURSALES

Más de 50 años respaldan nuestros servicios, siendo reconocidos a nivel nacional.

**Actualmente contamos con 23 sucursales**





## DIRECTORIO DE SUCURSALES CGV

SUCURSAL	DIRECCIÓN
Gutiérrez Nájera	Gutiérrez Nájera No. 18 Sur. Col. Centro
Mariano Escobedo	Mariano Escobedo No. 196 Pte. Col. Centro
Lomas de Casa Blanca	Av. 25 # 708 Col. Lomas de Casa Blanca
Candiles	Calle Prolongación Zaragoza No. 1095 Col. El Pórtico
Plaza Candiles	Av. Candiles No. 204 Local F7 y 8 Fracc. Camino Real Corregidora Qro.
El Pueblito	Av. Josefa Ortiz de Domínguez No. 204 El Pueblito
Acueducto	Av. Los Arcos No. 30 Local 3 Col. Carretas esq. Circunvalación
Pie de la Cuesta	Av. Pie de la Cuesta No. 301 Local 27 Plaza Pie de la Cuesta Col. Desarrollo San Pablo
San Pedrito Peñuelas	Av. Pie de la Cuesta No. 2107 Col. Lomas de San Pedrito
Santa Rosa Jáuregui	Av. Independencia No. 3 Sur Col. Centro de Santa Rosa Jáuregui
Satélite	Paseos de las Peñas No. 212 Col. Satélite

## DIRECTORIO DE SUCURSALES CGV

SUCURSAL	DIRECCIÓN
Cerrito Colorado	Av. de la Luz 1501 Col. Cerrito Colorado
Plaza Patio Qro.	Av. Revolución No. 99 Loc. E-1 Plaza Sendero Qro.
Cadereyta	Francisco I. Madero No. 47 Col. Centro
Ezequiel Montes	Hidalgo No. 127-D Col. Centro
Pedro Escobedo	Calle Panamericana No. 44-B Col. Centro
Amealco	Venustiano Carranza No. 156 Col. Centro
San Juan del Río Morelos	Morelos No. 29 Col. Centro
San Juan del Río Suc. Lomas	Fracc. Lomas de San Juan
Plaza Sendero SLP	Av. Benito Juárez No. 2005 Int. 1 y 2 "D" Fracc. Estrella de Oriente
Himno Nacional	Av. Himno Nacional No. 4301-B, Col. Himno Nacional
Aguascalientes Centro	Adolfo López Mateos No. 215 Int. A Col. Centro
Aguascalientes Suc. Siglo XXI	Av. Siglo XXI 5209 Col. Hacienda Aguascalientes

## PRODUCTOS CGV



**CGV**  
Caja de ahorro y préstamo

-  Tarjeta de débito Orgullo CGV. (sin costo)
-  Cuenta y tarjeta de #NiñosCGV  
- Un programa que premia a los niños que ahorran.
-  Consulta médica gratuita.\*  
- Descuentos especiales en servicios de salud.\*
-  Promociones, regalos y eventos exclusivos.
-  Becas escolares.
-  Pago de servicios  
Recargas telefónicas.
-  Ayuda a la comunidad.  
(Voluntariado, Donativos y Colecta.)
-  Servicio mutual.\*



## PRODUCTOS CGV

### Ahorro

*Si deseas ahorrar y retirar cuando lo desees, esta cuenta es para ti.*



En CGV sabemos lo importante que es tu patrimonio, por eso creamos nuestra cuenta de ahorro CGV.

Con nosotros obtendrás los mejores beneficios, y la seguridad de saber que cuentas con la asesoría de un grupo de expertos y el respaldo de una empresa con solidez y experiencia.

### Inversiones



En CGV cuidamos tu dinero para que esté seguro y generando el mayor rendimiento sobre tus inversiones

## PRODUCTOS CGV

### Préstamo Ordinario

*Si el 80% del día, piensas en tus deudas. ¡Cámbiale!*



**Préstamo Ordinario**

Si el 80% del día piensas en tus deudas... ¡Cámbiale!

En CGV te apoyamos prestándote hasta 80 mil pesos sin garantías. Así que no lo dudes más y conoce el Préstamo Ordinario.

A woman in a white shirt pointing upwards.

En CGV te apoyamos prestándote hasta 80 mil sin garantías, con mínimos requisitos y planes a tu medida.

### Préstamo Ecológico \*

*"Somos la caja de la gente que piensa como tú"*



**Préstamo Ecológico** CGV

"Te prestamos para que compres desde una bicicleta hasta un calentador solar"

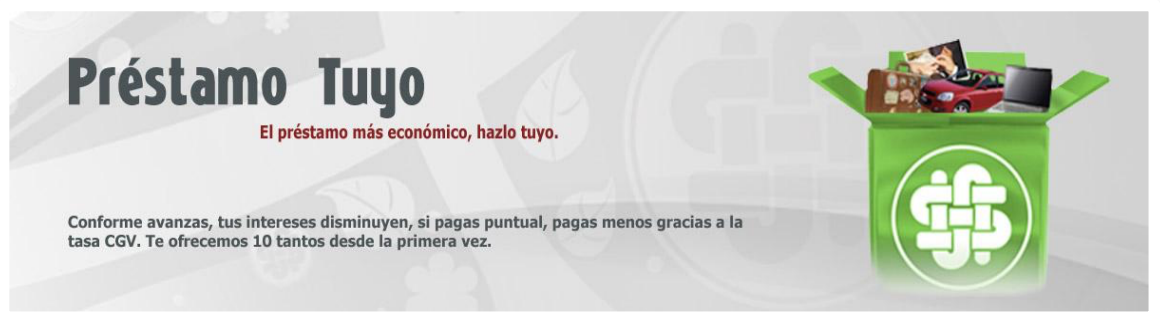
A woman riding a bicycle on a path next to a lake.

En CGV sabemos la importancia de cuidar nuestro mundo como un compromiso que es de todos. Financiamos proyectos ecológicos y compras sustentables, desde una bicicleta hasta un calentador solar, nosotros te apoyamos a transformar tus espacios en lugares ecológicamente sustentables.




## PRODUCTOS CGV

### Préstamo Tuyo CGV



**Préstamo Tuyo**  
El préstamo más económico, hazlo tuyo.

Conforme avanzas, tus intereses disminuyen, si pagas puntual, pagas menos gracias a la tasa CGV. Te ofrecemos 10 tantos desde la primera vez.



Es un préstamo de bajo costo y sobre saldos insolutos, es decir que conforme avanzas el pago de tu préstamo, tus intereses irán disminuyendo.

### Préstamo Escolar \*

*El préstamo aliado para cualquier estudiante*



**Préstamo Escolar**

La manera más sencilla para respaldar el pago de las inscripciones, colegiaturas, uniformes, útiles y más.



Ahora solo tienes que preocuparte por las calificaciones de tus hijos, el préstamo escolar es la manera más sencilla para respaldar el pago de las inscripciones, colegiaturas, uniformes, útiles y más.

## PRODUCTOS CGV

### Préstamo Vía Nómina

*¡Nos gusta trabajar con gente de recursos muy humanos!*



CGV te da la oportunidad de que obtengas un préstamo de forma rápida y sencilla con descuento a través de tu nómina. Te prestamos hasta 8 sueldos mensuales.

### Préstamo CreDirecto



Si ya has tenido un préstamo con nosotros y has pagado puntualmente, te ofrecemos hasta \$20,000.00 pesos de inmediato, a un corto plazo, sin reciprocidad y con los mínimos requisitos.

## PRODUCTOS CGV

### Préstamo Dual CGV

*Cuantas veces tienes la intención de ahorrar y por alguna razón no lo logras.*



Es un préstamo con pagos fijos, en donde mientras pagas tu préstamo ahorras a la vez y al finalizar obtienes un atractivo ahorro, como recompensa a tu esfuerzo y constancia.

### Tu Primer Préstamo \*

Este producto va dirigido a aquellos ahorradores menores que hayan cumplido la mayoría de edad , con el fin de reconocer su permanencia y transición como socio potencial, aprovechando la oportunidad de iniciarlos responsablemente en la cultura de la educación financiera básica. Lo puedes solicitar hasta por 10,000 pesos, sino cuentas con ingresos propios tus papás te pueden ayudar con su firma.





## PRODUCTOS CGV

### Préstamo Luz Verde

*El único freno es el de tu auto nuevo*



**MI AUTO NUEVO  
FÁCIL Y RÁPIDO  
CON MI PRÉSTAMO**

CAT promedio 15.3 % "Sin IVA" antes de impuestos, cálculo realizado para un préstamo de un monto de \$160,000 pesos a un plazo de 60 meses. Solo para fines informativos. Calculado al 1 de mayo de 2016. Tasa sujeta a cambios sin previo aviso. Aplican restricciones. Sujeto a aprobación de crédito.

**Llámanos: 01 800 226 68 44** **www.cajacgv.com.mx**

Si tienes un buen historial de crédito dentro de CGV, cuentas con nuestra confianza. Nuestra meta es que tengas tu auto.

### Seguro para Vehículos

Representa un beneficio mutuo que otorga certeza y tranquilidad patrimonial a nuestros socios o público en general que hayan adquirido un Vehículo nuevo o semi-nuevo de agencia ó que contando con algún vehículo no cuenten con cobertura de seguro.



*"El único freno es el de tu auto nuevo"*



## PRODUCTOS CGV

### Préstamo Hipotecario



*Préstamo Hipotecario*  
**0.88%** mensual\*  
Para tu casa o para tu negocio llévate tu préstamo sin comisiones y gastos por apertura.

The advertisement features a man and a woman in a modern kitchen setting. The man is in the foreground, looking towards the camera, while the woman is in the background, looking down at a smartphone.

El Préstamo Hipotecario es un producto dirigido a socios que cuenten con una propiedad inmobiliaria y que requieran obtener liquidez a través de la hipoteca de su propiedad a favor de CGV.

### Préstamo Automático

El Préstamo Automático tiene la finalidad de ofrecer una alternativa de financiamiento de liquidez inmediata a los socios ahorradores que deseen mantener sus recursos monetarios invertidos, mismos que fungen como garantía del préstamo.



**Ahorro, préstamo e inversión.**  
[www.cajacgv.com.mx](http://www.cajacgv.com.mx)

The graphic shows a blue and white globe with a white hand icon pointing towards it. A white ribbon-like shape wraps around the globe.

## PRODUCTOS CGV

### Préstamo Comerciante Dual

Está dirigido a pequeños negocios para la inversión comercial de personas físicas pertenecientes a la Cooperativa, que deseen invertir en su negocio para su crecimiento o que buscan una mayor proyección del mismo.



**Préstamo Comerciante**

Para que tu negocio sea cada vez más sólido

El préstamo comerciante CGV es un préstamo con las ventajas de financiarte a bajo costo y la rapidez que requieres

The banner features a man in a red plaid shirt and white apron, smiling and giving a thumbs up while holding a cardboard box. The background is light gray with faint, stylized icons of a dollar sign, a pie chart, and a bar chart.

## SERVICIOS ADICIONALES

### Servicio Médico CGV

Nuestro objetivo es el promover el auto cuidado de la salud, la prevención de enfermedades y la restauración de la salud mediante un servicio de atención médica sin costo. Solo tienes que ser socio vigente de CGV, contar con la parte social completa y estar al corriente en tu préstamo.



**CGV**  
Caja de ahorro y préstamo

Por que la **SALUD** es tu mayor **RIQUEZA**

**Préstamo Médico CGV**

Solicítalo con tu Asesor CGV.

- Desde \$10 mil hasta \$400 mil pesos.
- Cómodas mensualidades, desde 36 hasta 96 meses.\*
- Tus pagos disminuyen conforme avanzas.
- Tarjeta de Débito sin costo.
- Presenta la cotización del Hospital con el diagnóstico, cirugía o tratamiento médico que requieres.

CGV presta el 10.5% "Deuda Fija" sobre los ingresos, otorgado mediante un préstamo de un monto de \$100,000 pesos a un plazo de 96 meses, solo para fines informativos. Cálculo al 30 de agosto de 2017. Tus cuotas varían de acuerdo a tu perfil crediticio, según la legislación de crédito. Véase el sitio de internet de la CGV.

[www.cajacgv.com.mx](http://www.cajacgv.com.mx)  
**01 800 226 68 44**

**ORGANISMO SUPER EMPRESAS 2016**

**EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE**



### Becas escolares

Estimados socios:

Se les notifica a los Socios CGV que la **Convocatoria de Becas correspondientes al Primer Periodo 2017-2018/1**, se encuentra disponible y deberán de tramitar la solicitud pertinente, en las sucursales CGV del 01 de Julio al 31 de Julio de 2017.

\* Aplica para los Ahorradores menores y Socios Becados interesados en solicitar este beneficio: renovación o solicitud por primera vez, siempre y cuando cumplan con requisitos y tiempo mencionados en este convocatoria.

 **CGV**  
Caja de ahorro y préstamo

[solucionescgv@cajagv.com.mx](mailto:solucionescgv@cajagv.com.mx)  
[www.cajacgv.com.mx](http://www.cajacgv.com.mx) **01 800 226 68 44**

### Becas Escolares

Tus pequeños o tú pueden beneficiarse con el apoyo económico otorgado a los ahorradores, de niveles desde primaria hasta nivel superior, cumpliendo con los requisitos en cada periodo.

## SERVICIOS ADICIONALES

### Apoyo Gastos Funerarios CGV

“Es una ayuda económica para cubrir los gastos ocasionados por el fallecimiento del socio”



Estamos siempre contigo, pero si se llegase a necesitar, ayudaremos a quien más quieres. Por que gracias a que perteneces a CGV cuentas con este beneficio.

- El beneficiario solicita el servicio a través de la línea de atención de CGV o en cualquiera de nuestras sucursales, el mismo día del suceso.
- Se proporciona el servicio a través de las funerarias en convenio con CGV



## SERVICIOS ADICIONALES

### Tarjeta Orgullo CGV

La tarjeta Orgullo CGV es una tarjeta de débito, con la cual puedes realizar compras en comercios que tengan un dispositivo denominado P.O.S (Point Of Sale).



### Pago De Servicios

Los servicios que actualmente presta CGV tanto a sus socios como a usuarios para su cobro son:



- Agua.
- Luz.
- Gas.
- Remesas Internacionales y Nacionales.



## NUESTRO COMPROMISO

Para CGV la Responsabilidad Social no es una moda. Hoy la asumimos como un modo de operar estratégicamente y como una ventaja competitiva con la que garantizamos el desarrollo institucional con una Visión objetiva.

## NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

La Responsabilidad Social considera vital la relación con los diferentes Grupos de Interés, ya que son actores clave en la planificación estratégica de negocios y en la toma de decisiones y gestiones de RS.

Para CGV sus grupos de interés son de suma importancia, por esta razón se han identificado las partes interesadas internas y externas para trabajar con ellos y para ellos.

### PARTES INTERESADAS INTERNAS



**NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS**  
**PARTES INTERESADAS EXTERNAS**





## RESPONSABILIDAD SOCIAL

La Responsabilidad Social Empresarial se ha convertido en una nueva forma de gestionar y de hacer negocios en las empresas.

Inicia con el grado de conciencia que tenemos de manera individual, lo cual nos lleva a asumir un compromiso para crear una nueva cultura a través de acciones y prácticas sanas, mismas que en su conjunto permiten el logro de los objetivos que la empresa establece.

La responsabilidad Social en **CGV** surge a partir de la búsqueda de un valor agregado a través de canales y herramientas sostenibles, para que ello nos lleve a tener una consistencia racional y permanente, una cultura diferente, el respeto a nuestro medio ambiente, a nuestros colaboradores, a nuestros socios, etc., nuestra comunidad **CGV** alinea sus programas y actividades con estas iniciativas, contribuyendo de esta forma su cumplimiento a un futuro más sostenible y a nuestros grupos de interés.

Es por esto que **CGV** asume ese compromiso como un convencimiento de la empresa, de sus Directivos y colaboradores, para realizar acciones comprometidas con la sociedad para generar un bien común.

También promueve la adopción y práctica la difusión del Decálogo RSE, propuesto por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), e integra y practica los diez principios del Pacto Mundial.

Así como también se alinea con los objetivos de ser una Empresa Incluyente, trabajando a favor de los derechos humanos, con iniciativas para contribuir al cumplimiento de un futuro más sostenible para nuestra sociedad.

## DECÁLOGO RSE

- I. Construye una cultura de competitividad responsable que busca las metas y el éxito del negocio, contribuyendo al bienestar social.
- II. Hace público sus valores, combate interna y externamente prácticas de corrupción y se desempeña con base a un código de ética.
- III. Vive esquemas de liderazgo participativo, solidaridad, servicio y de respeto a los derechos humanos, a la dignidad humana.
- IV. Promueve condiciones laborales para la calidad de vida, el desarrollo humano y profesional de toda su comunidad.
- V. Respeta el entorno ecológico en todos y cada uno de los procesos de operación y comercialización, además de contribuir a la preservación del medio ambiente
- VI. Reconocer las necesidades sociales del entorno en que opera y colabora en su solución.
- VII. Identifica y apoya causas sociales como parte de su estrategia de acción empresarial
- VIII. Invierte tiempo, talento y recursos en el desarrollo de las comunidades en las que opera.
- IX. Participa, mediante alianza con empresas, organizaciones de la sociedad civil, cámaras, agrupaciones o gobierno en la discusión propuestas y atención de temas de interés público.
- X. Toma en cuenta e involucra a su personal, accionistas y proveedores en sus programas de inversión y desarrollo social.

## RECONOCIMIENTOS

### PREMIO AL MÉRITO EMPRESARIAL

Es el máximo reconocimiento otorgado por el Gobierno del Estado de Querétaro y la Secretaría de Desarrollo Sustentable a empresas que se distinguen por una operación sustentable en su actuar ético, social y ambiental, así como por realizar prácticas empresariales sobresalientes que contribuyan al desarrollo de la entidad.

Caja Gonzalo Vega ha participado por **séptima** ocasión consecutiva en la categoría de Responsabilidad Social.

En el **2013** obtuvimos  
mención honorífica por las  
acciones con nuestra  
comunidad.

En el **2014** obtuvimos el  
Premio al Mérito  
Empresarial en la categoría  
de RS.

En el **2015** se obtuvo  
**Mención en Mercadotecnia  
Responsable** en la misma  
categoría por las acciones  
con nuestra comunidad.



## RECONOCIMIENTOS

### PREMIO AL MÉRITO EMPRESARIAL

En el **2016 CGV vuelve a obtener por segunda ocasión el Premio al Mérito Empresarial**, promoviendo nuestra Filosofía Institucional y por realizar acciones en cuanto a la ética, el cuidado del medio ambiente, prácticas en beneficio de nuestra comunidad, de los grupos de interés y de los colaboradores, trabajando por el bienestar de ellos, otorgándoles programas que fomenten el desarrollo de su calidad de vida dentro y fuera de la empresa.

En el 2017 entregamos nuevamente nuestras evidencias para ser evaluados y obtener la respuesta a finales de año nuevamente.





## RECONOCIMIENTOS

### DISTINTIVO ESR® 2017

El Centro Mexicano para la Filantropía, A.C. (Cemefi) y la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial en México (AliaRSE), convocan cada año a las empresas privadas legalmente constituidas, de cualquier tamaño y sector productivo que operen en México, a participar en el proceso de diagnóstico para la obtención del Distintivo ESR®, como Empresa Socialmente Responsable.

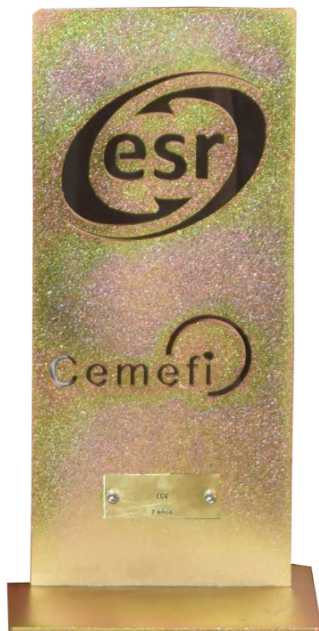
**Caja Gonzalo Vega**, ha participado consecutivamente durante **7 años**, portando el elemento gráfico que acredita a la empresa ante sus públicos de relación por asumir voluntaria y públicamente el compromiso de implantación de una gestión socialmente responsable y de mejora continua, como parte de nuestra cultura y estrategia de negocio.



## RECONOCIMIENTOS

### DISTINTIVO ESR® 2017

El 04 de mayo de 2017, en la **Ceremonia de Premiación del X Encuentro Latinoamericano de RSE 360º CEMEFI 2017**, CGV recibió el **Distintivo ESR® 2017**; reconocimiento otorgado por las acciones que realiza de Responsabilidad Social y de mejora continua, como resultado de ese compromiso público y voluntario.



Actualmente nos encontramos analizando las evidencias para entregar en Diciembre de 2017, y poder participar en el **Distintivo 2018** respectivamente.

## RECONOCIMIENTOS

### PACTO MUNDIAL

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es un llamado a empresas de todo el mundo para alinear sus operaciones y estrategias con diez principios universales en los ámbitos de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción, así mismo para tomar medidas y apoyar los objetivos de las Naciones Unidas, como los objetivos de Desarrollo del Milenio.

El 20 de octubre de **2014**, **CGV** firmamos la Carta de adhesión a la iniciativa del Pacto Mundial de la ONU con el compromiso de apoyar y alinear las operaciones estratégicas y promover los diez principios.



En éste mes de **noviembre de 2017** entregaremos nuestro  
**Tercer Reporte**  
**“Communication On Progress” (COP).**

## RECONOCIMIENTOS

### RANKING SÚPER EMPRESAS 2017

Revista líder en periodismo de negocios que tiene como principal objetivo difundir aspectos sobre la evaluación de prácticas de Cultura y Clima Organizacional de las compañías participantes, así como los resultados del proceso.

CGV forma parte del ranking súper empresas desde **abril del 2015**, donde se reconoce las buenas prácticas de Cultura y Clima Organizacional de la compañía.

Este año **2017** en el mes de **abril**, CGV volvió a participar y ser reconocida, cumpliendo así tres años consecutivos de formar parte del ranking de súper empresas.



**“CGV el lugar  
donde todos  
quieren trabajar”**



## RECONOCIMIENTOS

### DISTINTIVO EMPRESA INCLUYENTE

Es una estrategia de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social en el Edo. de Querétaro, para reconocer a los centros de trabajo que aplican una Política de Buenas Prácticas Laborales en igualdad de oportunidades, de inclusión, desarrollo y no discriminación de personas en situación de vulnerabilidad, como gestión de responsabilidad social y respeto a los Derechos Humanos.

**CGV** participó en el **2016**, siendo acreedor al mismo para las Sucursales de Gutiérrez Nájera y Mariano Escobedo; gracias a los cambios internos realizados en estructura y en los procesos, cumpliendo con nuestro objetivo de fomentar un marco de igualdad de oportunidades para todos, de inclusión laboral para personas con grado de vulnerabilidad, de desarrollo profesional y laboral, así como de no discriminación, manteniendo nuestro compromiso y filosofía institucional, como Empresa Socialmente Responsable y el respeto a los Derechos Humanos.



## RECONOCIMIENTOS

### DISTINTIVO EMPRESA INCLUYENTE

El pasado mes de septiembre de 2017, participamos nuevamente inscribiendo a las Sucursales de Acueducto y Satélite, quedando a la espera de la respuesta en diciembre del mismo año.

Por ello, continuaremos con el compromiso de generar las condiciones y oportunidades de empleo dignas, libres de discriminación y violencia laboral dentro y fuera de la Institución.



Mariano Escobedo



Gutiérrez Nájera

## PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

CGV tienen firme el compromiso de integrar y practicar en su gestión de negocios los 10 principios de la iniciativa del Pacto Mundial.

### Derechos Humanos

1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos
2. No ser cómplice de abuso de los derechos humanos

### Estándares laborales

3. Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la *negociación colectiva*.
4. Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.
5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil.
6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

### Medio ambiente

7. Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales
8. Promover mayor responsabilidad medioambiental.
9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

### Anticorrupción

10. Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.



## NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS COMPROMISO

*“Lo mas importante no es ser los mejores, sino trascender y dejar un legado para nuestras futuras generaciones”.*



## ALCANCE DEL INFORME

El informe “Communication On Progress” (COP) de CGV, es un reporte que tiene el compromiso de mostrar anualmente nuestro desempeño alineado con los diez principios del Pacto Mundial.

Por tercera ocasión hacemos entrega de nuestro reporte, en Status PM Activo, donde se muestran las actividades realizadas en el periodo de un año, comprendido del **26 de Noviembre 2016 al 25 de Noviembre 2017**.

Este informe va dirigido a nuestros Grupos de Interés, internos y externos, con la finalidad de comunicarles las acciones que estamos realizando respecto a la Responsabilidad Social.

Por ello nos comprometimos con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus diez principios, para poner en marcha cambios en las operaciones comerciales y procedimientos internos, para que se conviertan en parte de nuestra estrategia, nuestra cultura y las acciones del día a día, comunicando claramente este compromiso a nuestras partes interesadas, a nuestros socios y a todo público en general.

Realizando siempre una mejora continua, cumpliendo con nuestro objetivo y compromiso constante, buscando la sustentabilidad y la finalidad de la empresa en lo ético, social, económico, ambiental y laboral cumpliendo con nuestros colaboradores.

## DISPOSICIONES Y LINEAMIENTOS

***El Marco Legal o Contexto Normativo por el cual se rige CGV es el siguiente:***

- Constitución Política
- Ley de Sociedades Cooperativas
- Ley de Ahorro y Crédito Popular
- LRASCAP Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo.
- CNBV Comisión Nacional Bancaria y de Valores
- Reglas de operación
- Estatutos y bases constitutivas

***CGV también se rige por las siguientes Normas Internas:***

- Reglamento Interno de Trabajo
- Políticas Internas
- Código de ética
- Manuales
- Procedimientos

# DERECHOS HUMANOS

---

El 10 de Diciembre de 1948 se aprobó la Declaración Universal de Derechos Humanos, donde se promueve la libertad de expresión, la privacidad, la salud, la vida, la libertad y la seguridad, así como un nivel de vida adecuado.

Los principios 1 y 2 del Pacto Mundial tienen su origen en la Declaración Universal de los Derechos Humanos donde se reconoce la universalidad, indivisibilidad, igualdad y dignidad para todas las personas.

El Pacto Mundial promueve la idea de que es mejor sumar esfuerzos, las empresas pueden hacer en sus propios ámbitos de influencia para promover y proteger los principios que corresponden a los derechos humanos dentro de sus empresas y en su comunidad.



Por ello es, importante que la empresa proteja los derechos humanos, tanto en el lugar de trabajo, como en los lugares en los que ejerce su influencia y **CGV** promulga estos principios, con el cuidado y preocupación de sus trabajadores en circunstancias internas y externas; por ello protegemos a nuestros colaboradores en su actuar diario dentro y fuera de la Institución, mejorando de ésta manera las condiciones humanas y laborales, así como el sentido de pertenencia hacia la misma.

Tienen su origen en la [Declaración Universal de los Derechos Humanos](#)

**PRINCIPIO 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos, proclamados a nivel internacional.**

Este principio se refiere a que las empresas deben utilizar la debida diligencia para no hacer daño a los Derechos Humanos y de manera voluntaria tomar acciones para contribuir a la protección y cumplimiento de los Derechos Humanos.

**¿Por qué las empresa deben cuidar los Derechos Humanos?**

El respeto de los derechos humanos es lo que se debe cuidar, pero también es una cuestión de negocios. El no respetar los Derechos Humanos, nos lleva a una serie de riesgos y costos, como el daño a la reputación, los boicots de consumidores, la exposición a la responsabilidad legal, la acción del gobierno adverso, acciones favorables o desfavorables de los inversionistas y socios, la reducción de la productividad y la falta de ética de los empleados y una desigualdad entre individuos.





## NUESTRO COMPROMISO

En CGV trabajamos alineados a los principios de justicia y equidad de género, respetamos los derechos humanos de nuestros colaboradores, socios, clientes, proveedores y comunidad en general.

Podemos resaltar que las prestaciones que otorgamos, son superiores a las de ley, también brindamos servicios adicionales para nuestros socios y colaboradores que en otras Instituciones del mismo giro no ofrecen. Cuidamos la salud y seguridad de los mismos, ofreciendo campañas de salud, seguridad y trabajo a comunidades para fortalecer su economía familiar, etc.

## NUESTRAS ACCIONES

### COLABORADORES

\*Prestaciones superiores a la ley

\*Servicio Funerario Interno

\*6ta Cruzada por la Salud CGV 2016

-Análisis Sanguíneos Generales y Seguimiento en Hospital.

-Ligas Oficiales de Fut Bol y Básquet Bol.

\*7ma Cruzada por la Salud CGV 2017

-Torneo de SoftBall

### COLABORADORES Y SOCIOS

\*Programa de Servicio Médico a Socios

\*6ta Cruzada por la Salud CGV 2016

-Programa de Salud Visual

\*7ma Cruzada por la Salud CGV 2017

-Campaña contra en Cáncer de mama

## NUESTRAS ACCIONES

### SOCIOS Y COMUNIDAD

\*Servicio Funerario a Socios

\*Apoyo a Socios Fundadores

\*Campaña “Colecta Cobijas y Juguetes 2016-2017, es época de ayudar y recibir”

\*Campaña de cobijas “Cooperativas Unidas de Querétaro”

\*Donativos 2017

\* Mano de Obra en el Centro de Desarrollo Humano Villaverde

\*Trabajo en Conjunto con la Cooperativa de Alimentos Amealco

\* Jornada por la Salud y la Paz 2016

\* Jornada por la Salud y la Paz 2017

## COLABORADORES

### Prestaciones superiores a la ley

CGV ofrece a todos los empleados contratos de trabajo por un periodo de tiempo indeterminado, en los que se establecen cláusulas y condiciones para la prestación de sus servicios.

Así mismo, para promover la calidad de vida de todos los colaboradores, ofrecemos prestaciones superiores a las de la ley y diferentes a la misma competencia; esto permite que nuestros colaboradores mantengan un estado de compromiso y pertenencia a la empresa, ya que pueden inclusive desarrollarse profesionalmente dentro de ella, sin necesidad de afectar sus labores, con el fin de beneficiar su crecimiento profesional.



Junta General Dic. 2016

## COLABORADORES

### Prestaciones superiores a la ley

- Cada empleado tiene derecho a su sueldo base.
- De acuerdo a los años cumplidos en la empresa, corresponden sus días de Vacaciones y pago de prima vacacional.
- Cada fin de año se paga a los colaboradores el aguinaldo anual superior al de la ley.
- Se ofrece una gratificación extraordinaria, dependiendo de la evaluación de desempeño a cada empleado.
- Se otorgan vales de despensa, fondo de ahorro, reparto de utilidades, bono de productividad.
- Se proporcionan días libres por nacimiento de hijos, defunción de familiares o por matrimonio, dependiendo el caso.
- Premio de antigüedad cada 5 años cumplidos en la empresa.
- Descanso en días festivos estipulados por ley así como los que la empresa considere necesarios.





## COLABORADORES

### Servicio Funerario Interno

Caja Gonzalo Vega, S.C. de A.P. de R.L. de C.V., ha implementado un Programa Permanente denominado **“Programa de Servicio Funerario Interno”**, el cual tiene como finalidad apoyar a los colaboradores de la empresa, otorgando un beneficio más para ellos y sus familiares directos, con el servicio de funerarias en convenio, en caso de ser necesario.

El Servicio Funerario está dirigido a los colaboradores de CGV y se extiende a familiares directos del mismo, como son: cónyuges, hijos, padres y hermanos de sangre y él (ella) mismo (a).

Se ofrece mediante la firma de un Convenio entre empresas proveedoras del mismo y CGV en los Estados de Querétaro, Aguascalientes y San Luis Potosí, con el fin de proporcionar un servicio básico a nuestro colaborador por el fallecimiento de algún familiar directo incluyendo al mismo, apoyando de esta manera su economía familiar a causa de situaciones difíciles y de vulnerabilidad.

Este apoyo se otorga en cumplimiento a uno de los pilares de Responsabilidad Social que CGV ha adoptado, el de calidad de vida de trabajo dentro de la empresa, realizando gestiones internas y sociales para el bienestar de nuestros grupos de interés y la sociedad en general.

## COLABORADORES

### 6ta Cruzada por la Salud 2016

#### Objetivo

El objetivo es promover la activación física y buena salud, fomentando la cultura de buenos hábitos alimenticios, el cuidado de la salud y realizar acondicionamiento físico, con el fin de mejorar la calidad de vida de los trabajadores dentro y fuera de la empresa.

#### Análisis Sanguíneos Generales y Seguimiento en Hospital

En CGV preocupados por la salud de sus colaboradores, se realizó la **6ta Cruzada por la Salud CGV**, aplicando en esta ocasión, estudios generales a todo el personal de la Institución, por ello, se recabaron muestras sanguíneas a todo el personal, para su debida revisión en laboratorios, por medio de la **Empresa Unidad Hematológica de Santa Rosa S.A de C.V.**, quienes nos enviaron los resultados, con la finalidad de detectar el porcentaje de personas con riesgo físico o vulnerables a padecer alguna enfermedad de gravedad.

Posteriormente se continuó el seguimiento con aquellas personas las cuales bajo prescripción médica por tener resultados altos, se notificó que debían seguir una dieta y un chequeo más a fondo en consultas de especialidad, consultas que se realizaron en el **Hospital Santa Rosa de Viterbo**, con los Médicos del Directorio General de CGV, o con el Médico de Cabecera, con el fin de dar un seguimiento a su salud.

## COLABORADORES

### 6ta Cruzada por la Salud 2016

Con ésta acción como **Empresa Socialmente Responsable**, contribuimos al bienestar social y de la salud de nuestros colaboradores, fomentando su calidad de vida.



## COLABORADORES

### 6ta Cruzada por la Salud 2016

### Ligas oficiales de Fut Bol y Básquet Bol CGV

Gracias a la cruzada por la salud interna con la implementación del deporte, surgió también el interés por crear equipos de ligas profesionales de Fut Bol en la Ciudad de Querétaro y San Luis Potosí y uno más de Básquet Bol en Querétaro; dando oportunidad a los colaboradores interesados de participar en dichas ligas, representando a la Institución a nivel local, a los cuales mes con mes se les apoya para cumplir con su objetivo de ganar y representar a CGV.





## COLABORADORES

### 7ma Cruzada por la Salud 2017

#### Objetivo

Promover la activación física, así como la importancia de contar con buena salud, fomentar buenos hábitos de alimentación y acondicionamiento físico, con el fin de mejorar la calidad de vida de los trabajadores, por medio del trabajo en equipo, integración y participación en el torneo de Softball CGV 2017.

#### Torneo de Softball

Continuando la séptima cruzada por la salud en CGV, se lanzó la convocatoria para realizar un torneo de Softball interno, el cual tuvo una duración de dos meses, de mayo a junio de 2017, en donde los colaboradores participaron con gran entusiasmo y sentido de unión, amistad e integridad, incluyendo a la mujer en todo momento, sin sentido de discriminación, por ello se realizaron equipos mixtos de entre 9 personas y 12 personas, formando un total de 8 equipos, los cuales se enfrentaron todos y cada uno de ellos en su momento, hasta llegar el día de la premiación para el equipo ganador.

COLABORADORES

7ma Cruzada por la Salud 2017

Torneo de Softball





**Torneo de softball**



Caja de ahorro y préstamo

**GRUPO A**

Jaguares  
Bravos  
La Chapitas y sus Compas  
Espartanos

**GRUPO B**

Topodrilos  
Piratas  
Cachorros  
Titanes

**Calendario de juegos**

Día	Nombre de Equipo	VS	Nombre de Equipo
3 de Mayo	Jaguares	VS	Espartanos
8 de Mayo	Topodrilos	VS	Cachorros
10 de Mayo	Bravos	VS	La Chapitas y sus Compas
15 de Mayo	Piratas	VS	Titanes
17 de Mayo	Jaguares	VS	La Chapitas y sus Compas
22 de Mayo	Topodrilos	VS	Titanes
24 de Mayo	Espartanos	VS	Bravos
29 de Mayo	Cachorros	VS	Piratas
31 de Mayo	Jaguares	VS	Bravos
5 de Junio	Topodrilos	VS	Piratas
7 de Junio	Espartanos	VS	La Chapitas y sus Compas
12 de Junio	Cachorros	VS	Titanes
14 de Junio	Semifinal Grupo A		
19 de Junio	Semifinal Grupo B		
21 de Junio	Final		



## COLABORADORES Y SOCIOS

### Programa de Servicio Médico a Socios

#### Objetivo

Promover el auto cuidado de la salud, la prevención de enfermedades y la restauración de la salud mediante un servicio de atención médica sin costo, con el fin de contribuir al bienestar de los socios de CGV con acceso a consulta médica gratuita.

#### Alcance

El servicio médico esta dirigido para nuestros socios y colaboradores. CGV cuenta con un directorio médico en los tres estados donde tiene presencia, (Querétaro y sus Municipios, San Luis Potosí y Aguascalientes), con el fin de proporcionar este servicio eficientemente y ofrecer opciones de atención medica.

#### Como funciona

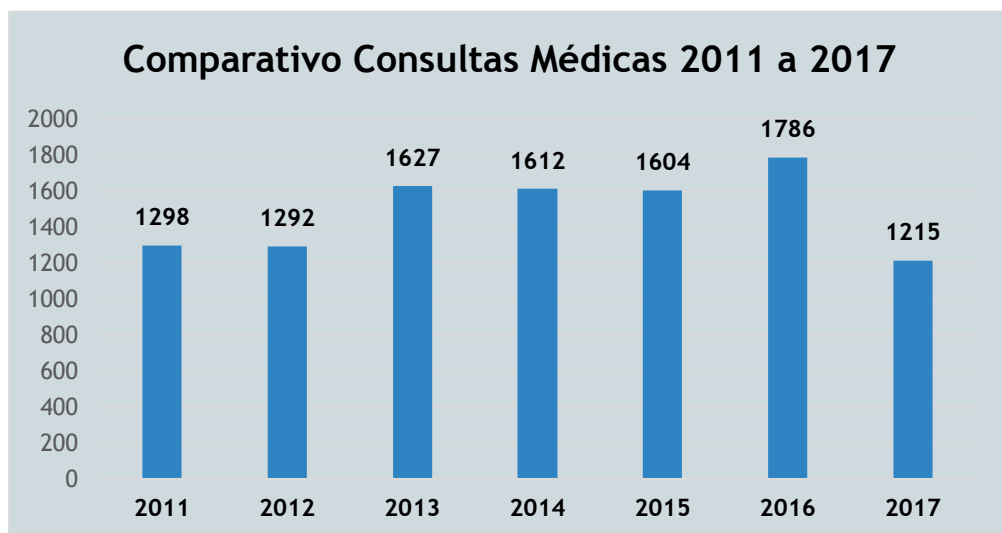
Se otorgan 10 pases médicos anuales por socio/colaborador los primero 5 se cubren al 100% y el resto al 50%, el porcentaje faltante lo cubre el socio/colaborador al momento de la consulta.



## COLABORADORES Y SOCIOS

### Programa de Servicio Médico a Socios

Este programa asistencial de salud se celebra previamente a través de un Convenio firmado por CGV y el Proveedor de servicios, con el fin de brindar un servicio seguro y de calidad. El servicio médico se ofrece desde el año 2011 a la fecha actual 2017.



Como se aprecia en la gráfica anterior, el Programa de Servicio Médico gratuito, inició en el año de 2011 y tuvo una gran aceptación por parte de los socios y colaboradores que hicieron uso de éste servicio. Observamos que el año más alto en el cual se otorgaron consultas médicas fue el 2016 con **1786 consultas**, seguido del 2013 con **1627 consultas** y el 2014 con **1612 consultas**, en este año 2017 hasta el mes de Octubre la cantidad de consultas otorgadas, ha sido de 1215.



## COLABORADORES Y SOCIOS

### 6ta Cruzada por la Salud 2016

#### Programa de salud visual



En la **6ta Cruzada por la Salud CGV 2016**, se realizó un Programa de Salud Visual, beneficiando nuevamente a todos los **colaboradores** y **Socios**, ofreciendo los servicios de optometría y óptica, accesibles para todos, por medio de la alianza realizada con **MI VISIÓN.MX ÓPTICA & OUTLET**, con el objetivo de corregir y prevenir accidentes de trabajo y mejorar su salud visual.



Este servicio se llevó a cabo en todas las sucursales de CGV incluyendo SLP y Aguascalientes, abarcando hasta **enero y febrero del 2017**, brindando estudios de la vista completos y gratuitos, mostrando diversos armazones y micas para todos los bolsillos, así como el ofrecimiento de facilidades de pago por medio de descuentos, apoyando de esta manera la economía familiar.

Este Programa tuvo muy buena aceptación y resultados en todas las sucursales de CGV, ya que tanto socios como empleados estuvieron interesados en el cuidado y prevención de su salud visual.

**COLABORADORES Y SOCIOS**  
**6ta Cruzada por la Salud 2016**  
**Programa de salud visual**

Los resultados en general que arrojó ésta campaña de Salud Visual, fueron los siguientes:

**GRAFICA DE RESULTADOS GENERALES**

GENERAL	Personal atendido	Personal que realizó solo examen	Personal que adquirió lentes	Personal Pendiente de Compra	Socios atendidos	Socios que realizaron solo examen	Socios que adquirieron lentes	Socios Pendientes de Compra
142	99	36	63	4	43	12	31	0

A nivel Interno, se atendieron 99 colaboradores más 7 de Aguascalientes, para un total de **106 colaboradores** y los socios atendidos fueron 43 más 3 de Aguascalientes, para un total de **46 socios**. En total, se adquirieron **100 piezas de lentes**.



## COLABORADORES Y SOCIOS

### 7ma Cruzada por la Salud 2017

### Campaña contra en Cáncer de mama

En el mes de Octubre se publicó en Página de Intranet y en Página Web, el apoyo contra la lucha de cáncer de mama, con el fin de que el personal femenino de CGV y las socias, pudieran sensibilizarse y recordar que nuestra salud es importante para realizar un chequeo constante de nuestro cuerpo, aunado a ello se les brindó la información de descuentos en los exámenes médicos que aplica el Hospital Santa Rosa de Viterbo, con el cual celebramos un convenio para realizar estas acciones al cuidado de la salud de las personas.



Hospital Santa Rosa de Viterbo

**OCTUBRE**  
MES DE LA PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE MAMA

MASTOGRAFÍA  
**40% DE DESCUENTO\***

Contamos con Médico Radiólogo Sub-Especialista en Imagen de la Glándula Mamaria, Certificado por el Consejo Mexicano de Radiología e Imagen. \*Aplican Restricciones.

Un hospital de confianza en el corazón de Querétaro.

(442) 235 55 00 Ezequiel Morales 34 Sur, Centro, Qro. [www.hospitalsr.com.mx](http://www.hospitalsr.com.mx)

**#CUÍDATE #CHÉCATE**

 **CGV** APROVECHA LOS BENEFICIOS QUE CGV HA GENERADO EN FAVOR DE TU SALUD.



¡Cuidate! ¡Cuídate! ¡Cuídate!

7ma Cruzada por la Salud CGV 2017



## SOCIOS Y COMUNIDAD

### Servicio Funerario a Socios

#### Objetivo



Ante un hecho inevitable como la pérdida de un ser querido, sentimientos como la tristeza, ansiedad e incertidumbre se vuelcan sobre amistades y familiares.

Por esta razón CGV consideró también un Programa de Apoyo Económico Funerario para nuestros socios, con la finalidad de brindar un beneficio por su permanencia con antigüedad de 5 años en socios mayores y 3 años para socios menores.

De esta manera cooperamos al gasto familiar generado en estas circunstancias.

#### Alcance

Este servicio Funerario esta dirigido para nuestros socios.

CGV cuenta con un directorio de Funerarias en los tres estados donde tiene presencia, Querétaro y sus Municipios, San Luis Potosí y Aguascalientes, con el fin de proporcionar opciones para obtener un servicio eficiente y de calidad, en esos momentos difíciles.

#### Como funciona

Los familiares del socio fallecido, informan del deceso a CGV, llevando el acta de función y en ese momento se solicita el servicio con cualquiera de nuestros proveedores para que asistan y acompañen a los familiares en los trámites faltantes. El apoyo consta de un 50% del gasto total, el resto lo cubren los familiares. O bien se les realiza el reembolso de ese porcentaje en caso de que ya hayan cubierto los gastos.



## SOCIOS Y COMUNIDAD

### Apoyo a Socios Fundadores

#### Objetivo

El objetivo del programa “Apoyo a Socios Fundadores” es brindar un apoyo económico significativo como agradecimiento por haber colaborado en la creación de CGV y por su permanencia alrededor de todos estos años en la Institución.

#### Socios fundadores CGV

Se consideran socios fundadores aquellos que participaron en la constitución de CGV, los cuales se afiliaron en el año de 1958.



Inicialmente se brindaba el apoyo a 28 socios, desafortunadamente 5 de ellos fallecieron en el transcurso del 2014 al 2017, por esta razón actualmente se apoya a 23 socios.

## SOCIOS Y COMUNIDAD

### Apoyo a Socios Fundadores



“Apoyo a Socios Fundadores” es un programa que se realiza desde el año 2010, con el fin de contribuir al bienestar de todos los que lo integran, promoviendo la preocupación por nuestra comunidad y grupos de interés.

CGV realiza dos visitas al año, a los domicilios de los socios fundadores para saludarles y poder validar si se encuentran con vida, el apoyo se realiza a través de una tarjeta de regalo electrónica con la cual ellos pueden realizar compras básicas como víveres, medicamentos o ropa.

En **febrero del 2017** realizamos la entrega de despensas a todos los socios fundadores en sus domicilios.

## SOCIOS Y COMUNIDAD

### Campaña “Colecta Cobijas y Juguetes 2016 - 2017, es época de ayudar y recibir”

#### Objetivo

Fomentar y vivir el espíritu del cooperativismo en la comunidad CGV con colaboradores y socios, incentivándolos a donar y apoyar a la sociedad en esta época navideña.

Derivado del apoyo generado años anteriores en ésta época de frío, nuevamente deseamos cumplir sueños a todos los necesitados, es por ello que CGV realizó la Campaña “**Colecta Cobijas y Juguetes 2016-2017, es época de ayudar y recibir**”, con el objetivo de realizar la colecta de **Cobijas, Cobertores y Juguetes nuevos**, incentivando a todos los colaboradores, socios y proveedores de CGV a sumarse a la causa, para donarlos a comunidades necesitadas de los estados de Querétaro, San Luis Potosí y Aguascalientes; de esta manera cooperamos y ayudamos a los habitantes de comunidades lejanas en esta temporada de frío.





## SOCIOS Y COMUNIDAD

# Campaña “Colecta Cobijas y Juguetes 2016 - 2017, es época de ayudar y recibir”

### Alcance

Participaron las 23 sucursales de CGV, como centro de acopio inicial.

### Como funciona

Con apoyo del área de Mercadotecnia, se realizaron **contenedores** para el acopio, etiquetas para diferenciar las cobijas y juguetes, **pulseras** para regalo a las personas que contribuyeran a la causa, una **Campaña de Publicidad y de Medios de Comunicación interna y externa**, incluyendo TV, radio y redes sociales.



proveedores

socios



colaboradores





## SOCIOS Y COMUNIDAD

### Campaña “Colecta Cobijas y Juguetes 2016 - 2017, es época de ayudar y recibir”

#### Entrega

Cumpliendo con nuestro objetivo de la Campaña “**Colecta Cobijas y Juguetes 2016-2017, es época de ayudar y recibir**”, se recolectaron **205** Cobijas y ropa y **751** juguetes, que los colaboradores, socios y proveedores de CGV aportaron, así como también un total de **500** cobijas de parte de la Institución, formando un total de **705 prendas, cobijas y 751 juguetes**, para un **total de 1456 pzas.** las cuales fueron donadas a Municipios y comunidades alejados en zonas marginadas del estado de Querétaro, haciendo con ello presencia y cumplimiento de nuestro programa de Responsabilidad Social en apoyo y fomento a las acciones sociales, tomando en cuenta las necesidades de nuestros grupos de interés y comunidades cercanas a nuestra Institución.

#### Comunidades de Ezequiel Montes

- El Coyote
- El Sombrero
- La Higuera
- San José Los Trejos
- Las Rosas
- Bondotal

**Voluntariado de 18 personas  
colaboradores de CGV**



Esta actividad se realiza desde el año 2011 y continuamos trabajando para realizar la Campaña en este éste 2017-2018.

## SOCIOS Y COMUNIDAD

### Campaña de cobijas “Cooperativas Unidas de Querétaro”

También se formó una Asociación entre distintas Cooperativas de Ahorro y Préstamo, de la cual se desprendió una unión denominada **“Cooperativas Unidas de Querétaro”**, que tuvo como finalidad que todas las cooperativas participantes trabajaran en conjunto para realizar una labor social como lo es la Campaña de Cobijas que desarrolla CGV a nivel interno, la cual causó gran interés de parte de las demás Cooperativas para sumarse y llevarla a cabo beneficiando a la sociedad y a nuestras comunidades.

Se creó el slogan **“Cobijándonos Juntos por un Invierno sin Frío”**, el logotipo y diseño de etiquetas, lonas y carteles, con el objetivo de posicionar a **“Las Cooperativas Unidas de Querétaro”** ante la opinión publica, además de llevar a cabo una labor social.



## SOCIOS Y COMUNIDAD

### Campaña de cobijas “Cooperativas Unidas de Querétaro”

Sumando esfuerzos y trabajando en equipo para lograr un objetivo, la de reunir más de 2500 cobijas en conjunto, para poder donarlas a nuestras comunidades del estado de Querétaro, cumplimos al 100%, reuniendo no solo 2500 sino **4000 cobijas** que fueron donadas por medio de voluntariado interno en comunidades como Santa Rosa Jáuregui, Corregidora El Pueblito y Tequisquiapan, así como en comunidades cercanas a éstos puntos.



Las Cooperativas de Ahorro y Préstamo, mismas que desde hace 60 años tenemos presencias en el Estado de Querétaro y que nos guiamos por los Valores y Principios donde la Solidaridad, la Ayuda Mutua y la Cooperación son el centro de atención a nuestros Socios, motivados por un Principio rector que es “Cooperación entre Cooperativas”, estamos sumando nuestra voluntad y trabajamos de manera conjunta como “Cooperativas Unidas de Querétaro”.

Es por ello que, de manera coordinada Directivos, empleados y Socios llevamos a cabo la campaña



Brigada de donación en Tequisquiapan.



Donativo de cobijas en “El Pinto”, comunidad de Santa Rosa Jáuregui.

Cooperativas Unidas de Querétaro, “Cobijándonos Juntos, por un Invierno sin Frio” en la cual, reunimos la cantidad de 2000 cobijas, mismas que el pasado 19 de enero en un evento institucional y coordinado, fueron entregadas a miembros de la sociedad Queretana en condición de vulnerabilidad por la época de invierno que estamos viviendo.

Las comunidades y colonias a donde llegó este abrazo cooperativo, se encuentran en los Municipios de Querétaro, Corregidora, Tequisquiapan y la Sierra Gorda, en donde las “Cooperativas Unidas de Querétaro” tenemos presencia a través de nuestras Sucursales para ofrecer a nuestros socios, servicios financieros de ahorro, inversión y crédito.

Esta es una de las acciones Cooperativas, con las que damos vida a la Responsabilidad Social que nos caracteriza como entidades del Sector Financiero confiables, adicional al aporte que generamos como impulsores del Desarrollo Económico y Social en nuestro Estado de Querétaro.

¡Felicitamos a todos los que participan en esta acción Cooperativa!



Beneficiarios de la campaña “Cobijándonos Juntos por un Invierno sin Frio” en el municipio de Corregidora.

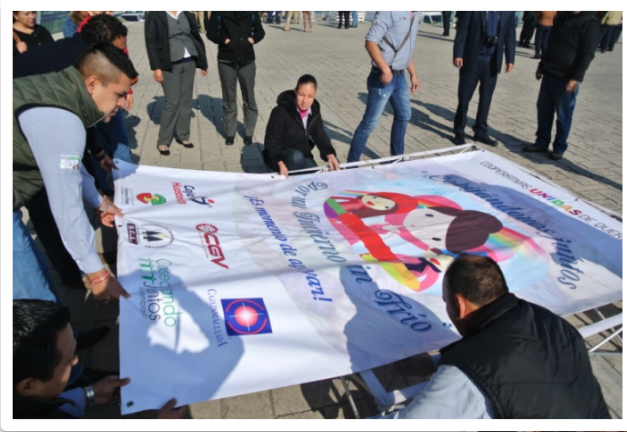
Las Cajas de Ahorro y Préstamo que participaron fueron:

- Caja Gonzalo Vega S.C de A.P de R.L de C.V
- Caja Huastecas, Vega S.C de A.P de R.L de C.V
- Caja Inmaculada S.C de A.P de R.L de C.V
- Caja Popular Buenavista S.C de A.P de R.L de C.V
- Caja Popular Florencio Rosas de Querétaro S.C de A.P de R.L de C.V
- Cosechando Juntos lo Sembrado, S.C de A y P de R.L de C.V



**SOCIOS Y COMUNIDAD**

**Campaña de cobijas “Cooperativas Unidas de Querétaro”**





## SOCIOS Y COMUNIDAD

### Donativos 2017

#### Objetivo

Fomentar el sentido filantrópico como una Empresa Socialmente Responsable y vivir el espíritu del cooperativismo en la comunidad CGV con colaboradores y socios, incentivándolos a donar y apoyar a comunidades, grupos de interés y a la sociedad en general.

A continuación se mencionan algunos, que se han otorgado durante éste año 2017.

#### Donativo Casa Hogar Unidos con Jesús A.C.

El pasado 06 de Abril de 2017, el Sr. Rodrigo Torres Vázquez socio de CGV Mejía, solicitó el apoyo para la **Casa Hogar Unidos con Jesús A.C.**, con el fin de **donar juguetes y dulces** y festejar los cumpleaños de los pequeños que se encuentran en la misma, haciéndoles pasar un momento agradable y de felicidad por los regalos que CGV donó, además de llevarles música en vivo para amenizar su festejo.



## SOCIOS Y COMUNIDAD

### Donativos 2017

#### Donativo para Ciclista Ana Regina – Bicicleta

El 31 de enero del presente año la señora Laura Almaraz Mejía, madre de **Ana Regina Camacho Almaraz** y su entrenadora, ambas **socias de CGV**, se acercaron a solicitar el apoyo para la compra de una Bicicleta profesional para la niña de 11 años, con el fin de continuar con su trayectoria deportiva en el ciclismo, a nivel estatal y nacional, poniendo en alto al estado de Querétaro y llevando la imagen publicitaria de CGV como **patrocinador oficial**.



## SOCIOS Y COMUNIDAD

### Donativos 2017

#### Donativo YOSOYOH0 – Cortometraje y Mural

YOSOYOH0, sociedad creada por jóvenes queretanos dedicada al rediseño, fabricación y distribución de juguetes populares mexicanos, por medio del Antropólogo Román Sauza López, Director General de Yosoyoho, nuevamente se acercó a nuestra Institución para solicitar el apoyo para crear un creado un cortometraje y la pinta de dos murales en el Centro Educativo y Cultural del Estado de Querétaro “Manuel Gómez Morín” abordando el problema del bullying hacia estudiantes indígenas a fin de sensibilizar a la población. Ya en veces anteriores se ha otorgado el apoyo para revitalizar las lenguas indígenas, con la compra de muñecas artesanales bilingües que realiza una comunidad de la sierra de Querétaro.





## SOCIOS Y COMUNIDAD

### Donativos 2017

#### Donativo SEDIF Querétaro - Cobijas

Otro donativo que se realizó por parte del Consejo de Administración de CGV, fue la **donación de 300 cobijas**, que por tercer año consecutivo se apoya con éste evento, para beneficio de familias desprotegidas en ésta época invernal.

El SEDIF solicitó el apoyo el pasado 28 de Septiembre del presente para realizar su programa **“COBIJEMOS CON UNA SONRISA 2017”**, con el fin de generar mejores acciones de vida para las familias queretanas.





## SOCIOS Y COMUNIDAD

### Donativos 2017

#### Donativo SMDIF Amealco - Cobijas

El SMDIF de Amealco solicitó el apoyo el pasado 10 de Octubre del presente para realizar su programa **“POR UNA FAMILIA SIN FRÍO 2017”**, con el fin de beneficiar a la población más vulnerable del Municipio de Amealco

El Consejo de Administración de CGV, realizó la **donación de 150 cobijas**, para beneficio de adultos mayores, personas con discapacidad, familias de escasos recursos, en ésta temporada invernal.



## SOCIOS Y COMUNIDAD

### Mano de obra en el Centro de Desarrollo Villa Verde

#### Objetivo

Generar empleo en la comunidad, a través de la construcción de instalaciones de Acampado en dicho Centro, evitando la migración de la población masculina hacia otros Estado o Países.

#### Impacto

En razón de la construcción de las instalaciones de Acampado se generó la contratación de mano de obra de 33 personas, durante cuatro meses, de la comunidad La Beata y comunidades vecinas, buscando un sentido de la comunidad de identificación con la Empresa.



## SOCIOS Y COMUNIDAD

### Trabajo en conjunto con la Cooperativa de Alimentos Amealco

#### Objetivo

Existe el compromiso de seguir apoyando a la comunidad en general y fomentar el desarrollo de las familias en La Beata, el Consejo de Administración de Caja Gonzalo Vega continúa impulsando y asesorando a la Cooperativa de Alimentos Amealco, S.C. de R.L. de C.V.

#### Impacto

Con el fin de potencializar el desarrollo económico de las mujeres de la Comunidad la Beata, el Centro de Desarrollo Humano “Villa Verde” ha continuado trabajando de manera regular con la prestación de servicios de alimentos proporcionados por la Cooperativa, tanto en eventos internos como de capacitación externa.





## SOCIOS Y COMUNIDAD

### Jornada por la Salud y la Paz 2016

En CGV preocupados por la salud no solo de los colaboradores sino también de las Comunidades en extrema pobreza, se llevó a cabo la **“Jornada Por la Salud y la Paz”**, realizada en tres ocasiones: La primera el 27 y 28 de Febrero, la segunda el 28 de Mayo y la tercera el 12 y 13 de Noviembre de este 2016.

Esta labor social se realizó en conjunto con la Iglesia Queretana, Médicos de diversas especialidades y Caja Gonzalo Vega, con el fin de llevar y brindar consultas médicas gratuitas a Comunidades aledañas en Conca, Tolimán y Jalpan respectivamente.

Las especialidades que se otorgaron fueron: Pediatría, Psicología, Ginecología, Odontología, Traumatología, Cirujano Dental, Medicina General, Médico internista, etc., las cuales fueron de gran apoyo para los pacientes de las comunidades, ya que no tienen acceso a realizarse un chequeo general preventivo o incluso una curación o cirugía más a fondo con un médico especialista.

En cada una de las Jornadas realizadas, participaron como voluntariado alrededor de 50 a 70 personas aproximadamente, así mismo se atendieron cerca de 1500 personas de las comunidades antes mencionadas y aledañas a estas.



## SOCIOS Y COMUNIDAD

### Jornada por la Salud y la Paz



Las edades promedio atendidas en todas y cada una de las tres Jornadas Por la Salud y la Paz que tuvimos en este año, fueron de **5 a 95 años**, siendo el más alto niños de 0 a 5 años y personas adultas de entre 66 a 70 años, seguidos por adultos de 71 a 75 años.



## SOCIOS Y COMUNIDAD

### Jornada por la Salud y la Paz 2017

#### Objetivo

Realizar trabajo social en conjunto, entre Doctores de distintas especialidades, la Iglesia y CGV, con el fin de mejorar la calidad de vida y la salud de los habitantes de la comunidad de Amealco.

El día 25 de Abril del 2017 en la parroquia Santa María ubicada en el municipio de Amealco tuvo lugar la **“Jornada por la salud y la paz 2017”**

#### Como funciona

Trabajando en conjunto con la Iglesia del municipio de Amealco, Médicos de diversas especialidades y Caja Gonzalo Vega, se brindaron consultas médicas gratuitas a las comunidades aledañas al municipio de Amealco.

Aunado a la consulta médica gratuita entregaron los medicamentos pertinentes para algunos tratamientos.



## SOCIOS Y COMUNIDAD

### Jornada por la Salud y la Paz 2017

#### Beneficiados

Se atendieron alrededor de 400 personas, entre ellos niños, adultos y personas de la tercera edad.

#### Médicos Especialistas

Entre las especialidades ofrecidas se encuentran:

- ***Pediatría***
- ***Psicología***
- ***Ginecología***
- ***Odontología***
- ***Traumatología***
- ***Cirujano Dental***
- ***Medicina General***
- ***Médico internista***
- ***Etc...***

#### Voluntariado

Se solicitó el apoyo de **13 personas a nivel interno**, personal de CGV, para el apoyo en las actividades, más 22 personas externas por parte de la Iglesia y de los organizadores, para un **total de 35 personas de voluntariado**.





Tienen su origen en la [Declaración Universal de los Derechos Humanos](#)

## **PRINCIPIO 2: No ser cómplice de abuso de los derechos humanos.**

Complicidad significa estar implicado en una violación de los derechos humanos que otra empresa, gobierno, individuo, grupo u otro este causando.

El requisito de respetar los derechos humanos, de conformidad con el principios 1 del Pacto Mundial y los Principios Rectores de la ONU sobre empresas y Derechos Humanos, incluye evitar la complicidad, mas allá de sus propias actividades comerciales directas.



### **¿Qué deben hacer las empresas para cuidar los Derechos Humanos?**

Una política efectiva de los derechos humanos y la realización de los derechos humanos apropiados con debida diligencia ayudará a las empresas a abordar el riesgo de ser implicado en violaciones de derechos humanos, conociendo y mostrando que tomaron todas las medidas razonables para evitar la participación.



## NUESTRO COMPROMISO

CGV sostiene el compromiso de no actuar como cómplice en la violación de derechos humanos en todo nuestro ámbito de influencia con todos nuestros grupos de interés.

## NUESTRAS ACCIONES

Se brindan Cursos de Inducción a personal de nuevo ingreso, en donde se explica la información del Reglamento Interno de Trabajo, de Caja Gonzalo Vega, en el cual se mencionan las obligaciones que la empresa y sociedad tiene con sus empleados, respetando de esta manera sus derechos y no ser participe del abuso.

### REGLAMENTO INTERIOR DE TRABAJO CAJA GONZALO VEGA S.C.L.

#### CAPÍTULO V

#### OBLIGACIONES DE LA SOCIEDAD PARA CON SUS EMPLEADOS

**ARTÍCULO 31.-** Es obligación de Caja Gonzalo Vega brindar periódicamente capacitación y adiestramiento a sus empleados.

**ARTÍCULO 32.-** Caja Gonzalo Vega tendrá con sus empleados las obligaciones siguientes:

1. Pagar a los trabajadores los sueldos e indemnizaciones, de conformidad con las normas aplicables vigentes.
2. Otorgar a los empleados las prestaciones aplicables, según lo establecido en el anexo de prestaciones, el cual forma parte integrante del presente reglamento.
3. Proporcionar oportunamente a los empleados los instrumentos, útiles, herramientas y materiales de trabajo necesarios para la ejecución del trabajo, debiendo darlos de buena calidad y en buen estado, y reponerlo tan luego como dejen de ser eficientes. El

Foto: Reglamento Interno de Trabajo de Caja Gonzalo Vega SC de AP de RL de CV

# ESTÁNDARES LABORALES

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) es un organismo especializado de la ONU, tiene por objetivos la promoción de la justicia social y el reconocimiento de las normas fundamentales del trabajo.

Los principios de estándares laborales son retomados de la declaración de OIT relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y su seguimiento.

Las empresas tienen que respetar las normas de trabajo a través de sus propias operaciones y cadenas de valor. El trabajo decente implica que el empleo productivo y con un ingreso justo. También debe garantizar la seguridad del lugar de trabajo, la protección social, mejores perspectivas de desarrollo personal e integración social. Las empresas también deben centrarse en la no discriminación, la igualdad de oportunidades y de trato y la libertad de expresar las preocupaciones laborales.

Por esta razón CGV está a favor de la no discriminación en los procesos de selección del personal, eliminar todas las formas de trabajo forzado u obligatorio, no aceptar trabajo infantil, etc.



Se basan en la [Declaración de la Organización Internacional del Trabajo](#)

***PRINCIPIO 3:*** Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

Respetar el derecho de todos los empresarios y trabajadores a constituir libre y voluntariamente y unirse a grupos de promoción y defensa de sus intereses profesionales.

Los trabajadores tiene el derecho de crear, unir y dirigir sus propias organizaciones sin la interferencia del Estado o de cualquier otra entidad.

Todos, incluidos los empleados tienen derecho a la libertad de expresión y opinión.

**¿Por qué las empresa deben apoyar los principios de libertad y asociación?**

Las empresas se enfrentan a mucha incertidumbres en este mercado global que cambia rápidamente. El establecimiento de un diálogo genuino con los representantes de los trabajadores elegidos libremente, permite tanto a los trabajadores y empleadores a comprender los problemas de los otros y encontrar la manera de resolverlos .



## NUESTRO COMPROMISO

En CGV valoramos la opinión de cada una de las personas, esto nos permite crecer y fortalecer nuestros valores. La libertad de expresión es un derecho para todos por lo que hemos construido canales de comunicación para que nuestros colaboradores manifiesten sus ideas, pensamientos y opiniones, generando un diálogo constructivo.



Foto: Pagina de Intranet CGV

## NUESTRAS ACCIONES

### COLABORADORES

\*Evento de integración CGV 2017

\*Buzón Exprésate

\*Página de intranet



## COLABORADORES

### Evento de Integración CGV 2017

#### Objetivo

Incrementar el sentido de pertenencia a través de nuestra Filosofía Institucional y motivar a los colaboradores por medio de las pruebas y actividades lúdicas y de destreza, para fortalecer el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, la unión de todos los colaboradores y la rentabilidad en sus centros de trabajo.

Foto: Pagina de  
Intranet CGV



El evento de integración de CGV se realiza desde el año 2011. En este año **2017** se llevó a cabo nuevamente en las instalaciones del parque Villa Verde, nuestra temática fue de **Superhéroes**, con una serie de Juegos y Dinámicas de **HABILIDAD, DESTREZA y COMPETENCIA** donde se buscó fortalecer la **unión** entre colaboradores, **trabajo en equipo** e **integración** por medio de la convivencia grupal y **comunicación** entre ellos, además de la fortaleza y confianza en ellos mismos como lo demuestran los superhéroes.

## COLABORADORES

### Impacto

El impacto que genera la realización de éste evento, es generar la integración e interacción de los colaboradores, realizando las actividades, promoviendo la adaptabilidad a escenarios que exigen concentración, creatividad, valentía y esfuerzo mediante la recreación y trabajo en equipo, para cumplir con sus objetivos y metas; favoreciendo así a que cada uno de los competidores demuestre sus habilidades, condición física y mental, rompiendo con su rutina diaria y enfrentando situaciones fuera de lo acostumbrado.

#### Alcances:

- Integración del personal
- Trabajo en Equipo
- Colaboración Mutua
- Comunicación
- Sentido de pertenencia en la Institución

En cada Evento de Integración, se forman 4 Grupos de entre 60 a 70 personas aproximadamente, los cuales compiten para llevarse el premio final.



## COLABORADORES

### Buzón Exprésate

#### Objetivo

Establecer el proceso a aplicar en la gestión y tratamiento de los comentarios y sugerencias dirigidas hacia la autoridad competente a través de nuestro medio de comunicación interno, de manera que facilite la homogenización de la toma de medidas y decisiones respecto a la situación planteada.

Este buzón esta dirigido para todos los colaboradores con el fin de que puedan enviar sus inquietudes, observaciones, sugerencias y comentarios que surgen día a día en el lugar de trabajo.

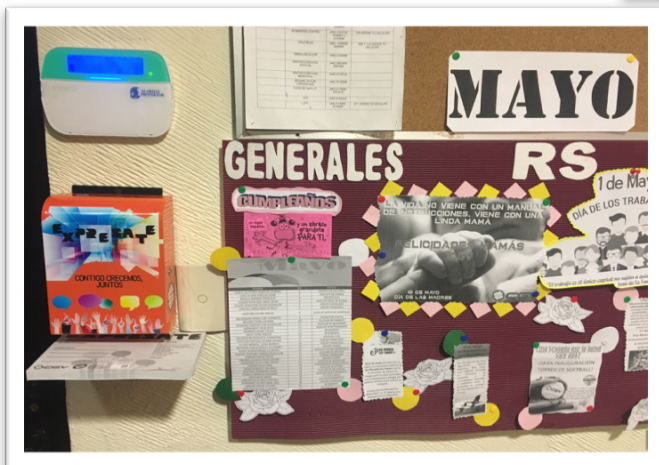


Foto: Buzón Interno  
en Oficina de  
Capital Humano.

## COLABORADORES

### Página de Intranet

#### Objetivo

Compartir información a nivel interno, para mejorar la comunicación entre las áreas de la institución y de esta manera mantener a los colaboradores informados de lo que ocurre en la Institución.

Es un espacio para todos los colaboradores, donde pueden publicar información que sea de interés común.

En esta página se encuentra la filosofía de la Institución, el directorio de sucursales, información relevante como cursos a impartir, así como el Reglamento Interior de Trabajo, entre otra información; este espacio también sirve para publicar comunicados, invitaciones y reconocimientos entre muchos datos más, con la finalidad de mantener a todo el personal informado.

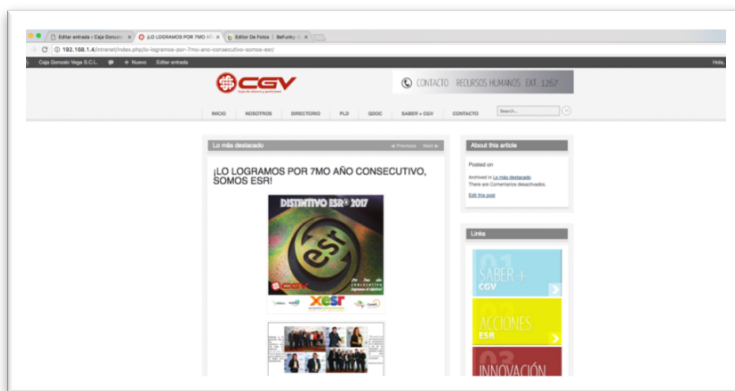


Foto: Pagina de Intranet CGV



Se basan en la [Declaración de la Organización Internacional del Trabajo](#)

### ***PRINCIPIO 4: Eliminar el trabajo forzado y obligatorio.***

El trabajo forzado u obligatorio es todo trabajo o servicio exigido a un individuo bajo la amenaza de una pena cualquiera y para dicha persona no se ha ofrecido a si mismo de manera voluntaria.

El trabajo forzado no solo constituye una violación de los derechos humanos fundamentales, sino que también priva a las sociedades de la oportunidad de desarrollar habilidades y recursos humanos, incluso para buscar un mejor futuro y educación para los niños del mañana.

También reduce el nivel de la productividad y los resultados de las inversiones menos seguras y un menor crecimiento económico.

### **Las acciones que las empresas pueden tomar son:**

- Tener una política clara de no usar el trabajo forzado, no ser cómplice de éste, o no beneficiarse del mismo.
- Hacer contratos de trabajo estipulados por ley a disposición de todos los empleados que indiquen los términos y condiciones del servicio.
- No confiscar los documentos de identidad de los trabajadores.
- No atentar contra los derechos laborales de los empleados.

## NUESTRO COMPROMISO

En CGV reprobamos cualquier forma de explotación laboral, trabajo forzoso u obligatorio, promoviendo a través del Reglamento Interior de Trabajo, condiciones justas y adecuadas para todos nuestros colaboradores; apoyando el Convenio relativo a la abolición del trabajo forzado y obligatorio propuesto por la OIT.

## NUESTRAS ACCIONES

Todos los colaboradores de CGV son contratados después de pasar el proceso de reclutamiento y selección de personal, otorgando un contrato de prueba de 3 meses, pasando el periodo de prueba se otorga su contrato permanente.

En caso de que por algún motivo un colaborador no quiera seguir siendo parte de esta institución se tiene que apegar al artículo 5 del Reglamento Interior de Trabajo.

**ARTÍCULO 5.-** El empleado podrá dar por terminado su contrato individual de trabajo cuando lo estime conveniente, para lo cual deberá manifestar por escrito su intención de separación voluntaria con por lo menos 15 días de anticipación, con el fin de entregar la documentación, archivos, herramientas, uniformes y equipos, propiedad de ***Caja Gonzalo Vega, SC de AP de RL de CV.***

Se basan en la [Declaración de la Organización Internacional del Trabajo](#)

### ***PRINCIPIO 5: Abolir cualquier forma de trabajo infantil***

El trabajo infantil es una forma de explotación, que es una violación de un derecho humano y es reconocido y definitivo por los instrumentos internacionales.

Convenios de la OIT proporcionan el marco para la legislación nacional para prescribir una edad mínima de admisión al empleo o trabajo, ésta no debe de ser inferior a la edad para completar la escolaridad obligatoria y que no sea menor de 15 años como estipula la ley mexicana.

## **ES DEBER DE LA EMPRESA ELIMINAR**

- Todas las formas de esclavitud.
- La utilización de niñas para actividades ilícitas.
- Trabajo que dañe la salud de los niños.



## NUESTRO COMPROMISO

CGV esta en contra del trabajo infantil en todas sus formas, sustentado en el cumplimiento de las Leyes Laborales, así como en las políticas de reclutamiento y selección.

Por el contrario, CGV es una institución que apoya e impulsa la educación y el desarrollo infantil, realizando diversos Programas para premiar o incentivar los valores familiares.

## NUESTRAS ACCIONES

### COMUNIDAD Y GRUPOS DE INTERÉS

\*No contratación a menores de edad

\*Festejo del Día del Niño Interno 2017

\*Becas Escolares CGV

\*Curso de Verano 2017





## COMUNIDAD Y GRUPOS DE INTERÉS

### No contratación a menores de edad

Caja Gonzalo Vega establece claramente en su Reglamento Interno de Trabajo que para laborar en la institución es necesario tener 18 años cumplidos, por ello no comulga con la problemática social de hacer trabajar a menores de edad.

#### **ARTÍCULO 2.- Requisitos mínimos e indispensables para ingresar a laborar en Caja Gonzalo Vega**

- a) Contar con 18 años cumplidos.**
- b) Primaria terminada.
- c) Contar con los conocimientos y habilidades necesarias para desempeñar el puesto de que se trate.
- d) Acreditar satisfactoriamente las diferentes pruebas de selección y reclutamiento que se apliquen.
- e) Entregar en tiempo y forma la documentación requerida.
- f) Contar con carta de antecedentes no penales.
- g) Practicar prueba de estudio socioeconómico.

## COMUNIDAD Y GRUPOS DE INTERÉS

### Festejo del Día del Niño interno 2017

#### Objetivo

Festejar a los hijos de los colaboradores de las edades de 5 a 14 años con un día lleno de alegría, aventuras, diversión y aprendizaje con el fin de reforzar el sentido de pertenencia de los empleados así como lograr el equilibrio entre empresa, colaboradores y familia.

En CGV nos gusta consentir a los niños, por ésta razón festejamos nuevamente a los hijos de nuestros colaboradores el 29 de abril del 2017, llevándolos al Parque Bicentenario en Querétaro, donde los niños realizaron diversas actividades y sobretodo se divirtieron.



Box Lunch



Huerto Ecológico



Herpetario

## COMUNIDAD Y GRUPOS DE INTERÉS

### Festejo del Día del Niño interno 2017

Para los hijos de los colaboradores de las sucursales del estado de San Luis Potosí y Aguascalientes se les realizó una función de cine en cada estado, además de que se les entregó su kit CGV y combokids cinepolis, disfrutando de una bella película.

Durante el evento se tuvo un **promedio de asistencia del 87%** de lo 69 niños CGV inscritos de los tres estados (QRO, AGS y SLP):

Como Empresa Socialmente Responsable se invitó a **11 colaboradores** para formar parte del **voluntariado** en la que su participación fue de gran importancia ya que estos se dieron cuenta de las acciones que la institución realiza hacia los colaboradores y sus familias para generar el sentido de pertenencia, integración y motivación del personal.





## COMUNIDAD Y GRUPOS DE INTERÉS

### Becas Escolares CGV

#### Objetivo

Brindar a nuestros socios ahorradores menores y estudiantes, un apoyo económico como un estímulo por su esfuerzo académico y por su lealtad con la Institución, promoviendo de esta manera nuestra preocupación por la educación, por nuestra comunidad y nuestros grupos de interés como Empresa Socialmente Responsable.

El programa de “Becas Escolares CGV” se realiza desde el año 2005 y se entrega en dos periodos (Febrero-Marzo y Julio-Agosto) .

El apoyo se otorga a través de una tarjeta electrónica de regalo con la cual los socios menores pueden ayudarse para sus gastos escolares ó básicos, realizando sus compras en los establecimientos autorizados.



Foto CGV: Socios menores becados con mejor promedio.



# COMUNIDAD Y GRUPOS DE INTERÉS

## Becas Escolares CGV

### Impacto

En este **periodo 2017-2018 /1**, el resultado general fue de un total de 1094 becas con un monto de \$939,800.00.  
Se recibieron un total de 1123 expedientes y 29 expedientes fueron rechazados, ya que no cumplieron con los requisitos del sello y firma, además de la repetición de becas por familia, por lo cual se observa una disminución en éste periodo.

En el periodo pasado **Primer Periodo 2016-2017 /1**, el resultado general fue de un total de 1195 becas con un monto de \$1,038,400.00 y un rechazo de siete becas.

Becas 2017-2018			
PRIMER PERIODO Jul-Ago			
Nivel	Autorizadas	Importe	Importe autorizado por nivel
Primaria	472	\$330,400.00	\$700.00
Secundaria	291	\$232,800.00	\$800.00
Preparatoria ó Bachillerato	174	\$174,000.00	\$1,000.00
Carrera Técnica	5	\$5,000.00	\$1,000.00
Profesional	143	\$185,900.00	\$1,300.00
Maestría ó Posgrado	9	\$11,700.00	\$1,300.00
<b>TOTALES</b>	<b>1094</b>	<b>\$939,800.00</b>	
<b>RECHAZADAS</b>	<b>29</b>		

En comparación con el Periodo actual, se refleja una disminución de 101 becas, , con \$98,600.00 de menos en este año.

## COMUNIDAD Y GRUPOS DE INTERÉS

### Curso de Verano 2017

#### Objetivo



Brindar a los niños(as) actividades de recreación, lectura, ciencia y arte durante el periodo vacacional del verano del 2017; a través de dinámicas dirigidas a reforzar e identificar destrezas y desarrollar nuevas habilidades en complemento de su desarrollo integral.

Desde el 2011 a la fecha, CGV ha procurado realizar el Curso de Verano para los socios menores o hijos de nuestros socios, llevándolo a cabo en 4 ocasiones de manera interna totalmente.

En este año 2017 y por quinta ocasión, se realizó una sinergia con el Centro Educativo y Cultural del Estado de Querétaro (CECEQ) “Manuel Gómez Morín”, para colaborar en conjunto y realizar el Curso de Verano dentro de las Instalaciones de la Biblioteca Gómez Morín, con el apoyo y patrocinio de CGV, además de la logística de Inscripciones.

Por ello se invitó a todos los niños socios de CGV y/o hijos de nuestros Socios, a participar en este evento que estará compuesto de actividades diversas, culturales, recreativas y mucha diversión.

## COMUNIDAD Y GRUPOS DE INTERÉS

### Curso de Verano

Los Grupos se realizaron de acuerdo a sus edades de 5 a 12 años de edad, divididos en 4 rangos de edad identificados por una letra y un color, de 5 a 6 años, de 7 a 8 años, de 9 a 10 años y de 11 a 12 años respectivamente.

Las Inscripciones se realizaron directamente en Sucursales de CGV, cumpliendo con las fechas, los requisitos, el reglamento y proceso de Inscripción.

Los talleres fueron impartidos por personal de la Biblioteca Gómez Morín y por un grupo de personas especializadas y capacitadas en temas diversos de cultura, de la UNAM Campus Querétaro.



El curso de verano se dio a conocer en diferentes medios de comunicación para los socios, como:

- Redes sociales
- Blog de CGV
- Página web
- TV CGV
- Lona en sucursales
- Activación en sucursal, con audio spot y botarga
- Invitación telefónica a participantes del curso pasado

Se basan en la [Declaración de la Organización Internacional del Trabajo](#).

### ***PRINCIPIO 6: Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.***

La discriminación en el empleo y la ocupación significa tratar a las personas de manera diferente o menos favorable debido a las características que no están relacionadas con sus méritos o los requisitos inherentes al puesto de trabajo.

La discriminación puede surgir en una variedad de actividades relacionadas con el trabajo. Estos incluyen el acceso al empleo, en las diversas ocupaciones, promociones y para la formación y la orientación profesional.



Foto: Comunicación. Junta General 2016.



## NUESTRO COMPROMISO

CGV sostiene relaciones de respeto incondicional a la diversidad, condenando cualquier actitud de discriminación por edad, raza, sexo, color, culto religioso o de cualquier tipo como se define en el Código de Ética y en el Reglamento Interno de Trabajo.

## NUESTRAS ACCIONES

### COLABORADORES

\*No discriminación laboral

\*Remuneración justa

\*Protección de la maternidad

\*Jornada laboral

\*Seguridad y salud laboral

\*CGV como Empresa Incluyente



**COLABORADORES**

**No discriminación laboral**

CGV cuenta con **344** colaboradores hasta la fecha, de los cuales 174 son mujeres y 170 hombres, promoviendo la equidad de género y ofreciendo las mismas oportunidades, condiciones de trabajo y remuneraciones.

Mujeres	Hombres
174	170
1.9 %	2.0 %



Foto: Comunicación. Junta General 2016.



## COLABORADORES

### Remuneración justa

CGV esta en contra de la discriminación laboral manifestándolo claramente en el Reglamento Interior de Trabajo, en el capítulo V (OBLIGACIONES DE LA SOCIEDAD PARA CON SUS EMPLEADOS)

**ARTÍCULO 32.-** Caja Gonzalo Vega tendrá con sus empleados las obligaciones siguientes:

- Tratar a los trabajadores con respeto, sin maltrato, sin abuso y sin discriminación.

CGV esta comprometida con sus colaboradores por lo que la ratificación es igual por igual trabajo, eso se expresa en el Reglamento Interior de Trabajo, en el capítulo V (OBLIGACIONES DE LA SOCIEDAD PARA CON SUS EMPLEADOS)

**ARTÍCULO 32.-** Caja Gonzalo Vega tendrá con sus empleados las obligaciones siguientes:

- pagar a los trabajadores los sueldos e indemnizaciones, de conformidad con las normas aplicables vigentes.
- Otorgar a los empleados las prestaciones aplicables.

## COLABORADORES

### Protección de la maternidad

#### Objetivo

CGV tiene el objetivo de promover la igualdad de las mujeres como fuerza de trabajo así como la salud y la seguridad de las madres e hijos. Por ello se alinea al convenio número 183 de la OIT sobre la protección de la maternidad.

También se apega a la ley otorgando 84 días de incapacidad con 100% de sueldo pagado por el IMSS a las mujeres que acaba de dar a luz y además se le obsequia una canastilla con artículos para bebe; con la finalidad de que la madre reciba los cuidados pertinentes y pase tiempo con su bebé.

CGV promueve la igualdad de genero es por ello que también reconoce que el ser padre genera una gran alegría y responsabilidad, por este motivo se otorgan 3 días libres con goce de sueldo, un apoyo económico de 5 días de sueldo y una canastilla de regalos a los colaboradores que se acaban de convertir en padres.



Foto: Intranet



## COLABORADORES

### Jornada Laboral

#### Objetivo

CGV se alinea a la Ley Federal del Trabajo, estableciendo una jornada laboral de 8 horas, el día sábado se labora medio tiempo y se otorga un día de descanso. Este principio lo encontramos dentro del Reglamento Interior de Trabajo en el capítulo III, en el cual exponemos los tiempos de jornadas de trabajo y sus horarios, contemplando también sus derechos de descanso, alimentos y días no laborables.

### **JORNADA, HORARIO, TIEMPO EXTRAORDINARIO Y HORARIO PARA TOMAR ALIMENTOS**

**ARTÍCULO 11.-** La jornada normal de trabajo será la comprendida entre las 9:00 a las 14:00 hrs. y de las 17:00 a las 20:00 hrs. de lunes a viernes contando con 3 horas para la toma de alimentos, en el lugar que el trabajador disponga mientras que los sábados de las 9:00 a las 13:00 hrs, teniendo como día de descanso el día domingo de cada semana.

El trabajador deberá de presentarse con por lo menos 10 minutos antes del inicio de su jornada laboral con el fin de organizar y programar sus actividades.

Se podrán establecer diferentes jornadas y horarios de trabajo según las necesidades de Caja Gonzalo Vega, SCL., mismos que no podrán ser superiores a los establecidos por la Ley Federal del Trabajo, registrando su ingreso de acuerdo al horario establecido en el reloj cohechador y de forma personal e individual.

## COLABORADORES

### Seguridad y Salud Laboral

#### Objetivo

El compromiso que CGV tiene con los empleados y como Empresa Socialmente Responsable, es proporcionarles instalaciones adecuadas, seguras y ergonómicas para que puedan desempeñar de forma segura su trabajo; desde el personal administrativo en oficinas, hasta el personal de seguridad y mantenimiento, los cuales tienen que utilizar ropa y utensilios adecuados para no generar accidentes laborales, estipulado también en el Manual de Higiene y Seguridad, Cap. XI, así como también en los Análisis de Riesgos y Procedimientos internos a seguir para evitar accidentes varios.

#### CAPÍTULO XII

#### SEGURIDAD E HIGIENE

**ARTÍCULO 57.-** Caja Gonzalo Vega proveerá a sus trabajadores el equipo, vestimenta y accesorios apropiados para el desempeño de las actividades encomendadas, los cuales en su caso deberán de cumplir con las Normas Oficiales Mexicanas (NOM)



**ARTÍCULO 58.-** Todo empleado deberá observar las medidas preventivas de seguridad e higiene que dicte e implemente Caja Gonzalo Vega en función de las disposiciones vigentes aplicables y sanas prácticas; por lo que será obligación del Patrón, proporcionar, difundir e implementar los lineamientos en materia de seguridad e higiene, así como la de su correspondiente capacitación.

## COLABORADORES

### CGV como Empresa Incluyente

#### Objetivo

Crear un compromiso a nivel Institucional, para regularnos y alinearnos a la Certificación del Distintivo Empresa Incluyente por primera vez, cumpliendo con nuestra misión de brindar el apoyo necesario a nuestros socios y colaboradores, adaptándonos de esta manera al cambio necesario por el bien común.

Por ello generamos cambios internos en la estructura de algunas sucursales, como la instalación de barras de apoyo y señaléticas en braille, colocados en los baños de hombres y mujeres, así como reforzar los lugares en los estacionamientos y las rampas de acceso, para personas con discapacidad.

También se realizaron algunos cambios en los procesos internos de Reclutamiento y Selección, cumpliendo con nuestro objetivo de fomentar un marco de igualdad de oportunidades para todos, de inclusión laboral para personas con grado de vulnerabilidad, de desarrollo profesional y laboral, así como de no discriminación, manteniendo nuestro compromiso y filosofía institucional, como Empresa Socialmente Responsable y el respeto a los Derechos Humanos.

## COLABORADORES

### CGV como Empresa Incluyente

En el 2016 se impartió un Taller a nivel interno, sobre el tema de Discapacidad y Discriminación, dirigido principalmente a Gerentes y Jefaturas, con la finalidad de sensibilizar y comprender el tema para poder compartir a todo su personal a cargo, creando esa cambio de cultura y volverlo permanente.



Sucursales en espera del Distintivo de Empresa Incluyente 2017: -  
Acueducto  
-Satélite

Sucursales con Distintivo de Empresa Incluyente 2016: -Mariano Escobedo  
-Gutiérrez Nájera





# MEDIO AMBIENTE

---

El mundo actual se enfrenta a desafíos sin precedentes, interconectados con el medio ambiente en áreas como el cambio climático, el agua, la energía, la biodiversidad y la agricultura.

Las empresas en conjunto con su cadena de valor, necesitan unir esfuerzos para abordar las responsabilidades del medio ambiente.

El cuidado del medio ambiente es fundamental para el desarrollo de la humanidad y de su entorno. Actualmente las empresas que buscan asegurar una visión de negocios a largo plazo consideran entre sus estrategias acciones con un enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.

Los principios 7, 8 y 9 tienen su fundamento en la Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo de 1992. En ella se señala que *“en orden de proteger el medio ambiente, las medidas de precaución de los países deben ser ampliamente aplicadas y de acuerdo a sus capacidades”*.

Por esta razón, Caja Gonzalo Vega observa y busca medir las acciones en relación a su impacto ambiental, como un compromiso al cual nos comprometimos, dentro de nuestro decálogo y ahora como parte de los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Con ello tratamos de contribuir y devolver al mundo una pequeña parte que tomamos de nuestra madre tierra, para la labor de nuestras actividades, realizando campañas de buenas prácticas, reforestaciones, trabajo en conjunto con empresas de reciclaje, etc.

Se sostienen en la [Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo](#) elaborada en 1992

### ***PRINCIPIO 7: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.***

La prevención consiste en la aplicación sistemática de la evaluación de riesgos, gestión de riesgo y comunicación de riesgo. Cuando hay una sospecha razonable de daño, los tomadores de decisión tienen que aplicar la precaución y considerar el grado de incertidumbre que se desprende de la evaluación científica.



### **PRINCIPIO 8: Promover mayor responsabilidad medioambiental.**

La declaración de Río, menciona que las empresas tienen la responsabilidad de asegurar que las actividades dentro de sus propias operaciones no causen daño al medio ambiente. La sociedad espera que los negocios sean buenos actores de la comunidad a través de la satisfacción de las necesidades de la sociedad y cada vez la sociedad esta expresando una clara necesidad de practicas mas sostenibles con el medio ambiente.

El reto para las empresas que están desarrollando una estrategia ambientalmente responsable que les mantiene por delante del resto, lo que ayuda a mantener una posición ventajosa en el mercado. Las empresas deben innovar de verdad en términos de saber manejar su relación con el entorno.

## NUESTRO COMPROMISO

En CGV tenemos el compromiso de implementar medidas preventivas que impacten de manera positiva en la mejora del desempeño ambiental de la institución incluyendo a todos nuestros colaboradores y grupos de interés teniendo en cuenta que es un trabajo en conjunto para fomentar la responsabilidad del cuidado del medio ambiente.

## NUESTRAS ACCIONES

### COLABORADORES Y GRUPOS DE INTERÉS

\*Reutilización de papel

\*Separación de basura

\*Reforestación en Villa Verde

\*Trabajos de restauración y conservación en el Parque Nacional La Beata

\*Restauración Ambiental.

\*Tratadora de Agua Villa Verde

\*Ahorro interno del Agua

## COLABORADORES Y GRUPOS DE INTERÉS

### Reutilización de papel

#### Objetivo

Crear conciencia, a todos nuestros colaboradores para reutilizar y optimizar las hojas de papel utilizadas, para buscar la contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental para ser sustentable.

CGV detecto que existía un alto consumo y desperdicio de formatos de papel impreso por ello se tomaron acciones para reducir el impacto ambiental.

- Las medidas que se tomaron fueron las siguientes.
- La captura de datos de algunos formatos se hace vía electrónica.
- Capacitar y concientizar al personal sobre la captura electrónica y eficaz de los datos de los socios.
- Reutilizar el papel en medida de lo posible.
- No utilizar notas adhesivas.
- Arrendamiento de Impresoras que tengan opción de impresión por ambas partes de la hoja.





## COLABORADORES Y GRUPOS DE INTERÉS

### Separación de basura

#### Objetivo

Este programa tiene como objetivo disminuir y separar la cantidad de basura que producimos, para contribuir a la conservación del medio ambiente y de esta manera, apoyar con pequeñas acciones para que el mundo sea mejor.

Por esta razón, se instalaron contenedores para separar la basura en orgánica, metal/cristal, papel y plástico; en la entrada de las sucursales de CGV y en el edificio corporativo, con la finalidad de concientizar a socios y colaboradores para adoptar la cultura de la separación de basura.



## COLABORADORES Y GRUPOS DE INTERÉS

### Reforestación de Villa Verde

#### Objetivo

Reforestar con especies nativas de la región, para contribuir a la preservación del medio ambiente, así como generar la cultura del medio ambiente a los colaboradores de CGV.

El 19 de agosto de 2017 se llevó a cabo un evento de Reforestación en la Comunidad de La Beata, Amealco (Villaverde),



Foto: Comunicación. Reforestación 2017

Se contó con la presencia de Instituciones Públicas y Organismos, atendiendo el cuidado del medio ambiente, así como de las familias queretanas que se sumaron a la Carrera de Reforestación en el Municipio de Amealco, para incentivar el cuidado del medio ambiente.

## COLABORADORES Y GRUPOS DE INTERÉS

### Reforestación de Villa Verde

En este evento, también se invitó a personal de CGV de distintas áreas (alrededor de 15 personas) para presenciar y ser voluntarios en la actividad de Reforestación de Villa Verde, tomando picos y palas para plantar su arbolito, mostrando el interés y compromiso constante con nuestra comunidad, con el cuidado del medio ambiente y con los valores de nuestra Institución.

Por último se informa que CGV ha realizado varias reforestaciones con el personal interno como parte de las actividades del Evento de Integración que se lleva cabo año con año, plantando alrededor de **2000 árboles en cada evento**.



Foto: Comunicación. Reforestación 2017





## COLABORADORES Y GRUPOS DE INTERÉS

### Reforestación Trabajos de restauración y conservación en el Parque Nacional La Beata

#### Objetivo

Restaurar y conservar la calidad del suelo para reducir el grado de erosión presentado en la zona y reforestar con especies nativas de la región, mejorando la atracción visual del entorno ecológico en el cual está inmerso; así como contribuir a la preservación y mejora de la herencia ecológica con la donación y plantación de árboles

#### Impacto

Se continúan los trabajos de presas restauradoras del suelo con madera y materia orgánica del mismo bosque, así como de piedra a fin de evitar que se continúe erosionando el suelo. Se han plantado aproximadamente 1,500 árboles de especies nativas de la región, tanto con aportación de proyecto de SEDESU como de la propia Institución.





## COLABORADORES Y GRUPOS DE INTERÉS

### Restauración Ambiental

#### Objetivo

Reforestar una zona erosionada con el método Keyline para absorber y fijar los GEI que producen los vehículos automotores de la periferia del municipio de Huimilpan, contribuyendo así la restauración ambiental del sitio para seguir conservando los servicios ambientales.

#### Alcance

Del 20 de Abril al 15 de Mayo de 2015, se realizó la Restauración Ambiental en la localidad La Beata, Municipio de Amealco de Bonfil, Qro. como mecanismo para captación de CO2 y Regeneración de Suelo.

#### Impacto social

- Se generó empleo temporal de 4 personas de la Comunidad de La Beata, Amealco de Bonfil, Qro.
- Se plantaron 320 árboles de especies nativas de la región, como lo son encino, pino y frutales.



## COLABORADORES Y GRUPOS DE INTERÉS

### Tratadora de Agua Villa Verde

#### Objetivo

La tratadora de agua instalada en Villa Verde en la Comunidad de La Beata, Amealco, Qro., tiene por objetivo generar el Reuso del Agua Tratada, principalmente para el uso de Riego de las Áreas Verdes de las Instalaciones.



### Ahorro interno del Agua

#### Objetivo

Generar el ahorro del consumo del de agua interno, por medio de la instalación de filtros de agua y sanitarios y mingitorios ahorradores de agua.

Por ello se han instalado en algunas sucursales baños ahorradores de agua, ya que uno de los lugares donde el agua se desperdicia con mayor facilidad es en los baños, así como filtros purificadores de agua para beber.

Se sostienen en la [Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo](#) elaborada en 1992

***PRINCIPIO 9: Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.***

La agenda 21 de la declaración de Río define las tecnologías ecológicamente racionales, las cuales deben proteger el medio ambiente, son menos contaminantes, utilizan todos los recursos de una manera más sostenible, reciclan más los desechos y productos y tratan los desechos residuales en forma más aceptable que la tecnología para la que fueron suplentes.

Éstos incluyen una variedad de procesos más limpios de producción y las tecnologías de prevención de la contaminación.

Las empresas obtienen muchos beneficios al incluir tecnologías respetuosas con el medio ambiente, como la reducción de materia prima, la innovación tecnológica, el incremento de competitividad, beneficios económicos a largo plazo, entre otros.

**NUESTRO COMPROMISO**

En CGV, tenemos un compromiso con el desarrollo y gestión de nuevas tecnologías en materia ambiental, preservando los recursos no renovables.

**NUESTRAS ACCIONES**

**COLABORADORES Y GRUPOS DE INTERÉS**

\*Cartucho Ecológico

\*Sustitución de lámparas led

\*Calentador Solar

\*Reciclaje Electrónico

## COLABORADORES Y GRUPOS DE INTERÉS

### Cartucho Ecológico

#### Objetivo

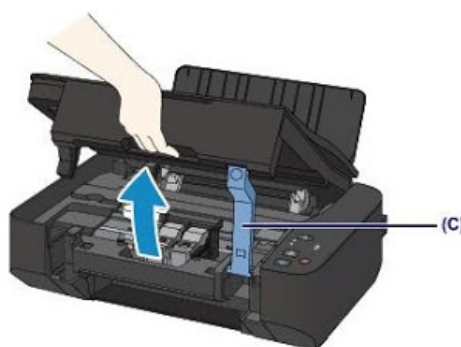


El objetivo principal es contribuir al cuidado del medio ambiente, reduciendo los elementos no biodegradables que contienen y constituyen los cartuchos convencionales, otro motivo es la calidad que ofrece un cartucho de re manufactura ya que permite garantizar el uso de recargas, alargando el tiempo de vida de un cartucho y mejorando su operación.

CGV tiene convenio desde 2012 con el proveedor “Tóner Verde”, se encarga de solventar las necesidades de cartuchos ecológicos de las impresoras de los diferentes departamentos y sucursales de CGV.

El compromiso que CGV tiene es entregar cada mes los cartuchos vacíos para la reutilización de los mismos y así disminuir la huella de carbono que emite la empresa.

Con esta acción contribuimos al medio ambiente, ya que no generamos desechos del plástico con el que está hecho el producto, ya que reutilizamos o solicitamos la recarga con el proveedor del mismo, cada que se termina la tinta.





## COLABORADORES Y GRUPOS DE INTERÉS

### Sustitución de lámparas led

#### Objetivo

El objetivo de sustituir lámparas convencionales por lámparas LED'S, es principalmente el aprovechamiento de los recursos energéticos, disminuir el consumo de combustible en la generación de electricidad evitando la emisión de gases contaminante hacia la atmosfera, así como bajar los niveles de consumo reflejándose en la economía de la institución.

Para motivar a los colaboradores a unirse a esta causa, se realizan recomendaciones útiles a través de Campañas de buenas prácticas que sirven para reducir no solo el consumo de energía eléctrica, sino de todo el equipo electrónico y material que se ocupa para realizar las labores diarias.



Finalmente se lleva un control del consumo de energía eléctrica en cada sucursal, por medio de indicadores para llevar un seguimiento real y eficiente.

## COLABORADORES Y GRUPOS DE INTERÉS

### Calentador Solar

#### Objetivo

Aprovechar de manera eficiente la energía renovable, limpia y segura dentro de las Instalaciones de Villa Verde.

Así como fomentar la cultura del ahorro energético por medio de la adquisición de un producto financiero CGV denominado Crédito Ecológico, enfocado principalmente a la compra de calentadores solares y bicicletas.

Por ello se instalaron en Villa Verde Calentadores solares, con el fin de contribuir a la reducción de gases de efecto invernadero causantes del cambio climático y mejora de forma significativa la calidad del aire.

También al fomentar la compra de un calentador solar a nuestros socios, estamos contribuyendo a que esta meta se logre, realizando una compra ambiental y sustentable, lo cual nos lleva a ser un consumidor inteligente y responsable.

CALENTADOR  
SOLAR



## COLABORADORES Y GRUPOS DE INTERÉS

### Reciclaje Electrónico

#### Objetivo

Realizar un reciclado y destrucción final de los desechos electrónicos generados en CGV cada año.

#### Alcance

En CGV también nos hacemos responsables de los desechos electrónicos que se generan a nivel interno, es por esto que se contactó a la empresa **REMETA** para que retirara el material y procediera a la destrucción del inventario entregado conforme a su proceso de reciclaje.

Los inventarios destruidos fueron confinados a la empresa REMETA, S.A. de C.V. el pasado **25 de Julio del 2017**, siendo 480 KG en total.



Foto: Sistemas. Desecho electrónico de CGV 2017

# ANTICORRUPCIÓN

Se entiende como Anticorrupción, la acción de prevenir, evitar e incluso disminuir en su totalidad la corrupción o el abuso de poder en todas sus modalidades, como políticas, sociales, religiosas, ambientales, etc.

***PRINCIPIO 10: Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.***

El décimo principio contra la corrupción se aprobó en el 2004 y compromete a los participantes del Pacto Mundial de la ONU no solo para evitar el soborno, la extorsión y otras formas de corrupción, sino también para desarrollar de manera proactiva las política y programas concretos para hacer frente a la corrupción interna y dentro de sus cadenas de suministro.

Se desafía a que las empresas se unan a los gobiernos, a las agencias de la ONU y a la sociedad civil para crear una economía global más transparente y libre de corrupción



En Caja Gonzalo Vega al ser una institución financiera, de ahorro y préstamo, sabemos que la corrupción es un problema que afecta gravemente la legitimidad de la democracia y constituye un factor de desintegración social, por esta razón rechazamos claramente la corrupción en todas sus formas como la extorsión, el soborno y fraude en todas las relaciones con sus grupos de interés.



Fundamentado en la [Convención de las Naciones Unidas Contra la Corrupción](#)

## NUESTRO COMPROMISO

El compromiso que realizamos a nivel interno, es trabajar en conjunto con nuestros interesados, sobretodo colaboradores para erradicar, todo tipo de extorsión y soborno por parte de un tercero, situación en la cual pudieran estar expuestos por el hecho de ser una Institución financiera y manejar dinero a nivel interno.

## NUESTRAS ACCIONES

### COLABORADORES Y GRUPOS DE INTERÉS

Código de Ética

Mes de la Seguridad

Capacitación de PLD



## COLABORADORES Y GRUPOS DE INTERÉS

### Código de Ética

En el Código de Ética en los apartados de “Confiabilidad” y “Aspectos de calidad” se establecen los siguientes puntos referente al tema de Anticorrupción.

Ningún colaborador de la institución debe aceptar dadas o favores por la prestación de un servicio, por lo que en caso de presentarle ese supuesto, el colaborador deberá reportarlo a su superior y con toda cortesía explicarle esta política y por ningún motivo recibirlo, de lo contrario se hará a creador a las sanciones que correspondan.

En el apartado de “*Confiabilidad*” se establece

**ARTÍCULO 8:** Todo colaborador de Caja Gonzalo Vega pugnará por mantener la confidencialidad de la información recibida de los Socios o Clientes.

**ARTÍCULO 9:** La información generada por las actividades propias de la Cooperativa, no deberá ser revelada a ninguna persona o institución.

**ARTÍCULO 10:** No podrán utilizar la información a la que tengan acceso de manera reservada.

**ARTÍCULO 11:** Caja Gonzalo Vega implementara las acciones necesarias para dar la certeza del cumplimiento en lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

## COLABORADORES Y GRUPOS DE INTERÉS

### Mes de la Seguridad

#### Objetivo

Promover la cultura de las buenas prácticas en seguridad física e informática, para mitigar y corregir situaciones de riesgo para los empleados de CGV dentro y fuera de las instalaciones.

Como cada año, se realizaron talleres y concursos para todo el personal de CGV, con el propósito de sumarse y participar, creando cambios y una preparación para casos de emergencia.

#### Talleres

- Taller llamada de extorsión
- Taller seguridad en la vivienda
- Taller seguridad en el automóvil
- Taller protege tus datos (redes sociales)
- Taller seguridad informática y telefonía
- Taller de Protección Civil

#### Concursos

- Trivias
- Historietas
- Dibujo
- Tips en Intranet



## COLABORADORES Y GRUPOS DE INTERÉS

### Capacitación de PLD

#### Objetivo

Conocer y adquirir conciencia en general, sobre la importancia de la Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo, así como explicar los riesgos a los que se está expuesto, cuando ocurren omisiones en los controles.

Cumplir de manera eficaz con los lineamientos del marco legal para la institución y con las obligaciones descritas por parte de la Comisión Nacional Bancaria y De Valores (CNVB).

Por ello es de suma importancia el asegurar el buen funcionamiento y operación de los programas, proyectos y actividades que se prevén realizar en materia de Prevención de Lavado de Dinero y la Protección de Datos, Procurando las mínimas observaciones por parte de la CNVB, evitando posibles multas.



La capacitación de Prevención de Lavado de Dinero se realiza cada año en CGV y se imparte a todo el personal.

En la página de intranet se cuenta con un apartado para realizar reportes anónimos de PLD.



## TESTIMONIOS DE COLABORADORES

¡Soy CGV y estoy Orgulloso!

Ser parte de esta institución, es un orgullo, tanto laboral como personal, es encontrar tu camino y el fin para el cual esta enfocada tu vida, es una visión compartida tanto de la institución como de mi vida.

**Anónimo**

El trabajar en CGV después de 10 años en la institución me hace sentir parte de una familia en la cual es única y llena de orgullo pertenecer.

**Anónimo**

Siento un gran orgullo de pertenecer a una empresa la cual es responsable en los intereses de los socios y la comunidad generando día a día un servicio de gran calidad y sobre todo enfocado al bien común de todos los que hacen posible CGV.

**Anónimo**

Ser parte de CGV me enorgullece, ya que es una empresa que tiene una visión extraordinaria para con sus socios y empleados, es una empresa noble y sensible que ayuda y apoya.

**Anónimo**



## INFORMACIÓN DE CONTACTO

**Caja Gonzalo Vega S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**

### **Domicilio Fiscal**

Benito Juárez 2005, lo. 1 y 2 D,  
Col. Estrella de oriente, San Luis Potosí  
C.P 78396

### **Responsabilidad Social**

Tel: (442) 2-51-84-00 Ext. 1208  
Email: [bertham@cajacgv.com.mx](mailto:bertham@cajacgv.com.mx)

### **EDICIÓN 2017**

Página Web: [www.cajacgv.com.mx](http://www.cajacgv.com.mx)

Facebook: Caja\_CGV



# TERCER COMUNICADO DE PROGRESO



## 2017

# GRACIAS

**Caja Gonzalo Vega S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**