

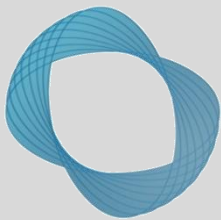
COP

MR Ingenieros SAS

2017

*Comunicado de
Progreso*

REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD



MR INGENIEROS SAS



Red Pacto Global
Colombia

2017

(COP) MR Ingenieros SAS 2017

Contenido

DESCRIPCION DE LA EMPRESA	3
PRODUCTOS Y SERVICIOS	4
COMPROMISO GERENCIAL	5
<i>POLÍTICAS EMPRESARIALES</i>	6
POLÍTICA INTEGRAL DE CALIDAD, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y AMBIENTE.....	7
POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	8
POLITICA DE NO ALCOHOL, NO FUMADORES Y NO USO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS.....	9
POLITICA DE PREVENCION DE ACOSO LABORAL.....	10
COBERTURA EN EL PAÍS.....	10
GOBIERNO CORPORATIVO	11
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	11
<i>NUESTROS PRINCIPIOS</i>	12
RELACIONAMIENTO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS	13
COMPROMISOS 2016-2017	18

DESCRIPCION DE LA EMPRESA



MR INGENIEROS S.A.S.

NUESTRA COMPAÑÍA

M.R. Ingenieros S.A.S. somos una empresa de servicios para el sector industrial, dedicados desde 1997 a la prestación de servicios de montaje de equipos y obras electromecánicas, mantenimiento industrial, construcción de obras civiles e infraestructura, fabricación y venta de equipos, repuestos y elementos de mantenimiento industrial e institucional.

Realizamos labores de consultoría e interventoría en proyectos de ingeniería mecánica, eléctrica, civil e impacto ambiental, así como la gestión y realización de todo tipo de soluciones relacionadas con la ingeniería mecánica, civil y eléctrica.

Contamos con la participación de la alta dirección y de un Talento Humano altamente calificado y comprometido con el mejoramiento continuo del desempeño y la eficacia del sistema integrado de Calidad, Seguridad Industrial, Salud Ocupacional y Ambiente (SIG), lo que nos acredita con las certificaciones en **ISO 9001, ISO 14001 y OSHAS 18001**.

Tenemos la evaluación del RUC (Registro Único de Contratistas) realizada por el Concejo Colombiano de Seguridad con un puntaje de 91.

Sobresaliente.



MR INGENIEROS S.A.S.

NUESTROS CLIENTES

Actualmente estamos posicionados en el mercado nacional gracias a nuestro potencial basado en la capacidad de contratación, en la experiencia en el mercado, y en la gestión de actividades bajo normas del sector petrolero e internacionales exigidas en el mercado mundial.

Así mismo, las certificaciones de dichas actividades, nos permiten a **M.R. Ingenieros S.A.S.** proyectarnos con un crecimiento de participación en el sector privado y en el mercado de exportación.






Nuestros clientes más representativos son:



/

PRODUCTOS Y SERVICIOS

Nuestro personal de base es altamente especializado y calificado para ofrecer las garantías necesarias en la ejecución eficiente de cada proyecto que emprende MR INGENIEROS. Capacitado para la realización de proyectos en las siguientes especialidades, pero sin limitarnos a las mismas:

-  CONTRUCCION Y MANTENIMIENTO DE LINEAS DE TRANSPORTE DE HODROCARBUROS
-  CONSTRUCCION DE OBRAS CIVILES Y DE INFRAESTRUCTURA
-  OBRAS Y MONTALES ELECTRICOS, MECANICOS Y ELECTROMECHANICOS
-  OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE PLANTAS INDUSTRIALES
-  SERVICIOS DE MANTENIMIENTO INDUSTRIAL, INSTITUCIONAL, DE EQUIPOS E INSTALACIONES INDUSTRIALES Y DE TIPO CIVIL.

MR INGENIEROS SAS se encuentra certificada en ISO 9001: 2008, EN ISO 14001: 2004 y Estándares de acreditación de OSHAS 18001: 2007. Además, MR INGENIEROS SAS posee un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo el cual es evaluado anualmente por el CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD bajo la guía RUC vigente y decreto 1072 de 2015.

MR INGENIEROS SAS presta especial atención a su compromiso de respetar y apoyar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente así como su compromiso con sus grupos de interés, ofreciendo servicios al más alto nivel de integridad y ética en todas las actividades comerciales.

/

COMPROMISO GERENCIAL

MR INGENIEROS SAS S. tiene el agrado y satisfacción de comunicar a todos sus grupos de interés y público interesado, el desempeño y gestión realizada durante el año 2016-2017, seguimos convencidos que trabajar por asegurar y proteger los derechos humanos, así como el promover las condiciones de trabajo adecuado y seguro, una gestión ambiental eficaz y alta normas éticas, conlleva a la sostenibilidad y rentabilidad de la empresa.

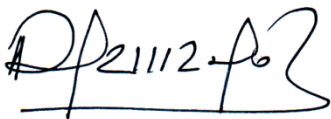
Hemos implementado políticas y linamientos de tipo socio ambiental de conformidad con el marco legislativo pertinente, que dentro de nuestras actividades y servicios, aseguran la ejecución de proyectos con compromiso social y gestión por parte de la empresa para lograr el mayor impacto positivo en las comunidades que operamos así como el logro del desempeño esperado en nuestra actividad económica.

Dentro de algunos aspectos a resaltar para el año reportado están, el compromiso empresarial voluntario con iniciativas tales como, Pacto Global-Colombia con el apoyo a los 10 principios, apoyo a las comunidades por medio de entidades sin ánimo de lucro o del estado, generación de nuevos empleos a las zonas de influencia en las que ejecutamos las obras. Además de la renovación anual de nuestros certificados en Calidad, Seguridad y Salud en el trabajo, Medioambiente y la excelente puntuación en el sistema RUC (Registro Único de Contratistas).

La dirección ejecutiva junto con sus socios, agradece a todas las personas y entidades que hacen posible lograr los objetivos organizacionales, los cuales nos brindan las directrices para mantener un negocio atractivo y responsable con sus grupos de interés.

Es para MR INGENIEROS S.A.S. un orgullo poner a su disposición el presente informe de progreso.

Atentamente,



MAURICIO MORENO RODRIGUEZ
DIRECTOR EJECUTIVO

POLÍTICAS EMPRESARIALES

La Organización cuenta actualmente con cuatro políticas encaminadas hacia la sostenibilidad, rentabilidad, impacto social, impacto ambiental, comportamiento ético, seguridad en el trabajo y calidad en el servicio, las cuales se denotan de la siguiente manera:

- ✚ Política Integral De Calidad, Seguridad Y Salud En El Trabajo Y Ambiente
- ✚ Política RSE.
- ✚ Política De No Alcohol Y No Sustancias Psicoactivas
- ✚ Política De Prevención De Acoso Laboral

POLÍTICA INTEGRAL DE CALIDAD, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y AMBIENTE

MR INGENIEROS S.A.S. Es una empresa líder en la prestación de servicios de construcción y mantenimiento de líneas industriales; Obras eléctricas y de instrumentación, obras civiles e infraestructuras industriales, proyectos para locaciones y facilidades petroleras, obras de infraestructura vial; construcción, operación y mantenimiento de plantas industriales. Realizamos labores de consultoría, interventoría de proyectos y todo tipo de soluciones o gestión relacionadas con la ingeniería mecánica, eléctrica, civil.

La calidad, la seguridad, salud en el trabajo y la protección del medio ambiente, son los pilares esenciales en el desarrollo de nuestros procesos. Prestamos servicios Integrales ajustados a estándares y normas nacionales e internacionales, otorgando respaldo, confiabilidad y garantía a nuestros clientes y grupos de interés.

Trabajamos por la mejora permanente de nuestros estándares, ofreciendo a nuestros clientes servicios de alta calidad y oportunos, procurando que las condiciones laborales y medioambientales aseguren el bienestar de nuestros colaboradores y eviten la contaminación del entorno en el que operamos. Para esto, la gerencia asigna los recursos técnicos, humanos y económicos necesarios para el adecuado desarrollo del sistema de gestión de calidad, Salud, Seguridad en el trabajo y Ambiente (SST Y A). A su vez se encuentra comprometida con la permanente Identificación de los peligros, evaluación y valoración de los riesgos y determinación de los respectivos controles.

Promovemos la calidad de vida laboral, la prevención de los riesgos que causen Lesiones personales, enfermedad laboral, daños a la propiedad e impacto socio-ambiental, asegurando el cumplimiento de nuestros programas de riesgos prioritarios, vigilancia epidemiología, aspectos e impactos significativos y programas de responsabilidad social, asociados a nuestras actividades.

Para el logro de la excelencia en nuestros servicios, contamos con la participación de la alta dirección y de un Talento Humano altamente calificado y comprometido con el mejoramiento continuo del desempeño y la eficacia del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo Y Ambiente (SIG).

Esta política es difundida a nuestros proveedores, subcontratistas y demás grupos de interés, con el propósito de crear relaciones de mutuo beneficio entre las partes. Declaramos nuestra firme decisión de cumplir con la legislación colombiana vigente aplicable en materia de SST Y A y otros requisitos legales y de otra índole que suscriba la organización.

Esta política es el marco de referencia y garante de la definición, cumplimiento y revisión de todos y cada uno de los objetivos del Sistema Integrado De Gestión (SIG).

El cumplimiento de la presente política y demás elementos del SIG nos asegura como resultado la rentabilidad de nuestra empresa y su permanencia en el mercado.





POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

En MR INGENIEROS nos comprometemos a trabajar de forma efectiva para generar valor a la organización, mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores, sus familias y las comunidades vecinas en donde operamos.

Procuramos relaciones de mutuo desarrollo y beneficio con nuestros clientes, proveedores, contratistas, autoridades y comunidad en general.

MR INGENIEROS mantiene un compromiso con sus grupos de interés, de ahí su iniciativa de buscar la integración y el respeto de la comunidad con acciones concretas: capacitación y educación, empleo y generación de ingresos, respeto al medio ambiente, seguridad en sus operaciones y apoyo a la gestión local.

Fomentamos la conservación del Medio Ambiente y el trabajo seguro en la ejecución de todas nuestras actividades.

Cada sede tiene programas desarrollados con el propósito de responder a las expectativas y necesidades de sus grupos de interés, incentivando a la participación y organización social.

MAURICIO MORENO RODRIGUEZ

Director Ejecutivo

/

POLITICA DE NO ALCOHOL, NO FUMADORES Y NO USO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

MR Ingenieros S.A.S consciente de su responsabilidad de proteger la salud y garantizar la seguridad de sus colaboradores, Subcontratistas y visitantes, se compromete a incorporar a su sistema integrado de gestión el control del consumo de alcohol, cigarrillo y sustancias psicoactivas, que garantice el mantenimiento de un ambiente de trabajo libre de estas sustancias.

Para el cumplimiento de este control se tendrá en cuenta las siguientes consideraciones:

- Los empleados que sospechen tener problemas de dependencia a estas sustancias deben buscar asesoramiento y seguir un tratamiento y rehabilitación apropiado, para ello cuenta con el apoyo de la Coordinación o líderes de recursos humanos y comité de convivencia.

- El empleado sin importar su rango o nivel jerárquico, subcontratista o visitante, no se le permitirá laborar bajo la influencia del alcohol o de sustancias psicoactivas. Si se presenta reincidencia, se puede dar cancelación al contrato por justa causa (previa consulta a la oficina central sobre el caso y a la recolección de pruebas pertinentes), o establecer la sanción de suspensión de acuerdo a la escala de sanción y faltas del reglamento interno de trabajo.

- En horas de trabajo, en instalaciones de la organización, sitios habituales de trabajo o en el transporte que suministre la organización, los empleados no pueden hacer uso, posesión, manufactura o distribución ilegal de bebidas alcohólicas o sustancias psicoactivas.

- No es permitido laborar bajo los efectos (resaca) de alcohol y/o sustancias psicoactivas, por comprometer la seguridad y el buen desempeño en el trabajo, así como el bienestar personal de los empleados.

- Si durante la investigación de un accidente o casi- accidente (incidente) se comprueba que el trabajador involucrado se encontraba bajo los efectos del alcohol o drogas, se seguirán conductas de suspensión o cancelación de contrato bajo las directrices de la legislación colombiana y lo indicado por el ministerio del trabajo. Teniendo en cuenta que la responsabilidad del accidente recaerá sobre el trabajador.

- La empresa adelantara campañas de sensibilización sobre los efectos dañinos de sustancias Psicoactivas, bebidas alcohólicas y/o sustancias farmacodependientes en la salud integral e impacto económico de los empleados de la organización.

- Ante el incumplimiento de esta política por parte de los empleados, la Organización tomará las medidas disciplinarias según las normas y directrices establecidas en el Reglamento Interno de Trabajo. El personal contratista también está cubierto por esta Política y aquellos que la violen serán retirados de las instalaciones y se aplicaran las acciones pertinentes.

- Con base en la sentencia SL 8002-2014 de la CORTE SUPREMA DE JUSTICIA se realizará un control interno que será socializado en la inducción al personal y otros espacios de capacitación, y que permita como estrategia preventiva realizar ALCOHOLIMETRIAS a los trabajadores, incluidos los conductores.

/

Esta política será divulgada a todos los colaboradores, sub contratistas y estará disponible a todas las partes interesadas que la requieran.

POLITICA DE PREVENCION DE ACOSO LABORAL

En desarrollo de sus actividades laborales, MR INGENIEROS S.A.S se compromete con promover un ambiente favorezca la convivencia laboral, quedando prohibido toda conducta de acoso laboral encaminada a infundir miedo, intimidación, terror y angustia, a causar perjuicio laboral, generar desmotivación en el trabajo o inducir la renuncia del mismo, por parte de los trabajadores, contratistas o visitantes.

COBERTURA EN EL PAÍS

SEDES ADMINISTRATIVAS

- ✓ GIRÓN SANTANDER
- ✓ CARTAGENA

SEDES OPERATIVAS 2016-2017

- ✓ PEDTROBRAS BOGOTA
- ✓ PROYECTO OCENSA-COVENAS, VASCONIA, CUSIANA, CUPIAGUA, PORVENIR.
- ✓ PROYECTO RAFAEL - FONSECA GUAJIRA
- ✓ ESTADIO PRIMERO DE MAYO-GIRON SANTANDER

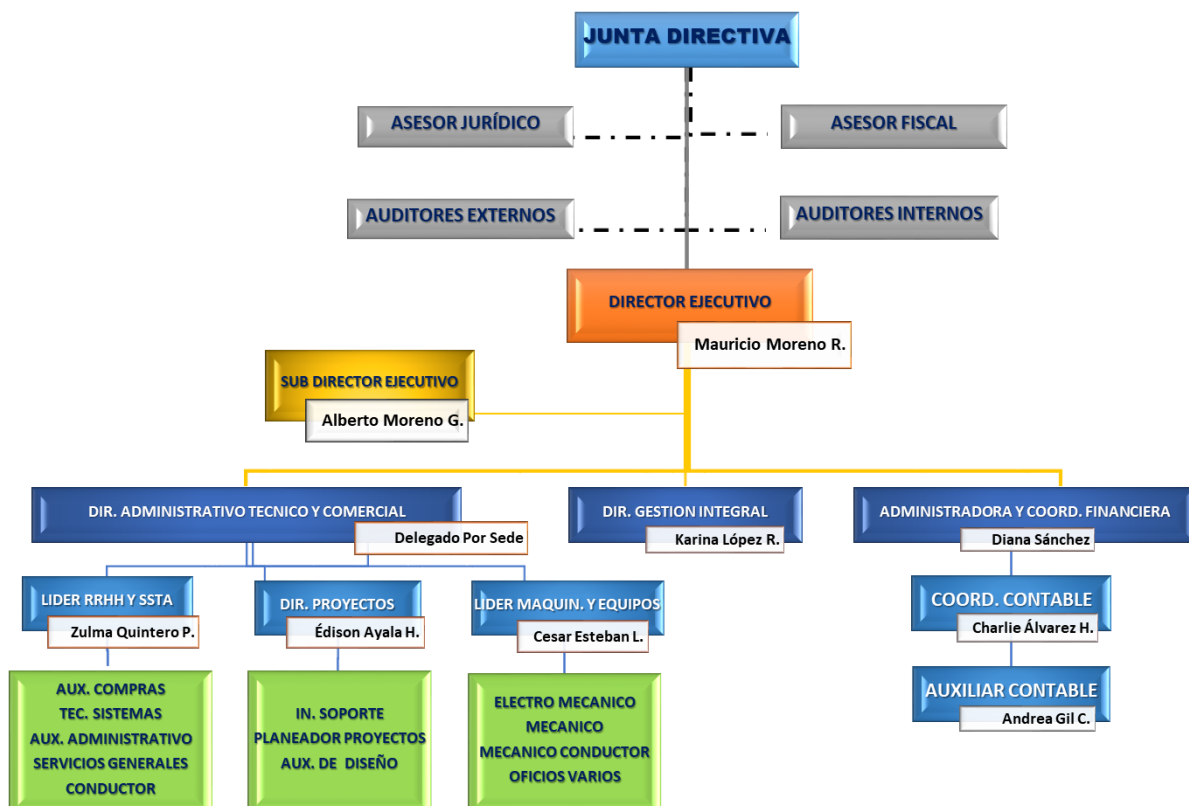


GOBIERNO CORPORATIVO

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

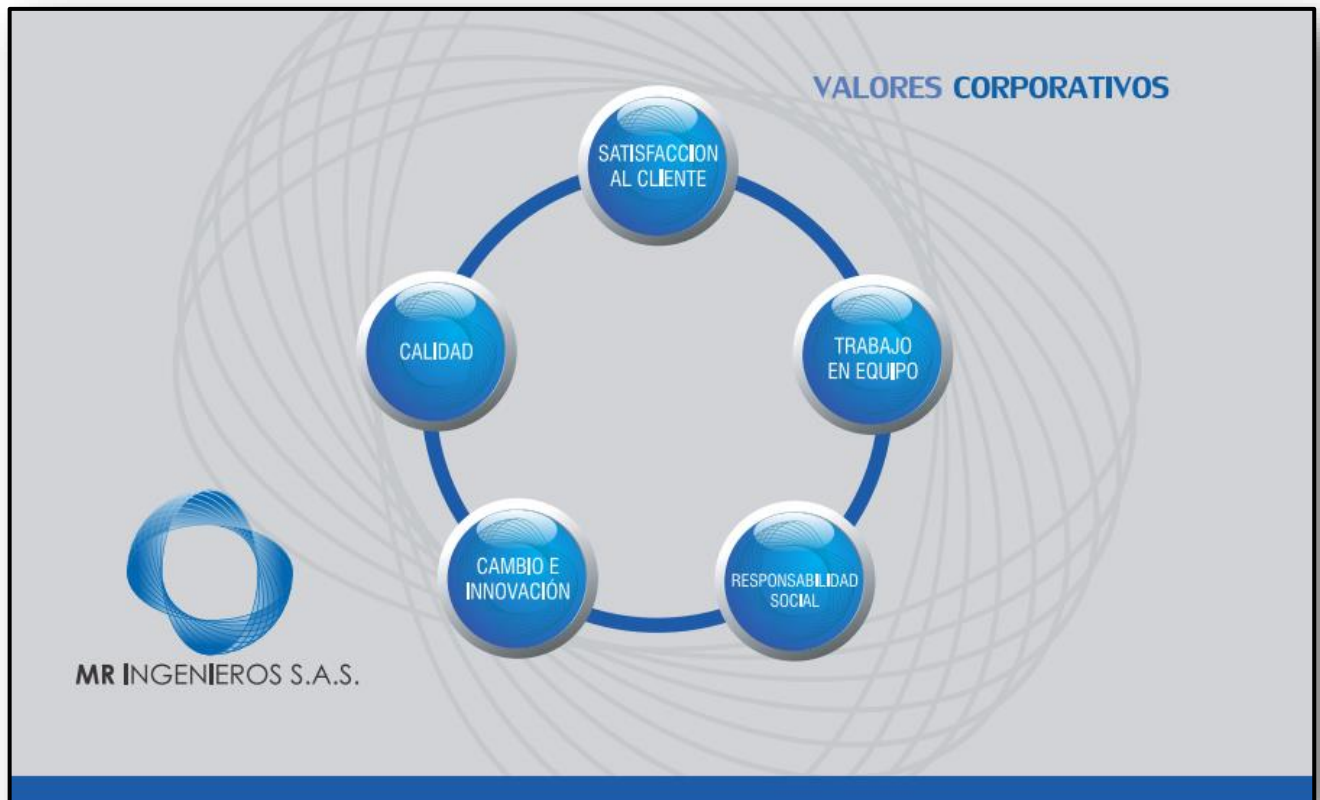
MR INGENIEROS S.A.S. Es una empresa constituida hace veinte años y hace aproximadamente unos 3 años transformada a una sociedad por acciones simplificadas S.A.S.; es una empresa familiar que se encuentra en su primera generación y las decisiones más importantes se toman desde la junta de accionistas y con el acompañamiento del Revisor Fiscal.

La Dirección y Sub-dirección Ejecutiva, tienen a cargo los procesos misionales, los cuales desarrollan actividades encaminadas a la **aprobación de los proyectos, licitaciones y presupuestos, así como la puesta en marcha de la empresa**. Los Directores y Lideres de procesos, tiene a cargo los procesos de medición, mejoras y de apoyo, para desarrollar actividades de QA/QC, SST Y ambientales, de operación, sociales, comerciales y financieras de MR INGENIEROS, así como la administración de las personas a cargo.



NUESTROS PRINCIPIOS

Los principios éticos que rigen a la empresa se fundamentan en una serie de valores definidos por la junta directiva, los cuales se promueven en cada uno de nuestros grupos de interés, éstos se definen a continuación:



SATISFACCION AL CLIENTE: Ofrecemos servicios que cumplen con los requerimientos y necesidades de nuestros clientes.

TRABAJAMOS EN EQUIPO: La integralidad de nuestro servicio obedece a la manera como convergemos para ofrecer los mejores resultados a nuestros clientes.

CALIDAD: Realizamos nuestro trabajo con excelencia

RESPONSABILIDAD SOCIAL: Asumimos nuestro compromiso con la sociedad y el medio ambiente, A través del control y seguimiento de nuestros procesos y la contribución al desarrollo de las comunidades de las que hacemos parte.

CAMBIO E INNOVACION: Enfrentamos proactivamente los retos, nos adaptamos y aprovechamos las oportunidades del entorno.

El éxito de la aplicación de los valores, adoptados se ve reflejado en los resultados de la rendición de cuentas ante externos, el estado y nuestros grupos de interés.

Los empleados son incentivados a informar a la alta dirección cualquier comportamiento dentro de la Empresa que creen que puede ser una violación de las leyes o Valores corporativos y ética.

/

ESTADO ACTUAL: No hay casos de violaciones de los derechos humanos o comportamiento inadecuado con respecto a este tema, registrados dentro de nuestra empresa desde el primer año de su operación

RELACIONAMIENTO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

MR INGENIEROS SAS definió sus grupos de interés, por los que estamos trabajando no solo en pro de nuestra visión, sobresaliendo como una empresa socialmente responsable, sino que también en el 2016 y 2017 trabajamos para establecer alianzas voluntarias que apoyen y sustenten las acciones con cada grupo seleccionando.



Contratistas Y Proveedores: Al principio de cualquier relación con nuestros proveedores y contratistas, nuestra empresa realiza los monitoreo necesarios para asegurarse de que estos no violan los derechos humanos. Esto se logra a través de la evaluación rígida de nuestros proveedores y del Departamento de compras. Además, periódicamente se realiza reevaluación a los proveedores y contratistas a fin de Asegurar que sus políticas y buen desempeño se mantienen.

Resultados: No hay tales casos registrados durante los últimos años.

Empleados: MR INGENIEROS SAS defiende la libertad de asociación y el derecho de los trabajadores que involucrados en negociación o convenio colectivo si se diera el caso. MR INGENIEROS anima a todos sus empleados se sientan libres de participar si lo desean en asociaciones o sindicatos de sus opción.

/

Los Empleados de MR INGENIEROS designados por una decisión democrática elijen a un representante de Empleados. La función del representante es consultar con la dirección ejecutiva sobre cuestiones relativas a la salud y seguridad en el trabajo y de seguridad social.

RESULTADOS: Se han programado cada mes reuniones de COPASST (comité paritario de seguridad y salud en el trabajo) y cada tres meses reuniones de comité de convivencia laboral, entre el Representante de los empleados y el representante del empleador. Estas reuniones aseguran que empleados:

- ☐ Participar en el desarrollo y revisión de la política de la empresa y procedimientos relativos a la gestión del riesgo.
- ☐ Expresar sus opiniones sobre seguridad y salud y cuestiones técnicas.
- ☐ Se informa de los accidentes o enfermedades laborales.
- ☐ Conozcan las actividades de formación y entrenamiento para la prevención de riesgos y los resultados de las mediciones de seguridad realizadas en las áreas de trabajo. Así como el estado de las áreas de trabajo a través de los resultados de las inspecciones de seguridad realizadas en las sedes.
- ☐ Se discuten temas de prevención del acoso laboral o se resuelven posibles casos de acoso.

COPASST

El representante de los empleados consulta con el director ejecutivo y la persona responsable de sistemas de gestión, así como con los Ingenieros HSE de los proyectos y líderes de RRHH y expresa su opinión sobre cuestiones relacionadas con la salud y seguridad en el trabajo. Durante estos dos años Se discutieron temas relevantes, sobre la tasa de accidentalidad, se difundieron las lecciones aprendidas y las medidas necesarias, para mejorar el desempeño y reducir los incidentes causados dentro de la operación de la empresa. En el 2016 y 2017 se realizaron 33 reuniones de COPASST.

CONVIVENCIA

Trimestralmente, se desarrollaron temas referentes a acoso laboral y ambiente de trabajo, el balance para el 2016 arroja datos significativos para iniciar el plan de acción para mejorar el clima laboral y las condiciones de los puestos de trabajo, gracias al compromiso de la dirección ejecutiva se ejecutaron el 70% de las actividades formuladas.

Se han realizado en el 2016 y 2017 7 reuniones COMITÉ DE CONVIVENCIA.

OTROS ASPECTOS DE RSE CON EMPLEADOS

- ✓ MR INGENIEROS SAS cumple con las leyes nacionales e internacionales pertinentes a los derechos laborales en todas sus actividades y operaciones. Nuestra empresa está comprometida a prevenir en trabajo forzado y trabajo obligatorio al permitir a sus empleados ejercer sus derechos tales como: a renunciar voluntariamente a su trabajo o recompensarles por horas extras de trabajo.
- ✓ Todas las contrataciones, despidos y renunciaciones a la empresa se llevan a cabo en una manera conforme a los contratos de los empleados y convenios colectivos y

/

negociaciones transparentes. Se siguen todos los procedimientos pertinentes establecidos en la legislación Aplicable vigente.

- ✓ MR INGENIEROS SAS realiza el pago de salarios en entidades bancarias y al momento del pago todos los empleados reciben un desglose de su nómina parafiscal y seguridad social, así como otras deducciones.
- ✓ Después de la contratación o durante la misma, a cada empleado se le ha otorga si lo requiere un certificado de trabajo con la descripción clara de todas las responsabilidades, términos y condiciones de su contrato.
- ✓ MR INGENIEROS SAS no acepta, apoya o estimula cualquier forma de trabajo infantil. Todos los empleados de MR INGENIEROS son mayores de 18 años de edad. La edad promedio de nuestros empleados es de 35 años aprox. Antes del reclutamiento se solicitan todos los documentos necesarios con el fin de verificar la edad de cada empleado y que estos estén dentro de los límites de edad que la ley permite. Este compromiso contra el trabajo infantil se hace extensivo a nuestros proveedores y contratistas.
- ✓ Ningún empleado deberá ser discriminado respecto al empleo y ocupación por: raza, color, sexo, orientación sexual, estado civil, embarazo, padres, Estado, religión, origen étnico de creencias políticas, origen nacional / social, estatus social, discapacidad, edad.
- ✓ Todos los empleados con el mismo trabajo, rendimiento y calificaciones recibirán igual paga por igual trabajo bajo similares condiciones de trabajo.
- ✓ La salud y seguridad en el trabajo para todos los empleados, es siempre una prioridad para la empresa. Esto se aplica a todos los aspectos de su entorno de trabajo tales como: ventilación, temperatura, nivel de ruido, etiquetado y manejo de productos químicos, iluminación, calidad y fácil acceso a servicios de saneamiento (baños hombres / mujeres).
- ✓ En 2016 y 2017, todos los empleados participaron en el programas de capacitación y entrenamiento en salud y seguridad en el trabajo, Sistema integrado de gestión, gestión del riesgo, primeros auxilios, legislación, uso adecuado del equipo de protección personal y otros, gestión de residuos peligrosos, etc. Durante el período, se presenta un número total aproximado de 456,5 horas de formación para los empleados (no horas hombre) por la empresa. Cada año, la empresa presta especial atención a la calidad de la formación y capacitación de los empleados para asegurar talento humano idóneo y altamente calificado.

Ambiente: MR INGENIEROS se compromete a desarrollar sus actividades en relación con la protección de la medio ambiente y la salud humana. Este compromiso es evidenciado por la empresa con y conforme a las normas ISO (EN ISO 9001: 2008, EN ISO 14001: 2004 y OHSAS 18001: 2007).

/

RESULTADOS: MR INGENIEROS implementa un sistema de gestión de calidad desde el año 2005 de acuerdo con la norma internacional ISO 9001: 2008. En 2011, implementó un Sistema de gestión medioambiental conforme a ISO 14001: 2004, así como un Ocupacional en salud y seguridad en el trabajo. según Estándar de OHSAS 18001: 2007. Estos tres sistemas de gestión se aplican simultáneamente en nuestros proyectos y entre todos conforman nuestro SISTEMA INTERADO DE GESTION.

- ✓ MR INGENIEROS monitorea el consumo de agua y electricidad sobre una base anual. El establecer objetivos para 2016 con respecto a la reducción del consumo de electricidad, así como reducción del consumo de agua, se lograron debido a las mejores practicas divulgadas y a la conciencia del personal que labora en las sedes y proyectos. Para 2017, se fijaron nuevos objetivos. Además, La empresa ha establecido un límite de 2 y 3 m³ para el consumo de agua por persona y la 270 y 260 Wh/persona/mes para el consumo de electricidad. Nuestro es no superar estos valores. Y de 0,5 a 1 resma de papel por persona mensual.

Para 2018 MR INGENIEROS fijara nuevos objetivos para el reciclaje de todo tipo de materiales reciclables como papel, toner, baterías caseras, lámparas eléctricas y aparatos y otros con una meta de 100%. Además, la empresa animara fuertemente a sus empleados a tener en cuenta el medio ambiente antes de imprimir para evitar cualquier consumo innecesario de papel y tóner.

- ✓ Todos los proyectos donde existen impactos o aspectos ambientales realizados por la empresa se adhieren a las normas ISO y Procedimientos y protocolos de ambiente, seguridad y salud.
Nuestra empresa lleva a cabo regularmente auditorías interna ISO (dos veces al año, y más a menudo si es necesario). Además, nuestras actividades operacionales de la son auditados anualmente por un Auditor certificado (BUREAU VERITAS) de ISO 14001 para el cumplimiento.
- ✓ Fomentamos el uso de tecnologías ambientales, especialmente en Gestión de residuos peligrosos en sedes y en sus sitios de proyecto. Promueve la eliminación mínima de la excavación de material contaminado fuera del sitio.

CLIENTES, ACCIONISTAS, SOCIEDAD Y COMUNIDADES:

MR INGENIEROS SAS Tiene un compromiso total para cumplir con la lucha contra la corrupción, especialmente en la forma de extorsión y el soborno. Es filosofía de la empresa el ser transparente para todas sus actividades comerciales y transacciones. Además, desde las ofertas de la empresa y negociaciones con accionistas, comunidades y autoridades gubernamentales, es política de nuestra empresa no aceptar cualquier no conformidad en las actividades/operaciones bajo ninguna circunstancia y rechaza terminantemente cualquier transacción ilegal.

Pese a la crisis del sector petroquímico y decrecimiento en un 41% en nuestros ingresos con relación al año 2015, nuestra compañía logró mantenerse en un buen nivel, logrando una rentabilidad a sus socios, un crecimiento en los activos de un 12% de los pasivos en un 13%,

/

a su vez la inserción en el sector de la construcción, ejecutando para este año contratos en relación al sector público.


Con relación a nuestro Compromisos Con El Sector Financiero. Nuestra compañía dio cumplimiento de manera puntual a todos los compromisos con los diferentes bancos y entidades financieras. Lo que nos posiciona entre las compañías con calificación triple AAA. Garantizando el apoyo de los mismos para poder apalancar los diferentes proyectos.

RESULTADOS:

- ✓ Todos nuestros empleados siguen los procedimientos de contratación (compras) bajo estrictos lineamientos con respecto a la compra de mercancías. Siempre se piden un mínimo de 2 cotizaciones a proveedores para evitar contratación ilegal. La empresa realiza re evaluación periódica a los proveedores según procedimientos de la misma. Esta evaluación se realizó al final de 2016 y en el primer semestre de 2017.
- ✓ Rutinariamente se investigan casos de corrupción y soborno por parte de la alta dirección. Hasta la fecha no hay tales casos de soborno y corrupción en la empresa ni con sus aliados estratégicos.
- ✓ Trabajamos conjuntamente con las familias y comunidades vecinas para divulgar todas las señales de información de peligro, advertencia y riesgo, en nuestra área de trabajo.
- ✓ Realizamos donación de materiales y recursos para la utilización de familias vulnerables de la región.
- ✓ Promovemos el deporte mediante el ofrecimiento de espacios deportivos (canchas sintéticas EL PALENQUE, en Giron Santander) de forma gratuita ó a bajo costo para niños y personas adultas de la región.
- ✓ Trabajamos con transparencia y respeto hacia la competencia directa y en general hacia nuestros grupos de interés. Por primera vez reportamos el desempeño de la empresa en el Informe de Sostenibilidad 2016- 2017.
- ✓ Identificamos las necesidades del mercado y nos ceñimos a la legislación Colombiana y a las normas que voluntariamente aplicamos al interior de la organización.
- ✓ Aplicamos principios de calidad, encuestando la satisfacción de nuestro cliente en cada proyecto que entregamos.
- ✓ Contamos con mecanismos de SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS que hemos divulgado a nuestros clientes, colaboradores, proveedores y comunidades.
- ✓ Promovemos las buenas prácticas en las relaciones comerciales, para proporcionar Información clara y honesta en la oferta comercial. Incluimos a la empresa en base de datos y publicaciones tales como Registro Único de Proponentes RUP (Cámara de Comercio) o REPRO-AQUILES, PARSERVICIOS, miembros del Consejo Colombiano.

COMPROMISOS 2016-2017

 MR INGENIEROS SAS	COMPROMISOS Y POLITICA RSE	2016-2017
POLITICA DE RSE		
<p>En MR INGENIEROS nos comprometemos a trabajar de forma efectiva para generar valor a la organización, mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias y las comunidades en donde operamos.</p> <p>Procuramos relaciones de mutuo desarrollo y beneficio con clientes, proveedores, contratistas, autoridades y comunidad en general. Fomentamos la conservación del Medio Ambiente y el trabajo seguro, estas dos características nuestras actividades industriales.</p> <p>MR INGENIEROS mantiene un compromiso con sus grupos de interés, de ahí su iniciativa de buscar la integración y el respeto de la comunidad con acciones concretas: capacitación y educación, empleo y generación de ingresos, respeto al medio ambiente, seguridad en sus operaciones y apoyo la gestión local.</p> <p>Cada sede con programas desarrollados con el propósito de responder a las expectativas y necesidades, e incentivar a la participación y organización social.</p>		
COMPROMISOS		
GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO	
SOCIOS	Garantizar la rentabilidad y sostenibilidad de la empresa, a través del desarrollo de negocios productivos enmarcados en la gestión ética, transparente y responsable.	
COLABORADORES	Contribuir al desarrollo de nuestro talento humano, basados en relaciones de confianza, transparencia y productividad.	
MEDIO AMBIENTE	Evaluar los impactos ambientales de nuestra operación y definir acciones que promuevan el cuidado del medio ambiente.	
CLIENTES	Prestar servicios con altos estándares de calidad, en la oportunidad requerida y garantizando la satisfacción del cliente.	
PROVEEDORES	Establecer relaciones de mutuo beneficio, garantizando una conducta ética y buena gestión al interior y exterior de la empresa.	
SOCIEDAD Y COMUNIDAD	Fomentar espacios de dialogo con las partes interesadas a fin de definir iniciativas que den respuesta a sus expectativas.	

		PLAN DE ACTUACION RSE												SIG-RSE-F-03 V01 AÑO:2016-2017 SEDES: PROYECTOS Y SEDES ADMINISTRATIVAS											
GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ACCIONES	RESPONSABLES	RECURSOS NECESARIOS	CRONOGRAMA 2017												SEGUIMIENTO Y CONTROL							
						Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	INDICADOR RELACIONADO	FECHA PERIODO	VR. ESPERADO	VR. ALCANZADO	GRADO EJECUCIÓN %	ACCIÓN DE MEJORA		
SOCIOS	Garantizar la rentabilidad y sostenibilidad de la empresa, a través del desarrollo de negocios productivos enmarcados en la gestión ética, transparente y responsable.	Promover comportamientos éticos y transparentes.	1. Elaboración y presentación de informes periódicos a los socios, acerca del desempeño organizacional y la gestión de la RSE. 2016.	Director Ejecutivo	Soportes de información, recursos informáticos y papelería.													Cumplimiento cronograma de reuniones de rendición de cuentas a socios.	Marzo 24 Octubre 25 2017	100%	100%	100%	ninguna		
			2. Feedback permanente. INFORME DE GESTION 2016	Director Ejecutivo	Soportes de información, recursos informáticos y papelería.													Entrega de informe Super sociedades del año 2016	mar-17	100%	100%	100%	ninguna		
		Realizar una adecuada gestión comercial que permita adquirir nuevos clientes y fidelizarlos actuales.	1. Desarrollo y fortalecimiento de mecanismos de comunicación externa (página web, portafolio de servicios, redes sociales)	Director Ejecutivo y Subdirector Administrativo Técnico y Comercial de cada sucursal	Recursos financieros e informáticos.														Facturación Anual*	enero de 2016 a diciembre 2016	Entre 25.000* y 30.000*	14.766	59%	Mejorar estrategias de Márketing Inoutsider en nuevos Aliados estratégicos	
			2. Investigación del mercado para identificar oportunidades de desarrollo de proyectos con nuevos clientes.	Director Ejecutivo y Subdirector Administrativo Técnico y Comercial de cada sucursal	Recursos informáticos.														Cantidad de Nuevos Clientes Activos	enero de 2016 a diciembre 2016	3	3	100%		
			3. Alianzas estratégicas con partners para garantizar la adjudicación de nuevos proyectos que así lo requieran.	Director Ejecutivo y Subdirector Administrativo Técnico y Comercial de cada sucursal															no aplicado	no aplicado	no aplicado	no aplicado	no aplicado		
COMUNIDADES	Contribuir al desarrollo de nuestro talento humano, basados en relaciones de confianza, transparencia y productividad.	Promover el desarrollo profesional y humano de nuestros colaboradores.	1. Diseño y ejecución del plan de capacitación, enfocado a mejorar las competencias (en términos de formación, educación, habilidades y experiencia).	Directora de Gestión Integral y Líderes de Recursos Humanos de cada sucursal	Información de cada sucursal, recursos financieros e informáticos.													Cumplimiento del cronograma del Plan de Capacitación.	2016 y 2017	100%	100%	100%	ninguna		
			2. Formación y sensibilización en todos los temas relacionados con Responsabilidad Social Empresarial.	Directora de Gestión Integral y Líderes de Recursos Humanos de cada sucursal	Recursos financieros e informáticos.														No. de Capacitaciones realizadas en temas de RSE.	2016 y 2017	3	100%	100%	100%	ninguna
			3. Diseño y ejecución del plan de bienestar laboral.	Directora de Gestión Integral y Líderes de Recursos Humanos de cada sucursal	Recursos financieros e informáticos.														Cobertura de la Capacitación.	2016 y 2017	100%	100%	100%	Se tomaron actividades del Programa de higiene ocupacional, y Biomecánico	
		Garantizar condiciones de trabajo justas en materia de salud y seguridad, respeto e igualdad de oportunidades	1. Manual de procedimientos seguros como guía de seguridad y salud del personal.	Directora de Gestión Integral	Soportes de información y recursos informáticos.														No. de Accidentes ligados a Actividades de Alto Riesgo.	2016 y 2017	0	2	0%	Se describieron en los informes de investigación respectivos. Encaminadas a la concientización y profundización en la cultura de seguridad y autocuidado	
	2. Divulgación y medición del cumplimiento de la política integral Calidad y SST.		Directora de Gestión Integral y Líderes de Recursos Humanos de cada sucursal	Soportes de información y recursos informáticos.														Ejecución de jornadas de socialización de políticas programadas.	2016 y 2017	4	4	100%			
	1. Conformación del comité de convivencia laboral.		Directora de Gestión Integral y Líderes de Recursos Humanos de cada sucursal	Recursos informáticos.														No. de Casos de Acoso Laboral	2016 y 2017	0	0	100%			
	Actuar en un marco de respeto y promoción de los derechos laborales y sindicales.		2. Respeto a la libertad de asociación e interacción con grupos sindicales.	Directora de Gestión Integral y Líderes de Recursos Humanos de cada sucursal	Recursos informáticos.														No. de Quejas de Agrupaciones Sindicales Asociadas a la Operación de la Empresa.	2016 y 2017	0	0	100%		
		MEDIO AMBIENTE	Evaluar los impactos ambientales de nuestra operación y definir acciones que promuevan el cuidado del medio ambiente.	1. Sensibilización de prácticas ambientales responsables que generen conciencia en las partes involucradas.	Directora de Gestión Integral	Recursos informáticos.														2016 y 2017	270 y 260 KW/mes.	260,7KW/H/PERSONA*mes	100%		
2. Desarrollo del programa del consumo eficiente del agua y la energía.				Directora de Gestión Integral	Recursos informáticos.														2016 y 2017	Entre 3 y 2 m3/mes.	2,01 m3	100%			
3. Desarrollo del programa de consumo eficiente del papel.				Directora de Gestión Integral	Recursos informáticos.														2016 y 2017	Entre 0,5 y 1 resma de papel mensual	0,19 resmas al mes/Persona	100%			
Desarrollar todas las actividades con responsabilidad social y ambiental.	1. Cumplimiento de la normatividad establecida por las autoridades competentes en materia ambiental.		Directora de Gestión Integral	Recursos informáticos.														No. Sanciones o Demandas por Incumplimiento.	2016 y 2017	0	0	100%			
	2. Gestión integral de los residuos sólidos.		Directora de Gestión Integral, HSE de cada Proyecto	Recursos informáticos y papelería														Evidencias del Comunicado de Sensibilización Ambiental	2016 y 2017	16	16	100%			
CLIENTES	Prestar servicios con altos estándares de calidad, en la oportunidad requerida y garantizando la satisfacción del cliente.	Maximizar la generación de valor de nuestros servicios para el cliente.	1. Desarrollo del programa de gestión ambiental para los aspectos significativos.	Directora de Gestión Integral, HSE de cada Proyecto	Recursos informáticos y papelería													Cumplimiento del Cronograma Asociado a cada Actividad.	2016 y 2017	100%	100%	100%			
			2. Aplicación del código de buenas prácticas empresariales.	Directores de Contrato y Directora de Gestión Integral	Recursos informáticos y canales de comunicación interna.														Evaluación del Cliente	2016 y 2017	95%	97%	100%		
			3. Asegurar el manejo adecuado del producto no conforme generado en la prestación de nuestros servicios, de acuerdo a la naturaleza del proyecto y lo establecido contractualmente por el cliente.	Directores de Contrato	Recursos informáticos y canales de comunicación interna.														No. de Casos de Productos no Conformes Reportados por el Cliente.	2016 y 2017	0	0	100%		
		Asegurar la satisfacción del cliente en la prestación de nuestros servicios.	1. Evaluación interna de satisfacción del cliente.	Director de Proyectos y/o QA/QC	Recursos informáticos y papelería														Evaluación interna de satisfacción del cliente.	2016 y 2017	Min 90% de Satisfacción	90%	100%		
			2. Cumplimiento de los requisitos contractuales exigidos por el cliente.																NUMERO DE PROYECTOS EVALUADOS SATISFACTORIAMENTE VS. 100% DE PROYECTOS EVALUADOS	2016 y 2017	100%	100%	100%		
PROVEEDORES	Establecer relaciones de mutuo beneficio, garantizando una conducta ética y buena gestión al interior y exterior de la empresa.	Asegurar el cumplimiento de los compromisos comerciales de las partes.	1. Evaluación periódica de proveedores y contratistas.	Director de Compras	Recursos informáticos y papelería													Evaluación periódica de proveedores y contratistas.	2016 y 2017	Min 80% de Satisfacción	90%	100%			
			2. Comunicación permanente.	Director de Compras	Recursos informáticos														Respuesta oportuna a quejas reclamos y sugerencias.	2016 y 2017	100%	100%	100%		
		Promover prácticas responsables de nuestros proveedores para asegurar transparencia en la cadena de suministro.	1. Divulgación y aplicación de la Guía de Criterios de Selección y Evaluación de Contratistas y Proveedores. RUC.	Director de Compras y Directora de Gestión Integral.	Recursos informáticos y papelería													Evidencias del Cumplimiento	2016 y 2017	mayor a 85%	90%	100%	promedio de las calificaciones de los 2 años		
	SOCIEDAD Y COMUNIDAD	Fomentar espacios de diálogo con las partes interesadas a fin de definir iniciativas que den respuesta a sus expectativas.	Generar relaciones de corresponsabilidad basadas en la comunicación, el diálogo y la participación.	1. Canales de comunicación y atención para eventos que afecten la comunidad.	Director de Proyectos y HSE														Evidencias del Cumplimiento	2016 y 2017					
				2. Mecanismos de monitoreo y atención de inquietudes de nuestros vecinos.	Director de Proyectos y HSE	Canales de Comunicación														No. de Quejas de la Comunidad no Resueltas.	2016 y 2017	0	0	100%	
3. Contribución de mano de obra local.				Director de Proyectos y Líder de Recursos Humanos	Recursos informáticos														% de Contratación de Mano de Obra Local	2016 y 2017	Min. 70%	89%	100%		
Impulsar acciones colectivas en beneficio del desarrollo regional.			1. Apoyo a la gestión local a través de nuestros profesionales de proyectos.	Director de Proyectos y Directora de Gestión Integral	Recursos Intelectual y Tiempo.														No. Programas de Desarrollo de la Comunidad en los que se participe.	2016 y 2017					
			2. Programa de educación y capacitación para la comunidad vecina.	Director de Proyectos y Directora de Gestión Integral	Recursos Financieros, Intelectual y Tiempo.															2016 y 2017	Min. 3	3	100%		
			3. Interacción con instituciones de educación especial y universidades para contribuir a la mejora de las competencias del personal propio de la zona de influencia.	Director de Proyectos y Directora de Gestión Integral	Recursos Financieros, Intelectual y Tiempo.													2016 y 2017			100%				

