

**RELATÓRIO
COMUNICAÇÃO
DE PROGRESSO**

3C SERVICES S.A



**PACTO GLOBAL
2016 - 2017**



**CONHECENDO A
3C SERVICES
S.A**

INTRODUÇÃO

No dia 11 de Novembro de 2016 o nosso presidente Silas Camilo Barroso assinou a carta de compromisso, confirmando o apoio da 3C Services S.A aos 10 princípios do Pacto Global tornando-se signatária e comprometendo-se a apoiar, respeitar e defender os princípios universais derivados da Declaração Universal de Direitos Humanos, da Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais do Trabalho, da Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e da Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção. A 3C Services S.A está comprometida com o Pacto Global da ONU e por esse motivo todas as ações tomadas na empresa são voltadas e orientadas para melhorar as relações com as parte interessadas e com o meio ambiente.

A alta direção difunde os princípios do Pacto Global da ONU através das atividades realizadas pela empresa e do Código de Ética, repassado a todos os colaboradores.

Este ano apresentamos o progresso das ações realizadas neste primeiro Relatório de Comunicação de Progresso referente ao período de Novembro de 2016 à Novembro de 2017. O objetivo deste relatório é contribuir com a difusão das boas práticas adotadas pela empresa, e assim perpetuá-las às partes interessadas.

Por fim, a 3C Services S.A reafirma o seu apoio aos Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.





Fortaleza, 07 de Novembro de 2017.

Declaração de Apoio Contínuo aos Princípios do Pacto Global

Prezados,

Tenho o prazer de confirmar que 3C Services S.A reafirma o seu apoio aos Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, meio Ambiente e Combate a Corrupção. Nesta comunicação anual sobre os progressos, descrevemos nossas ações para melhorar continuamente a integração do Pacto Global e seus princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias. Também nos comprometemos a compartilhar essas informações com nossos participantes os quais utilizam os nossos principais canais de comunicação.

Atenciosamente,

Sr. Silás Camilo Barroso
Sócio/Presidente

Rio de Janeiro: Av. José Mendonça de Campos, 680 – Colubandê, São Gonçalo – RJ – Brasil. CEP: 24450-700.
Contato: +55 21 2702-8000.

Ceará: Av. Eusébio de Queiroz, 3494 – Centro, Eusébio – CE – Brasil. CEP: 61760-000.
Contato: +55 85 3260-6458.

São Paulo: Rua Gledson Silva Magalhães, 310 - sala 07 – Jardim Santa Carolina, Sumaré – SP – Brasil. CEP: 13.178-184.
Contato: +55 19 3468-7629.



CONHECENDO A EMPRESA

A 3C SERVICES S.A é uma empresa de engenharia 100% Brasileira que fornece soluções para empresas do Setor Elétrico.

Possui mais de 15 anos no mercado, com grande experiência mundial e focados, principalmente, no mercado de concessionárias de energia.

A empresa surgiu no Chile com o Grupo Enersis em 1988, em 2000 chegou ao Brasil através do Grupo Endesa, em 2011 foi comprada pelo Grupo Peruano Graña Y Montero e em 2016, com a aquisição da empresa por um grupo de investimento brasileiro, passou a se chamar 3C Services S.A, uma empresa que carrega o Conhecimento, a Competência e a Confiança de seus serviços no próprio nome.

Atualmente, a 3C Services S.A está presente em três estados brasileiros, possui dois modernos Laboratórios Metrológicos, um na Matriz, em São Gonçalo – RJ, e outro na filial, em Eusébio – CE, e dois centros logísticos, em Magé - RJ e Sumaré – SP. Nos laboratórios metrológicos são realizados todos os ensaios e calibrações de acordo com os requisitos estabelecidos pelos órgãos reguladores.

É nossa responsabilidade e compromisso cumprir com os requisitos legais, aperfeiçoar as relações com os clientes e fornecedores, promover a participação ativa de nossos trabalhadores no conhecimento e implementação das políticas e procedimentos de qualidade nas suas atividades, aumentar a produtividade e o nível de serviço com base na inovação e incentivar a melhoria contínua dos nossos processos.



CONHECENDO A EMPRESA

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Visão

Ser uma empresa reconhecida pelos clientes, através do conhecimento, da competência e da confiança, onde quer que atuemos, garantindo a competitividade, a excelência e a melhor opção do mercado.

Missão

Trabalhar em prol de um ambiente motivacional elevado e seguro, agindo de forma sustentável, sempre em harmonia com as comunidades em que atua, além de atender as necessidades dos clientes e garantir o retorno aos seus acionistas

Valores

- ✓ **Conhecimento:** Compartilhamos o conhecimento das melhores práticas e tecnologias, assegurando vantagens competitivas.
- ✓ **Competência:** Possuímos competência para superar nossos desafios estratégicos e agregar com nosso corpo de trabalho o seu auto desenvolvimento.
- ✓ **Confiança:** Aliamos nosso conhecimento e competência para garantir a confiança e a satisfação de nossos clientes e colaboradores



CONHECENDO A EMPRESA

POLÍTICA

Política de Gestão da Segurança e Saúde Ocupacional, Qualidade e Meio Ambiente

A 3C Services, empresa referência em proporcionar serviços de excelência e com alto valor agregado ao cliente, possui um plano estratégico sustentável e respeita integralmente o conjunto de seus valores e do seu modelo de gestão que são irrenunciáveis. O comprometimento com a segurança e saúde laboral de seus colaboradores, a satisfação de seus clientes e o respeito com o meio ambiente são os princípios básicos de seu negócio.

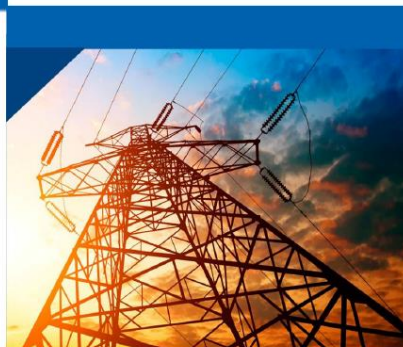
A materialização deste compromisso implica:

- Cumprir com as obrigações legais, contratuais e corporativas;
- Fortalecer relações de longo prazo com clientes e fornecedores;
- Promover a participação ativa de seus colaboradores;
- Manter um ambiente de trabalho seguro, prevenindo danos à saúde e integridade de seus colaboradores;
- Agir de forma sustentável, controlando os impactos ambientais significativos de suas atividades;
- Comunicar adequadamente às partes interessadas;
- Promover conhecimento através da capacitação de seus colaboradores;
- Incentivar a melhoria contínua,
- Assegurar aos nossos acionistas a rentabilidade esperada.

A alta direção assume sua responsabilidade de liderança para desdobrar os princípios que regem seu sistema de gestão, assegurando os recursos para o seu desenvolvimento e manutenção, alavancando desta forma a estratégia de criação e valor com conhecimento, competência e confiança.


Silas Camilo
Presidente da 3C Services S.A

Versão 00
Data: 02/05/2016





DIREITOS HUMANOS

DIREITOS HUMANOS

Princípios



Conforme citado pela Organização da Nações Unidas (ONU), os direitos humanos são direitos inerentes a todos os seres humanos, independentemente de raça, sexo, nacionalidade, etnia, religião ou qualquer outra condição. Nele se incluem os direitos civis e políticos, direitos econômicos, sociais, culturais, difusos e coletivos, temos como exemplo: direito à vida e à liberdade, à liberdade de opinião e de expressão, direito ao trabalho e à educação, à saúde, à previdência social, entre outros. Todos merecem estes direitos, sem discriminação.

A 3C Services S.A reitera seu compromisso com os direitos humanos através de suas ações corporativas e atividades realizadas durante todo o ano nas suas sedes, como mostrado abaixo.

Por meio de nossa atuação, buscamos contribuir para a garantia da vida, a privacidade, igualdade, liberdade, saúde, educação, além de outros, conhecidos como direitos fundamentais.



✓ *Código de Ética*

A 3C Services S.A revisou seu Código de Ética para atender completamente aos objetivos do Pacto Global. É através dele que apresentamos nossa missão e visão e fortalecemos a importância do respeito à colaboração, à diversidade e aos direitos humanos.

O documento é entregue aos colaboradores no momento da sua contratação na empresa, onde os mesmos assinam confirmando o seu entendimento e compromisso do seu cumprimento na íntegra, e é relembrado periodicamente durante as ações ocorridas na empresa. As revisões ocorrem com frequência durante o ano.



✓ *Caixa de Sugestões*

Visando um ambiente harmonioso, transparente e saudável, temos à disposição dos nossos colaboradores a caixa de sugestões, onde estamos abertos para receber elogios, sugestões e reclamações, de forma anônima ou não. Consideramos pertinentes todas as sugestões recebidas e as mesmas são analisadas individualmente, acatando-as conforme a possibilidade. Isso contribui para a melhoria da qualidade de vida dos funcionários no ambiente de trabalho e conseqüente aumento da satisfação dos mesmos.

✓ *Ginástica Laboral*

A prática da ginástica laboral envolve aspectos como a valorização do colaborador, a preocupação da empresa com a saúde dos seus colaboradores, o desenvolvimento do trabalho com qualidade, a prevenção de patologias e oferecer um bom ambiente de trabalho.

A partir desses aspectos, oferecemos aos nossos colaboradores aulas de ginástica laboral, priorizando a qualidade de vida e a conservação da boa saúde.



✓ *Convênios médicos e odontológicos*

Assegurando o nível de satisfação dos colaboradores, um maior comprometimento e envolvimento com a organização e como mais uma forma de promoção à saúde, possuímos convênios médicos e odontológicos à disposição dos funcionários.

Essa é mais uma das atitudes que formam uma base para a satisfação das necessidades e melhoria da qualidade de vida de todos envolvidos na empresa.

✓ *Eventos internos*

Buscando uma maneira de descontração e de repassar nossos valores corporativos, assim como valorizar nossos colaboradores, temos um calendário para a realização de diversos eventos durante o ano. Dentre eles, temos:

Carnaval Saudável
Dia da Mulher
Mês do Esporte
Campanha de Solidariedade
Semana da Cultura
Dias das Mães
Dia de férias na 3C (Dia festivo para os filhos dos funcionários)
Dia dos Pais
Campanha de Solidariedade
Outubro Rosa
Dia do Eletrotécnico
Novembro Azul
Dezembro vermelho (Mês de luta contra AIDS)
Campanha de Solidariedade (Natal de Fatura)
Confraternização 3C Services

Esses eventos incentivam e aumentam a satisfação de nossos colaboradores fazendo com que eles sintam prazer e orgulho de estar conosco.



DIREITOS HUMANOS



✓ *Projetos de apoio à comunidade*

Contribuindo para um mundo mais justo e igualitário, e cientes da necessidade que se disseminem boas práticas na sociedade, realizamos durante o ano campanhas de doação de alimentos e materiais de limpeza e higiene para uma associação que necessita de carinho e atenção.

Neste ano de 2017 as doações foram direcionadas à Instituição Abrigo Infantil Casa Sonho situada no Eusébio/CE, onde abriga crianças que sofreram maus tratos e abandono da família. Foram doados materiais de higiene pessoal, alimentos e brinquedos. As crianças estão necessitando de alimentos e produtos de higiene pessoal.

Como uma forma de apoio e contribuição para uma sociedade mais solidária, também possuímos uma programação anual de doação de sangue na instituição oficial estadual.

Adicionamos neste último ano a parceria com escolas estaduais e municipais do entorno a Empresa para a contratação de Jovens Aprendizes dando oportunidade aos alunos destas instituições.



✓ *Convênio com Instituição de Ensino Superior*

A fim de propiciar e facilitar o acesso ao ensino superior dos nossos colaboradores, a empresa possui convênios com instituições de ensino objetivando possibilitar descontos na mensalidade.

✓ *Ações de Saúde*

Como mais uma maneira de garantir os direitos básicos a todos, temos ações e atitudes voltadas para a saúde de nossos colaboradores. São ofertadas em variados períodos do ano ações de vacinação, palestras informativas sobre diversas doenças, distribuição de preservativos na época do carnaval e serviços de limpeza bucal. Temos também a preocupação com a qualidade da água que fornecemos aos nossos colaboradores. Além do tratamento adequado, realizamos periodicamente a análise da qualidade da água, visando o controle das condições em que estão sendo fornecidas, garantindo uma água de qualidade a todos.



✓ *Conscientização*

A 3C Services promove campanhas de conscientização contra o câncer de mama, de próstata, combate ao fumo e esse ano no mês de Setembro lembramos a importância, conscientização e prevenção ao suicídio. Essas campanhas visam elucidar as dúvidas, compartilhar informações acerca das doenças e incentivar todos a buscarem a prevenção e uma consequente melhoria da qualidade de vida.

É importante promover o conhecimento e estimular a postura de atenção de todos em relação ao seu corpo e à necessidade de investigação oportuna de alterações suspeitas. Com o diagnóstico precoce é possível tornar as chances de tratamento bem maiores.



✓ *Reconhecimento*

Ciente que cada colaborador é um alicerce da empresa, a 3C busca mantê-lo sempre motivado para que se sinta valorizado. E existe data mais especial que a comemoração de mais um ano de vida?

Não podíamos deixar de celebrar essa data e comemorar o sucesso de tê-los conosco. Para isso cada colaborador aniversariante ganha um bolo no dia do seu aniversário, não poderíamos ficar de fora dessa festa!



✓ *Ingresso de cinema com desconto*

Como uma forma de propiciar acesso a Cultura aos nossos funcionários, temos uma parceria com a rede de cinemas Cinemark, onde conseguimos propiciar ingressos de cinema com desconto para os colaboradores da 3C Services S.A. Além de uma maneira de incentivar o acesso a cultura é também uma valorização pelos esforços de todos.





DIREITOS DO TRABALHO

Princípios



✓ *Leis trabalhistas*

A 3C honra e assegura a todos os direitos trabalhistas, desenvolvendo atividades de análise da legislação com objetivo de assegurar todos os direitos devidos aos nossos trabalhadores. Relaciona-se com sindicatos para garantir a aplicação das leis trabalhistas (CLT), assim como todos os acordos de convenções coletivas e deixa livre seus colaboradores de se associarem a entidades de classe, sindicatos e associações.

✓ *Código de Ética*

Estão também definidos no nosso Código de Ética da empresa, alinhamentos que correspondem ao comprometimento da alta direção e todos os colaboradores no que diz respeito ao assédio, discriminação e preconceito; Conflito de interesses; Trabalho forçado; Combate à pornografia infantil, trabalho infantil ou escravo. É vedada a conduta do funcionário que intencionalmente fira a dignidade física ou psíquica de uma pessoa, utilize de poderes ou favores para conseguir algo, assim como daqueles que degradem o clima do ambiente de trabalho.



✓ *Discriminação no emprego*

Realizamos o evento do dia da mulher estimulando sempre a consciência coletiva expressada por ações para fortalecer as mulheres e desenvolver a equidade de gênero.

Atualmente a 3C conta com um quadro de 332 funcionários, dentre os quais 109 são mulheres e 223 são homens, não havendo qualquer discriminação na contratação para um determinado cargo. Desse total de colaboradores 29% das mulheres ocupam cargos de liderança na 3C Services em geral e nenhuma mulher da 3C Services recebe um salário menor do que um homem no mesmo cargo.



✓ *Jovem Aprendiz*



A 3C valoriza e faz parte do programa Aprendiz Legal, programa voltado para a inserção e preparação do jovem no mundo do trabalho, que se apoia na Lei da Aprendizagem (10.097/2000).



Acreditamos que a formação técnica profissional aliada ao conhecimento teórico possibilita um espaço para desenvolvimento do jovem.

O jovem aprendiz está presente onde a 3C Services S.A atua. Eles atuam em cargos administrativos e já adquirem a experiência do primeiro trabalho, assumindo responsabilidades e deveres do mundo corporativo. Essa experiência propicia que sejam formados novos talentos para o mercado de trabalho e o estímulo principal é que aqueles que se destacam contam com a possibilidade de fazer parte do quadro de funcionários da empresa. No quadro atual de colaboradores, hoje temos 10 jovens aprendizes distribuídos nas três filiais. E quando se trata sobre o histórico da empresa relacionado a estágios, já tivemos um total de 203 estagiários na 3C Services S.A, dos quais 55 destes foram efetivados e hoje ocupam cargos diversos. Destaque para a Responsável pelo Recursos Humanos da Empresa e para a Gerente de Operações da 3C.

✓ *Licença Maternidade Ampliada*

Voluntariamente a 3C Services S.A aderiu ao Programa Empresa Cidadã, projeto que amplia a licença maternidade dada às colaboradoras. A intenção da empresa é fazer com que a colaboradora tenha dois meses adicionais para amamentar o bebê e ampliar seu vínculo com seu filho. A colaboradora que já tem direito a 120 dias de licença pagos integralmente pela Previdência Social tem a licença complementada por mais 60 dias dando início após o fim da licença-maternidade, cujo valor dos dias adicionados é pagos pela empresa. Este período maior de licença que a empresa oferece demonstra responsabilidade social da 3C Services S.A, tanto perante seus acionistas quanto a seus clientes e colaboradores.





**MEIO
AMBIENTE**

Princípios



A sustentabilidade empresarial envolve as ações de uma organização em relação ao meio ambiente e ao desenvolvimento sustentável da sociedade. Assim, para que uma empresa seja considerada sustentável, ela deve assumir posicionamentos éticos ambiental e socialmente, adotando práticas que favoreçam seu crescimento econômico sem agredir o meio ambiente e colaborando com a qualidade de vida social.

A 3C Service S.A trabalha para um meio ambiente equilibrado, tomando ações voltadas para o desenvolvimento sustentável. Esse é um desafio da empresa com o meio ambiente, voltada também ao incentivo dos nossos colaboradores e da comunidade com a responsabilidade socioambiental.

Como uma forma de demonstrar nosso comprometimento com o meio ambiente adotou-se uma série de atitudes ecológicas, como vamos mostrar a seguir.

✓ *Coleta Seletiva*

A coleta seletiva é a coleta dos resíduos de forma separada de acordo com a sua composição. Essa coleta é feita para que possa ser possível a reciclagem ou reutilização de um material que acabaria descartado em aterros.

Essa simples atitude contribui para diversos fatores como evitar que o homem retire recursos da natureza para fabricar a mesma matéria, redução de energia e água na fabricação do material, criação de postos de trabalho e a redução do tempo de vida útil dos aterros.

E essa é uma das ações que fazemos para reduzir nossos impactos ambientais. Realizamos a coleta seletiva, reutilizamos o possível e damos a correta destinação para cada tipo de material. Para tal, nos estruturamos com baias previamente projetadas para cada tipo de resíduo, as chamadas “ilhas ecológicas” e contratamos empresa parceira para a retirada semanal de todo o material gerado. Possuímos parcerias com ONG’s e empresas que realizam a reciclagem desses materiais que são recolhidos.



✓ *Destinação Correta dos Resíduos*



Apesar da coleta seletiva já ser o começo das atitudes sustentáveis, ela deve ser executada em conjunto com a correta destinação dos resíduos, seja ele perigoso ou comum.

A 3C Services S.A faz campanhas com certa regularidade para que os colaboradores sempre estejam atentos quanto ao resíduo que ele produz na sua atividade e onde descarta-lo e possui também parceria com empresas e ONG's que executam as atividades de reciclagem desse material, inclusive de EPI's usados.

✓ *Controle do consumo de água*

Sabemos que a água doce é um recurso escasso em todo o planeta e que apesar de termos em nosso território uma boa parte do total do mundo, esse valor ainda não representa muito. Além disso, temos que o consumo desse recurso vem aumentando cada dia mais, com populações usando mais que do que a capacidade de renovação hídrica do local.



No Brasil esse recurso é distribuído de forma irregular, havendo em algumas regiões um acúmulo e em outros, escassez.

Dessa forma buscamos sempre conscientizar nossos funcionários sobre o consumo consciente da água, a fim de que usem apenas o essencial, evitando desperdícios. Além disso, também temos um controle do consumo de água da empresa, para que se evite os desperdícios ou o consumo exagerado pelos funcionários.

✓ *Controle do consumo de energia*

Economizar energia elétrica é utilizá-la de forma a obter o máximo benefício com um menor consumo de energia, evitando os desperdícios ou o uso inadequado, sem, no entanto, diminuir a qualidade, o conforto e a segurança.

Visando implementar medidas energéticas eficazes, reduzir os impactos ambientais associados e evitar custos adicionais em suas contas de energia, a 3C realiza o controle de seu consumo de energia, visando a redução de seu consumo.

Dentre as principais medidas tomadas para reduzir esse consumo está a substituição das lâmpadas incandescentes e fluorescentes pelas de LED, sensores de presença em áreas comuns, instalação de temporizador para o desligamento automático do ar condicionado dos setores e o uso de fotocélulas na área do estacionamento. Acompanhamos por meio de planilhas a verificação da efetividade dessas ações.



✓ *Controle de Fumaça preta*

Poluição do ar é a introdução de qualquer substância que, devido a sua concentração, possa se tornar nociva à saúde e ao meio ambiente. Esse tipo de poluição se dá com as substâncias chamadas de poluentes atmosféricos e existem em forma de gases ou partículas provenientes de fontes naturais (vulcões e neblinas) ou fontes artificiais produzidas pelas atividades humanas (chaminés de fábricas e veículos automotores).

Visto que esse é um impacto que também está associado a nossa atividade, tomamos algumas atitudes para minimizar esses impactos. Realizamos esse controle por meio da análise da fumaça preta dos veículos movidos à diesel por meio da escala Ringelmann e temos um acompanhamento da emissão de Dióxido de Carbono da frota realizado por um fornecedor exclusivo.

Caso a emissão de fumaça esteja ocorrendo fora dos padrões é solicitado que seja realizado uma manutenção no veículo, de modo a reduzir esse impacto.

✓ *Certificação ISO 14001*

A norma ISO 14001:2015 fornece às organizações as bases para um Sistema de Gestão Ambiental eficaz que, integrado com outros requisitos de gestão, é um suporte para atingir os objetivos ambientais. E buscando a comprovação efetiva do compromisso assumido pela empresa com as questões ambientais, estamos buscando a Certificação ISO 14001: 2015, adaptando aos procedimentos, cumprindo os requisitos e ajudando a tornar o mundo mais sustentável.





**CONTRA A
CORRUPÇÃO**

CONTRA A CORRUPÇÃO

Princípio



A 3C Services não admite nenhuma forma de corrupção e nunca será aceita em qualquer um dos níveis da empresa. Não admitimos nenhuma forma de corrupção, suborno ou extorsão, deixando claro que não admitimos o tráfico de influência e favorecimentos pessoais de qualquer natureza que desviem os agentes públicos de suas funções, caracterizando corrupção.

Este assunto é formalizado e repassado a todos os colaboradores e clientes por meio do nosso Código de Ética e contratos firmados entre as partes.

A 3C através das ações apresentadas nesse relatório tem o seu posicionamento de repúdio e de apoio ao combate à corrupção em todas as suas formas e promover uma sociedade melhor para a geração atual e futura.





NÓS APOIAMOS
O PACTO GLOBAL



www.3cservices.com.br

