

Pacte Mondial des Nations Unies

Communication sur le progrès

2016



ellispherē

Pacte Mondial des Nations Unies **Communication sur le progrès - année 2016**



Membre du Pacte Mondial des Nations Unies depuis novembre 2012, Ellisphere s'engage à soutenir et appliquer ses 10 principes fondamentaux.

Ellisphere est la référence de l'information décisionnelle en France et à l'international via le réseau BIGnet. En accompagnant les entreprises dans leur politique de financement à court, moyen ou long terme (risque de crédit, investissement), via des solutions innovantes et adaptées, Ellisphere œuvre au développement de l'économie et se positionne en véritable facilitateur de croissance et transparence.

« Les principes du Pacte Mondial sont pleinement en phase avec nos pratiques opérationnelles, l'engagement de nos collaborateurs et la responsabilité que nous assumons auprès de nos clients et partenaires.

Ce document dresse un panorama des principales actions réalisées en 2015-2016, en cohérence avec l'évaluation de notre performance RSE réalisée par EcoVadis en 2015 et renouvelée début 2017 (niveau gold).

Je renouvelle, en mon nom et celui des 338 collaborateurs de l'entreprise, mon attachement au Pacte Mondial et à ses principes qui orientent notre action au quotidien. Je reste également engagée à titre personnel auprès d'Ashoka, organisation à but non lucratif, laïque et apolitique, dont la vocation est d'accompagner les entrepreneurs sociaux dans le développement de leurs projets. »

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of a large 'V' followed by a series of loops and a long horizontal stroke.

Valérie Attia-Shwartz
Présidente directrice générale d'Ellisphere

Les 10 principes

du Pacte Mondial des Nations Unies

DROITS DE L'HOMME

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme
2. Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'homme

NORMES DU TRAVAIL

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
4. Éliminer toutes formes de travail forcé ou obligatoire
5. Abolir de manière effective le travail des enfants
6. Éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession

ENVIRONNEMENT

7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement
8. Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes

Droits de l'homme et droit du travail

Ellisphere veille à ce que chaque collaborateur, quelle que soit la nature de sa mission, puisse l'exercer dans un cadre légal, défini, formalisé, déclaré, en conformité avec la législation sociale ; cela s'applique aux salariés, mais également aux stagiaires, alternants, intérimaires et à tout autre prestataire externe intervenant dans l'entreprise.

Au-delà, Ellisphere s'efforce d'assurer les meilleures conditions de travail et de sécurité à ses collaborateurs, sur chacun de ses huit sites en France, avec l'intégration d'une dimension RSE dans sa politique de gestion des ressources humaines.

- Les salariés bénéficient par exemple d'une assurance prévoyance et d'une mutuelle santé dont les garanties sont supérieures aux obligations légales (dernier accord signé en 2015).
- En 2016, Ellisphere a mis en place un groupe de travail pérenne pour améliorer la qualité de vie au travail : état des lieux et sensibilisation aux risques psycho-sociaux (RPS), prévention des troubles du sommeil...



L'entreprise mesure chaque année le niveau de satisfaction de ses collaborateurs via un baromètre d'opinion interne réalisé par le cabinet Inergie-Obéa - parmi les thèmes abordés, citons le travail au quotidien, le développement professionnel, le fonctionnement de l'entreprise, l'information interne...



Dans le cadre de son process achats, Ellisphere exige également de ses fournisseurs qu'ils respectent leurs obligations en matière de droits de l'homme, de droit du travail et qu'ils s'assurent que leurs propres sous-traitants respectent les leurs - notamment en matière de travail dissimulé (article L8222-1 et suivants du code du travail).

- En 2016, Ellisphere a élaboré une charte des achats responsables (applicable à partir de 2017) afin de formaliser les engagements réciproques de sa relation client/fournisseur - notamment l'adhésion aux 10 principes du Global Compact.
- Ellisphere est signataire de la « Charte Relations Fournisseur responsables » élaborée par la Médiation du crédit et la Compagnie des dirigeants et acheteurs de France (CDAF), depuis fin 2016.

Ellisphere évalue chaque mois le niveau de satisfaction de ses clients à travers différents indicateurs (NPS, CES, satisfaction relation client...).

Nos résultats 2015-2016

	2015	2016
Litige(s) relatifs au respect des droits fondamentaux dans l'entreprise (nbre)	0	0
Litige(s) lié(s) à la sécurité au travail (nbre)	0	0
Accident(s) sur le lieu de travail (nbre)	1	1
Actios de sensibilisation RPS/QVT (nbre)	1	4
Actions de prévention santé - hors Médecine du travail (nbre de participants)	-	45
Taux de satisfaction globale des salariés (baromètre Inergie/Obéa)	81%	89%
Net Promoter Score (NPS)	33	34
Engagement des fournisseurs sur le travail dissimulé (en % retours signés)	100%	85%

Négociation collective

La liberté d'association et le droit à la négociation collective sont inscrits dans les pratiques de l'entreprise depuis toujours. Des Instances représentatives du personnel (IRP) assurent un espace de dialogue social global et garantissent la représentation de l'ensemble du personnel.

L'espace intranet dédié au comité d'entreprise et IRP, a vu sa visibilité augmentée sur la une du site, afin d'améliorer l'information des collaborateurs.

Nos résultats 2015-2016

	2015	2016
Nombre d'accords signés	6	6
Nombre de réunions et commissions	27	25



Diversité

Ellisphere est signataire de la Charte de la Diversité (France) depuis 2010, ce qui l'engage à favoriser l'accès à l'emploi des personnes potentiellement victimes de discrimination.

Quatre axes sont ainsi privilégiés : l'emploi des jeunes et des seniors, l'égalité H/F, le handicap, l'accès à la formation pour tous.

➤ Politique en faveur de l'emploi des jeunes et des seniors

L'entreprise est particulièrement attentive à sa démographie ; elle cherche à améliorer la mixité des âges et des profils afin d'accompagner et d'anticiper l'évolution de son environnement.

Un premier plan d'actions (2010) visait plus particulièrement l'accompagnement des seniors (embauche et maintien dans l'emploi, suivi de carrière). Le contrat de génération signé en 2013, illustre la volonté de permettre à chacun de mener son parcours dans les meilleures conditions jusqu'en fin de carrière, tout en facilitant l'intégration des jeunes dans l'emploi et le transfert des compétences.



Nos résultats 2015-2016

	2015	2016
Age moyen de départ à la retraite	60	60
Entretien 2 ^{ème} partie de carrière (cible +45 ans)	23%	55%
Préparation à la retraite (cible +55 ans)	14%	38%
Embauche de juniors (cible -30 ans)	0	6
Nombre de contrats en alternance	6	3

➤ Égalité hommes-femmes

Ce principe est au cœur de la politique de recrutement et de mobilité d'Ellisphere avec une triple ambition : rééquilibrer la répartition hommes-femmes au sein de l'effectif, améliorer le pourcentage de femmes cadres et réduire l'écart de rémunération hommes-femmes. Sur ce point, l'entreprise consacre chaque année une enveloppe de 0.2% pour résorber les écarts les plus significatifs.

L'accord signé en 2016 va plus loin que le précédent (2012) : des indicateurs plus pertinents couvrent quatre domaines d'actions prioritaires – rémunération, promotion professionnelle, articulation vie professionnelle / vie familiale et formation.

Nos résultats 2015-2016

	2015	2016
Ecart moyen de rémunération H/F (pondéré / poids de l'effectif)	2,08%	1,48%
Part des femmes dans l'effectif total	57%	55%
Part des femmes dans l'effectif cadre	39%	39%
Part des femmes dans les promotions	52%	74%
Part des femmes dans les augmentations individuelles	61%	61%
Equilibre vie privée / vie professionnelle (baromètre Inergie / Obéa) - Réponses des femmes (tout à fait et plutôt d'accord)	72%	80%

➤ Insertion professionnelle des personnes en situation de handicap

Ellisphere cherche avant tout à préserver et développer « l'emploi handicapé » à travers différents leviers :

- l'aménagement des postes et du temps de travail des collaborateurs en situation de handicap,
- l'appel aux organismes spécialisés pour les recrutements,
- la sous-traitance au secteur protégé dans de nombreux domaines (restauration, gestion des espaces verts, fournitures, tri sélectif...)
- la sensibilisation des collaborateurs : ateliers, mises en situation, idées reçues, témoignages dans le journal interne afin de changer le regard sur le handicap. Nos partenaires : CompetHences, Kialatok, BDComm PME...



Atelier Kialatok - 2016

Nos résultats 2015-2016

	2015	2016
Part des salariés en situation de handicap (selon DOETH) en activité	2,87%	2,36%
Part des collaborateurs ayant suivi une action de sensibilisation	5%	22%
Evolution des unités bénéficiaires (TH)	1,17	1,37

➤ Équité dans l'accès à la formation

Ellisphere construit sa politique de formation en fonction des besoins de l'entreprise et des attentes des collaborateurs. Les moyens sont majoritairement alloués à la performance des métiers et au développement professionnel.

Nos résultats 2015-2016

	2015	2016
Part des séniors dans les formations (+50 ans sur 3 ans)	93%	84%
Part des juniors dans les formations (-30 ans)	8%	6%
Part des femmes dans les formations	47%	48%
Part des collaborateurs ayant bénéficié d'au moins une formation (toutes catégories confondues)	38%	36%

➤ Engagement sportif et solidaire

Ellisphere accompagne des associations travaillant sur l'insertion des jeunes, des personnes en situation de handicap, la recherche médicale,... en participant aux événements sportifs qu'elles organisent. Citons notamment Sport dans la ville (insertion sociale et professionnelle des jeunes par le sport) ou Special Olympics France (accès au sport pour des enfants ou adultes en situation de handicap mental)...

Ellisphere finance chaque année la participation d'une ou plusieurs équipes de collaborateurs, à Lyon, Paris ou Tours.

Nos résultats 2015-2016

	2015	2016
Nombre d'événements sportifs et solidaires	6	5
Nombre de participants	32	45



Run in Lyon 2016 (marathon, semi-marathon et 10km)

Environnement

Ellisphere a engagé depuis plusieurs années la dématérialisation de l'ensemble de ses process internes, ainsi que celle des contrats et factures clients/fournisseurs. Toute la documentation est d'abord disponible en version numérique et imprimable à la demande.

Parallèlement, l'entreprise a réalisé un certain nombre d'actions concrètes pour limiter l'impact de son activité : réduction de la consommation de papier et d'énergie, recyclage des déchets de bureaux en lien avec des entreprises du secteur protégé, limitation des déplacements professionnels – en facilitant les conférences à distance (plusieurs salles équipées) et en privilégiant le train à l'avion.

Actions mises en œuvre en 2015/2016 :

➤ Optimisation des équipements

Ellisphere a lancé un appel d'offres fin 2015 pour renouveler son parc d'appareils multi-fonctions (copieur, imprimante, fax, scanner), en intégrant à son cahier des charges un certain nombre de critères relevant de la RSE.

Le matériel retenu (Konica Minolta) est adapté aux personnes à mobilité réduite, plus performant, plus économe en énergie et coût de maintenance que le précédent. Il a été mis en place en juin 2016.

La collecte et le recyclage des consommables usagés sont pris en charge par CONIBI (Consortium Industriel Bureautique Informatique), certifié ISO 9001 et 14001.

➤ Limitation des rejets de CO2

Le site de Lyon (120 collaborateurs) ainsi que le parc automobile de l'entreprise ont fait l'objet d'un audit énergétique en 2015. Suite aux recommandations de l'organisme évaluateur (BSE), nous avons notamment modifié la politique automobile de l'entreprise. Celle-ci intègre désormais un critère de taux de rejet de CO2 pour le référencement des modèles de voitures de fonction – qui doivent être < 120 g.

Nous avons également recyclé 180 postes téléphoniques auprès des agences Connexing et Planète Urgence, permettant ainsi la plantation de 180 arbres fruitiers au Mali (1 683 kg équivalent CO2).



Enfin, pour inciter les collaborateurs à diversifier leurs modes de transports, une indemnité kilométrique a été instaurée pour les déplacements domicile-travail en vélo (suite au décret paru en mars 2016).

Nos résultats 2015-2016

	2015	2016
Consommation de papier (nbre de ramettes)	2 678	2 400
Recyclage papier tri sélectif (en tonnes)	49	44
Recyclage des piles usagées (en tonnes)	17	24
Réduction de la consommation d'énergie dans les locaux (MWh)	1 403	1 447
Parc multi-fonctions (nbre d'appareils)	39	23
Bénéficiaires de l'indemnité vélo (démarrage mi-2016)	-	3

Lutte contre la corruption

Les principes de responsabilité et d'intégrité sont intrinsèquement liés à notre déontologie métier. Ellisphere a mis en place depuis plusieurs années, différents dispositifs et règles de fonctionnement applicables à l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise.

Un dispositif de collecte d'incident ouvert à tous, est disponible sur intranet via un workflow, Par incident, nous entendons la survenance d'un risque opérationnel pouvant porter atteinte à l'intégrité de l'entreprise et/ou de ses collaborateurs. Le traitement/suivi des incidents (plans d'action) est géré au sein de la direction de l'organisation et de l'efficacité opérationnelle créée en 2015 pour coordonner la politique d'amélioration continue.

En 2015/2016, aucun incident en lien avec des faits de corruption, conflit d'intérêt ou détournement de fonds n'a été déclaré.

L'indépendance et la prévention des conflits d'intérêts font l'objet de clauses spécifiques, notamment dans les textes suivants :

- Code de déontologie relatif à notre système de scoring, en libre accès sur notre site institutionnel www.ellisphere.com
- Règlement intérieur
- Procédure de frais, limitant tout excès en matière de cadeaux, voyages, repas d'affaires, invitations entre collègues...

En 2016, Ellisphere a élaboré une charte des achats responsables afin de formaliser les engagements réciproques de sa relation client/fournisseur - notamment sur l'éthique des affaires, la lutte contre la corruption et le blanchiment. Cette charte est applicable à partir de 2017.



ellispherə

Pour un monde économique fiable et une croissance durable

www.ellisphere.com

Lille - Lyon - Marseille - Nanterre - Nantes - Strasbourg - Toulouse - Tours
Siège social : Immeuble Via Verde - 55 place Nelson Mandela - 92000 Nanterre
Adresse postale : 37 rue Sergent Michel Berthet - CS 99063 - 69255 Lyon Cedex 09
S.A.S. au capital de 2 500 002 euros - 482755741 RCS Nanterre
N° ORIAS 07029136 - www.orias.fr - Sous le contrôle de l'ACPR
Autorité de contrôle prudentiel et de résolution - 61 rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09