

ASEGURADORA



PROPIEDAD COOPERATIVA S.A.

**BALANCE SOCIAL Y AMBIENTAL**  
JULIO 2016 • JUNIO 2017

## MISIÓN

Brindar protección a las personas, familias y empresas, basados en los principios y valores cooperativos y mutuales.

## VISIÓN

Estaremos ubicados entre los tres primeros lugares del ranking de primas por los servicios de calidad que ofrecemos.

## CONVICCIÓN

- 1 - Responsabilidad social – económica y ambiental
- 2 - Vocación de servicio y eficiencia
- 3 - Ética – transparencia
- 4 - Equidad
- 5 - Cordialidad y cooperación
- 6 - Respeto

## POLÍTICA DE CALIDAD

Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. comprometida plenamente en satisfacer las necesidades de nuestros clientes internos y externos - bajo estándares de calidad certificados, y practicando los siguientes valores:

1. Mejora continua; gestión eficiente y transparente con vocación de servicio.
2. Atención oportuna y cordial.
3. Cooperación y trabajo en equipo.
4. Iniciativa y Aprendizaje continuos.
5. Responsabilidad social-económica y ambiental.



## INFORMACIÓN GENERAL INICIAL

Nombre de la Compañía	Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros
Dirección	Avda. San Martín N° 1243 esq. Agustín Barrios, Asunción - Paraguay
Telefax	(595 21) 689 1000/RA
Página Web	www.tajy.com.py
Presidente	Lic. Carlos A. Benitez C. - carlosbenitez@tajy.com.py
Gerente General	Lic. Liliana Cardozo de Cano - lilianacano@tajy.com.py
Año de Fundación	1997
Cantidad de Accionistas	38
Activos (30/06/2017)	Gs.117.563.705.063 / USD.21.144.551
Patrimonio (30/06/2017)	Gs.41.930.694.415 / USD.7.541.492
Primas Anuales (Jul/2016-Jun/2017)	Gs.114.374.063.941 / USD.20.570.875
Número de Funcionarios	203 (120 varones y 83 mujeres)

## PERFIL DE LA COMPAÑÍA

Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. es una compañía que comercializa seguros dentro del mercado nacional. Constituida el 12 de agosto de 1997 como la primera compañía de seguros de propiedad cooperativa del país con el objetivo de brindar protección a las Cooperativas. El capital social de la aseguradora lo conforman 38 accionistas nacionales e internacionales. Aseguradora Tajy cuenta actualmente con una Casa Matriz ubicada en el principal polo económico y social de la capital del país, 5 agencias y 3 sucursales, ubicadas en puntos geográficos estratégicos como: Encarnación, Hohenau, María Auxiliadora, Katuete, Loma Plata, Santa Rita y Ciudad del Este, además de cientos de Centros de Promoción y Puntos de Venta a lo largo y ancho del territorio nacional; en estos locales se brinda atención, gestión y seguimiento del negocio del seguro a más de 400 mil clientes.

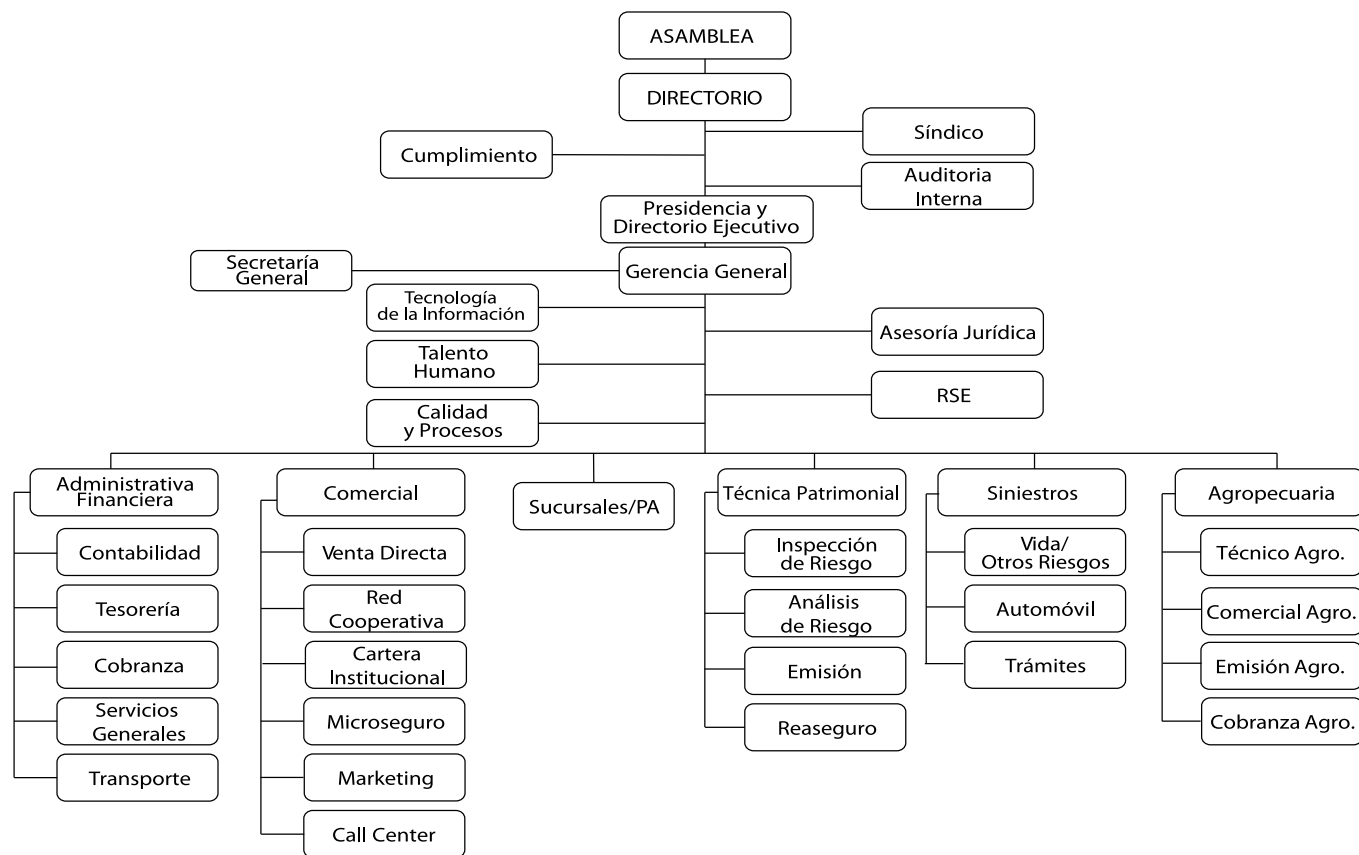


## ACCIONISTAS

- |  |  |
|--|--|
| 1 Coop. Medalla Milagrosa (Fdo. de la Mora)          | 20 Cooperativa Villa Morra Ltda. (Asunción)                      |
| 2 Cooperativa Ypacarai Ltda. (Ypacarai)              | 21 Cooperativa Yaguarón Ltda. (Yaguarón)                         |
| 3 Fecoprod Ltda. (Asunción)                          | 22 Caja Mutual de Cooperativistas del Paraguay (Asunción)        |
| 4 Credicoop Ltda. (Fdo. de la Mora)                  | 23 La Segunda Coop. Ltda. de Seguros Generales (Argentina)       |
| 5 Copacons Ltda. (Asunción)                          | 24 Cooperativa Capiatá Ltda. (Capiatá)                           |
| 6 Cooperativa Luque Ltda. (Luque)                    | 25 Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico (Puerto Rico) |
| 7 Cooperativa del Sur Ltda. (Encarnación)            | 26 Cooperativa Neuland Ltda. (Filadelfia)                        |
| 8 Coopersanjuba Ltda. (San Juan Bautista)            | 27 Cooperativa Volendam Ltda. (Filadelfia)                       |
| 9 Coodeñe Ltda. (Pilar)                              | 28 Cooperativa Friesland Ltda. (San Pedro)                       |
| 10 Cooperativa Santo Tomás Apóstol Ltda. (Paraguarí) | 29 Cooperativa Sagrados Corazones Ltda. (Asunción)               |
| 11 Coopeduc Ltda. (Villarrica)                       | 30 All Nations (Inglaterra)                                      |
| 12 Copafi Ltda. (Areguá)                             | 31 Coop. Chortitzer Ltda. (Loma Plata)                           |
| 13 Cooperativa La Barrereña Ltda. (Eusebio Ayala)    | 32 Cooperativa Santa Teresa Ltda. (Caaguazú)                     |
| 14 Cooperativa San Ignacio Ltda. (San Ignacio)       | 33 Caja Mutual de Automovilistas del Paraguay (Asunción)         |
| 15 Coop. Ntra. Sra. del Carmen Ltda. (Asunción)      | 34 Cooperativa Pinoza Ltda. (Asunción)                           |
| 16 Cooperativa Manduvirá Ltda. (Arroyos y Esteros)   | 35 Cooperativa Fdo. de la Mora Ltda. (Fernando de la Mora)       |
| 17 Cooperativa Mburicao Ltda. (Asunción)             | 36 Cooperativa Ayacapé Ltda. (Ciudad del Este)                   |
| 18 Coopec Ltda. (Asunción)                           | 37 Cooperativa Coronel Oviedo Ltda. (Caaguazú)                   |
| 19 Coosatri Ltda. (Asunción)                         | 38 Cooperativa Tobati Ltda. (Tobati)                             |



## ORGANIGRAMA GENERAL DE LA ASEGURADORA





## PARTICIPANTES EN MESA



**Pacto Global**  
Red Paraguay



La Aseguradora Tajy está adherida al Pacto Global de las Naciones Unidas desde el año 2008 y está representada en las Mesas de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medioambiente y Anticorrupción.



## PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

Desde el año 2008, Aseguradora Tajy es signataria de los principios del Pacto Global. El Pacto Global de las Naciones Unidas es una plataforma de liderazgo para el desarrollo, la implementación y divulgación de prácticas y políticas empresariales, responsables y sostenibles. Es una iniciativa voluntaria que se centra en las áreas de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

### Derechos Humanos



**Principio 1**  
Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.



**Principio 2**  
No ser cómplice de abusos de los derechos humanos.

### Derechos Laborales



**Principio 3**  
Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos a la negociación colectiva.



**Principio 4**  
Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



**Principio 5**  
Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



**Principio 6**  
Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

### Medio Ambiente



**Principio 7**  
Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca al medio ambiente.



**Principio 8**  
Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



**Principio 9**  
Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

### Anticorrupción



**Principio 10**  
Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



## OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

En 2015 se presenta una nueva oportunidad sin precedentes para que los países y los ciudadanos del mundo emprendan un nuevo camino para mejorar las vidas de las personas en todas partes. Los países han adoptado estos objetivos de desarrollo sostenible. Tajy apoya estos 17 objetivos que pueden cambiar el mundo:



Objetivo 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.



Objetivo 2: Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.



Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.



Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.



Objetivo 5: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.







Objetivos 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.



Objetivo 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.



Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.



Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.



Objetivo 10: Reducir la desigualdad en y entre los países.



Objetivo 11: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.





Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.



Objetivo 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.



Objetivo 14: Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.



Objetivo 15: Promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y frenar la pérdida de la diversidad biológica.



Objetivo 16: Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.



Objetivo 17: Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.





**COLABORADORES**

## COLABORADORES

Perfil de los Colaboradores de Aseguradora Tajy			
Ejercicios	2014/2015	2015/2016	2016/2017
<b>Total Colaboradores</b>	179	210	227
<b>Por Sexo</b>			
Hombres	117	138	143
Mujeres	62	72	84
<b>Por edad</b>			
Entre 18 y 29 años	87	97	100
Entre 30 y 39 años	49	59	70
Entre 40 y 49 años	24	32	30
de 50 años a mas	19	22	27
<b>Por formación academica</b>			
Escobar basica	0	2	3
Nivel medio	55	48	70
Estudiante universitario (no concluido)	63	88	75
Universitarios - Con título	61	72	79
<b>Por antigüedad</b>			
Hasta 5 años	142	154	145
Entre 5 y 10 años	19	36	60
de 10 años en adelante	18	20	22

Ejercicios	2014/2015	2015/2016	2016/2017
<b>Por cargo</b>			
Plana Directiva	15	15	15
Plana Gerencial	11	13	15
Jefaturas	11	12	13
Supervisores	11	12	16
Administrativos	131	158	168
<b>Admisión/Dimisión</b>			
Admisión	51	35	27
Dimisión	32	17	18
Reingresos	0	2	2
<b>Mujeres en altos cargos</b>	9	12	12



## BENEFICIOS VIGENTES PARA COLABORADORES DE ASEGURADORA TAJY

Descripción del Beneficio	Alcance del Beneficio
Uniformes	Al 100% de los funcionarios, a cargo de la aseguradora al 100% del costo.
Almuerzo diario	Al 100% de los funcionarios, a cargo de la aseguradora al 100% del costo.
Retribución por título universitario	Al 100% de los funcionarios, 500.000 Gs. Mensuales a todos los egresados universitarios.
Beneficio por matrimonio	A todos los funcionarios en esta condición pago unico de Gs. 2.000.000.-
Beneficio por nacimiento	A todos los funcionarios (madre/padre) en esta condición, pago unico de Gs. 800.000.-
Beneficio por nacimiento	A todas las funcionarias (madre) en esta condición, obsequio unico por valor de Gs. 250.000.-
Beneficio por fallecimiento	A todos los funcionarios en esta condición, 100% del salario (Conyugue, hijos, padres)
Día Libre por cumpleaños	Al 100% de los colaboradores.
Prestamo estudiantil	Prestamos personales con tasas preferenciales para el 100% de los colaboradores estudiantes universitarios.
Gimnasio	Colaboradores de Casa Matriz
Deportes al aire libre	Canchas de tenis, futbolito, volley, basket
Capacitaciones para hijos de funcionarios	Jornada de emprendedores del Futuro, Beca Foro emprendedores del Paraguay

### Capacitaciones - Ejercicio 2016-2017

Total Capacitaciones	37
Total horas de capacitaciones	350
Total colaboradores capacitados	160





## CONCILIACIÓN TRABAJO-FAMILIA

Con la implementación del programa "Vivir Mejor", Aseguradora Taja desarrolló varias acciones estratégicas en beneficio de los colaboradores y colaboradoras. Estas acciones derivaron del análisis de los resultados de la encuesta semáforo de eliminación de pobreza, llevada adelante a través de la Alianza con la Fundación Paraguaya

*Vivir Mejor*

### Talleres "Finanzas Personales" con Gloria Ayala Person

La economista y comunicadora Gloria Ayala Person presentó una serie de charlas con los colaboradores y colaboradoras de Taja sobre manejo y administración de dinero. Los encuentros fueron auspiciados por Itaú.



### Jornada "Juntos en Taji"

La primera edición de la jornada "Juntos en Taji" se llevó a cabo con mucho éxito en las instalaciones de la Casa Matriz de la compañía. Más de 40 niños y niñas acompañados de sus padres participaron de un día diferente donde pudieron, entre otras cosas, conocer el lugar donde papá y mamá trabajan a diario, jugar, cantar y pintar. Posteriormente, participaron de un colorido momento con las tías Cilia Romero y Maite Ovelar. Ambas contaron cuentos y organizaron juegos con los niños y niñas. Con los tios Eugenia De Micheli y Gazel Zayad con juegos, canciones y expresión corporal, contaron cuentos y organizaron un momento artístico donde cada niño y niña tuvo que crear un mundo ideal con colores y diseños cargados de creatividad y alegría.



### Etiqueta Empresarial para todos

Como parte del Ciclo de Capacitaciones de la compañía, se impartió un atractivo curso a cargo de Auda Roig. La profesional habló sobre nociones básicas de etiqueta empresarial, protocolo, vestimenta, saludos y presentes empresariales. Esta fue la jornada inicial del ciclo de capacitaciones que la compañía impartió a lo largo del 2016 y que continúa este año.



## Emprendedores del Futuro

Con 5 jornadas intensas, los jóvenes hijos e hijas de colaboradores y colaboradoras de la Aseguradora Tajy S.A. participaron de un programa denominado Emprendedores del Futuro. Una iniciativa que se encuadró entre los diversos beneficios que nuestra compañía brinda a sus funcionarios. Cerca de 23 jóvenes pudieron adentrarse en lo que significa el emprendedurismo de una manera lúdica y divertida, pero sin dejar de lado los principios teóricos del mismo. Así, los entusiastas participantes de este programa pudieron despertar en ellos su espíritu emprendedor, fomentar el trabajo en equipo y culminar el proceso con la creación de sus propias empresas.



## Función de Cine Exclusiva

Para celebrar el día del niño, Aseguradora Tajy, entre otras actividades, patrocinó una función exclusiva para hijos e hijas de sus colaboradores y colaboradoras. Con la película "La vida secreta de tus mascotas" los niños y niñas disfrutaron de una jornada divertida y en familia. Aseguradora Tajy, con esta actividad brinda a sus colaboradores y colaboradoras beneficios que alcanzan a sus respectivas familias para seguir el camino de la Responsabilidad Social Empresarial orientada al público interno de la compañía.



### Consultorio de Salud Financiera

Con este beneficio, Tajy otorga la oportunidad de administrar mejor las finanzas personales y familiares de sus colaboradores y colaboradoras, además de modificar los hábitos de consumo, implementar estrategias de ahorro y tomar mejores decisiones en el uso del dinero. Los talleres tendrán una duración de 6 meses, de junio a noviembre de 2017. Algunos de los temas que se trabajarán en el consultorio son: metas financieras personales y familiares, educación financiera, proyección del presupuesto del hogar, cómo salir de INFORMCONF, entre otros.



### Tajy promueve el ahorro programado de sus colaboradores y colaboradoras

Aseguradora Tajy premia con depósitos extras de hasta Gs. 50.000 a todos quienes hayan habilitado una caja de ahorro por medio del sistema de Ahorro Programado de Itaú. El aporte irá de julio a diciembre de 2017.





### Tajy recibió el Previbus del IPS

Como parte de los beneficios que la Aseguradora Tajy ofrece; profesionales de la salud del IPS, bajo la modalidad denominada PREVIBUS ofrecieron atención básica a colaboradores y colaboradoras de la compañía, quienes podían acercar también a sus familiares a las consultas. El plantel de profesionales realizó una atención personalizada a más de 60 personas, a través de chequeos médicos, odontológicos, evaluación nutricional y controles antropométricos y de signos vitales. Previbus, es un móvil que acerca a los profesionales de salud a las empresas, con el objetivo de detectar los riesgos a su salud y referirlos oportunamente para su tratamiento a la red de servicios del IPS.



### Vacaciones con Tajy

La Aseguradora Tajy S.A. organizó una jornada para celebrar las vacaciones de verano con los hijos e hijas de sus colaboradores y colaboradoras denominada "Vacaciones con Tajy". La divertida actividad se realizó en Asora Paraguay; asociación sin fines de lucro que reúne a un grupo de aficionados a la cría, reproducción, conservación de aves, animales nativos y exóticos. En este lugar, los niños y niñas participaron de una charla educativa sobre la preservación de aves y detalles que hacen a las características de las mismas. En la jornada también se desarrollaron juegos y actividades recreativas y se sirvió un refrigerio y almuerzo para los pequeños participantes. Durante todo el evento, los Voluntarios Corporativos acompañaron las actividades.







**COMUNIDAD**

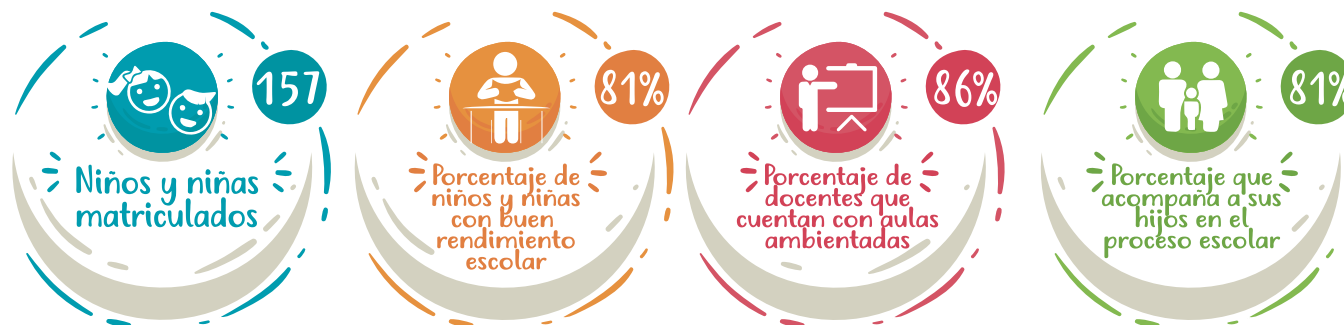


Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

## PROGRAMA PORAVE- FUNDACIÓN DEQUENÍ

La Aseguradora por tercer año consecutivo está haciendo su inversión social en educación en la Escuela Básica N° 834 Virgen del Carmen de la ciudad de Arroyos y Esteros, en alianza con la Fundación Dequení. Los principales resultados de impacto son:

### Lo más importante en educación







## Lo más importante en salud y nutrición



# Lo más importante en fortalecimiento de la organización comunitaria

Se crean 6 consejos de grados como espacios de participación y protagonismo de los niños, donde aprendieron sobre temas como derechos de niños y niñas, liderazgo y trabajo en equipo.

1 ACE integrada por 14 padres y madres se fortalece en el apoyo de la gestión educativa.

1 Director de la escuela Virgen del Carmen mejora en el gerenciamiento de la gestión educativa con sus docentes, Consejos de Grado y ACES.





# Tajy corrió por la Educación

La Aseguradora participó de la Corrida por la Educación, realizada por quinto año consecutivo por la Fundación Dequení.

En total 88 empresas solidarias y corredores individuales corrieron para destacar el pedido de una mejor educación para los niños. Unas 4.000 personas formaron parte de la Corrida por la Educación.

Cabe destacar que la compañía aseguró, en tiempo real, a las 4.000 personas participantes, otorgándoles pólizas de AP (accidentes personales). Convirtiéndose este en un hecho destacable en la historia del seguro nacional.



# Campaña de Donación de Leche para Dequení

La Aseguradora apoyó una vez más la Campaña de donación de leche de la Fundación Dequení. Este año el desafío propuesto fue llegar a coleccionar 200 litros de leche larga vida, por empresa, de modo a obtener 15.000 litros de leche para los niños y niñas de las diferentes escuelas que acompaña la Fundación.

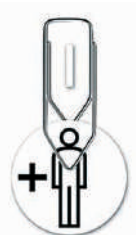
Gracias a los colaboradores de la compañía, Taja logró coleccionar 342 litros de leche larga vida, superando así la meta propuesta por empresa.



## Aseguradora Taja reconocida como Empresa amiga de la niñez

El programa Empresa amiga de la niñez de la Organización Global Infancia distinguió a la compañía por los esfuerzos que realizó durante al año 2016 para hacer realidad los derechos de la niñez y la adolescencia a través de sus políticas y prácticas empresariales. Teniendo en cuenta el trabajo realizado con la comunidad, en la escuela Virgen del Carmen de Arroyos y Esteros (Programa con al Fundación Dequení); y las acciones realizadas con los hijos e hijas de colaboradores de la compañía, fomentando de esta forma la conciliación trabajo y familia.





Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.



Objetivo 5: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.

## Programa de prevención de violencia contra las mujeres

En su compromiso de la prevención de la violencia hacia las mujeres, la Aseguradora trabajó en alianza con la Fundación Paraguaya con el objetivo de proveer información relevante y capacitación para que las mujeres cuenten con herramientas para identificar y prevenir los ciclos de violencia intrafamiliar.

Es así que se realizaron 5 Foros nacionales, con la participación de 218 mujeres en las ciudades de Villarrica; Ciudad del Este; Encarnación; Concepción y Coronel Oviedo.

Se realizaron jornadas de capacitación y sensibilización en 24 oficinas de la Fundación Paraguaya, a más de 1500 mujeres.

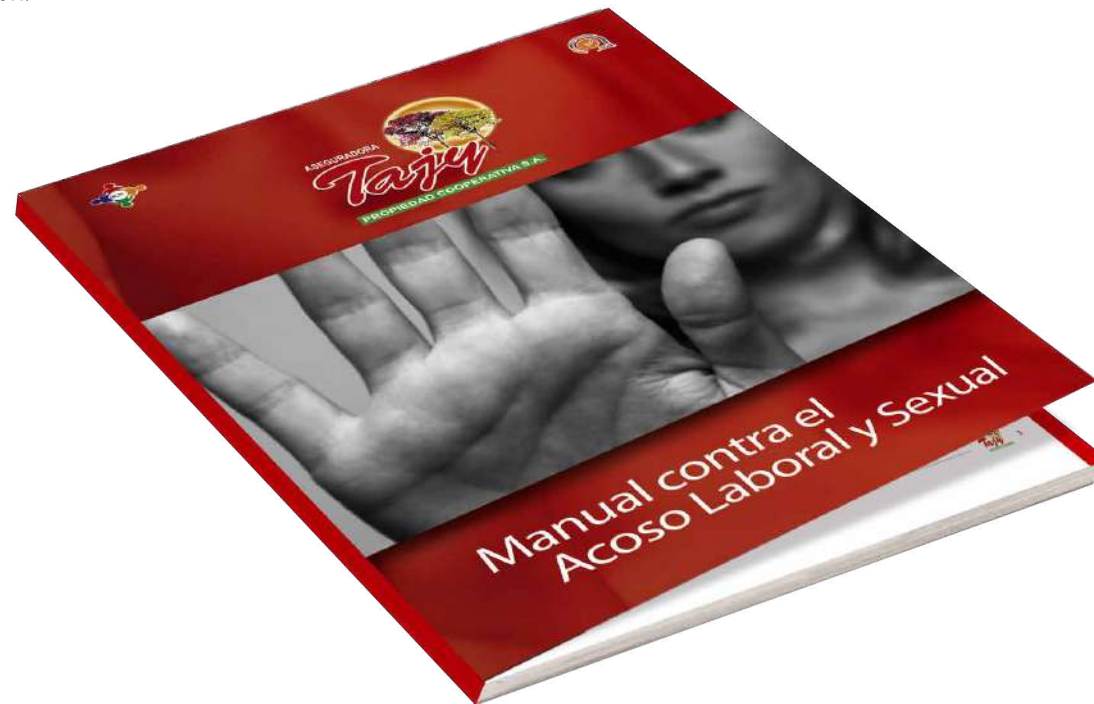
70 asesoras de comités de la Fundación Paraguaya fueron entrenadas para capacitar a 120 comités utilizando los materiales patrocinados por la Aseguradora.





## MANUAL CONTRA EL ACOSO LABORAL Y SEXUAL

Este es un documento elaborado voluntariamente por la Aseguradora, con el objetivo de consolidar un entorno laboral en el que se respete la dignidad de los y las colaboradores y colaboradoras; velando por que las personas puedan desarrollarse en un ambiente libre de acoso de cualquier índole. Dicho manual fue socializado con todo el público interno de la compañía, siendo la Aseguradora Tajy una de las pocas empresas a nivel nacional que cuenta con este material de prevención.





# Tajy recibe el reconocimiento “Empresa Segura, Libre de Violencia y Discriminación contra las Mujeres”

El Sello Empresa Segura es la máxima distinción que se otorga a las empresas que muestran esfuerzos en la prevención de la violencia contra las mujeres. Esta innovadora iniciativa tiene como objetivo incorporar tanto al sector empresarial, ámbito privado y público; como principales aliados en la lucha contra este flagelo, ya sea en el ambiente laboral o en la comunidad. El reconocimiento se implementó en el marco de un Acuerdo Específico de Colaboración con el Programa Regional Combatir la Violencia contra la Mujer en Latinoamérica – ComVoMujer, implementada por la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ). Aseguradora Tajy recibe este reconocimiento debido a que realizó acciones de comunicación para su público interno y para la comunidad en materia de educación y sensibilización para prevenir la violencia contra la mujer en todas sus formas.



A photograph of a tropical landscape at sunset. The sky is filled with soft, colorful clouds in shades of pink, orange, and blue. In the foreground, the silhouettes of several trees are visible against the bright horizon. On the left, there is a palm tree. In the center, a large, leafy tree stands prominently. On the right, another palm tree is visible, and a small bird is seen flying in the sky. The overall mood is serene and peaceful.

**MEDIO AMBIENTE**



Principio 8 del Pacto Global: Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental

## Apoyo al Proyecto Procicla

Desde el año 2016 la compañía está trabajando con la Organización Gestión Ambiental, que a través de su proyecto Procicla, gestiona los residuos reciclables de la Aseguradora, convirtiendo en fuentes de ingresos para familias de recicladores de Asunción y Gran Asunción. Mejorando de esta forma la calidad de vida de dichas familias pertenecientes al proyecto, y educando y sensibilizando a los colaboradores de la compañía sobre la importancia de separar los residuos en las oficinas.

En el periodo correspondiente  
a Julio 2016-Junio 2017



## Apoyamos “Un café por el planeta”

En alianza con la empresa proveedora Café Par Comunidad Corporativa, la Aseguradora se sumó a la Campaña “Un café por el planeta”, en la cual todos los colaboradores de Asunción se comprometieron en utilizar las tazas de café de cerámica, proveídas por Café Par, y reemplazar los vasos de cartón o plásticos. Con esta acción la Aseguradora demuestra su compromiso en disminuir su huella de carbono, al producir menos basura y ahorrar dinero en la gestión de los desechos. Desde el mes de mayo, mes en el que nos sumamos a esta campaña, hasta el mes de junio (cierre del ejercicio):











**PROVEEDORES**

# Primera capacitación sobre cuidado del medio ambiente para proveedores

En este periodo la compañía realizó la primera charla sobre cuidado del medio ambiente y responsabilidad ambiental, para proveedores que prestan servicios externos a los asegurados. Gestión Ambiental, organización aliada de la Aseguradora Taja, brindó la charla de información y sensibilización a representantes de los 10 principales talleres mecánicos que operan en Asunción y Gran Asunción. Los temas expuestos en la mencionada charla fueron: Qué son los residuos sólidos – definiciones; \*tipos de residuos sólidos; quiénes producen los residuos; qué es la gestión integral de los residuos sólidos; aspectos que concurren a la producción de residuos sólidos; impactos ambientales y sociales vinculados a los residuos sólidos; composición física de los residuos; \*materiales que se reciclan en el Paraguay; el principio de las 3r - reducir-reusar-reciclar el proyecto PROCICLA, características y como cooperar con el mismo





#### Principio 10

Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



Objetivo 16: Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.

## Transparencia y ética en la gestión de Aseguradora Tajy

Durante el ejercicio 2016/2017 Aseguradora Tajy Prop. Coop. llevó a cabo actividades tendientes a cumplir con el principio 10 del Pacto Global y el objetivo 16, de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas:

1. Participación en la Mesa Anticorrupción de la Red Paraguay del Pacto Global, en carácter de coordinador.
2. Incorporación del Código de Ética, como documento que contribuya al crecimiento de la compañía en un marco de transparencia y equidad.
3. Colaboradores capacitados y certificados como entrenadores dentro del programa DEPE (De Empresas para Empresas), Lucha y Prevención de la Corrupción; promovida por la Cámara de Comercio e Industria Paraguayo-Alemana.
4. Realización del curso e-learning para toda la Aseguradora, sobre Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo.
5. Promoción de Hubs y plataformas de Acción Anticorrupción promovida por la Naciones Unidas (The Fight Against Corruption), incluidas en el curso e-learning de la Aseguradora.





2016 -2017